

**Informare privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal în
contextul furnizării serviciului de Internet și Mobile Banking BT Go
(„Politica de confidențialitate BT Go”)**

Versiune aplicabilă începând cu data de **10.12.2024**

Prevederi generale

Banca Transilvania, S.A. cu sediul social în Cluj-Napoca, str. Calea Dorobanților, nr. 30-36, județul Cluj, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J12/4155/1993, cod unic RO 5022670, telefon contact: 02648028 (denumită în continuare “**BT**”) pune la dispoziția clienților săi serviciul de Internet și Mobile Banking – BT Go (denumit în continuare “**BT Go**”).

Vă informăm prin prezenta ce date cu caracter personal urmează să folosim pentru identificarea/autentificarea utilizatorilor (verificarea identității), pentru securitatea acestui serviciu în scopul prevenirii fraudelor, precum și în contextul utilizării funcționalităților BT Go, pentru ce și în ce temei utilizăm aceste date, cui le dezvăluim, pentru cât timp le păstrăm, cum le protejăm și ce drepturi au persoanele vizate.

Această politică se completează cu prevederile [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#) care este parte integrantă a [Politicii de confidențialitate BT](#) pe care o regăsiți pe website-ul [bancatransilvania.ro](https://www.bancatransilvania.ro) sau accesând următorul link <https://www.bancatransilvania.ro/politica-prelucrare-si-protectie-date-personale/>.

Politica de confidențialitate BT Go poate fi revizuită de BT la anumite intervale de timp. Utilizatorii vor regăsi în aplicație și pe site-ul BT, în secțiunea [Privacy Hub –note de informare specifice](#), versiunea la zi la notei.

1. Ce date colectăm pentru identificarea/autentificarea utilizatorilor BT Go

Pentru a putea folosi serviciul BT Go pe care l-ați contractat este necesar să vă verificăm identitatea, respectiv să vă identificăm ca utilizator autorizat să folosiți acest serviciu. Această identificare se realizează în baza **ID-ului de logare în BT Go** (denumit în continuare „**user ID**”) și/sau a unei parole.

Clienții existenți vor utiliza user ID și parola BT24. Pentru metoda SMS OTP, codul se va transmite pe numărul de telefon pe care l-ați declarat băncii pentru seviceiul BT24. Doar cu acest număr de telefon veți putea să vă înregistrați pentru folosirea aplicației mobile BT Go și pe acest număr veți primi mesajele de confirmare/ infirmare a înregistrării în această aplicație.

Clienții noi, care nu au mai folosit nicio aplicație BT pentru compania lor, vor utiliza user ID și parola BT Go, credențiale oferite de bancă la deschiderea relației de afaceri. După prima logare va trebui să schimbați parola. Codul SMS OTP se va transmite pe numărul de telefon pe care l-ați declarat băncii pentru seviceiul BT Go. Doar cu acest număr de telefon veți putea să vă înregistrați pentru folosirea aplicației mobile BT Go și pe acest număr veți primi mesajele de confirmare/ infirmare a înregistrării în această aplicație.

Când utilizați versiunea mobile BT Go și folosiți pentru logare **date biometrice** permise de telefonul pe care aveți descărcată aplicația (ex. amprenta, face-ID) vă aducem la cunoștință că BT nu are acces la aceste informații, ci ele sunt stocate în echipamentul pe care îl utilizați. În această

situație, BT obține doar informația conform căreia metoda de autentificare a fost validată de telefonul dumneavoastră.

2. Ce date colectăm pentru a asigura securitatea BT Go

Pentru a vă putea proteja tranzacțiile derulate prin BT Go și informațiile din cadrul acestei platforme, vom colecta și utiliza **Device ID-ul** telefonului pe care aveți instalată aplicația mobile BT Go, alți identificatori de securitate a telefonului (ex. Instance ID/Device Identifier) și **token-urile generate, modelul, producătorul telefonului și tipul sistemului de operare al acestuia**, pentru a verifica că la fiecare logare încă utilizați același telefon cu care v-ați înregistrat pentru utilizarea aplicației BT Go.

