

Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul aplicației mobile BT PAY

Versiune actualizată la data de: 19.12.2024

Prevederi generale

Banca Transilvania S.A., institutie de credit înființată în România, cu sediul social în Cluj-Napoca, Calea Dorobanților, nr. 30-36, județul Cluj, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/4155/1993, cod unic RO 5022670, (denumită în continuare “BT”), prin prezenta vă informează cum va prelucra, în calitate de operator, date cu caracter personal în cadrul aplicației mobile - BT Pay (denumită în continuare “BT Pay” sau “Aplicația”). Cazurile în care, pe cale de excepție, BT nu este operatorul datelor personale prelucrate în BT Pay sunt prezentate distinct în această notă de informare.

Această notă de informare se referă exclusiv la prelucrările datelor personale aparținând utilizatorilor BT Pay care au cel puțin 18 ani impliniți (“**utilizatori majori**”).

Minorii de peste 14 ani care au cont deschis la BT și care doresc să utilizeze/utilizeze funcționalitățile BT Pay disponibile pentru această categorie de varșată cu un card propriu atașat acestui cont, precum și părinții/tutorii/reprezentanții legali (“**parinte**”) ai acestor minori ar trebui să citească [Nota de informare privind prelucrarea în BT Pay a datelor personale ale utilizatorilor minori de peste 14 ani care au cont BT](#), inclusiv prevederile referitoare la datele personale ale minorilor din [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul identificării în BT Pay](#), pentru informații referitoare la prelucrarea datelor personale ale minorilor din această categorie în BT Pay.

Minorii de 8 - 18 ani, care doresc să utilizeze/utilizeze funcționalitățile BT Pay disponibile pentru această categorie de varșată cu un card propriu atașat contului unui părinte, ar trebui să citească [Nota de informare privind prelucrarea în BT Pay a datelor personale ale utilizatorilor minori atașati la contul părintelui](#) pentru informații referitoare la prelucrarea datelor personale ale minorilor din această categorie în BT Pay. Dacă minorii au sub 14 ani, recomandăm să citească această informare împreună cu părinții/tutorii/reprezentanții legali (“**parinte**”).

BT Pay este o aplicație oferită clienților BT, în condițiile prevăzute de [Termenii și condițiile de utilizare a aplicației mobile BT Pay](#), pe care vă recomandăm să îi consultați.

În BT Pay, utilizatorii pot să folosească mai multe servicii/funcționalități distincte. Unele dintre acestea presupun prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri și temeiuri specifice ale prelucrării, despre care utilizatorii regăsesc detalii în notele de informare specifice, după cum urmează:

- pentru serviciul Alias Pay, în [Nota de informare privind prelucrarea datelor în cadrul serviciului Alias Pay](#).
- pentru aplicarea sau majorarea liniei unui card de credit în BT Pay, în [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru obținerea exclusiv online a unui card de credit BT](#).
- pentru aplicarea pentru un descoperit de cont (overdraft) în BT Pay, în [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru obținerea exclusiv online a unui overdraft](#).
- pentru aplicarea pentru un credit de nevoi personale în BT Pay, în [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal pentru obținerea unui credit BT de nevoi personale 100% online](#)

- pentru Serviciul Plati Facturi, in [Nota de informare privind prelucrarea datelor personale in cadrul serviciului de Plati Facturi](#).
- pentru a actualiza prin BT Pay o parte dintre datele personale necesare bancii pentru aplicarea masurilor de cunoastere a clientei, in [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in scopul actualizarii prin BT Pay a unor informatii pentru cunoasterea clientei.](#)

De asemenea, persoanele fizice majore, rezidente, care nu au inca un cont curent deschis la BT, pot sa isi deschida din BT Pay o relatie de afaceri cu Banca Transilvania. In acest context, prelucram datele cu caracter personal astfel cum este prezentat detaliat in [Nota de informare privind prelucrarea datelor personale pentru deschiderea prin BT Pay a relatiei de afaceri cu Banca Transilvania](#), care este afisata distinct atunci cand se initiaza procesul de deschidere a relatiei de afaceri prin intermediul aplicatiei.

BT poate sa revizuiasca aceasta nota de informare la anumite interval de timp, insa nu va crea conditii mai putin favorabile utilizatorilor Aplicatiei din punct de vedere al prelucrarii si protectiei datelor cu caracter personal. Va vom aduce la cunostinta asemenea modificari ale notei de informare in cadrul aplicatiei BT Pay. Versiunea actualizata a notei de informare si data de la care aceasta se aplica vor fi disponibile oricand utilizatorilor. Tuturor utilizatorilor le vor fi aplicabile prevederile notei de informare in vigoare. Daca, in orice moment, apreciati ca maniera in care BT prelucreaza si/sau protejeaza datele cu caracter personal nu corespunde prevederilor legale si/sau exigentelor dumneavoastra, puteti sa ne sesizati aceste aspect la adresele de contact: dpo@btrl.ro si/sau sa incetati utilizarea BT Pay.

Ce tipuri de date personale prelucram, dupa caz, in cadrul BT Pay?

Pentru asigurarea securitatii BT Pay/prevenirea fraudelor

Pentru a asigura securitatea BT Pay, in vederea prevenirii fraudelor, conform obligatiei legale si interesului nostru legitim, prelucram date personale precum:

- **identitatea dispozitivului folosit** (ex. device ID, modelul dispozitivelor, tipul si versiunea sistemului de operare al acestora, inclusiv istoricul acestora) si **daca acesta este securizat** prin parola, amprenta sau alta metoda de securizare, conform rigorilor legii. Banca va verifica doar existenta securizarii, dar nu va avea acces la parola, amprenta sau celelalte metode de securizare utilizate, acestea ramanand stocate in memoria dispozitivului utilizatorului.
- **adresa/adresele de IP** ale dispozitivelor cu care va conectati la BT Pay, din care reies/e inclusiv locatia geografica de unde realizati tranzactia prin intermediul Aplicatiei.
- **daca pe dispozitivul cu care va conectati exista malware, inclusiv aplicatii de tipul celor care permit conectarea remote/la distanta.** Totodata, in timpul utilizarii aplicatiei, daca efectuati operatiuni, verificam inclusiv daca dispozitivul este sau a fost folosit recent pentru convorbiri, fara sa aflam insa detalii despre numerele/persoanele cu care le-ati purtat.

