

ASIGURAREA ESENȚIALĂ A LOCUINȚEI

Cuprins:

CONTRACTUL DE ASIGURARE	2
1. DIN CE ESTE COMPUS CONTRACTUL DUMNEAVOASTRĂ	2
2. CARE ESTE OBIECTUL CONTRACTULUI DUMNEAVOASTRĂ	2
3. TERITORIALITATE (UNDE ESTE VALABILĂ ASIGURAREA DUMNEAVOASTRĂ).....	2
4. LIMITELE VALORICE ALE ASIGURĂRILOR DUMNEAVOASTRĂ.....	2
5. DEFINIREA ANUMITOR TERMENI DIN CONTRACTUL DUMNEAVOASTRĂ.....	2
ASIGURĂRILE DUMNEAVOASTRĂ	3
SECȚIUNEA I: PROTECȚIA BUNURILOR DUMNEAVOASTRĂ - Condiții specifice privind asigurarea clădirii și a conținutului.	
6. OBIECTUL ASIGURĂRII	3
7. RISCURI ASIGURATE	5
8. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII I	9
9. SUMA ASIGURATĂ	10
10. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI	10
SECȚIUNEA II: PREJUDICIILE CAUZATE ALTORA - Condiții specifice privind asigurarea de răspundere civilă	
11. CALITATEA DE ASIGURAT	13
12. RISCURI ASIGURATE	13
13. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII II	13
14. LIMITA RĂSPUNDERII	15
15. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI	15
CUM FUNCȚIONEAZĂ CONTRACTUL DUMNEAVOASTRĂ	16
16. CONTRACTUL DE ASIGURARE	16
17. INTERESUL ASIGURABIL	16
18. SUMA ASIGURATĂ	16
19. REGULA PROPORȚIONALITĂȚII.....	17
20. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA PRIMEI.....	17
21. ASIGURAREA LA ALȚI ASIGURĂTORI.....	17
22. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI ȘI ASIGURĂTORULUI	17
23. EXCLUDERI GENERALE	19
24. MODIFICAREA SAU ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE	20
25. SANCȚIUNI	21
26. DISPOZIȚII FINALE	21
CLAUZELE ASIGURĂRII DUMNEAVOASTRĂ	23
CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA CENTRALELOR TERMICE, A INSTALAȚIILOR DE ÎNCĂLZIRE ȘI CLIMATIZARE PENTRU RISCUL DE AVARII ACCIDENTALE	23
CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA APARATELOR ELECTRICE, ELECTRONICE ȘI ELECTROCASNICE PENTRU ACOPERIREA DAUNELOR ELECTRICE	24
CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA BUNURILOR CASABILE PENTRU RISCUL DE SPARGERE, CRĂPARE ACCIDENTALĂ	25
CLAUZA DE BUNĂ VECINĂTATE (PRIVIND RENUNȚAREA LA DREPTUL DE REGRES).....	26
CLAUZA ASISTENȚĂ TEHNICĂ DE URGENȚĂ “ACASĂ”	26

CONTRACTUL DE ASIGURARE

1. DIN CE ESTE COMPUS CONTRACTUL DUMNEAVOASTRĂ

Contractul de asigurare se compune din:

- **Polița de asigurare;**
- **Declarația de asigurare;**
- **Condițiile generale de asigurare** care definesc cadrul și principiile generale ale Contractului. Acestea descriu riscurile preluate în asigurare, drepturile și obligațiile **noastre** și ale **dumneavoastră**, indică regulile generale de funcționare ale Contractului de asigurare;
- **Condițiile specifice de asigurare (Secțiunile I și II);**
- **Clauzele suplimentare**, reprezintă acoperirile opționale care pot fi atașate Contractului de asigurare la încheierea sau la reînnoirea acestuia;
- **Suplimentul de asigurare**, dacă este cazul;
- **Actele adiționale** și alte acorduri scrise, semnate de către părți, dacă este cazul.

2. CARE ESTE OBIECTUL CONTRACTULUI DUMNEAVOASTRĂ

Contractul vă propune asigurarea locuinței **dumneavoastră** și a bunurilor din aceasta, precum și asigurarea de răspundere civilă.

3. TERITORIALITATE (UNDE ESTE VALABILĂ ASIGURAREA DUMNEAVOASTRĂ)

Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României și în cadrul perimetrului asigurat.

