

Notă de informare privind prelucrarea datelor personale pentru deschiderea prin BT Go a relației de afaceri cu BT - persoane juridice

Cine este operatorul datelor personale și persoanele vizate?

BANCA TRANSILVANIA S.A. (“banca”, “BT” sau „noi”) institutie de credit, persoana juridica romana, cu datele de identificare si contact din sectiunea III din [Nota de informare generala privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal apartinand Clientilor BT](#), („Nota de informare generala”) ofera unor categorii de persoane juridice¹ posibilitatea de a deschide relatia de afaceri cu banca („relatia de afaceri PJ”) prin aplicatia de internet/mobile banking pentru persoane juridice - BT Go.

Dacă reprezinti legal persoana juridică, poți aplica pentru deschiderea relatiei de afaceri PJ prin BT Go. BT îți va prelucra datele personale, ca operator unic sau împreună cu alți operatori, conform acestei note de informare. Tu ești persoana vizată de prelucrare.

În ce temeieri prelucram datele și ce se intampla dacă refuzi prelucrarea lor?

Când vrei sa deschizi relatia de afaceri PJ prin BT Go, iti prelucram datele personale in urmatoarele temeieri:

- obligatii legale ale BT (ex. cunoasterea clientelei pentru prevenirea spalarii banilor si finantarii terorismului, identificarea la distanta prin mijloace video)
- incheierea/executarea contractului – relatiei de afaceri PJ
- interesul legitim al BT si/sau al unor terti, (ex. pentru prevenirea fraudelor, pentru a-ti colecta optiunea privind prelucrarea datelor in scop publicitar, pentru a-ti oferi suport daca intrerupi procesul de aplicare, pentru a verifica daca esti eligibil pentru deschiderea relatiei de afaceri PJ)
- consimtamantul tău (ex. pentru prelucrarea datelor biometrice pentru verificarea identitatii la distanta prin mijloace video*, acordul de a primi mesaje publicitare**)

* Dacă nu accepți prelucrarea datelor biometrice, nu poți deschide relația de afaceri PJ prin BT GO. Poți face însă acest lucru în orice unitate BT, fără prelucrarea acestor date.

** Dacă nu vrei să îți dai acordul pentru a primi mesaje publicitare, poți continua procesul de deschidere a relației de afaceri PJ prin BT Go

În schimb, dacă avem obligația legală să îți prelucram datele sau dacă ele sunt necesare pentru încheierea contractului, dacă refuzi prelucrarea lor, BT nu va putea să deschidă relația de afaceri PJ.

Pentru ce scopuri iti prelucram datele personale, care sunt datele si cui le dezvaluim?

A. pentru verificarea identității și a calității de unic asociat/reprezentant legal/beneficiar real al firmei

Legislația pentru cunoașterea clientelei pentru prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului ne obligă să verificăm identitatea persoanelor juridice cu care urmează să stabilim o relație de afaceri, inclusiv a persoanelor fizice care sunt reprezentanți, împuterniciți, beneficiari reali ai acesteia. De asemenea, avem interesul legitim de a ne asigura că prevenim tentativele de fraudă prin furt de identitate, mai ales în mediul online.

Pentru identificarea ta la distanță, vom face fotografii cu tine și actul tău de identitate si vom folosi datele biometrice ale fetei tale (recunoastere faciala) – doar cu acordul tău, care îți va fi solicitat distinct in BT Go.

Iata cum ar urma sa procedam:

1. Fotografiezi buletinul față-verso (necesita acces la camera foto). Extragem automat datele din acesta, inclusiv poza, și le comparăm cu cele de la Direcția Generală pentru Evidența Persoanelor - D.G.E.P. (vezi [aici](#) detalii despre prelucrarea datelor furnizate de D.G.E.P.). pentru a verifica eligibilitatea în BT GO.

¹ Persoanele juridice care pot deschide relatia de afaceri PJ prin BT Go trebuie sa aiba asociat unic, care este si reprezentant legal unic al societatii si singurul beneficiar real. Atat societatea, cat si persoana fizica trebuie sa aiba rezidenta in Romania.

