

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI “BT x Visa te duc la Jocurile Olimpice de iarnă”

SECTIUNEA I - ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

1.1. Campania este organizata de BANCA TRANSILVANIA S.A., persoana juridica romana, cu sediul in Romania, Cluj-Napoca, str. Calea Dorobantilor, Nr. 30-36, cod postal 400121, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J1993004155124, avand Cod Unic de Inregistrare RO 5022670, denumita in continuare Organizator, si este sustinuta de partenerul Visa Inc. (“partenerul”), in conformitate prevederile prezentate in prezentul Regulamentul Oficial al Campaniei (denumit in continuare “Regulament Oficial”/”Regulament”).

1.2. Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (denumit in continuare “Regulamentul”), fiind obligatoriu pentru toti Participantii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfasurarii Campaniei, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe si/sau prelungi desfasurarea Campaniei.

1.3 Prin participare la campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

SECTIUNEA II - PERIOADA CAMPANIEI

2.1 Campania se desfasoara in perioada 15.11.2025-15.12.2025.

SECTIUNEA III - DREPTUL SI CONDITIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIE

3.1. La aceasta Campanie pot participa persoanele care indeplinesc conditiile mentionate in art. 4.2. din acest Regulament.

3.2. Nu pot participa la Campanie angajatii Organizatorului si ai societatilor din grupul Organizatorului.

SECTIUNEA IV. MECANISMUL CAMPANIEI

4.1. Persoanele fizice indicate la pct.3.1 care isi emit un card Visa participant la campanie si care efectueaza plati prin BT Pay/ Apple Pay/ Garmin Pay/Google Pay (in continuare “plati cu telefonul”) in valoare de minim 500 de lei in perioada campaniei, utilizand unul din cardurile participante la campanie destinate persoanelor fizice, intra in tragerea la sorti pentru 2 pachete pentru Jocurile Olimpice de iarna Milano Cortina 2026.

Cardurile participante la campanie sunt: Visa Classic, Visa Platinum Debit, Star Gold, Star Platinum, Flying Blue Classic, Flying Blue Premium, Visa Infinite, Visa Virtual UNTOLD, BT UNTOLD cu tehnologie Oled, BT UNTOLD, Visa Olympics in lei, Visa Olympics in euro, Visa Virtual USD emise de Banca Transilvania.

Pentru tranzactiile efectuate prin intermediul cardurilor suplimentare (de posesori de card desemnati de clientul titular), vor fi inclusi in tragerea la sorti titularii de cont.

În situația în care un client îndeplinește condiția de tranzacționare de minim 500 de lei în perioada campaniei cu două sau mai multe carduri participante, va intra în tragerea la sorti o singură dată.

4.2 Pentru participarea în Campanie și intrarea în tragerea la sorti, persoana fizică trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- are cel puțin 18 ani impliniți la data începerii campaniei;
- își emite un card Visa destinat persoanelor fizice în perioada campaniei;
- efectuează în perioada campaniei, cu un card BT participant în campanie emis pe numele lor, plăți în valoare de minim 500 de lei prin intermediul BT Pay/ Apple Pay/ Garmin Pay/ Google Pay;

4.3. Persoanele care îndeplinesc condițiile de participare dar nu doresc să fie incluse în tragerea la sorti, este necesar să transmită un mesaj către adresa de e-mail dpo@btrl.ro, până cel târziu la data de 15.12.2025, indicând denumirea campaniei.

SECȚIUNEA V. PREMII ȘI ACORDARE PREMII

5.1. Extragerea câștigătorilor se va efectua în data de **16.12.2025**.

5.2. Premiul acestei campanii constă din 2 pachete pentru Jocurile Olimpice de iarnă Milano Cortina 2026.

Un pachet este acordat pentru un câștigător și un însoțitor ales de acesta, pentru perioada 7-9 februarie 2025, are valoarea de 20.000,00 euro și conține:

- Bilete de avion tur - retur: București/Cluj-Milano, Milano-București/Cluj cu taxe de aeroport incluse (câștigătorul va putea alege dacă dorește să calătorească din București sau din Cluj);
- Transfer aeroport-hotel-aeroport;
- 2 nopți de cazare la hoteluri de 4 stele, cu mic dejun inclus;
- 2 bilete la categoria A/B pentru competiții sportive;
- Card pentru metrou pentru 2 persoane pe durata sederii;
- Cadouri în valoare de 400 USD (nu pot fi transformate în bani);
- Echipa de concierge prezenta la hotel;
- Acces în Visa Everywhere Lounge;
- Suport din partea echipelor Visa Medical și Visa Security.

