

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru obținerea/majorarea liniei de credit aferente unui card de credit BT, exclusiv online

Cine este operatorul datelor personale ?

BANCA TRANSILVANIA S.A. (in continuare “banca” sau “BT”) instituție de credit, persoana juridica romana, cu datele de identificare si contact prezentate in sectiunea III din [Nota de informare generală privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#), ofera clientilor sai persoane fizice posibilitatea de a obtine un card de credit BT/majora linia de credit aferenta unui card de credit BT, exclusiv online.

In nota generala indicata mai sus, care este parte integranta din [Politica de confidentialitate BT](#) de pe site-ul www.bancatransilvania.ro, regasita si distinct in sectiunea [Privacy Hub](#) de pe acest site, poti gasi informatii detaliate despre drepturile de care beneficiezi in legatura cu prelucrarea datelor tale personale, despre modalitatile in care poti sa ti le exerciti sau despre cum poti contacta responsabilul cu protecția datelor desemnat de BT (DPO BT).

Daca vrei sa aplici pentru obtinerea sau, dupa caz, pentru majorarea liniei de credit aferenta unui card de credit BT exclusiv online iti vom prelucra datele cu caracter personal in mai multe scopuri și temeieri legale; noi singuri, ca operator exclusiv al datelor sau, dupa caz, impreuna cu alti operatori asociati noua.

In aceasta nota de informare, cand ne referim la prelucrarea datelor personale pentru aplicarea pentru/obținerea/contractarea unui card de credit BT, informarea este valabila si pentru prelucrarea datelor care se realizeaza atunci cand soliciți majorarea liniei de credit aferente unui card de credit BT pe care l-ai obtinut anterior (indiferent daca l-ai contractat intr-o unitate BT sau online).

De asemenea, atunci cand ne referim la prelucrarea datelor personale pentru incheierea si executarea contractului de card de credit, informarea este valabila si pentru prelucrarea datelor personale pentru incheierea/executarea unui act aditional la contractul de credit. Acest act aditional se va incheia intre tine si banca daca iti este aprobata majorarea liniei de credit aferente unui card pe care care l-ai obtinut anterior (indiferent daca l-ai contractat intr-o unitate BT sau online).

In ce temeieri prelucram datele si ce se întâmpla daca refuzi ca ele sa fie prelucrate?

Prelucrarile de date personale realizate de BT in contextul aplicarii si, dupa caz, al contractarii unui card de credit exclusiv online au la baza urmatoarele temeieri:

- obligatiile legale la care e supusa BT prin diverse acte normative,
- incheierea/executarea contractului de card de credit sau parcurgerea pasilor necesari in vederea incheierii acestuia,
- interesul nostru legitim si/sau al unor terti, (ex. interesul de prevenire a fraudelor, interesul legitim de a consulta situatia ta in evidentele Biroului de Credit SA pentru evaluarea bonitatii tale, interesul legitim de a te contacta pentru rezolvarea situațiilor care pot aparea cand aplici pentru obtinerea/majorarea liniei de credit aferente cardului),
- consimtamantul tau, cum ar fi cel pentru consultarea veniturilor tale in baza de date a ANAF sau pentru verificarea identitatii si calitatii tale de client BT pe baza datelor biometrice.

Daca nu doresti ca datele sa iti fie prelucrate astfel cum te informam in acesta nota de informare, nu vei putea obtine cardul de credit BT exclusiv online, dar poti sa aplici intr-o unitate a bancii.

Atunci cand legea ne obliga sa realizam unele prelucrari de date personale sau cand ele sunt necesare pentru incheierea contractului de card de credit, daca refuzi prelucrarea lor, BT nu va putea analiza cererea ta sau, dupa caz, nu vei putea sa contractezi cardul BT.

Pentru prelucrarile bazate pe interesul legitim al BT sau al unor terti, refuzul de a-ti fi prelucrate datele poate face imposibila depunerea de catre tine sau analizarea de catre noi a cererii tale sau obtinerea cardului de credit BT.

Daca prelucrarile datelor personale se bazeaza pe consimtamantul tau (ex. interogarea veniturilor în ANAF, prelucrarea datelor biometrice), iti vom solicita acest acord la momentul potrivit pe fluxul online, astfel incat tot procesul sa fie cat mai transparent fata de tine. Daca refuzi sa ne acorzi acest consimtamant, nu poti obtine cardul de credit exclusiv online, dar ai posibilitatea sa aplici intr-o unitate BT.

Pentru ce scopuri prelucram datele personale, care sunt datele, pentru ce perioada le pastram si cui putem sa le dezvaluim?

In urmatoarele randuri iti prezentam distinct scopurile in care ar urma sa prelucram datele personale pentru ca tu sa poti aplica si, dupa caz, sa contractezi un card de credit BT exclusiv online.

In functie de scopul prelucrării, vei avea prezentate informatiile despre perioada de stocare a datelor tale, categoriile de destinatari ai datelor, existenta unor procese decizionale automatizate, precum si drepturile de care beneficiezi in legatura cu prelucrarea datelor tale.

A. Date personale prelucrate pentru verificarea identitatii, in vederea prevenirii fraudelor, a spalarii banilor si finantării terorismului, pentru confirmarea calitatii de Client BT, si pentru a te contacta in scopul oferirii de suport sau de evaluare a calitatii acestui serviciu BT

Legislatia care ne este aplicabila ne obliga verificam identitatea persoanelor cu care incheiem diferite contracte. De asemenea, avem interesul legitim de a ne asigura ca prevenim tentativele de fraudă prin furt de identitate in mediul online.

