

Nota de informare privind prelucrarea datelor personale în aplicația mobilă BT PAY

Versiune actualizată la data de: 12.08.2025

Operatorul datelor personale

Banca Transilvania S.A., cu sediul în Cluj-Napoca, Calea Dorobanților nr. 30-36, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1993004155124, CUI RO5022670 (în continuare „**BT**”), vă informează cum va prelucra, în calitate de operator, datele personale în aplicația mobilă BT Pay („**Aplicația**” sau „**BT Pay**”). Situațiile în care BT nu este operatorul datelor prelucrate sunt prezentate specific în această notă. BT Pay este oferită clienților BT, conform [Termenilor și condițiilor de utilizare a aplicației mobile BT Pay](#).

Persoanele vizate

Această notă de informare se referă exclusiv la prelucrările datelor personale aparținând utilizatorilor BT Pay care au cel puțin 18 ani împliniți („**utilizatori majori**”).

Informarea utilizatorilor minori:

Minori de 14+ ani, cu card și cont BT propriu:

Minorii cu vârsta de cel puțin 14 ani care au un cont deschis la BT și folosesc BT Pay cu un card propriu, precum și părinții/tutorii/reprezentanții lor legali („**părinte**”), sunt invitați să consulte:

- [Nota de informare privind prelucrarea în BT Pay a datelor personale ale utilizatorilor minori de peste 14 ani care au cont BT](#),
- [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul identificării în BT Pay](#)

Minori, cu card BT propriu atașat contului părintelui:

Minorii cu vârste între 8 și 18 ani care folosesc BT Pay cu un card propriu atașat contului unui părinte, sunt invitați să consulte:

- [Nota de informare privind prelucrarea în BT Pay a datelor personale ale utilizatorilor minori atașați la contul părintelui](#)

Pentru minorii **sub 14 ani**, se recomandă ca această informare să fie citită împreună cu părintele/tutorele/reprezentantul legal („**părinte**”).

Informări specifice

BT Pay oferă diverse produse/servicii care implică, după caz, prelucrarea datelor personale în scopuri și temeiuri specifice. Detalii complete sunt disponibile în notele de informare următoare:

- pentru **Alias Pay** -> [Nota de informare privind prelucrarea datelor în cadrul serviciului Alias Pay](#).
- pentru **obținerea sau majorarea liniei unui card de credit** -> [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru obținerea exclusiv online a unui card de credit BT](#).
- pentru **obținerea sau majorarea unui descoperit de cont (overdraft)** -> [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru obținerea exclusiv online a unui overdraft](#).
- pentru **obținerea unui credit de nevoi personale** -> [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru obținerea unui credit BT de nevoi personale 100% online](#)
- pentru **Serviciul Plăți Facturi**, în [Nota de informare privind prelucrarea datelor personale în cadrul serviciului de Plăți Facturi](#)
- pentru **actualizarea prin BT Pay a datelor personale** -> [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul actualizării prin BT Pay a unor informații pentru cunoașterea clientelei](#)
- Pentru **Serviciul SANB -prevenirea fraudelor în cazul tranzacțiilor interbancare** -> [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul Serviciului Afișare Nume Beneficiar \(SANB\)](#).

BT va actualiza periodic această notă de informare, fără a impune condiții mai puțin favorabile privind prelucrarea și protecția datelor. Modificările vor fi comunicate în aplicația BT Pay, iar versiunea actualizată va fi disponibilă oricând pentru consultare în BT Pay și inclusiv pe [site-ul BT](#), în secțiunea [Privacy Hub](#).

Utilizatorilor BT Pay li se aplică întotdeauna versiunea în vigoare a acestei informări.

Dacă aveți nelămuriri sau nemulțumiri privind modul în care BT prelucrează datele personale, ne puteți contacta la dpo@btrl.ro.

Date personale prelucrate în BT Pay, scopurile și temeiurile prelucrării

1. Pentru asigurarea securității în BT Pay/ prevenirea fraudelor

Pentru securitatea datelor în BT Pay și pentru a preveni fraudele, prelucrăm, în baza obligațiilor legale și a interesului legitim, următoarele date:

 **Date despre dispozitiv:** ID, model, tip/ versiune sistem de operare, existența unei metode de securizare (ex. parolă, amprentă - BT nu are acces la aceste metode, doar verifică dacă există), informația cu privire la folosirea recentă a dispozitivului pentru apeluri/ convorbiri (fără acces la conținutul acestora sau la numerele de telefon apelate/ apelante).

