SWIFT: BTRLRO22
C.U.I. RO 50 22 670
R.B. - P.J.R. 12 - 019 - 18.02.1999
Nr. Înreg. Reg. Com.: J12 / 4155 / 1993

Informare privind prelucrarea şi protecţia datelor cu caracter personal în contextul furnizării serviciului de Internet şi Mobile Banking BT Go („Politica de confidenţialitate BT Go")

Versiune aplicabilă începând cu data de 23.02.2025

1. Cine este operatorul datelor personale, persoanele vizate şi care sunt scopurile prelucrării

Banca Transilvania, S.A. instituţie de credit cu sediul social în Cluj-Napoca, str. Calea Dorobanţilor, nr. 30-36, judeţul Cluj, înmatriculată la Registrul Comerţului sub nr. J12/4155/1993, cod unic RO 5022670, telefon contact: 02648028 (denumită în continuare **"BT"**) pune la dispoziţia clienţilor săi persoane juridice serviciul de Internet şi Mobile Banking – BT Go (denumit în continuare "**BT Go**"). În acest context, prelucrează în calitate de operator date cu caracter personal („date personale").

Dacă sunteţi o persoană fizică ce folosiţi BT Go în numele unui/unor client/clienţi BT persoane juridice care v-au desemnat ca utilizator al acestui serviciu sunteţi o persoană vizată şi vă informăm în continuare cum vă vom prelucra datele personale pentru identificarea/ autentificarea ca utilizator (verificarea identităţii), pentru securitatea acestui serviciu în scopul prevenirii fraudelor, precum pentru utilizarea funcţionalităţilor BT Go.

De asemenea, este o persoană vizata de prelucrare clientul titular de cont care a contractat/utilizeaza BT Go, daca este de tip P.F.A., Intreprindere Individuală, formă individuala de exercitare a profesiilor liberale (in continuare "profesionist individual").

2. Ce date personale prelucrăm, în ce temeiuri legale, ce decizii individual automatizate luăm şi ce se întâmplă dacă refuzaţi prelucrarea lor

a. Ce date colectăm pentru identificarea/autentificarea utilizatorilor BT Go

Pentru a putea folosi BT Go pe care sunteţi utilizator, avem obligaţia legală să vă verificăm identitatea, respectiv să vă identificăm ca utilizator autorizat să folosiţi acest serviciu. Această identificare se realizează în baza **ID-ului de logare în BT Go** (denumit în continuare „**user ID**") şi/sau a unei **parole**. Vom folosi (în cazul logării cu SMS OTP) şi **numărul de telefon** declarat la bancă.

Când utilizaţi versiunea mobile BT Go, puteţi alege să folosiţi pentru logare **date biometrice** (ex. amprenta, face-ID). În acest caz, trebuie să ştiţi că BT nu are acces la aceste informaţii, ci ele sunt stocate în dispozitivul pe care îl utilizaţi. În această situaţie, BT obţine doar informaţia conform căreia metoda de autentificare a fost validată de telefonul dumneavoastră.

b. Ce date colectăm pentru a asigura securitatea BT Go

Pentru a putea proteja tranzacţiile ordonate prin BT Go şi informaţiile din cadrul acestei platforme, vom colecta şi utiliza **Device ID-ul** dispozitivului pe care aveţi instalată aplicaţia mobilă BT Go, alţi **identificatori de securitate ai telefonului** (ex. Instance ID/Device Identifier) şi **token-urile generate, modelul, producătorul telefonului şi tipul sistemului de operare al acestuia**, pentru a verifica că la fiecare logare încă utilizaţi acelaşi telefon cu care v-aţi înregistrat pentru utilizarea aplicaţiei BT Go.
De asemenea, avem interesul legitim şi, după caz, obligaţia legală, de a colecta şi utiliza **adresa/ adresele IP** ale dispozitivelor cu care vă conectaţi la BT Go, din care reiese inclusiv locaţia