2. Te miști în fața camerei (necesita acces la camera foto) și îți faci un selfie, ca să confirmăm că ești o persoană reală. Comparăm trăsăturile feței tale din selfie, buletin și din poza de la D.G.E.P.. Analiza se bazează pe criterii precum culoarea, mărimea și înclinarea ochilor, poziția și distanța dintre ochi, sprâncene, buze și nas. Datele folosite pentru rezultate în urma comparației sunt date biometrice, care te identifică unic. Dacă scorul emis de instrumentul de recunoaștere facială este nesatisfăcător, vei putea să reiei procesul de aplicare într-o unitate BT.
3. Îți verificăm datele în Registrul Comerțului pentru a confirma că ești unic asociat, reprezentant legal și beneficiar real al firmei și că tu și firma aveți rezidență în România — condiții necesare pentru deschiderea relației de afaceri PJ prin BT Go.
4. Îți colectăm numărul de telefon și e-mailul, atât cele personale, cât și ale firmei, pe care le verificăm pentru a ne asigura că ai acces la ele. Le vom folosi pentru comunicări legate de relația contractuală cu banca și pentru semnarea electronică a documentelor necesare pentru deschiderea relației de afaceri PJ prin BT Go. Dacă ești deja client BT persoană fizică – titular sau nontitular de cont – atunci când inițiezi acest proces prin BT Go, este necesar să declari aceleași date de contact personale (număr de telefon/ adresă de e-mail) pe care le ai deja înregistrate la bancă. În caz contrar, nu vei putea continua procesul de deschidere a relației de afaceri PJ prin BT Go.

Datele personale indicate la pct 1-4, folosite pentru identificare, le prelucram și pentru a-ți permite setarea inițială a codului de securitate (PIN-ului) în BT Go.

Pentru identificarea la distanță în BT GO, folosim serviciile prestatorului de servicii Onfido și ale unor parteneri subîmpuțerniciți ai acestuia. Ei prelucrează datele din buletinul tău fotografiat, imaginea ta (din selfie/video realizate în BT GO) și datele biometrice ale feței numai în numele și sub instrucțiunile bancii. Onfido și partenerii săi pot fi localizați în țări terțe, precum UK (cu protecție adecvată a datelor recunoscută de Comisia Europeană), sau în alte țări care nu au o astfel de decizie. În aceste din urmă cazuri, ne-am asigurat că transferul datelor se realizează în baza unor garanții adecvate prevăzute de GDPR, constând în Clauze Contractuale Standard aprobate de Comisia Europeană pe care le poți găsi aici: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0915&from=EN>

B. pentru cunoașterea clienței și pentru încheierea/derularea relației de afaceri PJ

Ca unic reprezentant legal, beneficiar real și asociat al firmei, dar și ca împuternicit cu drepturi de operare pe conturile firmei, suntem obligați să îți prelucram datele personale pentru cunoașterea clienței în vederea prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului. Pentru aceasta avem obligația de a colecta, actualiza și stoca cel puțin următoarele categorii de date cu caracter personal despre clientul titular de cont de cont (după caz): numele, prenumele, pseudonimul, data și locul nașterii, codul numeric personal sau un alt element unic de identificare similar, cetățenia, domiciliul, reședința, adresa la care locuiești și regimul juridic al acesteia, numărul de telefon, fax, adresa de e-mail, ocupația, numele angajatorului ori natura activității proprii, scopul și natura relației de afaceri cu banca, sursa fondurilor ce urmează să fie utilizate în relația de afaceri, nivelul estimat al tranzacțiilor zilnice, încadrarea/neîncadrarea în categoria persoanelor expuse public (PEP), sursa averii și funcția publică importantă detinută (doar în cazul PEP), precum și detaliile și copia actului de identitate. Parte din aceste categorii de date sunt prelucrate, în același scop și temei legal, inclusiv clienților non-titulari de cont (reprezentanți, împuterniciți cu drepturi de operare pe cont și beneficiarul real al clientului titular de cont).

Datele colectate pentru cunoașterea clienței, inclusiv verificări, documente și tranzacții, contribuie la stabilirea profilului de risc și se păstrează 5 ani după încheierea relației cu banca, cu posibilitate de prelungire, conform legii. La finalul perioadei, datele sunt șterse sau anonimizate, cu excepția când alte prevederi legale impun păstrarea lor în continuare. Conform Codului de procedură fiscală, unele date sunt raportate zilnic către ANAF și se păstrează 10 ani de la încetarea relației de afaceri.