 **Adresa IP și locația** bazată pe IP

 **Prezența aplicațiilor potențial periculoase** (ex. malware, aplicații de control de la distanță) și Aceste date sunt esențiale pentru securitatea aplicației. Dacă nu sunt acceptate, BT Pay nu poate fi utilizată. Tot pentru protejarea aplicației și prevenirea fraudelor, prelucrăm date necesare pentru: setare/resetare/deblocare PIN, autentificare în aplicație, autorizarea tranzacțiilor, astfel cum este prezentat în [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul identificării în BT Pay](#) În funcție de riscurile de fraudă, în baza prelucrării acestor date, banca poate: bloca aplicația până la eliminarea aplicațiilor terțe nesigure, bloca tranzacții suspecte, contacta utilizatorul.

2. Pentru înregistrarea în BT Pay a unor noi clienți BT titulari de cont curent

La deschiderea unei relații de afaceri prin BT Pay, folosim identificarea la distanță prin mijloace video, care implică prelucrarea datelor din actul de identitate, a datelor de contact și a celor biometrice (recunoaștere facială), conform legislației aplicabile. Detaliile sunt prezentate în [Nota de informare privind prelucrarea datelor personale pentru deschiderea prin BT Pay a relației de afaceri cu Banca Transilvania](#).

3. Pentru înregistrarea în BT PAY a clienților BT existenți

Dacă aveți deja o relație cu BT și doriți să vă înregistrați în BT Pay, este necesar să vă identificăm printr-un proces de autentificare strictă, conform legislației privind serviciile de plată. În acest scop, prelucrăm date personale, conform detaliilor din [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul identificării în BT Pay](#) accesibilă din secțiunea “Informări specifice” a acestei note de informare.

Pentru înregistrarea în BT Pay, în temeiul încheierii/ executării contractului aferent Aplicației, vă prelucrăm un **nume de utilizator (nickname)**, un identificator al Aplicației (**wallet ID**) **datele cardului/ cardurilor** (numărul cardului, data expirării, codul CVV/CVC și numele de pe card) pe care le dețineți la BT sau pe care le înregistrați în BT Pay (carduri emise de BT, de BT Direct sau carduri non-BT), **numărul de telefon declarat** la BT, respectiv la BT Direct și, **pentru cardurile non-BT confirmarea verificării 3D Secure** de către instituția emitentă (BT nu are acces la datele folosite în această verificare, nu cunoaște metoda și nici datele personale utilizate pentru verificare de instituția emitentă a cardului).

4. Pentru utilizarea BT Pay

Pentru executarea contractului aferent BT Pay la care sunteți parte, pentru îndeplinirea obligațiilor legale ale băncii, în temeiul interesului nostru legitim și, după caz, în baza consimțământului dvs., prelucrăm datele personale după cum urmează:

I. [Funcționalitatea „Carduri”](#)

1. Plăți cu cardul la comercianți

Cu dispozitive **Android** cu NFC activ, puteți plăti cu cardurile BT din BT Pay. În acest caz, prelucrăm date precum: **date ale dispozitivului** (sistemul și versiunea sistemului de operare, dacă dispune de funcția NFC și dacă este activată), **autentificarea necesară** (ex. deblocarea telefonului), **detalii despre tranzacții (sumă, dată, locație), datele cardului și ale contului** folosite.

Pentru înrolarea cardurilor în **Google Pay**, aplicația va afișa opțiunea dacă folosiți Android și aveți carduri BT neînrolate. În acest caz, **BT transmite securizat către Google date ale cardului (numărul lui, data expirării, numele), codul de client BT (CIF BT), Device ID și Wallet ID.**

Pe dispozitive **iOS**, pentru plăți NFC este necesară înrolarea cardului în **Apple Pay**, conform [termenilor Apple](#). BT Pay va afișa opțiunea de înrolare rapidă și va prelucra **date ale dispozitivului** (sistemul și versiunea sistemului de operare), **datele cardului** (PAN, data expirării, numele, BIN și tipul cardului) pe care **le transmite securizat către Apple.**

Pentru a autoriza **plăți online cu „Pay with BT Pay”**, prelucrăm **datele cardului selectat și metoda de autorizare.**

2. Transferuri pe bază de număr de telefon (P2P) sau IBAN

Cu BT Pay puteți: trimite/ solicita bani către/ de la contacte sau alți utilizatori BT Pay, prin număr de telefon (P2P); face transferuri pe bază de IBAN; face transferuri între cardurile proprii înregistrate în BT Pay.

Pentru transferuri P2P, aplicația poate accesa (doar **cu acordul dvs.**) **agenda telefonului** pentru realizarea transferului. Dacă nu permiteți accesul, va trebui să introduceți manual numărul destinatarului.