Prelucram aceste date pentru a proteja informatiile din BT Pay si pentru a preveni fraudele. Daca refuzati prelucrarea lor, nu veti putea folosi Aplicatia.

In acelasi scop, prelucram datele pentru setare/resetare/deblocare PIN (cod de securitate), autentificare in BT Pay, precum si pentru realizarea unor tranzactii de valoare ridicata astfel cum va este prezentat in [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in scopul identificării in BT Pay](#) si, in contextul platilor online, prelucram datele aferente metodei de deblocare a dispozitivului. Datele aferente metodei de deblocare a telefonului pe care ati ales-o (ex. amprenta, identificare faciale, model, PIN, parola etc) nu se afla in posesia bancii, ci BT afla doar rezultatul verificarii (acceptat/respins) prin comparare, a datelor folosite la autorizarea fiecarei operatiuni de plata cu datele martor corespunzatoare stocate in telefonul dumneavoastra.

În funcție de situație, pentru prevenirea fraudelor prin/in BT Pay, banca poate lua după caz următoarele măsuri: blocarea aplicației până la dezinstalarea aplicațiilor terțe care pot compromite confidențialitatea informațiilor din BT Pay, blocarea tranzacțiilor cu potențial fraudulos, contactarea de către banca a clienților, etc

Pentru înregistrarea în BT Pay a unor noi clienți BT titulari de cont curent

Când aplicați pentru deschiderea unei relații de afaceri cu BT prin intermediul aplicației BT Pay, folosim un serviciu de identificare la distanță prin mijloace video, care implică prelucrarea datelor personale conform legislației aplicabile în acest domeniu (ex. datele personale din actul de identitate, datele de contact, cât și așa numitele date biometrice aferente recunoașterii faciale). În acest proces, colectăm și alte date personale în alte scopuri, așa cum este prezentat în [Nota de informare privind prelucrarea datelor personale pentru deschiderea prin BT Pay a relației de afaceri cu Banca Transilvania](#).

Pentru înregistrarea în BT PAY a clienților BT existenți

Dacă v-ați deschis relația de afaceri cu BT anterior momentului când doriți să utilizați Aplicația, în vederea înregistrării în BT Pay, este necesar să vă aplicăm o procedură de autentificare strictă, așa cum ne impune legislația aplicabilă în domeniul serviciilor de plată. În acest scop, prelucram date personale astfel cum este prezentat în nota de informare distinctă, care vă va fi afișată în BT Pay, respectiv: [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul identificării în BT Pay](#).

În procesul de înregistrare este necesar să furnizați **datele cardului** care vă sunt solicitate, precum și un **nume de utilizator (nickname)** ales, care va corespunde contului dumneavoastră în BT PAY. Pentru finalizarea înregistrării cardurilor în BT Pay vom prelucra și **numarul de telefon declarat la BT de detinatorul cardului** (în continuare denumit „*numarul de telefon declarat la BT*”), la care vom trimite un SMS-OTP.

Dacă înregistrați în BT Pay carduri emise pe numele dvs de alte instituții financiare din România (în continuare „carduri non-BT”) vom prelucra date personale aferente acestor carduri: **numarul cardului, data expirării, codul CVV și numele și prenumele de pe card, nume introdus de dvs, care va fi afișat în SMS-urile trimise automat la inițierea unui transfer**. Veti putea finaliza înregistrarea unui card non-BT în aplicație doar după parcurgerea pașilor de înregistrare a cardului conform standardelor 3D Secure aplicate de instituția emitentă a acestuia. Banca Transilvania nu cunoaște metoda și nici datele personale utilizate de instituția financiară emitentă a cardului pentru realizarea acestei verificări.

După înregistrarea cardului non-BT în BT Pay, utilizatorul are posibilitatea de a accesa anumite informații financiare ale acestuia prin activarea pentru o perioadă de până la 90 zile a opțiunii de Open Banking.

Puteti introduce în BT Pay și cardurile dvs emise de către BT Direct IFN SA (în continuare „carduri **BT Direct**”). În acest caz, vom prelucra următoarele date personale de pe acestea: **numarul cardului, data expirării, codul CVV și numele și prenumele de pe card**.

Veti putea finaliza înregistrarea unui card BT Direct în aplicație doar după introducerea codului SMS primit pe numarul de telefon înregistrat în evidențele instituției emitente.

Când utilizați BT PAY

Vă informăm în continuare cum prelucram datele personale, separat pentru fiecare funcționalitate a Aplicației:

I. Funcționalitatea „Carduri”

1. Plati cu cardul la comercianti

Daca sunteti posesor al unui dispozitiv cu sistem de operare Android si tehnologie NFC incorporata, cu BT Pay puteti plati la comercianti cu cardurile BT din aplicatie. In acest caz, vom obtine indirect date despre dumneavoastra precum **verificarile care vi s-au solicitat in vederea efectuarii operatiunii (ex. Introducerea parolei de deblocare a telefonului), date despre tranzactiile pe care le-ati efectuat, datele cardului cu care ati efectuat tranzactia, ale contului atasat cardului, inclusiv date legate de data, ora si suma achitata, date aferente locatiei unde ati platit si cele inserate la descrierea platii.**

Pentru plati la comercianti cu BT Pay instalat pe dispozitive cu sistem de operare Android, este necesar ca functia NFC (Near Field Communication) sa fie activata. Daca aceasta nu este activata, BT Pay va avea acces la aceasta functie pentru a va directiona catre setarile NFC.

In cazul instalarii aplicatiei BT Pay pe dispozitive cu sistem de operare Android care nu au functia NFC disponibila, aplicatia BT Pay nu va putea fi utilizata pentru plati la comercianti, dar sunt disponibile celelalte functionalitati ale acesteia.

