

**Informare privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal în
contextul furnizării serviciului de Internet și Mobile Banking BT Go
(„Politica de confidențialitate BT Go”)**

Versiune aplicabilă începând cu data de **22.05.2026**

1. Cine este operatorul datelor personale, persoanele vizate și care sunt scopurile prelucrării

Banca Transilvania, S.A. instituție de credit cu sediul social în Cluj-Napoca, str. Calea Dorobanților, nr. 30-36, județul Cluj, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J1993004155124, CUI RO 5022670, telefon contact: 02648028 (denumită în continuare **“BT”**) pune la dispoziția clienților săi persoane juridice serviciul de Internet și Mobile Banking – BT Go (denumit în continuare **“BT Go”**) conform [Termenilor și condițiilor de utilizare BT Go](#). În acest context, prelucrează în calitate de operator date cu caracter personal („date personale”), astfel cum vă informează în continuare.

Dacă sunteți o persoană fizică ce folosiți BT Go în numele unui/unor client/clienti BT persoane juridice ai Bancii Transilvania din România sau ai Băncii Transilvania – Sucursala Italia (pentru funcționalitățile disponibile în BT Go disponibile acestora), aveți calitatea de utilizator al acestui serviciu din partea clientului/clientilor persoana juridică ce v-a/v-au desemnat (în continuare **“client”**) și sunteți o persoană vizată de prelucrarea datelor personale.

De asemenea, este o persoană vizată de prelucrare inclusiv clientul titular de cont care a contractat/utilizează BT Go, dacă este de tip P.F.A., Intreprindere Individuală, formă individuală de exercitare a profesiilor libere (în continuare **“profesionist individual”**).

BT va actualiza periodic această informare, fără a impune condiții mai puțin favorabile privind prelucrarea și protecția datelor personale. Modificările vă vor fi comunicate, iar versiunea actualizată va fi disponibilă oricând pentru consultare în BT Go și inclusiv pe site-ul BT, în secțiunea Privacy Hub. Utilizatorilor BT Go li se aplică întotdeauna versiunea în vigoare a acestei informări. Dacă aveți nelămuriri sau nemulțumiri privind modul în care BT prelucrează datele personale, puteți contacta responsabilul cu protecția datelor desemnat de BT la dpo@btrl.ro.

2. Ce date personale prelucrăm, în ce temeiuri legale, ce decizii individual automatizate luăm și ce se întâmplă dacă refuzați prelucrarea lor

a. Ce date colectăm când deschideți relația de afaceri a persoanei juridice cu banca prin BT Go

La deschiderea unei relații de afaceri prin BT Go mobile pentru persoana juridică pe care o reprezentați, folosim identificarea la distanță prin mijloace video, care implică prelucrarea datelor din actul de identitate, a datelor de contact și a celor biometrice (recunoaștere facială), conform legislației aplicabile. Detaliile sunt prezentate în [Nota de informare privind prelucrarea datelor personale pentru deschiderea prin BT Go a relației de afaceri cu BT - persoane juridice](#).

b. Ce date colectăm pentru identificarea/autentificarea utilizatorilor BT Go

Pentru a putea folosi BT Go, avem obligația legală să vă verificăm identitatea, respectiv să vă identificăm ca utilizator autorizat să folosiți acest serviciu, conform obligației stabilite în sarcina noastră prin legislația din domeniul serviciilor de plată, care ne impune să verificăm cine sunteți, ce dețineți și ce cunoașteți (autentificarea strictă a clienților).

