

ASIGURAREA COMPLEXĂ A GOSPODĂRIEI PERSOANELOR FIZICE

CONDIȚIILE CONTRACTULUI DE ASIGURARE

1. DEFINIȚII

În prezentul contract de asigurare se adoptă următoarele definiții:

Asigurător:	Groupama Asigurări S.A.,
Asigurat:	persoana fizică, română sau străină, titulara interesului asigurabil, menționată în contractul de asigurare, proprietar al bunului asigurabil, care intră în raporturi juridice cu asigurătorul prin încheierea contractului de asigurare.
Beneficiarul:	persoana fizică sau juridică careia îi este platită despăgubirea, dacă se prevede astfel în contractul de asigurare, sau în temeiul legii. De regulă, calitatea de beneficiar o are proprietarul de drept al bunului asigurat. Calitatea de beneficiar o are și cesionarul dreptului la despăgubire.
Contractantul asigurării:	persoana fizică sau juridică care poate încheia o asigurare, are un interes patrimonial față de bunul asigurat și se obligă la plata primelor de asigurare. Contractantul asigurării poate avea și calitatea de asigurat.
Contractul de asigurare:	actul juridic bilateral prin care Asiguratul se obligă să plătească o primă Asigurătorului, iar acesta din urmă se obligă ca, la producerea riscului asigurat, să plătească asiguratului sau Beneficiarului despăgubirea sau suma asigurată, denumită în continuare indemnizație, în limitele și în termenele convenite. Din Contractul de asigurare fac parte integrantă Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Declarația de asigurare și orice declarație a Asiguratului, specificații tehnice etc.
Daună (pagubă):	prejudiciul efectiv suferit de către Asigurat sau de o terță persoană prejudiciată în urma producerii evenimentului asigurat;
Eveniment asigurat:	producerea riscului asigurat, care are drept urmare producerea unor prejudicii Asiguratului și/sau unor terțe persoane. Seriile de evenimente care au aceeași cauză vădită sau se petrec pe o durată de maxim 72h se consideră un singur eveniment.
Franșiza:	partea din daună pe care o suportă Asiguratul, pe fiecare eveniment, cu prioritate față de obligațiile de plată ale Asigurătorului. Poate avea valoare fixă sau procentuală. În cazul în care este dată ca procent și nu se specifică altfel, se calculează ca procent din suma asigurată totală pe categorie de bunuri (clădire sau conținut). La calculul cuantumului indemnizației franșiza se aplică separat pe categorii de obiective (clădiri sau conținut).
Indemnizație/Despăgubire:	suma datorată de Asigurător în cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratului/Beneficiarului/Terței persoane prejudiciate, având limita maximă menționată în Polița de asigurare;
Primă de asigurare (prețul asigurării):	valoarea datorată de către Asigurat în schimbul preluării riscului de către Asigurător;
Risc asigurat:	eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări / consecințe se încheie contractul de asigurare;



Suma asigurată/Limita răspunderii:

suma maximă în limita căreia asigurătorul, în cazul producerii evenimentului asigurat, plătește indemnizația/despăgubirea în conformitate cu Condițiile de asigurare

Terță persoană prejudiciată/ Păgubitul:

persoana îndreptățită să primească despăgubirea/indemnizația pentru dauna suferită ca urmare a angajării răspunderii civile a Asiguratului, acoperită prin asigurare.

2. CONTRACTUL DE ASIGURARE

2.1 În baza contractului de asigurare reglementat de polița de asigurare și de prezentele condiții de asigurare, Asiguratul se obligă să plătească o primă Asigurătorului, iar acesta preia asupra sa riscul producerii unui anume eveniment, obligându-se ca la producerea evenimentului, să plătească Asiguratului sau Beneficiarului desemnat, o indemnizație în limitele și termenele convenite.

2.2 Contractul de asigurare este încheiat în baza cererii chestionar și numai pentru Secțiunile pentru care sunt completate sumele asigurate și prima de asigurare în Poliță și numai pentru riscurile menționate în aceasta.

2.3 Contractul de asigurare este valabil exclusiv pentru bunurile și riscurile specificate în cuprinsul acestuia, la adresele indicate. Asigurarea poate fi încheiată pentru clădiri și conținutul clădirilor.

2.4 Asiguratul rămâne propriul lui Asigurător pentru o franșiză stabilită ca procent/sumă fixă care nu se despăgubește de către Asigurător.

2.5 Franșiza deductibilă/eveniment pentru riscurile cutremur, inundație din cauze naturale și alunecări de teren este de 10.000 EUR pentru clădiri de tip B și 20.000 EUR pentru clădiri de tip A, pentru fiecare locuință în parte. Această franșiză se aplică exclusiv pentru spațiile cu destinație de locuință, conform definițiilor riscurilor PAD.

2.6 Franșiza se aplică separat, pentru fiecare Secțiune în parte. În cazul asigurării bunurilor, franșiza se aplică separat pe categorii de bunuri (clădiri sau conținut).

3. INTERESUL ASIGURABIL

3.1 Asiguratul trebuie să aibă un interes patrimonial față de obiectul asigurării, respectiv să fie proprietarul bunurilor asigurate în cadrul Secțiunii I sau să îndeplinească condițiile calității de Asigurat specificate în cadrul fiecărei Secțiuni.

3.2 În cazul în care asigurarea este încheiată de un Contractant, altul decât Asiguratul, acesta trebuie să respecte obligațiile care decurg din Contractul de asigurare, în afara celor care, prin natura lor, nu pot fi respectate decât de Asigurat.

4. OBIECTUL CONTRACTULUI

4.1 Contractul are ca obiect asigurarea locuinței. Aceasta poate fi completată prin:

- asigurarea bunurilor din locuință;
- asigurarea de răspundere civilă.

5. TERITORIALITATE

5.1 Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României și numai în cadrul perimetrului asigurat.

Perimetrul asigurat cuprinde: locuința, construcții anexe, curtea, grădina, împrejuririle, alte amenajări (parcare, loc de joacă, spații de depozitare), încăperile și spațiile de folosință exclusivă (garaj, boxă) situate la adresa menționată în polița de asigurare, dacă nu s-a convenit altfel.

Terenul aferent perimetrului asigurat nu face obiectul asigurării.

6. SUMA ASIGURATĂ

6.1 Suma asigurată reprezintă limita maximă a despăgubirii stabilită prin contractul de asigurare. Se poate stabili în lei sau în valută, în aceeași monedă pentru toate Secțiunile pentru care a optat Asiguratul.

6.2 În cadrul fiecărei Secțiuni ale poliței este definită suma asigurată pentru respectiva Secțiune.

6.3 Pentru toate Secțiunile prezentei polițe se va alege o singură monedă în care vor fi exprimate sumele asigurate și primele de asigurare.

6.4 Frecvența, modalitatea de plată a primelor aferente prezentului Contract de asigurare și moneda plății sunt identice pentru toate Secțiunile acoperite prin prezentul Contract.

6.5 La cererea Asiguratului, suma asigurată poate fi modificată prin emiterea unui supliment de asigurare, contra plății diferenței de primă corespunzătoare.

6.6 În cazul plății unei indemnizații, suma asigurată se reîntregește automat, fără plata unei prime suplimentare.

7. REGULA PROPORȚIONALITĂȚII

7.1 În cazul în care Contractul de asigurare s-a încheiat pentru o sumă asigurată care este inferioară valorii bunului (subasigurare), stabilită conform **Cap. 18** – Suma asigurată, despăgubirea convenită se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată prevăzută în Contract și valoarea bunului, dacă părțile nu au stipulat altfel (regula proporționalității).

7.2 În cazul în care Contractul de asigurare s-a încheiat pentru o sumă asigurată care este mai mare decât valoarea bunului (supraasigurare), stabilită conform **Cap. 18** – Suma asigurată, iar Asiguratul sau Contractantul nu au acționat cu rea credință, Contractul de asigurare este eficace până la concurența valorii obiectului asigurării și Asiguratul are dreptul de a obține o restituire proporțională a primei.

Dacă Asiguratul sau Contractantul au acționat cu rea credință, asigurarea pentru suma care depășește valoarea efectivă a bunului este nulă, fără restituirea proporțională a primei.

7.3 Din cuantumul astfel calculat va fi scăzută franșiza prevăzută în contract.

7.4 Regulile de mai sus se aplică pentru fiecare obiect al asigurării.

8. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA PRIMEI

8.1 Contractul de asigurare începe la data înscrisă în Poliță și încetează la ora 24:00 din ultima zi a perioadei pentru care s-a încheiat asigurarea.

8.2 În cazul în care sumele asigurate sunt stabilite în valută, prima de asigurare se poate achita în valută sau în echivalentul în lei a sumei respective, calculat la cursul de referință stabilit de B.N.R. din data plății.

8.3 Plata primei de asigurare se face prin transfer bancar sau debitarea automată a contului, după caz, sau orice altă modalitate de plată agreată de Părți.

8.4 Asigurarea se consideră încheiată numai prin încasarea primei de asigurare sau a celei dintâi rate aferentă perioadei acesteia. Primele de asigurare se calculează conform tarifului de prime al Asiguratorului. Prima de asigurare se poate plăti integral sau în rate, la termenele precizate în poliță. Numărul și cuantumul ratelor sunt cele precizate pe contractul de asigurare. Pentru bunurile care fac obiectul unor garanții / ipoteci, este necesar acordul scris al creditorului pentru plata în rate, precum și pentru modificarea frecvenței acestora.

8.5 După încheierea asigurării, Asiguratorul preia asupra sa riscul producerii evenimentului asigurat, începând cu data fixată în poliță.

8.6 Orice rată încasată parțial va fi considerată neîncasată iar polița se va rezilia dacă în perioada de grație nu se plătește diferența de primă.

8.7 Perioada de grație este definită ca termenul de 30 de zile calendaristice, care curge din ziua următoare scadenței plății neachitate. După 30 de zile calendaristice contractul se reziliază de drept și fără punere în întârziere, de la data scadenței plății neefectuate.

8.8 În perioada de grație, contractul rămâne în vigoare. O plată valabilă făcută în această perioadă eliberează asiguratul de obligație. Dacă se produce o daună în perioada de grație, din cuantumul despăgubirii datorate se va reține valoarea ratei de primă de asigurare scadentă.



9. ASIGURAREA LA ALȚI ASIGURĂTORI

9.1 Asiguratul are obligația de a informa Asigurătorul despre încheierea unei asigurări cu un alt Asigurător pentru același risc. Având în vedere că existența unei alte asigurări pentru același risc reprezintă o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului, se aplică dispozițiile **Cap. 10, art. 10.1**.

9.2 În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul trebuie să comunice Asigurătorului numele tuturor celorlalți Asigurători precum și condițiile de încheiere a contractelor cu aceștia, iar dauna se va plăti în mod proporțional de fiecare Asigurător.

9.3 În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru același bun, Asigurătorul este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

10. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

10.1 La încheierea asigurării, Asiguratul este obligat să răspundă în scris la chestionarele Asigurătorului, cu privire la împrejurările esențiale, referitoare la risc, pe care le cunoaște.

Dacă împrejurările esențiale privind riscul, așa cum au fost declarate de Asigurat, se modifică în cursul valabilității contractului, Asiguratul este obligat să comunice în scris Asigurătorului schimbarea, în termen de maxim 7 zile calendaristice de la data la care aceasta a intervenit, urmând ca prima de asigurare să fie ajustată corespunzător, dacă este cazul.

Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele de asigurare plătite rămân dobândite Asigurătorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

Dacă în Declarația de asigurare au fost date fără rea-credință răspunsuri inexacte sau incomplete sau nu au fost comunicate în mod exact și complet circumstanțele privind riscul, Asigurătorul are dreptul:

- a) înainte de producerea evenimentului asigurat: fie să mențină în vigoare contractul, solicitând majorarea primei de asigurare, fie să rezilieze contractul la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de Asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferente perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează.
- b) după producerea evenimentului asigurat: să reducă despăgubirea convenită corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscând exact circumstanțele, ar fi fost datorată.

10.2 Asiguratul este obligat să plătească primele de asigurare sau ratele de primă la termenele scadente prevăzute în polița de asigurare; În cazul în care Asigurătorul a plătit despăgubiri pentru un Contract de asigurare care a fost încheiat cu plata în rate a primei de asigurare, rămâne responsabil pentru plata ratelor de primă ulterioare datei plății indemnizației.

10.3 Asiguratul este obligat:

- a. să întrețină obiectul asigurării în bune condiții, în conformitate cu dispozițiile legale specifice sau ale producătorului și să ia toate măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscului asigurat;
- b. să asigure și să întrețină în stare foarte bună mijloacele tehnice pentru înlăturarea sau diminuarea riscurilor și să se conformeze măsurilor stabilite prin norme generale sau specifice obiectivului asigurat de către organele abilitate (de exemplu: verificarea, repararea și curățarea periodică, cel puțin o dată pe an, a coșurilor pentru evacuarea fumului);
- c. să permită asigurătorului să verifice oricând pe parcursul derulării contractului de asigurare starea în care se află și modul în care sunt întreținute bunurile asigurate;
- d. în toate cazurile în care circumstanțele privind bunul asigurat, riscurile asigurate, inclusiv datele personale indicate în declarația de asigurare se modifică, asiguratul este obligat să comunice în scris modificarea, la sediul asigurătorului, în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data la care aceasta a intervenit;
- e. să nu facă sau să nu admită modificări care ar duce la mărirea riscului, cu excepția cazului în care există confirmarea Asigurătorului;
- f. să exploateze centralele termice, instalațiile de climatizare, instalațiile de încălzire cu panouri solare în conformitate cu prevederile documentației tehnice de însoțire și a prescripțiilor tehnice;



g. să asigure revizia acestora la intervalele de timp prevăzute în prescripțiile tehnice și/sau recomandările producătorului și în legislația în vigoare. Pentru centralele termice, fiecare verificare va fi atestată printr-un buletin de verificare emis de o firmă autorizată de ISCIR;

h. să respecte instrucțiunile și recomandările fabricantului pentru aparatele electrice, electronice și electrocasnice asigurate referitor la amplasare și instalare, modul de utilizare, service și întreținere;

i. să repare bunul asigurat în cazul apariției unor defecțiuni sau funcționări anormale, la unități de reparații specializate;

j. în cazul în care la încheierea asigurării Asigurătorul stabilește măsuri obligatorii, cu termen de realizare, Asiguratul este obligat la îndeplinirea acestora;

În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute de **la lit. a) la lit. j) ale art. 10.3** de mai sus asigurătorul va diminua proporțional indemnizația, în măsura în care neîndeplinirea obligațiilor asiguratului a dus la mărirea daunei sau poate refuza plata indemnizației.

10.4 În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

a. să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea daunei, salvarea bunurilor asigurate, păstrarea și paza bunurilor rămase și pentru prevenirea degradării ulterioare; În acest sens, Asiguratul trebuie să păstreze starea de fapt existentă la momentul producerii evenimentului asigurat și să pregătească o listă detaliată a daunelor suferite cu privire la calitatea, cantitatea și valoarea bunurilor furate, distruse sau avariate.

b. să înștiințeze în scris și telefonic Asigurătorul, în termen de maxim 48 ore de la data producerii evenimentului asigurat, furnizând date complete și corecte cu privire la natura și întinderea daunei. Dacă în cazul nerespectării acestui termen nu s-a putut stabili cauza producerii evenimentului asigurat și evalua dauna, Asigurătorul poate refuza plata indemnizației;

c. să înștiințeze imediat Asigurătorul și organele competente în caz de incendiu, explozie, furt unitățile de pompieri, poliția sau alte organe de cercetare și intervenție abilitate prin lege, potrivit evenimentului asigurat, situate cel mai aproape de locul producerii evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului, precum și la pagubele provocate;

d. dacă situația o cere, să pună la dispoziția Asigurătorului toate actele întocmite de organele competente, precum și cele necesare pentru verificarea existenței bunurilor și a valorii lor în vederea stabilirii dreptului de indemnizare (act de proprietate/moștenitor, contract de vânzare-cumpărare, autorizație de construcție, facturi etc., cerute de Asigurător sau de experți ori împuterniciți ai acestuia).

e. să permită Asigurătorului să facă investigații cu privire la cauza și mărimea daunei, precum și la mărimea indemnizației pe care o are de plătit;

f. să ia toate măsurile, pentru conservarea dreptului de regres al Asigurătorului, astfel:

- să se abțină de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în cazul evenimentului asigurat;
- să se abțină de la încheierea oricărei tranzacții, renunțarea de a încasa sau încasarea oricărei indemnizații, fără acordul prealabil scris al Asigurătorului;
- să îndeplinească toate actele legate de procedura judiciară și/sau extrajudiciară, necesare pentru exercitarea dreptului de regres cerut de Asigurător.

g. în cazul daunelor provocate unor terțe persoane, acestea trebuie să facă dovada prejudiciului suferit (cu acte doveditoare de la poliție, pompieri, medic legist etc.).

În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute de **la lit. a) la lit. g) ale art. 10.4** de mai sus, Asigurătorul are dreptul de a refuza plata indemnizației, dacă din acest motiv nu s-a putut determina cauza producerii daunei și întinderea acesteia sau este împiedicată exercitarea dreptului de regres.

10.5 în caz de calamități naturale, să îndeplinească pe lângă autorități, în termenele legale, toate formalitățile necesare;

10.6 să sesizeze organele de cercetare și urmărire (poliție, parchet, etc.) pentru a efectua demersurile necesare redobândirii bunurilor furate, iar în cazul în care acestea au fost găsite, să înștiințeze asigurătorul, în maxim 3 zile lucrătoare, indiferent dacă acest moment este anterior sau ulterior plății despăgubirii.

10.7 În caz de furt, dacă după plata despăgubirii către Asigurat, bunurile furate au fost recuperate, aveți obligația de a ne restitui valoarea pe care ați primit-o ca indemnizație pentru acestea. În situația în care bunurile recuperate au fost avariate, se vor aplica prevederile corespunzătoare din prezentul Contract.

10.8 Asiguratul are obligația să aducă la cunoștința oricăror persoane care se află în folosința bunului asigurat, a persoanelor care în mod statornic domiciliază împreună cu acesta, precum și a oricăror persoane pentru care acesta răspunde potrivit legii, despre existența asigurării și despre faptul că au aceleași obligații și se supun aceluiași excluderi ca și asiguratul.



11. OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

11.1 Asiguratorul este obligat:

a. să constate și să evalueze daunele rezultate ca urmare a producerii riscului asigurat, să plătească despăgubirea, după caz:

- Asiguratului;
sau
- **terței persoane prejudiciate sau asiguratului**, în cazul în care face dovada că a despăgubit persoana prejudiciată;
sau
- **beneficiarului** sau, în cazul în care acesta nu a fost desemnat, moștenitorilor legali;

- b. să aducă la cunoștința asiguratului termenii și condițiile contractului, sumele și termenele de plată, prin anexarea lor la contractul de asigurare;
- c. să furnizeze la cerere, Asiguratului, orice informații legate de contractul de asigurare aflat în derulare, inclusiv informații referitoare la plățile efectuate ca urmare a unei daune/producerii unui risc asigurat;
- d. să restituie Asiguratului primele corespunzătoare perioadei rămase neacoperite prin asigurare, atunci când asigurarea încetează înaintea termenului convenit la încheierea contractului, iar restituirea a fost prevăzută expres în condițiile de asigurare, cu condiția să nu fi existat nici o daună lichidată sau în curs de lichidare până la data solicitării de încetare a contractului și/sau de restituire a primelor;
- e. să asigure confidențialitatea datelor și informațiilor transmise de către Asigurat.

12. EXCLUDERI GENERALE

Nu se acordă indemnizație pentru daunele cauzate provenite sau mărite direct sau indirect de:

12.1 Război (chiar nedeclarat), război civil sau operațiuni de război, invazie, ocupație militară, insurecție, sabotaj, dictatură militară sau uzurpare de putere, acțiunea unor grupuri de persoane răuvoitoare sau persoane care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, conspirație, confiscare, naționalizare, expropriere, executare silită, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice.

12.2 Acțiunea dispozitivelor explozive sau armelor de foc.

12.3 Explozii sau emanații de căldură sau radiații provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum și de radiațiile provocate de accelerarea artificială a particulelor.

12.4 Poluare sau contaminare de orice natură și din orice cauză;

12.5 Evenimente datorate sau legate de azbest sau de orice materiale conținând azbest în orice cantități.

12.6 Daunele de consecință sau avarii de orice fel produse de: utilizarea sau neutilizarea Internetului sau a altor facilități similare; orice transmisie electronică de date sau alte informații; orice virus electronic de computer sau altele de acest gen; utilizarea sau neutilizarea adreselor de Internet, website sau alte facilități similare; orice date sau alte informații trimise prin intermediul website sau alte facilități similare; orice pierderi de date; orice atentat la drepturile de proprietate intelectuală (inclusiv dar nu limitat la mărci înregistrate, drepturi de autor sau invenții și inovații).

12.7 Daune de consecință ca urmare a producerii riscurilor asigurate, privind pagubele materiale indirecte și pierderile financiare de orice fel, dacă nu s-a convenit altfel. Fac excepție daunele materiale cauzate ca efect indirect al producerii catastrofelor naturale (cutremur, inundație, alunecare de teren);

12.8 Neluarea de către asigurat a măsurilor pentru limitarea pagubei pentru partea din pagubă care s-a mărit după producerea evenimentului asigurat.

12.9 Orice prejudicii comise cu intenție, din eroare sau din neglijență de către Asigurat sau prepușii acestuia, a persoanelor care în mod statornic domiciliază cu acesta, a chiriașilor, uzufructuarilor, locatarilor, comodatariilor sau persoanelor aflate ocazional la locuința Asiguratului.

12.10 Consecințele participării Asiguratului la un pariu.

12.11 Daunele produse ca urmare a unei fapte comise de Asigurat sub influența alcoolului, narcoticelor, stupefiantelor, excitantelor, medicamentelor neprescrise de medic sau prescrise dar la care s-a depășit doza recomandată.

12.12 Cereri de despăgubire frauduloase ori având la bază declarații false.

12.13 Daune produse de evenimente neacoperite prin polița de asigurare.



12.14 Daunele existente la data intrării în vigoare a poliței sau evenimente cauzatoare de daune de care Asiguratul avea cunoștință.

