

REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE “MILE FLYING BLUE”

Data actualizarii: 17.09.2020

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE MILE FLYING BLUE

Programul de loialitate MILE FLYING BLUE (denumit in continuare si “Programul”) este organizat si desfasurat de Banca Transilvania S.A., persoana juridica romana cu sediul in Romania, Cluj-Napoca, Calea Dorobantilor, Nr. 30 – 36, cod postal 400121, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Codul Unic de Inregistrare 5022670 si numar de Operator de date cu caracter personal 3772/3776.

Prin participarea la Programul de Loialitate Mile Flying Blue, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile.

Regulamentul Oficial este completat de Conditile Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania pe care fiecare participant la Programul de Loialitate Mile Flying Blue le-a primit in prealabil si le-a acceptat.

Regulamentul oficial de desfasurare a Programului de loialitate Mile Flying Blue, este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant. Regulamentul este disponibil pe site-ul www.bancatransilvania.ro/flyingblue

SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII

Program Flying Blue - program de loialitate oferit de companiile aeriene AIR FRANCE, KLM si TAROM, avand ca schema de loializare Mile Flying Blue.

Cont Flying Blue - cont de Mile deschis in cadrul programului de loialitate Flying Blue fiecarui membru Flying Blue (ca parte a inregistrarii in program), supus termenilor si conditiilor respectivului program *si independent de Banca Transilvania*.

Numar Flying Blue - numar unic de inregistrare alocat in cadrul programului de loialitate Flying Blue (este numarul contului Flying Blue), supus termenilor si conditiilor respectivului program si independent de Banca Transilvania.

SECTIUNEA 3. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA PROGRAMULUI

Programul de loialitate se desfasoara in locatiile tuturor comerciantilor care accepta plata cu carduri Visa de pe teritoriul Romaniei sau in strainatate (inclusiv site-urile de Internet care accepta plata online cu carduri Visa).

Programul de loialitate incepe la data de 09 decembrie 2014 si se desfasoara pe o perioada nedeterminata de timp. Banca Transilvania isi rezerva dreptul sa decida in orice moment incetarea Programului de loialitate, decizie ce va fi comunicata participantilor cu cel putin 30 de zile inainte de data incetarii, iar anuntul va fi afisat pe site-urile www.bancatransilvania.ro/flyingblue.

SECTIUNEA 4. CONDITII DE PARTICIPARE

Programul de Loialitate Mile Flying Blue se adreseaza tuturor clientilor persoane fizice cu domiciliul/resedinta in Romania, care beneficiaza de unul din urmatoarele carduri emise de Banca Transilvania:

- card BT Flying Blue Classic
- card BT Flying Blue Premium

Tododata, detinerea unui astfel card de credit (ca detinator principal) este conditionata de calitatea de membru in programul Flying Blue si implicit de detinerea unui numar Flying Blue alocat in cadrul acestui program. Numarul Flying Blue va fi comunicat de catre client Bancii Transilvania la momentul solicitarii emiterii unui card BT Flying Blue Classic/ card BT Flying Blue Premium.

SECTIUNEA 5. MECANISMUL PROGRAMULUI

5.1. Banca Transilvania va acorda Mile Flying Blue pentru clientii posesori de carduri BT Flying Blue Classic si carduri BT Flying Blue Premium care vor utiliza cardurile pentru plata cumparaturilor la comercianti, astfel:

- pentru cardul BT Flying Blue Classic:
 - 1000 Mile la prima utilizare a cardului pentru prima plata la comerciant
 - 1 Mila la 5 lei cheltuiti pentru tranzactiile de plata la comercianti din Romania
 - 1,5 Mile la 5 lei cheltuiti pentru tranzactiile de plata la AIR FRANCE, KLM si TAROM
 - 1,3 Mile la 5 lei cheltuiti pentru tranzactiile de plata in strainatate
 - punctual in anumite intervale de timp si /sau in cadrul unor promotii speciale
- pentru cardul BT Flying Blue Premium:
 - 2000 Mile la prima utilizare a cardului pentru prima plata la comerciant
 - 1,3 Mile la 5 lei cheltuiti pentru tranzactiile de plata la comercianti din Romania
 - 2 Mile la 5 lei cheltuiti pentru tranzactiile de plata la AIR FRANCE, KLM si TAROM
 - 1,5 Mile la 5 lei cheltuiti pentru tranzactiile de plata in strainatate
 - punctual in anumite intervale de timp si /sau in cadrul unor promotii speciale

Sunt luate in considerare si deci genereaza Mile inclusiv tranzactiile de plata pe internet, pentru achizitionarea de bunuri si servicii.