geografică de unde realizaţi tranzacţia prin intermediul BT Go. Dacă refuzaţi să ne acordaţi accesul la aceste date, nu veţi putea utiliza serviciul BT Go.
Totodată, folosim un instrument care scanează **lista de aplicaţii a dispozitivului** cu care vă conectaţi la BT Go, pentru a depista dacă există malware, inclusiv aplicatii de tipul celor care permit conectarea remote/la distanta şi/sau dacă folosiţi dispozitivul pentru convorbiri în timp ce utilizaţi BT Go. În cazul în care sunt identificate asemenea aplicaţii/situaţii sau alte cazuri care sugerează o compromitere a conturilor dvs de utilizator în alte aplicaţii oferite de BT, vă vom bloca accesul la contul de utilizator BT Go şi/sau vom bloca la utilizarea BT Go pe dispozitivul potential compromis. Această blocare este o decizie individual automatizată pe care o luăm în baza obligaţiilor legale instituite în sarcina noastră
Nu in ultimul rând suntem obligaţi de prevederile legale aplicabile în domeniul serviciilor de plată să **monitorizăm tranzacţiile** pentru a preveni fraudele. În cazul în care vom detecta tranzacţii care sunt suspecte de fraudă, putem lua decizia de a bloca procesarea acestora.
Prelucrăm aceste date pentru a proteja informaţiile din BT Go. Dacă refuzaţi prelucrarea lor, nu veţi putea folosi BT Go.

c. Ce date prelucrăm când utilizaţi BT Go

Pentru a îndeplini obligaţiile legale pe care le avem, pentru a vă presta serviciul BT Go pe care l-aţi contractat pentru compania dumneavoastră şi, după caz, pentru că avem interesul legitim de a preveni fraudele şi de a comunica cu utilizatorii BT Go pentru a le acorda suport şi pentru a le solicita evaluarea calităţii serviciului BT Go utilizăm:

➔ Date aferente conturilor, cardurilor şi tranzacţiilor

Când veţi utiliza diferitele funcţionalităţi ale BT Go, vom avea acces implicit la informaţii **referitoare la: conturile bancare (ale companiei şi ale beneficiarilor plăţilor), soldurile, tranzacţiile ordonate prin conturile companiei sau aferente sumelor încasate în conturile companiei, inclusiv informaţii menţionate la explicaţiile plăţii.**
Deşi acest serviciu este dedicat exclusiv clienţilor persoane juridice ai Băncii Transilvania, iar informaţiile despre persoanele juridice nu sunt considerate date personale, informatiile despre clientii care sunt profesionisti individuali au regimul datelor cu caracter personal şi banca le va trata cu respectarea prevederilor legale aplicabile în acest domeniu.
De asemenea, prelucrăm **datele personale ale dumneavoastră şi/sau ale altor persoane, cum ar fi beneficiarii plăţilor persoane fizice sau profesionişti individuali sau alte asemenea persoane menţionate la explicaţiile plăţilor (ex. denumirea pe care vreţi să o inseraţi pentru beneficiarul predefinit, adresa, IBAN) sau pe care îi definiţi ca beneficiari predefiniţi (denumire/numele şi prenumele, IBAN).**

Totodată, pentru oferirea Serviciului Afişare Nume Beneficiar (SANB) în scopul prevenirii fraudelor în cazul plăţilor interbancare iniţiate, dacă sunteţi un client persoană juridică de tipul celor indicaţi mai sus, ale căror informaţii au regimul datelor personale, vă informăm că acestea sunt prelucrate conform detaliilor din *Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul Serviciului Afisare Nume Beneficiar (SANB),* disponibilă pe site-ul băncii, la urmatorul link: https://www.bancatransilvania.ro/nota-de-informare-sanb.

Tot pentru prevenirea fraudelor, în cazul plăţilor intrabancare iniţiate din BT Go, BT prelucrează – ca operator independent – aceleaşi categorii de date personale care se folosesc şi în cadrul SANB, însă fără implicarea altor bănci participante sau a Transfond. Temeiul prelucrării datelor personale este interesul legitim al BT de a preveni fraudele în cazul platilor intrabancare (BT-BT). Denumirea trunchiată a entităţii, aşa cum este înregistrată la BT, va fi afişată altor clienţi BT care

iniţiază dintr-o aplicatie a băncii o plata catre contul entităţii deschis la bancă, indiferent dacă plata este finalizată sau nu.