Cand o persoana solicita un card de credit intr-o unitate BT, i se verifica identitatea pe baza actului de identitate prezentat in original. In mediul online nu avem aceasta posibilitate, asa ca vom face lucrurile putin diferit. Am ales o metoda care ne asigura cine este clientul BT care aplica, asa incat sa putem preveni eventuale tentative de fraudă. Aceasta metoda foloseste cele mai noi tehnologii, prelucrand asa numitele date biometrice. Nu vom putea utiliza inasa aceste date fara consimtamantul tau explicit. Inainte de a hotari liber daca doresti sa ti-l exprimi, iata ce presupune utilizarea datelor tale biometrice:

- va trebui sa fotografiezi cartea ta de identitate ("CI"), care contine si imaginea ta (necesita acces la camera foto);
- solutia informatica pe care o folosim va identifica in poza CI-ului sectiunea care cuprinde fata ta, o va selecta si o va compara apoi cu fata din copia actului tau de identitate care este deja inregistrat in evidentele BT. Comparatia se realizeaza biometric, pe baza unor criterii precum: culoarea, marimea si inclinarea ochilor, pozitia si distanta dintre elementele principale ale fetei cum ar fi

ochii, sprancenele, buzele si nasul. In urma comparatiei, solutia informatica va emite un scor de incredere, indicand probabilitatea ca fata din cele doua imagini sa apartina aceleiasi persoane.

Daca nu doresti sa iti fie prelucrate datele biometrice (identificare faciala), poti sa aplici pentru cardul de credit in orice unitate BT, unde identitatea iti va fi verificata fara utilizarea unor asemenea date.

De asemenea, in cazul in care instrumentul de identificare faciala emite un scor de incredere nesatisfacator, vei putea sa reiei procesul de aplicare intr-o unitate BT.

Daca scorul de incredere este satisficator, vom continua verificarea identitatii si a calitatii tale de client. Vezi mai departe cum.

Vom prelua automat datele din CI-ul fotografiat (prin recunoasterea optica a caracterelor), pe care le vom compara cu datele corespondente din copia actului tau de identitate inregistrat deja in evidentele noastre. Daca ele se potrivesc, poti trece mai departe pe flux. In caz contrar, va trebui intai sa iti actualizezi datele in evidentele BT.

Datele preluate din actul de identitate vor fi folosite si pentru cererea de card de credit pe care o formulezi online.

Iti vom solicita si date de contact- numar de telefon si adresa de mail- pe care le vom verifica, ca sa fim siguri ca ele iti apartin, intrucat ele sunt foarte importante in procesul de semnare electronica a documentatiei pentru obtinerea cardului de credit BT online. Daca observam ca nu ai finalizat fluxul de aplicare, vom putea folosi aceste date de contact pentru a vedea daca ai nevoie de suport pentru finalizarea aplicarii dar si pentru a afla parerea ta de despre fluxul din BT Pay pentru obtinere a unui card de credit online/majorarea liniei de credit aferente unui card anterior obtinut.

B. Date personale prelucrate pentru analiza cererii de credit, inclusiv procese decizionale automatizate bazate pe crearea de profile

Ca sa analizam cererea prin care aplici pentru un card BT exclusiv online, prelucram informatii ce te privesc atat in evidentele noastre interne, cat si in evidentele Biroului de Credit, in care consultam situatia ta. Toate informatiile legate de aceasta prelucrare le gasesti la pct. I si II de mai jos.

Pentru ca este esential sa iti putem furniza un raspuns rapid la cererea ta de card de credit adresata online, vom lua decizia acordarii creditului sau, dupa caz, a respingerii acestei cereri bazandu-se pe prelucrarea exclusiv automata a datelor, decizie despre care gasesti detalii in cele ce urmeaza, la pct. II (5).

1. Informare referitoare la prelucrarea datelor personale in Sistemul Biroului de Credit

1. Datele de identificare ale operatorilor

Banca Transilvania S.A. si *Societatea Biroul de Credit S.A.*, persoana juridica romana cu sediul in Bucuresti, str. Sfanta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, in calitate de operatori asociati, prelucreaza datele tale cu caracter personal, cu buna credinta, in mod echitabil si transparent, in scopuri determinate si legitime, conform prevederilor Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul).

Biroul de Credit SA este entitatea de drept privat care administreaza Sistemul Biroului de Credit, in care sunt prelucrate datele cu caracter personal in legatura cu activitatea de creditare desfasurata de Participanti.

Participantii la Sistemul Biroului de Credit sunt institutii de credit, institutii financiare nebankare, societati de asigurari si societati de recuperare creante, care au semnat un Contract de Participare cu Biroul de Credit.

2. Temeiul legal si scopul prelucrării

Banca Transilvania S.A. si Biroul de Credit prelucreaza datele tale personale in baza interesului legitim al Participantilor si al Biroului de Credit pentru desfasurarea unei activitati de creditare responsabile, in conditiile protejarii, facilitarii accesului la creditare si prevenirii indatorarii excesive a persoanelor vizate, respectarii cadrului legal referitor la evaluarea bonitatii si la reducerea riscului de credit, precum si prevenirii utilizarii sistemului financiar-bancar pentru desfasurarea unor activitati contrare legii.

Banca Transilvania S.A. are obligatia, conform reglementarilor legale in vigoare, sa evalueze capacitatea ta de rambursare a creditului, inainte de incheierea unui contract de credit si pe parcursul derularii acestuia. In acest scop, *Banca Transilvania S.A.* prelucreaza informatiile indicate la punctul (4), inregistrate pe numele tau în evidentele proprii si le transmite catre Biroul de Credit in vederea prelucrării de catre aceasta institutie si a consultării acestora de catre oricare Participant, in scopul initierii sau derularii unei relatii de creditare, precum si asigurării produselor de tip credit.