12.15 Daune produse în perioada cât polița de asigurare a fost denunțată sau reziliată,

12.16 Daune produse în perioada de grație dacă nu s-a plătit prima de asigurare până la finalul acesteia.

12.17 Terorism sau o consecință a acestuia – prin terorism se înțelege orice act sau pregătire în vederea acțiunii sau amenințare cu acțiunea plănuită pentru a influența guvernul de jure sau de facto al oricărei națiuni sau orice grupare politică sau care urmărește scopuri politice, religioase, ideologice sau similar pentru intimidarea publicului sau a unei părți a acestuia, a oricărei națiuni de către orice persoană sau grup/grupuri de persoane, indiferent dacă acționează în nume propriu sau în numele sau în legătură cu vreo organizație sau guvern de jure sau de facto și care:

- pune în pericol viața unor persoane, altele decât cele care comit acțiunea;
- implică violența împotriva uneia sau mai multor persoane;
- implică daune la bunuri;
- creează un risc pentru sănătatea sau siguranța publicului sau a unei părți a acestuia;
- este proiectat să interfereze cu sau să întrerupă un sistem electronic.

12.18 O activitate a Asiguratului care nu are legatură cu utilizarea spațiului ca locuință (de exemplu: activitate comercială, productivă, industrială etc.).

12.19 Boală contagioasă/epidemie/pandemie, urgență de sănătate națională sau globală.

Prin boală contagioasă se înțelege orice boală care poate fi transmisă prin intermediul oricărei substanțe sau agent de la un organism la orice alt organism în care substanța sau agentul include, dar nu se limitează la un virus, bacterie, parazit sau alt organism, indiferent dacă este considerat viu sau nu, și metoda de transmitere, directă sau indirectă, include, dar nu se limitează la: transmiterea pe cale aeriană, transmiterea prin intermediul fluidelor corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gazos sau între organisme.

Epidemia și pandemia sunt extinderi teritoriale ale bolii contagioase.

12.20 Daune produse de evenimente neacoperite prin Polița de asigurare

12.21 La stabilirea despăgubirii nu se va lua în calcul valoarea sentimentală personală.

12.22 De asemenea, nu se despăgubesc cererile:

12.22.1 pentru evenimente produse în perioada cât polița de asigurare a fost denunțată sau reziliată;

12.22.2 cereri de despăgubire frauduloase;

12.22.3 având la bază declarații sau documente inexacte ori incomplete.

Acestor excluderi generale li se adaugă excluderile specifice care figurează la nivelul fiecărei Secțiuni.

13. MODIFICAREA SAU ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

13.1 Părțile, de comun acord, pot aduce modificări Contractului de asigurare oricând în cursul valabilității acestuia, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni în scris între părți. În cazul contractelor unde dreptul la despăgubire este cesionat unei terțe persoane, se va cere și acordul scris al acesteia pentru orice modificare.

13.2 În mod obișnuit, Contractul de asigurare încetează prin ajungerea la termen. În cazul în care, în timpul valabilității Contractului, ca urmare a plății indemnizației aferente unei daune totale, suma asigurată rămasă în vigoare este zero, acoperirea pentru respectivul obiect asigurat încetează de drept începând cu data producerii evenimentului asigurat, fără returnarea primei pentru perioada rămasă până la expirarea Poliței.

13.3 În cazul în care bunul asigurat este înstrăinat, Contractul de asigurare încetează, prin dispariția interesului asigurabil, restituirea primei de asigurare făcându-se de la data dispariției acestuia, cu condiția punerii la dispoziție a documentelor care să ateste acest lucru și cu respectarea **art. 13.8 și art. 13.9**.

13.4 În cazul nerespectării obligațiilor de către una din Părți, Contractul se reziliază, fără a mai fi necesară punerea în întârziere și fără orice altă notificare.

13.5 În cazul rezilierii Contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică pentru toate cazurile de daună survenite înainte de data rezilierii, până la lichidarea definitivă a acestora.

13.6 Oricând pe durata sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunțat în scris de către oricare din cele două Părți, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Acest termen începe să curgă de la data când Partea destinatară a luat la cunoștință sau ar fi putut lua la cunoștință de intenția de denunțare



transmisă de cealaltă Parte. Dacă notificarea nu se poate transmite din cauză că Partea destinatară și-a schimbat adresa de notificare, fără să comunice acest lucru celeilalte Părți, sau în cazul respingerii sau refuzului de a primi notificarea (inclusiv în cazul lipsei de la domiciliu/reședință/sediu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței), notificarea respectivă se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea. Fără a aduce atingere celor de mai sus, în cazul în care plata primei de asigurare este stabilită în rate subanuale, Asigurătorul poate denunța Contractul de asigurare exclusiv cu începere de la data scadentă a următoarei rate de primă, Asiguratul / Contractantul urmând să fie înștiințat cu cel puțin 20 de zile în prealabil.

13.7 La încetarea Contractului de asigurare ca urmare a denunțării, în cazul în care Asiguratul a plătit prime de asigurare în avans:

- dacă Asigurătorul nu a plătit și nu datorează despăgubiri pentru Contractul de asigurare respectiv, primele de asigurare rămase pentru perioada ulterioară denunțării se restituie, la solicitarea scrisă a Asiguratului;
- dacă Asigurătorul a plătit sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de denunțarea Contractului și:
 - denunțarea Contractului este făcută de către Asigurat, diferența de primă rămasă pentru perioada ulterioară denunțării nu se va mai restitui Asiguratului;
 - denunțarea Contractului este făcută de către Asigurător, diferența de primă pentru perioada ulterioară denunțării se restituie Asiguratului, pentru bunurile pentru care nu s-au plătit și nu se datorează despăgubiri.

13.8 În cazul încetării Contractului de asigurare ca urmare a înstrăinării bunului asigurat sau a rezilierii contractului de asigurare, dacă Asiguratul a plătit prime de asigurare în avans și dacă Asigurătorul nu a plătit și nu datorează despăgubiri pentru Contractul de asigurare respectiv, se vor reține primele de asigurare achitate pentru perioada de la începutul asigurării și până la data înstrăinării bunului asigurat sau a rezilierii Contractului, pe luni de asigurare (pentru fiecare lună de asigurare 1/12 din prima anuală). Diferența dintre prima achitată și prima reținută pentru perioada cât asigurarea a fost în vigoare se va restitui Asiguratului, la solicitarea scrisă a acestuia.

13.9 În cazul încetării Contractului de asigurare ca urmare a înstrăinării bunului asigurat sau a rezilierii Contractului de asigurare, dacă Asigurătorul a plătit despăgubiri sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de data înstrăinării bunului asigurat sau a rezilierii Contractului, diferența de primă de restituit menționată la **art. 13.8**, nu se va mai restitui Asiguratului. În acest caz, pentru polițele la care plata primei de asigurare este stabilită în rate, Asiguratul este obligat să plătească ratele de primă datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare din anul de asigurare în care s-a produs evenimentul.

14. DISPOZIȚII FINALE

14.1 Respectarea riguroasă și îndeplinirea condițiilor privind contractul de asigurare, în măsura în care se referă la obligațiile care-i revin asiguratului, precum și prezumția că declarațiile și răspunsurile asiguratului la întrebările din Cererea de asigurare sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine asigurătorului. Orice declarație neadevărată poate duce la decăderea din dreptul de a primi despăgubire, în condițiile legii.

14.2 Solicitarea pentru acoperirea riscurilor cuprinse în *Secțiunea I – categoria Conținut și Secțiunea II – Răspundere civilă* este acceptată numai în cazul în care a fost solicitată și încheiată asigurarea pentru *Secțiunea I – categoria Clădire*.

14.3 Sarcina probei revine Asiguratului în cazul producerii riscului asigurat.

14.4 În limitele despăgubirilor plătite, Asigurătorul se subrogă în toate drepturile Asiguratului contra celor răspunzători de producerea daunei, cu condiția ca aceștia să nu fie Asiguratul, persoanele care în mod statornic domiciliază împreună cu acesta sau orice persoane sau prepuși ai Asiguratului, pentru faptele cărora acesta răspunde potrivit legii.

14.5 Toate impozitele și taxele prezente și viitoare referitoare la prima de asigurare, indemnizația de asigurare, Poliță și alte acte conexe, sunt în sarcina Asiguratului, în măsura în care, prin lege, nu sunt stabilite în sarcina Asigurătorului.

14.6 În cazul indemnizațiilor de asigurare (despăgubirilor) pentru care există/a fost desemnat un Beneficiar (bancă, instituție financiară nebancaară etc.) sau sunt cesionate, respectiv există o ipotecă imobiliară sau mobilă asupra bunului sau asupra Poliței de asigurare, despăgubirea nu va putea fi plătită până când entitatea sau persoana care are calitatea de Beneficiar/care a fost desemnată ca beneficiar al



despăgubirii/Cesionarul/Creditorul ipotecar nu își va da, în scris, acordul de plată, indicând dacă despăgubirea se va achita în favoarea sa ori a Asiguratului/altui beneficiar și în ce proporție.

14.7 În cazul constatării insolvabilității asigurătorului, Asigurații/Beneficiarii asigurării / Terțele persoane prejudiciate se pot adresa Fondului de garantare conform Legii nr. 213/2015.

14.8 Legea aplicabilă Contractului de asigurare

14.8.1 Eventualele litigii apărute între părți se vor rezolva pe cale amiabilă sau de către instanțele judecătorești competente din România. Orice litigii în legătură cu aplicarea prezentelor Condiții care nu se pot rezolva pe cale amiabilă, se soluționează de către instanțele de judecată din România.

14.8.2 *Petiții și soluționarea alternativă a litigiilor: În situația în care sunteți nemulțumit cu privire la modul de încheiere, executare sau încetare a Contractului de asigurare, puteți formula o petiție în vederea soluționării amiabile a situației.*

Petiția poate fi transmisă prin intermediul serviciilor poștale, fax, e-mail, la sediul central ori la orice unitate teritorială a Groupama Asigurări ori prin sistemul on-line de primire a petițiilor.

Asigurătorul va răspunde cu privire la toate aspectele menționate în petiție în termen de cel mult 30 zile de la data înregistrării acesteia, printr-o adresă scrisă, comunicată pe adresa petentului. Formularea unei petiții de către Asigurat nu aduce atingere dreptului acestuia de a sesiza instanțele de judecată competente.

Totodată, ulterior încercării de soluționare a conflictului pe cale amiabilă între părți, Asiguratul / Contractantul / Beneficiarul persoană fizică, poate apela la soluționarea alternativă a litigiului prin SAL- FIN, conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți și a Regulamentului 4/2016 al Autorității de Supraveghere Financiară privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN).

Pentru a accesa procedurile de soluționare alternativă a litigiilor, Asiguratul trebuie să se adreseze către SAL-FIN, entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar ce funcționează în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară. Solicitățile se adresează în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Informații detaliate cu privire la modul și condițiile de soluționare alternativă a litigiilor pot fi obținute la adresa de internet <http://www.salfin.ro>.

Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului de a formula reclamații la adresa Asigurătorului și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

14.9 Asigurătorul nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui Contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor Națiunilor Unite și/sau sancțiunilor economice sau comerciale impuse conform unor legi sau reglementări ale Uniunii Europene, Franței, Statelor Unite sau României.

