

Nota de informare privind prelucrarea datelor personale în scopul identificării în BT Pay

Versiune actualizată la data de: 19.09.2025

Această notă de informare se referă la prelucrările de date cu caracter personal ("date personale") în scopul identificării realizate în BT Pay ("Aplicația") persoanelor fizice care, la momentul identificării, sunt deja clienți ai Bancii Transilvania S.A. ("banca", "BT"), cu următoarele precizări:

- Identificarea în BT Pay a persoanelor care nu sunt încă clienți, efectuată în procesul de deschidere a relației de afaceri cu banca, proces care implică inclusiv **înregistrarea** în BT Pay, se realizează astfel cum este indicat în nota de informare dedicată, regăsită [aici](#).
- Identificarea în unitățile BT din România pentru **înregistrare/reînregistrare** în BT Pay se realizează față în față, în baza actului de identitate prezentat în original, nefiind aplicabile mențiunile din această notă de informare referitoare la identificarea pentru înregistrare/reînregistrare în BT Pay

Pentru clienții Bancii Transilvania S.A. – Sucursala Italia (BT Italia) se aplica versiunea acestei note de informare în varianta regăsită [aici](#), care conține informații doar despre prelucrarea datelor personale pentru identificarea în BT Pay aferenta funcționalităților disponibile clienților BT Italia.

Per i clienti di Banca Transilvania S.A. – La filiale Italia (BT Italia) si applica la presente informativa nella versione [qui](#) reperibile, che contiene informazioni solo sul trattamento dei dati personali per l'identificazione in BT Pay relativamente alle funzionalità disponibili per i clienti BT Italia.

Cine este operatorul datelor și care este scopul prelucrării?

BT trebuie să se asigure ca plățile realizate în mediul online sunt securizate. De aceea, în BT Pay aplicăm reguli de identificare **conform legislației din domeniul serviciilor de plată, prin care verificăm cine ești, ce deții și ce știi, ca să ne asigurăm de identitatea ta.**

Îți verificăm identitatea în Aplicație în acest scop în mai multe faze: când te înregistrezi/reînregistrezi în BT Pay, când setezi/resetezi/deblochezi PIN-ul (codul de securitate) în aplicație, când accesezi aplicația sau autorizezi tranzacțiile din aceasta.

Care sunt datele pe care le folosim și ce se întâmplă dacă refuzi prelucrarea lor?

- **Pentru înregistrarea în BT Pay, reînregistrare dacă nu ai setat PIN sau dacă ai PIN dar l-ai uitat**

Folosim următoarele tipuri de date personale ce te privesc:

- **datele din actul de identitate** - va fi necesar să îl fotografiezi (necesită acces la camera foto). Vom compara aceste informații cu cele existente în evidențele băncii.
- **imaginea feței în mișcare**, din video selfie-ul pe care va trebui să îl realizezi (necesită acces la camera foto)
- **datele biometrice ale feței**, obținute prin compararea biometrică a imaginii din selfie cu cea din actul de identitate fotografiat și cu imaginea ta din evidențele băncii. Compararea biometrică se bazează pe criterii precum culoarea, dimensiunea și înclinarea ochilor, poziția și distanța dintre ochi,

sprâncene, buze și nas. Datele biometrice te identifică unic. Ele sunt date cu caracter special/sensibil. Folosim **date biometrice numai în baza consimțământului explicit**.

- Dacă ești **utilizator major**, îți exprimi acest consimțământ pentru tine și/sau, după caz, pentru un minor de peste 14 ani pe care îl reprezintă legal (ex. ești părinte/tutore), bifând căsuta/apăsând butonul specific/ă exprimării acestui acord, care își va fi afișat/ă în aplicație. Dacă nu dorești să îți exprimi consimțământul pentru prelucrarea acestui tip de date, te putem identifica pe tine și, după caz, pe minor, în orice unitate BT, unde nu vom folosi date biometrice.
- Dacă ești un minor de peste 14 ani, îți vom putea prelucra date biometrice în BT Pay numai dacă părintele tău ne dă acordul explicit (așa cum este precizat în paragraful anterior). Chiar dacă un părinte își dă acordul să îți prelucrăm date biometrice pentru identificare în BT Pay, dacă tu nu te simți confortabil să îți folosim asemenea date, nu începe procesul de înregistrare în BT Pay și roagă-ți părintele să mergeți într-o unitate BT, unde poți fi identificat fără să îți prelucrăm date biometrice.
- **Pentru reînregistrarea în BT Pay ulterior setării unui PIN în aplicație, pentru setarea, resetarea și deblocarea PIN-ului**

Folosim pentru identificarea ta, după caz, toate sau o parte din următoarele date personale: **numărul de telefon** declarat bancii, **PIN-ul** setat pentru aplicație (dacă ești utilizator major), **imaginea** din selfie-ul pe care va trebui să îl faci (necesită acces la camera foto) și cea din actul de identitate din evidențele băncii pe care le vom compara biometric, utilizând astfel **datele biometrice ale feței** tale (numai dacă îți exprimi consimțământul pentru prelucrarea acestui tip de date, printr-o acțiune explicită care îți va fi solicitată într-un ecran dedicat)

