

## **Nota de informare privind prelucrarea datelor personale pentru deschiderea prin BT Pay a relatiei de afaceri cu Banca Transilvania**

*Versiune aplicabila incepand cu data de 23 ianuarie 2024*

### **Cine este operatorul datelor personale si persoanele vizate ?**

**BANCA TRANSILVANIA S.A. (in continuare “banca”, “BT”, “noi”)** institutie de credit, persoana juridica romana, cu datele de identificare si contact prezentate in sectiunea III din [Nota de informare generala privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal apartinand Clientilor BT](#), ofera persoanelor fizice rezidente, majore, care **nu au cont curent deschis la banca** posibilitatea de a aplica exclusiv online, prin aplicatia mobila BT Pay, pentru deschiderea unei relatii de afaceri cu banca (“**cont curent**”), pentru contractarea anumitor produse/servicii prin care se vor putea realiza tranzactii pe acest cont (“**produse tranzactionale**”), precum si de a-si exprima optiunile in legatura cu prelucrarea datelor lor personale in scop publicitar pe parcursul relatiei de afaceri (“**optiuni de marketing**”).

**Acest proces este dedicat doar persoanelor fizice rezidente in Romania, majore (au cel putin 18 ani), cu rezidenta fiscala in Romania si care nu au deja un cont curent deschis la BT pe numele lor.**

Persoanele fizice care au deja cont curent deschis la BT trebuie sa parcurga procesul de inregistrare/autentificare in BT Pay. In cazul in care, desi ai deja cont curent la BT, initiezi procesul pentru persoanele care nu au o relatie de afaceri cu noi, in urma verificarilor descrise in sectiunea A, te vom identifica drept client care are deja cont curent si vei fi directionat in aplicatie catre procesul dedicat clientilor titulari de cont curent care doresc sa se inregistreze in BT Pay.

Daca initiezi procesul de aplicare pentru deschiderea de cont curent prin BT Pay, iti prelucram mai multe tipuri de date personale, noi singuri, ca operator exclusiv al datelor sau, dupa caz, impreuna cu alti operatori asociati noua, asa cum te informam prin aceasta nota de informare specifica. Tu esti persoana vizata de aceasta prelucrare.

In nota generala indicata mai sus, care este parte integranta din [Politica de confidentialitate BT](#) de pe site-ul [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro), regasita si distinct in sectiunea [Privacy Hub](#) de pe acest site, ai si informatii despre drepturile de care beneficiezi in legatura cu prelucrarea datelor tale personale, despre modalitatile in care poti sa iti exerciti aceste drepturi sau despre cum poti contacta responsabilul cu protectia datelor desemnat de BT (DPO BT).

Persoanele carora li se deschide cont curent in urma aplicarii prin BT Pay devin clienti BT persoane fizice titulari de cont si utilizatori ai aplicatiei BT Pay. Dupa deschiderea contului curent, cand accesezi/utilizezi aplicatia BT Pay, datele personale iti sunt prelucrate asa cum este mentionat in [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul aplicatiei mobile BT Pay](#).

## **In ce temeiuri prelucram datele și ce se intampla daca refuzi prelucrarea lor?**

Prelucrarile de date personale realizate atunci cand parcurgi in BT Pay pasii pentru deschiderea contului curent si contractarea unor produse tranzactionale BT au la baza urmatoarele temeiuri:

- obligatiile legale la care e supusa BT prin diverse acte normative (ex. legislatia in domeniul cunoasterii clientelei pentru prevenirea spalarii banilor si finantarii terorismului, legislatia privind identificarea la distanta prin mijloace video)
- incheierea/executarea contractului pentru contul curent si produsele tranzactionale sau parcurgerea pașilor necesari in vederea incheierii acestor contracte
- interesul nostru legitim si/sau al unor terti, (ex. interesul de prevenire a fraudelor, interesul de a solicita exprimarea optiunilor clientilor despre prelucrarea datelor lor in scop publicitar, interesul legitim de a notifica persoanele care au initiat procesul de deschidere a contului curent in BT Pay fara sa il finalizeze)
- consimtamantul persoanelor vizate, in masura in care doresc sa si-l exprime (ex. consimtamantul tau explicit pentru prelucrarea datelor biometrice pentru verificarea identitatii la distanta prin mijloace video, acordul de a primi mesaje publicitare sau de a fi contactat pentru a ti se oferi suport daca intrerupi fluxul online)