Pentru tranzactiile efectuate in rate fara dobanda la comerciantii parteneri Star nu se acorda mile.

Numarul Milelor acordate unui client lunar pe fiecare dintre categoriile: la prima cumparatura, pentru plati la AIR FRANCE/KLM/TAROM, pentru plati la alti comercianti, se va rotunji in jos, astfel incat clientul va primi un numar intreg de Mile pe fiecare categorie in parte.

Milele la prima utilizare a cardului pentru prima plata la comerciant se acorda in calitate de detinator principal de card doar pentru unul dintre produse (cardul BT Flying Blue Classic sau cardul BT Flying Blue Premium- cel care a fost utilizat primul).

Nu se acorda Mile welcome bonus (pentru prima plata la comerciant) clientilor care au detinut anterior card BT Flying Blue (Classic sau Premium), li s-a inchis acest card si ulterior s-a emis altul.

Daca o plata cu cardul care a generat Mile este anulata/returnata sau din orice alt motiv suma este restituita, Milele aferente acestei plati nu se vor acorda. In cazul in care Milele au fost deja incarcate in contul Flying Blue al titularului de cont de card, Banca are dreptul de a compensa respectiva cantitate de Mile cu orice Mile existente sau care vor fi incarcate in contul Flying Blue al titularului de cont de card ulterior, dupa identificarea acestei situatii, in termen de 5 ani de la momentul la care banca a luat la cunostinta prin orice mijloace de situatia mentionata mai sus. Solicitarea propriu zisa de anulare a tranzactiei nu presupune in mod automat ca banca a luat la cunostinta de situatia mentionata.

In cazul efectuarii de tranzactii frauduloase sau suspecte, de natura tranzactiilor efectuate in mod intentionat cu rea vointa, de catre detinatorul/ utilizatorul cardului pentru inselarea bancii, a acceptatorului platii sau a Flying Blue, titularul contului de card va suporta toate pagubele sau daunele provocate. In aceste situatii, la initiativa bancii, clientului i se pot retrage toate Milele acordate de banca pe perioada detinerii produsului, pierzandu-si si dreptul de a mai acumula in continuare Mile pentru platile cu cardul BT Flying Blue Classic si /sau Premium. Clientul va fi notificat de decizia Bancii in sensul celor mentionat mai sus in termen de 10 zile de la momentul constatarii situatiei de catre banca, la sau adresa de e-mail furnizata Bancii ca date de contact.

Nu se acorda Mile pentru tranzactiile reprezentand plati cu scop de transfer de bani, indiferent de modalitatea prin care sunt efectuate aceste tranzactii (plata pe internet, initiere transfer de bani prin intermediul unei aplicatii etc., tranzactii cu cardurile de credit BT prin intermediul automatelor de plati facturi sau ATM-urilor ce apartin institutiilor financiare, tranzactiile efectuate prin intermediul unui instrument de plata neemis de banca, respectiv a unei aplicatii ce nu apartine bancii (cum ar fi, dar fara a se limita la aplicatii de genul: Revolut, BRD Finance IFN, TSI-Paymentwall, Telecredit IFN, Libra Pay, Mobilo Finance, VivaCredit, Volt, M-pesa, Orange Money, Curve etc)

5.2. Milele Flying Blue acordate de Banca Transilvania pe baza algoritmului descris mai sus vor fi incarcate de catre Flying Blue in contul de Flying Blue al titularului contului. In cazurile in care pe un cont de card BT Flying Blue Classic/BT Flying Blue Premium deschis la Banca Transilvania exista atasate mai multe carduri, Milele acumulate aferent tranzactiilor de plata efectuate cu toate cardurile atasate la respectivul cont se vor incarca in contul de mile Flying Blue al titularului de cont de card BT Flying Blue Classic/BT Flying Blue Premium.

