

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

“TOP-UP BT Pay x UNTOLD ONE 2026”

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

1.1. Campania comerciala “**TOP-UP BT Pay x UNTOLD ONE 2026**” denumita in continuare *Campania* este organizata si desfasurata de BANCA TRANSILVANIA S.A., persoana juridica romana, cu sediul central in Romania, Cluj-Napoca, Calea Dorobantilor, nr. 30-36, cod postal 400117, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J1993004155124, avand Cod Unic de Inregistrare RO5022670, denumita in continuare organizator.

1.2. Campania comerciala are ca scop promovarea produselor/serviciilor Bancii Transilvania si se va derula in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial (denumit in continuare "Regulament Oficial"/"Regulament"/"Regulamentul"), ai carui termene si conditii sunt obligatorii pentru toti Participantii.

1.3. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand Regulamentul pe parcursul desfasurarii Campaniei, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe si/sau prelungi desfasurarea Campaniei, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare in momentul comunicarii lor prealabile catre participant prin afisare pe site-ul www.bancatransilvania.ro – in cadrul sectiunii dedicate acestei Campanii.

1.4. Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenelor si conditiilor prezentului Regulament.

SECTIUNEA II - PERIOADA CAMPANIEI

Campania se desfasoara pe perioada desfasurarii festivalului **UNTOLD ONE 2026** din Cluj-Napoca, judetul Cluj, in perioada 06.08.2026 (ora 16:00) – 09.08.2026 (ora 23:59).

SECTIUNEA III - DREPTUL SI CONDITIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIE

3.1. La aceasta Campanie pot participa toate persoanele fizice majore, titulare de cont curent, detinatori ai unui card emis de Banca Transilvania, care utilizeaza metoda de plata Plateste cu BT Pay/ Pay with BT Pay pentru a realiza o plata online de incarcare a bratarii de festival(top-up online) din aplicatia UNTOLD sau care efectueaza o tranzactie de tip top-up in punctele de top-up dedicate din festival in perioada campaniei.

3.2. Nu pot participa la Campanie angajatii Organizatorului, ai societatilor din grupul Organizatorului. Prin participarea la Campanie participantii isi asuma luarea la cunostinta de prevederile prezentului Regulament si il accepta fara rezerve.

SECTIUNEA IV. MECANISMUL CAMPANIEI

4.1. Persoanele fizice indicate la pct.3.1 care efectueaza cu succes o tranzactie de tip top-up prin Pay with BT Pay pentru incarcarea bratarii de festival(top-up online) din aplicatia UNTOLD sau in punctele de top-up dedicate din incinta festivalului intra automat in tragerea la sorti pentru o experienta dubla Front of House la UNTOLD 2027 .

4.2 Pentru ca un client participant sa intre in tragerea la sorti, acesta trebuie sa indeplineasca cumulativ urmatoarele conditii:

- Tranzactia de top-up sa fie efectuata in intervalul in perioada 06.08.2026 (ora 16:00) – 09.08.2026 (ora 23:59).
- Tranzactia sa fie efectuata cu succes prin intermediul cardului emis de Banca Transilvania (cu exceptia cardurilor Visa Tichet de masa) in perioada desfasurarii festivalului;
- Tranzactia sa fie efectuata de catre o persoana care sa indeplineasca conditiile de participare ale prezentului Regulament;
- Tranzactia de top-up sa fie realizata utilizand una din cele doua modalitati disponibile de top-up:
 - o Online – prin Pay with BT Pay din aplicatia mobile UNTOLD ONE 2026;
 - o La punctele de top-up dedicate din cadrul festivalului UNTOLD ONE 2026, organizat in Cluj-Napoca, judetul Cluj - prin intermediul cardului emis de Banca Transilvania(cu exceptia cardului Visa Tichet de masa) folosind una dintre metodele de plata: BT Pay/ Apple Pay.

4.3. Persoanele care intrunesc conditiile de participare dar nu doresc sa fie incluse in tragerea la sorti, este necesar sa transmita un mesaj catre adresa de e-mail dpo@btrl.ro, pana cel tarziu la data de **31.08.2026**, indicand denumirea campaniei.

SECTIUNEA V. PREMII SI ACORDARE PREMII

5.1. Tragerea la sorti va avea loc pe data de 01.09.2026.

5.2. Premiile acestei campanii constau in acordarea unei experiente Front of House la UNTOLD 2027 pentru 1 castigator si un insotitor al acestuia. Experienta F-o-H include si doua bilete GA la UNTOLD 2027 care permit accesul in festival si implicit accesul la experienta F-o-H.

Acest Premiile vor fi acordate cu cel tarziu 10 zile lucratoare inainte de evenimentul UNTOLD 2027.

5.3. Experienta F-o-H disponibila si atribuirea acesteia se realizeaza in functie de disponibilitatea comunicata de partenerii implicati si de disponibilitatea artistilor de a participa la astfel de activitati in perioada festivalului. Prin participarea la campanie, participantii inteleg si accepta faptul ca experienta oferita poate varia, iar accesul la un anumit artist nu este garantat in nicio situatie

5.4. Premiile vor fi acordate in urma unei trageri la sorti, utilizand site-ul www.random.org, unde va fi ales 1 castigator si 1 rezervă (in cazul in care un castigator nu poate beneficia de premiu din motive independente de Organizator, acesta va fi invalidat, iar premiul va fi acordat urmatoarei rezerve).

