

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
„TAXA EMITERE 0 SI TOMBOLA BT FLYING BLUE!”

1. ORGANIZATORII SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

1.1 Organizatorul campaniei „TAXA EMITERE 0 SI TOMBOLA BT FLYING BLUE!” (denumita in continuare "Campania") este:

BANCA TRANSILVANIA S.A. (denumit in continuare "Organizatorul"), persoana juridica romana, cu sediul in Romania, Cluj-Napoca, Calea Dorobantilor, Nr. 30 – 36, cod postal 400121, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J1993004155124 avand Cod Unic de Inregistrare RO 5022670, numar de telefon 0264308028, adresa de e-mail contact@btrl.ro care, pentru acordarea premiilor campaniei constand in bilete de avion, actioneaza in parteneriat cu urmatoorii parteneri:

TAROM S.A., societate inregistrata in conformitate cu legea romana, cu sediul in Otopeni, Sos. Calea Bucurestilor Nr.224 F, Judetul Ilfov, avand numar de inregistrare in Registrul Comertului Bucuresti J23/1298/2003 si numar de inregistrare fiscala RO 477647,

AIR FRANCE, cu sediul in Paris, strada F-95747 Roissy CDG Cedex, nr. 45, inregistrat la Registrul Comertului din Franta cu numarul B420495178,

KLM ROYAL DUTCH AIRLINES cu sediul in Amsterdamseweg, strada 1182 GP Amstelveen, nr.55, inregistrat la Registrul Comertului din Olanda cu numarul 33014286.

1.2. Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (denumit in continuare "Regulamentul"), fiind obligatoriu pentru toti Participantii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfasurarii Campaniei, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe si/sau prelungi desfasurarea Campaniei. Modificarile vor intra in vigoare numai dupa publicarea acestora pe site-ul bancii.

1.3. Regulamentul Campaniei si eventualele modificari vor fi disponibile in mod gratuit la adresa de internet www.bancatransilvania.ro in cadrul sectiunii dedicate acestei campanii.

1.4. Beneficiile acestei campanii nu se pot cumula cu beneficiile altei campanii organizate pentru cardurile BT Flying Blue Classic sau BT Flying Blue Premium.

2. Produsele participante la prezenta Campanie sunt cardurile BT Flying Blue Classic si BT Flying Blue Premium emise de Banca Transilvania.

3. DURATA CAMPANIEI

La Campanie pot participa detinatorii de carduri BT Flying Blue Classic si/sau BT Flying Blue Premium care **emit cardul de credit** in perioada **1 octombrie - 31 octombrie 2026**.

4. DREPTUL SI CONDITIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIE

4.1. Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala a prezentului Regulament.

4.2. Sunt eligibili pentru participarea in Campanie, pentru oferirea beneficiului constand in **taxa de emiter 0**, toti detinatorii de carduri BT Flying Blue Classic si/sau BT Flying Blue Premium emise de Banca Transilvania in perioada **1 octombrie - 31 octombrie 2026**.

Pentru a putea obtine un card BT Flying Blue Classic si / sau BT Flying Blue Premium, solicitantii trebuie sa se incadreze in conditiile de eligibilitate prevazute de norme si politicile de creditare ale Bancii Transilvania. Banca Transilvania SA isi rezerva dreptul de a refuza acordarea produsului sau acestei promotii oricarui participant care nu se incadreaza in conditiile de eligibilitate prevazute de norme si politicile interne ale Bancii Transilvania.