Daca doriti inregistrarea cardului in Google Pay, prelucrarea datelor dumneavoastra personale in contextul utilizarii serviciilor Google Pay, se supune prevederilor politicii de confidentialitate a furnizorului acestor servicii, care este Google.

Pentru a va facilita inrolarea in Google Pay a cardurilor deja inregistrate in BT Pay, aplicatia va verifica daca utilizati sistemul de operare Android si, in caz afirmativ, daca un card pe care il aveti inregistrat in aplicatie nu este inrolat in Google Pay, va afisa un buton care va permite inrolarea acestuia in Google Pay. Daca optati pentru acest tip de inregistrare, urmatoarele **date aferente cardului dvs vor fi prelucrate, inclusiv vor fi transmise de catre Banca Transilvania catre furnizorul solutiei Google Pay in mod securizat: numarul cardului (PAN), data expirarii cardului, numele si prenumele de pe card, cod client BT (CIF BT), Device ID, Wallet ID.**

In cazul in care utilizati un dispozitiv cu sistem de operare IOS, pentru a-l putea utiliza la plata catre comercianti prin NFC, va fi nevoie sa va inrolati cardul in Apple Pay. Utilizarea cardurilor in Apple Pay se supune prevederilor Termenilor si conditiilor Apple Pay pe care ii puteti regasi la urmatorul link <https://www.bancatransilvania.ro/termeni-si-conditii-apple-pay.pdf>

Pentru a va facilita inrolarea in Apple Pay a cardurilor deja inregistrate in BT Pay, aplicatia va verifica daca utilizati sistemul de operare IOS si, in caz afirmativ, daca un card pe care il aveti inregistrat in aplicatie nu este inrolat in Apple Pay, va afisa in dreptul acestuia un buton care va permite inrolarea mai rapida a acestuia in Apple Pay. Daca optati pentru acest tip de inrolare rapida, urmatoarele **date aferente cardului dvs vor fi prelucrate, inclusiv vor fi transmise de catre Banca Transilvania catre furnizorul solutiei Apple Pay in mod securizat: numarul cardului (PAN), data expirarii cardului, numele detinatorului de card, primele 6 cifre din numarul cardului (BIN), tipul cardului(debit sau credit).**

Pentru utilizatorii „Pay With BT Pay” care aleg ca si metoda de plata „BT Pay” pe site-ul comerciantului, vor putea autoriza tranzactia utilizand aplicatia BT PAY prin alegerea cardului cu care se doreste efectuarea tranzactiei si confirmarea acesteia.

2. Transferuri pe baza de numar de telefon sau IBAN

Cu BT Pay, puteti efectua transferuri intre un card BT si orice alt card BT din aplicatie sau sa trimiteti sau solicitati bani catre/de la persoane aflate in lista dumneavoastra de contacte, precum si catre/de la orice alti utilizatori BT Pay, cu conditia ca suma transferului sa fie acceptata intr-un card BT sau posibilitatea de a alege un card principal/preferat pentru incasare. Pentru a opera asemenea transferuri (denumite in

continuare „transferuri P2P”) catre utilizatori ai aplicatiei din agenda telefonului dumneavoastra, **BT Pay va va solicita acces la lista de contacte a telefonului. Daca veti alege sa nu acordati acest acces sau daca nu aveti in agenda numarul de telefon al utilizatorului BT Pay catre care vreti sa initiati un transfer P2P, va trebui sa introduceti acest numar.**

Daca alegeti un card preferat pentru incasarea transferurilor P2P, vom folosi **datele cardului ales** pentru incasare si va vom trimite notificare despre incasare.

In scopul facilitarii transferurilor de tipul P2P prin intermediul numarului de telefon aplicatia BT Pay va afisa in momentul initierii unui asemenea transfer daca pe numarul de telefon ales (fie ca acesta apartine unei persoane din lista de contacte sau nu) este instalata aplicatia BT Pay. Astfel, **daca numarul de telefon pe care aveti instalata aplicatia BT Pay este selectat sau introdus de catre oricare utilizator BT Pay in vederea efectuarii unui transfer P2P, acel utilizator va afla ca pe respectivul numar de telefon este instalata aplicatia BT Pay.**

De asemenea, cu BT Pay veti putea sa initiati de pe carduri BT transferuri pe baza de cod IBAN.

In cazul transferurilor, se vor prelucra inclusiv datele legate de tranzactie (suma, explicatii, data etc), precum si cele ale destinatarului transferului – caruia i-ati transmis o suma de bani (nume, prenume, IBAN al contului in care sau din care se efectueaza plata).

Puteti sa transmiteti dovada initierii transferului pe o **adresa de e-mail** introdusa intr-un camp dedicat, pe care o vom pastra pentru a dovedi ca am transmis dovada platii conform solicitarii dvs.

La transferuri P2P initiate de pe un card non-BT catre un card BT, autentificarea tranzactiilor se va efectua conform standardelor 3D Secure aplicate de institutia emitenta a cardului non-BT.

3. Retragera de numerar de la ATM BT pe baza de cod

Din BT Pay puteti genera pentru carduri emise pe persoana fizica un cod cu ajutorul caruia puteti retrage numerar de la ATM. Codul va avea o valabilitate redusa in timp si va fi transmis de catre banca la **numarul de telefon** selectat din agenda telefonului utilizatorului BT Pay sau introdus manual de acesta. Pentru trimiterea codului este necesar ca banca sa prelucreze **numarul de telefon al destinatarului**.

4. Retragera de numerar contactless de la ATM BT

Cu BT Pay utilizatorul poate retrage numerar contactless de la ATM. Aceasta operatiune va fi posibila doar prin introducerea **codului PIN** aferent cardului respectiv.

5. Setarea limitelor de tranzactionare si/sau blocarea cardurilor

Din BT Pay, se pot seta limite de tranzactionare pe cardurile BT inregistrate in aplicatie, se pot bloca-temporar sau definitiv- aceste carduri si se poate solicita deblocarea cardurilor blocate temporar.