Daca nu esti de acord cu prelucrarea datelor biometrice, nu vei putea deschide contul curent prin BT Pay. In acest caz, poti sa devii client BT titular de cont curent in orice unitate, fara sa iti fie prelucrate asemenea date sensibile.

De asemenea, atunci cand legea ne obliga sa realizam unele prelucrari de date personale sau cand ele sunt necesare pentru incheierea contractelor, daca refuzi prelucrarea lor, BT nu va putea sa iti deschida contul curent sau sa iti permita sa contractezi produsele tranzactionale disponibile prin BT Pay.

In schimb, in cazul in care nu doresti sa iti exprimi optiunile de marketing, daca refuzi sa primești mesaje publicitare sau sa fii contactat in scopul oferirii de suport in BT Pay pentru finalizarea procesului, nu exista nicio consecinta si poti continua/finaliza procesul de deschidere a relatiei de afaceri.

## **Pentru ce scopuri prelucram datele personale, care sunt datele, pe ce perioada le pastram si cui putem sa le dezvaluim?**

### **A. Date personale prelucrate pentru verificarea identitatii**

Legislatia in domeniul prevenirii spalarii banilor ne obliga sa verificam identitatea persoanelor care solicita sa isi deschida un cont curent (sa stabileasca o relatie de afaceri cu banca) si sa contracteze produse/servicii. De asemenea, avem interesul legitim de a ne asigura ca prevenim tentativele de fraudă prin furt de identitate, mai ales in mediul online si ca nu permitem parcurgerea procesului decat persoanelor care indeplinesc conditiile de aplicare.

In unitatile BT, verificam identitatea persoanelor pe baza actului de identitate prezentat in original. In mediul online (inclusiv in BT Pay) folosim un proces de identificare la distanta prin mijloace video, conform legislatiei aplicabile in acest domeniu. Metoda de identificare la distanta foloseste, pe langa date personale din actul de identitate si datele de contact, inclusiv asa numitele date biometrice. Nu vom putea utiliza datele biometrice fara consimtamantul tau explicit. Daca doresti sa iti exprimi acest acord, te rugam sa bifezi casuta din dreptul textului **“sunt de acord cu prelucrarea datelor biometrice”** din ecranul BT Pay dedicat. In cazul in care nu esti de acord cu aceasta prelucrare, poti solicita intr-o unitate BT sa iti deschizi contul curent.

Înainte de a hotărî liber dacă dorești să îți exprimi consimțământul explicit pentru prelucrarea datelor biometrice, iată cum urmează să realizăm identificarea la distanță în BT Pay:

**1.** fotografiezi cartea ta de identitate sau cartea de identitate electronică (“buletin”), fata-verso (necesită acces la camera foto) - îți preluăm datele de identitate din aceasta prin recunoaștere optică a caracterelor (proces care permite extragerea automată a literelor și cifrelor din buletinul fotografiat). În acest moment, verificăm data nașterii și tipul documentului de identitate pe care l-ai fotografiat, ca să ne asigurăm că îndeplinești condițiile pentru a parcurge procesul în BT Pay

**2.** te misti în fața camerei (necesită acces la camera foto) - folosim imaginea ta în mișcare pentru a ne asigura că ești o persoană reală. În plus, comparăm automat caracteristici ale feței tale din selfie cu trasături ale feței din buletinul fotografiat. Comparatia ar urma să se realizeze biometric, pe baza unor criterii precum: culoarea, mărimea și înclinarea ochilor, poziția și distanța dintre elementele principale ale feței cum ar fi ochii, sprâncenele, buzele și nasul. În urma comparației, soluția informatică va emite un rezultat (acceptat sau respins, după caz), indicând probabilitatea ca fata din cele două imagini să aparțină aceleiași persoane. Datele folosite pentru și rezultate în urma comparației sunt **date biometrice**, care te identifică unic. Dacă scorul emis de instrumentul de recunoaștere facială este nesatisfăcător, vei putea să reiei procesul de aplicare într-o unitate BT.