Dacă vă integraţi din BT Go cu platforma de facturare FGO şi permiteţi accesul furnizorului acestei platforme inclusiv la istoricul tranzacţiilor din conturile societăţii pe care le conectaţi la FGO, vă asumaţi obligaţia de a respecta prevederile legale aplicabile în domeniul prelucrării şi protecţiei datelor cu caracter personal, inclusiv cele de informare şi după caz, de obţinere a consimţământului de la persoanele vizate către care societatea a virat sume ori de la care a încasat sume în cadrul acestor tranzacţii sau ale căror date personale se regăsesc în explicaţiile tranzacţiilor, având în vedere că aceste date personale vor fi dezvăluite astfel către furnizorul FGO.

➔ Date de contact

Pentru că avem interesul legitim de a vă acorda sprijin în utilizarea BT Go (suport) şi pentru că dorim să aflăm părerea dumneavoastră despre acest serviciu (evaluarea calităţii serviciilor) vom folosi date de contact pe care le-aţi declarat băncii în calitatea dvs. de client. Aveţi dreptul să vă opuneţi unei asemenea contactări. Pentru detalii, citiţi secţiunea privind drepturile de care beneficiaţi în legatură cu prelucrarea datelor dvs. personale.

➔ Permisiuni solicitate în contextul utilizării aplicaţiei

Atunci când instalaţi aplicaţia, vi se vor solicita permisiuni pentru accesul la **camera foto** a dispozitivului pentru scanarea codului QR la prima logare în aplicaţia BT Go. În funcţie de versiunea de Android/iOS a telefonului puteţi acorda acces astfel:

- Permiteţi/Refuzaţi accesul
- Permiteţi/Refuzaţi/În timp ce utilizaţi aplicaţia
- Permiteţi/Refuzaţi/Doar de data aceasta

Dacă veţi refuza acordarea accesului la camera foto în momentul la care va fi necesară scanarea codului QR nu veţi putea folosi aplicaţia BT Go. Ulterior puteţi retrage această permisiune, caz în care nu veţi putea utiliza funcţionalităţile BT Go care necesită folosirea camerei foto, dar veţi putea folosi alte secţiuni ale BT Go.

De asemenea, la prima conectare in aplicaţie, vi se va solicita permisiunea pentru transmiterea de notificari. Dacă veţi refuza acordarea accesului veţi putea utiliza în continuare aplicaţia, dar nu veti mai beneficia de informările in app.

Alte permisiuni necesare pentru utilizarea şi funcţionarea aplicaţiei, astfel cum sunt stabilite de furnizorul sistemului de operare al dispozitivului pe care îl utilizaţi şi pentru care nu este necesar acordul explicit al utilizatorului, sunt prezentate detaliat în secţiunea „permisiuni” din magazinul Play Store/Apple Store pentru aplicaţia BT Go (ex. permisiuni pentru a vă anunţa când nu aveţi conexiune la internet).

➔ Notificări

Prin aplicaţia de mobile banking BT Go vă vom transmite diferite tipuri de notificări în funcţie de acţiunile pe care le întreprindeţi, precum, dar fără a se limita la următoarele situaţii:

- Pentru autentificarea în versiunea web a BT Go
- Pentru autorizarea plăţilor efectuate în aplicaţia de internet banking (versiunea web)

3. Cui putem dezvălui datele ca urmare a utilizării BT Go

Pentru clienţii de tip profesionist individual, datele despre conturile şi tranzacţiile lor din BT Go identifică indirect persoana fizică ce reprezintă profesionistul individual, fiind astfel date personale. Vom dezvălui aceste date, după caz, către:

➢ alţi Clienţi BT care au dreptul şi nevoia de a le cunoaşte

a. utilizatori BT Go (toţi utilizatorii BT Go sunt Clienţi BT) dacă aţi acordat altor persoane drepturi de utilizator BT Go pe conturile profesionistului individual deschise la BT, le vom dezvălui acestor persoane - în cadrul BT Go - datele bancare (conturi, tranzacţii, identificatori ai conturilor şi tranzacţiilor etc) corespunzător conturilor pe care le-aţi acordat drept de utilizator

b. Clienţi BT către care ordonaţi plăţi din BT Go
Atunci când efectuaţi tranzacţii prin intermediul BT Go către conturi ale altor clienţi BT, datele aferente acestor tranzacţii (de regulă, denumirea profesionistului individual, sumă, IBAN cont BT, explicaţiile plăţii), vor fi accesibile beneficiarilor către care aţi efectuat plata.

