

Termenii și condițiile de utilizare a serviciului de Plati Facturi

Versiune valabila din data de: 19.06.2026

1. Plata Facturi - acceptarea folosirii serviciului

Termenii si conditiile de utilizare a serviciului de Plati Facturi activat prin intermediul Bancii Transilvania (denumiti in continuare „**Plati Facturi**”) constituie un contract, legal incheiat intre Banca Transilvania S.A., institutie de credit infiintata in Romania, cu sediul social in Cluj-Napoca, Calea Dorobantilor nr. 3036, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J1993004155124, cod unic RO 5022670 (denumita in continuare „**BT**” sau „**banca**”) si dumneavoastra („**utilizatorul**”).

Va recomandam sa cititi integral prezenti **Termeni Plati Facturi** inainte de a decide daca ii acceptati si continuati procesul de activare a acestui serviciu de plata. Daca nu sunteti de acord cu oricare dintre prevederile acestor termeni sau daca nu doriti sa va exprimati consimtamantul pentru prelucrarea datelor dumneavoastra conform prevederilor [**Notei de informare privind prelucrarea datelor personale in cadrul serviciului Plati Facturi**](#), va rugam să nu activati si sa nu utilizati acest serviciu.

Prin accesarea acestei functionalitati si acceptarea acestor Termeni, vei autoriza in mod expres Banca Transilvania sa acceseze orice cont al tau de la un tert furnizor, in numele tau si pentru tine.

Veti intelege ca, in masura in care informatiile despre tine disponibile in conturile furnizorilor sunt neconforme, incomplete sau inadecvate, exista posibilitatea ca serviciul Plati Facturi sa nu afiseze informatiile corecte si complete privind facturile aferente furnizorilor.

In cazul in care, în orice moment după activarea serviciului Plati Facturi, decideți că nu mai sunteti de acord cu prezenti Termeni, va rugam sa stergeti furnizorii la care v-ati conectat, iar daca ati activat una din optiunile cu plata – Facturi Plus sau Facturi Nelimitate - sa va dezabonati.

Serviciul Plati Facturi va este oferit independent de orice alt serviciu BT Pay.

Puteti sa folositi alte servicii BT Pay fara a fi obligat sa activati si/sau sa folositi serviciul Plati Facturi.

2. Ce este serviciul de plati facturi?

Plati Facturi este un serviciu oferit de Banca Transilvania. Acest serviciu permite utilizatorilor persoane fizice plata facturilor de utilitati. Prin intermediul acestui serviciu, Banca Transilvania ofera acces utilizatorilor la:

- a. Plata facturilor catre furnizorii agreeati folosind una din metodele de mai jos:
 - Conectarea contului aferent unui furnizor de utilitati agreeat;
 - Conectarea contului la Aplicatia Pago si importul furnizorilor conectati din cadrul Aplicatiei Pago;
 - Scanarea unei facturi primite din partea unui furnizor de utilitati agreeat, fara configurarea mentionata anterior;
- b. Vizualizarea istoricului de plati efectuate catre furnizorii agreeati;

3. Activarea serviciului Plati Facturi

Plati Facturi va fi permis doar utilizatorilor BT Pay identificati ca fiind clienti ai bancii in baza numarului de telefon din evidentele bancii si a datei de nastere si care au minim un card BT inrolat in aplicatie. In cadrul aplicatiei BT Pay se va putea accesa functionalitatea de Plati Facturi din ecranul principal al aplicatiei.

4. Conectare furnizori

Utilizatorul BT Pay isi va putea conecta furnizorii de utilitati (denumiti in continuare „**Furnizori agreati**” sau „**furnizori**”) din ecranul principal al aplicatiei.

Va trebui astfel sa acceptati prezentii termeni si conditii de utilizare a serviciului in cadrul BT Pay, si sa ne confirmati ca ati luat la cunostinta de [Nota de Informare aferenta](#). Ulterior, veti avea posibilitatea de a selecta categoriile de furnizori dorite.

Dupa selectia furnizorilor din categoriile de furnizori dorite, veti putea conecta fiecare furnizor in parte prin introducerea datelor de conectare solicitate de fiecare furnizor.

Se poate realiza conectarea la acelasi furnizor cu date de conectare diferite, deci pe mai multe conturi de client. Ca urmare a acestui lucru, acelasi furnizor va aparea de mai multe ori.

In cazul anumitor furnizori este necesar **acordul in prealabil** al clientului pentru accesarea datelor de cont la furnizor. In acest caz, la initierea conectarii la furnizor din aplicatie, daca nu ati dat acordul in prealabil, atunci veti fi directionat in website-ului furnizorului unde va veti putea da acordul de utilizare a datelor personale.

Veti putea de asemenea conecta mai multe conturi aferente locurilor de consum de la acelasi furnizor.