Totodată, banca alocă clienților identificatori, precum, dar fără a se limita la: cod client (CIF BT), coduri

IBAN aferente conturilor deschise la banca, numere aferente cardurilor bancare, in baza carora acestia vor putea fi identificati in sistemele bancii.

Cand este necesar, datele personale ale clientilor vor fi dezvaluite/transferate catre diferite categorii de destinatari (ex. catre ANAF- conform legislatiei fiscale, catre alte banci si clienti ai acestora catre care/de la clientii BT transfera/incasează sume din/in conturi BT, catre prestatori de servicii utilizati de banca), inclusiv catre entitati care fac parte din Grupul Financiar BT, in scopuri legitime si in conditii ce asigura securitatea lor. Toate categoriile de destinatari se regasesc in sectiunea dedicata a Notei de informare generale.

Pentru setarea pachetului de cont curent, vom verifica data constituirii firmei tale si daca este mai mica de 12 luni iti vom oferi pachetul dedicat companiilor nou infiintate – Contul primul an gratuit (urmand sa fie modificat automat cand se implinesc 12 luni de la infiintarea firmei). In caz contrar, vei putea alege unul dintre pachetele de tip Nelimitat.

Este necesar sa iti prelucram datele personale si pentru contractarea pachetului de cont curent si a produselor/serviciilor bancare incluse in acestea (ex. IBAN al contului curent din care se va percepe pretul pachetului, pentru serviciul BT Alert inclus in pachet se foloseste numarul de telefon al reprezentantului legal, unitatea aleasă pentru ridicarea cardului sau, după caz, adresa postala pentru livrarea cardului).

C. pentru colectarea optiunilor de marketing si pentru notificari in BT GO

Colectarea optiunilor de marketing

Banca are interesul legitim de a colecta optiunile tale cu privire la prelucrarea datelor personale in scop publicitar („*optiuni de marketing*”). Dacă urmează să devii client BT non-titular de cont în procesul de deschidere a relației de afaceri PJ prin BT Go, își va fi afișat un ecran în care poti alege sa iti prelucram datele in scop publicitar sau sa refuzi. **Doar daca iti vei exprima acordul iti vom trimite mesaje publicitare.**

Inainte sa hotarasti liber daca vrei sa primești asemenea mesaje, te rugam sa ai in vedere urmatoarele:

Ce date personale îți folosim – dacă alegi să primești mesaje publicitare, îți prelucram: numele, prenumele, numărul de telefon, adresa de e-mail și de corespondență declarate băncii. Totodată, ca să ne asigurăm că mesajele publicitare sunt relevante, vom folosi și alte informații pe care le aflăm când folosești serviciile/produsele noastre (ex. date despre tranzacții, vârstă, locație, plajă de venituri etc.). Vom analiza aceste date automat (profilare) pentru a ne face o părere despre produsele/serviciile/eventimentele care ți s-ar potrivi. E important să știi și că, în mesajele publicitare trimise prin e-mail, folosim pixeli de urmărire și/sau alte tehnologii similare, pentru a înțelege mai bine cum interacționezi cu mesajele. Prin aceste tehnologii colectăm informații cum ar fi: când/dacă ai deschis e-mailul, linkuri sau anumite zone accesate în cadrul e-mailului. Astfel, putem să ne îmbunătățim strategiile de marketing și să îți trimitem mesaje publicitare mai relevante. Poți evita urmărirea e-mailurilor prin aceste tehnologii ajustând setările căsuței tale de e-mail (conform opțiunilor oferite de furnizorul tău de servicii de e-mail). Cât timp e valabil acordul - dacă alegeți să primiți mesaje publicitare, acordul exprimat e valabil până când vi-l retrageți/modificați sau, în caz contrar, până la încetarea calității de client BT - titular sau non-titular de cont (ex. împuternicit, reprezentant al unui client).