În timpul inițierii unui P2P, aplicația va arăta dacă **numărul de telefon introdus este asociat cu un cont BT Pay**. Astfel, dacă numărul de telefon pe care aveți instalată aplicația BT Pay este selectat sau introdus de către oricare utilizator BT Pay în vederea efectuării unui transfer P2P, acel utilizator va afla că pe respectivul număr de telefon este instalată aplicația BT Pay.

Pentru realizarea transferurilor P2P prelucrăm: **datele cardului** (inclusiv ale cardului preferat pentru încasarea transferurilor P2P, dacă ați ales unul), **datele tranzacției** (suma, data, explicația, IBAN-ul și numele plătitorului/ beneficiarului transferului), **numărul de telefon** (al dvs. și al celuilalt utilizator BT Pay).

Pentru transferuri pe baza de cod IBAN, prelucrăm **datele cardului și ale contului dvs., datele tranzacției** (ca la un transfer P2P), **datele beneficiarului transferului (nume, prenume, IBAN).**

Puteți să transmiteți dovada transferului P2P sau prin IBAN la o **adresă de e-mail**.

Pentru transferuri între cardurile proprii înregistrate în BT Pay prelucrăm **datele cardurilor** între care realizați transferul și **ale conturilor BT** la care acestea sunt atașate și **datele tranzacțiilor.**

În cadrul funcționalității “Carduri”, BT Pay permite utilizatorilor să efectueze și alte operațiuni bancare, precum retrageri de numerar (cu cod sau contactless), setarea limitelor și blocarea cardurilor, vizualizarea detaliilor cardului, autentificarea plăților online, plata facturilor, înrolarea în Open Banking, emiterea de carduri (inclusiv pentru utilizatori suplimentari), mutarea banilor la BT și salvarea cardurilor la comercianți, vizualizarea informațiilor despre limita/linia de credit și despre plățile realizate cu cardul defalcate în funcție de categoria de comercianți la care au fost realizate, pentru cardurile de credit. Pentru fiecare funcționalitate, Banca Transilvania prelucrează date personale relevante (ex. date card, număr telefon, tranzacții) . Detalii despre aceste prelucrări, găsiți mai jos.

3. Retragera de numerar de la ATM BT pe bază de cod

Din BT Pay puteți genera un **cod temporar** pentru retragere de numerar de la ATM (valabil doar pentru carduri emise pe persoană fizică). Prelucrăm **numărul de telefon** (selectat din agendă/ introdus de dvs.) pentru trimiterea codului, **datele cardului și contului, datele tranzacției.**

4. Retragera de numerar contactless de la ATM BT

Cu BT Pay utilizatorul poate retrage numerar contactless de la ATM. Această operațiune va fi posibilă doar prin introducerea **codului PIN** aferent cardului respectiv.

5. Setarea limitelor de tranzacționare și/ sau blocarea cardurilor

Din BT Pay, se pot seta limite de tranzacționare pe cardurile BT înregistrate în aplicație, se pot bloca temporar sau definitiv - aceste carduri și se poate solicita deblocarea cardurilor blocate temporar. Prelucrăm **informațiile despre limitele setate, statusul și datele cardurilor**, precum și **numărul de telefon declarat la BT** (aceste operațiuni fiind permise doar pe baza codului OTP trimis prin SMS).

6. Afișarea detaliilor cardului în aplicație

Prin aplicația BT Pay, se vor putea vizualiza **datele cardului – număr card și cod CVV/ CVC** în vederea facilitării și utilizării acestuia pentru plățile online, precum și **codul PIN setat pentru card**. Prelucrăm aceste date și, după caz, **numărul de telefon declarat la BT** (când afișarea este permisă doar pe baza codului OTP trimis prin SMS).

7. Autentificarea/ confirmarea plăților online prin BT Pay

Plățile online (plățile efectuate pe website-urile comercianților) inițiate cu cardurile BT înregistrate în BT Pay, inclusiv în 3D secure, vor putea fi autentificate/ respinse, exclusiv prin intermediul aplicației. Prelucrăm **datele cardului, ale tranzacției** (inclusiv denumirea comerciantului către care se dorește efectuarea plății și identificadorul tranzacției, care va fi stocat în dispozitivul pe care îl folosiți, de la inițierea plății, până când plata online este autentificată sau respinsă, după caz).

