

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
„Credite pentru pensionari – Senior BT”**

SECTIUNEA I - ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Campania „**Credite pentru pensionari – Senior BT**” este organizata de **BANCA TRANSILVANIA S.A.**, persoana juridica romana, cu sediul in Romania, Cluj-Napoca, Calea Dorobanților 30 – 36, cod postal 400121, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Cod Unic de Inregistrare RO 5022670, denumita in continuare “Organizator”, in conformitate cu prevederile prezentate in prezentul Regulament Oficial al Campaniei (denumit in continuare ”Regulament”/”Regulament oficial).

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament pe parcursul desfasurarii Campaniei, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe si/sau prelungi desfasurarea Campaniei, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare in momentul comunicarii lor catre participanti prin afisare pe website-ul [Bancii](#), in cadrul sectiunii dedicate acestei [Campanii](#).

SECTIUNEA II - PRODUSELE/SERVICIILE PARTICIPANTE IN CAMPANIE DESTINATE PERSOANELOR FIZICE:

1. Credit de nevoi personale Practic BT cu asigurare de viata si somaj/spitalizare, dobanda variabila in lei;
2. Credit de nevoi personale Practic BT cu asigurare de viata si somaj/spitalizare, dobanda fixa in lei;
3. Credit de nevoi personale Practic BT, dobanda variabila in lei;
4. Credit de nevoi personale Practic BT, dobanda fixa in lei;
5. *Pachet: Credit nevoi personale Practic BT cu asigurare de viata si somaj/spitalizare, dobanda variabila in lei + Card Credit*

SECTIUNEA III - DURATA CAMPANIEI

3.1. Campania de vanzare promotionala a produselor mentionate in SECTIUNEA II se desfasoara in perioada **01 aprilie 2022 – 30 iunie 2022.**

SECTIUNEA IV - MECANISMUL DE DESFASURARE AL CAMPANIEI

4.1. Campania „**Credite pentru pensionari – Senior BT**” este dedicata persoanelor fizice care vor aplica in perioada campaniei in calitate de titular atat in unitatile Bancii Transilvania cat si online,

pe [site-ul dedicat BT](#), pentru produsul dorit și care intra în posesia produselor menționate la Secțiunea II din prezentul regulament.

- 4.2.** Participanții la campanie vor putea beneficia de produsele pentru care au aplicat doar dacă acestea sunt destinate categoriei de clienți din care aceștia fac parte, respectiv acei clienți care, la data aplicării, au calitatea de pensionar, conform condițiilor de eligibilitate stabilite prin regulile interne ale băncii. Banca își rezervă dreptul să anuleze cererile care nu se încadrează în categoria de clienți destinată persoanei care solicită produsul.
- 4.3.** Se pot înscrie în prezenta campanie atât persoanele fizice care sunt deja clienți ai băncii la data campaniei (respectiv au un cod client/CIF BT alocat de banca) și incasează venitul, de natura pensie, în cont BT, cât și persoane fizice care nu au încă această calitate la momentul aplicării, (non-clienți), dar devin clienți BT pe perioada derulării campaniei și vor încasa veniturile, de natura pensie, în cont BT.
- 4.4.** Persoanele care se înscriu în campanie aplicând pe [site-ul băncii](#) vor fi contactate telefonic în vederea comunicării detaliilor și furnizării informațiilor suplimentare necesare pentru contractarea produselor pentru care au aplicat în Campanie.
- 4.5** În vederea finalizării contractării unora dintre produsele/serviciile pentru care au optat în cadrul campaniei, participanții se vor prezenta într-o unitate a Băncii Transilvania **pana cel târziu în data de 30 iunie 2022 sau pana la data menționată în dreptul fiecărui produs.**
- 4.5.** Participanții au posibilitatea de a aplica pentru mai multe categorii de produse diferite.
- 4.6.** Beneficiarii ofertelor vor fi doar participanții care au aplicat pentru respectivul produs/serviciu on-line sau în unitățile BT.
- 4.7.** Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa prezentul Regulament, urmând ca astfel de modificări să intre în vigoare numai după publicarea acestora pe site-ul băncii.
- 4.9** Prezenta Campanie nu se cumulează cu alte Campanii aflate în derulare ale organizatorului, indiferent de obiectul sau beneficiile acestora, participanții având dreptul de a beneficia de o singură Campanie, la libera lor alegere.