3. Obligatia furnizării datelor si consecintele nerespectării acesteia

Furnizarea datelor tale cu caracter personal este necesara in scopul mentionat la punctul (2). Refuzul de a furniza datele tale personale, necesare realizării scopului mentionat mai sus, va conduce la imposibilitatea *Bancii Transilvania S.A.* de a-si indeplini obligatiile legale in legatura cu acordarea creditului.

4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in Sistemul Biroului de Credit

a) *date de identificare ale persoanei vizate*: numele, prenumele, codul numeric personal sau CUI pentru persoane fizice autorizate sau CIF pentru persoanele fizice care desfasoara profesii liberale sau cod tara si serie/numar pasaport pentru persoanele nerezidente, adresa de domiciliu/resedinta, numarul de telefon, data nasterii;

b) *date referitoare la angajator*: adresa angajatorului, data inscrierii acestei informatii, CUI;

c) *date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate*: tipul si denumirea Participantului, tipul de produs, starea produsului/contului, data acordării, durata contului, sumele acordate, sumele datorate, data actualizării, valuta, frecventa platilor, suma platita, rata lunara, sumele restante, numarul de zile de intarziere, data primei restante, categoria de intarziere, data ultimei plati;

d) *date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit*, cum ar fi cele referitoare la restructurarea/refinantarea, darea in plata, cesiunea contractului de credit, cesiunea creantei;

e) *date referitoare la relatiile cu alte conturi*: informatii referitoare la produse de tip credit la care persoana vizata are calitatea de codebitor si/sau garant;

f) *date referitoare la insolventa*: informatii referitoare la persoanele vizate fata de care s-a deschis o procedura de insolventa;

g) *numarul de interogari*: indica numarul de Rapoarte de Credit eliberate de Biroul de Credit, la solicitarea unuia sau mai multor Participanti.

In procesul de analiza a cererii tale de credit Banca Transilvania S.A. va solicita Biroului de Credit eliberarea unui Raport de Credit, cu sau fara FICO® Score, pentru a verifica daca te incadrezi in gradul de indatorare

stabilit prin lege și dacă ai capacitatea de a rambursa creditul. Pentru obținerea Raportului de Credit, Banca Transilvania S.A. va transmite la Biroul de Credit numele, prenumele și codul numeric personal.

Ulterior acordării creditului, Banca Transilvania S.A. va transmite la Biroul de Credit datele tale personale prevăzute la punctele a)-f). Aceste informații sunt puse în comun cu ceilalți Participanți, în cadrul Sistemului Biroului de Credit, și sunt utilizate în scopul menționat la pct. 2.

Capacitatea ta de a rambursa datoriile la scadență poate fi verificată periodic, ulterior acordării creditului, inclusiv prin obținerea de Rapoarte de Credit sau prin utilizarea Serviciului Alerte¹.

În cazul în care, în perioada de derulare a creditului acordat, vei întârzia la plata ratelor mai mult de 30 de zile calendaristice de la data scadenței, Banca Transilvania S.A. va transmite la Biroul de Credit informații referitoare la sumele restante, categoria de întârziere, data primei restante și/sau, după caz, informații referitoare la deschiderea procedurii de dare în plată, numai după notificarea ta, cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte, realizată în scris, prin telefon, SMS, e-mail sau prin alt mijloc de comunicare electronică.

5. FICO[®] Score de la Biroul de Credit

Datele cu caracter personal prevăzute la punctul (4) pot fi prelucrate de către Biroul de Credit, inclusiv pentru a calcula, la solicitarea Participanților, FICO[®] Score de la Biroul de Credit.

Participanții pot utiliza FICO[®] Score de la Biroul de Credit în scopul reducerii riscului de credit asociat unui debitor/potential debitor.

FICO[®] Score de la Biroul de Credit este un număr cuprins între 300 și 850, obținut în urma procesului statistic care prelucrează informațiile înregistrate de Participanți în Sistemul Biroului de Credit și indică probabilitatea ca persoana vizată să-și plătească în viitor ratele la timp. Principalele cauze care au determinat scăderea FICO[®] Score de la Biroul de Credit sunt afișate sub forma codurilor-motiv.

FICO[®] Score de la Biroul de Credit ia în calcul următoarele elemente ce conferă predictibilitate: istoricul de plată, datoria curentă, durata contului/conturilor de credit (numărul mediu de luni de la acordarea creditelor), cererea de noi credite (numărul de interogări și creditele acordate în ultimele 6 luni), mix-ul de credit (tipuri de credite acordate), vârsta persoanei vizate. Influența acestor elemente asupra valorii FICO[®] Score de la Biroul de Credit poate varia în funcție de informațiile înregistrate la Biroul de Credit pentru fiecare persoană vizată.

FICO[®] Score de la Biroul de Credit reprezintă un instrument de analiză cu grad ridicat de predictibilitate care, alături de datele din Raportul de Credit și informațiilor obținute de Participanți din alte surse, concură la evaluarea corectă a bonității persoanei vizate în vederea încheierii/derulării contractului de credit.

6. Destinatarul datelor

Datele cu caracter personal înregistrate în Sistemul Biroului de Credit sunt dezvăluite Participanților, la cerere, în scopul menționat la punctul (2).

Datele cu caracter personal prelucrate în Sistemul Biroului de Credit nu vor fi dezvăluite terților, cu excepția autorităților și instituțiilor publice, conform competențelor acestora și a legislației aplicabile, cum ar fi Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Banca Națională a României, Autoritatea Națională de Integritate, instanțele judecătorești, notarii publici, executorii judecătorești, organele de cercetare penală.

