REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI „Cumpărăturile tale au planuri de vacanță?”

SECTIUNEA I – ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

1.1. Organizatorul Campaniei „Cumpărăturile tale au planuri de vacanță?” (denumită în continuare „Campania”) este BANCA TRANSILVANIA S.A. (denumită în continuare „Organizatorul”), persoană juridică română, cu sediul în Cluj-Napoca, Calea Dorobanților nr. 30–36, cod poștal 400121, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J1993004155124, având Cod Unic de Înregistrare RO 5022670, număr de telefon 0264 308 028 și adresa de e-mail contact@btrl.ro.

1.2. Pentru acordarea Marelui Premiu constând în bilete de avion este acordat de TAROM SA (Coorganizator),., societate cu sediul în Otopeni, Șos. Calea Bucureștilor nr. 224 F, județul Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J23/1298/2003, având cod de înregistrare fiscală RO 477647.

1.3. Programul de loialitate Flying Blue este oferit de AIR FRANCE, KLM și TAROM. Acordarea și încărcarea Milelor Flying Blue se realizează în cadrul Programului Flying Blue și potrivit documentelor aplicabile acestuia.

1.4. Campania se derulează conform prezentului Regulament Oficial (denumit în continuare „Regulamentul”), obligatoriu pentru toți participanții. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, suspenda, întrerupe, înceta sau prelungi Campania, cu respectarea prevederilor legale aplicabile. Modificările intră în vigoare după publicarea lor pe site-ul Organizatorului.

1.5. Prin participarea la Campanie, participanții acceptă termenii și condițiile prezentului Regulament.

1.6. Produsele participante sunt cardurile de credit BT Flying Blue Classic și BT Flying Blue Premium emise de Banca Transilvania.

SECTIUNEA II – PERIOADA CAMPANIEI

Campania se desfășoară în perioada 1 noiembrie 2026 – 8 noiembrie 2026, inclusiv.

SECTIUNEA III – DREPTUL SI CONDITIILE DE PARTICIPARE

3.1. Pot participa persoanele fizice cu vârsta de minimum 18 ani la data începerii Campaniei, titulare ale unui card de credit BT Flying Blue Classic sau BT Flying Blue Premium, existent ori emis în perioada Campaniei, care îndeplinesc condițiile din prezentul Regulament.

3.2. Pentru participare, titularul trebuie să aibă asociat cardului un număr valid de membru Flying Blue, comunicat Băncii Transilvania.

3.3. Nu pot participa angajații Organizatorului și ai societăților din grupul Organizatorului.

SECTIUNEA IV – MECANISMUL CAMPANIEI

4.1. Sunt eligibile cumpărăturile efectuate în perioada Campaniei cu cardurile de credit BT Flying Blue Classic și/sau BT Flying Blue Premium participante, conform prezentului Regulament și regulilor Programului de loialitate Flying Blue https://www.bancatransilvania.ro/regulament_oficial_al_programului_de_loialitate_mile_premiu_flying_blue.pdf

4.2. Pentru stabilirea valorii cumulate eligibile aferente unui titular se cumulează cumpărăturile efectuate cu cardul titularului și cele efectuate cu cardurile BT Flying Blue ale posesorilor desemnați, atașate aceluiași cont de card. În tragerile la sorți este înscris titularul cardului principal.

4.3. Tragerea la sorți nr. 1: titularii care realizează cumpărături eligibile cumulate de minimum 4.500 lei sunt eligibili pentru tragerea la sorți în cadrul căreia se acordă 20 de premii, fiecare constând în 10.000 de Mile Flying Blue.

4.4. Tragerea la sorți nr. 2: titularii care realizează cumpărături eligibile cumulate de minimum 2.000 lei sunt eligibili pentru tragerea la sorți în cadrul căreia se acordă 50 de premii, fiecare constând în 2.000 de Mile Flying Blue.

4.5. Tragerea la sorți nr. 3 – Marele Premiu: titularii care realizează cumpărături eligibile cumulate de minimum 2.000 lei sunt eligibili pentru tragerea la sorți în cadrul căreia se acordă 1 Mare Premiu, constând în 2 bilete de avion TAROM către Atena, pentru câștigător și un însoțitor.

4.6. Un titular care realizează cumpărături eligibile cumulate de minimum 4.500 lei îndeplinește implicit și pragul de minimum 2.000 lei. Un participant poate fi declarat câștigător o singură dată în cadrul Campaniei. Persoanele selectate drept câștigători la o categorie vor fi eliminate din listele utilizate pentru extragerile ulterioare.