5.5. Castigatorii vor fi contactati de catre Banca Transilvania, telefonic, la numerele de telefon declarate de acestia in evidentele bancii pentru derularea relatiei de afaceri, in cel mult 30 zile lucratoare de la data tragerii la sorti, pentru a fi anuntati despre castigarea premiilor si pentru a li se solicita acceptul de primire ale acestora.

5.6. In cazul in care castigatorul extras in urma tragerii la sorti nu raspunde apelului telefonic initiat de Banca Transilvania in termen de 24 h din momentul contactarii initiale, acesta va fi invalidat si premiul va fi acordat urmatoarei rezerve.

5.7. Premiul va fi transmis castigatorului in format electronic, pe adresa de e-mail declarata bancii, confirmata in apelul telefonic, numai dupa ce acesta a fost informat in prealabil si isi da acordul pentru

primirea acestuia. In cazul in care castigatorul nu va accepta premiul, el isi va pierde dreptul de a intra in posesia lui.

5.8. Premiile sunt impozabile potrivit legislației fiscale în vigoare, valoarea impozabilă fiind determinată la valoarea de piață a acestora la momentul acordării. Organizatorul are obligația de a calcula, reține și vira impozitul aferent veniturilor din premii, în condițiile prevăzute de lege și conform punctului 11 al prezentului Regulament.

5.9. Premiile nu pot fi înlocuite, transferate, cesionate sau preschimbate în bani ori în alte bunuri sau servicii. Câștigătorii nu pot solicita modificarea caracteristicilor premiilor acordate.

5.10. În cazul în care premiile sunt nominale, câștigătorii au obligația de a furniza Organizatorului, în termenul și în modalitatea comunicate de acesta, toate informațiile necesare pentru emiterea/transmiterea invitațiilor.

5.11. Organizatorul nu este responsabil pentru imposibilitatea câștigătorului de a utiliza premiul din motive care țin de câștigător, inclusiv, fără limitare, imposibilitatea de a participa la eveniment, furnizarea unor date incorecte sau incomplete, neutilizarea invitației, pierderea accesului la adresa de e-mail indicată sau nerespectarea instrucțiunilor transmise de Organizator.

5.12. Existența sau apariția, până la data înmânării premiului către castigator, a oricărei cauze ce împiedică dreptul acestuia de a beneficia de premiu, nu va crea nicio obligație de compensare, despăgubire sau de alta natură în sarcina Organizatorului.

SECȚIUNE VI – TAXE SI IMPOZITE

6.1. Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul pentru veniturile obtinute de catre castigatori in conformitate cu prevederile art.110, alin. (3) din Legea nr.227/2015 privind Codul Fiscal referitoare la impozitul pe venit (in cazul premiilor ca caror valoare depaseste 600 lei).

6.2. Daca Organizatorul este obligat de dispozitiile legale sa faca o retinere la sursa a unui impozit, valoarea premiului va fi crescuta cu suma impozitului, astfel incat dupa ce se face o astfel de retinere de impozit, valoarea premiului sa fie egala cu suma premiului care ar fi fost datorata daca nu ar fi fost efectuata nicio deducere de impozit. Pentru a evita orice dubiu, cresterea sumelor mentionate mai sus reprezinta o crestere a valorii premiului, si nu plata unui impozit.

6.3. Organizatorul nu este raspunzator de plata altor impozite /taxe sau a altor obligatii fiscale legate de premiile oferite, acestea fiind in sarcina exclusiva a persoanei castigatoare. Orice alte cheltuieli care nu sunt acoperite in mod specific de acest Regulament vor fi suportate de catre castigator. Valoarea premiului este stabilita ca urmare a evaluarii efectuate la prețul pieței la locul acordării avantajului.

SECȚIUNEA VII – PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE si, dupa caz, in conformitate cu alte prevederi legale aplicabile in acest domeniu.

7.1 Date privind operatorul de datelor cu caracter personal

În vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către operatorul: Banca Transilvania S.A. (cu datele de contact detaliate la secțiunea I din prezentul Regulament), în calitate de organizator al campaniei.

7.2 Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale aplicanților la Campanie vor fi prelucrate de către Operator, în vederea:

- Organizării și desfășurării Campaniei (inclusiv verificării îndeplinirii condițiilor de participare)
- Desemnării castigatorului prin tragere la sorti;
- Alocării premiului;
- Îndeplinirii obligațiilor fiscale și financiar contabile ale operatorului.

Va rugăm să aveți în vedere că, în calitate de client BT, prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal se va realiza în conformitate cu prevederile [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând clienților BT](#), pe care o puteți regăsi pe website-ul băncii- www.bancatransilvania.ro, în cadrul [Politicii de confidențialitate BT](#), ori în cadrul secțiunii Privacy Hub de pe același site sau, la cerere, în orice unitate a băncii. Această prelucrare nu face obiectul prezentului regulament de campanie.