5.3. Milele Flying Blue vor fi incarcate lunar in contul Flying Blue al titularului contului de card BT Flying Blue Classic/BT Flying Blue Premium, in luna urmatoare celei in care au fost efectuate tranzactiile de plata cu cardul care au generat respectivele mile. In cazul in care din anumite motive, Flying Blue nu poate incarca milele in contul unui client intr-o anumita luna, o noua incercare va fi efectuata in luna urmatoare, cu conditia ca intre timp problema care a cauzat imposibilitatea incarcarii milelor sa fi fost solutionata. Astfel de motive pot fi, dar fara a se limita la urmatoarele: numar Flying Blue comunicat

bancii gresit/anulat/inexistent, client care detine mai multe conturi Flying Blue, erori de comunicare intre Banca Transilvania si Flying Blue, etc.

Banca Transilvania nu va fi raspunzatoare pentru consecintele comunicarii de catre client a unui numar Flying Blue incorect.

In cazul sesizarii unor nereguli privind numarul de Mile Flying Blue ce au fost incarcate in contul Flying Blue, titularul este obligat sa notifice bancii cele mentionate mai sus in termen de 30 de zile de la data expedierii prin mijloacele agreate cu clientul a extrasului de cont aferent cardului BT Flying Blue Classic si/sau Premium in care au fost identificate neregulile.

In caz contrar, Banca nu va avea nicio obligatie pentru remedierea acestor nereguli, iar raspunderea bancii nu va putea fi angajata in mod legal

5.4. Milele Flying Blue acordate de Banca Transilvania in conformitate cu prevederile prezentului regulament au valabilitatea de 24 luni cu posibilitatea de prelungire, sub conditia efectuarii unei plati cu cardul BT Flying Blue Classic/cardul BT Flying Blue Pemium. Prelungirea se face pe perioade de cate 24 luni si are loc in mod automat, cu ocazia incarcarii in contul Flying Blue a milelor aferente tranzactiilor de plata cu cardul BT Flying Blue Classic/cardul BT Flying Blue Pemium.

Totodata, prin efectuarea unei plati cu cardul BT Flying Blue Classic/cardul BT Flying Blue Pemium, la momentul incarcarii in contul Flying Blue a milelor aferente acestei tranzactii, se prelungeste cu cate 24 luni valabilitatea intregului sold de Mile din contul Flying Blue al titularului de cont de card, nu doar a Milelelor acordate de banca (mai putin milele de tip Mile de Nivel).

5.5. In cursul unui an calendaristic se vor acorda Mile pentru tranzactiile efectuate cu cardurile BT Flying Blue si Mile welcome bonus pana la pragul maxim de 150.000 de Mile/cont/client. Odata atins acest prag contorul de Mile se va opri pana in urmatorul an calendaristic. Astfel, in cursul a 12 luni numarul total de Mile ce poate fi acumulat este de maxim 150.000.

5.6. Utilizarea Milelor Flying Blue nu face obiectul acestui regulament si se va supune termenilor si conditiilor programului Flying Blue.

SECTIUNEA 6. CONSULTARE INFORMATII DESPRE NUMARUL DE MILE FLYING BLUE ACORDATE DE BANCA TRANSILVANIA

Clientii au posibilitatea de a consulta numarul de Mile Flying Blue acordate de banca, in urmatoarele modalitati:

- a) prin extrasul de cont aferent cardului de credit participant la programul de loialitate, transmis lunar de către banca titularului de cont,
- b) la serviciul Call Center la unul din numerele de telefon: 0800 80 2273 sau 0040 2645 94337,
- c) pe site-ul www.flyingblue.com prin accesarea contului Flying Blue, in modalitatile stabilite conform Programului Flying Blue.

Banca Transilvania nu are acces si nu va furniza informatii cu privire la Milele acumulate de client in cadrul programului Flying Blue altele decat cele acordate de banca, nici cu privire la Milele utilizate/soldul de mile sau alte detalii referitoare la contul Flying Blue al clientului.

SECTIUNEA 7. TAXE SI IMPOZITE

Veniturile obtinute din acordarea milelor reprezinta venituri individuale brute provenite din campanii promotionale reglementate fiscal la art.75 din Legea 571/2003 privind Codul Fiscal. Milele obtinute in cadrul prezentului Program nu se supun impozitarii, fiind considerate venituri neimpozabile ca urmare a acordarii acestora drept bonus cu scopul stimulării vanzarilor. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu aceste venituri, sunt in sarcina exclusiva a participantului.

