

**Nota de informare privind prelucrarea datelor personale în aplicația mobilă BT PAY
(Politica de confidențialitate aferentă aplicației mobile BT Pay)**

Versiune actualizată la data de: 19.06.2026

 Operatorul datelor personale

Banca Transilvania S.A., cu sediul în Cluj-Napoca, Calea Dorobanților nr. 30-36, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1993004155124, CUI RO5022670 (în continuare „**BT**”), vă informează cum va prelucra, în calitate de operator, datele personale în aplicația mobilă BT Pay („**Aplicația**” sau „**BT Pay**”). Situațiile în care BT nu este operatorul datelor prelucrate sunt prezentate specific în această notă. BT Pay este oferită clienților BT, conform [Termenilor și condițiilor de utilizare a aplicației mobile BT Pay](#).

 Persoanele vizate

Această notă de informare se referă exclusiv la prelucrările datelor personale aparținând utilizatorilor BT Pay care au cel puțin 18 ani impliniți („**utilizatori majori**”).

 Informarea utilizatorilor minori:

Minori de 14+ ani, cu card și cont BT propriu:

Minorii cu vârsta de cel puțin 14 ani care au un cont deschis la BT și folosesc BT Pay cu un card propriu, precum și părinții/tutorii/reprezentanții lor legali („**parinte**”), sunt invitați să consulte:

- [Nota de informare privind prelucrarea în BT Pay a datelor personale ale utilizatorilor minori de peste 14 ani care au cont BT.](#)
- [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul identificării în BT Pay](#)

Minori, cu card BT propriu atașat contului părintelui:

Minorii cu vârste între 8 și 18 ani care folosesc BT Pay cu un card propriu atașat contului unui părinte, sunt invitați să consulte:

- [Nota de informare privind prelucrarea în BT Pay a datelor personale ale utilizatorilor minori atașati la contul părintelui](#)

Pentru minorii **sub 14 ani**, se recomandă ca această informare să fie citită împreună cu părintele/tutorele/reprezentantul legal („**parinte**”).

 Informări specifice

BT Pay oferă diverse produse/servicii care implică, după caz, prelucrarea datelor personale în scopuri și temeuri specifice. Detalii complete sunt disponibile în notele de informare următoare:

- pentru **RoPay Alias** -> [Nota de informare privind prelucrarea datelor în cadrul serviciului RoPay Alias.](#)
- pentru **obținerea sau majorarea liniei unui card de credit** -> [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru obținerea exclusiv online a unui card de credit BT.](#)
- pentru **obținerea sau majorarea unui descoperit de cont (overdraft)** -> [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru obținerea exclusiv online a unui overdraft.](#)
- pentru **obținerea unui credit de nevoi personale** -> [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru obținerea unui credit BT de nevoi personale 100% online](#)
- pentru **actualizarea prin BT Pay a datelor personale** -> [Nota de informare privind prelucrarea datelor personale pentru actualizarea prin BT Pay a datelor înregistrate la BT](#)
- pentru **Serviciul Plati Facturi**, în [Nota de informare privind prelucrarea datelor personale în cadrul serviciului de Plati Facturi](#)
- Pentru **Serviciul SANB -prevenirea fraudelor în cazul tranzacțiilor interbancare** -> [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul Serviciului Afisare Nume Beneficiar \(SANB\).](#)

BT va actualiza periodic această notă de informare, fără a impune condiții mai puțin favorabile privind prelucrarea și protecția datelor. Modificările vor fi comunicate în aplicația BT Pay, iar versiunea actualizată va fi disponibilă oricând pentru consultare în BT Pay și inclusiv pe [site-ul BT](#), în secțiunea [Privacy Hub](#).

Utilizatorilor BT Pay li se aplică întotdeauna versiunea în vigoare a acestei informații.

Dacă aveți nelămuriri sau nemulțumiri privind modul în care BT prelucrează datele personale, ne puteți contacta la dpo@btrl.ro.

Date personale prelucrate în BT Pay, scopurile și temeiurile prelucrării

1. Pentru asigurarea securității în BT Pay/prevenirea fraudelor

Pentru securitatea datelor în BT Pay și pentru a preveni fraudele, atunci când vă înregistrați sau folosiți BT Pay prelucrăm, în baza obligațiilor legale și a interesului legitim, următoarele tipuri de date:

 **date despre dispozitiv:** precum, dar fără a se limita la: ID și nume dispozitiv, model, tip/versiune sistem de operare, existența unei metode de securizare (ex. parolă, amprentă - BT nu are acces la aceste metode, doar verifică dacă există), informația cu privire la folosirea recentă a dispozitivului pentru apeluri/conversări (fără acces la conținutul acestora sau la numerele de telefon apelate/apelante), inclusiv prezența aplicațiilor potențial periculoase (ex. malware, aplicații de control de la distanță)- verificăm dispozitivul pentru a depista dacă sunt instalate asemenea aplicații și, în caz afirmativ, care sunt acestea. fără să avem informații sau acces la alte aplicații instalate/utilizate pe dispozitiv.

 **adresa IP și locația** bazată pe IP

 **date necesare pentru: setare/resetare/deblocare PIN, autentificare în aplicație, autorizarea tranzacțiilor**, astfel cum este prezentat în [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul identificării în BT Pay](#)

În funcție de riscurile de fraudă, în baza prelucrării acestor date, banca poate lua, inclusiv automat, măsuri precum: blocarea aplicației până la eliminarea aplicațiilor terțe nesigure sau, după caz, până la asumarea de către dvs a riscurilor aferente utilizării acestora pe un dispozitiv pe care se folosiți BT Pay, blocarea tranzacțiilor suspecte, contactarea utilizatorului.