5.3. Premiile vor fi acordate în urma unei trageri la sorti efectuate de organizator utilizând site-ul www.random.org, unde vor fi extrasi 2 câștigători și 5 rezerve (în cazul în care câștigătorul nu poate beneficia de premiu din motive independente de Organizator, acesta va fi invalidat, iar premiul va fi acordat următoarei rezerve).

5.4. Câștigătorul va fi contactat de către Banca Transilvania, telefonic, la numărul de telefon declarat de acesta în evidențele bancii pentru derularea relației de afaceri, în cel mult 3 zile lucrătoare de la data tragerii la sorti, pentru a fi anunțat despre câștigarea premiului și pentru a i se solicita acceptul de primire a acestuia. În cazul în care câștigătorul acceptă primirea premiului, numele, prenumele, numărul de telefon, precum și adresa de email ale clientului, necesare pentru contactare în vederea stabilirii detaliilor necesare pentru înmânarea/trimiterea premiului, se vor transmite către Visa Inc., companie care acordă premiul.

5.5. În cazul în care câștigătorul extras în urma tragerii la sorti nu răspunde apelului telefonic inițiat de bancă, acesta va fi invalidat și premiul va fi acordat următoarei rezerve.

5.6. Premiul nu poate fi transformat in bani sau in alte produse si acesta nu este transmisibil.

5.7. Descrierea premiilor si imaginile acestora din materialele publicitare referitoare la Campanie sunt prezentate strict cu titlu orientativ, Organizatorul neputand fi tinut raspunzator pentru eventualele diferente/neconcordante intre acestea si produsele efectiv oferite ca premiu.

5.8. Existenta sau aparitia, pana la data inmanarii premiului catre castigator, a oricarei cauze ce impiedica dreptul acestuia de a beneficia de premiu, nu va crea nicio obligatie de compensare, despagubire sau de alta natura in sarcina Organizatorului.

SECTIUNEA VI – TAXE SI IMPOZITE

Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul pentru veniturile obtinute de catre castigatori in conformitate cu prevederile art.110, alin.(3) din Legea nr.227/2015 privind Codul Fiscal referitoare la impozitul pe venit (in cazul premiilor ca caror valoare depaseste 600 lei). Daca organizatorul este obligat de dispozitiile legale sa faca o retinere la sursa a unui impozit, valoarea premiului va fi crescuta cu suma impozitului, astfel incat dupa ce se face o astfel de retinere de impozit, valoarea premiului sa fie egala cu suma premiului care ar fi fost datorata daca nu ar fi fost efectuata nicio deducere de impozit. Pentru a evita orice dubiu, cresterea sumelor mentionate mai sus reprezinta o crestere a valorii premiului, si nu plata unui impozit.

Organizatorul. nu este raspunzator de plata altor impozite / taxe sau a altor obligatii fiscale legate de premiile oferite, acestea fiind in sarcina exclusiva a persoanei castigatoare. Orice alte cheltuieli care nu sunt acoperite in mod specific de acest Regulament vor fi suportate de catre castigator.

Valoarea premiului este stabilita ca urmare a evaluarii efectuate la prețul pieței la locul acordării avantajului.

SECTIUNEA VII – PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE si, dupa caz, in conformitate cu alte prevederi legale aplicabile in acest domeniu.

7.1 Date privind operatorul de datelor cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre operatorul: **Banca Transilvania S.A.** (cu datele de contact detaliate la sectiunea I din prezentul Regulament), in calitate de organizator al campaniei, iar premiul va fi oferit prin intermediul organizatiei de plata Visa Inc.

7.2 Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale aplicantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator, in vederea:

- Desfasurarii Campaniei (inclusiv verificarii indeplinirii conditiilor de participare)
- Desemnarii castigatorului prin tragere la sorti;
- Contactarii castigatorului pentru comunicarea castigarii premiului;
- Indeplinirii obligatiilor fiscale si financiar contabile ale organizatorului;

Va rugam sa aveti in vedere ca, in calitate de client BT, prelucrarea datelor dvs cu caracter personal se va realiza in conformitate cu prevederile [Notei de informare generale privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal apartinand clientilor BT](#), pe care o puteti regasi pe website-ul bancii- www.bancatransilvania.ro, in cadrul [Politicii de confidentialitate BT](#), ori in cadrul sectiunii Privacy Hub de pe acelasi site sau, la cerere, in orice unitate a bancii. Aceasta prelucrare nu face obiectul prezentului regulament de campanie.