14.10 Prevederile contractuale menționate mai jos se încadrează în categoria **clauzelor neuzuale** definite de Codul Civil, iar prin semnarea Contractului/plata primei de asigurare, Contractantul/Asiguratul le-a luat la cunoștință, le înțelege pe deplin și le acceptă în mod expres:

- Pentru Condițiile generale: Cap. 5. TERITORIALITATE; Cap. 7. REGULA PROPORȚIONALITĂȚII; art. 6.1., art. 8.6. – 8.8.; Cap. 9. ASIGURAREA LA ALȚI ASIGURĂTORI; art. 10.2. – 10.4.; Cap. 12. EXCLUDERI GENERALE; art. 13.6. – 13.9.; Cap. 14. DISPOZIȚII FINALE.
- Pentru Secțiunea I (Asigurarea clădirii și a conținutului): art. 15.1. d) precum și toate clauzele contractuale ce vizează riscuri excluse/riscuri neacoperite, menționate la art. 15.1. și respectiv 15.2. după expresia: “Nu pot fi cuprinse în asigurare: (...)”; Cap. 16. RISCURILE ASIGURATE - toate clauzele contractuale ce vizează riscuri excluse/riscuri neacoperite și care încep cu expresia “Nu se despăgubesc (...)”; Cap. 17. EXCLUDERI SPECIFICE SECȚIUNII I; art. 18.3.; 18.5.; art. 19.3.–19.5.; art. 19.9. – 19.25.
- Pentru Secțiunea II (Asigurarea de răspundere civilă legală): Cap. 22. EXCLUDERI SPECIFICE SECȚIUNII II; Cap. 23. LIMITA RĂSPUNDERII; Cap. 24. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI

14.11 Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și cu Legea nr. 506/2004

privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu respectarea tuturor drepturilor conferite de legislația aplicabilă (dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat), dreptul la restrângerea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare)

În situația în care Asiguratul consideră că drepturile sale nu au fost respectate, poate sesiza acest fapt la adresa de e-mail dpo@groupama.ro sau Autorității Naționale de Supraveghere și Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.

SECȚIUNEA I - ASIGURAREA CLĂDIRII ȘI A CONȚINUTULUI

15. OBIECTUL ASIGURĂRII

Sunt asigurabile prin prezentul Contract de asigurare, bunurile definite în acest capitol, aflate la locația indicată în Poliță la rubrica "Amplasarea bunurilor asigurate".

15.1 În categoria **clădiri** sunt incluse toate construcțiile menționate în Cererea de asigurare (fiind exclusă valoarea terenului), în cadrul perimetrului asigurat:

- a. **clădiri cu destinația de locuință și folosite în acest scop**, locuite permanent sau temporar (case, vile, cabane, case de vacanță, apartamente), în integritatea lor constructivă, respectiv cu fundație, soclu, pereți, planșee, acoperiș, pardoseli (gresie, faianță, parchet, pardoseli calde), finisaje interioare (vopsea, tapet etc.), ferestre, uși, scări etc. În această categorie sunt incluse și platformele betonate;
- b. **construcțiile anexe** (magazii, grajduri, garaje, boxe, saună, piscină, pergolă, terasă, sere, panouri solare) sau **construcții speciale** (împrejmuiri), aflate în perimetrul asigurat și pentru folosința clădirii asigurate.
- c. **dotările aferente clădirilor** precizate la pct. a se asigură împreună cu clădirile, ca făcând parte din acestea. Pot fi considerate dotări următoarele: conductele de alimentare cu apă, instalațiile de încălzire inclusiv caloriferele din interiorul construcției, centralele termice proprii, recipiente GPL pentru încălzirea locuințelor, boiler, stație pompă-hidrofor, instalații de climatizare (aer condiționat și ventilare), instalații de încălzire cu panouri solare, instalația de gaz, conductele de canalizare, instalațiile igienico-sanitare inclusiv obiectele sanitare, instalația electrică inclusiv prizele îngropate sub tencuială, corpurile de iluminat tip plafonieră sau spot, interfon, instalațiile de alarmă, instalațiile de semnalizare incendii, precum și alte instalații și echipamente făcând parte din dotarea clădirii.
- d. **clădiri în curs de construcție/modernizare**. Pot fi asigurate: clădirile aflate în curs de construcție, cu condiția ca acestea să fie închise, să aibă acoperiș, uși, geamuri, în baza unei autorizații de construcție valabile, precum și clădirile la care se execută lucrări de modernizare, îmbunătățiri constructive în baza unei autorizații de construcție valabilă.

Tipuri de clădiri:

Clădiri de tip A - construcțiile care au structura de rezistență din beton armat, metal ori lemn sau cu pereții exteriori din piatră, cărămidă arsă sau din orice alte materiale rezultate în urma unui tratament termic și/sau chimic;

Clădiri de tip B - construcțiile care au pereții exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și / sau chimic.

Nu pot fi cuprinse în asigurare:

- a) clădiri/construcții părăsite, nefolosite, ruinate sau degradate, fără uși, ferestre și sisteme de închidere sau având încuietorile deteriorate;



- b) părți din clădire care au destinație sau funcțiune comună, și care exced cota indiviză ce i se cuvine Asiguratului din respectiva clădire, în condițiile în care clădirea nu este integral asigurată;
- c) clădiri precum și bunuri adăpostite de acestea, situate în zone periclitare de inundații, alunecări de teren, prăbușiri de stânci, avalanșe, dacă organele în drept interzic construirea de locuințe în aceste zone precum și a clădirilor expertizate tehnic și încadrate de autorități în categoria celor cu risc seismic ridicat;
- d) clădiri destinate domeniului productiv, industrial, comercial sau profesional, altele decât cele necesare locuirii / gospodăriei;
- e) clădiri/construcții sau modernizări ale acestora, extinderi sau prelungiri pe verticală sau orizontală, executate fără autorizație de construcție;
- f) sere, solarii.

15.2 În categoria **conținut** se includ următoarele **bunuri casnice din locuință**, aflate în proprietatea sau deținerea Asiguratului și/sau al persoanelor cu care acesta coabitează:

- o mobilier, covoare, carpete, perdele;
- o obiecte de uz casnic;
- o îmbrăcăminte, încălțăminte;
- o bunuri electrice și electrocasnice, aparatură electronică;

Nu pot fi cuprinse în asigurare:

- avioane, ambarcațiuni, vehicule de orice fel înmatriculate sau înregistrate;
- bani, hârtii de valoare, documente registre sau titluri, registre, acte, ștampile și sigilii;
- bunuri aparținând patrimoniului național;
- tablouri, sculpturi, statuete, icoane, goblenuri și alte bunuri similare;
- obiecte de artizanat și de colecție;
- numismatică, trofee, cupe, diplome și alte bunuri similare;
- cărți, reviste, fotografii, postere, manuscrise, birotică;
- aparate electrice, electronice și electrocasnice cu o vechime mai mare de 10 ani;
- calculatoare, laptopuri și imprimante cu o vechime mai mare de 5 ani;
- centrale termice, instalații de încălzire și climatizare cu o vechime mai mare de 15 ani;
- CD-uri, DVD-uri, carduri de memorie și alte medii de stocare;
- băuturi de orice fel, alimente, cereale;
- detergenți, cosmetice și alte bunuri similare;
- combustibili, uleiuri, vopseluri și alte bunuri similare;
- materiale de construcții;
- piese de schimb și subansamble, unelte, scule și alte dispozitive de acest gen;
- bijuterii și alte obiecte de podoabă;
- cristaluri, porțelanuri, argintărie, bibelouri, vase și alte bunuri similare;
- arme, inclusiv cele de panoplie;
- animale sau păsări împăiate;
- instrumente muzicale;
- jucării și jocuri.

16. RISCURILE ASIGURATE

Groupama Asigurări S.A. acordă despăgubiri pentru daunele provocate bunurilor asigurate de următoarele riscuri:

16.1 Incendiu - se consideră incendiu un foc de mare întindere sub formă de flăcări deschise care însoțesc arderea și care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. *Se despăgubesc* pagubele materiale produse bunurilor asigurate de incendiu cu sau fără flacără prin afumare, carbonizare totală sau parțială și topire.

Nu se despăgubesc daunele produse dacă:

a. incendiul a fost cauzat de fumat sau ca urmare a lăsării necontrolate în funcțiune a aparatelor electrice sau utilizării unor instalații electrice improvizate și/sau neautorizate;



- b. incendiul a fost cauzat de utilizarea, manipularea sau depozitarea produselor ușor inflamabile în încăperi în care este prezentă flacăra deschisă, inclusiv cea din sobe, aragaze, lămpi cu petrol, opaițuri, etc.;
- c. prejudiciile au fost produse sau favorizate de aprinderea și/sau nesupravegherea focului deschis în apropierea clădirii sau a altor construcții asigurate, executate din materiale ușor combustibile;
- d. prejudiciul s-a produs asupra unor bunuri aruncate sau scăpate în instalații cu foc deschis (vetre, sobe, cămine, șeminee, etc.)
- e. prejudiciul s-a produs asupra unor bunuri care sunt supuse prelucrării, transformării sau tratamentului prin expunerea la temperatură ridicată, foc deschis sau afumare.

16.2 Trăsnet - se consideră trăsnet o descărcare electrică luminoasă naturală, care se produce între o formațiune de nori și sol sau obiecte aflate pe sol. *Se despăgubesc* pagubele produse prin efectul direct al trăsnetului asupra bunului asigurat, urmat sau nu de incendiu. *Nu se despăgubesc* daunele de consecință (ex. perisarea bunurilor aflate în frigider); daunele cauzate de câmpul electromagnetic produs de trăsnet.

16.3 Explozie - se consideră explozie o eliberare bruscă de energie provocată de tendința unor gaze sau aburi de a se dilata, urmată sau nu de incendiu. *Se despăgubesc* și pagubele materiale produse de explozie chiar dacă aceasta a avut loc în afara clădirii, fără a fi însă cauzată de dispozitive explozive. *Nu se acordă despăgubiri* dacă bunurile asigurate sunt avariate sau distruse datorită exploziilor care survin la motoarele cu combustie, prin acțiunea dispozitivelor explozive, explozii datorate uzurii sau unor defecte de material ori a slabei întrețineri.

16.4 Căderea aparatelor de zbor - căderea aparatelor de zbor, dar și părți ale acestora și obiecte transportate de acestea, cu excepția dispozitivelor explozive, pe bunurile asigurate

16.5 Daune cauzate de căderea sau prăbușirea unor corpuri din exteriorul clădirii, care nu aparțin asiguratului sau nu sunt atașate în mod obișnuit clădirii asigurate, provocând daune bunului asigurat.

16.6 Boom sonic – daunele cauzate bunurilor asigurate direct de undele de presiune datorate spargerii barierei sonice de către un aparat de zbor.

16.7 Lovirea, izbirea clădirilor asigurate de către vehicule rutiere care nu aparțin asiguratului și nu sunt conduse de către acesta, sau de către persoane care domiciliază împreună cu acesta, sau de prepuși ai asiguratului și persoane pentru faptele cărora acesta răspunde potrivit legii. Dovada producerii riscului se face cu proces verbal sau ale acte emise de organele de poliție. *Nu se despăgubesc*:

- daunele cauzate de vehicule în mișcare în perimetrul asigurat.

- daunele produse de lovirea, izbirea clădirilor asigurate de către vehicule rutiere în situația în care deja ați obținut despăgubiri în baza unei asigurări obligatorii de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (RCA) sau orice altă poliță de răspundere civilă

16.8 FENOMENE NATURALE - *se despăgubesc* pagubele materiale directe produse bunurilor asigurate de:

- **Furtună** - despăgubim daunele cauzate de perturbație atmosferică violentă, vânt puternic, vijelie, tornadă, ploi torențiale.
- **Grindină** - despăgubim daunele cauzate de efectul mecanic de lovire a grindinei.
- **Avalanșă** - despăgubim daunele datorate deplasării imprevizibile, bruște și rapide ale unor mase de zăpadă, pe versanții cu înclinare accentuată, în lungul unor culoare preexistente sau pe suprafețe înclinate, nefragmentate, precedată sau urmată de undă de șoc, precum și coliziunea cu obiecte antrenate de aceasta.
- **Greutatea stratului de zăpadă sau de gheață** - despăgubim daunele datorate presiunii statice ca urmare a căderii unor mase de zăpadă sau de gheață asupra clădirii sau asupra bunurilor asigurate, precum și daunele datorate topirii zăpezii și pătrunderii în interiorul clădirii prin deschizături create de greutatea zăpezii. Se acoperă și daunele provocate clădirii sau bunurilor asigurate ca urmare a alunecării stratului de zăpadă sau de gheață.