Accesul la aceste setari este permis doar dupa validarea dreptului utilizatorului de a le accesa. In acest sens, pentru fiecare card dorit, utilizarea acestor functionalitati va fi disponibila (atat pentru cardul in format digital, cat si fizic) doar dupa confirmarea SMS-OTP trimis la **numarul de telefon declarat la BT**.

6. Afisarea detaliilor cardului in aplicatie

Prin aplicatia BT Pay, se vor putea vizualiza si copia datele cardului – numar card si cod CVV (codul din 3 cifre afisat pe verso-ul cardului) in vederea facilitarii utilizarii acestuia pentru platile online.

În unele cazuri, accesul la această funcționalitate este permis doar după validarea dreptului utilizatorului de a o folosi. În acest sens, pentru fiecare card dorit se va transmite un SMS-OTP la **numarul de telefon declarat la BT**. Prin introducerea codului primit prin SMS pe acest număr de telefon se permite obținerea acestor informații pentru respectivul card până la momentul când acesta va fi sters din aplicația BT Pay.

7. Autentificarea/confirmarea platilor online prin BT Pay

Plățile online (plățile efectuate pe website-urile comercianților) inițiate cu cardurile BT înregistrate în BT Pay și în 3D secure vor putea fi autentificate, respectiv respinse, exclusiv prin intermediul aplicației.

Notificarea aferentă autentificării/respingerii unei asemenea plăți online va fi transmisă în pe canalul „general” din Aplicație. Neactivarea notificărilor transmise pe canalul „general” va împiedica primirea notificării pentru autentificarea/respingerea plății online.

În cazul telefoanelor cu sistem de operare Android, cu permisiunea utilizatorului, se poate afișa automat ecranul de confirmare a plății, fără a fi necesară accesarea manuală a notificării sau a aplicației, utilizatorul putând confirma sau anula plata prin utilizarea metodei de autentificare. . Această permisiune o vom solicita după prima confirmare a unei plăți online sau se poate seta din setările avansate a telefonului – secțiunea aplicații – aplicația BT Pay.

În cadrul mesajului de autentificare/respingere a plății utilizatorului i se vor afișa următoarele informații: **cardul de pe care s-a inițiat tranzacția (imaginea cardului și ultimele 4 cifre din card, așa cum apar și în cadrul aplicației), denumirea comerciantului către care se dorește efectuarea plății, suma tranzacției, timpul maxim necesar aferent autentificării tranzacției și status-ul autentificării tranzacției.**

La primirea mesajului aferent plății online inițiate, BT Pay va salva în dispozitivul telefonic identificatorul de tranzacție, pentru a putea afișa mesajul la următoarea deschidere a BT PAY, în vederea autentificării/respingerii acesteia. Identificatorul tranzacției rămâne stocat în telefonul utilizat până la momentul în care plata online este autentificată sau respinsă, după caz.

8. Activarea și utilizarea serviciului Plăți Facturi

În cadrul acestui serviciu, datele cu caracter personal vor fi prelucrate de BT astfel cum sunteți informat prin nota de informare distinctă, specifică pentru această funcționalitate, care poate fi accesată urmând linkul afișat în secțiunea “prevederi generale” a acestei note de informare.

9. Înrolarea în Open Banking

În cazul accesării funcționalității de Open Banking în cazul cardurilor non-BT adăugate în BT Pay, BT va avea acces la următoarele informații care sunt, după caz, date cu caracter personal ale clientului sau ale altor persoane către/de la care acesta a transferat/a primit sume prin conturile de la instituțiile financiare de la care și-a integrat conturile în BT Pay :

- **Soldul cardului non-BT/contului aferent cardului non-BT selectat**
- **Codul IBAN aferent cardului selectat;**
- **Lista istoricului de tranzacții din conturile de plăți deschise selectate**, inclusiv a următoarelor detalii: data tranzacției, suma tranzacției, detaliere tranzacție (detalii tranzacție și cod de autorizare a tranzacției, persoana de la care s-au încasat sume în contul respectiv sau, după caz persoana către care s-au transferat sume în respectivul cont).

În cazul activării acestei funcționalități, BT Pay va avea acces la următoarele informații care sunt, după caz, date cu caracter personal ale clientului sau ale altor persoane către/de la care acesta a transferat sume prin conturile de la alte instituții financiare: **soldul cardului, contul IBAN selectat aferent cardului non-BT respectiv și istoricul tranzacțiilor din conturile de plăți selectate, inclusiv cele efectuate prin intermediul aplicației BT Pay.**

10. Emiterea/reemiterea unui card pentru utilizator sau pentru o altă persoană pe care o desemnează ca utilizator de card suplimentar

10.1. emiterea/reemiterea unui card propriu

Dacă un utilizator identificat ca fiind client al băncii persoană fizică solicită emiterea/reemiterea prin BT Pay a unui card de debit pe contul său, BT îi va prelucra, după caz, următoarele informații/ date personale: **date aferente cardului emis/reemis, IBAN al contului la care acesta va fi atasat, adresa de livrare a cardului.**

10.2 emiterea/reemiterea unui card pentru o altă persoană desemnată

Când un utilizator identificat ca fiind client al băncii persoană fizică (utilizator de cont) solicită emiterea pe contul său a unui card de debit sau de credit suplimentar, pentru o altă persoană, pe care o desemnează ca utilizator de card, în condițiile prevăzute de Termenii și condițiile de utilizare a funcționalității de emitere card pentru utilizatorii de carduri suplimentare prin BT Pay prelucram **datele contului titularului titular de cont** la care acesta dorește să fie atasat cardul suplimentar al utilizatorului de card, precum și următoarele **date ale utilizatorului de card**, pe care le colectăm inițial de la utilizatorul titular de cont: **CNP, număr de telefon.**

Vom colecta/confirma aceste date personale și de la utilizatorul de card, în cadrul aplicației. Pe lângă aceste date, dacă utilizatorul de card nu este încă identificat în BT Pay la momentul desemnării sale de către utilizatorul titular, îi vom prelucra datele personale și pentru identificarea în BT Pay, astfel cum este prevăzut în [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul identificării în BT Pay](#)

Utilizatorul care solicită din BT Pay emiterea pe contul său a unui card suplimentar pe numele altei persoane trebuie să fie conștient că **banca va dezvalui utilizatorului de card pe care l-a semnat informația/data personală privind soldul contului său**, la care este atasat cardul suplimentar.