7.3 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

Pentru aducerea la indeplinire a scopurilor prevazute la art. 6.2. din prezentul regulament de campanie, Operatorul va prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

- a. Pentru toti participantii** - Nume, prenume ale titularului contului la care este atasat cardul, tipul cardului, date aferente cardului participant in Campanie, data efectuarii tranzactiilor, suma tranzactiilor, calitatea detinatorului de card de client BT utilizator al aplicatiei BT Pay/Apple Pay/Garmin Pay/Google Pay;
- b. Pentru castigatorul extras** –datele de la pct. a, la care se adauga numarul de telefon declarat bancii;
- c. Pentru castigatorul care a acceptat premiul** – datele de la pct. b la care se adauga e-mailul (transmis catre Visa Inc.) si CNP-ul (pentru retinerea impozitului).

7.4 Temeiul legal al prelucrării

Temeiul legal al prelucrării datelor in scopul desfasurarii campaniei este interesul legitim al operatorului de a incuraja folosirea cardurilor Visa participante in campanie.

Va rugam sa aveti in vedere ca, pentru indeplinirea obligatiilor fiscale si financiar contabile ale organizatorului, temeiul prelucrării numelui, prenumelui si a CNP-ului castigatorului este obligatia legala a organizatorului.

In ceea ce priveste prelucrarea numelui, a prenumelui, a numarului de telefon si adresei de e-mail apartinand castigatorului, sub forma dezvaluirii lor de catre organizator catre Visa Inc., aceasta se realizeaza in baza consimtamantului solicitat in apelul telefonic inregistrat prin care este anuntat de castigarea premiului.

7.5 Destinatarii datelor cu caracter personal

Categoriile de date personale mentionate la art. 7.3 pot fi dezvaluite, dupa caz, catre prestatori de servicii utilizati de banca care actioneaza in numele si conform instructiunilor bancii. De asemenea, numele, prenumele, numarul de telefon si adresa de e-mail ale castigatorului care a acceptat premiul vor fi dezvaluite catre Visa Inc. pentru identificarea si contactarea castigatorului in vederea inmanarii/trimiterii premiului. Exista posibilitatea ca, pe langa datele primite de la BT, Visa sa colecteze direct de la castigator si alte date cu caracter personal, astfel cum le este necesar. Orice prelucrare a datelor personale primite de

aceasta societate de la BT sau colectate suplimentar de aceasta direct de la castigatori nu este in controlul si raspunderea BT.

7.6 Perioada de stocare

Datele prelucrate pentru aducerea la indeplinire a scopurilor prelucrării mentionate la art. 7.2 fac parte din categoria datelor cu caracter personale stabilite de legislatia in domeniul ca fiind prelucrate in scopul cunoasterii clientelei, astfel incat vor fi pastrate conform prevederilor acestei legislatii, de regula 5 ani de la incetarea relatiei de afaceri a clientului cu banca, daca nu exista perioade de pastrare mai lungi prevazute de alte acte normative.

7.7 Drepturile participantilor față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Organizatorul garanteaza participantilor exercitarea drepturilor prevazute de Regulamentul general privind protectia datelor (GDPR), astfel cum se regasesc acestea prezentate detaliat in sectiunea dedicata a [Politicii de confidentialitate BT](#), regasita pe website-ul www.bancatransilvania.ro

SECTIUNEA VIII. INCETAREA CAMPANIEI / FORTA MAJORA

8.1.Campania va putea fi intrerupta/incetata inainte de termen doar in caz de forta majora si/ sau caz fortuit (asa cum sunt acestea definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului.

In situatia aparitiei vreunui din aceste cazuri, Organizatorul va anunta participantii pe portalul Organizatorului (www.bancatransilvania.ro).

8.2 In situatiile avute in vedere la pct. 8.1 sunt incluse si hotararile instantelor judecatoresti, precum si actele unor autoritati publice competente.

8.3 Pentru situatiile avute in vedere la pct. 8.1 si pct. 8.2, Organizatorul nu mai are nicio obligatie catre participantii cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despagubire sau alte asemenea pretentii.

Nota*: Forta Majora, convenita ca fiind evenimentul imprevizibil si de neinlaturat, petrecut dupa intrarea in vigoare a prezentului regulament si care impiedica partea sau partile sa-si indeplineasca obligatiile asumate, exonereaza de raspundere partea care o invoca, pe durata de existenta a cazului de Forta Majora, confirmat de Camera de Comert și Industrie a Romaniei.

SECTIUNEA IX. - LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.