In cazul conectarii anumitor furnizori, marcati in aplicatie cu un simbol distinct, respectiv , va fi necesara activarea uneia dintre optiunile cu plata.

Pentru a nu fi nevoit sa va reconectati contul de la fiecare furnizor in caz de reinstalare a aplicatiei BT Pay, ii vom afisa automat dupa reinstalare, atata vreme cat inca folositi aceleasi credentiale pentru conectarea la conturile acestora.

5. Conectare cont aplicatie Pago

In cazul in care sunteti si utilizator al aplicatiei Pago, veti putea importa datele din contul Pago in cadrul aplicatiei BT Pay.

Mecanismul de import a datelor este realizat astfel:

- In aplicatia Pago se va afisa un cod pentru conectarea in BT Pay;
- In aplicatia BT Pay veti introduce adresa de email aferenta contului din aplicatia Pago impreuna cu acest cod, care a fost afisat in aplicatia Pago;
- In cazul in care codul si adresa de email sunt validate cu succes, atunci se va face conectarea contului dumneavoastra Pago in BT Pay.

Urmare a importarii datelor, vor fi afisati furnizorii conectati prin intermediul aplicatiei Pago, cat si datele despre facturile de achitat sau cele platite.

Aceasta sincronizare a datelor va fi efectuata doar la conectarea contului Pago prin intermediul aplicatiei BT Pay. Ulterior nu se vor mai face sincronizari ale acestor date. Astfel, orice modificare din cadrul aplicatiei Pago sau din cadrul functionalitatii de Plati Facturi din BT Pay nu va fi vizibila in cealalta aplicatie.

Totodata in cazul in care exista un abonament activ in aplicatia Pago, acesta nu este preluat in aplicatia BT Pay. Daca se doreste dezabonarea in cadrul aplicatiei Pago, se urmeaza pasii specifici acestei aplicatii.

6. Vizualizare facturi

Ulterior conectarii cu succes a minim unui furnizor in cadrul functionalitatii Plati Facturi, veti putea vizualiza istoricul de facturi platite, cat si cele care trebuie achitate.

Facturile care nu au fost platite deja se vor putea vizualiza la nivel de furnizor prin alegerea furnizorului, sau la nivel agregat ca un total al facturilor de la toti furnizorii conectati.

Pentru fiecare factura dintre cele de achitat, veti putea efectua una din actiunile urmatoare: -

Veti putea vizualiza factura in format pdf pentru anumiti furnizori;

- Veti putea solicita plata facturii;
- Veti putea selecta factura pentru a fi platita.

Banca Transilvania nu este responsabila de acuratetea informatiilor cuprinse in facturile in format .pdf disponibile in cadrul functionalitatii Plati Facturi emise de furnizori, cum ar fi, enumerarea nefiind cu titlu limitativ, suma datorata si scadenta acesteia, descrierea corecta a locului de consum sau titularul contractului aferent locului de consum.

Pentru orice nelamuriri sau inadvertente in legatura cu aceste informatii, Banca Transilvania va va directiona catre furnizorul emitent al facturii.

7. Plata facturii

Veti putea achita una sau mai multe facturi simultan, conform alegerii dumneavoastra.

Plata facturilor va putea fi posibila doar ca plata integrala a facturii/facturilor respective; nu se pot efectua plati partiale ale unei facturii.

Plata facturilor se poate realiza de pe orice cont atasat unui card de debit sau de credit emis de catre Banca Transilvania, in calitate de persoana fizica, inrolat in BT Pay. Nu veti putea face plati de facturi cu cardul de tichete de masa.

Pentru plata facturilor Banca Transilvania nu va percepe comisioane.

Veti putea de asemenea solicita suma de bani necesara platii facturii unui alt utilizator BT Pay.

Confirmarea operatiunii de plata se va face prin introducerea metodei de deblocare a ecranului.

Platile sunt inregistrate cu data zilei in care plata a fost efectuata, actualizarea situatiei platitorului in evidentele furnizorului se efectueaza conform procedurilor furnizorului, independent de controlul bancii. Banca nu va raspunde pentru niciun prejudiciu sau paguba care pot interveni ca urmare a functionarii necorespunzatoare a aplicatiei, din circumstante obiective.

8. Scanare si plata factura

Pentru anumiti furnizori veti avea inclusiv posibilitatea de plata a facturii prin scanarea codului de bare.

Pentru a putea utiliza aceasta functionalitate, va fi nevoie sa acordati acces la camera foto.

Pentru o factura scanata, in anumite cazuri, va trebuie sa introduceti anumite date pentru factura pe care doriti sa o platiti. Datele necesare a fi introduse de catre utilizator dupa scanarea unei facturii sunt specifice fiecarui furnizor, conform cerintei acestuia.

