

Nota de informare privind prelucrarea datelor personale in cadrul serviciului de Plati Facturi

Versiune valabila incepand cu data de 29 Octombrie 2021

Cine prelucreaza date personale in cadrul serviciul de Plati Facturi ?

Banca Transilvania S.A. (“BT”, “banca”) va ofera serviciul de Plati Facturi, in conditiile prezentate in [Termenii si conditiile de utilizare ale acestui serviciu](#). Inainte sa va hotarati daca doriti sa deveniti utilizator al acestui serviciu, este important sa cunoasteti cum prelucram datele personale in cazul in care il folositi. Va prezentam informatiile necesare in cadrul acestei note de informare specifice.

Pentru evitarea oricarui dubiu, prelucrarile datelor ce va apartin realizate de Banca Transilvania in contextul calitatii de client BT pe care o aveti se supun prevederilor [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#).

Scopurile prelucrării, categoriile de date prelucrate si destinatarii acestora

a. pentru activarea serviciului Plati Facturi

Ca sa folositi serviciul Plati Facturi trebuie sa fiti utilizator BT Pay identificat drept client BT. Pentru a ne asigura ca indepliniti aceasta conditie, verificam numarul de telefon declarat evidentele bancii, data nasterii si daca aveti minimum un card BT inrolat in aplicatie.

b. pentru conectarea furnizorilor in BT Pay

Dupa ce selectati furnizorii la care doriti sa efectuati plati din BT Pay, veti putea conecta in aplicatia noastra contul de la fiecare furnizor, introducand datele de conectare solicitate de acesta. Categoriile de date necesare pentru conectare sunt stabilite de fiecare furnizor in parte si ne sunt comunicate prin intermediul partenerului nostru Timesafe SRL (furnizorul aplicatiei Pago). Atat furnizorii, cat si Timesafe, prelucreaza aceste date ca operatori, in scopuri si prin mijloace pe care le-au stabilit distinct de BT, conform propriilor lor politici de prelucrare a datelor personale.

Banca prelucreaza aceste date doar pentru a va permite sa conectati respectivul cont de furnizor in BT Pay, ca sa puteti folosi serviciul de Plata Facturi. De regula, datele pentru conectare sunt: numele de utilizator/i și parola/parolele pe care le folositi pentru conectarea la contul creat pe site-ul respectivului furnizor. Puteti conecta in BT Pay mai multe conturi de utilizator de la acelasi furnizor.

Dumneavoastra introduceti aceste date in BT Pay, noi le transmitem mai departe catre Timesafe, impreuna cu un identificator care va este alocat pentru ca banca si Timesafe sa va recunoasca viitoarele incercari de conectare. In caz de nevoie, pe baza acestui identificator, BT si Timesafe vor realiza schimburile de date necesare pentru solutionarea sesizarilor/reclamatilor pe care le-ati putea avea in legatura cu utilizarea serviciului Plati Facturi.

Timesafe transmite apoi numele de utilizator si parola introduse de dumneavoastra in BT Pay catre fiecare furnizor in cauza. Daca aceste date se potrivesc cu cele de la furnizor, conectarea in BT Pay a contului pe care il aveti creat la acel furnizor se va realiza cu succes.

Pentru a nu fi nevoit sa va reconectati contul de la fiecare furnizor in caz de reinstalare a aplicatiei BT Pay, vom pastra in evidentele noastre furnizorii pe care vi i-ati conectat anterior si ii vom afisa automat dupa reinstalare, atata vreme cat inca folositi aceleasi credentiale pentru conectarea la conturile acestora.

c. pentru vizualizare facturi si istoric al facturilor platite

Odata conectat cu succes contul de la un furnizor, vom prelucra suma de plata din facturile de la acel furnizor, furnizorul caruia aceasta suma ii este datorata, codurile de client alocate de acel furnizor, precum si diferite alte informatii, in functie de tipul de furnizor (ex. numere de telefon, adrese, coduri de clienti, numere de contract in relatie cu respectivul furnizor, orice alte date personale, asa cum apar pe facturi). Realizam aceasta prelucrare pentru a va putea afisa sumele de plata aferente acelor facturi, dar si istoricul de plati efectuate in conturile furnizorilor care se regasesc in contul de la furnizor.