Aceste date sunt esențiale pentru securitatea aplicației. Dacă refuzați prelucrarea lor, de regulă, nu veți putea utiliza BT Pay

2. Pentru înregistrarea în BT Pay a unor noi clienți BT titulari de cont curent

La deschiderea unei relații de afaceri prin BT Pay, folosim identificarea la distanță prin mijloace video, care implică prelucrarea datelor din actul de identitate, a datelor de contact și a celor biometrice (recunoaștere facială), conform legislației aplicabile. Detaliile sunt prezentate în [Nota de informare privind prelucrarea datelor personale pentru deschiderea prin BT Pay a relației de afaceri cu Banca Transilvania](#).

3. Pentru înregistrarea în BT PAY a clienților BT existenți

Dacă aveți deja o relație de afaceri stabilită cu BT și doriți să vă înregistrați în BT Pay, este necesar să vă identificăm printr-un proces de autentificare strictă, conform legislației privind serviciile de plată. În acest scop, prelucrăm date personale, conform detaliilor din [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul identificării în BT Pay](#) accesibilă din secțiunea "Informări specifice" a acestei note de informare.

Pentru înregistrarea în BT Pay, în temeiul încheierii/executării contractului aferent Aplicației, vă prelucrăm un **nume de utilizator (nickname)**, un identificator al Aplicației (**wallet ID**) **datele cardului/cardurilor** (numărul cardului, data expirării, codul CVV/CVC și numele de pe card) pe care le dețineți la BT sau pe care le înregistrați în BT Pay (carduri emise de BT, de BT Direct sau carduri non-BT), **numărul de telefon declarat** la BT, respectiv la BT Direct și, **pentru cardurile non-BT confirmarea verificării 3D Secure** de către instituția emitentă (BT nu are acces la datele folosite în

această verificare, nu cunoaște metoda și nici datele personale utilizate pentru verificare de institutia emitenta a cardului)

4. Pentru utilizarea BT Pay

Pentru executarea contractului aferent BT Pay la care sunteți parte, pentru îndeplinirea obligațiilor legale ale băncii, în temeiul interesului nostru legitim și, după caz, în baza consimțământului dvs, prelucrăm datele personale după cum urmează:

I. Funcționalitatea „Carduri”

1. Plati cu cardul la comercianti

Cu dispozitive **Android** cu NFC activ, puteți plăti cu cardurile BT din BT Pay. În acest caz, prelucrăm date precum: **date ale dispozitivului** (sistemul și versiunea sistemului de operare, dacă dispune de funcția NFC și dacă este activată), **autentificarea necesară** (ex. deblocarea telefonului), **detalii despre tranzacții (sumă, dată, locație), datele cardului și ale contului** folosite.

Pentru înrolarea cardurilor în **Google Pay**, aplicația va afișa opțiunea dacă folosiți Android și aveți carduri BT neînrolate. În acest caz, **BT transmite securizat către Google date ale cardului (numărul lui, data expirării, numele), codul de client BT (CIF BT), Device ID și Wallet ID.**

Pe dispozitive **iOS**, pentru plăți NFC este necesară înrolarea cardului în **Apple Pay**, conform [termenilor Apple](#). BT Pay va afișa opțiunea de înrolare rapidă și va prelucra **date ale dispozitivului** (sistemul și versiunea sistemului de operare), **datele cardului** (PAN, data expirării, numele, BIN și tipul cardului) pe care **le transmite securizat către Apple.**

Pentru a autoriza **plăți online cu „Pay with BT Pay”**, prelucrăm **datele cardului selectat și metoda de autorizare.**

Pentru **plăți online prin „Click to Pay”**, utilizatorii trebuie să își creeze un profil Click to Pay din aplicație. Dacă **e-mailul și numărul de telefon** înregistrate la bancă coincid cu cele folosite la comerciant, tranzacția se va putea autoriza fără introducerea manuală a datelor cardului. Detalii privind prelucrarea datelor personale se găsesc în secțiunea dedicată din *Termenii și condițiile de utilizare a funcționalității „Click to Pay” din BT Pay.*

2. Transferuri pe baza de numar de telefon (P2P) sau IBAN

Cu BT Pay puteți: trimite/solicita bani către/de la contacte sau alți utilizatori BT Pay, prin număr de telefon (P2P); face transferuri pe bază de IBAN; face transferuri între cardurile proprii înregistrate în BT Pay

Pentru **transferuri P2P**, aplicația poate accesa (doar **cu acordul dvs**) **agenda telefonului** pentru realizarea transferului. Dacă nu permiteți accesul, va trebui să introduceți manual numărul destinatarului.

În timpul inițierii unui P2P, aplicația va arăta dacă **numărul de telefon introdus este asociat cu un cont BT Pay**. Astfel, daca numarul de telefon pe care aveti instalata aplicatia BT Pay este selectat sau introdus de catre oricare utilizator BT Pay în vederea efectuării unui transfer P2P, acel utilizator va afla ca pe respectivul numar de telefon este instalată aplicația BT Pay.

Pentru realizarea transferurilor P2P prelucrăm: **datele cardului** (inclusiv ale cardului preferat pentru încasarea transferurilor P2P, dacă ați ales unul), **datele tranzacției** (suma, data, explicația, IBAN-ul și numele plătitorului/beneficiarului transferului), **numărul de telefon** (al dvs și al celui alt utilizator BT Pay).