De asemenea, avem interesul legitim și, după caz, obligația legală, de a colecta și utiliza **adresa/adresele IP** ale dispozitivelor cu care vă conectați la BT Go, din care reiese inclusiv locația geografică de unde realizați tranzacția prin intermediul BT Go. Dacă refuzați să ne acordați accesul la aceste date, nu veți putea utiliza serviciul BT Go.

La pornirea aplicației, folosim un instrument care scanează **lista de aplicații a dispozitivului** cu care vă conectați, pentru a verifica dacă există malware, inclusiv aplicații de tipul celor care permit conectarea remote/la distanță și/sau dacă folosiți dispozitivul pentru convorbiri în timp ce utilizați BT Go. În cazul în care sunt identificate asemenea aplicații/situații, se trimite o alertă către bancă urmând ca, în funcție de situație, tranzacția să fie procesată sau să fiți contactat pentru a stabili condițiile procesării acesteia. Prelucrăm aceste date pentru a proteja informațiile din BT Go. Dacă refuzați prelucrarea lor, nu veți putea folosi BT Go.

Nu în ultimul rând suntem obligați de prevederile legale aplicabile în domeniul serviciilor de plată să **monitorizăm tranzacțiile** pentru a preveni fraudele. În cazul în care vom detecta tranzacții care sunt suspecte de fraudă, putem lua decizia de a bloca procesarea acestora.

3. Ce date prelucrăm când utilizați BT Go

Pentru a îndeplini obligațiile legale pe care le avem, pentru a vă presta serviciul BT Go pe care l-ați contractat pentru compania dumneavoastră și, după caz, pentru că avem interesul legitim de a preveni fraudele și de a comunica cu utilizatorii BT Go pentru a le acorda suport și pentru a le solicita evaluarea calității serviciului BT Go utilizăm:

Date aferente conturilor, cardurilor și tranzacțiilor

Când veți utiliza diferitele funcționalități ale BT Go, vom avea acces implicit la informații **referitoare la: conturile bancare (ale companiei și ale beneficiarilor plăților), soldurile, tranzacțiile ordonate prin conturile companiei sau aferente sumelor încasate în conturile companiei, inclusiv informații menționate la explicațiile plății.** Deși acest serviciu este dedicat exclusiv clienților persoane juridice ai Băncii Transilvania, iar informațiile despre persoanele juridice nu sunt considerate, de regulă, date cu caracter personal, dacă aveți o entitate de tipul P.F.A., I.I., formă individuală de exercitare a unor profesii liberale (ex. cabinete individuale de avocați, notari, birouri de executori judecătorești etc.) trebuie să știți că informațiile despre acestea au regimul datelor cu caracter personal și banca le va trata cu respectarea prevederilor legale aplicabile în acest domeniu. De asemenea, prelucrăm **datele cu caracter personal ale dumneavoastră și/sau ale altor persoane, cum ar fi beneficiarii plăților persoane fizice sau P.F.A., I.I., forme individuale de exercitare profesii liberale (în continuare “profesioniști individuali”) sau alte asemenea**

persoane menționate la explicațiile plăților (ex. denumirea pe care vreți să o inserați pentru beneficiarul predefinit, adresa, IBAN) sau pe care îi definiți ca beneficiari predefiniți (denumire/numele și prenumele, IBAN).

Totodată, pentru oferirea Serviciului Afișare Nume Beneficiar (SANB) în scopul prevenirii fraudelor în cazul plăților interbancare inițiate, dacă sunteți un client persoană juridică de tipul celor indicați mai sus, ale căror informații au regimul datelor personale, vă informăm că acestea sunt prelucrate conform detaliilor din *Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul Serviciului Afișare Nume Beneficiar (SANB)*, disponibilă pe site-ul băncii, la următorul link: <https://www.bancatransilvania.ro/nota-de-informare-sanb>.