Pentru identificare, prelucrăm următoarele tipuri de date personale, în funcție de situație:

- **datele din actul de identitate**, pe care va fi necesar să îl fotografiați în anumite situații (acest lucru implică acces la camera foto). Vom compara aceste informații cu cele existente în evidențele băncii.
 - **imaginea feței în mișcare**, din video selfie-ul pe care vă vom solicita să îl realizați în anumite cazuri (necesită acces la camera foto).
 - **datele biometrice ale feței**, obținute prin compararea biometrică a imaginii din selfie cu cea din actul de identitate fotografiat în aplicația BT Go și/sau cu imaginea deja existentă în evidențele băncii. Vom prelucra aceste date **doar dacă vă exprimați consimțământul explicit**, pe care vi-l vom solicita în BT Go înainte să realizăm o asemenea prelucrare. Compararea biometrică se bazează pe criterii precum culoarea, dimensiunea și înclinarea ochilor, poziția și distanța dintre ochi, sprâncene, buze și nas. În situația în care scorul emis de instrumentul de recunoaștere facială este nesatisfăcător sau dacă nu doriți să vă exprimați consimțământul pentru prelucrarea acestui tip de date personale, vă putem identifica în orice unitate BT sau prin intermediul call center-ului, unde nu vom folosi date biometrice.
 - **ID-ul de logare în BT Go** (denumit în continuare „user ID”)
 - **numărul de telefon** declarat la bancă
 - **codul de securitate (PIN-ul)** setat pentru BT Go
- Când utilizați versiunea mobile BT Go, puteți alege să folosiți pentru logare fie PIN-ul pentru aceasta aplicație pe care vi-l setați, fie date biometrice (ex. amprenta, face-ID din dispozitivul pe care îl folosiți). Puteți seta autentificarea cu date biometrice aveți și pentru versiunea web a BT Go. Dacă optați pentru această variantă de logare, BT nu are acces la datele biometrice, ci ele sunt stocate în dispozitivul pe care îl utilizați. BT obține doar informația conform căreia metoda de autentificare biometrică a fost validată de telefonul dumneavoastră.

Informare specială adresată utilizatorilor SUA ai BT Go, cu privire la prelucrarea datelor personale necesară pentru identificare prin intermediul Onfido

Utilizatorii SUA ai BT Go, astfel cum sunt aceștia definiți în Condițiile de utilizare și efectuare a tranzacțiilor bancare prin Internet/Mobile Banking BT Go, trebuie să aibă în vedere că, în conformitate cu legislația aplicabilă în SUA pentru prelucrarea de date biometrice, inclusiv the Illinois Biometric Information Privacy Act (BIPA), datele lor personale de acest tip sunt prelucrate de Onfido, astfel cum este prezentat detaliat în Politica Onfido privind scanarea facială și înregistrarea vocală, regăsită la următorul link: <https://onfido.com/facial-scan-policy-and-release/>. Dacă sunteți un utilizator SUA al BT Go, prin continuarea procesului de identificare în Aplicație așa cum este descris mai sus, confirmați că ați citit, ați înțeles și acceptați Politica Onfido privind scanarea facială și înregistrarea vocală, precum și [Politica de confidențialitate Onfido](#) și [Termenii și condițiile Onfido](#).

c. Ce date colectăm pentru a asigura securitatea BT Go

Pentru a putea proteja tranzacțiile ordonate prin BT Go și informațiile din cadrul acestei platforme, vom colecta și utiliza **Device ID-ul** dispozitivului pe care aveți instalată aplicația mobilă BT Go, alți **identificatori de securitate ai dispozitivului** (ex. Instance ID/Device Identifier), inclusiv istoricul dispozitivelor pe care ați utilizat BT Go și **token-urile generate, modelul, producătorul telefonului și tipul sistemului de operare al acestuia**, pentru a verifica că la fiecare logare încă utilizați același telefon cu care v-ați înregistrat pentru utilizarea aplicației BT Go.

De asemenea, avem interesul legitim și, după caz, obligația legală, de a colecta și utiliza **adresa/adresele IP** ale dispozitivelor cu care vă conectați la BT Go, din care reiese inclusiv locația geografică de unde realizați tranzacția prin intermediul BT Go. Dacă refuzați să ne acordați accesul la aceste date, nu veți putea utiliza serviciul BT Go.

Totodată, folosim un instrument care scanează **lista de aplicații a dispozitivului** cu care vă conectați la BT Go, pentru a depista dacă există malware, inclusiv aplicații de tipul celor care permit conectarea remote/la distanță și/sau dacă folosiți dispozitivul pentru convorbiri în timp ce utilizați BT Go. În cazul în care sunt identificate asemenea aplicații/situații sau alte cazuri care sugerează o compromitere a conturilor dvs de utilizator în alte aplicații oferite de BT, vă vom bloca accesul la contul de utilizator BT Go și/sau vom bloca la utilizarea BT Go pe dispozitivul potențial compromis. Această blocare este o decizie individual automatizată pe care o luăm în baza obligațiilor legale instituite în sarcina noastră.