**3.** Dacă rezultatul emis în urma comparației biometrice a feței este satisfăcător, vom prelua automat datele din buletinul fotografiat (prin recunoașterea optică a caracterelor) și le vom folosi pentru completarea cererii de deschidere a relației de afaceri cu banca și de contractare a produselor tranzacționale.

**4.** Îți vom solicita și date de contact- număr de telefon și adresă de mail- pe care le vom verifica, ca să fim siguri că ele îți aparțin, întrucât este foarte important ca ele să fie corecte și actuale.

Dacă finalizezi cu succes deschiderea contului curent, aceste date vor fi utilizate:

- să îți transmită mesaje de interes particular sau general legate de calitatea ta de client al băncii (inclusiv astfel cum e necesar pentru utilizarea de către tine a unora dintre produsele tranzacționale contractate), mesaje de evaluare a calității serviciilor BT sau răspunsuri la diferite cereri/sesizări pe care ni le vei trimite.
- doar dacă îți vei exprima acordul pentru prelucrarea datelor tale în scop publicitar, aceste date de contact vor fi folosite și pentru a-ți trimite asemenea mesaje de marketing.

Procesul de identificare la distanță prin mijloace video descris anterior se poate realiza numai cu acordul tău. Prin bifarea casutei corespunzătoare din dreptul textului **“sunt de acord cu identificarea la distanță prin mijloace video”** îți exprimi acordul expres în vederea parcurgerii procesului de identificare la distanță în scopul aplicării măsurilor de cunoaștere a clienței în vederea deschiderii relației de afaceri cu Banca Transilvania, precum și acordul cu privire la realizarea de fotografii și/sau capturi de imagini ale tale și ale documentului tău de identitate.

Datele personale indicate la pct 1-4, folosite pentru identificare, le prelucram și pentru a-ți permite setarea inițială a codului de securitate (PIN-ului) în aplicație.

Datele personale colectate vor fi păstrate pentru 30 de zile, dacă nu finalizezi cererea de deschidere cont curent inițiată în BT Pay prin aplicarea semnăturii electronice calificate.

În cazul în care ai semnat cererea de deschidere a contului curent prin BT Pay și apoi ai renunțat la deschiderea contului sau ti-a fost refuzată deschiderea contului, precum și în cazul în care ai devenit client titular de cont BT în urma parcurgerii acestui proces, se aplică perioadele de păstrare a datelor indicate în secțiunea I din [Politica de confidentialitate BT](#)

Pentru identificarea în BT Pay, BT folosește serviciile prestatorului de servicii Onfido și ale unor subcontractori ai acestuia. Ei prelucrează, numai în numele și sub instrucțiunile bancii, datele din buletinul tău, imaginea ta (din selfie/video realizate în BT Pay) și respectiv datele biometrice ale feței, folosite pentru identificarea în BT Pay.

Unii dintre acești prestatori de servicii sunt situați în țări terțe pentru care Comisia Europeană a recunoscut că există un grad adecvat de protecție a datelor personale (UK), în timp ce alții sunt situați în țări terțe pentru care nu a fost emisă o asemenea decizie de adecvare.