Notificarea aferentă autentificării/ respingerii unei asemenea plăți online va fi transmisă pe canalul „general” din Aplicație. Neactivarea notificărilor transmise pe canalul „general” va împiedica primirea notificării pentru autentificarea/ respingerea plății online. Pe telefoanele Android, cu acordul dvs., BT Pay poate afișa automat ecranul de confirmare a plății, fără a mai deschide manual aplicația sau notificarea. Permisuniunea se solicită după prima plată online sau poate fi activată din setările telefonului, secțiunea aplicații – BT Pay.

8. Activarea și utilizarea serviciului Plăți Facturi

Datele personale pentru activarea și utilizarea acestui serviciu se prelucrează conform notei de informare specifice, accesibilă din secțiunea “Informări specifice” a acestei note de informare.

9. Înrolarea în Open Banking

Pentru folosirea funcționalității Open Banking (disponibilă pentru cardurile non-BT adăugate în BT Pay), BT prelucrează următoarele informații care sunt, după caz, date cu caracter personal : **IBAN-ul, soldul cardului/ contului non-BT și istoricul/ datele tranzacțiilor din conturile non-BT** (data, suma, detaliile tranzacției, contrapartida din tranzacția realizată în contul non-BT).

10. Emiterea/ reemiterea unui card

Din BT Pay veți putea solicita emiterea/ reemiterea unui card pentru dvs. (inclusiv card virtual) sau pentru o persoană pe care o desemnați utilizator de card suplimentar. În acest caz, prelucrăm, după caz, date personale ale dvs. și/ sau ale utilizatorului suplimentar de card: **date cardului emis/ reemis, IBAN-ul contului la care acesta va fi atașat, adresa de livrare a cardului, CNP-ul și numărul de telefon ale utilizatorului suplimentar de card**. Dacă utilizatorul de card suplimentar nu este încă identificat în BT Pay la momentul desemnării sale, îi vom prelucra datele personale și pentru identificarea în BT Pay, astfel cum este prevăzut în *Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul identificării în BT Pay*, accesibilă din secțiunea “Informări specifice” a acestei note de informare.

11. Opțiunea “Mută-ți banii la BT”

Când folosiți această funcționalitate prelucram date personale astfel: **datele tranzacțiilor** (sume, recurența transferului, instituția bancară de unde faceți transferul), **datele cardurilor și ale conturilor**.

12. Opțiunea “Card salvat la comercianți”

Când utilizați această opțiune vă prelucram: **numele, prenumele, adresa de e-mail, datele cardului, informații despre abonamente active, detalii despre plățile recurente** (suma, frecvența, data) și **site-urile unde au fost salvate datele cardului**.

13. Info credit și gruparea cheltuielilor

Pentru cardurile de credit, poți vizualiza și **informațiile despre linia/ limita de credit, obligația minimă de plată și suma plătită, eventuale asigurări ale liniei de credit, tranzacțiile postate în rate, numărul de puncte Star acumulat, să activezi/ dezactivezi plata automată lunară și cuantumul acestei plăți, și să vezi gruparea cheltuielilor în funcție de categoria de comercianți la care s-au efectuat plățile** (nu implică analiza sau evaluarea comportamentului de plată). Îți prelucram aceste date personale pentru a te ajuta să îți gestionezi resursele financiare (scop de educație financiară).

II. Funcționalitățile „Conturi” și “Economii”

Pentru vizualizarea, utilizarea și gestionarea în BT Pay a conturilor curente, conturilor de economii, depozitelor și serviciilor asociate (precum Round Up, extrase, transferuri sau plăți), BT prelucrează următoarele categorii de date personale, după caz: **IBAN-uri, solduri, valute, carduri atașate conturilor, istoricul tranzacțiilor, plăți recurente, beneficiari predefiniți, relații de împuternicire, date privind tranzacțiile (sumă, explicații, dată, curs valutar), datele destinatarilor (nume, prenume, IBAN, număr de telefon), sume și setări aferente serviciului Round Up, date privind constituirea și administrarea depozitelor și conturilor de economii (sume, date de început/ încetare, frecvență transferuri), precum și informații privind dobânzile și impozitele aferente acestora**.

În cazul transmiterii dovezii plății prin e-mail, se va prelucra și **adresa introdusă de utilizator**.

III. Funcționalitatea “Credite”

În cazul accesării funcționalității “Credite”, Banca va prelucra **date personale despre produsele de creditare non-card pe care le aveți la BT** (IBAN-ul contului de credit și al contului curent din care se reține rata lunară, nr. contractului, soldul aferent contului de credit, suma creditului contractat, data de începere și de încetare a creditului, suma aferentă ratei lunare, eventuale restanțe, graficul de rambursare, asigurări aferente creditelor și statusul acestora).