Nu în ultimul rând suntem obligați de prevederile legale aplicabile în domeniul serviciilor de plată să **monitorizăm tranzacțiile** pentru a preveni fraudele. În cazul în care vom detecta tranzacții care sunt suspecte de fraudă, putem lua decizia de a bloca procesarea acestora.

Prelucrăm aceste date pentru a proteja informațiile din BT Go. Dacă refuzați prelucrarea lor, nu veți putea folosi BT Go.

d. Ce date prelucrăm când utilizați BT Go

Pentru a îndeplini obligațiile legale pe care le avem, pentru a vă presta serviciul BT Go pe care l-ați contractat pentru compania dumneavoastră și, după caz, pentru că avem interesul legitim de a preveni fraudele și de a comunica cu utilizatorii BT Go pentru a le acorda suport și pentru a le solicita evaluarea calității serviciului BT Go utilizăm:

➔ Date aferente conturilor, cardurilor și tranzacțiilor

Când veți utiliza diferitele funcționalități ale BT Go, vom avea acces implicit la informații **referitoare la: conturile bancare (ale persoanei juridice și ale beneficiarilor plăților), soldurile, tranzacțiile ordonate prin conturile persoanei juridice sau aferente sumelor încasate în conturile acesteia, inclusiv informații menționate la explicațiile plății, datele despre produsele BT ale persoanei juridice (inclusiv credite deținute sau pe care doriți să le rambursați, depozite, investiții deținute sau pe care le realizați și istoricul acestora, carduri emise/solicitate pentru utilizatori de carduri desemnați și detalii despre acestea)**. Deși acest serviciu este dedicat exclusiv clienților persoane juridice ai Băncii Transilvania, iar informațiile despre persoanele juridice nu sunt considerate date personale, informațiile despre clienții care sunt profesioniști individuali au regimul datelor cu caracter personal și banca le va trata cu respectarea prevederilor legale aplicabile în acest domeniu.

De asemenea, prelucrăm **datele personale ale dumneavoastră și/sau ale altor persoane, cum ar fi beneficiarii plăților persoane fizice sau profesioniști individuali sau alte**

asemenea persoane menționate la explicațiile plăților (ex. denumirea pe care vreți să o inserați pentru beneficiarul predefinit, adresa, IBAN) sau pe care îi definiți ca beneficiari predefiniți (denumire/numele și prenumele, IBAN).

Totodată, pentru oferirea Serviciului Afișare Nume Beneficiar (SANB) în scopul prevenirii fraudelor în cazul plăților interbancare inițiate, dacă sunteți un client persoană juridică de tipul celor indicați mai sus, ale căror informații au regimul datelor personale, vă informăm că acestea sunt prelucrate conform detaliilor din *Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul Serviciului Afișare Nume Beneficiar (SANB)*, disponibilă pe site-ul băncii, la urmatorul link: <https://www.bancatransilvania.ro/nota-de-informare-sanb>.

Tot pentru prevenirea fraudelor, în cazul plăților intrabancare inițiate din BT Go, BT prelucrează – ca operator independent – aceleași categorii de date personale care se folosesc și în cadrul SANB, însă fără implicarea altor bănci participante sau a Transfond. Temeiul prelucrării datelor personale este interesul legitim al BT de a preveni fraudele în cazul platilor intrabancare (BT-BT). Denumirea trunchiată a entității, așa cum este înregistrată la BT, va fi afișată altor clienți BT care inițiază dintr-o aplicație a băncii o plată către contul entității deschis la bancă, indiferent dacă plata este finalizată sau nu.

Când **solicitați/contractați din BT Go un credit online**, vă prelucrăm datele personale așa cum este prezentat detaliat în [*Nota de informare privind prelucrarea datelor personale pentru obținerea online a unui credit BT dedicat persoanelor juridice*](#).