Către aceasta din urma categorie de destinatari ne-am asigurat că transferul datelor se realizează în baza unor garanții adecvate, în conformitate cu mecanismele și prevederile GDPR constând în Clauze Contractuale Standard aprobate de Comisia Europeană pe care le poți găsi aici: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0915&from=EN>

#### **B. Date personale prelucrate în scopul cunoașterii clienței pentru prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și pentru încheierea și derularea contractelor de cont curent și pentru produsele tranzacționale**

Pentru prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, banca aplică măsuri de cunoaștere a clienței tuturor persoanelor care doresc să își deschidă cont curent. În scopul aplicării acestor măsuri, banca are obligația legală de a colecta, actualiza și stoca cel puțin următoarele categorii de date personale despre persoana care solicită deschiderea contului curent: numele, prenumele, pseudonimul, data și locul nașterii, codul numeric personal sau un alt element unic de identificare similar, cetățenia, domiciliul, reședința, adresa la care locuiește și regimul juridic al acesteia, numărul de telefon, fax, adresa de e-mail, ocupația, numele angajatorului ori natura activității proprii, scopul și natura relației de afaceri cu banca, sursa fondurilor ce urmează să fie utilizate în relația de afaceri, nivelul estimat al tranzacțiilor zilnice, încadrarea/neîncadrarea în categoria persoanelor expuse public (PEP), sursa averii și funcția publică importantă detinută (doar în cazul PEP), precum și detaliile și copia actului de identitate. Datele din actul tău de identitate pot fi verificate și actualizate (după caz, dacă devii client) și pe baza informațiilor furnizate bancii de Direcția Generală pentru Evidența Persoanelor (D.G.E.P.). Tot în baza informațiilor de la D.G.E.P. va fi actualizată și adresa unde locuiești/adresa de corespondență înregistrată la banca, dacă declarații bancii că adresa unde locuiești este aceeași cu cea de domiciliu.

Datele indicate, împreună cu toate înregistrările obținute prin aplicarea măsurilor de cunoaștere a clienței impuse de legislație - cum ar fi monitorizările și verificările efectuate de banca, documentele justificative și evidențele tranzacțiilor, inclusiv rezultatele oricărei analize efectuate în legătură cu tine, în calitate de client, determină profilul tău de risc și vor fi păstrate pentru o perioadă de 5 ani după încetarea relației de afaceri cu banca. Această perioadă legală de păstrare poate fi prelungită, în condițiile aceleiași legislații. La expirarea perioadei de păstrare din această legislație, banca va șterge sau anonimiza aceste date, cu excepția situațiilor în care alte dispoziții legale impun păstrarea lor în continuare. Conform obligației legale instituite în sarcina bancii prin Codul de procedură fiscală, o parte dintre datele menționate anterior se prelucrează și pentru realizarea raportării pe care BT trebuie să o transmită zilnic către ANAF cu privire la titularii de cont, reprezentanții acestora, persoanele cu drept de semnătură pe conturi și beneficiarii reali. Perioada legală de păstrare a acestor date este de 10 ani de la încetarea relației de afaceri.

Totodată, banca îți va alocă identificatori, precum, dar fără a se limita la: cod client (CIF BT), coduri IBAN aferente conturilor deschise la Banca, numere aferente cardurilor bancare, în baza cărora vei putea fi identificat în sistemele bancii.

În situațiile în care este obligatoriu sau necesar, datele tale personale, în calitate de client, vor fi

dezvaluite/transferate catre diferite categorii de destinatari (ex. catre ANAF - conform legislatiei fiscale, catre alte banci si clienti ai acestora catre care/de la clientii BT transfera/incaseaza sume din/in conturi BT, catre prestatori de servicii utilizati de banca), inclusiv catre entitati care fac parte din Grupul Financiar BT, in scopuri legitime si in conditii ce asigura securitatea lor.

Pentru toate detaliile legate de prelucrarea datelor clientilor BT, te rugam sa citesti in intregime [Nota de informare generala privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal apartinand Clientilor BT](#), cu care aceasta nota de informare specifica se completeaza.

**C. Pentru colectarea optiunilor in legatura cu prelucrarea datelor personale in scop publicitar, cu privire la contactarea telefonica pentru oferirea de suport si pentru trimiterea de notificari tip push in BT Pay**

**Colectarea optiunilor de marketing**

Banca are interesul legitim de a colecta optiunile persoanelor care doresc sa isi deschida cont curent cu privire la prelucrarea datelor lor personale in scop publicitar. Nu esti obligat sa iti exprimi acesta optiune. Daca decizi sa ti-o exprimi insa, poti alege sa iti prelucram datele in scop publicitar sau sa refuzi. **Doar daca iti vei exprima acordul iti vom trimite mesaje publicitare.**

Inainte sa hotarasti liber daca vrei sa primesti asemenea mesaje, te rugam sa ai in vedere urmatoarele: Exprimarea acordului pentru prelucrarea datelor tale in scopul receptionarii de mesaje publicitare este **optionala**. Refuzul de a-ti da acest acord nu iti afecteaza dreptul de a deveni client BT.