¹ Serviciul Alerte este folosit de către Participanți pentru identificarea și/sau diminuarea riscului de credit în timp util, prin generarea unei alerte către un Participant atunci când pentru un debitor propriu se înregistrează un eveniment (deschidere/inchidere cont, intrare/iesire din restanță, corecție cont, înregistrarea/stergerea stării de garant/codebitor, interogare cont, modificare nume angajator/număr telefon) la un alt Participant.

7. Perioada de stocare

Datele cu caracter personal sunt stocate la Biroul de Credit și dezvaluite Participanților timp de 4 ani de la data actualizării, cu excepția datelor solicitanților de credit care au renunțat la cererea de credit sau carora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate și dezvaluite Participanților pentru o perioadă de 6 luni.

8. Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal

În calitate de persoană vizată, îți poți exercita drepturile prevăzute de Regulament, astfel:

a) *dreptul de acces la date* se poate exercita:

- printr-o solicitare scrisă, semnată, transmisă prin poșta la Biroul de Credit, sau
- prin accesarea în mod securizat a site-ului Biroului de Credit (www.birouldecredit.ro), sau
- personal sau pe cale electronică, la Participanțul care deține calitatea de creditor/potențial creditor al dvs.

Totodată ai dreptul de a obține, la cerere, la momentul comunicării deciziei de creditare, o copie a Raportului de Credit emis de Biroul de Credit, care a fost utilizat de către Banca Transilvania S.A. în analiza cererii de credit;

b) *dreptul de rectificare a datelor*,

c) *dreptul de ștergere a datelor*,

d) *dreptul la restricționarea datelor*,

e) *dreptul de a se opune prelucrării, inclusiv procesului decizional individual automatizat*,

pot fi exercitate:

- prin accesarea în mod securizat a site-ului Biroului de Credit (www.birouldecredit.ro), sau
- personal sau pe cale electronică, la Participanțul care deține calitatea de creditor/potențial creditor al persoanei vizate.

f) *dreptul de a va adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și Justiției.*

9. Datele de contact ale responsabililor cu protecția datelor sunt:

Pentru Banca Transilvania S.A. – adresa de e-mail dpo@btrl.ro

Pentru Biroul de Credit - adresa de e-mail: rpd@birouldecredit.ro

// Informare referitoare la prelucrarea datelor personale în BT în scopul analizei cererii de credit

Aceasta este o notă de informare specifică, referitoare la prelucrarea datelor personale în scopul analizei cererii de credit adresate BT. Prevederile acestei note se completează cu **Nota de informare generală privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clientilor BT**, în care regăsești prezentate detaliat toate celelalte scopuri în care ți se prelucrează datele. Nota de informare generală este parte integrantă a Politicii de confidențialitate BT, regăsită pe website-ul www.bancatransilvania.ro și poate fi obținută la cerere în orice unitate BT.

1. Identitatea operatorului

Banca Transilvania S.A. prelucrează în calitate de operator datele tale personale în scopul preofertării și, după caz, al analizei cererii de credit formulate.

2. Temeiul legal și scopul prelucrării

În scopul preofertării și, după caz, al analizării cererii de credit formulate, în conformitate cu nevoia de desfășurare a unei activități de creditare responsabile, pe lângă prelucrarea datelor tale personale în sistemul Biroului de Credit S.A.- despre care ai fost informat la pct. I. al prezentei informări - Banca Transilvania S.A. prelucrează în evidențele proprii asemenea date, în temeiul obligațiilor legale pe care trebuie să le respecte, al încheierii contractului de credit și în baza interesului său legitim.

Banca va prelucra oricare dintre datele de contact furnizate în cadrul cererii de credit formulate, în scopul instiintării în forma scrisă a solicitantului creditului cu privire la decizia de aprobare/respingere a acesteia, în conformitate cu prevederile legale aplicabile. În cazul în care solicitantul dorește utilizarea unei alte forme pentru comunicarea deciziei, poate adresa băncii o cerere expresă în acest sens.

3. Obligatia furnizarii datelor si consecintele nerespectarii acesteia

Furnizarea datelor tale cu caracter personal este necesară în scopul menționat la punctul II.(2). Refuzul de a furniza datele tale personale, necesare realizării scopului menționat mai sus, va conduce la imposibilitatea Băncii Transilvania S.A. de a-și îndeplini obligațiile legale în legătură cu acordarea creditului, urmând ca cererea de credit să nu poată fi analizată.

4. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Băncii Transilvania S.A.

Datele personale menționate în cadrul prezentei informări la pct. I. (4), II.(5), precum și alte categorii de asemenea date colectate în câmpurile cererii de credit sunt prelucrate de Banca Transilvania S.A. în cadrul procesului de analiză a cererii de credit formulate, atât în sistemul Biroului de Credit S.A., cât și în evidențele proprii, fiind inclusiv verificate (numele, prenumele și/sau CNP)- după caz- în baze de date publice precum website-urile - portalul instanțelor de judecată, ONRC etc.

5. Existența unui proces decizional automatizat, incluzând crearea de profiluri realizat prin intermediul aplicației de scoring BT

În scopul verificării obiective a îndeplinirii condițiilor de eligibilitate pentru preofertarea și, după caz, pentru analizarea cererii de credit, BT prelucrează datele tale personale într-un sistem automat propriu („aplicația de scoring BT”), pentru realizarea demersurilor necesare încheierii contractului de credit la cererea ta, precum și în temeiul interesului nostru legitim de a gestiona în mod eficient riscul de creditare. În aplicația de scoring BT sunt introduse și prelucrate automat unele dintre datele cu caracter personal pe care ți le solicităm în cadrul cererii/precererii de credit, împreună cu informații rezultate din verificări efectuate în evidențele proprii ale băncii sau în cele ale Biroului de Credit S.A., cum ar fi (cu titlu informativ dar fără a ne limita la ele) după caz - informații legate de calitatea de client BT, nivel de venituri, informații de natură profesională și personală, nivelul obligațiilor de plată lunară, istoricul de plată la alte credite. În urma analizării tuturor informațiilor și a rezultatului consultării evidențelor Biroului de Credit S.A., aplicația de scoring BT emite un scor care stabilește un profil al debitorului/potentialului debitor pe baza informațiilor prezentate în rândurile anterioare, care va fi luat în considerare în procesul de analiză și care are în vedere probabilitatea de achitare a obligațiilor de plată lunară.