Utilizatorul de card care acceptă emiterea pe numele său a unui card suplimentar atasat contului deschis la BT pe numele altui utilizator al aplicației, trebuie să fie conștient că **BT va dezvalui titularul contului datele personale aferente tranzacțiilor realizate prin intermediul cardului suplimentar** ((suma, explicații, data, valută, comerciantul la care au fost realizate sau persoana/utilizatorul către care au fost transferate sume, în cazul transferurilor P2P etc),.

11. Emiterea unui card Virtual

În cazul accesării acestei funcționalități veți avea posibilitatea să solicitați emiterea unui card virtual, de debit din aplicația BT Pay, BT va prelucra, după caz, următoarele informații/date cu caracter personal ale dumneavoastră: **date aferente cardului emis, IBAN al contului** la care acesta va fi atasat.

12. Opțiunea “Mută-ți banii la BT”

Când folosiți această funcționalitate prelucram date personale astfel: **sume** pe care le transferați în contul la care este atașat cardul BT și **periodicitatea cu care le transferați, datele cardurilor** implicate în transferul recurent și **instituția bancară de unde vă transferați sumele.**

13. Opțiunea “Card salvat la comercianți”

Când utilizați această opțiune prelucram datele personale astfel: date de identificare (nume, adresa de e-mail), datele cardului, informații despre abonamente active, detalii despre plățile recurente (suma, frecvența, dată) și site-urile unde au fost salvate datele cardului.

II. Funcționalitatea „Conturi”

În cazul accesării funcționalității de Conturi, Banca Transilvania va prelucra, după caz, următoarele informații/date cu caracter personal ale dumneavoastră: **IBAN-uri aferente conturilor adăugate, cardurile atasate fiecărui cont, istoricul tranzacțiilor, valuta conturilor, soldul, plăți recurente și beneficiari predefiniți setați în BT Pay sau preluați din BT24 și NeoBT.**

În cazul transferurilor, se vor prelucra inclusiv **datele legate de tranzacție** (suma, explicații, data etc), precum și cele ale destinatarului transferului – caruia i-ați transmis o sumă de bani (nume, prenume, IBAN al contului în care doriți să efectuați plata, numărul de telefon – dacă inițiați/efecuați un transfer către un cont prin Alias Pay). În cazul schimburilor și plăților valutare se vor prelucra suplimentar, după caz, **valutele** între care realizați schimbul și curs de schimb valutar, respectiv valuta în care efectuați plata.

Puteti să transmiteți dovada inițierii transferului pe o **adresă de e-mail** introdusă într-un câmp dedicat, pe care o vom păstra pentru a dovedi că am transmis dovada plății conform solicitării dvs.

În această secțiune, când accesați funcționalitatea de extrase, BT va prelucra, după caz, următoarele informații/date cu caracter personal ale dumneavoastră: **date aferente tranzacțiilor, IBAN al contului, soldul conturilor, tranzacțiile, ratele la produsele de creditare și punctele disponibile în cazul conturilor cardurilor de credit deținute la BT.**

III. Funcționalitatea „Economii”

1. Round Up

În cazul accesării funcționalității de Round Up, BT va prelucra, după caz, următoarele informații/date cu caracter personal ale dumneavoastră: **suma aferentă serviciului de round up, multiplu de sumă selectat, datele contului pentru care se dorește activarea serviciului și ale contului către care se transferă sumele aferente serviciului de round up.**

2. Cont de economii și depozite în BT Pay

Banca va prelucra - după caz, următoarele informații/date cu caracter personal ale dumneavoastră: **IBAN-ul contului curent din care se constituie depozitul, soldul aferent contului curent, IBAN-ul contului de depozit sau – după caz al contului de economii constituit, suma aferentă depozitului, data de începere și de încetare a depozitului, data aleasă pentru transferurile recurente, setată pentru conturile de economii.**

IV. Funcționalitatea „Credite”

În cazul accesării funcționalității Credite, Banca va prelucra - informații/ date cu caracter personal **de tipul produselor de creditare pe care le aveți contractate de la BT: IBAN-ul contului de credit și al contului curent din care se reține rata lunară, soldul aferent contului de credit non-card, suma creditului contractat, data de începere și de încetare a creditului, suma aferentă ratei lunare, eventuale restante, asigurări aferente creditelor și statusul acestora.**

V. Funcționalitatea “Investitii”

În cazul accesării acestei funcționalități, veți putea să deveniți investitor la fondurile administrate de BT Asset Management SAI (BTAM) prin semnarea contractului de intermediere cu BT, să cumpărați/vindeți unități de fond (UF) la fondul pe care îl alegeți, să setați, modificați sau să anulați o investiție recurentă, să vizualizați tranzacțiile în curs de procesare, istoricul de operațiuni și soldul, să generați fișele de portofoliu și confirmările tranzacțiilor, detaliile despre costurile ex post și certificatele conturilor de investiție deținute. Banca Transilvania va prelucra, în calitate de persoană împuternicită de operatorul BTAM, după caz, următoarele informații / date cu caracter personal ce vă privesc: nume, prenume, CNP, ID_client BTAM, numărul contului de investiție, istoricul tranzacțiilor, soldul deținut la fondurile de investiții administrate de BTAM, informațiile referitoare la câștig/pierdere și impozitul reținut la sursă.