SECȚIUNEA V - DREPTUL DE PARTICIPARE

- 5.1** La această Campanie pot participa toate persoanele fizice, clienți BT conform dispozițiilor art. 4.2., dacă în perioada Campaniei se vor înscrie pentru participare pe site-ul dedicat sau dacă se vor prezenta în unitățile BT și vor aplica pentru unul sau mai multe produse menționate în SECȚIUNEA II.
- 5.2** Participanții la această Campanie care optează pentru produse de creditare trebuie să se încadreze în condițiile de eligibilitate prevăzute de normele și politicile de creditare ale Băncii Transilvania.

Banca Transilvania SA isi rezerva dreptul de a refuza acordarea acestor promotii oricarui participant care nu se incadreaza in conditiile de eligibilitate prevazute de normele si politicile interne ale Bancii Transilvania.

- 5.3** Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentate in prezentul Regulament.
- 5.4** Nu pot participa la campanie angajatii Bancii Transilvania si cei ai Grupului Financiar BT, atat in calitate de titular cat si in calitate de codebitor, garant sau fideiutor.

SECTIUNEA VI - CARACTERISTICILE PRODUSELOR/SERVICIILOR DIN CAMPANIA PENTRU PERSOANE FIZICE

6.1.1 CREDITE PENTRU NEVOI PERSONALE “PRACTIC BT” IN LEI

Fata de oferta standard a Bancii Transilvania pentru acest produs, participantii la Campanie, (cetateni romani, conform dispozitiilor art. 4.2) clienti BT cu veniturile, de natura pensie, incasate in cont sau non-clienti BT care vor incasa veniturile, de natura pensie, in cont BT, beneficiaza de urmatoarele*:

- **Credit de nevoi personale Practic BT cu asigurare de viata si somaj/spitalizare, dobanda variabila in lei**
 - Dobanda promotionala: **IRCC + marja fixa de 4.50%**;
 - Comision de analiza: **ZERO**;
 - Durata de creditare: maxim 60 luni.
 - **Prima de asigurare unica, platita in momentul acordarii creditului : 2,8% din valoarea creditului aprobat.**

- **Credit de nevoi personale Practic BT cu dobanda variabila in lei**
 - Dobanda promotionala: **IRCC + marja fixa de 5 %**;
 - Comision de analiza: **ZERO**;
 - Durata de creditare: maxim 60 luni;

○ Practic BT cu asigurare de viata si somaj/spitalizare, dobanda fixa in lei

- Dobanda promotionala: **7.25 %**;
- Comision de analiza: **ZERO**;
- Durata de creditare: maxim 36 luni;
- **Prima de asigurare unica**, platita in momentul acordarii creditului : 2,8% din valoarea creditului aprobat

○ Practic BT, dobanda fixa in lei

- Dobanda promotionala: **8 %**;
- Comision de analiza: **ZERO**;
- Durata de creditare: maxim 36 luni;

***Nota:** In cazul solicitantilor non-clienti BT se va atasa la dosar angajamentul scris ca vor incasa veniturile, de natura pensie, in cont BT.

Conditile sunt valabile si in cazul in care solicitantul obtine si alte surse de venit, considerate eligibile de catre banca. Se pot refinanta credite de consum de la alte banci sau institutii financiare. Se accepta refinantari ale creditelor in sold contractate la Banca Transilvania sau refinantari mixte (credite contractate la Banca Transilvania in completarea refinantarilor de la alte banci) doar in situatia in care expunerea existenta la BT e suplimentata cu cel putin 10.000 de lei (Suma suplimentara de 10 000 ron poate sa fie compusa si din valoarea refinantata de la alta banca + suma suplimentara accesata de client si polita de asigurare inclusa in credit).

Participantii trebuie sa se prezinte in unitatea BT pana cel tarziu in 30 iunie 2022 si sa aplice pentru produsul de creditare. Oferta personalizata obtinuta in urma aplicarii este

valabila pana la data depunerii cererii de credit, dar nu mai tarziu de 15 iulie 2022- aceasta fiind data limita de depunere a cererii de credit impreuna cu documentatia completa aferenta dosarului de credit.

6.1.2. Pachetul de produse Practic BT cu asigurare de viata si somaj/spitalizare, dobanda variabila in lei + Card de credit

Accesarea pachetului de produse este conditionata de incadrarea clientului in conditiile de eligibilitate pentru fiecare produs distinct din pachet. Clientul nu are posibilitatea sa renunte voluntar la unul dintre produsele din pachet si sa beneficieze in continuare de conditiile promotionale.