IV. Funcționalitatea “Investiții”

Produsele din această secțiune BT Pay sunt oferite de societăți subsidiare ale băncii (entități membre ale Grupului Financiar BT). În acest caz, Banca Transilvania prelucrează datele dvs. în calitate de persoană împuternicită, iar subsidiara este operatorul. Datele dvs. din evidențele băncii necesare pentru încheierea/ executarea contractului pe care îl încheiați cu subsidiara, se trimit respectivei subsidiare, care le va prelucra conform prevederilor propriiei Politici de confidențialitate. Regăsiți detalii în continuare:

Pentru achiziția și gestionarea unităților la fondurile administrate de subsidiara băncii - BT Asset Management SAI (BTAM) - din BT Pay puteți deveni investitor la fondurile administrate de BTAM prin semnarea contractului de intermediere cu BT, să cumpărați/ vindeți și să gestionați unități de fond (UF) la fondul pe care îl alegeți. Vi se vor prelucra de către operatorul BTAM date personale precum: **nume, prenume, CNP, ID_client BTAM, numărul contului de investiție, istoricul tranzacțiilor, soldul deținut la fondurile de investiții administrate de BTAM, informațiile referitoare la câștig/ pierdere și impozitul reținut la sursă**. Veți deveni client BTAM. Detalii despre prelucrarea datelor personale realizată de operatorul BTAM regăsiți în Politica de confidențialitate BTAM, disponibilă pe site-ul www.btassetmanagement.ro.

Pentru a deveni participant la fondurile de pensii facultative administrate de subsidiara băncii - BT Pensii SAFPF SA (BT Pensii) - prin semnarea actului de aderare la un fond de pensii facultative administrat de BT Pensii, deveniți participant la acest fond (client BT Pensii). Veți putea seta și gestiona contribuția la fond, inclusiv să vă exprimați opțiuni privind comunicarea BT Pensii cu dvs. Detalii despre prelucrarea datelor personale realizată de operatorul BT Pensii regăsiți în Politica de confidențialitate BT Pensii, disponibilă pe site-ul www.btpensii.ro.

V. Funcționalitatea „Kiddo”

1. BT Pay Kiddo – pentru minori de 14 ani +, cu card și cont BT propriu

Dacă inițiați, ca părinte, o conectare a unui minor din această secțiune din BT Pay Kiddo, vom verifica dacă îndepliniți condițiile prevăzute în [Termenii BT Pay Kiddo](#). În acest scop, vă vom prelucra următoarele date personale: **nume, prenume, CNP, vârsta, calitatea de părinte al minorului și de împuternicit pe contul acestuia.**

2. BT Pay Kiddo – pentru minori cu card BT propriu atașat contului părintelui

Dacă inițiați, ca părinte, o conectare a unui minor din această secțiune din BT Pay Kiddo, vom verifica dacă îndepliniți condițiile prevăzute în [Termenii BT Pay Kiddo pentru minori atașați la contul părintelui](#). În acest scop, vă vom prelucra următoarele date personale: **nume, prenume, CNP, vârsta** și implicit data personală constând în **relația dintre dumneavoastră și respectivul minor.**

VI. Alte funcționalități BT Pay

1. Identificare prin BT Pay în apeluri sau în unități BT

Dacă alegeți identificarea prin BT Pay în timpul unui apel cu un agent din call center BT sau într-o unitate BT, vă vom prelucra datele personale: **calitatea de client BT utilizator BT Pay, numărul de telefon, metoda de autentificare (PIN, biometrie, deblocare telefon) și versiunea aplicației.**

2. Serviciul Afișare Nume Beneficiar (SANB) în scopul prevenirii fraudelor

Avem obligația legală și interesul legitim de a preveni fraudele bancare. Pentru a vă proteja în cazul **tranzacțiilor interbancare** (plăți către conturi din alte bănci), BT împreună cu alți operatori asociați, vă prelucrează date personale conform detaliilor din *Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul Serviciului Afișare Nume Beneficiar (SANB)*, din secțiunea “Informări specifice” din această notă de informare. În cazul **plăților intrabancare** (plăți către conturi BT), BT prelucrează singură aceleași categorii de date personale care se folosesc și în cadrul SANB. Temeiul prelucrării datelor dumneavoastră este interesul legitim al BT de a preveni fraudele în cazul plăților intrabancare (BT-BT). Prenumele (unul sau mai multe, după caz) integral și inițiala numelui dvs. de familie înregistrate la BT, vor fi afișate altor clienți BT care inițiază dintr-o aplicație a băncii o plată către contul dvs. BT, indiferent dacă plata este finalizată sau nu.