7.3 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate

Pentru aducerea la îndeplinire a scopurilor prevăzute la art. 7.2. din prezentul regulament de campanie, Operatorul va prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

- Pentru toți participanții** - Nume, prenume, date aferente tranzacției (data, ID tranzacție, tipul tranzacției- top-up online prin metoda Platește cu BT Pay sau tranzacție efectuată cu un card BT în punctele dedicate din festival), datele cardului, suma aferentă tranzacțiilor de top-up, calitatea de utilizator al aplicației BT Pay/Apple Pay.
- Pentru castigatorul extras și/sau după caz rezerve** - datele de la pct. a, la care se adaugă numărul de telefon declarat băncii, precum și adresa de e-mail;
- Pentru castigatorul care a acceptat premiul** - datele de la pct. a și b, la care se adaugă codul numeric personal (CNP)*
***în vederea îndeplinirii obligațiilor din domeniul fiscal și contabil al operatorului dacă este cazul.**

7.4 Temeiul legal al prelucrării

Temeiul legal al prelucrării datelor în scopul desfășurării campaniei este interesul legitim al operatorului de a încuraja utilizarea top-up-ului online și în festival cu carduri emise de Banca Transilvania, în perioada derulării campaniei.

Codul numeric personal al castigatorului se prelucrează pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale ale operatorului, conform obligațiilor legale la care este supus acesta.

În ceea ce privește prelucrarea numelui, a prenumelui, a numărului de telefon și adresei de e-mail aparținând castigatorului, sub forma dezvăluirii lor de către organizator către Untold, aceasta se realizează

in baza consimtamantului solicitat in apelul telefonic inregistrat prin care este anuntat de castigarea premiului.

7.5 Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele personale menționate la art. 7.3. vor fi dezvaluite, dupa caz, către random.org (pentru efectuarea tragerii la sorti- un identificator, fara alte date personale), castigatorii fiind extrasi prin mijloace exclusiv automate. Datele castigatorului pot fi dezvaluite si organelor fiscale, conform obligatiilor legale.

De asemenea, numele, prenumele, numarul de telefon si adresa de e-mail ale castigatorului care a acceptat premiul vor fi dezvaluite catre Untold pentru identificarea si contactarea castigatorului. Exista posibilitatea ca, pe langa datele primite de la BT, Untold sa colecteze direct de la castigator si alte date cu caracter personal, astfel cum le este necesar. Orice prelucrare a datelor personale primite de aceasta societate de la BT sau colectate suplimentar de aceasta direct de la castigatori nu este in controlul si raspunderea BT.

7.6 Perioada de stocare

De regula, datele clientilor participanti la prezenta campanie, sunt dintre cele pe care prevederile legale aplicabile unei institutii de credit impun sa fie pastrate cel putin 5 ani de la incetarea relatiei de afaceri cu clientul bancii participant la campanie. Fac exceptie datele care trebuie pastrate timp de 10 ani (zece) conform prevederilor actelor normative aplicabile in domeniul fiscal.

7.7 Drepturile participantilor față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Organizatorul garanteaza participantilor exercitarea drepturilor prevazute de Regulamentul general privind protectia datelor (GDPR), astfel cum se regasesc acestea prezentate detaliat in sectiunea dedicata a [**Politicii de confidentialitate BT**](#), regasita pe website-ul www.bancatransilvania.ro

SECTIUNEA VIII. INCETAREA CAMPANIEI / FORTA MAJORA

8. 1.Campania va putea fi intrerupta/incetata inainte de termen doar in caz de forta majora si/ sau caz fortuit (asa cum sunt acestea definite de Codul Civil) sau printr-o decizie a Organizatorului. In situatia aparitiei vreunui din aceste cazuri, Organizatorul va anunta participantii pe portalul Organizatorului (www.bancatransilvania.ro).

8.2 In situatiile avute in vedere la pct. 8.1 sunt incluse si hotararile instantelor judecatoresti, precum si actele unor autoritati publice competente.

8.3 Pentru situatiile avute in vedere la pct. 8.1 si pct. 8.2, Organizatorul nu mai are nicio obligatie catre participantii cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despagubire sau alte asemenea pretentii.

Nota*: Forta Majora, convenita ca fiind evenimentul imprevizibil si de neinlaturat, petrecut dupa intrarea in vigoare a prezentului regulament si care impiedica partea sau partile sa-si indeplineasca obligatiile asumate, exonereaza de raspundere partea care o invoca, pe durata de existenta a cazului de Forta Majora, confirmat de Camera de Comert și Industrie a Romaniei.

SECTIUNEA IX. - LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

SECTIUNEA IX. DISPOZITII FINALE

- 9.1. Regulamentul Campaniei este disponibil cu titlu gratuit pe pagina de web a Organizatorului.
- 9.2. Participarea la aceasta Campanie implica obligativitatea participantilor de a respecta in totalitate si fara exceptie prevederile prezentului Regulament.
- 9.3. In caz de tentativa de sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva Organizatorului, Organizatorul isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalificarea participantilor la Campanie.