



ASIGURAREA DE CĂLĂTORII

Asigurarea de călătorii este o asigurare pe baza căreia, veți primi asistență medicală sau despăgubiri pentru evenimente legate de călătoria efectuată în străinătate/ în România.

Unde beneficiazi de acoperire

Asigurarea este valabilă în străinătate și/ sau în România, cu excepția localității de reședință, pentru călătorii multiple de maxim 45 de zile consecutive în calitate de turist/ business.

Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare **începe la ora 00:00** a primei zile din perioada de asigurare menționată pe polita de asigurare, pe durata de un an de zile.

RISCURILE ASIGURATE

- Cheltuieli medicale de urgență 24 h – Accident și îmbolnăvire:
 - a) cheltuieli medicale, tratamente ambulatorii, medicamente, diagnosticare radiografică, spitalizare, intervenții chirurgicale de urgență
 - b) transport medical de urgență
 - c) repatriere medical/ transport medical
 - d) repatriere funerară/ transport funerar
 - e) tratament dentar de urgență
- Cheltuieli în cazul spitalizării asiguratului mai mult de 10 zile (convorbiri telefonice, repatriere minori, vizita unei rude)
- Deces din accident
- Invaliditate permanentă totală din accident
- Răspundere civilă legală
- Furtul/ pierderea documentelor
- Anularea călătoriei (Storno)
- Întârzierea/ Pierderea bagajelor Întârzierea/ Pierderea cursei aeriene
- Întreruperea/ extinderea călătoriei:
 - a) întreruperea călătoriei
 - b) repatrierea copiilor minori
 - c) extinderea călătoriei pentru soț/soție/părinte
- sporturi de sezon
- indemnizație suplimentară în caz de catastrofă naturală în străinătate.

CE NU SE ASIGURĂ?

- Cheltuieli medicale care nu se încadrează în urgență medicală
- Evenimentele asigurate produse în România (pentru călătoriile în străinătate), țara de cetățenie/reședință
- Servicii medicale acoperite prin asigurările sociale de sănătate

EXISTĂ RESTRICȚII DE ACOPERIRE?

- Asigurare medicală și Asigurare de accidente de persoane
- orice condiție pre-existentă cu excepția unui prim serviciu organizat exclusiv de Compania de asistență medicală pentru măsuri de urgență medicală, salvarea vieții asiguratului sau calmarea durerilor acute în limita sumei de 500 euro
- servicii medicale determinate de boli și accidente cauzate de orice tip de război, răskoale, tulburări sociale, greve, insurecție, acte de terorism, sabotaj
- servicii medicale determinate de boli și accidente cauzate de orice tip de activități sau sporturi periculoase (ex. alpinismul, parașutismul, planorismul, schiul, etc.)
- sinucidere, asistență medicală în cazul tentativei de sinucidere

CE OBLIGAȚII AM?

La începutul contractului de asigurare aveți obligația să vă informați cu privire la vaccinurile obligatorii pentru zona în care urmează să călătoriți, precum și asupra celor recomandate ca necesare de autoritățile locale.

Pe toată durata de valabilitate a Contractului de asigurare sunteți obligat ca, în caz de producere a unui eveniment asigurat, să sunați la **+40 374 110 115**, pentru notificarea daunei și obținerea îndrumărilor necesare pentru soluționarea acesteia.

În cazul solicitării despăgubirii la întoarcerea din călătorie, este necesar să trimiteți documentele pentru primirea indemnizației de asigurare la adresa de e-mail: **documente@groupama.ro**

CÂND ȘI CUM PLĂTESC?

Prima de asigurare este plătită de către Contractant, utilizator al BT Pay.



CUM POT SĂ REZILIEZ CONTRACTUL?

Denunțarea contractului se poate efectua numai cu notificarea scrisă, prealabilă, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile, calculat de la data primirii notificării de către noi.

În cazul încheierii contractului de asigurare la distanță (electronic - online) asiguratul are dreptul de a denunța unilateral contractul de asigurare în termen de 14 zile calendaristice, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv. Termenul de denunțare începe să curgă:

- a) din ziua încheierii contractului la distanță, sau
- b) din ziua în care asiguratul primește termenii și condițiile contractuale, dacă această dată este ulterioară încheierii contractului. Dreptul de denunțare unilaterală a contractului nu se aplică în cazul polițelor de asigurare de călătorie cu o durată de cel mult o lună calendaristică.