Datele personale prelucrate in mod obisnuit pentru a transmite mesaje publicitare clientilor sunt: numele, prenumele, numarul de telefon, adresa de e-mail și de corespondenta declarate bancii pentru relatia de afaceri.

Daca vei opta sa primesti mesaje publicitare, ca sa ne asiguram ca acestea sunt relevante, vom folosi si alte informatii pe care le aflam despre tine atunci cand utilizezi serviciile/produsele noastre (ex. date despre tranzactii, varsta, locatie, plaja de venituri etc.). Vom studia aceste date automat (**profilare**) pentru a ne face o parere legat de produsele/serviciile/evenimentele care ti s-ar potrivi.

In cazul in care iti exprimi acordul sa primesti mesaje publicitare, acesta va fi valabil pana cand ti-l retragi/modifici sau, in caz contrar, pana la incetarea relatiei de afaceri cu banca sau, dupa caz, a calitatii de reprezentant/imputernicit pe alte conturi, daca ai stabilita o astfel de relatie cu BT.

Daca doresti sa fii contactat in scop publicitar, in functie de categoriile din care vei alege sa primesti mesaje publicitare, optiunea/datele tale vor fi comunicate de BT, in vederea transmiterii de mesaje publicitare, catre:

- **entitati din cadrul Grupului Financiar Banca Transilvania** – BT Microfinantare IFN SA, BT Asset Management S.A.I. S.A., BT Leasing Transilvania IFN S.A., BT Direct IFN S.A., BT Capital Partners S.S.I.F. S.A., BT Pensii Societate de Administrare a Fondurilor de Pensii Facultative SA, Fundatia Clubul Intreprinzatorului Roman, Fundatia Clujul are Suflet si alte entitati care se pot alatura acestui grup in viitor- (**„subsidiarele BT”**), cu exceptia cazului in care ti-ai exprimat alte optiuni, pe formulare proprii utilizate de subsidiare pentru colectarea acordului de marketing.
- **partenerii** actuali sau viitori ai BT si/sau ai subsidiarelor BT, ale caror produse/servicii/evenimente au legatura cu serviciile/produsele BT (**„partenerii”**). Lista

categoriilor de parteneri actuali ai BT si/sau ai subsidiarelor BT este accesibila la link-ul <https://www.bancatransilvania.ro/parteneri> sau, la cerere, in orice unitate BT sau a subsidiarelor BT.

Pentru transmiterea efectiva a mesajelor publicitare, datele tale vor fi dezvaluite unor furnizori - avand calitatea de persoane împuternicite de BT, de subsidiarele BT sau de partenerii acestora.

Te rugam sa ai in vedere ca opțiunile pe care le vei alege, oricare ar fi acestea:

- nu se refera la mesaje de interes general sau de interes particular pentru clienți, care sunt transmise de BT in baza intereselor sale legitime de derulare in bune condiții a relatiei de afaceri sau in baza obligațiilor sale legale;
- nu sunt aplicabile pentru notificările/mesajele comerciale transmise in cadrul aplicațiilor mobile ale BT (inclusiv BT Pay), care au propriul lor sistem de management al opțiunilor de marketing, disponibile in sectiunile dedicate pentru setari (notificari) sau confidentialitate;
- nu influenteaza abonarea/dezabonarea vreunei adrese de e-mail introduse de tine in formulare disponibile pe website-uri ale BT pentru a primi informatii din diverse domenii de interes. Abonarea la respectivele newslettere se realizeaza prin intermediul respectivelor formulare online, iar dezabonarea o poti gestiona urmand link-ul de dezabonare din cuprinsul mesajelor primite in urma abonarii.