4.3. Nu sunt eligibili pentru participare la tombola cu bilete de avion acordate ca premii in cadrul campaniei angajatii companiilor TAROM, AIR FRANCE, KLM, Flying Blue sau ai Grupului Finaciar Banca Transilvania, si nici membrii familiilor tuturor acestora (copii, parinti, frati/surori, sot/sotie). Posibilii castigatori care au calitatea mentionata mai sus sunt obligati sa divulge acest lucru Organizatorului Banca Transilvania in termen de 1 zi de la data la care au fost anuntati ca au castigat si sa renunte la premiu. Organizatorul si Partenerii nu isi asuma nicio raspundere in cazul in care persoanele mentionate mai sus nu divulga calitatea lor, acestia putand fi obligati la restituirea contravalorii biletului de avion la simpla notificare a organizatorului, fara interventia instantei de judecata, in termen de maximum 15 zile de la data notificarii.

4.4. Nu sunt eligibili pentru participarea la tombola clientii care fac upgrade sau downgrade de la un tip de card BT Flying Blue la altul.

4.5. Nu vor fi incluse in campanie persoanele care vor transmite un mesaj organizatorului prin care isi exprima refuzul de participare in campanie la adresa de e-mail: dpo@btrl.ro, pana la data emiterii cardului inclus in campanie. In acest caz, va fi alocat numarul de mile Flying Blue standard (respectiv 1000 de Mile pentru cardul BT Flying Blue Classic si 2000 de Mile pentru cardul BT Flying Blue Premium), si taxa standard de emitere card, clientul urmand sa nu fie inclus nici in tragerea la sorti pentru premiul sub forma de bilete de avion.

5. MECANISMUL DE DESFASURARE AI CAMPANIEI

Campania consta in acordarea urmatoarelor beneficii:

- **Taxa de emitere 0 LEI** pentru cardurile emise titularului principal si utilizatorilor suplimentari, pe intreaga perioada a campaniei.
- **Participarea la tombola** pentru cardurile emise titularilor care indeplinesc conditiile privind valoarea minima a liniei de credit, precum si conditiile prevazute la art. 5.2.

5.1. Oferta speciala: taxa de emitere 0 LEI

În perioada campaniei, **emiterea cardului este gratuită (taxă de emitere 0 lei)** pentru cardul principal și pentru cardurile suplimentare. Oferta este valabilă atât pentru clienții noi, cât și pentru upgrade-urile/downgrade-urile efectuate în cadrul portofoliului BT.

5.2. Tombola. Premiul constand in bilete de avion

Pe langa beneficiile mentionate la art. 5.1, participantii eligibili sunt inscrisi automat in tragerea la sorti care va avea loc pana cel tarziu la data de **30 noiembrie 2026**.

Premiul acordat: un (1) premiu constand in **doua (2) bilete de avion dus-intors, la clasa Economy**, cu plecare **din Bucuresti si destinatia Amsterdam**, in conditiile detaliate mai jos.

Premiul va fi oferit de catre Partener.

Castigatorul va fi desemnat prin tragere la sorti electronica, efectuata prin intermediul site-ului random.org. Pentru premiu vor fi extrasi un (1) castigator si cinci (5) rezerve. Rezervele vor avea prioritate la acordarea premiului in ordinea extragerii, in cazul in care castigatorul nu poate fi validat sau nu accepta premiul, potrivit prevederilor prezentului Regulament.

Conditii de eligibilitate pentru tombola

- Pentru cardul BT Flying Blue Classic: nou cu valoarea liniei de credit aprobate trebuie sa fie de **minimum 5.000 lei**.
- Pentru cardul BT Flying Blue Premium: valoarea liniei de credit aprobate trebuie sa fie de **minimum 7.000 lei**.
- Operațiunile de upgrade și downgrade ale cardurilor existente în portofoliul băncii nu conferă eligibilitate pentru înscrierea la tragerea la sorți organizată în cadrul campaniei.