Nu se despăgubesc daunele datorate pătrunderii apei de ploaie, murdăriei, grindinei, zăpezii, gheții, pământului sau a pietrelor prin ferestrele deschise sau prin alte deschideri, decât dacă aceste deschideri se datorează respectivelor fenomene.

16.9 Avarii accidentale la instalațiile de apă - *se despăgubesc* daune cauzate de scăpările accidentale și neintenționate de apă ale instalațiilor de apă, canalizare sau încălzire centrală, refularea apei din sistemul de canalizare aflat în perimetrul asigurat

Nu se despăgubesc daunele produse:

- a. de apa provenită din instalațiile automate (sprinklere) și / sau manuale (drenchere) de stingere a incendiilor;
- b. instalațiilor însăși și costurile aferente reparării acestora;
- c. în timpul lucrărilor de construcții sau reparații la clădiri, necesare ca urmare a intervenției la respectivele conducte sau instalații;



- d. în timpul intervențiilor și probelor tehnice sau a celor efectuate după orice intervenție asupra instalațiilor;
- e. de înghețarea apei în rezervoare, conducte, vase etc., ca urmare a neglijenței asiguratului sau greșelilor de proiectare și/sau execuție a lucrării;
- f. de apariția mușcăiului, ciupercilor, paraziților ca urmare a umezelii, coroziunii, oxidării, ca urmare a umezelii, depunerii de piatră, noroiului sau altor sedimente sau a altor influențe chimice sau atmosferice continue;
- g. instalațiilor de apă, canalizare sau încălzire centrală care prin întrebuințare și/sau natura lor suferă un grad mare de uzură sau depreciere și necesită înlocuirea lor periodică (racorduri elastice);
- h. de suprapresiune în instalație la încărcarea acesteia cu apă;
- i. la instalații improvizate, precum și daunele materiale cauzate clădirii și bunurilor din clădire produse de astfel de instalații;
- j. bunurilor aflate în subsoluri sau pivnițe depozitate pe pardoseală, la o înălțime mai mică de 12 cm deasupra pardoselii, ce sunt inundate de la scurgeri de apă provenind de la canalizări sau prin spargerea conductelor, de refularea sistemelor de canalizare;
- k. de avarierea, distrugerea, funcționarea sau utilizarea necorespunzătoare a unor dispozitive sau aparatură electrocasnică racordate sau conectate la instalațiile de apă, precum și lucrări de întreținere sau reparații asupra acestora.

16.10 Inundație cu apă provenită de la vecini - se despăgubesc daunele produse bunurilor menționate în contractul de asigurare produse ca urmare a umezirii ori apariției unor scurgeri de apă dintr-o inundație produsă într-un spațiu învecinat, care nu vă aparține, situat la același etaj sau la un etaj superior

16.11 Vandalism produs prin efracție sau acte de tâlhărie – se despăgubesc daunele cauzate direct bunurilor asigurate ca urmare a acțiunii persoanelor care iau parte la acte de vandalism prin efracție sau tâlhărie precum și acțiunii oricărei autorități legal constituite în suprimarea sau în încercarea de a suprima sau limita consecințele actelor de vandalism. Prin vandalism se înțelege acțiunea voită a unor indivizi sau grupuri de indivizi de a pătrunde în spațiul asigurat prin forțarea căilor de acces sau prin alte mijloace cu scopul de a deteriora sau distruge în mod nejustificat bunurile asigurate.

Limita maximă de despăgubire pentru pagube produse de vandalism este de 3% din suma asigurată pentru clădirii, dar nu mai mult de 20.000 EURO.

Pentru pagubele materiale produse ca urmare a vandalismului prin efracție sau tâlhărie despăgubirile se plătesc numai în condițiile constatării în scris a acestor acte de către poliție sau alte organe de cercetare abilitate.

Nu se despăgubesc daunele produse pereților exteriori și împrejmuirilor, pereților cortină și pereților din cărămidă de sticlă, de natura mazăgălelilor, lozincilor, înscrisurilor (inclusiv graffiti), precum și cele produse prin lipirea/montarea unor afișe, reclame, anunțuri și alte asemenea pe pereții exteriori ai clădirilor asigurate. Nu se despăgubesc daunele datorate pătrunderii în incinta asigurată prin uși, ferestre, sau alte deschizături, neprevăzute cu sisteme de încuiere sau unde aceste sisteme nu erau activate. De asemenea, nu se acordă despăgubiri pentru spargerea geamurilor sau pentru daune produse de chiriași.

16.12 Furt. Se despăgubesc daunele materiale provocate de:

- a. furtul prin efracție, a bunurilor asigurate, comis prin spargerea împrejmuirilor, pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor, dușumelelor sau prin avarierea sau forțarea dispozitivelor de închidere, cu condiția ca ușile exterioare sau căile de acces în locuința asigurată să fie închise cu dispozitive de închidere, iar încăperile să aibă toate geamurile închise cu dispozitive de închidere;
- b. furtul prin acte de tâlhărie, a bunurilor asigurate dacă acesta s-a săvârșit la adresa menționată în contractul de asigurare, prin acte de violență sau amenințări, în condițiile prevăzute de Codul Penal, asupra asiguratului sau a uneia sau mai multor persoane care locuiesc împreună cu acesta;
- c. furtul bunurilor asigurate comis prin folosirea cheilor originale, însă numai dacă acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie;

De asemenea, se despăgubesc (în cadrul sumei asigurate stabilite în poliță și în limita a 2% din suma asigurată pentru clădire) și următoarele costuri/cheltuieli privind:

- a. pagubele produse împrejmuirilor, ușilor, ferestrelor, pereților, dușumelelor, tavanelor, acoperișului, cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție, prin spargerea sau deteriorarea acestora.;
- b. înlocuirea încuietorilor avariate, ca urmare a furtului.

Nu se despăgubesc pagubele cauzate de:

- a. furtul simplu, furtul prin înșelătorie sau furtul cu întrebuințarea de chei potrivite (cu excepția cazului în care acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie);



b. furtul bunurilor aflate în locuri deschise sau în aer liber, pe terase, balcoane, curți, grădini, spații comune etc.;

c. furtul din clădiri care nu au avut ușile închise cu dispozitive de închidere sau au avut ferestre deschise;

d. furtul în timpul producerii unor evenimente (riscuri) asigurate (incendii, explozii, cutremure de pământ etc.) sau în caz de evacuare a clădirilor ce adăpostesc bunurile asigurate ordonată de autorități;

e. furtul cablurilor și componentelor electronice ale antenelor și sistemelor de telecomunicații montate pe terase, balcoane, casa scării, subsolul clădirii sau în alte locuri la care este posibil accesul persoanelor din exterior.

Pentru acoperirea riscului de furt, sunteți obligat:

a) să mențineți în stare de funcționare dispozitivele de închidere de la ferestre, uși și alte deschizături, astfel încât să nu se permită pătrunderea în incintă fără distrugerea sau deteriorarea acestora;

b) să mențineți sistemele de alarmă, acolo unde există, în stare perfectă de funcționare și în funcțiune. Acordăm despăgubirea numai dacă autoritățile abilitate constată în scris producerea furtului.

În caz de furt prin efracție, dacă se constată că nu v-ați îndeplinit aceste obligații, avem dreptul să refuzăm plata despăgubirii.

CATASTROFE NATURALE

16.13 Cutremur – mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală și / sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire din cauze naturale.

Se *despăgubesc* daunele directe cauzate de cutremur, precum și daunelor materiale produse de incendiu sau explozie ca urmare a cutremurului clădirii și/sau conținutului acesteia.

Nu se *despăgubesc* daunele produse ca urmare a acestui risc, la clădirile expertizate tehnic încadrate în categoria celor cu risc seismic, la care nu s-au efectuat consolidările necesare impuse de lege: risc seismic II și categoria de urgență U2.

16.14 Inundație din cauze naturale – Inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare), peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, a îngustării bruște a cursului, inclusiv din precipitații atmosferice abundente, topirea zăpezii sau a gheții;

Se *despăgubesc* daunele cauzate de: revărsarea apelor de suprafață curgătoare sau stătătoare, naturale sau artificiale, a torentelor, șuvoaielor sau puhoaielor, inclusiv de ruperea digurilor, barajelor, ecluzelor, zăgazurilor sau a altor lucrări artificiale, precum și daunele cauzate de acumularea apelor provenite din precipitații atmosferice abundente sau din topirea zăpezii ori gheții.

Nu se *despăgubesc*:

a. daunele produse ca urmare a acestui risc la clădirile/construcțiile ce au fost afectate de inundații anterior preluării în asigurare și care nu au fost refăcute, reparate, consolidate;

b. daunele cauzate de schimbarea artificială a unui curs de apă, formarea/deversarea unui lac de acumulare sau alte lucrări hidrotehnice, deversări anunțate din lacuri de acumulare, cu excepția situațiilor când deversările se datorează apelor provenite din precipitații atmosferice abundente sau din topirea zăpezii ori gheții;

c. daunele cauzate de apă prin ruperea ori revărsarea piscinelor/bazinelor care vă aparțin, cu excepția situațiilor când revărsările se datorează apelor provenite din precipitații atmosferice abundente sau din topirea zăpezii ori gheții.

16.15 Alunecare și/sau prăbușire de teren - mișcare lină a terenului cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.

Se *despăgubesc* daunele provocate de deplasarea unor mase substanțiale de pământ sau rocă din cauze naturale.

Nu se *despăgubesc*:

a) daunele produse atunci când alunecarea sau prăbușirea terenului s-a declanșat ca urmare a unei activități umane: producție și/sau exploatare (săparea de galerii de exploatare nesuținute în subteran, tuneluri, cariere de piatră, pietriș, nisip și extracții de argilă, lucrări hidrotehnice, lucrări de defrișări etc., inclusiv exploatarea pârâșite) sau a activității de construcție (terasări, subzidiri, extinderi, modificări constructive etc.) sau lucrări efectuate de Asigurat sau la solicitarea acestuia, fără a fi respectat normele legale în vigoare;

b) daunele produse ca urmare a acestui risc la clădirile/construcțiile ce au fost afectate de alunecări de teren anterior preluării în asigurare și care nu au fost refăcute, reparate, consolidate.



17. EXCLUDERI SPECIFICE SECȚIUNII I

17.1 . Groupama Asigurări S.A. nu acoperă daunele produse următoarelor tipuri de bunuri:

17.1.1 bunul asigurat pentru riscurile pentru care producătorul, furnizorul, vânzătorului bunului, sau un alt terț este răspunzător, conform legii sau prevederilor contractului de furnizare;

17.1.2 părți din clădire care au destinație sau funcțiune comună, și care exced cota indiviză ce i se cuvine asiguratului din respectiva parte de clădire, în condițiile în care clădirea nu este integral asigurată;

17.1.3 orice instalații provizorii sau improvizate, care nu sunt realizate în conformitate cu prescripțiile și normele în vigoare de către societăți abilitate (autorizate legal);

17.1.4 instalațiile de gaze, instalațiile automate (sprinklere) sau manuale (drenchere) de stingere a incendiilor, avariate accidental, fără relație de cauză sau efect cu riscurile acoperite.

