

## **Informare privind prelucrarea datelor personale pentru semnarea electronică a unor documente în relație cu BT**

### **Cine este operatorul datelor personale și persoanele vizate?**

**BANCA TRANSILVANIA S.A.** („banca”, „BT” sau „noi”) instituție de credit, persoană juridică română, cu datele de identificare și contact din secțiunea III a [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#), („Nota de informare generală”) oferă clienților săi posibilitatea de a semna documente în relație cu banca cu certificate digitale emise de furnizorul de servicii de încredere **Alfatrust Certification S.A.** („Alfatrust”), în colaborare cu BT.

Dacă ești o persoană fizică autorizată să semneze documente în relația cu banca în numele unui client (persoană juridică sau fizică) sau o persoană fizică titular de cont și alegi să semnezi documentația cu un certificat digital pe care ți-l va emite Alfatrust în baza colaborării cu BT, datele personale îți vor fi prelucrate așa cum te informăm în continuare. În acest context, tu ești persoana vizată de această prelucrare.

### **În ce temeuri prelucrăm datele și ce se întâmplă dacă refuzi prelucrarea lor?**

Îți prelucrăm datele personale, după caz, în următoarele temeuri:

- obligații legale ale BT (ex. cunoașterea clientelei pentru prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, identificarea la distanță prin mijloace video)
- încheierea/executarea contractului pe care îl închei cu BT (dacă ești clientul persoană fizică titular de cont)
- interesul legitim al BT și/sau al unor terți, (ex. pentru prevenirea fraudelor)
- consimțământul tău (ex. pentru prelucrarea datelor biometrice)

Dacă refuzi prelucrarea datelor biometrice sau a altor tipuri de date personale, nu te putem identifica dincolo de orice dubiu. Astfel, Alfatrust nu îți poate emite în cadrul acestui flux online un certificat digital. În acest caz, poți semna documentația cu alt certificat digital propriu pe care îl deții sau olograf (doar dacă și alți eventuali semnatori ai documentului optează pentru această variantă de semnare).

### **Pentru ce scopuri îți prelucrăm datele personale, care sunt datele, cui le dezvăluim și cât le păstrăm?**

- **pentru verificarea identității și a calității de semnatar al unui document în relație cu BT**

Folosim un proces de **identificare la distanță prin mijloace video**, ca să ne asigurăm că ești cine spui că ești. În acest proces, vom face fotografiile ale feței tale și ale actului tău de identitate, **doar dacă îți dai acordul.**

În acest caz, pentru identificare, ar urma să îți prelucrăm următoarele tipuri de date personale, în funcție de situație: (i) **datele din actul de identitate** (inclusiv pașaport, dacă nu ești cetățean român rezident), pe care va fi necesar să îl fotografiezi în anumite situații (acest lucru implică acces la camera foto). Dacă ești rezident român, vom compara aceste informații cu cele de la Direcția Generală pentru Evidența Persoanelor - D.G.E.P. (vezi [aici](#) detalii despre prelucrarea datelor

furnizate de D.G.E.P.); (ii) **imaginea** feței în mișcare, din video selfie-ul pe care îți vom solicita să îl realizezi (necesită acces la camera foto), (iii) **datele biometrice ale feței**, obținute prin compararea biometrică a imaginii din selfie cu cea din actul de identitate fotografiat și/sau, după caz, cu imaginea de la D.G.E.P.. Îți vom prelucra date biometrice **doar dacă îți exprimi consimțământul explicit**, pe care ți-l vom solicita înainte să realizăm o asemenea prelucrare. Compararea biometrică se realizează prin analizarea unor caracteristici faciale relevante, utilizând metode informatice specifice, pentru a confirma unică a aceași persoană apare în imagini. În urma comparației biometrice, soluția informatică indică probabilitatea ca fața din cele două imagini să aparțină aceleiași persoane. Dacă vei refuza să îți prelucrăm datele biometrice sau dacă rezultatul emis de soluția informatică nu ne asigură de identitatea ta, vor exista aceleași consecințe despre care te-am informat la secțiunea anterioară.

Pentru identificarea la distanță, folosim serviciile prestatorului de servicii Onfido și ale unor parteneri ai acestuia (subîmpuțerniciți). Ei prelucrează datele din buletinul tău fotografiat, imaginea ta (din selfie/video realizat) și datele biometrice ale feței numai în numele și sub instrucțiunile băncii.