Avand in vedere informatiile prezentate mai sus, in procesul pe care il vei parcurge in BT Pay pentru deschiderea contului curent vei avea posibilitatea sa iti exprimi opțiunile cu privire la prelucrarea datelor tale personale in scop publicitar. Iti vor fi afisate atat optiunea de a nu primi mesaje publicitare (refuz), cat si optiunea de a primi asemenea mesaje (acord). Optiunea de acord va fi impartita in mai multe categorii dintre care vei putea alege: produse și servicii ale BT si/sau ale subsidiarelor BT, evenimente organizate de BT si/sau de subsidiarele BT, produse/servicii ale partenerilor, care au legatura cu produse/servicii ale BT sau ale subsidiarelor BT, respectiv evenimente organizate de partenerii BT.

Daca esti deja client BT non-titular de cont, care ti-ai exprimat anterior acordul de marketing si selectezi acum opțiuni care modifica sau retrag acordul exprimat in trecut, iti vom marca in evidentele noastre noile optiuni si le vom respecta, dar te informam ca poate dura pana la 5 zile lucratoare ca noi sa asiguram eliminarea datelor tale din campanii aflate in desfasurare. **In acest interval e posibil sa mai primești mesaje publicitare** conform opțiunilor anterioare.

De asemenea, daca ti-ai exprimat anterior refuzul de a-ti fi prelucrate datele in scop publicitar si in procesul de deschidere cont curent din BT Pay iti exprimi acordul, optiunea nou exprimata va fi cea valabila.

Cu privire la prelucrarea datelor tale personale in scop publicitar, iti sunt garantate drepturile prevazute de Regulamentul general privind protectia datelor (GDPR).

Daca alegi sa iti exprimi acordul de a primi mesaje publicitare, poti oricand sa ti-l retragi/modifici si/sau sa te opui profilarii in scop publicitar, astfel:

- prin accesarea sectiunii „[Optiuni privind prelucrarea datelor cu caracter personal in scop publicitar](#)” de pe website-ul bancii- [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro);
- prin accesarea sectiunii dedicate din platforma de internet/mobile banking NeoBT;
- prin unitatile BT, unde poti solicita angajatilor nostri actualizarea opțiunilor privind prelucrarea datelor tale personale in scop publicitar;



- trimitand o cerere in acest sens la sediul BT, cu mentiunea “in atentia DPO”;

#### **Colectarea optiunii pentru si contactarea telefonica in scopul oferirii de suport**

Daca intrerupi la un moment dat fluxul de aplicare online, ne dorim sa iti oferim suportul necesar pentru a-l putea relua. Te vom intreba la inceputul parcursumului de deschidere a contului curent prin BT Pay daca iti exprimi consimtamantul pentru contactarea ta in scop de suport si te vom suna pentru aceasta doar daca ni-l acorzi.

#### **Colectarea optiunii pentru si trimiterea de notificari tip push in BT Pay**

Tot la debutul procesului, vei fi intrebat daca permiti primirea de notificari tip push in BT Pay. Daca accepti asemenea notificari si nu finalizezi procesul de aplicare in termenul limita stabilit dupa ce ti-ai setat PIN, iti vom trimite notificari pentru a-ti reaminti sa reiei procesul. In acest caz, vei relua procesul de unde l-ai intrerupt. Daca nu setezi PIN sau daca nu finalizezi procesul in termenul limita stabilit, va trebui sa reiei procesul de la inceput daca vei dori sa iti deschizi contul curent prin BT Pay.

#### **D. Pentru incheierea contractelor aferente produselor tranzactionale din abonamentul pe care il vei alege**

In functie de tipul de abonament pe care il vei alege, iti prelucram datele personale despre tipul de abonament ales, respectiv despre produsele tranzactionale incluse in acesta (ex. carduri, internet banking), inclusiv pentru setarea comisiunelor aplicabile pentru produsele incluse in abonament.