Pe baza scorului emis de aplicația de scoring BT, caruia i se alătură rezultatul verificării situației solicitantului în baze de date publice precum website-urile - portalul instanțelor de judecată, ONRC etc- Banca Transilvania S.A. stabilește dacă sunt îndeplinite condițiile de eligibilitate stabilite prin reglementările sale interne și va lua decizia de admitere sau respingere a cererii de credit.

Vom lua prin mijloace exclusiv automatizate decizia de aprobare/respingere a cererii de credit pentru ca cererea este formulată în mediul online și este esențial să îți oferim răspuns la aceasta într-un termen foarte scurt. În asemenea situații, luarea deciziei prin asemenea mijloace este necesară pentru a putea analiza rapid cererea și, după caz, pentru a încheia contractul de credit. Ți este garantat însă dreptul de a solicita intervenția umană, adică analizarea cererii de credit de către un angajat al băncii, de a-ți exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

6. Destinatarii datelor

Pe langa destinatarii mentionati la pct. I.(6) al prezentei informari, datele personale prelucrate in scopul indicat la pct. II.(2) sunt dezvaluite, dupa caz, catre urmasorii destinatari: ANAF (pentru consultarea bazei de date a Ministerului Finantelor Publice, in cazul in care ti-ai exprimat acordul in acest sens pe formularul dedicat), Biroul de Credit S.A. (pentru a-ti consulta situatia in evidentele acestei institutii), societati de asigurare, evaluatori (in cazul creditelor pentru care se efectueaza o evaluare a bunurilor aduse in garantie), FNGCIMM (in cazul creditelor Prima Casa, Noua Casa sau Prima Masina), furnizori ai aplicatiei de scoring BT sau ai altor servicii utilizate de Banca Transilvania S.A. in cadrul procesului de analiza a cererii de credit si/sau in cadrul altor procese specifice obiectului sau de activitate.

7. Perioada de stocare

Datele cu caracter personal completate in cererea de credit sunt pastrate in evidentele Bancii Transilvania pentru perioade limitate stabilite legal (ex. conform legislatiei in domeniul financiar contabil) sau intern.

8. Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Pentru exercitarea drepturilor (dreptul de acces la date, dreptul de rectificare a datelor, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea datelor, dreptul de a se opune prelucrării) prevazute de Regulament in legatura cu prelucrarea datelor tale cu caracter personal in sistemul Biroului de Credit S.A. in relatie cu Banca Transilvania S.A. poti uza de oricare dintre modalitatile indicate la pct. I.(8).

In cazul in care intelegi sa iti exerciti aceste drepturi la Banca Transilvania S.A. (atat pentru prelucrarile datelor personale in sistemul Biroului de Credit S.A., cat si in cadrul Bancii Transilvania S.A.), vei putea adresa cererea ta scrisa la adresa din Mun. Cluj-Napoca, str. Calea Dorobantilor, nr. 30-36, jud. Cluj, cu mentiunea – „in atentia responsabilului cu protectia datelor (DPO)” sau pe cale electronica la adresa de e-mail dpo@btrl.ro . Ai, de asemenea, dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal si justitiei.

///. Informare referitoare la prelucrarea datelor personale in scopul constituirii grupului debitorului

Trebuie sa stii ca BT, in calitatea sa de institutie de credit, este supusa obligatiilor legale de a stabili si analiza expunerea sa fata de grupurile de clienti aflati in legatura, ca parte a analizei riscului de credit. In acest scop este necesar sa colecteze de la tine, ca solicitant de credit si, dupa caz, din alte surse publice sau interne, informatii despre persoane cu care tu formezi acelasi grup de clienti aflati in legatura.

Sotul/sotia ta este intotdeauna o persoana aflat/a in legatura cu tine. Daca esti casatorit, va fi nevoie sa ne furnizezi numele, prenumele si CNP-ul sau. Regasesti la urmatorul link: <https://www.bancatransilvania.ro//Informare-Apartenenta-la-Grupuri-Credit-Card-Online.pdf> informatii care te ajuta sa iti dai seama care sunt alte persoane cu care faci grup, despre care avem nevoie sa ne declari date.

In calitate de persoana declaranta, BT va raporta aceste expuneri si componenta grupurilor debitoare de clienti aflati in legatura catre BNR, Centrala Riscului de Credit (doar acolo unde este cazul).

Persoanele din grupul tau pot afla informatii despre prelucrarea datelor lor din sectiunea C pct. 3 a Politicii de confidentialitate BT, regasita pe site-ul nostru www.bancatransilvania.ro.

Aceste date sunt necesare BT pentru a putea proceda la analiza cererii tale de credit si refuzul tau de a le furniza poate determina imposibilitatea BT de a analiza cererea si/sau de a aproba creditul.

Datele cu caracter personal aparținând acestor categorii de persoane fizice se transmit catre Centrala Riscului de Credit din cadrul BNR, precum și, după caz, cu respectarea principiului nevoii de a cunoaște,

catre entitati din Grupul Financiar Banca Transilvania si furnizori de servicii utilizati de BT in cadrul procesului de analiza a cererii de credit.