Onfido și partenerii săi pot fi localizați în țări terțe, precum UK (cu protecție adecvată a datelor recunoscută de Comisia Europeană), sau în alte țări care nu au o astfel de decizie. În aceste din urmă cazuri, ne-am asigurat că transferul datelor se realizează în baza unor garanții adecvate prevăzute de GDPR, constând în Clauze Contractuale Standard aprobate de Comisia Europeană pe care le poți găsi aici: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/ALL/?uri=CELEX:32021D0914>

➤ **pentru emiterea și gestionarea Certificatului Digital Calificat emis de Alfatrust Certification S.A. pentru semnarea documentației în relație cu BT**

Dacă identificarea ta s-a realizat cu succes, ca să poți semna cu semnătură electronică calificată documentația în relație cu BT, este necesar să ai un certificat digital calificat.

Emiterea și utilizarea pentru semnare a certificatului digital nu presupune costuri pentru tine, însă este necesar ca BT și Alfatrust să prelucreze împreună, în calitate de operatori asociați, date personale ce te privesc, după cum urmează:

a. Operatorii datelor cu caracter personal

În temeiul Art. 13-14 din Regulamentul UE 679/2016 - Regulamentul General privind Protecția Datelor ("GDPR"), Alfatrust Certification S.A. ("Alfatrust") și Banca Transilvania S.A. ("BT" sau "Banca"), având datele de identificare și de contact indicate în cadrul Termenilor și Condițiilor pentru furnizarea de servicii de certificare pentru certificate digitale calificate, te informează în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale tale, ca Utilizator ("persoana vizată"), pe care o realizează în calitate de operatori asociați în scopul menționat în cadrul lit. b de mai jos.

b. Scopul și temeiul prelucrării datelor cu caracter personal

Scopul în care operatorii asociați prelucrează datele Utilizatorului este emiterea și gestionarea Certificatului Digital Calificat ("Certificatul").

BT este operatorul care identifică Utilizatorul, respectiv colectează de la acesta datele cu caracter personal necesare pentru emiterea Certificatului Digital Calificat, și le transmite către Alfatrust pentru ca acest operator să emită certificatul.

Datele pe care BT le colectează de la Utilizatori sunt cele prelucrate de Bancă în evidențele proprii, în contextul relației de afaceri ce se inițiază între Utilizator și Bancă la momentul transmiterii datelor către Alfatrust.

În perioada de valabilitate a certificatului, datele cu caracter personal sunt prelucrate de operatorii asociați, după caz, inclusiv în situațiile în care Utilizatorii solicită suspendarea sau revocarea

certificatului în modalitățile detaliate în Termenii și Condițiile de furnizare a serviciilor.

Temeiurile prelucrării datelor cu caracter personal în scopul definit sunt obligația legală (Art. 6 alin. 1 lit. c GDPR), încheierea/executarea Contractului (Art. 6 alin. 1 lit. b GDPR) și interesul legitim al operatorilor asociați (Art.6 alin. 1 lit. f GDPR).

În ceea ce privește obligația legală, atât BT - în calitate de instituție de credit cu care Utilizatorul inițiază o relație de afaceri, cât și Alfatrust - în calitate de prestator de servicii de certificare acreditate de la care Utilizatorul dorește să obțină un certificat, se supun prevederilor legale aplicabile în domeniul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului, potrivit cărora trebuie să colecteze o serie de date cu caracter personal. Aceste date sunt necesare și pentru încheierea/executarea Contractului în baza căruia Utilizatorul i se permite utilizarea certificatului pentru semnarea documentației în relație cu BT.

Pentru a veni în sprijinul Utilizatorilor care doresc să formuleze o cerere de suspendare sau de retragere a certificatului, operatorii asociați justifică un interes legitim de a oferi acestora posibilitatea de a transmite aceste solicitări nu doar direct către Alfatrust, ci și prin intermediul BT. Soluționarea acestor cereri presupune schimbul datelor cu caracter personal ale Utilizatorilor între cei doi operatori asociați.

Datele de contact - număr de telefon și adresa de domiciliu vor fi prelucrate de oricare dintre operatorii asociați, ori de câte ori va fi necesară contactarea utilizatorului final pentru buna derulare a relației contractuale aferente certificatului digital calificat.

c. Categoriile de date cu caracter personal și de persoane ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate.