Pentru **transferuri pe baza de cod IBAN**, prelucrăm **datele cardului și ale contului** dvs, **datele tranzacției** (ca la un transfer P2P), **datele beneficiarului transferului (nume, prenume, IBAN).**

Puteți să transmiteți dovada transferului P2P sau prin IBAN la o **adresa de e-mail.**

Pentru transferuri între cardurile proprii înregistrate în BT Pay prelucrăm **datele cardurilor** între care realizați transferul și **ale conturilor BT** la care acestea sunt atașate și **datele tranzacțiilor**.

În cadrul funcționalității “Carduri”, BT Pay permite utilizatorilor să efectueze și alte operațiuni bancare, precum retrageri de numerar (cu cod sau contactless), setarea limitelor și blocarea cardurilor, vizualizarea detaliilor cardului, autentificarea plăților online, plata facturilor, înrolarea în Open Banking, emiterea de carduri (inclusiv pentru utilizatori suplimentari), mutarea banilor la BT și salvarea cardurilor la comercianți, vizualizarea informațiilor despre limita/linia de credit și despre plățile realizate cu cardul defalcate în funcție de categoria de comercianți la care au fost realizate, pentru cardurile de credit. Pentru fiecare funcționalitate, Banca Transilvania prelucrează date personale relevante (ex. date card, număr telefon, tranzacții) . Detalii despre aceste prelucrări, găsiți mai jos.

3. Retragerea de numerar de la ATM BT pe baza de cod

Din BT Pay puteți genera un **cod temporar** pentru retragere de numerar de la ATM (valabil doar pentru carduri emise pe persoană fizică). Prelucrăm **numarul de telefon** (selectat din agenda/introdus de dvs) pentru trimiterea codului, **datele cardului si contului, datele tranzacției**.

4. Retragerea de numerar contactless de la ATM BT

Cu BT Pay utilizatorul poate retrage numerar contactless de la ATM. Aceasta operațiune va fi posibilă doar prin introducerea **codului PIN** aferent cardului respectiv.

5. Setarea limitelor de tranzacționare și/sau blocarea cardurilor

Din BT Pay, se pot seta limite de tranzacționare pe cardurile BT înregistrate în aplicație, se pot bloca-temporar sau definitiv- aceste carduri și se poate solicita deblocarea cardurilor blocate temporar. Prelucrăm **informațiile despre limitele setate, statusul și datele cardurilor**, precum și **numarul de telefon declarat la BT** (aceste operațiuni fiind permise doar pe baza codului OTP trimis prin SMS).

6. Afișarea detaliilor cardului în aplicație

Prin aplicația BT Pay, se vor putea vizualiza **datele cardului – numar card și cod CVV/CVC** în vederea facilitării și utilizării acestuia pentru plățile online, precum și **codul PIN setat pentru card**. Prelucrăm aceste date și, după caz, **numarul de telefon declarat la BT** (când afișarea este permisă doar pe baza codului OTP trimis prin SMS).

7. Autentificarea/confirmarea plăților online prin BT Pay

Plățile online (plățile efectuate pe website-urile comercianților) inițiate cu cardurile BT înregistrate în BT Pay, inclusiv în 3D secure, vor putea fi autentificate/respinse, exclusiv prin intermediul aplicației. Prelucrăm **datele cardului, ale tranzacției** (inclusiv denumirea comerciantului către care se dorește efectuarea plății și identificatorul tranzacției, care va fi stocat în dispozitivul pe care îl folosiți, de la inițierea plății, până când plata online este autentificată sau respinsă, după caz).

Notificarea aferentă autentificării/respingerii unei asemenea plăți online va fi transmisă pe canalul „generale” din Aplicație. Neactivarea notificărilor transmise pe canalul „generale” va împiedica primirea notificării pentru autentificarea/respingerea plății online. Pe telefoanele Android, cu acordul dvs., BT Pay poate afișa automat ecranul de confirmare a plății, fără a mai deschide manual aplicația sau notificarea. Permisuniunea se solicită după prima plată online sau poate fi activată din setările telefonului, secțiunea aplicații – BT Pay.

8. Activarea și utilizarea serviciului Plăți Facturi

Datele personale pentru activarea și utilizarea acestui serviciu se prelucrează conform notei de informare specifice, accesibilă din secțiunea “Informări specifice” a acestei note de informare.

9. Înrolarea în Open Banking

Pentru folosirea funcționalității Open Banking (disponibilă pentru cardurile non-BT adăugate în BT Pay), BT prelucrează următoarele informații care sunt, după caz, date cu caracter personal : **IBAN-ul, soldul cardului/contului non-BT și istoricul/datele tranzacțiilor din conturile non-BT** (data, suma, detaliile tranzacției, contrapartida din tranzacția realizată în contul non-BT).

