

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

“3 Rate fara dobanda la Taxe si Impozite”

SECTIUNEA I - ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

1.1 Campania este organizata de BANCA TRANSILVANIA S.A., persoana juridica romana, cu sediul in Romania, Cluj-Napoca, Calea Dorobantilor Nr. 30-36, cod postal 400117 inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J1993004155124, avand Cod Unic de Inregistrare RO 5022670, denumita in continuare Organizator, in conformitate prevederile prezentate in prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare "Regulament Oficial"/"Regulament").

1.2 Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (denumit in continuare "Regulamentul"), fiind obligatoriu pentru toti Participantii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfasurarii Campaniei, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe si/sau prelungi desfasurarea Campaniei.

1.3 Prin participarea la campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

SECTIUNEA II - PERIOADA CAMPANIEI

Campania se desfasoara in perioada 17.02.2026, ora 00:00 – 31.03.2026, ora 23:59.

SECTIUNEA III - DREPTUL SI CONDITIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIE

3.1. La aceasta Campanie pot participa clientii BT persoanele fizice titulari ai cel putin unui cont de card de credit BT, la care este atasat cel putin un card de credit de tipul celor eligibile enumerate mai jos:

- Star Forte
- Star Forte – Divizia pentru Medici
- Star Gold
- Star Gold BT – Rotary
- Star Platinum
- Visa Infinite
- BT Flying Blue Classic
- BT Flying Blue Premium

denumite in continuare impreuna „carduri participante la campanie”.

3.2 Regulamentul este completat de:

- Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania aplicabile clientilor persoane fizice disponibil pe site-ul bancii
- Contractul de card de credit aferent cardului participant in Campanie,
- Regulamentul oficial al programului de plata in rate fara dobanda „Star” si de regulamentul Programului de Loialitate „Star” disponibil pe site-ul bancii

SECTIUNEA IV. MECANISMUL CAMPANIEI

4.1 Campania se desfasoara in perioada 17.02.2026, ora 00:00 – 31.03.2026, ora 23:59 si este valabila exclusiv pentru tranzactiile eligibile, astfel cum acestea sunt definite la punctul 4.3, efectuate in perioada ei de desfasurare.

4.2 Campania ofera posibilitatea oricarui Participant prevazut la punctul 3.1 de a rambursa in 3 rate egale fara dobanda tranzactiile eligibile pentru plata taxelor si impozitelor, astfel cum acestea sunt definite la punctul 4.3, cu conditia exprimarii prealabile a acordului pentru inscrierea in Campanie in perioada campaniei.

4.3 Prin plati efectuate pentru plata taxelor si impozitelor („Tranzactii eligibile”) se inteleg platile care intrunesc cumulativ urmatoarele conditii:

- sa fie efectuate efectuate online, pe site-urile institutiilor acceptatoare sau in locatiile fizice a acestora, la terminale POS, cu unul dintre cardurile de credit participante la campanie;
- sa fie efectuate la institutiile din Romania (inregistrate in sistemele Visa sau Mastercard sub codul de comerciant MCC 9311) pentru plata taxelor si impozitelor;
- sa fie efectuate in moneda RON;
- sa fie autorizate cu succes in perioada campaniei;
- sa fie de valoare minima de 500 lei.

MCC 9311 - reprezinta codul de categorie pentru *Tax Payments* (Plati de taxe si impozite), fiind atribuit institutiilor guvernamentale care incaseaza taxe, impozite sau amenzi. In sistemele Visa si Mastercard, acest cod este folosit pentru clasificarea acestor entitati.

4.4 Inscrierea in Campanie se efectueaza de catre titularul contului de card de credit care are atasat un card participant la Campanie, prin exprimarea acordului prealabil, conform prevederilor art. 4.5. In baza acestui acord, Banca va seta in 3 rate fara dobanda toate Tranzactiile eligibile efectuate in perioada Campaniei.

4.5 Acordul de inscriere in Campanie poate fi exprimat exclusiv de catre titularul contului aferent unui card de credit dintre cele eligibile.

4.5.1 Odata exprimat acordul, in cadrul Campaniei vor fi luate in considerare toate tranzactiile efectuate cu orice card asociat aceluiasi cont de card de credit, respectiv:

- cardul principal (al titularului) si
- cardurile secundare (ale utilizatorilor suplimentari de carduri).