Perimetrul asigurat cuprinde: locuința, construcțiile anexe, curtea, grădina, împrejmuirile, alte amenajări (parcare, loc de joacă, spații de depozitare), încăperile și spațiile de folosință exclusivă (gard, boxă) situate la adresa menționată în Polița de asigurare, dacă nu s-a convenit altfel.

Terenul aferent perimetrului asigurat nu face obiectul asigurării.

4. LIMITELE VALORICE ALE ASIGURĂRILOR DUMNEAVOASTRĂ

Limitele valorice ale asigurărilor **dumneavoastră** sunt precizate pe Polița de asigurare. În funcție de opțiunile alese, sunt precizate valoarea sumelor asigurate sau a limitelor de răspundere, precum și franșizele aplicabile.

5. DEFINIREA ANUMITOR TERMENI DIN CONTRACTUL DUMNEAVOASTRĂ

În prezentul Contract de asigurare se adoptă următoarele definiții:

Asiguratul, Dumneavoastră:	persoana fizică, titulara interesului asigurabil. Asiguratul poate fi una și aceeași persoană cu contractantul sau beneficiarul . Noțiunea de asigurat poate cuprinde și acele persoane care, în mod statornic, locuiesc și gospodăresc împreună și care au calitatea de soț/soție și persoanele pentru care asiguratul răspunde potrivit legii, în condițiile menționate în Contractul de asigurare;
Beneficiarul asigurării:	persoana fizică sau persoana juridică ce va primi despăgubirea, în baza prezentului Contract de asigurare și care este menționată în Polița de asigurare. În caz de deces, în cazul nedesemnării de către asigurat a beneficiarului , indemnizația de asigurare se va plăti moștenitorilor legali ai asiguratului ;
Contractantul asigurării:	persoana care încheie Contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană și se obligă față de noi să plătească prima de asigurare. Contractantul asigurării poate avea și calitatea de asigurat ;

Culpa:	forma vinovăției unei persoane care prevede rezultatul faptei sale dar nu îl acceptă, socotind fără temeii că el nu se va produce sau nu prevede rezultatul faptei sale, deși trebuia să îl prevadă. Culpă este gravă atunci când autorul a acționat cu o neglijență sau o imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese;
Daună/Pagubă:	prejudiciul efectiv suferit de dumneavoastră sau de terța persoană prejudiciată în urma producerii evenimentului asigurat;
Despăgubire/Indemnizație:	sumă datorată de noi , în cazul producerii evenimentului asigurat, dumneavoastră sau terței persoane prejudiciate ;
Eveniment asigurat:	producerea riscului asigurat, care are drept urmare producerea unor prejudicii asiguratului și/sau unor terțe persoane;
Franșiza:	partea din daună pe care o suportă asiguratul , pe fiecare eveniment, cu prioritate față de obligațiile de plată ale asigurătorului ;
Noi, Asigurător:	Groupama Asigurări S.A. - societate de asigurare, <i>autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară sub nr. RA – 009; Capital social subscris și vărsat: 319.160.464 lei; CUI 6291812; RC: J40/2857/2010; Cod LEI549300EO4TPESE4LEE73; Sediul central: Str. Mihai Eminescu nr. 45, sector 1, 010513, București, România</i> care, în schimbul primei de asigurare încasate, se obligă să plătească asiguratului, beneficiarului sau terței persoane prejudiciate despăgubirea cuvenită, la producerea riscului asigurat, conform condițiilor contractuale;
Primă de asigurare:	valoarea datorată nouă de către dumneavoastră sau contractant , după caz, în schimbul preluării riscului de către noi (prețul asigurării);
Risc asigurat:	eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări/consecințe se încheie Contractul de asigurare;
Suma asigurată/Limita răspunderii:	suma maximă în limita căreia noi , în cazul producerii evenimentului asigurat, plătim indemnizația/despăgubirea în conformitate cu Condițiile de asigurare;
Terță persoană prejudiciată:	persoana îndreptățită să primească despăgubirea/indemnizația, pentru dauna suferită ca urmare a angajării răspunderii civile a asiguratului , acoperită prin asigurare.

ASIGURĂRILE DUMNEAVOASTRĂ

SECȚIUNEA I: PROTECȚIA BUNURILOR DUMNEAVOASTRĂ - Condiții specifice privind asigurarea clădirii și a conținutului.

Poate avea calitatea de **asigurat**: persoana fizică care are un interes patrimonial asupra bunurilor asigurate prin prezenta Secțiune și care intră în raporturi juridice cu **noi** prin încheierea Contractului de asigurare.