Dacă vă **integrați din BT Go cu platforma de facturare FGO** și permiteți accesul furnizorului acestei platforme inclusiv la istoricul tranzacțiilor din conturile persoanei juridice pe care le conectați la FGO, vă asumați obligația de a respecta prevederile legale aplicabile în domeniul prelucrării și protecției datelor cu caracter personal, inclusiv cele de informare și după caz, de obținere a consimțământului de la persoanele vizate către care persoana juridică a virat sume ori de la care a încasat sume în cadrul acestor tranzacții sau ale căror date personale se regăsesc în explicațiile tranzacțiilor, având în vedere că aceste date personale vor fi dezvăluite astfel către furnizorul FGO.

În cazul accesării funcționalității de **investiții**, anumiți utilizatori vor putea investi în numele persoanei juridice în fonduri administrate de BT Asset Management SAI (BTAM) prin semnarea contractului de intermediere cu BT, să cumpare/vândă unități de fond (UF) la fondul ales, să seteze, modifice sau să anuleze o investiție recurentă, să vizualizeze tranzacțiile în curs de procesare, istoricul de operațiuni și soldul, să genereze fișele de portofoliu și confirmările tranzacțiilor, detaliile despre costurile ex post și certificatele conturilor de investiție deținute. Banca Transilvania va prelucra, în calitate de persoană împuternicită de operatorul BTAM, după caz, următoarele informații / date cu caracter personal ce vă privesc: nume, prenume, CNP, ID_client BTAM, numărul contului de investiție, istoricul tranzacțiilor, soldul deținut la fondurile de investiții administrate de BTAM, informațiile referitoare la câștig/pierdere și impozitul reținut la sursă.

➔ **Date de contact**

Pentru că avem interesul legitim de a vă acorda sprijin în utilizarea BT Go (suport) și pentru că dorim să aflăm părerea dumneavoastră despre acest serviciu (evaluarea calității serviciilor) vom folosi date de contact pe care le-ați declarat băncii în calitatea dvs. de client. Aveți dreptul să vă

opuneți unei asemenea contactări. Pentru detalii, citiți secțiunea privind drepturile de care beneficiați în legătură cu prelucrarea datelor dvs. personale. Dacă aveți o companie de tip profesionist individual, vom prelucra datele de contact ale acesteia (numere de telefon și adrese de e-mail principale și secundare), pentru actualizarea lor în evidențele băncii, din cadrul aplicației mobile BT Go.

➔ **Permisiuni solicitate în contextul utilizării aplicației**

Atunci când instalați aplicația, vi se vor solicita permisiuni pentru accesul la **starea și identitatea telefonului**, precum și la **camera foto** a dispozitivului necesar pentru fotografierea actului de identitate în procesul de identificare pentru înregistrarea în BT Go. În funcție de versiunea de Android/iOS a telefonului puteți acorda acces astfel:

- Permiteți/Refuzați accesul
- Permiteți/Refuzați/În timp ce utilizați aplicația
- Permiteți/Refuzați/Doar de data aceasta

Dacă veți refuza acordarea accesului la camera foto nu vă veți putea înregistra în aplicația BT Go. După înregistrare, puteți retrage această permisiune, caz în care nu veți putea utiliza funcționalitățile BT Go care necesită folosirea camerei foto (ex. scanare factură), dar veți putea folosi alte secțiuni ale BT Go.

De asemenea, la prima conectare în aplicație, vi se va solicita permisiunea pentru **transmiterea de notificări**. Dacă veți refuza acordarea accesului veți putea utiliza în continuare aplicația, dar nu veți mai beneficia de informările în app.

Pentru a încărca facturi, aplicația va avea nevoie de acces la **secțiunea de fotografii/fișiere a dispozitivului**.

Alte permisiuni necesare pentru utilizarea și funcționarea aplicației, astfel cum sunt stabilite de furnizorul sistemului de operare al dispozitivului pe care îl utilizați și pentru care nu este necesar acordul explicit al utilizatorului, sunt prezentate detaliat în secțiunea „permisiuni” din magazinul Play Store/Apple Store/App Gallery pentru aplicația BT Go (ex. permisiuni pentru a vă anunța când nu aveți conexiune la internet).