Perioada de pastrare a datelor acestor persoane in evidentele BT este egala cu cea a existentei unui grup/ unor grupuri de clienti aflati in legatura din care acestea fac parte.

IV. Informare despre consultarea veniturilor tale in evidentele ANAF- daca iti exprimi consimtamantul pentru aceasta consultare

Atunci cand analizam cererea ta de credit avem obligatia legala si interesul legitim de a stabili gradul tau de indatorare si capacitatea ta de a rambursa creditul solicitat. Pentru aceasta este necesar sa cunoastem situatia exacta a veniturilor tale. Ca totul sa mearga rapid, cand aplici online vrem sa aflam veniturile tale din evidentele ANAF, dar nu le vom consulta fara ca tu sa iti exprimi consimtamantul expres. Daca preferi sa ne aduci adeverinta de la angajator cu veniturile tale, poti aplica doar intr-o unitate BT.

Iti vom solicita pe fluxul online acordul de consultare a veniturilor ANAF la momentul in care va fi necesar, dar te invitam sa consulti de acum informatiile despre prelucrarea datelor tale in acest scop.

Daca iti vei exprima acordul sa consultam veniturile tale in evidentele ANAF, vom putea realiza consultarea pe o durată de maxim 5 zile lucratoare de la data cand iti exprimi acordul. Formularul prin care iti exprimi acordul sau refuzul il vom pastra de regula pentru 8 ani, pentru a putea dovedi ca ne-am indeplinit obligatia de a te informa corespunzator si de a-ti solicita acordul.

Ar urma sa fie consultate datele cu caracter personal indicate mai jos, inregistrate pe numele tau in evidentele Ministerului Finanțelor Publice, Agenția Națională de Administrare Fiscala (ANAF) in scopul (i) initierii sau derularii relatiilor contractuale in acord cu cerintele prudentiale aplicabile BT ca institutie de credit si (ii) fluidizarii procesului operational de creditare, ca urmare a simplificarii documentatiei pe care ti-o solicitam:

- date de identificare ale persoanei fizice/persoanei fizice ce exercită o activitate autorizată: numele și prenumele, adresa de domiciliu/reședință, codul numeric personal/cod unic de identificare, serie si numar act de identitate, in cazul persoanelor nerezidente;
- denumirea formei de exercitare a profesiei/de realizare a veniturilor, codul de identificare fiscala a formei de exercitare a profesiei/de realizare a veniturilor, adresa/sediul formei de exercitare a profesiei/de realizare a veniturilor;
- date de identificare ale persoanei fizice, reprezentant legal al persoanei juridice: numele si prenumele, codul numeric personal/cod unic de identificare;
- natura, sursa și cuantumul veniturilor, pentru perioada aferenta ultimilor doi ani fiscali incheiati, inclusiv, acolo unde este posibil, pentru perioada cuprinsa intre ultimul an fiscal incheiat si data solicitarii acestora;
- alte informații financiare (in cazul clientului persoana juridica);

Ai dreptul de a-ti retrage acordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în orice moment. În acest caz, odată ce a primit notificarea, BT nu va mai prelucra datele tale cu caracter personal în scopul sau scopurile menționate mai sus, cu excepția cazului in care exista un alt temei juridic in acest sens. Te rugam sa ai in vedere însa ca legalitatea prelucrării datelor cu caracter personal efectuate inainte de retragerea acordului nu va fi afectata.

In legatura cu acesta prelucrare a datelor tale iti este garantat dreptul de a-ti exercita si alte drepturi prevazute de GDPR, asa cum sunt ele prezentate detaliat in Politica de confidentialitate BT de pe website-ul www.bancatransilvania.ro.

C. Informare referitoare la prelucrarea datelor personale cu ocazia incheierii si pe parcursul derularii unui contract de credit incheiat cu BT

Daca cererea de obtinere exclusiv online a unui card de credit BT iti va fi aprobata, te informam cum iti vom prelucra datele cu ocazia incheierii (semnarii cu semnatura electronica) si pe parcursul derularii contractului de credit.

Prezenta este o nota de informare specifica, referitoare la prelucrarea datelor personale in scopul incheierii si derularii unui contract de credit. Prevederile acestei note se completează cu Nota de informare generala privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT, in care regasiti prezentate detaliat toate celelalte scopuri in care vi se prelucreaza datele. Nota de informare generala este parte integranta a Politicii de confidentialitate BT, regasita pe website-ul www.bancatransilvania.ro si poate fi obtinuta la cerere in orice unitate BT.

1. Identitatea operatorului

Banca Transilvania S.A prelucreaza in calitate de operator datele tale personale pentru incheierea si derularea contractului de credit incheiat cu banca si, dupa caz, a contractului de garantie- accesoriu al contractului de credit.

2. Temeiul legal si scopul prelucrării

Pentru incheierea si derularea contractelor de creditare si dupa caz, a contractelor de garantie aferente acestora, banca prelucreaza categoriile de date personale mentionate in prezenta sectiune la punctul (4), in temeiul obligatiilor sale legale, al incheierii si executarii contractului si in temeiul interesului sau legitim. Banca va utiliza oricare dintre datele de contact furnizate de imprumutat pentru derularea relatiei contractuale cu banca in scop de informare in legatura cu scadenta fiecarei rate, precum si, dupa caz, pentru transmiterea notificarilor in legatura cu expirarea politelor de asigurare, pentru recuperarea datoriilor la creditul contractat si pentru alte evenimente produse in legatura cu acesta.

3. Obligatia furnizarii datelor si consecintele nerespectării acesteia

Furnizarea datelor tale cu caracter personal este necesara in scopul mentionat la punctul (2). Refuzul de a ti se prelucra datele personale necesare realizării scopului mentionat, va conduce la imposibilitatea bancii de a-ti oferi creditul solicitat.