6. OBIECTUL ASIGURĂRII

6.1 În categoria **clădiri și alte construcții** sunt incluse toate construcțiile menționate în Declarația de asigurare (fiind exclusă valoarea terenului), în cadrul perimetrului asigurat:

- **clădiri cu destinația de locuință și folosite în acest scop**, locuite permanent sau temporar (case, vile, cabane, case de vacanță, apartamente), în integritatea lor constructivă, respectiv cu fundație, soclu, trotuare perimetrare, pereți, planșee, acoperiș, pardoseli (gresie, faianță, parchet, pardoseli calde), finisaje interioare (vopsea, tapet etc.), ferestre, uși, scări etc.. În această categorie sunt incluse și platformele betonate;
- **elemente fixe sau detașabile de fundație sau împământare**, precum și următoarele **instalații fixe** din perimetrul clădirilor: igienico-sanitare, inclusiv **obiecte sanitare, instalații utilizate exclusiv pentru încălzirea localurilor asigurate** (numai țevile, inclusiv instalația din pardoseală, și caloriferele, cu excepția centralelor termice), **conducte de canalizare, conducte de alimentare cu apă, instalații electrice fixe** inclusiv prizele îngropate sub tencuială, cu excepția corpurilor de iluminat care nu sunt tip plafonieră sau spot (candelabre, lustre, aplice, lămpi electrice,

lampadare), instalații paratrăsnet, **instalații de aer condiționat și ventilare** (numai tubulatura, cu excepția echipamentului care produce acest lucru), **instalații de gaz** (cu excepția aparatelor/echipamentelor folosite pentru încălzit/gătit);

- **construcții anexe, dependențe, dotări și utilități care sunt legate structural de clădirea în care se află locuința și care folosesc scopului locativ.** Se înțelege a fi legate structural dacă acestea sunt legate de construcția cu destinația de locuință cel puțin prin intermediul unui element de construcție ce face parte din structura de rezistență a acesteia;
- **construcții speciale** (împrejmuirile).

Tipuri de clădiri:

Clădiri de tip A - construcțiile care au structura de rezistență din beton armat, metal ori lemn sau cu pereții exteriori din piatră, cărămidă arsă, lemn sau din orice alte materiale rezultate în urma unui tratament termic și/sau chimic;

Sunt asigurabile prin prezentul Contract de asigurare, bunurile definite în acest capitol, aflate la locația indicată în Poliță la rubrica "Amplasarea bunurilor asigurate".

6.2 În categoria **conținut** sunt incluse **bunurile casnice din locuință**, aflate în proprietatea sau deținerea **dumneavoastră** și/sau a persoanelor cu care locuiți, cum ar fi:

- o mobilier;
- o obiecte de uz casnic;
- o covoare
- o veselă;
- o articole de îmbrăcăminte, încălțăminte, materiale textile, articole sportive și/sau de camping, instrumente muzicale, cărți;
- o bunuri electrice și electrocasnice, aparatură electronică (foto, audio, video), generatoare de curent, alte bunuri de uz casnic și personal;
- o tehnică de calcul: calculatoare, laptopuri, imprimante;
- o căzi spa supraterane sau îngropabile;
- o echipamente ce îmbunătățesc confortul (centrala termică, pompe de căldură, panourile solare – pentru cele care nu sunt montate pe acoperiș fiind exclus riscul de furt, instalația de producere a aerului condiționat, boiler, instalații de filtrare a apei, precum și alte instalații/echipamente utilizate în scop locativ, situate în interiorul spațiilor asigurate, dacă s-au menționat în Declarația de asigurare);
- o bijuterii, perle, pietre prețioase și semiprețioase, obiecte din metale prețioase (aur, argint, platină), tablouri, sculpturi, colecții, trofee, cupe, diplome, numismatică sau alte obiecte care au o valoare artistică, științifică sau istorică, manuscrise, monede, picturi de valoare, gravuri, stampe, icoane, statui, măști, păpuși, tapiserii, broderii, goblenuri, medalii, ceasuri, timbre și mărci poștale, scrisori și alte documente rare, obiecte rare de artă și antichități, alte obiecte unicat, stilouri, cărți, cu condiția ca valoarea individuală a acestora să fie mai mică de 1.000 EUR.

În această categorie se pot asigura și acele bunuri care prin natura lor sunt destinate a se găsi temporar sau permanent sub cerul liber (rezervoare, piscine, aparate de aer condiționat, sisteme de supraveghere și/sau alarmare etc.).