10. Emiterea/reemiterea unui card

Din BT Pay veți putea solicita emiterea/reemiterea unui card pentru dvs (inclusiv card virtual) sau pentru o persoană pe care o desemnați utilizator de card suplimentar. În acest caz, prelucrăm, după caz, date personale ale dvs și/sau ale utilizatorului suplimentar de card: **date cardului emis/reemis, IBAN-ul contului la care acesta va fi atașat, adresa de livrare a cardului, CNP-ul și numărul de telefon ale utilizatorului suplimentar de card**. Dacă utilizatorul de card suplimentar nu este încă identificat în BT Pay la momentul desemnării sale, îi vom prelucra datele personale și pentru identificarea în BT Pay, astfel cum este prevăzut în *Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul identificării în BT Pay*, accesibilă din secțiunea “Informări specifice” a acestei note de informare

11. Opțiunea “Mută-ți banii la BT”

Când folosiți această funcționalitate prelucrăm date personale astfel: **datele tranzacțiilor** (sume, recurența transferului, instituția bancară de unde faceți transferul), **datele cardurilor și ale conturilor**,

12. Opțiunea “Card salvat la comercianți”

Când utilizați această opțiune vă prelucrăm: **numele, prenumele, adresa de e-mail, datele cardului, informații despre abonamente active, detalii despre plățile recurente** (suma, frecvența, dată) și **site-urile unde au fost salvate datele cardului**.

13. Info credit și gruparea cheltuielilor

Pentru cardurile de credit, poți vizualiza și **informațiile despre linia/limita de credit, obligația minimă de plată și suma plătită, eventuale asigurări ale liniei de credit, tranzacțiile postate în rate, numărul de puncte Star acumulat, să activezi/dezactivezi plata automată lunară și cuantumul acestei plăți, și să vezi gruparea cheltuielilor în funcție de categoria de comercianți la care s-au efectuat plățile** (nu implică analiza sau evaluarea comportamentului de plată). Îți prelucrăm aceste date personale pentru a te ajuta să îți gestionezi resursele financiare (scop de educație financiară).

II. Funcționalitățile „Conturi” și “Economii”

Pentru vizualizarea, utilizarea și gestionarea în BT Pay a **conturilor curente, conturilor de card de credit, conturilor de economii, depozitelor și serviciilor asociate** (precum Round Up, extrase, transferuri sau plăți), BT prelucrează următoarele categorii de date personale aferente acestor conturi, după caz: **IBAN-uri, solduri, valute, carduri atașate conturilor, date privind tranzacțiile (sumă, explicații, dată, curs valutar, datele destinatarilor plăților - nume, prenume, număr cont, istoricul tranzacțiilor), plăți recurente, beneficiari predefiniți, sume și setări aferente serviciului Round Up, date privind constituirea și administrarea depozitelor și conturilor de economii (sume, date de început/încetare, frecvență transferuri), informații privind dobânzile și impozitele aferente acestora**.

În cazul transmiterii dovezii plății prin e-mail, se va prelucra și **adresa introdusă de utilizator**.

III. Funcționalitatea “Credite”

În cazul accesării funcționalității “Credite”, Banca va prelucra **date personale despre produsele pe care le aveți la BT** (IBAN-ul și soldul contului de credit, al contului curent din care se reține rata lunară sau al contului pe care îl selectați a realiza o rambursare anticipată la un credit non-card, numărul contractului de credit, suma creditului contractat, data de început și de încetare a creditului, suma aferentă ratei lunare, eventuale restante, graficul de rambursare, asigurări aferente creditelor și statusul acestora).

IV. Funcționalitatea “Investiții”

Produsele din această secțiune a BT Pay sunt oferite de societăți subsidiare ale băncii (entități membre ale Grupului Financiar BT). În acest caz, Banca Transilvania prelucrează datele dvs. în calitate de persoană

împuternicită, iar subsidiara este operatorul. Datele dvs. din evidențele băncii necesare pentru încheierea/executarea contractului pe care îl încheiați cu subsidiara, se trimit respectivei subsidiare, care le va prelucra conform prevederilor propriei Politici de confidentialitate. Regăsiți detalii în continuare:

Pentru achiziția și gestionarea unităților la fondurile administrate de subsidiara băncii - BT Asset Management SAI (BTAM) - din BT Pay puteți deveni investitor la fondurile administrate de BTAM prin semnarea contractului de intermediere cu BT, să cumpărați/vindeți și să gestionați unități de fond (UF) la fondul pe care îl alegeți. Vi se vor prelucra de către operatorul BTAM date personale precum: **nume, prenume, CNP, ID_client BTAM, numărul contului de investiție, istoricul tranzacțiilor, soldul deținut la fondurile de investiții administrate de BTAM, informațiile referitoare la câștig/pierdere și impozitul reținut la sursă.** Veți deveni client BTAM. Detalii despre prelucrarea datelor personale realizată de operatorul BTAM regăsiți în Politica de confidentialitate BTAM, disponibilă pe site-ul www.btassetmanagement.ro

Pentru a deveni participant și a vizualiza sumele acumulate la fondurile de pensii facultative administrate de subsidiara băncii - BT Pensii SAFPF S.A. (BT Pensii) - prin semnarea actului de aderare la un fond de pensii facultative (pilon III) administrat de BT Pensii, deveniți participant la acest fond (client BT Pensii). Veți putea seta și gestiona contribuția la fond, inclusiv să vă exprimați opțiuni privind comunicarea BT Pensii cu dvs. Detalii despre prelucrarea datelor personale realizată de operatorul BT Pensii regăsiți în Politica de confidentialitate BT Pensii, disponibilă pe site-ul www.btpensii.ro

Pentru a vizualiza sumele acumulate la pensia dvs administrată privat de subsidiara băncii – BT Pensia Noastră SAFPP S.A. – dacă aveți pensia privată (pilon II) la BT Pensia Noastră, puteți vizualiza suma acumulată în BT Pay. Detalii despre prelucrarea datelor personale realizată de operatorul BT Pensia Noastră regăsiți pe site-ul <https://btpensianoastra.ro/>