➢ parteneri contractuali (prestatori de servicii) utilizaţi în activitatea BT

a. BT Go permite conectarea la servicii oferite de parteneri contractuali ai băncii (ex. servicii de facturare). Dacă utilizaţi aceste funcţionalităţi, datele necesare pentru activarea/conectarea/funcţionarea acestor servicii sunt dezvăluite acestor parteneri (aceşti parteneri sunt totodată Clienţi BT).

b. la datele dumneavoastră prelucrate în BT Go pot să aibă acces, conform nevoii de a cunoaşte şi numai în baza unor garanţii de protecţie adecvate a datelor cu caracter personal, partenerii contractuali ai băncii care ne sprijină în oferirea serviciului BT Go.

➢ entităţi financiar-bancare

- Atunci când efectuaţi tranzacţii prin intermediul BT Go catre clienti ai altor banci/institutii de plata, datele aferente plăţilor (de regulă, denumireaclientului profesionist plătitor, suma, explicaţiile plăţii), vor fi transmise catre banca beneficiarului platii pentru procesarea tranzacţiei

Lista de destinatari se completează cu cea prevăzută în cadrul ***Notei de informare generale privind prelucrarea şi protecţia datelor cu caracter personal aparţinând Clienţilor BT***, sectiunea VIII.

4. Cât păstrăm datele prelucrate în contextul furnizării serviciului BT Go

Datele dumneavoastră, în calitate de client BT, precum şi datele privind operaţiunile derulate prin intermediul conturilor (inclusiv prin intermediul BT Go) sunt supuse regimului de păstrare prevăzut de actele normative aplicabile, fiind de cel puţin 5 ani de la încetarea relaţiei dumneavoastră de afaceri cu banca, dacă nu sunt aplicabile termene legale mai lungi care pot fi de până la 10 ani de la sfârşitul relaţiei de afaceri.

5. Cum asigurăm protecţia datelor cu caracter personal în BT Go

Banca Transilvania ia toate măsurile tehnice şi organizatorice necesare pentru a proteja datele cu caracter personal în cadrul BT Go.

În ciuda acestor precauţii, Banca nu poate garanta că persoane neautorizate nu vor obţine acces la datele dumneavoastră cu caracter personal, prin intermediul terminalelor pe care le utilizaţi pentru a accesa BT Go, în cazul în care acestea sunt neprotejate sau protejate necorespunzător.

Sunteţi exclusiv responsabil pentru menţinerea confidenţialităţii şi păstrarea în siguranţă a terminalului utilizat pentru accesarea BT Go (telefon, calculator, etc.) şi în special a ID-ului de logare şi/ sau a parolelor pentru logare (parola, amprenta sau o altă metodă de securizare oferită de telefon).

6. Care sunt drepturile de care beneficiază utilizatorii BT Go

În conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecţia Datelor ("GDPR"), în calitate de persoană vizată de prelucrarea unor date cu caracter personal în contextul utilizării BT Go, vă sunt garantate următoarele drepturi: dreptul de a fi informat (ne îndeplinim obligaţia de a vă informa prin prezentul înscris), dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ştergerea datelor, dreptul la restricţionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziţie, dreptul de a vă adresa Autorităţii Naţionale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) şi justiţiei.

Regăsiţi aceste drepturi prezentate detaliat inclusiv în ***Nota de informare generale privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal apartinand Clientilor BT***, cu care această notă de informare specifică se completează, şi pe care o regăsiţi pe website-ul bancatransilvania.ro în secţiunea Privacy Hub.

Vă puteţi exercita la BT aceste drepturi sau puteţi contacta responsabilul BT cu protecţia datelor (DPO), prin transmiterea prin poştă a unei cereri la sediul BT indicat anterior - cu menţiunea - „în atenţia DPO" - sau pe cale electronică la adresa de e-mail dpo@btrl.ro.

Aveţi totodată dreptul de a vă adresa Autorităţii Naţionale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) - (plangere@dataprotection.ro).

Această politica de confidenţialitate BT Go poate fi revizuită de BT la anumite intervale de timp. Utilizatorii vor regăsi în aplicaţie şi pe site-ul BT, în secţiunea Privacy Hub –note de informare specifice, versiunea la zi la notei.