6.3 Nu preluăm în asigurare:

6.3.1 Categoria clădire și alte construcții:

- clădiri/construcții părăsite, nefolosite, ruinate sau degradate, fără uși, ferestre și sisteme de închidere sau având încuietorile deteriorate;
- părți din clădire care au destinație sau funcțiune comună și care exced cota indiviză ce vi se cuvine din respectiva clădire, în condițiile în care clădirea nu este integral asigurată;
- clădiri precum și bunuri adăpostite de acestea, situate în zone periclitare de inundații, alunecări de teren, prăbușiri de stânci, avalanșe, dacă instituțiile abilitate interzic construirea de locuințe în aceste zone;
- clădiri expertizate tehnic și încadrate de autorități în categoria celor cu risc seismic ridicat: clasa de risc seismic I și categoria de urgență U1;
- clădiri sau alte construcții care nu au fost date în folosință;
- clădiri destinate domeniului productiv, industrial, comercial sau profesional, altele decât cele necesare locuirii;
- clădiri/construcții sau modernizări ale acestora, extinderi sau prelungiri pe verticală sau orizontală, executate fără autorizație de construcție;
- sere, solarii.

- i) clădiri de tip B - construcțiile care au pereții exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și/sau chimic.

6.3.2 Categoria conținut:

- o drone, excepție făcând cele aflate la locația asigurată, în interiorul clădirii și depozitate conform instrucțiunilor și specificațiilor date de producător;
- o sisteme fotovoltaice;
- o avioane, ambarcațiuni, vehicule de orice fel înmatriculate sau înregistrate;
- o bani, hârtii de valoare, documente registre sau titluri, acte, ștampile și sigilii;
- o bunuri aparținând patrimoniului național;
- o băuturi de orice fel, alimente, cereale, detergenți, cosmetice și alte bunuri similare;
- o combustibili, uleiuri, vopseluri și alte bunuri similare;
- o materiale de construcții;
- o piese de schimb și subansamble de orice fel, consumabile pentru unelte și scule;
- o arme, inclusiv cele de panoplie;
- o recolte, plantații, păduri, produse alimentare și agricole;
- o bunuri care nu mai pot fi folosite potrivit cu destinația lor din cauza degradării sau uzurii;
- o animale, păsări, pești;
- o bunurile care se află în clădiri sau alte construcții care nu au fost date în folosință;
- o bunuri aflate în aer liber, cu excepția bunurilor care au fost proiectate și construite pentru a se afla temporar sau permanent sub cerul liber;
- o nici un bun aflat în incinta unei centrale nucleare;
- o reactoare nucleare, clădiri ale reactoarelor precum și instalații și echipamente ale acestora situate în orice loc;
- o nici un bun, indiferent de locul situației lui, utilizat sau care a fost utilizat pentru producerea energiei nucleare sau producția, folosirea, transmiterea ori depozitarea de materiale nucleare;
- o înregistrări pe suport magnetic, digital, inclusiv componente ale unor sisteme de calcul, precum și alte suporturi de stocare a informațiilor în vederea prelucrării automate;
- o animale sau păsări împăiate, trofee de vânătoare, blănuri;
- o reviste, fotografii, postere, birotică;
- o bijuterii, perle, pietre prețioase și semiprețioase, obiecte din metale prețioase (aur, argint, platină); tablouri, sculpturi, colecții, trofee, cupe, diplome, numismatică sau alte obiecte care au o valoare artistică, științifică sau istorică;
- o manuscrise, monede, picturi de valoare, gravuri, stampe, icoane, statui, măști, păpuși, tapiserii, broderii, goblenuri, medalii, ceasuri, timbre și mărci poștale, scrisori și alte documente rare, obiecte rare de artă și antichități, alte obiecte unicat; cărți;
- o bunuri de valoare a căror valoare individuală depășește sau este egală cu suma de 1.000 EUR.

7. RISCURI ASIGURATE

Prin prezentele Condiții specifice **noi** vă despăgubim, în cazul producerii unei daune la clădire sau conținut, ca urmare a unuia din evenimentele definite mai jos. Vor fi considerate ca fiind acoperite prin prezenta Poliță de asigurare acele riscuri care sunt precizate în Poliță.

FLEXA

Incendiu - foc de mare întindere sub formă de flăcări deschise care însoțesc arderea și care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere.

Acordăm despăgubiri și pentru daunele materiale produse accidental bunurilor asigurate de: carbonizarea totală sau parțială ori topirea, chiar și fără flacără, precum și afumarea, ca urmare a unui incendiu.