4. Categoriile de date personale prelucrate

Datele personale prelucrate de banca in scopul mentionat la punctul (2) sunt cele despre care ai luat cunostinta ca sunt prelucrate in cadrul etapei de preofertare/analiza a cererii de credit (detaliate la lit. B pct. I, II si III din aceasta nota de informare) la care se adauga alte asemenea date care sunt primite de la tine cu ocazia/pentru incheierea contractului de credit, impreuna cu accesoriile acestuia. Cu ocazia incheierii contractului ti se va alocata un cod IBAN aferent creditului contractat, prin care se vor derula platile aferente acestuia. De asemenea, cardul de credit va contine pe langa numele si prenumele detinatorului, numarul cardului (PAN), precum si informatii legate de data expirării cardului si codul CVV.

Ca sa iti transmitem contractul de credit vom folosi si adresa de e-mail pe care ti-am solicitat-o si am verificat ca o folosesti.

5. Destinatarii datelor

Datele personale prelucrate în scopul menționat la punctul (2) sunt dezvaluite sau transferate în conformitate cu temeiurile legale aplicabile, în funcție de situație și doar în condiții care asigură deplină confidențialitate și siguranța a datelor, următoarelor categorii de destinatari- Biroul de Credit S.A. și Participanții la acest sistem, societăți de asigurare, societăți de evaluare, prestatori de servicii utilizați de Banca în cadrul procesului de creditare, societăți de recuperare a debitelor, OCPI, Registrul National de Publicitate Mobiliara (RNPM), autorități și instituții publice, notari publici, avocați, executori judecătorești, Centrala Riscului de Credit*, societăți (fonduri) de garantare a diverselor tipuri de produse de creditare, partenerii Bancii- Rotary și Flying Blue, pentru cardurile de credit emise în colaborare cu acestea.

*Banca are obligația legală de a raporta către Centrala Riscurilor de Credit (CRC) informația de risc de credit pentru fiecare debitor care îndeplinește condiția de a fi raportat (cuprinde datele de identificare ale unui debitor, persoana fizică sau persoana juridică nonbancară, și operațiunile în lei și în valută prin care Banca se expune la risc față de acel debitor), respectiv să fi înregistrat față de acesta un risc individual, precum și informația despre fraudele cu carduri constatate.

** Banca are interesul legitim de a raporta în Sistemul Biroului de Credit, la care au acces și ceilalți Participanți (în principal instituții de credit și instituții financiare nebancare) datele dumneavoastră personale în cazul în care veți înregistra întârzieri la plata creditului de cel puțin 30 de zile, după instiintarea ta prealabilă în acest sens cu cel puțin 15 zile înainte de data raportării.

6. Durata stocării datelor personale

Datele personale prelucrate în scopul indicat la punctul (2) sunt stocate în evidențele bancii pentru perioade limitate stabilite legal (ex. conform legislației în domeniul financiar contabil) sau intern. Acele date personale care sunt prelucrate în sistemul Biroul de Credit și dezvaluite Participanților la acest sistem se stochează în evidențele acestei instituții timp de 4 ani de la data actualizării. În evidențele Centralei Riscului de Credit datele raportate în temeiul obligației legale pe care Banca o are, respectiv informațiile de risc de credit și informațiile despre fraudele cu carduri sunt menținute pe o perioadă de 7 ani de la data înscrierii.

7. Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal

În calitate de persoană vizată, îți poți exercita drepturile prevăzute de Regulamentul UE 679/2016-Regulamentul General privind Protecția Datelor: dreptul de acces, dreptul de rectificare a datelor, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea datelor, dreptul de a te opune prelucrării.

Aceste drepturi pot fi exercitate astfel:

- la Banca, prin transmiterea unei cereri scrise la adresa bancii din Mun. Cluj-Napoca, str. Calea Dorobanților, nr. 30-36, jud. Cluj, cu mențiunea – „în atenția responsabilului cu protecția datelor (DPO)” sau pe cale electronică la adresa de e-mail dpo@btrl.ro.
- prin accesarea în mod securizat a site-ului Biroului de Credit (www.birouldecredit.ro), în cazul datelor prelucrate în Sistemul Biroului de Credit precum și dreptul de a te adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și Justiției.

D. Informare privind prelucrarea datelor personale în scopul emiterii și gestionării Certificatului Digital Calificat emis Utilizatorului de Alfatrust Certification S.A. pentru semnarea documentației în relație cu BT

Dacă dorești să obții exclusiv online un card de credit BT, va fi necesar să semnezi cu semnătura electronică calificată documentația de credit. Emiterea și utilizarea pentru semnare a certificatului digital nu presupune costuri pentru tine, însă este necesar ca BT și Alfatrust să prelucreze împreună, în calitate de operatori asociați, date personale ce te privesc pentru emiterea acestei semnături electronice.

Studiaza informatii despre prelucrarea in acest scop a datelor tale.

1. Operatorii datelor cu caracter personal

In temeiul art. 13-14 din Regulamentul UE 679/2016- Regulamentul General privind Protectia Datelor ("GDPR"), Alfatrust Certification S.A. ("Alfatrust") si Banca Transilvania SA ("BT"), te informeaza in legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale tine ca Utilizator ("persoana vizata") pe care o realizeaza in calitate de operatori asociati in scopul mentionat in cadrul lit. b din prezenta informare.

2. Scopul si temeiul prelucrării datelor cu caracter personal

Scopul in care operatorii asociati prelucreaza datele Utilizatorului este emiterea si gestionarea Certificatului Digital Calificat ("Certificatul").