VI. Funcționalitatea „Kiddo”

1. BT Pay Kiddo – pentru minori de peste 14 ani

Dacă accesați secțiunea BT Pay Kiddo - secțiunea pentru minori de peste 14 ani- și încercați să conectați un minor din această categorie de vârstă, va trebui să verificăm dacă îndepliniți condițiile prevăzute în [Termenii BT Pay Kiddo](#) pentru minori care au cont BT. Pentru aceasta, pe baza datelor dumneavoastră personale constând în **nume, prenume, CNP, vârstă**, vom verifica dacă aveți calitatea de împuternicit pe contul minorului pentru care ne furnizați datele în BT Pay (CNP și număr de telefon), ca să îi acordăm dreptul de a accesa/utiliza BT Pay pentru minori. În plus, vom prelucra implicit și datele personale constând în **relatia dintre dumneavoastră și respectivul minor**.

Prevederile din acest paragraf se referă doar la prelucrarea datelor dumneavoastră, ca părinte al minorului. Prelucrarea datelor personale ale minorului se realizează conform [Notei de informare privind prelucrarea în BT Pay a datelor personale ale utilizatorilor minori de peste 14 ani care au cont BT](#), inclusiv a prevederilor referitoare la datele personale ale minorilor din [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul identificării în BT Pay](#), pe care vă rugăm să le citiți înainte de a finaliza procesul de conectare cu minorul din această categorie de vârstă prin BT Pay Kiddo.

2. BT Pay Kiddo – pentru minori între 8 și 18 ani atașați la contul părintelui

Dacă accesați secțiunea BT Pay Kiddo - secțiunea pentru minori atașați la contul părintelui și încercați să conectați un minor cu vârsta cuprinsă între 8 ani împliniți și 18 ani neîmpliniți pentru a utiliza BT Pay cu un card propriu atașat contului dumneavoastră, va trebui să verificăm dacă îndepliniți condițiile prevăzute în [Termenii BT Pay Kiddo pentru minori atașați la contul părintelui](#).

Pentru aceasta, vom prelucra datele dumneavoastră personale constând în **nume, prenume, CNP, vârstă** și implicit datele personale constând în **relatia dintre dumneavoastră și respectivul minor**.

Prevederile din acest paragraf se referă doar la prelucrarea datelor dumneavoastră, ca părinte al minorului. Prelucrarea datelor personale ale minorului de 8 – 18 ani fără cont BT se realizează conform [Notei de informare privind prelucrarea în BT Pay a datelor personale ale utilizatorilor minori atașați la contul părintelui](#), pe care vă rugăm să o citiți înainte de a finaliza procesul de conectare cu minorul din această categorie de vârstă, prin BT Pay Kiddo.

VII. Alte funcționalități BT Pay

1. Pentru identificarea prin BT Pay dacă sunteți în apel în call center sau într-o unitate BT

Dacă optați pentru a fi identificat în BT Pay în cazul unui apel în call center BT sau, în situații specifice, într-o unitate BT, vom prelucra informațiile/datele personale conform cărora sunteți **client BT persoana fizică utilizator al Aplicației, numărul de telefon pe care aveți instalat BT Pay, acționarea metodei de autentificare (pin aplicație, biometrie, metoda de deblocare a telefonului), date privind versiunea aplicației instalate**.

2. Pentru actualizarea datelor personale din BT prin intermediul aplicatiei BT Pay

În cazul accesării acestei funcționalități veți avea posibilitatea de a vă actualiza o parte dintre datele personale necesare băncii pentru aplicarea măsurilor de cunoaștere a clienței din aplicația BT Pay. În legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră personale în acest scop, vi se va afișa o notă de informare distinctă, specifică pentru această funcționalitate, care poate fi accesată urmând linkul afișat în secțiunea “prevederi generale” a acestei note de informare.

3. Pentru ofertarea, emiterea și gestionarea Asigurării RCA

Prin secțiunea “Asigurare RCA” din BT Pay aveți posibilitatea de a obține oferte de Asigurare RCA de la diferiți Asigurători sau de a încheia Polițe de Asigurare RCA. Pentru a putea afișa în aplicația BT Pay ofertele de asigurare, sunt necesare mai multe informații, o parte din acestea fiind date cu caracter personal. **Spre deosebire de celelalte funcționalități disponibile în BT Pay, vă rugăm să aveți în vedere că pentru datele cu caracter personal prelucrate în această secțiune Banca Transilvania are doar calitatea de persoană împuternicită de operator. Prelucrarea datelor personale din această secțiune se supune prevederilor *Politicii de Prelucrare de către Timesafe SRL (“Compania”) și Renomia - SRBA Insurance Broker SRL („Brokerul”) a Datelor cu Caracter Personal în cadrul secțiunii “Asigurare RCA” din Aplicația BT Pay*, care va este pusă la dispoziție distinct de operatorii datelor și pe care o regăsiți în meniul acestei secțiuni disponibile în BT Pay.**

4. Pentru opțiunea Reincarcare Cartela

Când utilizați această opțiune, prelucram de regulă următoarele: numărul de telefon pentru care se face reincarcarea, datele cardului, soldul contului din care faceți încarcarea.

5. Pentru opțiunea “Rovinieta”

Pentru utilizarea acestei opțiuni veți avea posibilitatea să achiziționați sau să reînnoiți din BT Pay rovinietă pentru teritoriul României. BT va prelucra, după caz, următoarele informații/date cu caracter personal: informații referitoare la autovehiculul pentru care se va emite rovinietă, soldul și cardul utilizat pentru plata rovinietei.

6. Pentru ofertarea, emiterea și gestionarea Asigurării de călătorie

Prin secțiunea “Asigurare de călătorie” din BT Pay aveți posibilitatea de a obține oferte de Asigurare de călătorie de la asiguratorul Groupama Asigurări S.A.. Pentru a putea afișa în aplicația BT Pay oferta de asigurare și pentru a încheia polița de asigurare, sunt necesare mai multe date cu caracter personal. Spre deosebire de celelalte funcționalități disponibile în BT Pay, vă rugăm să aveți în vedere că pentru datele cu caracter personal prelucrate în această secțiune Banca Transilvania are doar calitatea de persoană împuternicită de operatorul Groupama Asigurări S.A.. Prelucrarea datelor personale din această secțiune se supune prevederilor Notei de Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal din partea Groupama (parte integrantă a Politicii de confidențialitate a Groupama S.A.), care va este pusă la dispoziție distinct în BT Pay din partea acestui operator, atunci când solicitați o ofertă de asigurare de călătorie. Regăsiți această notă de informare și în meniul secțiunii Asigurare de călătorie din BT Pay.