Perioada pe care va fi afisat istoricul platilor la un anumit furnizor este stabilita de respectivul furnizor. BT va putea vedea doar istoricul de plati disponibil la momentul fiecarei conectari a dumneavoastra din BT Pay la contul respectivului furnizor.

d. pentru conectarea contului din aplicatia Pago

Daca sunteti utilizator al aplicatiei Pago, aveti posibilitatea sa va importati in BT Pay furnizorii pe care ii aveti deja integrati in Pago, fara a fi necesar sa ii conectati pe fiecare dintre acestia separat in BT Pay. In acest scop va trebui sa inscrieti in BT Pay adresa de e-mail a contului de utilizator Pago si un cod unic pe care il veti avea afisat in aplicatia Pago.

Dupa importarea datelor din Pago, vom prelucra in BT Pay aceleasi date indicate la lit. c, pe care le aveti la dispozitie in conturile furnizorilor conectati in Pago si, dupa caz, alte date asa cum le aveti definite in contul din aplicatia Pago (ex. tipul de loc de consum aferent unui furnizor, cum ar fi: casa părinților, casa de vacanță, domiciliu).

e. pentru scanare facturi

Pentru anumiti furnizori veti putea plati factura prin scanarea codului de bare. Pentru utilizarea acestei functionalitati, aplicatia BT Pay are nevoie de acces la camera foto. Daca ati acordat anterior acces aplicatiei la camera foto cu ocazia utilizarii altor functionalitati ale acesteia (ex. actualizarea datelor prin BT Pay) este posibil ca acest acces sa nu va mai fie solicitat, fiind deja permis. Va rugam sa aveti in vedere ca accesul la camera foto poate sa va fie solicitat in mod diferit in functie de sistemul de operare al telefonului pe care il utilizati sau de versiunea acestui sistem. In functie de aceleasi elemente, este posibil ca accesul la camera foto acordat in BT Pay sa ramana activ sau sa fie dezactivat cand nu mai folositi functionalitatea BT Pay care necesita acest acces. Va rugam sa verificati setarile de confidentialitate ale telefonului dumneavoastra pentru a gestiona accesul la camera foto pentru aplicatia BT Pay.

f. pentru plata facturilor si, dupa caz, pentru abonarea si retinerea contravalorii optiunii Facturi Plus sau Facturi Nelimitate

Vom prelucra datele necesare platii: nume si prenume al plătitorului, suma, valuta, data platii, beneficiarul platii (furnizorul catre care faceti plata), referinta tranzactiei, IBAN al contului din care se realizeaza plata, numar de card atasat contului din care se face plata, explicatii ale platii (asa cum sunt impuse de furnizor si introduse de dvs sau preluate prin scanarea codului de bare ex. cod de client la respectivul furnizor), numarul de plati de facturi efectuate, IBAN cont din care se percepe valoarea optiunii.

g. pentru confirmarea operatiunilor de plata

Prelucram datele aferente metodei de deblocare a telefonului alese de dumneavoastra pentru asigurarea securitatii adecvate a tranzactiilor in conformitate cu prevederile legale aplicabile in domeniul serviciilor de plata. Datele aferente metodei de deblocare a telefonului pe care ati ales-o (ex. amprenta, identificare faciala, model, PIN, parola etc) nu se afla in posesia bancii, ci BT afla doar rezultatul verificarii (acceptat/respins) prin comparare, a datelor folosite la autorizarea fiecarei operatii de plata cu datele martor corespunzatoare stocate in telefonul dumneavoastra.