BT este operatorul care identifica Utilizatorul, respectiv colecteaza de la acesta datele cu caracter personal necesare pentru emiterea Certificatului Digital Calificat, si le transmite catre Alfatrust pentru ca acest operator sa emita certificatul.

Datele pe care BT le colecteaza de la Utilizatori sunt cele prelucrate de BT in evidentele proprii, in contextul relatiei de afaceri care este deja stabilita intre Utilizator si BT la momentul transmiterii datelor catre Alfatrust.

In perioada de valabilitate a certificatului, datele cu caracter personal sunt prelucrate de operatorii asociati, dupa caz, cat si in situatiile in care Utilizatorii solicita suspendarea sau revocarea certificatului in modalitatile detaliate in Termenii si conditiile de furnizare a serviciilor.

Temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal in scopul definit sunt obligatia legala (art. 6 alin. 1 lit. c GDPR), incheierea/executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b GDPR) si interesul legitim al operatorilor asociati (art.6 alin. 1 lit. f GDPR).

In ceea ce priveste obligatia legala, atat BT- in calitate de institutie de credit cu care Utilizatorul are stabilita o relatie de afaceri, cat si Alfatrust- in calitate de prestator de servicii de certificare acreditat de la care Utilizatorul doreste sa obtina un certificat, se supun prevederilor legale aplicabile in domeniul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului potrivit carora trebuie sa colecteze de la clienti o serie de date cu caracter personal. Aceste date sunt necesare si pentru inchierea/executarea contractului in baza caruia Utilizatorului i se permite utilizarea certificatului pentru semnarea documentatiei in relatie cu BT.

Pentru a veni in sprijinul utilizatorilor care doresc sa formuleze o cerere de suspendare sau de retragere a certificatului, operatorii asociati justifica un interes legitim de a oferi acestora (care au si calitatea de clienti ai BT) posibilitatea de a transmite aceste solicitari nu doar direct Alfatrust, ci si prin BT. Solutionarea acestor cereri presupune schimbul datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor intre cei doi operatori asociati.

Datele de contact- numar de telefon, si adresa de domiciliu vor fi prelucrate de oricare dintre operatorii asociati, ori de cate ori va fi necesara contactarea utilizatorului final pentru buna derulare a relatiei contractuale aferente certificatului digital calificat.

3. Categoriile de date cu caracter personal si de persoane ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate

Datele cu caracter personal prelucrate in vederea aducerii la indeplinire a scopului mentionat sunt cele prevazute de lege ca fiind obligatoriu sa fie colectate de o institutie de credit, respectiv de un furnizor de servicii de certificare pentru prevenirea spalarii banilor si sanctionarii terorismului, respectiv: nume, prenume, CNP, adresa de domiciliu/resedinta, data de valabilitate a actului de identitate, si numarul de

telefon, copia actului de identitate. Toate aceste date, astfel cum au fost puse de utilizator la dispozitia BT, vor transmise catre Alfatrust in vederea emiterii si gestionarii Certificatului Digital Calificat

Prelucrarea acestor date cu caracter personal este necesara pentru generarea Certificatului Digital Calificat. Refuzul Utilizatorului de a-i fi prelucrate aceste date conduce la imposibilitatea emiterii Certificatului Digital Calificat.

Persoanele vizate de aceasta prelucrare sunt doar Utilizatorii, astfel cum sunt acestia definiti in Termenii si conditiile de utilizare

4. Destinatarii datelor cu caracter personal

Cu exceptia operatorilor asociati intre care se va realiza un schimb al datelor cu caracter personal prelucrate pentru indeplinirea scopului prelucrării, datele sunt dezvaluite, dupa caz, prestatorilor de servicii IT, de audit, autoritatilor si institutiilor in drept sa le cunoasca,

5. Perioada prelucrării datelor cu caracter personal

Informațiile cu privire la un Certificat Digital Calificat (inclusiv datele cu caracter personal) sunt prelucrate de Alfatrust pentru o perioadă de 10 ani de la data incetării valabilitatii acestuia, in conformitate cu termenele stabilite legal.

La nivelul BT, semnatura electronica la distanta, aplicata in baza Certificatului Digital Calificat emis de Alfatrust pe documentatia semnata in relatie cu BT se pastreaza pentru intreaga perioada in care intre Utilizator si BT se deruleaza o relatie de afaceri, la care se adauga termenele instituite in legislatia aplicabila.

6. Drepturile persoanelor vizate de prelucrarea datelor lor cu caracter personal

Oricarui Utilizator, in calitatea sa de persoana vizata, ii este garantata exercitarea urmatoarelor drepturi cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, la oricare dintre operatorii asociati: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la stergerea datelor, dreptul de a se opune prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor.

Utilizatorii pot sa isi exercite aceste drepturi sau sa se adreseze responsabililor cu protectia datelor pentru orice intrebari/cereri privind prelucrarea datelor tale cu caracter personal, astfel :

- la Banca Transilvania S.A.- prin mesaj transmis la adresa de e-mail dpo@btrl.ro sau printr-o cerere transmisa la adresa bancii din Mun. Cluj-Napoca, str. Cale Dorobantilor nr. 30-36, jud. Cluj, cu mentiunea „in atentia responsabilului cu protectia datelor (DPO)”
- la Alfatrust Certification S.A.- prin mesaj transmis la adresa de e-mail suport@alfasign.ro sau printr-o cerere transmisa la sediul Alfatrust, cu mentiunea „in atentia responsabilului cu protectia datelor (DPO)”

Utilizatorii au, totodata, dreptul de a depune plangere la autoritatea de supraveghere- Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), cu sediul in Bucuresti, sector 1, Bd. G-ral Gh. Magheru nr. 28-30.