Cui îți dezvăluim datele – dacă alegi să fii contactat în scop publicitar, în funcție de opțiunea ta, BT va comunica datele tale către:

(1) subsidiarele BT – entități din Grupul Financiar Banca Transilvania (BT Microfinanțare IFN SA, BT Asset Management S.A.I. S.A., BT Leasing Transilvania I.F.N. S.A., BT Direct I.F.N. S.A., BT Capital Partners S.S.I.F. S.A., BT Pensii Societate de Administrare a Fondurilor de Pensii Facultative S.A., BT Broker S.R.L., Fundația Clubul Întreprinzătorului Român, Fundația Clujul are Suflet și alte entități care se pot alătura acestui grup în

viitor), cu excepția cazului în care ți-ai exprimat opțiuni de comunicare direct la subsidiare; (2) parteneri actuali sau viitori ai BT și/sau ai subsidiarelor BT, ale căror produse/servicii/evenimente au legătură cu serviciile/produsele BT – lista partenerilor actuali este accesibilă la acest link sau, la cerere, în orice unitate BT sau a subsidiarelor BT.

Totodată, pentru transmiterea mesajelor publicitare, datele tale vor fi dezvăluite unor prestatori de servicii, care le vor prelucra ca persoane împuternicite de BT, de subsidiarele BT sau de partenerii acestora.

Ce comunicări nu sunt influențate de opțiunile de marketing - opțiunile exprimate cu privire la prelucrarea datelor personale în scop publicitar, oricare ar fi acestea: (a) nu se referă la mesaje de interes general sau de interes particular pentru clienți, care sunt transmise de BT în baza intereselor sale legitime de derulare în bune condiții a relației de afaceri sau în baza obligațiilor sale legale; (b) nu influențează abonarea/dezabonarea adresei de e-mail introduse în formulare disponibile pe website-uri ale BT pentru a primi informații din diverse domenii de interes. Abonarea la newsletterele disponibile pe site se realizează prin intermediul respectivelor formulare online, iar dezabonarea se gestionează urmând link-ul de dezabonare din newsletterele primite în urma abonării.

Dacă îți exprimi acordul de a primi mesaje publicitare, poți să îl retragi/modifici oricând și/sau să te opui profilării în scop publicitar, astfel:

- prin accesarea secțiunii „[Opțiuni privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scop publicitar](#)” de pe website-ul băncii- www.bancatransilvania.ro;
- prin accesarea secțiunii dedicate din internet sau mobile banking;
- prin unitățile BT, unde poți solicita angajaților noștri actualizarea opțiunilor privind prelucrarea datelor tale personale în scop publicitar;
- trimițând o cerere în acest sens la sediul BT, cu mențiunea „în atenția DPO”;

În baza informațiilor de mai sus, în procesul pentru deschiderea relației de afaceri PJ în BT Go îți vor fi afișate atât opțiunea de a nu primi mesaje publicitare (refuz), cât și opțiunea de a primi asemenea mesaje (acord). Opțiunea de acord va fi împartită în mai multe categorii dintre care vei putea alege: produse și servicii ale BT și/sau ale subsidiarelor BT, evenimente organizate de BT și/sau de subsidiarele BT, produse/servicii ale partenerilor, care au legătura cu produse/servicii ale BT sau ale subsidiarelor BT, respectiv evenimente organizate de partenerii BT.

Dacă ești deja client BT persoană fizică (titular sau non-titular de cont) când inițiezi procesul de deschidere relația de afaceri PJ prin BT Go, nu îți va fi afișat ecranul pentru exprimarea opțiunilor de marketing, astfel încât vor rămâne valabile opțiunile de marketing exprimate anterior, oricare ar fi acestea.

Colectarea opțiunii pentru și trimiterea de notificări în BT GO

În cadrul procesului, vei fi întrebat dacă permitți primirea de notificări în BT GO. Dacă accepți asemenea notificări și nu finalizezi procesul de aplicare în termenul limitat stabilit după ce ți-ai setat PIN, îți vom trimite notificări pentru a-ți reaminti să reiei procesul. În acest caz, vei relua procesul de unde l-ai întrerupt. Dacă nu setezi PIN sau dacă nu finalizezi procesul în termenul limitat stabilit, va trebui să reiei procesul de la început dacă vei dori să îți deschizi contul curent prin BT GO.