V. Funcționalitatea „Kiddo”

1. BT Pay Kiddo – pentru minori de 14 ani +, cu card și cont BT propriu

Dacă inițiați, ca părinte, o conectare a unui minor din această secțiune din BT Pay Kiddo, vom verifica dacă îndepliniți condițiile prevăzute în [Termenii BT Pay Kiddo](#). În acest scop, vă vom prelucra următoarele date personale: **nume, prenume, CNP, vârsta, calitatea de părinte al minorului și de împuternicit pe contul acestuia.**

2. BT Pay Kiddo – pentru minori cu card BT propriu atașat contului părintelui:

Dacă inițiați, ca părinte, o conectare a unui minor din această secțiune din BT Pay Kiddo, vom verifica dacă îndepliniți condițiile prevăzute în [Termenii BT Pay Kiddo pentru minori atașați la contul părintelui](#). În acest scop, vă vom prelucra următoarele date personale: **nume, prenume, CNP, vârsta** și implicit data personală constând în **relația dintre dumneavoastră și respectivul minor.**

VI. Alte funcționalități BT Pay

1. Identificare prin BT Pay în apeluri sau în unități BT

Dacă alegeți identificarea prin BT Pay în timpul unui apel cu un agent din call center BT sau într-o unitate BT, vă vom prelucra datele personale: **calitatea de client BT utilizator BT Pay, numărul de telefon, metoda de autentificare (PIN, biometrie, deblocare telefon) și versiunea aplicației.**

2. Serviciul Afișare Nume Beneficiar (SANB) în scopul prevenirii fraudelor

Avem obligația legală și interesul legitim de a preveni fraudele bancare. Pentru a vă proteja în cazul **tranzacțiilor interbancare** (plăți către conturi din alte bănci), BT împreună cu alți operatori asociați, vă prelucreză date personale conform detaliilor din *Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul Serviciului Afișare Nume Beneficiar (SANB)*, din secțiunea “Informări specifice” din această notă de informare. În cazul **plăților intrabancare** (plăți către conturi BT), BT prelucreză singură aceleași categorii de date personale care se folosesc și în cadrul SANB. Temeiul prelucrării datelor dumneavoastră este interesul legitim al BT de a preveni fraudele în cazul plăților intrabancare (BT-BT). Prenumele (unul sau mai multe, după caz) integral și inițiala numelui dvs de familie

înregistrate la BT, vor fi afișate altor clienți BT care inițiază dintr-o aplicație a băncii o plată către contul dvs BT, indiferent dacă plata este finalizată sau nu.

3. Actualizarea datelor personale

Prin această funcționalitate, puteți actualiza unele date personale la bancă. Detalii despre prelucrarea datelor personale regăsiți în nota de informare specifică din secțiunea “informari specifice” a acestei note de informare

4. Gestionare împuterniciți

Dacă ați primit/aveți acces în BT Pay pe conturile altor clienți BT persoane fizice, majori sau minori, pe care sunteți desemnat cu drepturi de operare (împuternicit), prelucrăm date despre calitatea dvs de împuternicit pe acele conturi, despre tranzacțiile și orice acțiuni pe care le realizați pe respectivele conturi. De asemenea, vă prelucrăm datele și dacă acești clienți vă revocă din BT Pay calitatea de împuternicit pe conturile lor.

Dacă acordați acces în BT Pay altor clienți BT, persoane fizice majore, desemnate cu drepturi de operare (împuternicit) pe conturile dvs, prelucrăm date despre calitatea dvs de titular de cont care are desemnat împuternicit/împuterniciți cu drept de acces în BT Pay. Totodată, dacă împuterniciții realizează tranzacții și orice acțiuni pe conturile dvs, vă prelucrăm datele necesare (nume, prenume, conturi, tranzacții, sold etc)

5. Gestionare abonamente de cont curent

Prin această funcționalitate, puteți activa și dezactiva abonamente de cont curent și să vizualizați detalii despre abonamentul pe care îl aveți activ. Pentru executarea contractelor aferente fiecăruia dintre produsele și serviciile oferite de BT care sunt parte a acestor abonamente, vă prelucrăm datele personale necesare, astfel cum este prevăzut în *Nota de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând clienților BT*. Pentru produsele de asigurare care sunt incluse în unele dintre abonamente, operatorul datelor dumneavoastră personale pentru încheierea și executarea poliței de asigurare este Asigurătorul.

6. Asigurari RCA

Prin secțiunea „Asigurare RCA” din BT Pay puteți obține oferte sau încheia polițe RCA. Prin secțiunea „Asigurare RCA” din BT Pay puteți obține oferte sau încheia polițe RCA. Dacă utilizați această secțiune din BT Pay, BT va prelucra datele ca operator pentru: (i) facilitarea încheierii documentației contractuale necesare, prin precompletarea datelor de identificare și de contact (ex număr de telefon) astfel cum se regăsesc în evidențele bancii; (ii) plata polițelor de asigurare RCA, dacă le contractați în baza ofertelor de asigurare pe care le obține BT Broker de la asiguratorii cu care colaborează și (iii) pentru reconcilierea platilor aferente polițelor de asigurare. În schimb, datele personale necesare pentru obținerea și afișarea ofertelor de asigurare RCA în BT Pay, precum și pentru încheierea și executarea polițelor de asigurare RCA, operatorii datelor sunt, după caz, BT Broker și Asiguratorii de la care alegeți să contractați polița de asigurare.