Nu acordăm despăgubiri dacă:

- a) incendiul a fost cauzat de utilizarea, manipularea sau depozitarea produselor ușor inflamabile în încăperi în care este prezentă flacăra deschisă, inclusiv cea din sobe, șeminee, aragazuri, lămpi cu petrol, opaițuri etc.;
- b) prejudiciile au fost produse sau favorizate de aprinderea și/sau nesupravegherea focului deschis în apropierea clădirii sau a altor construcții asigurate, executate din materiale ușor combustibile;
- c) prejudiciul s-a produs asupra unor bunuri aruncate sau scăpate în dispozitive cu foc deschis (vetre, sobe, cămine, șeminee etc.);
- d) prejudiciul s-a produs asupra unor bunuri care sunt supuse prelucrării, transformării sau tratamentului, prin expunerea la temperatură ridicată, foc deschis sau afumare;

- e) s-au făcut improvizații, s-au utilizat siguranțe fuzibile supradimensionate, cabluri electrice improvizate;
- f) incendiul a fost cauzat de cutremur, în cazul în care nu este asigurat suplimentar și acest risc.

Trăsnet - descărcarea electrică luminoasă care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol, daunele producându-se prin transferul nemijlocit al efectului asupra bunului asigurat, chiar dacă trăsnetul nu a fost urmat de incendiu.

Se acordă despăgubiri daunelor directe produse, cu urme clare de trăsnet.

Nu acordăm despăgubiri:

- a) daunelor de consecință (ca de exemplu, dar nu limitat la: alterarea bunurilor aflate în frigider, congelator);
- b) daunelor cauzate de câmpul electromagnetic produs de trăsnet.
- c) daunelor produse bunurilor casnice (electrice și electronice) care nu prezintă urme directe de trăsnet.

Pentru casele izolate, pentru cabanele din zone de munte, ori situate în locuri înalte (dealuri), zone cunoscute ca prezentând fenomene cu frecvențe descărcări atmosferice, riscul de trăsnet nu este acoperit în cazul clădirilor care nu sunt dotate cu paratrăsnet.

Explozie - reacție fizică sau chimică foarte rapidă, violentă, însoțită de efecte sonore, mecanice, termice, luminoase, chiar dacă explozia nu a fost urmată de incendiu, fără a fi însă cauzată de dispozitive explozive.

Acordăm despăgubiri și pentru daunele materiale produse de explozie chiar dacă aceasta a avut loc în afara clădirii.

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele produse la aparate și instalații, consecințe ale unui incendiu sau explozii datorate uzurii sau a slabei întrețineri.

Căderea aparatelor de zbor - căderea aparatelor de zbor, dar și părți ale acestora și obiecte transportate de acestea, cu excepția dispozitivelor explozive, pe bunurile asigurate.

CATASTROFE NATURALE

Inundații din cauze naturale: inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare) peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, a îngustării bruște a cursului, inclusiv din precipitații atmosferice abundente, topirea zăpezii sau a gheții.

Acordăm despăgubiri:

- a) daunelor cauzate de revărsarea apelor de suprafață curgătoare sau stătătoare, naturale sau artificiale, a torentelor, șuvoaielor sau puhoaielor, inclusiv de ruperea digurilor, barajelor, ecluzelor, zăgazurilor sau a altor lucrări artificiale;
- b) daunelor cauzate de acumularea apelor provenite din precipitații atmosferice abundente sau din topirea zăpezii ori gheții.

Nu acordăm despăgubiri:

- a) daunelor produse ca urmare a acestui risc la clădirile/construcțiile ce au fost afectate de inundații anterior preluării în asigurare și care nu au fost refăcute, reparate, consolidate;
- b) daunelor cauzate de schimbarea artificială a unui curs de apă, formarea/deversarea unui lac de acumulare sau alte lucrări hidrotehnice, deversări anunțate din lacuri de acumulare cu excepția situațiilor când deversările se datorează apelor provenite din precipitații atmosferice abundente sau din topirea zăpezii ori gheții;
- c) daunelor cauzate de apă prin ruperea ori revărsarea piscinelor/bazinelor care vă aparțin, cu excepția situațiilor când revărsările se datorează apelor provenite din precipitații atmosferice abundente sau din topirea zăpezii ori gheții;
- d) daunelor cauzate clădirilor care se încadrează în categoria celor de tip B.

Alunecarea și/sau prăbușirea de teren - mișcare lină a terenului cauzată de mișcări tectonice sau de eroziune naturală.