h. pentru transmiterea către furnizori a statusului plăților aferente facturilor

Pentru ca furnizorii de utilitati catre care ati realizat plati sa le poata reconcilia in sistemele lor, transmitem catre acestia, prin intermediul Timesafe SRL (furnizorul aplicatiei Pago), informatiile necesare in acest scop: suma, valuta, data platii, beneficiarul platii (furnizorul catre care faceti plata), referinta tranzactiei, explicatii ale platii (asa cum sunt impuse de furnizor si introduse de dvs sau preluate prin scanarea codului de bare ex. cod de client la respectivul furnizor, cod facture etc).

i. pentru transmiterea de notificari in cadrul aplicatiei in legatură cu acest serviciu

Cand un furnizor pe care l-ati conectat emite o factura noua, cu 3 zile inainte de data scadentei facturii unei facturi deja emise sau despre cardurile setate la momentul activarii optiunilor Facturi Plus sau Facturi Nelimitate veti primi

notificari in BT Pay. Puteti sa dezactivati aceste notificari din meniul de setari al aplicatiei. Sa aveti in vedere ca in acest caz nu veti primi nici alte notificari generale in legatura cu BT Pay;

Temeiul prelucrării datelor personale și consecințele refuzului de a va fi prelucrate

Operatiunile de prelucrare prezentate in randurile anterioare sunt, dupa caz, necesare pentru ca BT sa va poata furniza serviciul Plati Facturi sau se realizeaza de banca si in baza interesului sau legitim de a va oferi aceeași experienta si imagine completa a informatiilor cu cea afisata in contul unui furnizor pe care l-ati conectat in BT Pay. Daca nu doriti ca BT sa prelucreze aceste date, nu veti putea folosi acest serviciu, dar nu va este afectat dreptul de a utiliza alte functionalitati ale aplicatiei BT Pay sau alte servicii/produse ale BT.

Sursa datelor și categorii de destinatari ai datelor personale in cadrul serviciului Plati Facturi

Priming si totodata transmitem, dupa caz, datele mentionate la pct. lit. b-d si h de mai sus de la/catre partenerul nostru Timesafe SRL, furnizor al aplicatiei Pago. Acesta le prelucreaza ca operator, conform prevederilor Politicii Timesafe de prelucrare a datelor cu caracter personal o regasiti la urmatorul link: <https://pagoplateste.ro/privacy.htm>.

Atunci cand platiti facturile din contul BT atasat cardului ales din BT Pay, datele aferente tranzactiei se dezvaluie catre furnizorul catre care efectuati plata si dupa caz catre institutia de credit la care este deschis contul acestui furnizor.

Alte categorii de destinatari ai datelor dvs prelucrate in calitate de client BT sunt cele prevazute in [**Nota de informare generala privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT.**](#)

Perioada stocării datelor cu caracter personal in contextul utilizării serviciului Plati Facturi

Datele cu caracter personal mentionate la lit. b-d sunt prelucrate de BT doar atata vreme cat utilizati Serviciul Plati Facturi si aveti cel putin un cont de furnizor conectat la BT Pay. Celelalte categorii de date indicate in aceasta nota de informare sunt prelucrate, dupa caz, pentru alte functionalitati ale BT Pay (camera foto mentionata la lit e, confirmarea platilor prin metoda de deblocare a telefonului indicate la lit. g), in timp ce datele aferente platilor si cele necesare activării serviciului se supun perioadelor de pastrare din [**Nota de informare generala privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT,**](#) fiind strans legate de calitatea dumneavoastra de client BT.

Drepturile care va sunt garantate

In calitate de client BT, va sunt garantate drepturile prevazute de regulamentul general privind protectia datelor (GDPR), astfel cum sunt ele detaliate in Nota de informare generala privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT, cu prevederile careia se completeaza aceasta nota specifica de informare. Regasiti nota generala de informare pe website-ul BT www.bancatransilvania.ro, atat ca parte integranta din [**Politica de confidentialitate BT,**](#) cat si distinct. O puteti solicita si in orice unitate BT.