Conditii de utilizare a premiului**Premiu: doua (2) bilete de avion Bucuresti - Amsterdam**

- Biletele vor fi emise la clasa Economy, in limita locurilor disponibile. Daca nu exista disponibilitate pentru perioada solicitata, castigatorul va trebui sa aleaga alte date de calatorie.
- Premiul poate fi utilizat exclusiv de castigator si de un singur insotitor desemnat de acesta. Castigatorul si insotitorul trebuie sa calatoreasca impreuna, la aceleasi date si pe aceleasi zboruri.
- Rezervarile se efectueaza direct prin TAROM, utilizand datele de contact furnizate de Organizator.
- Biletele vor fi emise de TAROM pentru zboruri operate de TAROM pe ruta Bucuresti - Amsterdam.
- Calatoria trebuie finalizata pana la data de 30 iunie 2027, aceasta fiind ultima data posibila pentru efectuarea zborului de retur.
- Rezervarea trebuie efectuata astfel incat perioada de sedere la destinatie sa nu depaseasca 90 de zile.
- Dupa confirmarea rezervarii, numele pasagerilor si datele de calatorie nu mai pot fi modificate.
- Datele de calatorie se stabilesc in functie de orarul de zbor si de disponibilitatea locurilor pentru destinatia mentionata.
- Biletele sunt netransferabile si nu pot fi convertite in bani, alte beneficii sau alte servicii.
- In cazul neutilizarii biletelor, acestea isi pierd valabilitatea si nu vor putea fi reemise. Castigatorul nu poate solicita contravaloarea in bani a premiului.
- TAROM va suporta integral costul biletelor, inclusiv taxele aferente. Cheltuielile de transport catre si de la aeroport, precum si orice alte cheltuieli personale legate de calatorie, vor fi suportate de castigator si/sau de insotitor.
- Biletele oferite ca premiu nu permit acumularea de Mile in programul Flying Blue.

IMPORTANT: Prin acceptarea premiului, castigatorul confirma ca a luat la cunostinta si accepta integral conditiile de utilizare prevazute mai sus.

Conditii generale aplicabile tombolei

- Daca titularul contului a detinut, anterior perioadei campaniei, un card BT Flying Blue Classic si opteaza, in perioada 1 octombrie - 31 octombrie 2026, pentru un card BT Flying Blue Premium, acesta va participa la tombola numai cu cardul emis in perioada de derulare a campaniei.
- Titularul contului si detinatorul cardului principal nu poate fi angajat al TAROM, Air France, KLM, al Grupului Financiar Banca Transilvania sau al partenerilor implicati in organizarea campaniei si nici membru de familie al acestora, respectiv copil, parinte, frate, sora, sot sau sotie.

- Cardurile reemise in perioada 1 octombrie - 31 octombrie 2026, ca urmare a pierderii, furtului sau din orice alte motive, nu genereaza sanse suplimentare la tragerea la sorti.
- Daca titularul contului opteaza, in perioada 1 octombrie - 31 octombrie 2026, pentru ambele produse, BT Flying Blue Classic si BT Flying Blue Premium, acesta va fi inscris o singura data in tragerea la sorti.
- Daca, pe contul unui titular pentru care a fost emis un card principal in perioada 1 octombrie - 31 octombrie 2026, sunt emise in aceeasi perioada unul sau mai multe carduri pentru utilizatori suplimentari, aceste carduri nu genereaza sanse suplimentare. In tombola participa exclusiv cardurile principale.
- Organizatorul isi rezerva dreptul de a descalifica orice participant care incalca mecanismul campaniei sau prevederile Regulamentului Oficial ori care incearca sa fraudeze si/sau sa afecteze desfasurarea legitima a campaniei.
- Organizatorul isi rezerva dreptul de a efectua orice verificare necesara pentru confirmarea respectarii prezentului articol si a tuturor regulilor campaniei, inclusiv dreptul de a elimina orice participant care a incalcat prezentul regulament sau a comis o tentativa de fraudă. Organizatorul nu este obligat sa efectueze o verificare sistematica a tuturor inscrierilor si poate limita verificarile la participantii extrasi ca potentiali castigatori.
- In cazul in care, din motive independente de Organizator, campania nu se poate desfasura conform planificarii, inclusiv ca urmare a unui virus informatic, bug, acces neautorizat in sistemul informatic, fraudă, defectiune tehnica sau a oricarei situatii care afecteaza administrarea, siguranta, corectitudinea ori desfasurarea corespunzatoare a campaniei, Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula, modifica, suspenda sau inceta campania, cu respectarea dispozitiilor legale aplicabile,
- În cazul în care niciun participant nu îndeplinește condițiile de eligibilitate pentru participarea la tombolă, premiul nu va fi acordat în cadrul prezentei Campanii. Organizatorul își rezervă dreptul de a include cele două bilete de avion ca premiu într-o altă campanie promoțională.