7. Asigurare de călătorie

Prin BT Pay puteți obține oferte de asigurare și încheia asigurări de călătorie de la Groupama Asigurări. Pentru această funcționalitate, BT prelucrează datele personale ca persoană împuternicită a Groupama. Detaliile privind prelucrarea datelor personale realizate de Groupama sunt accesibile direct din aplicație, în secțiunea „Asigurare de călătorie”.

8. Asigurare de locuință

Prin BT Pay puteți obține oferta de asigurare și încheia o asigurare facultativă pentru locuința de la Groupama Asigurări și o asigurare PAD. Pentru această funcționalitate, BT prelucrează datele personale ca persoană împuternicită a Groupama. Detaliile privind prelucrarea datelor personale realizate de Groupama sunt accesibile direct din aplicație, în secțiunea „Asigurare de locuință”.

9. Reîncarcare cartelă telefonică

Când utilizați această opțiune, prelucrăm: **numărul de telefon** pentru care se face reîncărcarea, **datele cardului, soldul contului** din care faceți încărcarea.

10. Achiziție eSIM

Când utilizați această opțiune și achiziționați un plan de date eSIM de la partenerul nostru – Timesafe SRL (Pago) care oferă acest serviciu în BT Pay, BT va prelucra, inclusiv va dezvălui către Pago, datele dvs constând în: **nume, prenume, identificator unic (cod client BT – CIF BT), date privind tranzacția prin care ati achiziționat eSIM** (referința tranzacției de plată, starea plății, informații cu privire la metoda de plată utilizată pentru achiziția eSIM - card bancar).

În contextul utilizării funcționalității eSIM din BT Pay, **Pago prelucrează datele dumneavoastră ca operator independent, astfel cum este prevăzut în Politica de confidențialitate Timesafe SRL pentru eSIM în BT Pay pe care o puteți accesa din secțiunea aferentă eSIM.**

11. Achiziție rovinietă

Când achiziționați sau reînnoiți rovinietă pentru România din BT Pay, BT va prelucra: **date despre vehicul, cardul folosit și soldul disponibil**

5. Pentru comunicarea cu utilizatorii BT Pay prin intermediul aplicației

a. Notificări

Prin BT Pay vă trimitem mai multe tipuri de **notificări**:

- **Notificări legate de plăți cu cardul:** confirmarea/infirmarya plăților realizate cu cardurile înregistrate în aplicație, autentificarea/respingerea plăților online inițiate cu cardurile BT înrolate în aplicație și în 3D Secure.
- **Notificări legate de transferuri:** acceptarea/respingerea tranzacției inițiate prin P2P; confirmarea realizării cu succes a tranzacției;
- **Notificări legate de rambursări anticipate parțiale a creditului non-card:** informări privind statusul cererii de rambursare anticipată parțială a creditului non-card.
- **Notificări pentru identificare prin BT Pay:** solicitări de identificare în aplicație (în apel cu agent call center BT sau pentru identificare cu BT Pay în unități).
- **Notificări pentru serviciul Plăți Facturi:** mesaje dedicate utilizatorilor acestui serviciu.
- **Notificări/mesaje de interes general:** informații relevante despre aplicația BT Pay, altele decât cele legate de funcționalitățile de mai sus.
- **Notificări/mesaje de interes particular:** ex. modificări ale Condițiilor Generale de Afaceri ale băncii, modificări de comisioane, actualizări ale notrelor de informare privind prelucrarea datelor cu personale; notificări de actualizare a datelor din evidențele băncii.
- **Mesaje publicitare,** dacă v-ați exprimat la BT consimțământul să vă prelucrăm datele în scop publicitar, prin formularul dedicat (disponibil în unitățile, pe [site-ul BT](#), în BT Pay Web sau în procesul de deschidere a relației de afaceri cu banca pentru BT Pay pentru persoane fizice sau prin BT Go pentru persoane juridice)
- **Notificări despre “Oferte” din BT Pay:** informări privind oferte noi adăugate în aplicație; Notificări despre oferte deblocate în secțiunea „Oferte – premii în mișcare”. Prin accesarea secțiunii „Oferte” din aplicație, vă exprimăm acordul ca BT să colecteze informații despre: ofertele accesate (salvate, activate sau la care ați aplicat), în scopul prezentării unor oferte relevante în viitor și pentru aplicarea condițiilor preferențiale aferente ofertelor activate sau accesate.

 **Premii în Mișcare – BT Pay-** pentru a încuraja un stil de viață activ, BT Pay include în secțiunea “Oferte” subsecțiunea “*Premii în Mișcare*”, unde utilizatorii pot debloca oferte speciale

de la parteneri și de la bancă. **Accesarea secțiunii Premii în Mișcare este opțională** și nu afectează utilizarea generală a BT Pay.

Ca urmare a conectării unei aplicații de monitorizare a activității fizice, BT Pay va solicita permisiunea de a accesa date precum: **numărul de pași, kilometri parcurși, minute active. Aceste date sunt vizibile doar pentru utilizatorul care le-a conectat și sunt folosite exclusiv pentru: verificarea eligibilității la oferte, alocarea premiilor.** Datele sunt stocate doar pe durata necesară îndeplinirii acestor scopuri. Unele oferte pot include și alți parametri, precum **activitatea cu cardul sau în aplicație**, specificați clar în fiecare ofertă. În cazul în care aceste date intră în categoria datelor privind starea de sănătate prin acordarea accesului la aceste date din aplicația de monitorizare vă exprimați consimțământul explicit pentru prelucrarea lor în scopurile menționate în cadrul acestui paragraf. Dacă acordați acces la datele din aplicația de monitorizare, îl puteți revoca oricând din setările aplicației respective sau ale telefonului. Retragera accesului reprezintă și o retragere a consimțământului. În lipsa accesului, nu veți fi eligibili pentru ofertele din această categorie.