2. Actualizarea datelor personale

Prin această funcționalitate, puteți actualiza unele date personale la bancă. Detalii despre prelucrarea datelor personale regăsiți în nota de informare specifică din secțiunea “informări specifice” a acestei note de informare.

3. Asigurări RCA

Prin secțiunea „Asigurare RCA” din BT Pay puteți obține oferte sau încheia polițe RCA. Pentru afișarea ofertelor, se prelucrează date personale de către Timesafe SRL și Renomia-SRBA, conform politicii acestor societăți privind prelucrarea datelor personale, disponibile în aplicație. BT prelucrează datele ca persoană împuternicită de operator.

4. Asigurare de călătorie

Prin BT Pay puteți obține oferte de asigurare și încheia asigurări de călătorie de la Groupama Asigurări. Pentru această funcționalitate, BT prelucrează datele personale ca persoană împuternicită a Groupama.

Detaliile privind prelucrarea datelor personale realizate de Groupama sunt accesibile direct din aplicație, în secțiunea „Asigurare de călătorie”.

5. Reîncărcare cartelă telefonică

Când utilizați această opțiune, prelucram: **numărul de telefon** pentru care se face reîncărcarea, **datele cardului, soldul contului** din care faceți încărcarea.

6. Achiziție rovinietă

Când achiziționați sau reînnoiți rovinietă pentru România din BT Pay, BT va prelucra: **date despre vehicul, cardul folosit și soldul disponibil**.

5. Pentru comunicarea cu utilizatorii BT Pay prin intermediul aplicației

a. Notificări

Prin BT Pay vă trimitem mai multe tipuri de **notificări**:

- **Notificări legate de plăți cu cardul:** confirmarea/ infirmarea plăților realizate cu cardurile înregistrate în aplicație, autentificarea/ respingerea plăților online inițiate cu cardurile BT înrolate în aplicație și în 3D Secure.
- **Notificări legate de transferuri:** acceptarea/ respingerea tranzacției inițiate prin P2P; confirmarea realizării cu succes a tranzacției;
- **Notificări pentru identificare prin BT Pay:** solicitări de identificare în aplicație (în apel cu agent call center BT sau pentru identificare cu BT Pay în unități).
- **Notificări pentru serviciul Plăți Facturi:** mesaje dedicate utilizatorilor acestui serviciu.
- **Notificări/ mesaje de interes general:** informații relevante despre aplicația BT Pay, altele decât cele legate de funcționalitățile de mai sus.
- **Notificări/ mesaje de interes particular:** ex. modificări ale Condițiilor Generale de Afaceri ale băncii, modificări de comisioane, actualizări ale notelor de informare privind prelucrarea datelor personale; notificări de actualizare a datelor din evidențele băncii.
- **Mesaje publicitare,** dacă v-ați exprimat la BT consimțământul să vă prelucram datele în scop publicitar prin intermediul formularului dedicat exprimării acestor opțiuni, disponibil în unități sau în mediul online.
- **Notificări despre “Oferte” din BT Pay:** informări privind oferte noi adăugate în aplicație; Notificări despre oferte deblocate în secțiunea „Oferte – premii în mișcare”. Prin accesarea secțiunii „Oferte” din aplicație, vă exprimăm acordul ca BT să colecteze informații despre: ofertele accesate (salvate, activate sau la care ați aplicat), în scopul prezentării unor oferte relevante în viitor și pentru aplicarea condițiilor preferențiale aferente ofertelor activate sau accesate.

 **Premii în Mișcare – BT Pay** - pentru a încuraja un stil de viață activ, BT Pay include în secțiunea “Oferte” subsecțiunea “*Premii în Mișcare*”, unde utilizatorii pot debloca oferte speciale de la parteneri și de la bancă. Ca urmare a conectării unei aplicații de monitorizare a activității fizice, BT Pay va solicita permisiunea de a accesa date precum: **numărul de pași, kilometrii parcurși, minute active**. **Aceste date sunt vizibile doar pentru utilizatorul care le-a conectat și sunt folosite exclusiv pentru: verificarea eligibilității la oferte, alocarea premiilor.** Datele sunt stocate doar pe durata necesară îndeplinirii acestor scopuri. Unele oferte pot include și alți parametri, precum **activitatea cu cardul sau în aplicație**, specificați clar în fiecare ofertă.

Accesarea secțiunii Premii în Mișcare este opțională și nu afectează utilizarea generală a BTPay. Dacă ați acordat acces la datele din aplicația de monitorizare, îl puteți revoca oricând din

setările aplicației respective sau ale telefonului. În lipsa accesului, nu veți fi eligibili pentru ofertele din această categorie.