Tot pentru prevenirea fraudelor, în cazul plăților intrabancare inițiate din BT Go, BT prelucrează – ca operator independent – aceleași categorii de date personale care se folosesc și în cadrul SANB, însă fără implicarea altor bănci participante sau a Transfond. Temeiul prelucrării datelor personale este interesul legitim al BT de a preveni fraudele în cazul platilor intrabancare (BT-BT). Denumirea trunchiată a entității, așa cum este înregistrată la BT, va fi afișată altor clienți BT care inițiază dintr-o aplicație a băncii o plată către contul entității deschis la bancă, indiferent dacă plata este finalizată sau nu.

Dacă vă integrați din BT Go cu platforma de facturare FGO și permiteți accesul furnizorului acestei platforme inclusiv la istoricul tranzacțiilor din conturile societății pe care le conectați la FGO, vă asumați obligația de a respecta prevederile legale aplicabile în domeniul prelucrării și protecției datelor cu caracter personal, inclusiv cele de informare și după caz, de obținere a consimțământului de la persoanele vizate către care societatea a virat sume ori de la care a încasat sume în cadrul acestor tranzacții sau ale căror date personale se regăsesc în explicațiile tranzacțiilor, având în vedere că aceste date personale vor fi dezvăluite astfel către furnizorul FGO.

Date de contact

Pentru că avem interesul legitim de a vă acorda sprijin în utilizarea BT Go (suport) și pentru că dorim să aflăm părerea dumneavoastră despre acest serviciu (evaluarea calității serviciilor) vom folosi date de contact pe care le-ați declarat băncii în calitatea dvs. de client. Aveți dreptul să vă opuneți unei asemenea contactări. Pentru detalii, citiți secțiunea privind drepturile de care beneficiați în legătură cu prelucrarea datelor dvs. personale.

Permișiuni solicitate în contextul utilizării aplicației

Atunci când instalați aplicația, vi se vor solicita permișiuni pentru accesul la **camera foto** a dispozitivului pentru scanarea codului QR la prima logare în aplicația BT Go. În funcție de versiunea de Android/iOS a telefonului puteți acorda acces astfel:

- Permiteți/Refuzați accesul
- Permiteți/Refuzați/În timp ce utilizați aplicația
- Permiteți/Refuzați/Doar de data aceasta

Dacă veți refuza acordarea accesului la camera foto în momentul la care va fi necesară scanarea codului QR nu veți putea folosi aplicația BT Go. Ulterior puteți retrage această permișiune, caz în care nu veți putea utiliza funcționalitățile BT Go care necesită folosirea camerei foto, dar veți putea folosi alte secțiuni ale BT Go.

De asemenea, la prima conectare în aplicație, vi se va solicita permisiunea pentru transmiterea de notificări. Dacă veți refuza acordarea accesului veți putea utiliza în continuare aplicația, dar nu veți mai beneficia de informările în app.

Alte permisiuni necesare pentru utilizarea și funcționarea aplicației, astfel cum sunt stabilite de furnizorul sistemului de operare al dispozitivului pe care îl utilizați și pentru care nu este necesar acordul explicit al utilizatorului, sunt prezentate detaliat în secțiunea „permisiuni” din magazinul Play Store/Apple Store pentru aplicația BT Go (ex. permisiuni pentru a vă anunța când nu aveți conexiune la internet).

Notificări

Prin aplicația de mobile banking BT Go vă vom transmite diferite tipuri de notificări în funcție de acțiunile pe care le întreprindeți, precum, dar fără a se limita la următoarele situații:

- Pentru autentificarea în versiunea web a BT Go
- Pentru autorizarea plăților efectuate în aplicația de internet banking (versiunea web)

4. Cui putem dezvălui datele ca urmare a utilizării BT Go

Pentru clienții de tip profesionist individual, datele despre conturile și tranzacțiile lor din BT Go identifică indirect persoana fizică ce reprezintă profesionistul individual, fiind astfel date personale. Vom dezvălui aceste date, după caz, către:

- alți Clienți BT care au dreptul și nevoia de a le cunoaște
 - a. utilizatori BT Go (toți utilizatorii BT Go sunt Clienți BT) dacă ați acordat altor persoane drepturi de utilizator BT Go pe conturile profesionistului individual deschise la BT, le vom dezvălui acestor persoane - în cadrul BT Go - datele bancare (conturi, tranzacții, identificatori ai conturilor și tranzacțiilor etc) corespunzător conturilor pe care le-ați acordat drept de utilizator
 - b. Clienți BT către care ordonați plăți din BT Go
Atunci când efectuați tranzacții prin intermediul BT Go către conturi ale altor clienți BT, datele aferente acestor tranzacții (de regulă, denumirea profesionistului individual, sumă, IBAN cont BT, explicațiile plății), vor fi accesibile beneficiarilor către care ați efectuat plata.
- parteneri contractuali (prestatori de servicii) utilizați în activitatea BT
 - a. BT Go permite conectarea la servicii oferite de parteneri contractuali ai băncii (ex. servicii de facturare). Dacă utilizați aceste funcționalități, datele necesare pentru activarea/conectarea/funcționarea acestor servicii sunt dezvăluite acestor parteneri (acești parteneri sunt totodată Clienți BT).
 - b. la datele dumneavoastră prelucrate în BT Go pot să aibă acces, conform nevoii de a cunoaște și numai în baza unor garanții de protecție adecvate a datelor cu caracter personal, partenerii contractuali ai băncii care ne sprijină în oferirea serviciului BT Go.
- entități financiar-bancare
 - Atunci când efectuați tranzacții prin intermediul BT Go către clienți ai altor bănci/instituiții de plată, datele aferente plăților (de regulă, denumirea clientului

profesionist plătitor, suma, explicațiile plății), vor fi transmise către banca beneficiarului plății pentru procesarea tranzacției

Lista de destinatari se completează cu cea prevăzută în cadrul [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clientilor BT](#), secțiunea VIII.

5. Cât păstrăm datele prelucrate în contextul furnizării serviciului BT Go

Datele dumneavoastră, în calitate de client BT, precum și datele privind operațiunile derulate prin intermediul conturilor (inclusiv prin intermediul BT Go) sunt supuse regimului de păstrare prevăzut de actele normative aplicabile, fiind de cel puțin 5 ani de la încetarea relației dumneavoastră de afaceri cu banca, dacă nu sunt aplicabile termene legale mai lungi care pot fi de până la 10 ani de la sfârșitul relației de afaceri.

6. Cum asigurăm protecția datelor cu caracter personal în BT Go

Banca Transilvania ia toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a proteja datele cu caracter personal în cadrul BT Go.

În ciuda acestor precauții, Banca nu poate garanta că persoane neautorizate nu vor obține acces la datele dumneavoastră cu caracter personal, prin intermediul terminalelor pe care le utilizați pentru a accesa BT Go, în cazul în care acestea sunt neprotejate sau protejate necorespunzător.

Sunteți exclusiv responsabil pentru menținerea confidențialității și păstrarea în siguranță a terminalului utilizat pentru accesarea BT Go (telefon, calculator, etc.) și în special a ID-ului de logare și/ sau a parolilor pentru logare (parola, amprenta sau o altă metodă de securizare oferită de telefon).

7. Care sunt drepturile de care beneficiază utilizatorii BT Go

În conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor (“GDPR”), în calitate de persoană vizată de prelucrarea unor date cu caracter personal în contextul utilizării BT Go, vă sunt garantate următoarele drepturi: dreptul de a fi informat (ne îndeplinim obligația de a vă informa prin prezentul înscris), dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) și justiției. Regăsiți aceste drepturi prezentate detaliat inclusiv în prevederile [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clientilor BT](#).

Vă puteți exercita la BT aceste drepturi sau puteți contacta responsabilul BT cu protecția datelor (DPO), prin transmiterea prin poștă a unei cereri la sediul BT indicat anterior - cu mențiunea - „în atenția DPO” - sau pe cale electronică la adresa de e-mail dpo@btrl.ro.

Aveți totodată dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) - (plangere@dataprotection.ro).