4.5.2 Astfel, desi acordul poate fi exprimat doar de la titular de cont de card de credit, sunt eligibile si tranzactiile realizate de posesorii cardurilor secundare, acestea fiind postate in contul de card de credit al titularului.

4.5.3 Exprimarea acordului de catre titularul de cont de card de credit se poate realiza **prin oricare din urmatoarele modalitati:**

-direct in BT Pay: In cadrul sectiunii Oferte, prin activarea ofertei „Plateste taxele si impozitele in 3 rate fara dobanda”, oricand in perioada de desfasurare a Campaniei.

-prin SMS: Ulterior realizarii primei tranzactii eligibile la un comerciant inclus in Campanie (cod comerciant MCC 9311), Banca poate transmite un SMS de informare cu eticheta BTInfo, la numarul de telefon declarat bancii de titularul contului cardului de credit din care s-a realizat plata. Daca doreste participarea la Campanie si nu si-a exprimat deja acordul, acesta se poate inscrie prin raspuns la SMS cu textul „De acord” la numarul 1841, transmis in maximum 2 zile calendaristice de la primirea mesajului.

Raspunsul „De acord” reprezinta acordul titularului contului cardului de credit pentru postarea in rate a tuturor tranzactiilor eligibile efectuate in perioada Campaniei.

Banca va prelua doar raspunsurile transmise de pe acelasi numar de telefon pe care a fost expediat SMS-ul initial din partea Bancii.

*Raspunsul clientului la SMS la numarul 1841 este taxat conform costurilor operatorului de telefonie mobila.

4.5.4 Banca nu raspunde pentru situatia in care acordul a fost exprimat de o alta persoana decat titularul, care are acces la aplicatia BT Pay si/sau nr de telefon catre care s-a trimis SMS-ul.

4.5.5 Daca titularul isi exprima acordul prin ambele modalitati, banca va lua in considerare primul acord exprimat.

4.5.6 Orice acord exprimat este considerat valabil pentru tranzactiile eligibile realizate atat anterior exprimarii acordului, cat si pentru toate tranzactiile eligibile ulterioare efectuate in perioada Campaniei.

4.5.7 In situatia in care acordul titularului de cont de card de credit pentru postarea in rate a tranzactiei/tranzactiilor eligibile din campanie este exprimat dupa efectuarea lor, iar acestea se incadreaza in perioada de efectuare si calcul a rulajului lunar, titularul de cont de card de credit isi asuma integral responsabilitatea pentru eventualele costuri, dobanzi sau comisioane generate pana la data exprimarii acordului, intrucat tranzactia este considerata utilizata in regim standard pana la acel moment.

4.5.8 In cazul in care titularul de cont de card de credit nu poate accesa cele doua canale puse la dispozitie pentru inscrierea in Campanie, acesta poate solicita inscrierea prin intermediul Call Center BT.

4.6 Modificarea tranzactiei initiale ca si plata in rate fara dobanda si setarea planului de plata in 3 rate fara dobanda va fi realizat de catre Banca, ulterior decontarii tranzactiei, in termen de maxim 30 de zile calendaristice de la exprimarea acordului de catre titularul de cont de card de credit, dar nu mai tarziu de data de 15.04.2026.

Postarea unei Tranzactii in rate se va efectua pana la nivelul limitei de credit aprobate. In situatia in care valoarea Tranzactiei eligibile depaseste limita de credit disponibila, suma disponibila va fi esalonata in rate, diferenta va fi evidentiata ca debitare standard pe contul de card.

Tranzactia postata in rate va fi evidentiata in extrasele de cont de card de credit si in aplicatia BT Pay, sectiunea „Tranzactii in rate”.

4.7 Prevederile prezentului Regulament se completeaza cu prevederile Contractului de card de credit semnat de fiecare Participant, precum si cu prevederile Regulamentului oficial al programului de plata in rate fara dobanda „Star” si ale Programului de Loialitate „Star” cu privire la achitarea ratelor si rambursarea anticipata a planului de rate.

4.8 Organizatorul poate decide mediatizarea Campaniei in scop informativ, inclusiv prin materiale publicitare. Orice informatii regasite in astfel de materiale vor fi interpretate exclusiv in conformitate cu prezentul Regulament.

SECTIUNEA V – PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL.

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE si, dupa caz, in conformitate cu alte prevederi legale aplicabile in acest domeniu.