BT Pay va solicita și **acces la locația dispozitivului**, pentru vă afișa oferte valabile în zona unde vă aflați (ex. pentru afișarea automată a ofertelor partenerilor Star (pentru deținătorii de carduri de credit Star, pentru afișarea pe hartă a locațiilor partenere aferente ofertelor). Nu sunteți obligat să permiteți accesul la locație, ci aveți opțiunea de a selecta manual localitatea. Dacă refuzați accesul, celelalte funcționalități ale BT Pay pot fi utilizate fără impedimente.

Puteți activa/ dezactiva notificările din meniul Setări al aplicației. Dacă notificările nu sunt activate („on”), acestea nu vor fi primite ca push notifications, ci vor fi disponibile în secțiunea Notificări din aplicație.

b. asistență și suport prin chatbot-ul BT Pay

Prin chatbot-ul BT Pay puteți discuta în timp real cu un consultant BT. În acest context, prelucrăm date precum: numele, CIF BT, tipul de client, denumirea cardurilor, versiunea aplicației, sistemul de operare al telefonului și limba selectată în chat, pentru identificare și suport.

 6. Pentru analiza și îmbunătățirea performanțelor BT Pay

Pentru a putea întocmi statistici care să permită măsurarea performanțelor BT Pay, în vederea îmbunătățirii performanțelor acesteia, avem interesul legitim să colectăm următoarele informații despre dispozitivele pe care aceasta este instalată - **identificatorul dispozitivului (Device ID), tipul de telefon, sistemul de operare, versiunea de sistem de operare, numele dispozitivului, setările dispozitivului, accese necesare pentru a avea conexiune la internet.**

 Perioada păstrării datelor personale prelucrate în BT Pay

Cu excepția situațiilor expres menționate în cadrul prezentei note de informare, datele dumneavoastră, în calitate de client BT, precum și datele privind tranzacțiile derulate prin intermediul BT Pay vor fi păstrate pe o perioadă de 5 ani de la încetarea relației dumneavoastră de afaceri cu banca, conform prevederilor legale aplicabile, cu excepția datelor care se impun a fi păstrate pentru un termen de 10 ani, conform prevederilor legale din domeniul financiar contabil și fiscal.

 Destinatarii datelor personale prelucrate în BT Pay

Datele furnizate direct de utilizatorii aplicației sau de care Banca poate lua cunoștință în contextul instalării, înregistrării, înrolării/ folosirii Aplicației, pot fi dezvăluite de Banca Transilvania către anumite categorii de destinatari, după cum urmează:

- **alți Clienți BT care au dreptul și nevoia de a le cunoaște** (toți utilizatorii BT Pay sunt Clienți BT)

a. utilizatori BT Pay pe care i-ați desemnat cu drepturi de operare pe toate conturile dvs. deschise la BT inclusiv în aplicație

Dacă aveți împuterniciți cu semnătură unică pe toate conturile BT și le-ați oferit acces în aplicație, aceștia vor putea vedea în aplicație datele dvs. bancare (conturi, tranzacții, extrase, identificatori etc.). Împuterniciții pot vizualiza conturile, efectua transferuri și schimburi valutare, accesa extrase și istoricul tranzacțiilor, distribui IBAN-ul, configura plăți recurente și gestiona economiile și depozitele.

b. utilizatori BT Pay care v-au desemnat cu drepturi de operare inclusiv în BT Pay pe toate conturile lor deschise la BT

Dacă alți clienți BT persoane fizice titulari de conturi v-au acordat drepturi de operare cu semnătură unică pe toate conturile lor deschise la BT și v-au permis accesul la acestea inclusiv în Aplicație, le vom dezvălui în aplicație datele dvs. personale - nume, prenume, tranzacții pe care le realizați pe conturile lor.

c. alți clienți BT care dețin carduri de utilizator suplimentar atașate conturilor dvs.

Dacă ați solicitat emiterea pe contul dvs. a unor carduri suplimentare pe numele unor utilizatori suplimentari de card, aceștia pot vizualiza în BT Pay soldul contului dvs.

d. alți clienți BT, pe contul cărora dețineți card suplimentar emis pe numele dvs.

Dacă aveți un card suplimentar emis pe contul altui client BT, clientul titular de cont va putea vedea și în BT Pay detalii despre tranzacțiile efectuate cu acel card (sumă, comerciant, dată, etc.).

e. alți clienți BT utilizatori BT Pay, care afla din iconița afișată în dreptul numărului dvs. de telefon/contactului dvs. din agenda dispozitivului lor că sunteți utilizator BT Pay (și implicit află ca aveți și calitatea de client BT).

f. clienți BT către care efectuați plăți din BT Pay

Când efectuați tranzacții prin intermediul BT Pay către conturi/ numere de telefon ale altor clienți BT, datele aferente acestor tranzacții (de regulă, nume și prenumele dvs., suma, numărul contului, explicațiile plății), vor fi accesibile beneficiarilor către care ați efectuat plata.