4.7. Banca Transilvania nu răspunde pentru consecințele comunicării de către client a unui număr Flying Blue incorect, anulat sau inexistent.

4.8. Prezentul Regulament este completat, în ceea ce privește Programul Flying Blue și acordarea Milelor, de Regulamentul oficial al Programului de loialitate „Mile Flying Blue", disponibil pe site-ul Băncii Transilvania. https://www.bancatransilvania.ro/regulament_oficial_al_programului_de_loialitate_mile_premiu_flying_blue.pdf

4.9. Persoanele care îndeplinesc condițiile de participare, dar nu doresc să fie incluse în tragerile la sorți, pot transmite un mesaj la dpo@btrl.ro până cel târziu la 8 noiembrie 2026, indicând denumirea Campaniei.

SECTIUNEA V – PREMIILE SI TRAGERILE LA SORTI

5.1. În cadrul Campaniei se acordă următoarele premii:

- 20 de premii a câte 10.000 de Mile Flying Blue, aferente pragului de minimum 4.500 lei;
- 50 de premii a câte 2.000 de Mile Flying Blue, aferente pragului de minimum 2.000 lei;
- 1 Mare Premiu constând în 2 bilete de avion TAROM către Atena, pentru câștigător și un însoțitor, aferent pragului de minimum 2.000 lei.

5.2. Castigatorii vor fi stabiliti prin tragere la sorti electronica, pe site-ul www.random.org, pana la data de 30 decembrie 2026. Se va trage la sorti cate 1 castigator si 5 rezerve, care au prioritate la premiu in ordinea extragerii.

5.3. Pentru premiile de la art. 5.1 lit. a)vor fi desemnați 20 de câștigători, în ordinea rezultată în urma extragerii electronice, iar pentru premiile de la art. 5.1 lit. b)vor fi desemnați 50 de câștigători, în ordinea rezultată în urma extragerii electronice. Pentru Marele Premiu se va selecta 1 câștigător. Rezervele vor putea primi premiul în ordinea extragerii, în cazul invalidării unui câștigător.

5.4. Milele Flying Blue vor fi acordate în contul Flying Blue valid asociat titularului eligibil.

5.5. Premiile sunt personale, netransmisibile și nu pot fi transformate în bani ori în alte beneficii.

SECTIUNEA VI – CONDITII APLICABILE BILETELOR DE AVION

- Biletele vor fi emise în clasa Economy, în limita locurilor disponibile. Dacă nu există locuri la data dorită, câștigătorul va alege o altă dată de călătorie.
- Biletele pot fi utilizate numai de câștigător și de un singur însoțitor. Câștigătorul și însoțitorul trebuie să călătorească împreună, la aceleași date și pe aceleași zboruri.
- Biletele cu destinația Atena vor fi emise de TAROM pentru zboruri operate de TAROM.
- Rezervarea trebuie realizată astfel încât durata maximă a șederii la destinație să nu depășească 90 de zile.
- Biletele sunt valabile pentru călătorii efectuate în perioada comunicată de TAROM la momentul acordării premiului.
- După efectuarea rezervării, numele călătorilor și data zborului nu mai pot fi schimbate.
- Datele de călătorie se aleg în funcție de orarul de zbor și de disponibilitatea locurilor.
- Biletele nu sunt transferabile. Dacă nu sunt utilizate, își pierd valabilitatea și nu se emit alte bilete; nu poate fi solicitată contravaloarea lor în bani.
- TAROM va suporta costul biletelor și taxele aferente. Costurile de transport la și de la aeroport, precum și orice alte cheltuieli care nu sunt menționate expres ca incluse, vor fi suportate de câștigător.
- Biletele nu permit acumularea de Mile în Programul Flying Blue.

SECTIUNEA VII – VALIDAREA, NOTIFICAREA SI ACORDAREA PREMIILOR

7.1. Câștigătorii vor fi contactați prin e-mail și/sau telefon, la datele declarate pentru derularea relației contractuale cu Banca Transilvania, în termen de 5 zile lucrătoare de la tragerea la sorți.

7.2. Dacă un câștigător nu răspunde în termen de 15 zile calendaristice de la prima încercare de contactare ori contactarea nu este posibilă din cauza unor date invalide, false sau eronate, câștigătorul va fi invalidat, iar premiul va fi oferit primei rezerve eligibile, în ordinea extragerii.