Beneficii Credit de nevoi personale Practic BT cu asigurare de viata si somaj/spitalizare, dobanda variabila in lei:

- Dobanda promotionala: **IRCC + marja fixa de 3.50%** aplicabila clientilor BT cu veniturile, de natura pensie, incasate in cont sau non-clientilor BT care vor incasa veniturile, de natura pensie, in cont BT;
- Comision de analiza: **ZERO**;
- Durata de creditare: maxim 60 luni.
- **Prima de asigurare unica, platita in momentul acordarii creditului : 2,8% din valoarea creditului aprobat.**

*Nota: In cazul solicitantilor non-clienti BT se va atasa la dosar angajamentul scris ca vor incasa veniturile, de natura pensie, in cont BT.

Conditile sunt valabile si in cazul in care solicitantul obtine si alte surse de venit, considerate eligibile de catre banca. Se pot refinanta credite de consum de la alte banci sau institutii financiare. Se accepta refinantari ale creditelor in sold contractate la Banca Transilvania sau refinantari mixte (credite contractate la Banca Transilvania in completarea refinantarilor de la alte banci) doar in situatia in care expunerea existenta la BT e suplimentata cu cel putin 10.000 de lei (Suma suplimentara de 10 000 ron poate sa fie compusa si din valoarea refinantata de la alta banca + suma suplimentara accesata de client si polita de asigurare inclusa in credit).

Participantii trebuie sa se prezinte in unitatea BT pana cel tarziu in 30 iunie 2022 si sa aplice pentru produsul de creditare. Oferta personalizata obtinuta in urma aplicarii este valabila pana la data depunerii cererii de credit, dar nu mai tarziu de 15 iulie 2022- aceasta fiind data limita de depunere a cererii de credit impreuna cu documentatia completa aferenta dosarului de credit.

Conditii Card de Credit:

Pentru a beneficia de aceasta oferta, participantii trebuie sa se prezinte in unitatea BT pana in data de **15 iulie 2022 – data limita pentru semnarea cererii de card de credit, pentru o linie de credit de cel putin 2000 lei; in situatia in care la data inceperii campaniei clientul detine deja o linie de credit card activa de acelasi tip cu produsul pentru care aplica, nu poate beneficia de costurile pachetului promotional.**

Clientii care aplica pentru pachetul de produse Practic BT cu asigurare de viata si somaj, dobanda variabila in lei + Card Credit trebuie sa depuna documentatia pentru ambele produse in acelasi timp pentru a beneficia de oferta promotionala. Analiza pe ambele produse se va efectua concomitent.

SECTIUNEA VII – PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE si, dupa caz, in conformitate cu alte prevederi legale aplicabile in acest domeniu.

7.1 In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre operatorul: **Banca Transilvania S.A.** (cu datele de contact detaliate la sectiunea I din prezentul Regulament), in calitate de organizator al campaniei.

7.2 Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale aplicantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator, in vederea, dupa caz:

- Inscrierii in Campanie

- Contactarii aplicantilor in vederea confirmarii inregistrarii in campanie, comunicarii detaliilor si furnizarii informatiilor suplimentare necesare pentru contractarea produselor/serviciilor pentru care au aplicat in Campanie
- Oferirii beneficiilor campaniei
- Organizarii si desfasurarii Campaniei;

7.3 **Categoriile de date cu caracter personal prelucrate pentru desfasurarea Campaniei**

a. In cazul in care ati aplicat la campanie pe website-ul BT, urmatoarele categorii de date personale vi se vor prelucra, in toate scopurile prevazute la pct. 7.2:

Nume, prenume, numar de telefon, adresa de email, cod numeric personal*,.

*Codul numeric personal este prelucrat in cadrul campaniei pentru a putea identifica formularul dvs de aplicare. Furnizarea acestei date nu este obligatorie, dar este posibil ca in lipsa acesteia sa nu putem identifica unic cererea dvs si sa nu va putem acorda produsul/serviciul pentru care ati aplicat.

In ceea ce priveste celelalte date cu caracter personal mentionate mai sus, necesare pentru aplicarea la campanie pentru, neacordarea consimtamantului pentru ca acestea sa fie prelucrate in scopurile mentionate, va face imposibila inscrierea in campanie. In acest caz, produsele participante la campanie pot fi achizitionate in conditii de pret standard in unitatile BT.

b. In cazul in care ati solicitat produsele/serviciile din campanie direct in unitatile BT, datele de mai sus vi se vor prelucra in scopul oferirii beneficiilor campaniei.