17.2. Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru daunele cauzate direct sau indirect de:

17.2.1 riscuri suplimentare acoperite prin alte polițe de asigurare, pentru bunurile cuprinse în prezentul contract;

17.2.2 radiații, câmpuri, fluxuri, unde electromagnetice;

17.2.3 pierderi sau dispariții inexplicabile;

17.2.4 erori de proiectare, erori de construcție, vicii ascunse, proasta întreținere a clădirilor asigurate, a vechimii sau a stării lor de degradare, fără legătură cu vreunul din riscurile asigurate;

17.2.5 folosirea oricăror instalații provizorii sau improvizate, care nu sunt realizate în conformitate cu prescripțiile și normele în vigoare de către societăți abilitate (autorizate legal);

17.2.6 scurtcircuit, supratensiune, acțiunea normală a curentului electric sau orice daune produse din cauza îmbătrânirii în timp a instalației electrice sau de suprasolicitarea acesteia din cauza conectării unor echipamente care depășesc parametrii tehnici ai instalației electrice;

17.2.7 lucrările de îmbunătățire, modernizare sau modificare executate după începerea asigurării, dacă acestea nu fac obiectul unui supliment de asigurare, precum și daune produse ca urmare a efectuării unor astfel de lucrări;

17.2.8 reducerea valorii bunurilor ca urmare a unei reparații;

17.3 Sunt, de asemenea, excluse daunele:

17.3.1 orice formă de îngheț, dacă nu s-a convenit altfel;

17.3.2 produse instalațiilor și aparaturii electrice (inclusiv cabluri de conectare) numai prin acțiunea curentului electric însuși, supratensiune sau supraîncălzire, dacă nu au fost urmate de incendiu;

17.3.3 produse bunurilor numai din cauza uzurii, fermentației, oxidării, căldurii, precum și cele produse de afumare, pătare sau pârlire, provenite dintr-o sursă normală de căldură, inclusiv la bunurile supuse la foc sau căldură pentru prelucrare, numai dacă pagubele nu au fost produse de incendiu;

17.3.4 produse de joasa presiune, de înaltă presiune, factori de solicitare și alte avarii accidentale mecanice în timpul funcționării (dacă nu s-a convenit altfel);

17.3.5 reprezentând cheltuielile făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea stării bunurilor în comparație cu cea de dinaintea daunei și cele pentru recondiționări sau reparații nereușite;

17.3.6 Tasarea (lăsarea) terenului de fundație sub sarcina clădirii, precum și prin formarea de crăpături în terenul fundației sau în terenul din preajma clădirii, datorate variației de volum a terenului ca urmare a contracției, umflării sau înghețului – dezghețului;

17.3.7 apa freatică;

17.3.8 lucrările în subteran, tuneluri, cariere de piatră, pietriș, nisip și extracții de argilă;

17.3.9 infiltrarea apei de ploaie, a grindinei sau a zăpezii prin geamuri neînchise, neetanșe sau alte crăpături, în afara cazului în care aceste deschizături s-au produs de riscurile asigurate;

17.3.10 cauzate de infiltrație, prin care se înțelege pătrunderea apei în clădiri din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșări, producând umezirea, pătarea sau igrasierea pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor, deteriorarea altor construcții.

17.3.11 pătrunderea prin sol în interiorul clădirii a apelor provenite din ploi sau din topirea zăpezii;

17.3.12 apa pătrunsă în clădire prin acoperiș, datorită proastei izolații;

17.3.13 neremedierea din culpa Asiguratului a unor situații cunoscute, generatoare de pagube prin inundare cu apă provenită din ploi, topirea zăpezii sau gheții, precum și de infiltrarea prin pereți sau plafoane a apei provenind de la instalații sanitare defecte, prost întreținute, uzate etc.



18. SUMA ASIGURATĂ

18.1 Pentru categoria **Clădiri**: Suma Asigurată reprezintă valoarea de înlocuire de nou sau valoarea de piață, conform evaluării băncii. Suma asigurată se stabilește în baza evaluărilor efectuate de către societăți sau persoane specializate în domeniu autorizate și atestate conform legislației în vigoare și agreate de către părți, sau este suma declarată pe proprie răspundere de către Asigurat. În cazul creditelor bancare garantate cu ipotecă asupra clădirii cu destinație de locuință, suma asigurată va fi stabilită la valoarea prevăzută în Raportul de Evaluare/Reevaluare întocmit de bancă.

18.2 Pe durata asigurării, sumele asigurate pot fi majorate, reevaluate sau indexate, cu plata corespunzătoare a primelor de asigurare.

18.3 Conform art. 2218 din Codul Civil, dacă suma asigurată a clădirii asigurate prin acest contract este mai mică decât valoarea conform definiției de mai sus, la momentul producerii daunei, indemnizația cuvenită se reduce corespunzător raportului dintre suma prevăzută și valoarea bunului la data producerii evenimentului asigurat (regula proporționalității).

18.4 Pentru bunuri casnice din categoria **Conținut**, suma asigurată trebuie să reprezinte valoarea de înlocuire de nou a bunului respectiv.

18.5 În condițiile în care Asiguratul acceptă ca suma asigurată la categoria conținut să nu depășească 30% din suma asigurată la categoria "Clădire", iar valoarea individuală a bunului să nu depășească 500 EUR, în cazul unei eventuale daune, indemnizația se va fi plăti astfel:

- pentru aparatura electronică, maxim 30% din suma asigurată la categoria conținut;
- pentru aparatura electrică și electrocasnică, maxim 25% din suma asigurată la categoria conținut;
- pentru îmbrăcăminte și încălțăminte, maxim 25% din suma asigurată la categoria conținut.

Bunurile nu vor trebui specificate într-o listă anexă și nu se va aplica regula proporționalității în caz de daună. În celelalte cazuri bunurile vor trebui precizate într-o listă anexată la prezenta poliță.

19. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI

19.1 Constatarea daunei se face de Asigurător în maxim 7 zile calendaristice de la data avizării scrise a Asiguratului, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi, inclusiv prin experți, dacă s-a convenit în acest mod de cele două părți. Termenul de mai sus se poate prelungi în cazul unui cutremur sau alte calamități ce afectează o arie mai largă. Dacă reprezentantul Asigurătorului nu efectuează constatarea în intervalul de timp stabilit, Asiguratul este îndreptățit să înceapă reparațiile sau înlocuirile.

19.2 Indemnizația este stabilită de Asigurător în baza Condițiilor de asigurare, ținând cont de opțiunile exprimate de Asigurat la încheierea asigurării, inclusiv de franșiza stabilită în Contractul de asigurare.

19.3 La stabilirea indemnizației se ia în calcul valoarea pe care bunurile o au în momentul producerii evenimentului asigurat, ținând seama și de natura, calitatea și caracteristicile acestora și alți factori similari. De asemenea, calculul indemnizației se va face ținând cont și de valoarea eventualelor recuperări care vor fi scăzute din cuantumul daunei.

19.4 La producerea unei daune pentru care s-a formulat o cerere de despăgubire, Asigurătorul sau orice altă persoană autorizată de acesta poate, fără a-și afecta drepturile decurgând din prezentul Contract sau a-și mări responsabilitatea care-i revine conform procedurilor acesteia, să administreze în mod rezonabil conservarea bunurilor avariate, în cazul în care conservarea este necesară în vederea unor expertize ulterioare sau pentru exercitarea dreptului de regres/subrogare. Conservarea bunului asigurat în urma producerii evenimentului asigurat constă în acele acțiuni menite să asigure păstrarea bunului în condițiile imediat ulterioare daunei, să preîntâmpine mărirea pagubei și să permită Asigurătorului sau împuterniciților acestuia să evalueze integral pagubele. În temeiul Contractului de asigurare, niciun bun al Asiguratului nu va deveni proprietatea Asigurătorului.

19.5 Indemnizația nu poate depăși valoarea bunului din momentul producerii riscului asigurat, cuantumul pagubei și nici suma la care s-a încheiat asigurarea. La stabilirea valorii despăgubirii nu se ia în considerare valoarea sentimentală personală a bunului asigurat;

19.6 În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primelor de asigurare a fost efectuată în lei, indemnizația se va plăti în lei la cursul de referință comunicat de B.N.R. în data producerii evenimentului asigurat.



19.7 În cazul asigurării clădirii, în funcție de suma la care s-a făcut asigurarea, indemnizația se va plăti astfel:

- în caz de daună parțială: despăgubirea va reprezenta valoarea reparației părților afectate;
- în caz de daună totală: despăgubirea va reprezenta valoarea înscrisă în Contractul de asigurare, fără a încălca însă prevederile **art. 19.5**.

19.8 În cazul asigurării bunurilor, cuantumul daunei reprezintă valoarea reparațiilor pentru a aduce bunul avariat în starea imediat anterioară producerii evenimentului asigurat. Indemnizația se stabilește în funcție de felul daunei, respectiv daună totală sau daună parțială:

a) În caz de daună totală, cuantumul daunei reprezintă valoarea înscrisă în Contractul de asigurare, fără a încălca însă prevederile **art. 19.5**, din care se scade, după caz, valoarea la aceeași dată a resturilor ce se mai pot întrebuița sau valorifica.

Prin **daună totală** se înțelege pierderea sau distrugerea în întregime a bunurilor sau în așa mod încât refacerea prin reparare, înlocuire, recondiționare sau restaurare a părților componente sau pieselor avariate nu mai este posibilă sau costul acestora depășește valoarea asigurată la data producerii evenimentului asigurat.

b) În caz de daună parțială, cuantumul daunei reprezintă: costul reparației părților componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire, recondiționare sau restaurare astfel încât bunul asigurat să ajungă la caracteristicile funcționale imediat anterioare producerii evenimentului asigurat. Din acest cuantum se scad eventualele resturi care se mai pot valorifica.

Prin **daună parțială** se înțelege avarierea bunurilor în așa fel încât acestea se pot reface ori mai pot fi folosite prin repararea părților componente sau a pieselor avariate sau prin înlocuirea, recondiționarea sau restaurarea acestora, iar costul reparației (materiale, manoperă etc.) nu depășește suma asigurată din Poliță și nici valoarea bunurilor din momentul producerii daunei.

19.9 La avarierea unui (sub)ansamblu se ia în considerare înlocuirea numai a părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă, cu prilejul reparației, s-a înlocuit integral (sub)ansamblul.

19.10 Plata indemnizației se va efectua numai după ce Asiguratul:

- a) va proba legitimitatea de a obține plata indemnizației;
- b) va declara dacă și ce asigurări a mai încheiat pentru același risc;
- c) va preda toată documentația cerută de Asigurator, inclusiv cea necesară pentru executarea acțiunii de subrogare și regres.

Începerea procedurii de evaluare și stabilire a indemnizației nu constituie o recunoaștere a obligațiilor de plată a indemnizației.

În cazul polițelor cesionate/ipotecate în favoarea unei societăți (bancă, societate de leasing etc.), plata indemnizației se face numai cu acordul scris al societății în favoarea căreia s-au cesionat drepturile de despăgubire, dacă nu s-a convenit altfel.

În cazul imobilelor ipotecate despăgubirea se va plăti conform prevederilor legale.

19.11 Pentru oricare dintre riscurile asigurate produse, Asiguratorul poate solicita orice alte documente pentru a determina legalitatea plății sau pentru a determina nivelul corespunzător al despăgubirii.

19.12 Plata indemnizației se va face în termen de 30 zile calendaristice de la data depunerii întregii documentații cerute de Asigurator și depuse de Asigurat.