SECTIUNEA 8. PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR PERSONALE IN CADRUL PROGRAMULUI DE LOIALITATE MILE FLYING BLUE

8.1. Operatorul datelor personale

In vederea desfasurarii Programului de loialitate Mile Flying Blue, datele personale ale participantilor vor fi prelucrate in calitate de operator de catre organizatorul programului:

Banca Transilvania S.A. cu sediul in str. G. Baritiu, nr. 8, Cluj-Napoca, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Codul Unic de Inregistrare 5022670 si numar de Operator de date cu caracter personal 8728, in calitate de organizator al programului, precum si urmatoarele date de contact: nr telefon *8028, adresa de e-mail contact@btrl.ro.

8.2 Scopul prelucrării datelor personale

Datele cu caracter personal ale participantilor la Programul de loialitate Mile Flying Blue vor fi prelucrate de catre Operatorul Banca Transilvania, in vederea organizarii si desfasurarii Programului;

8.3 Categoriile de date personale prelucrate

Pentru acordarea in cadrul Programului Mile Flying Blue a Milelor aferente tranzactiilor efectuate cu cardurile BT Flying Blue, Operatorul prelucreaza următoarele categorii de date cu caracter personal : datele cardului (numarul cardului, numele și prenumele utilizatorului de card, data expirării cardului), codul IBAN aferent contului asociat cardului, numarul Flying Blue asociat contului de card de credit BT Flying Blue (astfel cum ne este comunicat de utilizatorul cardului), referinta tranzactiei, data, ora si locul tranzactiei, sumele aferente tranzactiilor (in vederea alocării unui numar corespunzator de mile Flying Blue).

De asemenea, daca este necesar sa va contactam sau daca ne contactati in legatura cu Milele alocate in cadrul programului sau in legatura cu utilizarea acestora, vom prelucra datele dumneavoastra de contact - de regula numar de telefon de pe care/pe care ne contactati sau pe care va contactam (pentru efectuarea de apeluri telefonice si/sau transmiterea de SMS) si, dupa caz, adresa de e-mail de asemenea, pentru a va identifica drept persoana care este indreptatita sa solicite/sa primeasca informatii in legatura cu milele Flying Blue, este posibil sa va solicitam si anumite date de identificare.

BT va va contacta in legatura cu aceste aspecte la datele de contact (numar de telefon, adresa de e-mail, adresa postala) inregistrate in evidentele bancii pentru derularea relatiei de afaceri pe care o aveti cu banca.

8.4 Temeiul legal al prelucrării datelor personale

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal al participantilor in programul de loialitate Mile Flying Blue il reprezinta interesul legitim al Bancii de a acorda clientilor sai posesori ai unui card de

credit din categoriile mentionate in Sectiunea 4 a prezentului Regulament, unele beneficii (Milele acordate), respectiv unele avantaje ca urmare a utilizarii de catre acestia la plata a cardurilor de credit incluse in Program.

8.5 Destinarii datelor personale

In scopul indeplinirii obligatiilor Bancii Transilvania care decurg din acest contract, banca va comunica catre Air France si KLM urmatoarele informatii cu privire la detinatorii de carduri BT Flying Blue Classic si carduri BT Flying Blue Premium:

- numarul Flying Blue comunicat de client bancii
- data inceperii relatiei cu banca in ceea ce priveste cardul/cardurile de credit Flying Blue Classic/Flying Blue Premium atasate pe contul clientului
- tipul de card/carduri BT Flying Blue Classic/ BT Flying Blue Premium atasate pe contul clientului
- numarul de Mile acordate, ca urmare a detinerii si utilizarii cardului/cardurilor BT Flying Blue Classic/Bt Flying Blue Premium atasate pe contul clientului
- cand e cazul, data incetarii relatiei cu banca in ceea ce priveste cardul/cardurile BT Flying Blue Classic/BT Flying Blue Premium atasate pe contul clientului

Va rugam sa aveti in vedere ca prelucrarea datelor dumneavoastra personale pentru crearea si gestionarea contului Flying Blue si alocarea numarului Flying Blue, precum si pentru utilizarea milelor alocate se supune Politicii de confidentialitate Flying Blue, BT neavand niciun control si neasumandusi nicio raspundere cu privire la aceasta prelucrare.