➔ **Notificări**

Prin aplicația de mobile banking BT Go vă vom transmite diferite tipuri de notificări, în funcție de acțiunile pe care le întreprindeți și de categoria de utilizator din care faceți parte, respectiv notificări:

- Pentru autentificarea în versiunea web a BT Go
- Pentru autorizarea plăților efectuate în aplicația de internet banking
- Despre tranzacții pe contul clientului (ex. încasări, plăți, depuneri/retrageri numerar la echipamentele BT sau de la ghișeu, înființare sau ridicare de popriri)
- Despre produse deținute de client (ex. despre credite, depozite, carduri)
- Despre noi funcționalități/actualizări ale BT Go
- De interes general pentru utilizatorii BT Go
- Despre oferte/promotii (doar cu activare)

Veți putea activa/dezactiva notificările de tip push după cum doriți. Dacă veți refuza să primiți notificări/unele tipuri de notificări, veți putea utiliza în continuare aplicația, dar nu veți mai beneficia de informările push, ceea ce este posibil să vă îngreuneze utilizarea BT Go (ex. va trebui să accesați diferite secțiuni din BT GO pentru a identifica operațiunile care necesită acțiuni din partea dumneavoastră).

➔ **Asistență și suport prin chatbot-ul BT Go**

Prin chatbot-ul BT Go puteți primi rapid răspunsuri despre funcționalitățile disponibile în BT Go sau puteți discuta în timp real cu un consultant BT. În acest context, prelucrăm date precum: numele, codul de client BT, tipul de produs sau situația pentru care solicitați suport, versiunea aplicației, sistemul de operare al telefonului și limba selectată în chat, pentru identificare și suport.

3. Cui putem dezvălui datele ca urmare a utilizării BT Go

Pentru clienții de tip profesionist individual, datele despre conturile și tranzacțiile lor din BT Go identifică indirect persoana fizică ce reprezintă profesionistul individual, fiind astfel date personale. Vom dezvălui aceste date, după caz, către:

- alți Clienți BT care au dreptul și nevoia de a le cunoaște
 - a. utilizatori BT Go (toți utilizatorii BT Go sunt Clienți BT) dacă ați acordat altor persoane drepturi de utilizator BT Go pe conturile profesionistului individual deschise la BT, le vom dezvălui acestor persoane - în cadrul BT Go - datele bancare (conturi, tranzacții, identificatori ai conturilor și tranzacțiilor etc) corespunzător conturilor pe care le-ați acordat drept de utilizator
 - b. Clienți BT către care ordonați plăți din BT Go
Atunci când efectuați tranzacții prin intermediul BT Go către conturi ale altor clienți BT, datele aferente acestor tranzacții (de regulă, denumirea profesionistului individual, sumă, IBAN cont BT, explicațiile plății), vor fi accesibile beneficiarilor către care ați efectuat plata.
- parteneri contractuali (prestatori de servicii) utilizați în activitatea BT
 - a. pentru identificarea în BT Go care implica fotografierea actului de identitate și/sau a feței (selfie/video selfie), BT folosește serviciile prestatorului **Onfido** și ale unor subcontractori ai acestuia, care prelucrează, numai în numele și sub instrucțiunile băncii, datele din actul de identitate, imaginea (inclusive cea din video selfie-ul realizat în BT Go) și respectiv la datele biometrice ale feței, folosite pentru identificarea în BT Go. Prelucrarea datelor se va realiza în unele cazuri inclusiv în țări terțe. Transferul datelor personale către aceste state are la bază fie decizii de adecvare emise de Comisia Europeană (ex. în Marea Britanie), fie alte garanții adecvate, în conformitate cu mecanismele prevederile GDPR constând în Clauze Contractuale Standard aprobate de Comisia Europeană pe care le puteți găsi aici: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/PDF/?uri=CELEX:32021D0914>
 - b. BT Go permite conectarea la servicii oferite de parteneri contractuali ai băncii (ex. servicii de facturare). Dacă utilizați aceste funcționalități, datele necesare pentru activarea/conectarea/funcționarea acestor servicii sunt dezvăluite acestor parteneri (acești parteneri sunt totodată Clienți BT).

