

## **Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul platformei BT VISUAL HELP**

Versiune aplicabilă începând cu data de 23.05.2024

### **1. Prevederi generale**

**Banca Transilvania S.A.** (denumită în continuare și “banca” sau “BT”) este o instituție de credit, persoană juridică română, înscrisă la Oficiul Registrului Comerțului Cluj sub numărul J12/4155/1993, având codul unic de înregistrare nr. RO5022670 și următoarele date de contact: adresa sediu social Str. George Barițiu Nr. 8, cod 6 poștal 400027, localitatea Cluj-Napoca, Județul Cluj, România Tel: 0801 01 0128 (BT) - apelabil din rețeaua Romtelecom, 0264 30 8028 (BT) - apelabil din orice rețea, inclusiv internațional, \*8028 (BT) - apelabil din rețelele Vodafone și Orange, adresa de e-mail: contact@bancatransilvania.ro, website [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro),

Prin prezenta notă de informare specifică, BT vă aduce la cunoștință cum intenționează să prelucreze datele Clienților BT în contextul utilizării de către aceștia a platformei- BT VISUAL HELP (denumită în continuare “platformă”).

Prezenta notă de informare se completează cu prevederile [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#), pe care vă recomandăm să o consultați.

BT Visual Help este o platformă oferită clienților BT (persoane fizice sau juridice) care au cel puțin un cont curent deschis pe numele lor la BT și un card atașat acestuia, în condițiile prevăzute de [Termenii și condițiile de utilizare BT VISUAL HELP](#), pe care vă recomandăm să îi consultați.

Prezenta notă de informare poate fi revizuită de BT la anumite intervale de timp, însă nu va crea condiții mai puțin favorabile utilizatorilor platformei din punct de vedere al prelucrării și protecției datelor cu caracter personal.

Dacă, în orice moment, apreciați că maniera în care BT intenționează să prelucreze și/ sau să protejeze datele cu caracter personal nu corespunde prevederilor legale și/ sau exigențelor dumneavoastră, puteți să ne sesizați aceste aspecte la adresa de contact a responsabilului cu protecția datelor - [dpo@btrl.ro](mailto:dpo@btrl.ro) și/ sau să încetați utilizarea BT VISUAL HELP.

### **2. Date cu caracter personal pe care le prelucram în vederea identificării și utilizării BT VISUAL HELP**

Pentru a putea utiliza platforma este mai întâi necesar să vă identificăm în evidențele băncii ca fiind client BT titular de cont persoană fizică, iar în cazul persoanelor juridice ca reprezentant legal al acesteia. În acest scop, vă vom verifica **numărul de telefon de pe care sunați**, pentru a ne asigura că acesta este cel pe care l-ați declarat băncii și vă vom solicita introducerea **CNP-ului dumneavoastră. În cazul persoanelor juridice\* se colectează în plus și se verifică codul unic de înregistrare (respectiv CUI-ul în cazul persoanei juridice, inclusiv în cazul persoanelor fizice autorizate, sau codul de înregistrare fiscală- CIF- în cazul persoanelor care exercită profesii liberale).**

\*Desi informatiile despre persoane juridice nu sunt considerate de regula date cu caracter personal, va rugam sa aveti in vedere ca informatiile necesare in BT Visual Help pentru identificare si, precum si cele oferite despre conturile persoanelor juridice de tipul P.F.A., I.I., forme individuale de exercitare a unor profesii liberale (ex. cabinete individuale de avocati, notari, birouri de executori judecatoresti, medici etc.) au regimul datelor cu caracter personal si este necesar ca acestea sa fie prelucrate de catre banca in vederea oferirii verificarii identitatii si oferirii serviciilor in cadrul acestei platforme.

După identificarea dumneavoastră ca fiind client BT în baza informațiilor prezentate mai sus, prin platformă veți putea efectua operațiunile prevăzute în cadrul termenilor și condițiilor acestei platforme.

Refuzul de a furniza codul numeric personal sau, după caz, codul unic de înregistrare, ne va face imposibilă verificarea calității dumneavoastră de client persoană fizică sau de reprezentant al unui client persoană juridică deținător de card BT, astfel încât veți putea solicita serviciile de blocare card și respectiv de modificare a limitelor de tranzacționare doar intrând în legătură cu un agent Call Center sau într-o unitate a băncii.

Pentru ca banca să vă ofere serviciile în platformă, vi se vor afișa următoarele informații care sunt date cu caracter personal atunci când aparțin persoanelor fizice sau persoanelor juridice de tipul celor individuale menționate mai sus:

- detaliile conturilor: denumire cont, valuta, IBAN, sold, număr puncte Star pentru conturile de card de credit incluse în programul de fidelitate Star BT, detaliile tranzacțiilor, ale sumelor blocate și ale obligațiilor de plată, conform prevederilor Termenilor și condițiilor de utilizare BT VISUAL HELP
- adresa de email declarată în relația cu banca pe care vi se trimite extrasul de cont curent sau cont de card de credit, pentru o perioadă solicitată, respectiv pentru comunicările ulterioare înregistrării solicitării de contestare a unei tranzacții cu cardul, atunci când sunt necesare comunicări ulterioare în vederea soluționării cazului
- lista IBAN-urilor conturilor curente deschise la bancă
- detaliile cardului/ cardurilor: tip card (Visa/ MasterCard), denumire produs, nume posesor/ utilizator card, număr card (primele 4 și ultimele 4 cifre)
- informații despre limitele de tranzacționare zilnice: număr de tranzacții, retragere numerar de la ATM, plăți cu cardul în magazine, plăți online cu CVV, plăți online fără CVV
- informații despre credite non-card: denumire produs, cont de credit, valoare rată, valuta, data următoarei rate, data ultimei rate achitate, data maturității creditului, data contractării creditului, rata dobânzii, tipul dobânzii, soldul inițial al creditului, soldul actual al creditului, informații despre restanțe la credite: principal restant, dobânda restantă, comision și penalizare
- informații despre depozite: denumirea produsului, contul, valuta, suma actuală, rata dobânzii, data înființării, data maturității, dobânda la zi, capitalizare
- informații despre conturile de economii: denumirea produsului, contul, valuta, suma actuală, rata dobânzii, data înființării, dobânda la zi

### **3. Perioada păstrării datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul platformei BT VISUAL HELP**

Datele dumneavoastră, în calitate de client BT, precum și datele privind operațiunile derulate prin intermediul BT Visual Help vor fi păstrate pe o perioadă de regula de 5 ani de la încetarea relației de afaceri a clientului persoană fizică sau juridică cu banca, conform prevederilor legale aplicabile în domeniul cunoașterii clienței, cu excepția situațiilor în care alte dispoziții legale impun păstrarea în continuare a datelor.

Orice alte date introduse în platformă sau la care BT a avut acces vor fi păstrate de bancă pentru o perioadă rezonabilă de timp, respectiv pe durata utilizării platformei, cât și pe perioada de maximum 3 ani de la data încetării utilizării acesteia, exceptând situațiile pentru care legea prevede un alt termen, caz în care se va aplica termenul prevăzut de lege.

#### **4. Destinatarii datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul platformei BT VISUAL HELP**

La datele cu caracter personal prelucrate în cadrul platformei au acces doar angajații băncii care au nevoie să le cunoască, în conformitate cu atribuțiile fișei postului.

Vă atragem atenția că platforma BT Visual Help poate conține link-uri către website-uri/platforme/aplicatii furnizate de terțe parti, ale căror politică de confidențialitate este diferită de cea a BT. Persoanele care introduc date cu caracter personal în aceste website-uri/platforme/aplicatii trebuie să fie conștiente că acestea cad sub incidența politicii de confidențialitate a acelor website-uri/platforme/aplicatii, care recomandăm să fie citită. Prezenta nota de informare și Politica de confidențialitate BT nu se aplică informațiilor introduse de dvs pe respectivele website-uri/platforme/aplicatii, BT nu are control asupra prelucrărilor datelor cu caracter personal pe care furnizorii acestor website-uri/platforme/aplicatii le realizează în propriile lor scopuri și nu își asumă nicio răspundere cu privire la aceste prelucrări.

#### **5. Securitatea datelor cu caracter personal prelucrate în cadrul platformei BT VISUAL HELP**

Banca Transilvania ia toate măsurile necesare pentru a proteja datele cu caracter personal folosind metodele de securitate adecvate. În ciuda acestor precauții, Banca nu poate garanta că persoane neautorizate nu vor obține acces la datele cu caracter personal.

Sunteți exclusiv responsabil pentru menținerea confidențialității și păstrarea în siguranță a telefonului dumneavoastră și **în special a parolei de deblocare a telefonului** (parola, amprenta sau o altă metodă de securizare oferită de telefon). Mai mult decât atât, sunteți responsabil pentru activitățile de orice natură ce au loc în contul dumneavoastră.

Trebuie să ne notificați imediat cu privire la breșele de securitate sau utilizarea neautorizată a telefonului dumneavoastră mobil. Nu vom fi răspunzători pentru pierderile dumneavoastră cauzate de utilizarea neautorizată a platformei în numele dumneavoastră, însă puteți fi răspunzător pentru pierderile suferite de noi sau de alte persoane din cauza unei astfel de utilizări neautorizate.

#### **6. Drepturile persoanei vizate**

În conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor ("GDPR"), precum și a altor acte normative aplicabile în domeniul prelucrării și protecției datelor cu caracter personal, în calitate de persoană vizată (client BT) de prelucrarea unor date cu caracter personal în contextul utilizării platformei BT Visual Help, beneficiați de drepturile prezentate detaliat în cadrul [Notii de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#), parte integrantă a [Politicii de confidențialitate BT](#), regăsită pe website-ul [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro), inclusiv în secțiunea Privacy Hub a acestuia, sau, la cerere, în orice unitate a băncii.

În nota generală menționată regăsiți inclusiv detalii despre modalitățile în care puteți să vă exercitați aceste drepturi sau despre cum puteți să contactați responsabilul cu protecția datelor desemnat de BT (DPO BT).