Distinct de informatiile de mai sus, va rugam sa aveti in vedere ca pentru incheierea si executarea contractelor aferente produselor/serviciilor incluse in campanie, prelucrarea unor date cu caracter personal precum, dar fara a se limita la **calitatea de client BT care incaseaza venituri de natura pensie in conturi deschise la BT, data depunerii cererii de credit si, dupa caz, a incheierii contractului de credit, IBAN cont curent si cont de credit, cod client (CIF BT), date necesare pentru analiza cererii de credit si pentru incheierea contractului de credit, dupa caz** se va realiza in conformitate cu prevederile [Notii de informare generale privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal apartinand clientilor BT](#), pe care o puteti regasi pe website-ul bancii- www.bancatransilvania.ro, in cadrul [Politicii de confidentialitate BT](#), sau la cerere in orice unitate a bancii, precum si, dupa caz, in conformitate cu prevederile notelor de informare specifice referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul solicitarii si/sau contractarii respectivului produs/serviciu BT.

Totodata, atragem atenta ca datele cu caracter personal necesar a fi prelucrate pentru produsele de asigurare (in cazul in care veti opta pentru pachete de produse de creditare incluse in campanie care contin astfel de asigurari), se supun politicilor de confidentialitate ale societatilor de asigurari (asiguratori), care prelucreaza aceste date ca operator. Banca Transilvania actioneaza asupra acestor date in calitate persoana imputernicita a asiguratorilor.

7.4 Temeiul legal al prelucrării

Temeiul legal al prelucrării este consimtamantul persoanelor fizice care se inscriu in campanie (“persoane vizate”) colectat în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679. Prin inscrierea in campanie participantii isi exprima consimtamantul de a le fi prelucrate datele de la pct 7.3, in functie de produsul pentru care au aplicat.

In cazul solicitarii direct in unitatile bancii a produselor/serviciilor BT care sunt participante in campanie, datele sunt prelucrate pentru incheierea/executarea contractelor care au inglobate beneficiile din prezenta campanie.

7.5 Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele personale menționate mai sus vor fi dezvaluite dupa caz, conform nevoii de a cunoaste, catre prestatori de servicii utilizati de banca, care actioneaza in numele si conform instructiunilor bancii (societati de webhosting, prestatori servicii transmitere e-mail) sau catre societatile de asigurare (ca operatori ai datelor), in vederea acordarii beneficiilor aferente asigurarilor.

7.6 Perioada de stocare

Datele cu caracter personal ale participantilor care au aplicat pe site si nu au accesat produsele pentru care au aplicat in cadrul promotiei in unitatile BT vor fi stocate pe perioada necesara indeplinirii scopurilor in care au fost colectate.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, Operatorul va sterge/ distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare si stocare, impunand Imputernicitilor obligatii similare.

Participantilor la campanie care acceseaza si/sau contracteaza in unitate produsele pentru care au aplicat pe site, sau cei care le solicita direct in unitate, care sunt toti clienti BT, datele le sunt pastrate conform perioadelor de stocare prevazute in [**Nota de informare generală privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT.**](#)

7.7 Drepturile participantilor față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Organizatorul garantează participantilor posibilitatea exercitării drepturilor prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor (GDPR), astfel cum se regăsesc acestea prezentate detaliat în secțiunea dedicată a [**Politicii de confidențialitate BT**](#), regăsită pe website-ul www.bancatransilvania.ro

SECȚIUNEA VIII – ALTE CLAUCHE

Prezenta Campanie poate înceta și în cazul apariției unui eveniment ce constituie forța majoră sau în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința sa, de a continua prezenta Campanie.

Nota*: Forța Majoră, convenită ca fiind evenimentul imprevizibil și de neînlatrat, petrecut după intrarea în vigoare a prezentului regulament și care împiedică partea sau partile să-și îndeplinească obligațiile asumate, exonerează de răspundere partea care o invocă, pe durata de existență a cazului de Forța Majoră, confirmat de Camera de Comerț și Industrie a României.

În caz de tentativă sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului sau partenerilor acestuia, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere în condițiile legii a celor vinovați, inclusiv dar fără a se limita la descalficarea participantilor la Campanie.

Eventualele litigii aparute între Organizator și participanții la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

Banca Transilvania