Te rugam sa ai in vedere ca, pentru produsele de asigurare incluse in unele tipuri de abonamente, operatorul datelor tale personale necesare pentru incheierea si executarea contractului/politei de asigurare este asiguratorul care ofera acele servicii. BT prelucreaza datele despre asigurare ca operator doar pentru incasarea platii primei de asigurare (incluse in abonament).

#### **E. Pentru emiterea si gestionarea Certificatului Digital Calificat emis de Alfatrust Certification S.A. pentru semnarea documentatiei in relatie cu BT**

Pentru a finaliza procesul de deschidere a contului curent BT prin BT Pay, va fi necesar sa semnezi cu semnatura electronica calificata cererea pentru deschiderea relatiei contractuale/de afaceri si pentru contractarea produselor tranzactionale incluse in abonament si, dupa caz, formularul cu optiunile privind prelucrarea datelor tale in scop publicitar.

Emiterea si utilizarea pentru semnare a certificatului digital nu presupune costuri pentru tine, insa este necesar ca BT si Alfatrust sa prelucreze impreuna, in calitate de operatori asociati, date personale ce te privesc pentru emiterea acestei semnaturi electronice, astfel cum te informam in cele ce urmeaza:

##### **a. Operatorii datelor cu caracter personal**

In temeiul Art. 13-14 din Regulamentul UE 679/2016 - Regulamentul General privind Protectia Datelor (“GDPR”), Alfatrust Certification S.A. (“Alfatrust”) si Banca Transilvania S.A. (“BT” sau “Banca”), avand datele de identificare si de contact indicate in cadrul Termenilor si Conditieiilor pentru furnizarea de servicii de certificare pentru certificate digitale calificate, te informeaza in legatura cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale tale, ca Utilizator (“persoana vizata”), pe care o realizeaza in calitate de operatori asociati in scopul mentionat in cadrul lit. b de mai jos.

##### **b. Scopul si temeiul prelucrării datelor cu caracter personal**

Scopul in care operatorii asociati prelucreaza datele Utilizatorului este emiterea si gestionarea Certificatului Digital Calificat ("Certificatul").

BT este operatorul care identifica Utilizatorul, respectiv colecteaza de la acesta datele cu caracter personal necesare pentru emiterea Certificatului Digital Calificat, si le transmite catre Alfatrust pentru ca acest operator sa emita certificatul.

Datele pe care BT le colecteaza de la Utilizatori sunt cele prelucrate de Banca in evidentele proprii, in contextul relatiei de afaceri ce se initiaza intre Utilizator si Banca la momentul transmiterii datelor catre Alfatrust.

In perioada de valabilitate a certificatului, datele cu caracter personal sunt prelucrate de operatorii asociati, dupa caz, inclusiv in situatiile in care Utilizatorii solicita suspendarea sau revocarea certificatului in modalitatile detaliate in Termenii si Conditiiile de furnizare a serviciilor.

Temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal in scopul definit sunt obligatia legala (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR), incheierea/executarea Contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR) si interesul legitim al operatorilor asociati (Art.6 alin. 1 lit. f GDPR).

In ceea ce priveste obligatia legala, atat BT - in calitate de institutie de credit cu care Utilizatorul initiaza o relatie de afaceri, cat si Alfatrust - in calitate de prestator de servicii de certificare acreditat de la care Utilizatorul doreste sa obtina un certificat, se supun prevederilor legale aplicabile in domeniul prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului, potrivit carora trebuie sa colecteze o serie de date cu caracter personal. Aceste date sunt necesare si pentru incheierea/executarea Contractului in baza caruia Utilizatorului i se permite utilizarea certificatului pentru semnarea documentatiei in relatie cu BT.

Pentru a veni in sprijinul Utilizatorilor care doresc sa formuleze o cerere de suspendare sau de retragere a certificatului, operatorii asociati justifica un interes legitim de a oferi acestora posibilitatea de a transmite aceste solicitari nu doar direct catre Alfatrust, ci si prin intermediul BT. Solutionarea acestor cereri presupune schimbul datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor intre cei doi operatori asociati.