D. Pentru emiterea și gestionarea Certificatului Digital Calificat emis de Alfatrust Certification S.A. pentru semnarea documentației pentru deschiderea relației de afaceri PJ

Pentru a finaliza procesul de deschidere a relației de afaceri PJ prin BT GO, va fi necesar să semnezi cu semnatura electronică calificată cererea pentru deschiderea relației contractuale/de afaceri și pentru contractarea produselor tranzacționale incluse în pachetul de cont curent și, după caz, formularul de înrolare în calitate de client non-titular de cont și formularul cu opțiunile privind prelucrarea datelor tale

in scop publicitar.

Emiterea și utilizarea pentru semnare a certificatului digital nu presupune costuri pentru tine, însă este necesar ca BT și Alfatrust să prelucreze împreună, în calitate de operatori asociați, date personale ce te privesc pentru emiterea acestei semnături electronice, astfel cum te informăm în cele ce urmează:

a. Operatorii datelor cu caracter personal

În temeiul Art. 13-14 din Regulamentul UE 679/2016 - Regulamentul General privind Protecția Datelor ("GDPR"), Alfatrust Certification S.A. ("Alfatrust") și Banca Transilvania S.A. ("BT" sau "Banca"), având datele de identificare și de contact indicate în cadrul Termenilor și Condițiilor pentru furnizarea de servicii de certificare pentru certificate digitale calificate, te informează în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale tale, ca Utilizator ("persoana vizată"), pe care o realizează în calitate de operatori asociați în scopul menționat în cadrul lit. b de mai jos.

b. Scopul și temeiul prelucrării datelor cu caracter personal

Scopul în care operatorii asociați prelucrează datele Utilizatorului este emiterea și gestionarea Certificatului Digital Calificat ("Certificat").

BT este operatorul care identifică Utilizatorul, respectiv colectează de la acesta datele cu caracter personal necesare pentru emiterea Certificatului Digital Calificat, și le transmite către Alfatrust pentru ca acest operator să emită certificatul.

Datele pe care BT le colectează de la Utilizatori sunt cele prelucrate de Banca în evidențele proprii, în contextul relației de afaceri ce se inițiază între Utilizator și Banca la momentul transmiterii datelor către Alfatrust.

În perioada de valabilitate a certificatului, datele cu caracter personal sunt prelucrate de operatorii asociați, după caz, inclusiv în situațiile în care Utilizatorii solicită suspendarea sau revocarea certificatului în modalitățile detaliate în Termenii și Condițiile de furnizare a serviciilor.

Temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal în scopul definit sunt obligația legală (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR), încheierea/executarea Contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR) și interesul legitim al operatorilor asociați (Art. 6 alin. 1 lit. f GDPR).

În ceea ce privește obligația legală, atât BT - în calitate de instituție de credit cu care Utilizatorul inițiază o relație de afaceri, cât și Alfatrust - în calitate de prestator de servicii de certificare acreditat de la care Utilizatorul dorește să obțină un certificat, se supun prevederilor legale aplicabile în domeniul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului, potrivit cărora trebuie să colecteze o serie de date cu caracter personal. Aceste date sunt necesare și pentru încheierea/executarea Contractului în baza cărui Utilizatorului i se permite utilizarea certificatului pentru semnarea documentației în relație cu BT.

Pentru a veni în sprijinul Utilizatorilor care doresc să formuleze o cerere de suspendare sau de retragere a certificatului, operatorii asociați justifică un interes legitim de a oferi acestora posibilitatea de a transmite aceste solicitări nu doar direct către Alfatrust, ci și prin intermediul BT. Soluționarea acestor cereri presupune schimbul datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor între cei doi operatori asociați.

Datele de contact - număr de telefon și adresa de domiciliu vor fi prelucrate de oricare dintre operatorii asociați, ori de câte ori va fi necesară contactarea utilizatorului final pentru buna derulare a relației contractuale aferente certificatului digital calificat.

c. Categoriile de date cu caracter personal și de persoane ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate.

Datele cu caracter personal prelucrate în vederea aducerii la îndeplinire a scopului menționat sunt cele prevăzute de lege ca fiind obligatoriu să fie colectate de o instituție de credit, respectiv de un furnizor de servicii de certificare pentru prevenirea spălării banilor și sancționării terorismului, respectiv: nume, prenume, CNP, adresa de domiciliu/resedință, data de valabilitate a actului de identitate, numărul de telefon și copia actului de identitate. Toate aceste date, astfel cum sunt colectate de Banca, vor fi puse la dispoziția Alfatrust în vederea emiterii și gestionării Certificatului Digital Calificat.