- **parteneri contractuali ai băncii**

a. Prestatorii de servicii care ne asistă în furnizarea Aplicației și în activități adiacente acesteia (ex. prestatori de servicii de transmitere SMS, e-mail; prestatori de servicii de încredere pentru semnarea documentației în aplicație cu semnătură electronică extinsă etc.); prestatori de servicii de identificare (pentru identificarea în BT Pay care implică fotografierea actului de identitate și/ sau a feței - selfie/ video selfie- , BT folosește serviciile prestatorului **Onfido** și ale unor subcontractori ai acestuia, care prelucrează, numai în numele și sub instrucțiunile băncii, datele din actul de identitate, imaginea - inclusiv cea din video selfie-ul realizat în BT Pay - și respectiv la datele biometrice ale feței, folosite pentru identificarea în BT Pay. Prelucrarea datelor se va realiza în unele cazuri inclusiv în țări terțe. Transferul datelor personale către aceste state are la bază fie decizii de adecvare emise de Comisia Europeană (ex. în Marea Britanie), fie alte garanții adecvate, în conformitate cu mecanismele prevederilor GDPR constând în Clauze Contractuale Standard aprobate de Comisia Europeană pe care le puteți găsi aici: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914>).

b. Apple (soluția Apple Pay), în cazul în care ați optat să vă înrolați cardul în această soluție de plată

c. alte entități din cadrul Grupului Financiar BT ale căror servicii/ produse sunt accesibile prin BT Pay (ex. distribuție de unități de fond prin BTAM, fonduri de pensii facultative)

d. parteneri BT ale căror servicii/ produse sunt accesibile prin BT Pay, inclusiv conform notelor de informare specifice (ex. societăți de asigurare)

Categoriile de destinatari către care se dezvăluie datele personale în contextul înregistrării sau înrolării în/ prin BT Pay cât și a serviciilor distincte Alias Pay BT, Plăți Facturi, Overdraft, Card de Credit și majorare linie de credit exclusiv online, credit de nevoi personale 100% online sunt menționate în notele de informare specifice pentru prelucrarea datelor personale în cadrul acestor servicii.

Lista de destinatari de mai sus se completează cu cea prevăzută în [Nota de informare generală privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#), secțiunea VIII.

Link-uri și tertе aplicații

Aplicația conține **linkuri către site-urile aparținând comercianților parteneri**.

Totodată aplicația oferă utilizatorilor posibilitatea de a accesa:

- **terte aplicații - de monitorizare a activității fizice**- prin logarea cu datele contului din respectiva aplicație prin intermediul aplicației BT Pay, în vederea deblocării unor oferte preferențiale din secțiunea *Premii în mișcare* a BT Pay.
- prin **secțiunea Oferte**, **linkuri personalizate din partea comercianților parteneri**, la accesarea cărora terții vor putea ști că persoana le-a accesat din BT Pay, deci implicit faptul că este un client BT.

 **Responsabilitatea privind prelucrarea datelor personale** - banca nu controlează și nu administrează informațiile prelucrate de site-urile comercianților parteneri sau de aplicațiile terțe accesate prin BT Pay. Prin urmare, nu poate garanta că aceste date sunt gestionate conform legislației privind protecția datelor personale (ex. GDPR, Legea 506/2004, Legea 190/2018). De asemenea, banca nu poate verifica acuratețea sau actualitatea datelor pe care aceste platforme le dețin despre dumneavoastră. Fiecare site sau aplicație terță are propriile reguli privind prelucrarea datelor. Vă recomandăm să consultați politicile acestora pentru a vă asigura că sunt în acord cu interesele dumneavoastră.

Drepturile în legătură cu prelucrarea datelor personale în BT Pay

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în cadrul BT Pay se supune, în completarea prezentei informări, prevederilor [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând clienților BT](#), parte integrantă a *Politicii de confidențialitate BT*, pe care o regăsiți pe website-ul www.bancatransilvania.ro, în secțiunea Privacy Hub sau la cerere în orice unitate a băncii.

În cadrul Notei de informare generale menționate regăsiți inclusiv drepturile pe care vi le puteți exercita în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, modalitățile în care puteți să vi le exercitați, precum și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor (DPO) și modul în care puteți să îl contactați.