8.6 Perioada de stocare a datelor personale

Datele dumneavoastra, in calitate de client BT, precum si datele privind tranzactiile derulate prin intermediul cardurilor BT Flying Blue (inclusiv informatiile privind Milele alocate si utilizate) vor fi pastrate pe o perioada de cel putin 5 ani de la incetarea relatiei dumneavoastra de afaceri cu banca, conform prevederilor legale aplicabile.

8.7 Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul Programului de loialitate Mile Flying Blue

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura participantilor, pe toata durata derularii Programului, posibilitatea de a-si exercita urmatoarele drepturi prevazute de Regulamentul General privind Protectia Datelor:

- (i) dreptul la informare. Intelegem sa ne indeplinim obligatia de informare prealabila a dumneavoastra prin informatiile pe care vi le aducem la cunostinta in cadrul prezentului Regulament ;
- (ii) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal
- (v) dreptul la restrictionarea prelucrarii;
- (vi) dreptul de a se opune prelucrarii, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- (vii) dreptul la portabilitate a datelor;
- (viii) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal.

Participantii care au intrebari cu privire la prelucrarea de catre banca a datelor lor cu caracter personal in cadrul Programului de loialitate Mile Flying Blue sau care doresc să isi exercite oricare dintre drepturile mentionate anterior la pct. (ii)- (viii), pot transmite un email la adresa de posta electronica a

responsabilului cu protecția datelor desemnat pentru Banca Transilvania- dpo@btrl.ro sau o cerere scrisă semnată la sediul organizatorului indicat mai sus, cu mențiunea “în atenția responsabilului cu protecția datelor”. Cererea va fi soluționată în termenul legal de o lună, cu excepția situației în care, din motive specifice legate de complexitatea solicitării, acest termen poate fi prelungit.

În temeiul art. 12 alin. 6 din Regulamentul General privind Protecția Datelor, în cazul în care – ca urmare a sesizărilor/cererilor/reclamațiilor persoanelor vizate transmise în modalitățile indicate mai sus- Banca Transilvania are dubii privind identitatea persoanelor care le-au transmis, să le solicite acestora furnizarea de date suplimentare în vederea identificării lor clare și furnizării răspunsului la aceste solicitări.

Pentru detalii legate de prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul activității bancare desfășurate de organizator, aveți posibilitatea de a consulta Politica de confidențialitate a Bancii Transilvania, disponibilă la următoarea pagină de internet: <https://www.bancatransilvania.ro/politica-prelucrare-siprotectie-date-personale/>

8.8 Gestionarea și securitatea datelor personale

Operatorul se obligă să implementeze un nivel adecvat de securitate și proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja datele prelucrate. Politicile și procedurile privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniate cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile de afaceri, schimbărilor tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, organizatorul va respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării securității datelor.

Operatorul se obligă să impună oricărui Imputernicit ai săi obligații similare.

8.9. Modificarea prezentei secțiuni a Regulamentului, privind prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul Programului Mile Flying Blue

Operatorul are dreptul de a modifica prezentul Articol 8 la Regulament oricând pe durata desfășurării Programului, numai în cazul în care se descoperă măsuri mai eficiente pentru protejarea și securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate și fără a afecta drepturile și libertățile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicată în prealabil pe site-ul Operatorului, respectiv va fi adusă la cunoștința Participanților prin aceleași mijloace prin care au fost informați cu privire la Regulament.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

9.1 Eventualele neînțelegeri aparute între Organizator și participanții la Programul de loialitate BT Mile Flying Blue se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente

9.2 Legea aplicabilă derulării prezentului Regulament este legea română

SECTIUNEA 10. ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

10.1 Banca Transilvania isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul Oficial. Orice modificare survenita pe perioada desfasurarii Programului va intra in vigoare numai dupa afisarea pe site-ul www.bancatransilvania.ro/flyingblue

Prezentul regulament se aplica tuturor detinatorilor de carduri BT Flying Blue Classic si BT Flying Blue Premium.

Data ultimei actualizari: 17.09.2020

BANCA TRANSILVANIA