19.13 Asigurarea bunurilor, prin natura contractului și conform legislației în vigoare, nu poate fi o sursă de câștig pentru asigurat, ci numai un mijloc de recuperare a pagubelor.

19.14 În limita despăgubirilor plătite, asiguratorul este subrogat în toate drepturile asiguratului contra celor răspunzători de producerea sau mărirea pagubelor. Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse asiguratorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut la alineatul precedent. Asiguratorul poate renunța, în totalitate sau în parte, la exercitarea acestui drept.

19.15 Asiguratorul va putea amâna plata despăgubirii dacă împotriva Asiguratului s-a început urmărirea penală pentru o infracțiune care ar avea o înrâurire determinantă asupra dreptului pe care îl aveți la încasarea indemnizației din asigurare.

19.16 Dacă asiguratul sau orice membru al familiei acestuia simulează producerea evenimentului asigurat, sau exagerează cu intenție cuantumul daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei, acesta decade din orice drept la despăgubire și la restituirea proporțională a părții din prima datorată, iar contractul de asigurare e considerat reziliat de plin drept. Prevederea acestui articol se aplică de asemenea dacă asiguratul declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau sau pe care nu le deținea în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage ori tănuiește bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.



19.17 În cazul în care se cunoaște terțul vinovat de producerea evenimentului asigurat, la constatarea daunelor poate să participe și acesta.

19.18 În cazul în care daunele au fost mărite (aggravate) din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili numai pentru acea parte din daună care a fost cauzată de evenimentul asigurat.

19.19 Valoarea despăgubirii se stabilește în baza actelor justificative întocmite în conformitate cu legislația în vigoare și cu Condițiile de asigurare.

19.20 În limita despăgubirilor plătite, Asigurătorul are dreptul de a face regres împotriva celor vinovați de producerea daunei, alții decât Asiguratul.

19.21 Costul reparațiilor, refacerilor, restaurărilor sau recondiționărilor se stabilește pe baza documentelor de reparație (devize, facturi). Documentele emise de societățile specializate, precum și documentele de plată vor fi depuse la sediul Asigurătorului. În cazurile speciale în care Asiguratul acceptă, plata se poate efectua pe baza devizului întocmit de Asigurător.

19.22 În situația în care locuința asigurată se află într-o clădire cu mai multe apartamente, despăgubirile privind daunele produse la părțile comune (acoperiș, casa scării, instalații etc.) se calculează corespunzător cotei indivize a părților de clădire care îi revin Asiguratului.

19.23 În caz de incendiu, explozie, furt, despăgubirile se acordă numai dacă faptul este constat printr-un proces-verbal de către organele de poliție, unitățile de pompieri ori alte organe de cercetare, după caz.

19.24 Orice daună sau pierdere cauzată de cutremur de pământ, erupție vulcanică, furtună sau inundație va constitui unul și același eveniment dacă:

- mai mult de un cutremur de pământ sau o erupție vulcanică se întâmplă într-un interval de 72 de ore în perioada valabilității Poliței, începutul duratei de 72 de ore fiind determinată de Asigurat;
- inundația se produce între începutul unei revărsări a unui râu sau curs de apă și sfârșitul revărsării, când apa scade la nivelul normal;
- inundația este produsă de un val de maree dintr-o serie de valuri de maree produse de orice perturbare naturală.

19.25 În cazul producerii unei daune în urma unui eveniment asigurat, Groupama Asigurări S.A. despăgubește suplimentar următoarele:

a. *cheltuieli pentru curățare / înlăturare* – sunt cheltuielile, în sarcina Asiguratului, pentru curățarea locului daunei inclusiv demolarea părților rămase, transportul molozului și a resturilor care nu mai pot fi utilizate, până la cel mai apropiat loc autorizat de depozitare sau distrugerea acestora. Limita de despăgubire maximă este de 2 % din suma asigurată la clădire. Nu se acordă despăgubire pentru cheltuielile legate de decontaminarea terenului și apei;

b. *cheltuieli pentru limitarea sau reducerea pagubei* – sunt cheltuielile efectuate de către Asigurat cu acordul prealabil al Asigurătorului în vederea luării unor măsuri necesare pentru prevenirea producerii unei noi daune, respectiv pentru reducerea sau limitarea mărimii daunei actuale; limita de despăgubire maximă este de 2 % din suma asigurată la clădire;

c. *cheltuielile necesare pentru acoperirea pagubelor la bunul asigurat apărute ca urmare a intervenției pompierilor* în caz de incendiu ori ca urmare a apei provenite din sistemele de stingere a incendiului; limita de despăgubire maximă este de 2 % din suma asigurată la clădire.

SECȚIUNEA II – ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ

20. CALITATEA DE ASIGURAT

20.1 În cadrul prezentei Secțiuni, noțiunea de Asigurat cuprinde și acele persoane care, în mod statornic, locuiesc împreună și care au calitatea de soț/soție sau persoane pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii.

21. RISCURI ASIGURATE

21.1 Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita răspunderii menționată în Poliță, pentru:

- a) vătămare corporală sau decesul unor terțe persoane;
- b) avariarea sau distrugerea unor bunuri;



- c) cheltuielile făcute de Asigurat în procesul civil, dacă a fost obligat prin hotărâre judecătorească la dezdăunare;
- d) cheltuielile de judecată făcute de păgubit în scopul obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

Asigurătorul acordă despăgubiri și pentru prejudiciile cauzate de:

- lucruri, animale de companie aparținând Asiguratului;
- ruina edificiului pentru care Asiguratul răspunde.

În situațiile prevăzute mai sus, se acordă despăgubiri numai dacă sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

- a) prejudiciul suferit de terțe persoane să fi fost cauzat de o faptă culpabilă a unei persoane care are calitatea de Asigurat sau de un bun aflat în paza juridică a Asiguratului;
- b) între fapta culpabilă și prejudiciul terței persoane să existe o legătură de cauzalitate;
- c) prejudiciul să fie indemnizabil, adică să aibă un caracter cert, actual, să fie personal și direct.

22. EXCLUDERI SPECIFICE SECȚIUNII II

Asigurătorul nu acordă despăgubiri:

- a) pentru pretențiile de despăgubiri formulate de orice persoană care are calitatea de Asigurat referitoare la propriile sale vătămări corporale suferite sau la pagube produse la propriile bunuri;
- b) pretențiile de despăgubiri formulate de orice persoană care are calitatea de Asigurat față de altă persoană cuprinsă în asigurare;
- c) b. pentru pretențiile aferente pagubelor aduse bunurilor mobile sau imobile ori animalelor, proprietate a Asiguratului sau care i-au fost încredințate acestuia în orice mod și cu orice titlu, închiriate, împrumutate, aflate în grija, custodia sau sub controlul său
- d) pentru pretențiile de despăgubiri formulate împotriva Asiguratului de către soțul (soția) acestuia, de persoane care locuiesc împreună cu acesta sau de către persoane pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii, ori pentru pretențiile formulate împotriva Asiguratului de către prepușii, împuterniciții, reprezentanții acestuia;
- e) pentru pretențiile privind prejudiciile cauzate de lucrurile Asiguratului, atunci când acestea se află în paza juridică, legitimă sau nelegitimă, a unei alte persoane decât Asiguratul;
- f) pentru prejudicii cauzate cu intenție de către persoanele care au calitatea de Asigurat potrivit prezentei Secțiunii;
- g) în cazurile în care persoanele care au calitatea de Asigurat potrivit prezentei Secțiunii au contribuit la producerea faptului prejudiciabil prin culpă gravă și/sau cu rea credință;
- h) în situațiile în care pretențiile de despăgubire au la bază cereri frauduloase sau declarații false;
- i) pentru acte de calomnie și/sau defăimare;
- j) pentru prejudicii personale nepatrimoniale, inclusiv pretenții de despăgubire pentru daune morale;
- k) pentru prejudicii cu privire la: hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre prețioase sau semiprețioase, obiecte de platină, aur sau argint, flori de mină, mărci poștale și altele asemenea, colecții, tablouri, sculpturi, țesături sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică, istorică, arhivistică sau o altă valoare socială, precum și pentru distrugerea sau dispariția banilor;
- l) pentru prejudicii în legătură cu vindecări, sfaturi profesionale sau de orice natură, tratamente sau operații (altele decât tratamentele medicale de prim ajutor) acordate, administrate, executate sau omise;
- m) pentru prejudicii decurgând din consultații, proiecte, schițe, rețete, devize și altele asemenea, date în schimbul unor onorarii;
- n) pentru prejudicii în legătură cu exercitarea unei profesii sau activități comerciale;
- o) pentru prejudicii cauzate de produsele Asiguratului, și anume: de orice bun vândut sau furnizat, produs, prelucrat, modificat, reparat ori renovat, proiectat, testat, montat, închiriat ori construit de Asigurat și care nu se mai află în proprietatea ori sub controlul acestuia;
- p) pentru orice pretenții în legătură cu pierderi financiare pure (pierderi financiare indirecte, ca de exemplu: lipsa folosinței bunurilor avariate sau distruse, pierderi de profit, întâzieri etc.), care nu sunt consecința unor vătămări corporale sau a unor daune aduse bunurilor;



- q) pentru orice pierdere financiară cauzată oricărei alte persoane, alta decât cea care a suferit în mod direct prejudiciul material sau vătămarea corporală;
- r) pentru prejudicii cauzate de fabricarea, deținerea sau folosirea substanțelor explozive;
- s) pentru prejudicii rezultate din încălcarea dreptului de proprietate intelectuală (brevete, patente, drepturi de autor, mărci comerciale sau embleme înregistrate la instituțiile specializate din domeniul proprietății intelectuale etc.);
- t) pentru amenzi de orice fel, cheltuieli judiciare penale, pedepse, penalități, plăți compensatorii și orice alte îndemnizații rezultate din multiplicarea daunelor compensatorii;
- u) pentru prejudicii apărute ca urmare a introducerii și/sau răspândirii bolilor contagioase (incluzând HIV, Hepatita, BSE) în rândul persoanelor, animalelor sau plantelor;
- v) pentru prejudicii rezultate din participarea în calitate de organizator sau concurent la pariuri, curse sau orice alte competiții sportive ori la alte activități pregătitoare pentru aceste manifestări;
- w) pentru prejudicii rezultate din practicarea vânătorii;
- x) pentru prejudicii cauzate de câinii periculoși sau alte animale periculoase, definite astfel conform legii;
- y) pentru prejudicii rezultate din exploatarea minelor sau a carierelor;
- z) pentru prejudicii în legătură cu:
 - orice vehicul autorizat să circule pe drumurile publice sau pentru care legea prevede obligativitatea încheierii unei asigurări de răspundere civilă auto și care este proprietatea Asiguratului, care este împrumutat, închiriat sau condus de Asigurat sau de prepusul acestuia, ori care a ajuns, în orice mod, în posesia sau deținerea acestora, inclusiv prejudicierea persoanelor care se aflau în vehiculul condus de Asigurat care a produs un accident de circulație pentru care i-a fost angajată răspunderea civilă;
 - orice mijloc de transport (navă, aeronavă, dronă, planor, ambarcațiune) dacă Asiguratul este proprietar, l-a împrumutat, închiriat, condus sau pilotat, ori care a ajuns în orice mod în posesia sau deținerea acestuia;
 - încărcarea sau descărcarea mijloacelor de transport menționate mai sus;
 - transportul de mărfuri periculoase;
- aa) pentru prejudicii în legătură cu utilizarea, fabricarea, depozitarea, umplerea, distrugerea și transportul:
 - artificilor, muniției, fitilurilor, cartușelor, prafului de pușcă, nitroglicerinei sau a oricărui alt exploziv;
 - gazelor ce produc presiune în recipiente, altele decât butanul sau recipiente sub presiune mică;
 - armamentului și armelor.
- bb) pentru fapte care nu duc la angajarea răspunderii civile (fapte săvârșite în legitimă apărare, stare de necesitate, îndeplinirea unei îndatoriri legale sau a ordinului dat de o autoritate competentă, fapte pentru care a fost obținut consimțământul victimei, fapte comise ca urmare a exercitării unui drept, forța majoră, fapta victimei și fapta unui terț).