- c. la datele dumneavoastră prelucrate în BT Go pot să aibă acces, conform nevoii de a cunoaște și numai în baza unor garanții de protecție adecvate a datelor cu caracter personal, partenerii contractuali ai băncii care ne sprijină în oferirea serviciului BT Go. As

➤ entități financiar-bancare

- atunci când efectuați tranzacții prin intermediul BT Go către clienți ai altor bănci/instituii de plată, datele aferente plăților (de regulă, denumirea clientului profesionist plătitor, suma, explicațiile plății), vor fi transmise către banca beneficiarului plății pentru procesarea tranzacției
- atunci când utilizați funcționalitatea de open banking din BT Go pentru conturile persoanei juridice pentru care sunteți utilizator, vom dezvălui instituțiilor financiare pentru care acordați acces, respectiv pentru conturile pentru care acordați accesul, după caz: numărul contului, soldul și tranzacțiile derulate prin aceste conturi BT (cu toate detaliile acestora – data, suma, valuta, număr cont și nume/denumire contrapartida din tranzacție etc)

Lista de destinatari se completează cu cea prevăzută în cadrul [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând clienților BT](#), secțiunea VIII.

4. Cât păstrăm datele prelucrate în contextul furnizării serviciului BT Go

Datele dumneavoastră, în calitate de client BT, precum și datele privind operațiunile derulate prin intermediul conturilor (inclusiv prin intermediul BT Go) sunt supuse regimului de păstrare prevăzut de actele normative aplicabile, fiind de cel puțin 5 ani de la încetarea relației dumneavoastră de afaceri cu banca, dacă nu sunt aplicabile termene legale mai lungi care pot fi de până la 10 ani de la sfârșitul relației de afaceri.

5. Cum asigurăm protecția datelor cu caracter personal în BT Go

Banca Transilvania ia toate măsurile tehnice și organizatorice necesare pentru a proteja datele cu caracter personal în cadrul BT Go.

În ciuda acestor precauții, Banca nu poate garanta că persoane neautorizate nu vor obține acces la datele dumneavoastră cu caracter personal, prin intermediul terminalelor pe care le utilizați pentru a accesa BT Go, în cazul în care acestea sunt neprotejate sau protejate necorespunzător.

Sunteți exclusiv responsabil pentru menținerea confidențialității și păstrarea în siguranță a terminalului utilizat pentru accesarea BT Go (telefon, calculator, etc.) și în special a ID-ului de logare și/ sau a parolilor pentru logare (parola, amprenta sau o altă metodă de securizare oferită de telefon).

6. Care sunt drepturile de care beneficiază utilizatorii BT Go

În conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor (“GDPR”), în calitate de persoană vizată de prelucrarea unor date cu caracter personal în contextul utilizării BT Go, vă sunt garantate următoarele drepturi: dreptul de a fi informat (ne îndeplinim obligația de a vă informa prin prezentul înscris), dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție,

dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru
Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) și justiției.

Regăsiți aceste drepturi prezentate detaliat inclusiv în **[Nota de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clientilor BT](#)**, cu care această notă de informare specifică se completează, și pe care o regăsiți pe website-ul bancatransilvania.ro, în secțiunea Privacy Hub.

Vă puteți exercita la BT aceste drepturi sau puteți contacta responsabilul BT cu protecția datelor (DPO), prin transmiterea prin poștă a unei cereri la sediul BT indicat anterior - cu mențiunea - „în atenția DPO” - sau pe cale electronică la adresa de e-mail dpo@btrl.ro.

Aveți totodată dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) - (plangere@dataprotection.ro).

Această politica de confidențialitate BT Go poate fi revizuită de BT la anumite intervale de timp. Utilizatorii vor regăsi în aplicație și pe site-ul BT, în secțiunea **[Privacy Hub –note de informare specifice](#)**, versiunea la zi la notei.