7. Pentru oferirea Serviciului Afisare Nume Beneficiar (SANB) în scopul prevenirii fraudelor în cazul plăților interbancare inițiate din aplicații de plată/de internet banking

Datele personale sunt prelucrate de BT împreună cu alți operatori asociați, conform detaliilor din [Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul Serviciului Afisare Nume Beneficiar \(SANB\)](#).

Pentru prevenirea fraudelor în cazul plăților intrabancare inițiate din aplicațiile proprii de plată/de internet banking, BT prelucrează – ca operator independent – aceleași categorii de date personale care se folosesc și în cadrul SANB, însă fără implicarea altor bănci participante și fără implicarea Transfond.

Temeiul prelucrării datelor dumneavoastră este interesul legitim al BT de a preveni fraudele în cazul platilor intrabancare (BT-BT). Prenumele (unul sau mai multe, după caz) integral și inițiala numelui dvs de familie înregistrate la BT vor fi afișate altor clienți BT care inițiază dintr-o aplicație a băncii o plată către contul dvs BT, indiferent dacă plata este finalizată sau nu.

8. Pentru comunicare cu utilizatorii BT Pay

Aplicația va trimite o serie de **notificări** (ex. de confirmare /înfirmare a platilor realizate prin intermediul cardurilor înregistrate în aplicație; notificări dedicate utilizatorilor serviciului Plati Facturi; pentru identificarea prin BT Pay; pentru transferuri, legate de acceptarea transferurilor de către beneficiar/platitor, realizarea cu succes a tranzacției, respingerea tranzacției de către platitor; pentru autentificarea/respingerea platilor online inițiate cu cardurile BT înrolate în aplicație și în 3DSecure; notificări generale, prin care utilizatorul este notificat despre alte informații relevante legate de aplicația BT Pay, altele decât cele legate de funcționalitățile de mai sus; notificări de interes particular, prin care utilizatorul este informat despre aspecte importante în legătură cu relația sa contractuală cu banca, cum ar fi modificări ale Condițiilor generale de afaceri ale băncii, modificări de comisioane, modificări ale Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal ale clienților BT, notificări despre necesitatea de a actualiza datele inexistentele bănii, notificări pentru identificarea prin BT Pay, ca urmare a apelării call center BT sau, după caz, în urma unor anumite tipuri de solicitări/tranzacții în unitățile BT; notificări despre oferte, utilizatorul fiind informat despre ofertele noi adăugate în lista de oferte din Aplicație, precum și dacă a deblocat o ofertă din secțiunea Oferte- premii în mișcare)

Puteti dezactiva toate sau o parte din aceste notificări din meniul Setări al aplicației. Dacă nu aveți notificările setate pe „on” nu veți primi notificări de tip push, ci le veți regăsi în secțiunea de Notificări a aplicației.

Pentru a vă afișa oferte personalizate, BT Pay va solicita permisiunea de accesare a **locatiei dispozitivului** pe care este instalată aplicația, în vederea afișării automate a ofertelor partenerilor Star (pentru deținătorii de carduri de credit Star), dar și a ofertelor BT care se adresează specific unei localități. Veți putea opta să nu acordați accesul la locația dispozitivului, în acest caz veți putea selecta manual localitatea dorită. Totodată, aplicația va oferi posibilitatea utilizatorilor de a vizualiza locațiile parteneri aferente ofertei publicate, pe hartă, în acest caz fiind necesară activarea funcționalității GPS din setările dispozitivului.

Prin accesarea secțiunii „oferte” din aplicație va exprimați acordul ca BT să colecteze informații referitoare la ofertele accesate (salvate, activate sau la care ați aplicat), în scopul prezentării în viitor a unor alte oferte care v-ar putea interesa și aplicării condițiilor preferențiale pentru ofertele activate sau la care ați aplicat.

9. Pentru afișarea categoriilor de cheltuieli grupate în funcție de categoria de comercianți

Prin intermediul aplicației puteți vizualiza cheltuielile efectuate cu cardurile BT la comercianți, grupate pe categorii de cheltuieli afișate în funcție de categoria în care sunt încadrați comercianții la care efectuați plăți cu respectivul card. Gruparea cheltuielilor nu implică analiză sau evaluarea comportamentului dumneavoastră de plată.

10. Pentru analiză și îmbunătățirea performanțelor BT Pay

Pentru a putea întocmi statistici care să permită măsurarea performanțelor serviciilor BT Pay în vederea îmbunătățirii performanțelor Aplicației, avem interesul legitim să colectăm următoarele informații despre dispozitivele pe care aceasta este instalată- identificarea telefonului (Device ID), tipul de telefon, sistemul de operare, versiunea de sistem de operare, numele dispozitivului, setările dispozitivului, accese necesare pentru a avea conexiune la internet.

11. Pentru asistență și suport utilizând chatbot-ul BT Pay

Prin intermediul chatbot-ului BT Pay puteți beneficia de suport prin live chat cu un consultant BT. Va prelucram de regulă următoarele date cu caracter personal în scopul identificării și al facilitării servisirii:

numele, cod client (CIF BT), categoria de client, denumirea comerciala a cardurilor detinute, versiunea aplicatiei mobile, sistemul de operare al telefonului, preferinta de limba in chat.