Datele cu caracter personal prelucrate în vederea aducerii la îndeplinire a scopului menționat sunt cele prevăzute de lege ca fiind obligatoriu să fie colectate de o instituție de credit, respectiv de un furnizor de servicii de certificare pentru prevenirea spălării banilor și sancționării terorismului, respectiv: nume, prenume, CNP, adresă de domiciliu/reședință, data de valabilitate a actului de identitate, numărul de telefon și copia actului de identitate. Toate aceste date, astfel cum sunt colectate de Bancă, vor fi puse la dispoziția Alfatrust în vederea emiterii și gestionării Certificatului Digital Calificat.

Prelucrarea acestor date cu caracter personal este necesară pentru generarea Certificatului Digital Calificat. Refuzul Utilizatorului de a-i fi prelucrate aceste date conduce la imposibilitatea emiterii Certificatului Digital Calificat.

Persoanele vizate de această prelucrare sunt doar Utilizatorii, astfel cum sunt aceștia definiți în Termenii și Condițiile de utilizare.

d. Destinatarii datelor cu caracter personal.

Cu excepția operatorilor asociați între care se va realiza un schimb al datelor cu caracter personal prelucrate pentru îndeplinirea scopului prelucrării, datele sunt dezvăluite, după caz, angajaților operatorilor asociați care au nevoie să le cunoască, prestatorilor de servicii IT, de audit, autorităților și instituțiilor în drept să le cunoască.

e. Perioada prelucrării datelor cu caracter personal.

Informațiile cu privire la un Certificat Digital Calificat (inclusiv datele cu caracter personal) sunt prelucrate de Alfatrust pentru o perioadă de 10 ani de la data încetării valabilității acestuia, în conformitate cu termenii stabilite legal.

La nivelul Băncii Transilvania, semnătura electronică la distanță, aplicată în baza Certificatului Digital Calificat emis de Alfatrust pe documentația semnată în relație cu BT se păstrează pentru întreaga perioadă în care între Utilizatorul client și BT se derulează o relație de afaceri, la care se adaugă termenii instituite în legislația bancară aplicabilă, respectiv cel puțin 5 ani de la încetarea relației de afaceri cu instituția de credit.

f. Drepturile persoanelor vizate de prelucrarea datelor lor cu caracter personal în scopul indicat.

Oricărui Utilizator, în calitatea sa de persoană vizată îi este garantată exercitarea următoarelor drepturi cu privire la prelucrarea datelor sale cu caracter personal, la oricare dintre operatorii

asociați: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la ștergerea datelor, dreptul de a se opune prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor.

Utilizatorii pot să își exercite aceste drepturi sau să se adreseze responsabililor cu protecția datelor pentru orice întrebări/cereri privind prelucrarea datelor cu caracter personal, astfel:

- la Banca Transilvania S.A.- prin mesaj transmis la adresa de e-mail [dpo@btrl.ro](mailto:dpo@btrl.ro) sau printr-o cerere transmisă la sediul BT, cu mențiunea „în atenția responsabilului cu protecția datelor (DPO)”.

- la Alfatrust Certification S.A.- prin mesaj transmis la adresa de e-mail [dataprotection@alfasign.ro](mailto:dataprotection@alfasign.ro) sau printr-o cerere transmisă la sediul Alfatrust, cu mențiunea „în atenția responsabilului cu protecția datelor (DPO)”.

Utilizatorii au, totodată, dreptul de a depune plangere la autoritatea de supraveghere - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), cu sediul în București, sector 1, Bd. G-ral Gh. Magheru nr. 28-30.

#### ➤ **Pentru comunicare cu tine**

Dacă semnarea electronică a documentului în relație cu BT se finalizează cu succes, ți-l vom trimite pe adresa de e-mail de pe care ai inițiat fluxul de semnare. Această dată de contact, precum și numărul tău de telefon, le avem de la tine (ex. dacă le-ai declarat băncii când ai devenit client) sau, după caz, le-am primit de la clientul titular de cont care te-a autorizat să semnezi documentația în relație cu banca.

### **Drepturile tale, datele de contact ale DPO și detalii despre prelucrarea datelor personale**

Alte detalii despre felul în care BT prelucrează, la modul general, datele personale ale clienților BT, inclusiv informații despre drepturile tale, cum poți să ți le exerciți și datele de contact ale responsabilului BT cu protecția datelor (DPO BT), îți sunt puse la dispoziție în [Nota de informare generală](#), cu care această informare se completează. O regăsești pe site-ul [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro), în secțiunea [Privacy Hub](#).