23. LIMITA RĂSPUNDERII

23.1 Pe fiecare eveniment:

Răspunderea asumată de Groupama Asigurări S.A. nu va depăși în total, în legătură cu toate prejudiciile suferite de terțe persoane, consecință ale unui singur eveniment, limita răspunderii pe eveniment prevăzută în Poliță.

23.2 Pe întreaga perioadă de asigurare:

Răspunderea asumată de Groupama Asigurări S.A. nu va depăși în total pe perioada asigurată, în legătură cu toate prejudiciile suferite de terțe persoane, consecințe ale tuturor evenimentelor produse pe perioada de valabilitate a asigurării, limita răspunderii prevăzută în Poliță.

24. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI

24.1 Constatarea, determinarea cuantumului daunei și plata despăgubirilor se fac de către Groupama Asigurări S.A., direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții acestuia. Se poate conveni, de comun acord, ca aceste operațiuni să fie făcute și cu participarea experților.



24.2 Despăgubirile se stabilesc pe baza convenției dintre Asigurat, persoana păgubită și Asigurător (pe cale amiabilă) sau prin hotărâre judecătorească, conform legislației din România. Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți, cu acordul Asigurătorului, se face în toate cazurile în care rezultă cu certitudine răspunderea civilă a Asiguratului în producerea daunei, iar păgubitul face dovada prejudiciului material suferit.

24.3 Indemnizația se plătește nemijlocit persoanei prejudiciate sau în măsura în care asiguratul dovedește ca a despăgubit în prealabil păgubitul, se pot plăti direct către acesta (asigurat).

24.4 Nu se pot stabili despăgubiri prin înțelegerea părților în următoarele situații:

a) accidentul face obiectul unui proces penal. Dacă însă procesul penal poate fi stins prin împăcarea părților (vătămări corporale savârșite din culpă dar pentru a căror vindecare îngrijirile medicale nu depășesc 60 de zile calendaristice) sau dacă hotărârea instanței penale este definitivă, însă stabilirea despăgubirilor civile cade în sarcina instanțelor civile, Asigurătorul preia în sarcina sa obligațiile de despăgubire;

b) nu se cunoaște cu precizie persoana răspunzătoare pentru producerea daunei, cauzele sau împrejurările producerii evenimentului asigurat sau cuantumul daunei.

24.5 În cazul în care limita răspunderii a fost stabilită în valută și ata primelor de asigurare a fost efectuată în lei, indemnizația se va plăti în lei, în limita răspunderii calculată la cursul de referință comunicat de B.N.R. la data producerii evenimentului asigurat.

24.6 Ca urmare a producerii evenimentului asigurat, ne vor fi prezentate acte doveditoare pentru refacerea bunurilor avariate, iar în cazul vătămărilor corporale, vor fi prezentate acte doveditoare ale acestora, precum și cheltuielile prilejuite cu această ocazie.

24.7 Cuantumul despăgubirii nu va depăși limita răspunderii. În situația în care evenimentul asigurat a avut drept urmare atât daune materiale cât și vătămare de persoane, întâietate va avea despăgubirea persoanelor vătămăte, în timp ce indemnizația pentru daunele materiale se va efectua până la concurența limitei răspunderii.

24.8 În cazul vătămărilor corporale, despăgubirile reprezintă, în limita răspunderii asumate de Asigurător, cheltuielile necesare restabilirii sau ameliorării stării de sănătate, neacoperite de sistemele de asigurare socială, efectuate de persoana prejudiciată, precum și pierderile de venit net suferite de persoana respectivă pe perioada de la producerea accidentului până la refacerea capacității de muncă.

24.9 În cazul decesului, despăgubirile vor acoperi, în limita răspunderii asumate de Asigurător:

a) cheltuielile de înmormântare, pe baza înscrisurilor doveditoare;

b) cheltuielile de transport, justificate cu acte;

24.10 Dacă se stabilește, printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă, ca indemnizația să fie achitată sub formă de prestații bănești periodice (pensii de întreținere), Asigurătorul va plăti suma stabilită în acest Contract. Dacă, ulterior intrării în vigoare a obligațiilor noastre de plată și până la atingerea limitei de răspundere, starea persoanei vătămăte s-a îmbunătățit, iar cuantumul despăgubirii inițiale nu se mai justifică, Asigurătorul poate fie să reducă despăgubirea, fie să înceteze a o plăti, în condițiile legii.

24.11 Dacă la data producerii evenimentului asigurat există și alte polițe de asigurare care acoperă prejudicii ce intră sub incidența prezentei Secțiuni, Asigurătorul plătește despăgubiri în baza prezentului Contract proporțional cu raportul dintre limita răspunderii stipulată în Poliță și totalul limitelor răspunderii pentru toate polițele de asigurare în curs, în baza cărora terța persoană prejudiciată este îndreptățită să primească indemnizație.

24.12 După fiecare indemnizație plătită și în situația în care nu a fost atinsă limita răspunderii pe perioada asigurată, aceasta se va reduce cu începere de la data evenimentului asigurat cu suma convenită drept despăgubire, prima de asigurare rămânând neschimbată. La cererea Asiguratului, limita răspunderii poate fi completată prin plata unei prime de asigurare suplimentară.

24.13 În cazul în care o daună a fost produsă printr-un accident datorat acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, fără să se poată stabili că dauna a fost produsă sau că nu putea fi produsă prin fapta numai a uneia din persoane, acestea răspund împreună, având calitatea de coautori, față de terța persoană prejudiciată. În cazul în care cel păgubit a contribuit din culpă la producerea accidentului sau mărirea daunei, cel chemat va fi răspunzător numai pentru acea parte din daună pe care a produs-o (culpă comună). În astfel de situații, măsura răspunderii fiecărei persoane va fi cea rezultată din acte. Dacă din acte nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale, în raport cu numărul părților implicate în accident. În orice situație Asigurătorul răspunde numai în limita și pentru partea din daună pe care a produs-o Asiguratul său.

24.14 Actele doveditoare privind cauzele, împrejurările și daunele provocate vor fi întocmite de organele de cercetare în drept (poliție, pompieri, alte organe de cercetare). În lipsa acestora, probele pot fi procurate prin alte mijloace legale.

24.15 Actele de umanitate față de terțe persoane ce au suferit vătămări corporale care ar putea fi imputabile **asiguratului** nu se consideră ca o recunoaștere a răspunderii lui și nici ca un început de înțelegere între părți. Aceste cheltuieli nu vor putea fi acoperite prin prezenta Poliță.

24.16 Termenul de plată al despăgubirii este de 30 zile calendaristice de la data depunerii la Asigurător a ultimului document necesar în vederea efectuării acesteia.



CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA BUNURILOR CASABILE PENTRU RISCUL DE SPARGEREA, CRĂPARE ACCIDENTALĂ

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile de asigurare complexă a gospodăriei persoanelor fizice. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile de asigurare a complexă a gospodăriei persoanelor fizice.

Acordăm despăgubiri pentru spargerea geamurilor de uși și ferestre care fac parte integrantă din clădirea asigurată. De asemenea, se despăgubesc și următoarele:

- geamuri de la dulapuri, de la vitrine, tablouri, oglinzi;
- bunuri de natura obiectelor sanitare din materiale casabile, cabine de duș, obiecte din sticlă sau ceramică, plăci ceramice sau de marmură;
- mobilier din materiale casabile sau conținând astfel de materiale, precum și alte bunuri compuse din sau care conțin materiale casabile.

Nu sunt considerate bunuri casabile:

- monitoare și ecrane TV;
- obiecte din plastic;
- telefoane, tablete, altopuri și alte gadgeturi similare.

Acordăm despăgubiri în baza prezentei Clauze, în limita sumei asigurate, bunurilor casabile aflate în perimetrul asigurat, pentru spargerea, crăparea sau deteriorarea accidentală prin:

- a) variații de temperatură;
- b) faptele oamenilor;
- c) accidente produse prin cădere, lovitură, inclusiv prin acțiunea animalelor.

Nu acordăm despăgubiri:

- a) pagubelor conexe: avarierea sau distrugerea ramelor bunurilor asigurate, dacă valoarea acestora nu a fost inclusă în suma asigurată;
- b) pagubelor produse la suprafața bunurilor asigurate (zgârieturi, mătuiri, așchieri, ciuntiri, schimbarea culorii în timp sau sub influența factorilor de mediu) sau exfoliere, pătarea ca urmare a lucrului cu vopsea, deteriorări produse prin scânteii de sudură;
- c) pagubelor produse numai prin căldura provenită de la o sursă normală de căldură;
- d) cheltuielilor pentru potrivirea culorilor la sistemele neafectate;
- e) pagubelor produse cu ocazia efectuării unor lucrări de instalare, depozitare, montare, demontare sau mutare a bunurilor asigurate, montarea greșită a acestora (excepție montarea inițială);
- f) pagubelor cauzate de reparații, decorări, adăugiri sau modificări suferite de clădirea sau peretele în care sunt fixate bunurile casabile afectate;
- g) spargerii pieselor care, prin natura și/sau utilizarea lor, necesită înlocuire periodică;
- h) spargerii bunurilor, cauzată de utilizarea acestora fără respectarea indicațiilor producătorului;
- i) pagubelor produse oglinzilor de mână, ochelarilor, obiectivelor foto/video, microscopelor, telescoapelor, lunetelor, binoclurilor și altora asemenea;
- j) pagubelor produse de spargerea, crăparea obiectelor de valoare;
- k) echipamentelor și accesoriilor sportive;
- l) materialelor și mărfurilor de uz profesional.

Suma asigurată este limitată la valoarea menționată în Polița de asigurare.

Prevederile de la alineatul 5 de mai sus se încadrează în categoria **clauzelor neuzuale** prevăzute de Codul Civil.

CLAUZA DE BUNĂ VECINĂTATE (PRIVIND RENUNȚAREA LA DREPTUL DE REGRES)

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile de asigurare complexă a gospodăriei persoanelor fizice. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile de asigurare a complexă a gospodăriei persoanelor fizice.

Riscuri acoperite

Prin excepție de la Condițiile privind asigurarea complexă a gospodăriei persoanelor fizice, Groupama Asigurări SA este de acord să renunțe la dreptul de regres împotriva celor vinovați de producerea daunei în limita sumei menționată în Polița de asigurare.

Prezenta Clauză nu se aplica în cazul în care a exista o cercetare penală în curs referitoare la evenimentul asigurat sau la cauza producerii acestuia sau a fost stabilită vinovăția penală a persoanei responsabile de producerea prejudiciului.

Limita maximă acceptată pentru renunțarea la dreptul de regres este cea menționată în Polița de asigurare.

În cazul unor evenimente unde valoarea daunei depășește valoarea menționată în Poliță, regresul se va efectua pentru diferența de sumă dintre valoarea prejudiciului și limita acceptată pentru renunțarea la dreptul de regres.