IMPORTANT: Milele bonus de bun venit se acorda o singura data pe durata relatiei clientului cu produsul BT Flying Blue, exclusiv la emiterea primului card BT Flying Blue in calitate de titular principal. In cazul clientilor care au detinut anterior inceperii campaniei un card BT Flying Blue Classic si/sau BT Flying Blue Premium, emiterea, reemiterea sau inlocuirea unui card BT Flying Blue in perioada 1 octombrie - 31 octombrie 2026 nu confera dreptul la acordarea unui nou bonus de bun venit.

Milele bonus de bun venit vor fi incarcate de Flying Blue in contul Flying Blue al titularului, in luna urmatoare celei in care au fost efectuate tranzactiile de plata cu cardul care au generat Milele. Tranzactia eligibila trebuie sa fie efectuata cel tarziu la data de 30 noiembrie 2026.

In situatia in care, din anumite motive, Flying Blue nu poate incarca Milele in contul unui client intr-o anumita luna, se va efectua o noua incercare in luna urmatoare, cu conditia ca problema care a impiedicat incarcarea sa fi fost solutionata intre timp.

Cauzele posibile pot include, fara a se limita la:

- numar Flying Blue comunicat Bancii in mod eronat, anulat sau inexistent;
- existenta mai multor conturi Flying Blue detinute de acelasi client;
- erori de comunicare intre Banca Transilvania si Flying Blue;
- alte situatii tehnice sau operationale care impiedica incarcarea Milelor.

Nu se acorda Mile bonus de bun venit clientilor care au detinut anterior un card BT Flying Blue, Classic sau Premium, au inchis cardul respectiv si ulterior au solicitat emiterea unui nou card din aceeași gama.

Banca Transilvania nu își asuma responsabilitatea pentru eventualele consecințe generate de comunicarea de către client a unui număr Flying Blue incorect, anulat sau inexistent.

Prezentul Regulament Oficial este completat de Regulamentul Oficial al Programului de Loialitate „Mile Flying Blue”, disponibil pe site-ul Banca Transilvania, în pagina dedicată produsului Flying Blue, precum și la următorul link: https://www.bancatransilvania.ro/regulament_oficial_al_programului_de_loialitate_mile_premiu_flying_blue.pdf.

6. NOTIFICAREA SI RIDICAREA PREMIILOR

6.1. Castigatorii vor fi informați prin email și/sau telefon în termen de 5 zile lucrătoare de la momentul tragerii la sorti, la datele de contact (telefon și/sau, după caz, e-mail) declarate pentru derularea relației contractuale cu Banca Transilvania.

În cazul în care unul sau mai mulți castigatori nu răspund în termen de 15 zile de la prima contactare sau în situația în care contactarea lor nu este posibilă din cauza că datele de contact sunt invalide, false sau eronate, respectivii castigatori vor fi invalidați și vor pierde definitiv premiul.

Fiecare premiu oferit este personal și netransmisibil, bilete de avion fiind emise pe numele titularului și al însoțitorului.

6.2. Premiul nu poate fi transferat și nu poate fi vândut și nici nu se acordă contravaloarea acestuia în bani sau alte foloase.

6.3. Organizatorul își rezervă dreptul modificării premiilor și selectării Castigatorilor, în cazul modificării substanțiale a condițiilor Campaniei.