7.3. Organizatorul poate verifica îndeplinirea condițiilor de eligibilitate și poate descalifica participanții care încalcă Regulamentul, încearcă să fraudeze sau să afecteze desfășurarea legitimă a Campaniei.

7.4. Organizatorul va comunica partenerului implicat în acordarea Milelor numărul Flying Blue al fiecărui câștigător și numărul de Mile aferent premiului câștigat

7.5. Pentru Marele Premiu, Organizatorul va comunica partenerului implicat în acordarea acestuia numele, prenumele, numărul Flying Blue și datele de contact ale câștigătorului. Aceste date vor fi utilizate pentru identificarea și validarea câștigătorului la momentul contactării acestuia, precum și pentru stabilirea demersurilor necesare în vederea intrării în posesia premiului, cu respectarea legislației aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal.

SECTIUNEA VIII – TAXE SI IMPOZITE

8.1. Obligațiile privind calcularea, reținerea și virarea impozitului datorat pentru premiile acordate vor fi îndeplinite potrivit legislației fiscale aplicabile și responsabilităților stabilite între Organizator și partenerii care acordă premiile.

.8.2 Organizatorul/coorganizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul pentru veniturile obtinute de catre castigatori in conformitate cu prevederile art.110, alin.(3) din Legea nr.227/2015 privind Codul Fiscal referitoare la impozitul pe venit (in cazul premiilor ca caror valoare depaseste 600 lei). Daca Organizatorul/coorganizatorul este obligat de dispozitiile legale sa faca o retinere la sursa a unui impozit, valoarea premiului va fi crescuta cu suma impozitului, astfel incat dupa ce se face o astfel de retinere de impozit, valoarea premiului sa fie egala cu suma premiului care ar fi fost datorata daca nu ar fi fost efectuata nicio deducere de impozit. Pentru a evita orice dubiu, cresterea sumelor mentionate mai sus reprezinta o crestere a valorii premiului, si nu plata unui impozit.

8.3. Organizatorul/coorganizatorul nu este raspunzator de plata altor impozite / taxe sau a altor obligatii fiscale legate de premiile oferite, acestea fiind in sarcina exclusica a persoanei castigatoare. Orice alte cheltuieli care nu sunt acoperite in mod specific de acest Regulament vor fi suportate de catre castigator.

8.4 Valoarea premiilor este stabilita ca urmare a evaluarii efectuate la prețul pieței la locul acordării premiului.

SECTIUNEA IX – PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE si, dupa caz, in conformitate cu alte prevederi legale aplicabile in acest domeniu.

9.1. Date privind operatorii datelor cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre operatorul: Banca Transilvania S.A. (cu datele de contact detaliate la sectiunea I din prezentul Regulament), in calitate de organizator al campaniei.

Pentru acordarea premiului constand in biletele de avion ce fac obiectul Campaniei, partenerii care le acorda vor prelucra datele cu caracter personal necesare emiterii acestora, conform propriilor lor politici de confidentialitate, actionand in calitate de operatori independenti de operatorul organizator al Campaniei, Banca Transilvania.

9.2. Scopurile prelucrarii

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operatori, in vederea:

Organizarii si desfasurarii Campaniei (inclusiv pentru verificarea indeplinirii conditiilor de participare in campanie);

Indeplinirii obligatiilor fiscale si financiar contabile ale Partenerilor;

Desemnarii si validarii castigatorilor;

Atribuirii beneficiilor/premiilor.

*In cazul in care transmiteti organizatorului ca nu doriti sa participati la prezenta campanie, conform art. 4.9 din prezentul regulament, datele dumneavoastră personale nu vor fi prelucrate pentru scopurile prelucrării menționate in acest art. 9.2., dar avand in vedere calitatea dumneavoastră de client BT, aceste date vor fi prelucrate, inclusiv pentru executarea contractului aferent cardului de credit Flying Blue, in conformitate cu prevederile Notei de informare generale privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT, pe care o puteti regasi pe website-ul bancii- www.bancatransilvania.ro, in cadrul Politicii de confidentialitate BT, in sectiunea Privacy Hub sau, la cerere, in orice unitate a bancii.

9.3. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate pentru desfasurarea Campaniei

Pentru organizarea si derularea campaniei, inclusiv desemnarea si validarea castigatorilor biletelor de avion, organizatorul va prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

Nume, prenume, date aferente cardului participant in Campanie numar de telefon si adresa de e-mail declarate pentru derularea relatiei de afaceri cu banca, CNP (in cazul castigatorilor pentru indeplinirea obligatiilor fiscale si financiar contabile ale Partenerului).