5.1 Date privind operatorul de datelor cu caracter personal

În vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către operatorul **Banca Transilvania S.A.** (cu datele de contact detaliate la secțiunea I din prezentul Regulament), în calitate de organizator al campaniei.

5.2 Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate de către Operator, în vederea:

- organizării și desfășurării Campaniei (inclusiv verificarea îndeplinirii condițiilor de eligibilitate și postarea în rate fără dobândă a tranzacțiilor eligibile),

Va rugăm să aveți în vedere că, în calitate de client BT, prelucrarea datelor dvs cu caracter personal se va realiza în conformitate cu prevederile [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând clienților BT](#), pe care o puteți regăsi pe website-ul băncii-www.bancatransilvania.ro, în cadrul [Politicii de confidențialitate BT](#), ori în cadrul secțiunii [Privacy Hub](#) de pe același site sau, la cerere, în orice unitate a băncii. Aceasta prelucrare nu face obiectul prezentului regulament de campanie.

5.3 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate pentru desfășurarea Campaniei

Pentru aducerea la îndeplinire a scopului prelucrării prevăzut la art. 5.2, Operatorul va prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal: datele cardului de credit cu care se efectuează tranzacția eligibilă (numărul cardului de credit, numele și prenumele de pe card, data expirării cardului), IBAN aferent contului de credit asociat cardului de credit eligibil, referința tranzacției, data și ora tranzacției, tipul comerciantului la care se efectuează plata, numărul de rate, după caz numărul de telefon declarat băncii de către titularul contului cardului de credit.

5.4 Temeiul legal al prelucrării

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal precizate la art. 5.3 în vederea participării în Campanie este consimțământul titularilor conturilor cardurilor de credit eligibile, colectat în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679. Acest consimțământ se exprimă prin oricare dintre modalitățile prevăzute la art. 4.5.

Persoanele care doresc să se retragă din Campanie pot trimite un mesaj prin care își retrag consimțământul la adresa de e-mail dpo@btrl.ro, până cel târziu înainte de postarea în rate a tranzacției eligibile.

Numărul de telefon al titularilor conturilor de card de credit către care banca trimite SMS ulterior efectuării unei tranzacții eligibile, se prelucrează în temeiul interesului legitim, de a oferi beneficii suplimentare clienților eligibili.

5.5 Destinatarii datelor cu caracter personal

Categoriile de date pot fi dezvaluite, după caz, către prestatori de servicii utilizați de banca care acționează în numele și conform instrucțiunilor băncii (ex. servicii de transmitere SMS/telefonie).

5.6 Perioada de stocare

De regulă, datele clienților participanți la campanie sunt dintre cele pe care prevederile legale aplicabile unei instituții de credit impun să fie păstrate cel puțin 5 ani de la încetarea relației de afaceri cu clientul băncii participant la campanie. Fac excepție datele care trebuie păstrate timp de 10 ani - (zece) conform prevederilor actelor normative aplicabile în domeniul fiscal.

5.7 Drepturile participantilor față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Organizatorul garantează participantilor exercitarea drepturilor prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR), astfel cum se regăsesc acestea prezentate detaliat în secțiunea dedicată a [Politicii de confidentialitate BT](#), regăsită pe website-ul www.bancatransilvania.ro.

SECȚIUNEA VI. INCETAREA CAMPANIEI / FORTA MAJORA

6.1. Campania va putea fi întreruptă/incetată înainte de termen doar în caz de forta majoră și/ sau caz fortuit (asa cum sunt acestea definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului.

În situația apariției vreunui din aceste cazuri, Organizatorul va anunța participanții pe portalul Organizatorului (www.bancatransilvania.ro).

6.2 În situațiile avute în vedere la pct. 6.1 sunt incluse și hotărârile instanțelor judecătorești, precum și actele unor autorități publice competente.

6.3 Pentru situațiile avute în vedere la pct. 6.1 și pct. 6.2, Organizatorul nu mai are nicio obligație față de participanți cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despăgubire sau alte asemenea pretenții.

Nota*: Forta Majoră, convenită ca fiind evenimentul imprevizibil și de neînlatrat, petrecut după intrarea în vigoare a prezentului regulament și care împiedică partea sau partile să-și îndeplinească obligațiile asumate, exonerează de răspundere partea care o invocă, pe durata de existență a cazului de Forta Majoră, confirmat de Camera de Comerț și Industrie a României.

SECȚIUNEA VII. LITIGII

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.