6.4. Organizatorul va comunica partenerilor numele, prenumele și datele de contact ale castigatorului, urmând ca acesta să îi informeze pe castigatori cu privire la demersurile necesare în vederea intrării în posesia premiului.

6.5. Organizatorul nu răspunde pentru deficiențe sau întârzieri în furnizarea serviciilor sau livrarea produselor aferente premiilor menționate în prezentul regulament, datorate Partenerilor sau altor terți, astfel încât Castigatorii declară că nu vor solicita sub nicio formă Organizatorului acoperirea prejudiciului suferit ca urmare a deficiențelor sau întârzierilor existente în furnizarea serviciilor sau livrarea produselor menționate în prezentul articol (inclusiv dar fără a se limita la solicitare de despăgubiri).

7. TAXE

Premiile constând în bilete de avion sunt acordate direct de către Parteneri, în nume propriu și pe seama acestora. Partenerii au calitatea de platitori ai venitului reprezentat de premiu și sunt responsabili pentru îndeplinirea tuturor obligațiilor fiscale care le revin potrivit legislației aplicabile, inclusiv calcularea, reținerea, declararea și virarea impozitului aferent premiilor acordate castigatorilor.

8. PRELUCRAREA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE și, după caz, în conformitate cu alte prevederi legale aplicabile în acest domeniu.

8.1. Date privind operatorii datelor cu caracter personal

În vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate de către operatorul: Banca Transilvania S.A. (cu datele de contact detaliate la secțiunea I din prezentul Regulament), în calitate de organizator al campaniei.

Pentru acordarea premiului constând în biletele de avion ce fac obiectul Campaniei, partenerii TAROM care le acorda vor prelucra datele cu caracter personal necesare emiterii acestora, conform propriilor lor politici de confidențialitate, acționând în calitate de operatori independenți de operatorul organizator al Campaniei, Banca Transilvania.

8.2. Scopurile prelucrării

Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi prelucrate de către Operatori, în vederea:

- Organizării și desfășurării Campaniei (inclusiv pentru verificarea îndeplinirii condițiilor de participare în campanie);
- Îndeplinirii obligațiilor fiscale și financiar contabile ale Partenerilor;
- Desemnării și validării castigatorilor;
- Atribuirii beneficiilor/premiilor.

*În cazul în care transmiteți organizatorului ca nu doriți să participați la prezenta campanie, conform art. 4.4 din prezentul regulament, datele dumneavoastră personale nu vor fi prelucrate pentru scopurile prelucrării menționate în acest art. 8.2., dar având în vedere calitatea dumneavoastră de client BT, aceste date vor fi prelucrate, inclusiv pentru executarea contractului aferent cardului de credit Flying Blue, în conformitate cu prevederile [Notei de informare generale privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT](#), pe care o puteți regăsi pe website-ul bancii-www.bancatransilvania.ro, în cadrul [Politicii de confidențialitate BT](#), în secțiunea [Privacy Hub](#) sau, la cerere, în orice unitate a bancii.

8.3. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate pentru desfășurarea Campaniei

Pentru organizarea și derularea campaniei, inclusiv desemnarea și validarea castigatorilor biletelor de avion, organizatorul va prelucra următoarele categorii de date cu caracter personal:

Nume, prenume, date aferente cardului participant în Campanie, data emiterii cardului participant în campanie, ID de tranzacție (aferentă primei plăți), limita de credit acordată, număr Mile Flying Blue acumulate în cadrul campaniei, număr Flying Blue, număr de telefon și adresă de e-mail declarate pentru derularea relației de afaceri cu banca, CNP (în cazul castigatorilor pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale și financiar contabile ale Partenerului).

8.4. Temeiul legal al prelucrării

Temeiul legal al prelucrării este interesul legitim al organizatorului de a încuraja contractarea și utilizarea la plată a cardurilor de credit Flying Blue.