Datele de contact - numar de telefon si adresa de domiciliu vor fi prelucrate de oricare dintre operatorii asociati, ori de cate ori va fi necesara contactarea utilizatorului final pentru buna derulare a relatiei contractuale aferente certificatului digital calificat.

c. Categoriile de date cu caracter personal si de persoane ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate.

Datele cu caracter personal prelucrate in vederea aducerii la indeplinire a scopului mentionat sunt cele prevazute de lege ca fiind obligatoriu sa fie colectate de o institutie de credit, respectiv de un furnizor de servicii de certificare pentru prevenirea spalarii banilor si sanctionarii terorismului, respectiv: nume, prenume, CNP, adresa de domiciliu/resedinta, data de valabilitate a actului de identitate, numarul de telefon si copia actului de identitate. Toate aceste date, astfel cum sunt colectate de Banca, vor fi puse la dispozitia Alfatrust in vederea emiterii si gestionarii Certificatului Digital Calificat.

Prelucrarea acestor date cu caracter personal este necesara pentru generarea Certificatului Digital Calificat. Refuzul Utilizatorului de a-i fi prelucrate aceste date conduce la imposibilitatea emiterii Certificatului Digital Calificat.

Persoanele vizate de aceasta prelucrare sunt doar Utilizatorii, astfel cum sunt acestia definiți in Termenii si Conditiiile de utilizare.

d. Destinatarii datelor cu caracter personal.

Cu exceptia operatorilor asociati intre care se va realiza un schimb al datelor cu caracter personal prelucrate pentru indeplinirea scopului prelucrării, datele sunt dezvaluite, dupa caz, angajatilor operatorilor asociati care au nevoie sa le cunoasca, prestatorilor de servicii IT, de audit, autoritatilor și institutiilor in drept sa le cunoasca.

e. Perioada prelucrării datelor cu caracter personal.

Informatiile cu privire la un Certificat Digital Calificat (inclusiv datele cu caracter personal) sunt prelucrate de Alfatrust pentru o perioada de 10 ani de la data incetării valabilitatii acestuia, in conformitate cu termenele stabilite legal.



La nivelul Bancii Transilvania, semnatura electronica la distanta, aplicata in baza Certificatului Digital Calificat emis de Alfatrust pe documentatia semnata in relatie cu BT se pastreaza pentru intreaga perioada in care intre Utilizatorul client si BT se deruleaza o relatie de afaceri, la care se adauga termenele instituite in legislatia bancara aplicabila, respectiv cel putin 5 ani de la incetarea relatiei de afaceri cu institutia de credit.

f. Drepturile persoanelor vizate de prelucrarea datelor lor cu caracter personal in scopul indicat.

Oricarui Utilizator, in calitatea sa de persoana vizata ii este garantata exercitarea urmatoarelor drepturi cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, la oricare dintre operatorii asociati: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la stergerea datelor, dreptul de a se opune prelucrarii datelor, dreptul la portabilitatea datelor.

Utilizatorii pot sa isi exercite aceste drepturi sau sa se adreseze responsabililor cu protectia datelor pentru orice intrebari/cereri privind prelucrarea datelor cu caracter personal, astfel:

- la Banca Transilvania S.A.- prin mesaj transmis la adresa de e-mail [dpo@btrl.ro](mailto:dpo@btrl.ro) sau printr-o cerere transmisa la sediul BT, cu mentiunea „in atentia responsabilului cu protectia datelor (DPO)”

- la Alfatrust Certification S.A.- prin mesaj transmis la adresa de e-mail [dataprotection@alfasign.ro](mailto:dataprotection@alfasign.ro) sau printr-o cerere transmisa la sediul Alfatrust, cu mentiunea „in atentia responsabilului cu protectia datelor (DPO)”.

Utilizatorii au, totodata, dreptul de a depune plangere la autoritatea de supraveghere - Autoritatea Naționala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), cu [sediul](#) in Bucuresti, sector 1, Bd. G-ral Gh. Magheru nr. 28-30.