BT Pay va solicita și **acces la locația dispozitivului**, pentru a vă afișa oferte valabile în zona unde vă aflați (ex. pentru afișarea automată a ofertelor partenerilor Star (pentru deținătorii de carduri de credit Star, pentru afișarea pe hartă a locațiilor partenere aferente ofertelor). Nu sunteți obligat să permiteți accesul la locație, ci aveți opțiunea de a selecta manual localitatea. Dacă refuzați accesul, celelalte funcționalități ale BT Pay pot fi utilizate fără impedimente

Puteți activa/dezactiva notificările din meniul Setări al aplicației. Dacă notificările nu sunt activate („on”), acestea nu vor fi primite ca push notifications, ci vor fi disponibile în secțiunea Notificări din aplicație.

b. **asistență și suport prin chatbot-ul BT Pay**

Prin chatbot-ul BT Pay puteți discuta în timp real cu un consultant BT. În acest context, prelucrăm date precum: numele, CIF BT, tipul de client, denumirea cardurilor, versiunea aplicației, sistemul de operare al telefonului și limba selectată în chat, pentru identificare și suport.

6. Pentru analiza și îmbunătățirea performanțelor BT Pay

Pentru a putea întocmi statistici care să permită măsurarea performanțelor BT Pay, în vederea îmbunătățirii performanțelor acesteia, avem interesul legitim să colectăm următoarele informații despre dispozitivele pe care aceasta este instalată - **identificatorul dispozitivului (Device ID), tipul de telefon, sistemul de operare, versiunea de sistem de operare, numele dispozitivului, setările dispozitivului, accese necesare pentru a avea conexiune la internet.**

Perioada pastrării datelor personal prelucrate în BT Pay

Cu excepția situațiilor expres menționate în cadrul prezentei note de informare, datele dumneavoastră, în calitate de client BT, precum și datele privind tranzacțiile derulate prin intermediul BT Pay vor fi păstrate pe o perioadă de 5 ani de la încetarea relației dumneavoastră de afaceri cu banca, conform prevederilor legale aplicabile, cu excepția datelor care se impun a fi păstrate pentru un termen de 10 ani, conform prevederilor legale din domeniul financiar contabil și fiscal.

Destinatarii datelor personale prelucrate în BT Pay

Datele furnizate direct de utilizatorii aplicației sau de care Banca poate lua cunoștință în contextul instalării, înregistrării, înrolării/folosirii Aplicației, pot fi dezvăluite de Banca Transilvania către anumite categorii de destinatari, după cum urmează:

- **alți Clienti BT care au dreptul și nevoia de a le cunoaște** (toti utilizatorii BT Pay sunt Clienți BT)

a. utilizatori BT Pay pe care i-ați împuternicit pe conturile dvs inclusiv în aplicație

Dacă aveți împuterniciți cu drepturi depline pe toate conturile BT și le-ați oferit access la acestea și în aplicație, aceștia vor avea acces în aplicație la datele personale despre dumneavoastră și contrapartidele din tranzacții menționate la secțiunea II. Funcționalitățile „Conturi” și “Economii” din această notă de informare, cu excepția cardurilor atașate conturilor. Împuterniciții pot vizualiza aceste date, pot efectua transferuri și schimburi valutare, accesa extrase și istoricul tranzacțiilor, distribui IBAN-ul, configura plăți recurente și gestiona economiile și depozitele.

b. utilizatori BT Pay care v-au desemnat cu drepturi depline de operare pe toate conturile lor deschise la BT.

Dacă alți clienți BT, persoane fizice, titulari de conturi, v-au acordat drepturi depline de operare pe toate conturile lor BT, aceștia vor vedea în aplicație numele și prenumele dumneavoastră, precum faptul că le sunteți împuternicit. Când efectuați tranzacții pe aceste conturi le vom dezvălui titularilor datele privind tranzacțiile realizate (date despre dumneavoastră și despre contrapartidele implicate în tranzacții).

c. alți clienți BT care dețin carduri de utilizator suplimentar atașate conturilor dvs

Dacă ați solicitat emiterea pe contul dvs a unor carduri suplimentare pe numele unor utilizatori suplimentari de card, aceștia pot vizualiza în BT Pay soldul contului dvs.

d. alți clienți BT, pe contul cărora dețineți card suplimentar emis pe numele dvs

Dacă aveți un card suplimentar emis pe contul altui client BT, clientul titular de cont va putea vedea și în BT Pay detalii despre tranzacțiile efectuate cu acel card (sumă, comerciant, dată, etc.)

e. alți clienți BT utilizatori BT Pay, care afla din iconița afișată în dreptul numărului dvs de telefon/contactului dvs din agenda dispozitivului lor ca sunteți utilizator BT Pay (și implicit află ca aveți și calitatea de client BT)

f. clienți BT către care efectuați plăți din BT Pay

Când efectuați tranzacții prin intermediul BT Pay către conturi/numere de telefon ale altor clienți BT din conturi ce vă aparțin, datele aferente acestor tranzacții (de regulă, nume și prenumele dvs, suma, numărul contului, explicațiile plății), vor fi accesibile beneficiarilor către care ați efectuat plata.