Vă rugăm să aveți în vedere că pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale și financiar contabile ale Partenerului care acorda premiul, temeiul prelucrării numelui, prenumelui și a CNP-ului castigatorului are la bază obligația legală a acestuia de reținere a impozitului la sursă.

În ceea ce privește prelucrarea numelui, a prenumelui, a numărului de telefon și adresei de e-mail aparținând castigatorului, sub forma dezvăluirii lor de către organizator către Parteneri, aceasta se realizează în baza consimțământului solicitat în apelul telefonic înregistrat prin care este anunțat de castigare premiului.

8.5. Destinatarii datelor cu caracter personal

Categoriile de date personale mentionate la art. 8.3 pot fi dezvaluite, dupa caz, catre prestatori de servicii utilizati de banca care actioneaza in numele si conform instructiunilor bancii.

Numarul Flying Blue al castigatorului si numarul de mile flying blue va fi transmis catre organizatorul programului- Flying Blue- in vederea incarcarii acestora in contul de flying blue al detinatorului de card. Un identificator al fiecarui participant va fi incarcat pe random org pentru realizarea tragerii la sorti. Desemnarea castigatorului se va face prin mijloace automate de prelucrare a datelor cu caracter personal, fara interventie umana.

Numele, prenumele, CNP-ul, numarul de telefon, adresa de e-mail, numarul Flying Blue ale castigatorului desemnat prin tragere la sorti vor fi dezvaluite partenerilor care acorda premiul. Exista posibilitatea ca, pe langa datele primite de la BT, Partenerii sa colecteze direct de la castigator si alte date cu caracter personal, astfel cum le este necesar. Orice prelucrare a datelor personale primite de Parteneri de la BT sau colectate suplimentar de acestia direct de la castigatori nu este in controlul si raspunderea BT.

8.6. Perioada de stocare

Datele participantilor la campanie sunt dintre cele pe care prevederile legale aplicabile unei institutii de credit impun sa fie pastrate pentru cel putin 5 ani de la incetarea relatiei de afaceri cu clientul bancii participant la campanie, cu exceptia cazului in care alte prevederi legale impun pastrarea anumitor date pentru o perioada mai indelungata, de pana la 10 ani de la incetarea relatiei de afaceri.

8.7. Drepturile participantilor față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Organizatorul garanteaza participantilor exercitarea drepturilor prevazute de Regulamentul general privind protectia datelor (GDPR), astfel cum se regasesc acestea prezentate detaliat in sectiunea dedicata a [Politicii de confidentialitate BT](#), regasita pe website-ul www.bancatransilvania.ro. Participantii care au intrebari cu privire la aceste clauze și la protecția datelor lor cu caracter personal sau doresc să isi exerce oricare dintre drepturile de mai sus o pot face scriind un e-mail la dpo@btrl.ro sau triminand o cerere la sediul organizatorului indicat mai sus, cu mentiunea "in atentia responsabilului cu protectia datelor". Cererea va fi solutionata in termenul legal de o luna, cu exceptia situatiei in care, din motive legate de complexitatea solicitării, acest termen poate fi prelungit. Pentru exercitarea drepturilor la operatorii parteneri, participantii se supun prevederilor politicii de confidentialitate ale acestor parteneri. Asemenea cereri se transmit si se gestioneaza in conformitate cu respectivele politici.

9. LITIGII

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

10. FORTA MAJORA

10.1. Pentru scopul acestui Regulament, Forta Majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de catre Organizator/Parteneri, inclusiv imposibilitatea Organizatorului/Partenerilor din motive independente de vointa sa si a carui aparitie pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

10.2. Daca o situatie de Forta Majora impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul/Partenerii vor fi exonerati de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1351 C.civ. Organizatorul/Partenerul are obligatia de a comunica Participantilor invocarea Fortei Majore in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia cazului de Forta Majora.

Data:
30.09.2026