Prelucrarea acestor date cu caracter personal este necesară pentru generarea Certificatului Digital Calificat. Refuzul Utilizatorului de a-i fi prelucrate aceste date conduce la imposibilitatea emiterii Certificatului Digital Calificat.

Persoanele vizate de această prelucrare sunt doar Utilizatorii, astfel cum sunt aceștia definiți în Termenii și Condițiile de utilizare.

d. Destinatarii datelor cu caracter personal.

Cu excepția operatorilor asociați între care se va realiza un schimb al datelor cu caracter personal prelucrate pentru îndeplinirea scopului prelucrării, datele sunt dezvăluite, după caz, angajaților operatorilor asociați

care au nevoie să le cunoască, prestatorilor de servicii IT, de audit, autorităților și instituțiilor în drept să le cunoască.

e. Perioada prelucrării datelor cu caracter personal.

Informațiile cu privire la un Certificat Digital Calificat (inclusiv datele cu caracter personal) sunt prelucrate de Alfatrust pentru o perioadă de 10 ani de la data încetării valabilității acestuia, în conformitate cu termenele stabilite legal.

La nivelul Băncii Transilvania, semnătura electronică la distanță, aplicată în baza Certificatului Digital Calificat emis de Alfatrust pe documentația semnată în relație cu BT se păstrează pentru întreaga perioadă în care între Utilizatorul client și BT se derulează o relație de afaceri, la care se adaugă termenele instituite în legislația bancară aplicabilă, respectiv cel puțin 5 ani de la încetarea relației de afaceri cu instituția de credit.

f. Drepturile persoanelor vizate de prelucrarea datelor lor cu caracter personal în scopul indicat.

Oricărui Utilizator, în calitatea sa de persoană vizată îi este garantată exercitarea următoarelor drepturi cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, la oricare dintre operatorii asociați: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la ștergerea datelor, dreptul de a se opune prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor.

Utilizatorii pot să își exercite aceste drepturi sau să se adreseze responsabililor cu protecția datelor pentru orice întrebări/cereri privind prelucrarea datelor cu caracter personal, astfel:

- la Banca Transilvania S.A.- prin mesaj transmis la adresa de e-mail dpo@btrl.ro sau printr-o cerere transmisă la sediul BT, cu mențiunea „în atenția responsabilului cu protecția datelor (DPO)”
- la Alfatrust Certification S.A.- prin mesaj transmis la adresa de e-mail dataprotection@alfasign.ro sau printr-o cerere transmisă la sediul Alfatrust, cu mențiunea „în atenția responsabilului cu protecția datelor (DPO)”.

Utilizatorii au, totodată, dreptul de a depune plângere la autoritatea de supraveghere - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), cu [sediul](#) în București, sector 1, Bd. G-ral Gh. Magheru nr. 28-30.

Perioada de pastrare a datelor personale

Datele personale colectate vor fi păstrate pentru 30 de zile, dacă nu finalizezi cererea de deschidere cont curent inițiată în BT GO prin aplicarea semnăturii electronice calificate.

În cazul în care ai semnat formularele necesare pentru relația de afaceri PJ și apoi ai renunțat la stabilirea acesteia sau ti-a fost refuzată, precum și în cazul în care ai devenit client titular de cont BT în urma parcurgerii acestui proces, se aplică perioadele de păstrare a datelor din secțiunea dedicată a Notei de informare generale

Drepturile tale, datele de contact ale DPO și detalii despre prelucrarea datelor personale

La modul general, banca prelucrează datele personale ale clienților BT conform [Notei de informare generale](#), iar atunci când aceștia utilizează BT Go, conform [Politicii de confidențialitate BT Go](#). Găsești aceste informații pe site-ul www.bancatransilvania.ro, în secțiunea [Privacy Hub](#), unde ai detalii despre drepturile tale și cum poți să îți le exerciți și datele de contact ale responsabilului BT cu protecția datelor (DPO BT). Această notă de informare se completează cu mențiunile din Nota de informare generală și din Politica de confidențialitate BT Go.