9.4. Temeiul legal al prelucrarii

Temeiul legal al prelucrării este interesul legitim al organizatorului de a incuraja contractarea si utilizarea la plata a cardurilor de credit Flying Blue.

Va rugam sa aveti in vedere ca pentru indeplinirea obligatiilor fiscale si financiar contabile ale Partenerului care acorda premiul, temeiul prelucrarii numelui, prenumelui si a CNP-ului castigatorului are la baza obligatia legala a acestuia de retinere a impozitului la sursa.

In ceea ce priveste prelucrarea numelui, a prenumelui, a numarului de telefon si adresei de e-mail apartinand castigatorului, sub forma dezvaluirii lor de catre organizator catre Parteneri, aceasta se realizeaza in baza consimtamantului solicitat in apelul telefonic inregistrat prin care este anuntat de castigarea premiului.

9.5. Destinatarii datelor cu caracter personal

Categoriile de date personale mentionate la art. 9.3 pot fi dezvaluite, dupa caz, catre prestatori de servicii utilizati de banca care actioneaza in numele si conform instructiunilor bancii.

Numarul Flying Blue al castigatorului si numarul de mile flying blue va fi transmis catre organizatorul programului- Flying Blue- in vederea incarcarii acestora in contul de flying blue al detinatorului de card. Un identificator al fiecaruri participant va fi incarcat pe random org pentru realizarea tragerii la sorti. Desemnarea castigatorului se va face prin mijloace automate de prelucrare a datelor cu caracter personal, fara interventie umana.

Numele, prenumele, CNP-ul, numarul de telefon, adresa de e-mail, numarul Flying Blue ale castigatorului desemnat prin tragere la sorti vor fi dezvaluite partenerilor care acorda premiul.

Exista posibilitatea ca, pe langa datele primite de la BT, Partenerii sa colecteze direct de la castigator si alte date cu caracter personal, astfel cum le este necesar. Orice prelucrare a datelor personale primite de Parteneri de la BT sau colectate suplimentar de acestia direct de la castigatori nu este in controlul si raspunderea BT.

9.6. Perioada de stocare

Datele participantilor la campanie sunt dintre cele pe care prevederile legale aplicabile unei institutii de credit impun sa fie pastrate pentru cel putin 5 ani de la incetarea relatiei de afaceri cu clientul bancii participant la campanie, cu exceptia cazului in care alte prevederi legale impun pastrarea anumitor date pentru o perioada mai indelungata, de pana la 10 ani de la incetarea relatiei de afaceri.

9.7. Drepturile participantilor față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Organizatorul garanteaza participantilor exercitarea drepturilor prevazute de Regulamentul general privind protectia datelor (GDPR), astfel cum se regasesc acestea prezentate detaliat in sectiunea dedicata a Politicii de confidentialitate BT, regasita pe website-ul www.bancatransilvania.ro

Participantii care au intrebari cu privire la aceste clauze și la protecția datelor lor cu caracter personal sau doresc să isi exerce oricare dintre drepturile de mai sus o pot face scriind un email la dpo@btrl.ro sau trimitand o cerere la

sediul organizatorului indicat mai sus, cu mentiunea “in atentia responsabilului cu protectia datelor”. Cererea va fi solutionata în termenul legal de o luna, cu exceptia situatiei in care, din motive legate de complexitatea solicitării, acest termen poate fi prelungit.

Pentru exercitarea drepturilor la operatorii parteneri, participantii se supun prevederilor politicii de confidentialitate ale acestor parteneri. Asemenea cereri se transmit si se gestioneaza in conformitate cu respectivele politici.

SECTIUNEA X – INCETAREA CAMPANIEI SI FORTA MAJORA

10.1. Campania poate fi întreruptă, suspendată, modificată sau încetată în caz de forță majoră, caz fortuit, fraudă, defecțiuni tehnice ori alte împrejurări independente de Organizator care afectează administrarea, securitatea, corectitudinea sau desfășurarea corespunzătoare a Campaniei, cu respectarea legislației aplicabile.

10.2. Organizatorul va informa participanții despre modificările relevante prin canalele considerate adecvate, inclusiv prin site-ul Băncii Transilvania.

SECTIUNEA XI – LITIGII

Eventualele litigii dintre Organizator și participanți se vor soluționa pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, de instanțele judecătorești române competente.