Perioada pastrarii datelor furnizate/colectate in cadrul BT Pay

Cu exceptia situatiilor expres mentionate in cadrul prezentei note de informare, datele dumneavoastra, in calitate de client BT, precum si datele privind tranzactiile derulate prin intermediul BT Pay vor fi pastrate pe o perioada de 5 ani de la incetarea relatiei dumneavoastra de afaceri cu banca, conform prevederilor legale aplicabile, cu exceptia datelor care se impun a fi pastrate pentru un termen de 10 ani, conform prevederilor legale din domeniul financiar contabil si fiscal.

Destinatarii datelor personale prelucrate in cadrul BT Pay

Datele furnizate direct de utilizatorii aplicatiei sau de care Banca poate lua cunostinta in contextul instalarii, inregistrarii, inrolarii/folosirii de catre utilizatorii a Aplicatiei, pot fi dezvaluite de Banca Transilvania către prestatorii de servicii care ne asista in furnizarea aplicatiei si catre Apple (solutia Apple Pay), in cazul in care ati optat sa va inrolati cardul din BT Pay.

In conformitate cu aspectele mentionate in cadrul prezentei note de informare, anumite informatii vor fi dezvaluite implicit altor utilizatori BT Pay.

In plus, in cazul anumitor concursuri, vor trebui comunicate anumite date necesare comerciantilor parteneri pentru a va livra premiile.

Categoriile de destinatari catre care se dezvaluie datele personale in contextul inregistrarii sau inrolarii in/prin BT Pay cat si a serviciilor distincte Alias Pay BT, Plati Facturi, Overdraft, Card de Credit si majorare linie de credit exclusiv online, credit de nevoi personale 100% online sunt mentionate in notele de informare specifice pentru prelucrarea datelor personale in cadrul acestor servicii.

Link-uri si tert aplicatii

Aplicatia contine **linkuri catre site-urile apartinand comerciantilor parteneri**.

Totodata aplicatia ofera utilizatorilor posibilitatea de a accesa:

- **terte aplicatii - de monitorizare a activitatii fizice**- prin logarea cu datele contului din respectiva aplicatie prin intermediul aplicatiei BT Pay, in vederea deblocarii unor oferte preferentiale din sectiunea *Premii in miscare* a BT Pay.
- prin **sectiunea Oferte**, **linkuri personalizate din partea comerciantilor parteneri**, la accesarea carora tertii vor putea stii ca persoana le-a accesat din BT Pay, deci implicit faptul ca este un client BT.

Banca nu administreaza si nu controleaza in niciun fel informatiile pe care detinatorii site-urilor comerciantilor parteneri sau furnizorii tertelor aplicatii le prelucreaza in legatura cu utilizatorii, astfel ca nu poate garanta ca acestea sunt prelucrate si/sau protejate in conformitate cu prevederile legale aplicabile din domeniul prelucrarii si protectiei datelor cu caracter personal, precum, dar fara a se limita la Regulamentul General privind Protectia Datelor ("GDPR"), Legea 506/2004, Legea 190/2018. De asemenea, banca nu poate cunoaste si/sau garanta actualitatea sau exactitatea informatiilor pe care aceste site-uri/aplicatii le detin despre dumneavoastra.

Pentru ca banca doreste sa incurajeze o viata activa, in cadrul BT Pay a dezvoltat sectiunea *Premii in miscare*, prin accesarea careia utilizatorii pot debloca oferte la preturi preferentiale oferite de comercianti parteneri cu care banca colaboreaza, dar si oferte ale Bancii.

În acest scop, prin accesarea unei aplicații de monitorizare a activității fizice prin intermediul BT Pay, Banca va solicita **permisiunea de a accesa anumite informații legate de activitatea desfășurată de utilizator în terță aplicație**. Aceste date vor fi vizibile pentru utilizatorul care a accesat respectiva aplicație prin intermediul BT Pay în secțiunea *Premii în mișcare*. Dintre acestea banca va utiliza pentru a permite deblocarea ofertelor doar **informații legate de numărul de pași parcurși, numărul de kilometri parcurși și/sau numărul de minute active (“datele privind activitatea fizică”), așa cum sunt ele definite în aplicația terță de monitorizare a activității fizice**. În vederea verificării eligibilității utilizatorului de a beneficia de oferta publicată în *Premii în mișcare* și în vederea alocării corecte a premiilor, Banca va stoca datele privind activitatea fizică a utilizatorului strict pe perioada necesară aducerii la îndeplinire a acestor scopuri. Ofertele se vor putea debloca în funcție de una sau mai multe dintre aceste informații, la care se vor putea adăuga, după caz, alți parametri legați de activitatea cu cardul, stickerul, aplicația BT Pay dintr-o anumită perioadă, toți acești parametri fiind menționați specific în fiecare ofertă.

Nu sunteți obligați să accesați și utilizați secțiunea *Premii în mișcare* a aplicației BT Pay. Neaccesarea acestei secțiuni nu afectează în niciun fel posibilitatea de a utiliza serviciile BT Pay. În cazul în care ați acordat acces aplicației BT Pay la informațiile din aplicația de monitorizare a mișcării pe care o utilizați, puteți revoca oricând acest acces din setările terței aplicații/din setările telefonului, permisiunile acordate aplicației BT Pay pentru preluarea activității fizice. În acest caz, până la o eventuală nouă acordare a accesului, nu veți mai fi eligibili pentru ofertele din această categorie.

Fiecare site și terță aplicație accesate prin intermediul aplicației are propriile reguli cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, așa ca vă rugăm să consultați politica fiecărui site/aplicații pentru a vă asigura că nu contravine intereselor dumneavoastră.

Drepturile în legătură cu prelucrarea datelor personale în BT Pay

Prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în cadrul BT Pay se supune în completarea prezentei informări, și prevederilor [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând clienților BT](#), parte integrantă a [Politicii de confidențialitate BT](#), pe care o regăsiți pe website-ul www.bancatransilvania.ro, în secțiunea Privacy Hub sau la cerere în orice unitate a băncii.

În cadrul Notei de informare generale menționate regăsiți inclusiv drepturile pe care vi le puteți exercita în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, modalitățile în care puteți să vi le exercitați, precum și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor (DPO) și modul în care puteți să îl contactați.