- **parteneri contractuali ai bancii**

a. Prestatorii de servicii care ne asistă în furnizarea Aplicației și în activități adiacente acesteia (ex. prestatori de servicii de transmitere SMS, e-mail; prestatori de servicii de încredere pentru semnarea documentației în aplicație cu semnătură electronică extinsă etc); prestatori de servicii de identificare (pentru identificarea în BT Pay care implică fotografierea actului de identitate și/sau a feței - selfie/video selfie- , BT folosește serviciile prestatorului **Onfido** și ale unor subcontractori ai acestuia, care prelucrează, numai în numele și sub instrucțiunile băncii, datele din actul de identitate, imaginea - inclusiv cea din video selfie-ul realizat în BT Pay - și respectiv la datele biometrice ale feței, folosite pentru identificarea în BT Pay. Prelucrarea datelor se va realiza în unele cazuri inclusiv în țări terțe. Transferul datelor personale către aceste state are la bază fie decizii de adecvare emise de Comisia Europeană (ex. în Marea Britanie), fie alte garanții adecvate, în conformitate cu mecanismele prevederile GDPR constând în Clauze Contractuale Standard aprobate de Comisia Europeană pe care le puteți găsi aici: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914>)

- b. Apple (soluția Apple Pay), în cazul în care ați optat să vă înrolați cardul în această soluție de plată
- c. alte entități din cadrul Grupului Financiar BT ale caror servicii/produse sunt accesibile prin BT Pay (ex. distribuție de unitati de fond prin BTAM, fonduri de pensii facultative administrate de BT Pensii sau administrate privat de BT Pensia Noastră SAFPP S.A.)
- d. parteneri BT ale caror servicii/produse sunt accesibile prin BT Pay, inclusiv conform notelor de informare specifice (ex. societati de asigurare, Timesafe SRL pentru eSIM etc)

Categoriile de destinatari către care se dezvaluie datele personale în contextul serviciilor distincte RoPay, Plăți Facturi, Click to Pay Overdraft, Card de Credit și majorare linie de credit exclusiv online, credit de nevoi personale 100% online sunt menționate în notele de informare specifice pentru prelucrarea datelor personale în cadrul acestor servicii.

Lista de destinatari de mai sus se completează cu cea prevăzută în [Nota de informare generală privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#), secțiunea VIII.

Link-uri și terțe aplicații

Aplicația conține **linkuri către site-urile aparținând comercianților parteneri**.

Totodată aplicația oferă utilizatorilor posibilitatea de a accesa:

- **terțe aplicații - de monitorizare a activității fizice**- prin logarea cu datele contului din respectiva aplicație prin intermediul aplicației BT Pay, în vederea deblocării unor oferte preferențiale din secțiunea *Premii în mișcare* a BT Pay.
- prin **secțiunea Oferte**, **linkuri personalizate din partea comercianților parteneri**, la accesarea cărora terții vor putea ști că persoana le-a accesat din BT Pay, deci implicit faptul că este un client BT.

 **Responsabilitatea privind prelucrarea datelor personale** - banca nu controlează, nu administrează și nu răspunde pentru felul în care comercianții parteneri prelucrează datele dvs personale în site-urile sau aplicațiile lor, chiar dacă accesați aceste platforme din BT Pay. BT nu poate garanta că aceste date sunt gestionate conform legislației privind protecția datelor personale (ex. GDPR, Legea 506/2004, Legea 190/2018), nu poate verifica acuratețea sau actualitatea datelor pe care aceste platforme/site-uri le dețin despre dumneavoastră. Fiecare site sau aplicație terță are propriile reguli privind prelucrarea datelor. Vă recomandăm să consultați politicile acestora de confidentialitate pentru a vă asigura că sunt în acord cu interesele dumneavoastră.

Drepturile în legătură cu prelucrarea datelor personale în BT Pay

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în cadrul BT Pay se supune, în completarea prezentei informări, prevederilor [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând clienților BT](#), parte integrantă a [Politicii de confidentialitate BT](#), pe care o regăsiți pe website-ul www.bancatransilvania.ro, în secțiunea Privacy Hub sau la cerere în orice unitate a băncii.

În cadrul Notei de informare generale menționate regăsiți inclusiv drepturile pe care vi le puteți exercita în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, modalitățile în care puteți să vi le exercitați, datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor (DPO) și modul în care puteți să îl contactați.

Va puteti exercita urmatoarele drepturi cu privire la prelucrarea datelor dvs de catre operatorul BT: a. dreptul de acces, b. dreptul la rectificarea datelor, c. dreptul la ștergere (dreptul “de a fi uitat”), d. dreptul la retragerea consimțământului, e. dreptul de opoziție, f. dreptul la restricționarea prelucrării, g. dreptul la portabilitatea datelor, h. dreptul de a va opune luarii unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea prin mijloace automate a datelor personale, inclusiv profilare, i. dreptul de a depune plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.), la datele de contact ale autoritatii disponibile pe site-ul www.dataprotection.ro.

Pentru exercitarea la BT a drepturilor menționate la punctele a. – h. de mai sus, vă rugăm să folosiți datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor desemnat de BT (DPO BT), trimițând cererea în oricare dintre următoarele modalități: 1. la adresa de e-mail dpo@btrl.ro; 2. pe cale poștală, la adresa din mun. Cluj-Napoca, str. Calea Dorobanților, nr. 30-36, jud. Cluj, cu mențiunea “în atenția responsabilului cu protecția datelor”, 3. completând formularul online disponibil pentru Clienți din secțiunea: “[Cum îți exerciți drepturile GDPR la BT](#)”, disponibilă pe [Privacy Hub](#)