- **Pentru accesarea aplicației și autorizarea tranzacțiilor în BT Pay (denumite împreună “autentificare în BT Pay”)**

Pentru identificarea ta în vederea autentificării în BT Pay, indiferent dacă identificarea pentru înregistrarea în BT Pay s-a realizat direct în Aplicație sau într-o unitate BT, prelucrăm următoarele categorii de date personale, în funcție de metoda folosită de tine pentru autentificare:

- dacă nu ai PIN setat în BT Pay, prelucrăm metoda de deblocare a telefonului tău (oricare ar fi aceasta: amprenta, face ID, PIN sau model de deblocare al telefonului). În acest caz, Banca nu cunoaște metoda de deblocare folosită, ci află implicit că a fost introdusă corect, dacă autorizarea tranzacției se finalizează cu succes.

- dacă ai PIN setat în aplicație, folosim pentru identificarea ta PIN-ul.

Suplimentar, **dacă alegi să activezi folosirea datelor biometrice din dispozitiv pentru autentificarea în BT Pay** (amprenta, face ID – caracteristicile biometrice ale feței) folosim și aceste date, fără să avem însă acces la acestea. BT doar se folosește de rezultatul comparației dintre amprenta/caracteristicile feței aplicate/scanate cu amprenta/caracteristicile feței stocate în dispozitivul pe care îl folosești, pentru a-ți permite autentificarea în aplicație. Dacă autentificarea biometrică va eșua, va trebui să folosești PIN-ul setat în BT Pay pentru autentificare.

Pentru **realizarea/autorizarea anumitor tranzacții**, vom folosi și **datele biometrice ale feței** tale (numai dacă îți exprimi consimțământul pentru prelucrarea acestui tip de date, printr-o acțiune explicită care îți va fi solicitată într-un ecran dedicat). Dacă nu vei dori să îți folosim aceste tip de date, poți solicita procesarea tranzacției într-o unitate BT.

Destinatarii datelor si transferul datelor către țări terțe

Pentru identificarea în BT Pay care implica fotografierea actului de identitate și/sau a feței (selfie/video selfie), BT folosește serviciile prestatorului Onfido și ale unor subcontractori ai acestuia, care prelucrează, numai în numele și sub instrucțiunile băncii, datele din actul de identitate, imaginea (inclusiv cea din video selfie-ul realizat în BT Pay) și respectiv la datele biometrice ale feței, folosite pentru identificarea în BT Pay. Prelucrarea datelor se va realiza în unele cazuri inclusiv în țări terțe. Transferul datelor personale către aceste state are la bază fie decizii de adecvare emise de Comisia Europeană (ex. în Marea Britanie), fie alte garanții adecvate, în conformitate cu mecanismele prevederile GDPR constând în Clauze Contractuale Standard aprobate de Comisia Europeană pe care le puteți găsi aici: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914>.

Informare specială adresată utilizatorilor SUA ai Aplicației, cu privire la prelucrarea datelor personale necesară pentru identificarea

Utilizatorii SUA ai BT Pay, astfel cum sunt aceștia definiți în Termenii și condițiile utilizare a Aplicației, trebuie să aibă în vedere că, în conformitate cu legislația aplicabilă în SUA pentru prelucrarea de date biometrice, inclusiv the Illinois Biometric Information Privacy Act (BIPA), datele lor personale de acest tip sunt prelucrate de Onfido, astfel cum este prezentat detaliat în Politica Onfido privind scanarea facială și înregistrarea vocală, regăsită la următorul link: <https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/>.

Dacă sunteți un utilizator SUA al BT Pay, prin continuarea procesului de identificare în Aplicație așa cum este descris mai sus, confirmați că ați citit, ați înțeles și acceptați Politica Onfido privind scanarea facială și înregistrarea vocală, precum și [Politica de confidențialitate Onfido](#) și [Termenii și condițiile Onfido](#).

Prevederile acestei note de informare specifice se completează cu cele ale [Notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul aplicației mobile BT Pay](#) (în cazul utilizatorilor majori ai BT Pay), respectiv cu cele ale [Notei de informare privind prelucrarea în BT PAY a datelor personale ale utilizatorilor minori de peste 14 ani care au cont BT](#) – (în cazul utilizatorilor minori de 14 ani care folosesc functionalitatea pentru minori care au cont BT), precum și cu cele ale [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#). Nota de informare generală este parte integrantă a [Politicii de confidențialitate BT](#), pe care o regăsești pe [website-ul Băncii Transilvania](#) în secțiunea Privacy Hub sau în unitatile BT. În aceasta notă găsești detalii despre drepturile de care beneficiezi în legătură cu prelucrarea datelor tale, modalitățile în care poți să ți le exerciți, datele de contact ale DPO BT și perioada de pastrare a datelor.

For the english version of this privacy notice tap [here](#)