Confirmarea operatiei de plata a unei facturii scanate se va face prin introducerea metodei de deblocare a telefonului.

Platile sunt inregistrate cu data zilei in care plata a fost efectuata, actualizarea situatiei platitorului in evidentele furnizorului se efectueaza conform procedurilor furnizorului, independent de controlul bancii. Banca nu va raspunde pentru niciun prejudiciu sau paguba care pot interveni ca urmare a functionarii necorespunzatoare a aplicatiei, din circumstante obiective.

9. Cand/cum se pot sterge furnizorii inrolati in Plati Facturi?

Un furnizor adaugat in aplicatie poate sa fie sters, indiferent de starea lui: conectat, deconectat sau neconectat.

Daca un furnizor este sters, veti putea ulterior readauga acel furnizor.

Stergerea se initiaza prin apasarea butonului/iconitei de stergere din detalii furnizor in cadrul serviciului Plati Facturi.

10. Optiuni Plati Facturi

Pentru serviciul de plata facturi oferit in BT PAY, veti putea opta si pentru una din optiunile existente:

- **Gratuit:** este o optiune gratuita, implicita, in cadrul caruia veti putea efectua pana la patru plati de facturi pe luna calendaristica, cu exceptia platilor catre furnizorii marcati prin simbolul specific ;
- **Facturi Plus:** este o optiune platita lunar anticipat pentru luna ce urmeaza, in valoare de **5 lei/luna**, in cadrul careia veti putea efectua un numar maxim de 8 plati de facturi pe luna, inclusiv la furnizorii marcati cu ;
- **Facturi Nelimitate:** este o optiune platita lunar, anticipat pentru luna ce urmeaza, in valoare de **15 lei/luna**, in cadrul careia veti putea efectua un numar nelimitat de plati de facturi, inclusiv la furnizorii marcati cu .

Veti putea selecta una din optiunile care necesita o plata lunara dupa conectarea a minim unui cont de furnizor. Optiunile sunt vizibile in sectiunea *Setari* din cadrul BT Pay.

In cazul selectarii optiunilor *Facturi Plus* sau *Facturi Nelimitate* va trebui sa selectati cardul propriu emis de Banca Transilvania pe numele dumneavoastra atasat contului din care se va debita lunar contravaloarea optiunii selectate. Veti beneficia de o perioada de testare (denumita si **perioada de incercare**) de 15 zile, ulterior se va face prima plata pentru optiune prin intermediul cardului selectat. Contravaloarea optiunii se va retine din contul caruia ii este atasat cardul selectat, indiferent daca veti realiza numarul de plati aferente optiunii respective dupa cele 15 zile de testare. Astfel, prima plata a optiunii selectate se va face de pe cardul ales in a 16-a zi dupa selectarea optiunii dorite. Clientul beneficiază de dreptul de retragere din contract în primele 15 zile de la activarea abonamentului. În această perioadă nu se percep costuri, iar Clientul poate renunța în orice moment la abonament prin dezactivarea acestuia din aplicație.

Activarea a unei optiuni platite va este prezentata atunci cand doriti efectuarea a mai mult de 4 plati facturi in decursul unei luni calendaristice sau doriti sa conectati un furnizor marcat cu .

In cazul modificarii optiunii din optiune *Facturi Plus* in optiune *Facturi Nelimitate*, la momentul modificarii se va percepe diferenta de cost intre optiunea *Facturi Plus* si *Facturi Nelimitate* pentru luna in curs.

In cazul modificarii optiunii din optiunea *Facturi Nelimitate* in optiunea *Facturi Plus*, beneficiile optiunii *Facturi Nelimitate* vor ramane active pana la finalul lunii facturate.

Daca la momentul oricarei plati soldul contului nu permite efectuarea operatiunii, Banca va încerca debitarea contului în următoarele 3 zile calendaristice (o încercare în fiecare zi). În cazul în care operatiunea de plata nu se va putea efectua, optiunea va fi inchisa. În cazul închiderii optiunii în acord cu prevederile anterioare, veti fi informat despre acest lucru printr-o notificare in cadrul aplicatiei.

Daca va veti dezabona in perioada de incercare, iar ulterior va veti abona din nou, la data abonarii veti plati costul optiunii selectate, intrucat perioada de incercare gratuita se ofera o singura data pentru cele 15 zile. In cazul in care doriti eliminarea optiunii platite, veti putea solicita aceasta prin aplicatia BT Pay. Beneficiile pentru luna in curs vor ramane active pana la finalul perioadei platite.

In cazul activarii unei optiuni *Facturi Plus* sau *Facturi Nelimitate* si a stergerii aplicatiei BT Pay, optiunea selectata **nu se va dezactiva automat**. Este necesar sa **va dezabonati, sa anulati optiunea din BT Pay** inainte de stergerea aplicatiei.