Acordăm despăgubiri: pentru daunele provocate de deplasarea unor mase substanțiale de pământ sau rocă din cauze naturale.

Nu acordăm despăgubiri pentru:

- a) daunele produse atunci când alunecarea sau prăbușirea terenului s-a declanșat ca urmare a unei activități umane: producție și/sau exploatare (șăparea de galerii de exploatare nesuținute în subteran, tuneluri, cariere de piatră, pietriș, nisip și extracții de argilă, lucrări hidrotehnice, lucrări de defrișări etc., inclusiv exploatarea părăsitate) sau a activității de construcție (terasări, subzidiri, extinderi, modificări constructive etc.) sau lucrări efectuate de **dumneavoastră** sau la solicitarea **dumneavoastră**, fără a fi respectat normele legale în vigoare;
- b) daunele produse ca urmare a acestui risc la clădirile/construcțiile ce au fost afectate de alunecări de teren anterior preluării în asigurare și care nu au fost refăcute, reparate, consolidate.

Cutremur – mișcare seismică bruscă a scoarței terestre, orizontală, verticală și/sau de torsiune, datorată unui dezechilibru fizic produs în interiorul acesteia, având origine tectonică, vulcanică sau de prăbușire din cauze naturale.

Acordăm despăgubiri pentru daunele directe cauzate de cutremur, precum și daunelor materiale produse de incendiu sau explozie ca urmare a cutremurului clădirii și/sau conținutului acesteia.

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele produse ca urmare a acestui risc, clădirilor expertizate tehnic încadrate în categoria celor cu risc seismic, la care nu s-au efectuat consolidările necesare impuse de lege: risc seismic II și categoria de urgență U2.

FENOMENE NATURALE

- **Furtună** - despăgubim daunele cauzate de perturbație atmosferică violentă, vânt puternic, vijelie, tornadă, ploi torențiale.
- **Grindină** - despăgubim daunele cauzate de efectul mecanic de lovire a grindinei.
- **Avalanșă** - despăgubim daunele datorate deplasării imprevizibile, bruște și rapide ale unor mase de zăpadă, pe versanții cu înclinare accentuată, în lungul unor culoare preexistente sau pe suprafețe înclinate, nefragmentate, precedată sau urmată de undă de șoc, precum și coliziunea cu obiecte antrenate de aceasta.
- **Greutatea stratului de zăpadă sau de gheață** - despăgubim daunele datorate presiunii statice ca urmare a căderii unor mase de zăpadă sau de gheață asupra clădirii sau asupra bunurilor asigurate, precum și daunele datorate topirii zăpezii și pătrunderii în interiorul clădirii prin deschizături create de greutatea zăpezii. Se acoperă și daunele provocate clădirii sau bunurilor asigurate ca urmare a alunecării stratului de zăpadă sau de gheață.

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele datorate pătrunderii apei de ploaie, murdăriei, grindinei, zăpezii, gheții, pământului sau a pietrelor prin ferestrele deschise sau prin alte deschideri, decât dacă aceste deschideri se datorează respectivelor fenomene.

Lovirea, izbirea clădirilor asigurate de către vehicule rutiere - despăgubim daunele produse clădirii sau altor bunuri asigurate aflate în perimetrul asigurat, prin lovirea accidentală și neintenționată, de către un vehicul sau echipament / utilaj de șantier sau agricol care nu vă aparține și care nu este condus de **dumneavoastră** sau de persoane pentru faptele cărora răspundeți potrivit legii. Se acoperă și daunele produse bunurilor asigurate de lovirea, izbirea de către elemente rezultate în urma unui accident rutier întâmplat în apropierea obiectului asigurat. Dovada producerii riscului se face cu proces verbal sau ale acte emise de organele de poliție.

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele produse de lovirea, izbirea clădirilor asigurate de către vehicule rutiere în situația în care deja ați obținut despăgubiri în baza unei asigurări obligatorii de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (RCA) sau orice altă poliță de răspundere civilă. De asemenea, sunt excluse daunele cauzate de vehicule aflate în mișcare în incinta asigurată.

Boom sonic - despăgubim daunele cauzate bunurilor asigurate direct de undele de presiune datorate spargerii barierei sonice de către un aparat de zbor.

Daunele cauzate de căderea sau prăbușirea unor corpuri din exteriorul clădirii: despăgubim daunele cauzate de căderea stâncilor, pietrelor, copacilor, elementelor rețelelor de distribuție sau de transport pe cablu (stâlpi, cabluri, țevi etc.), macaralelor sau elementelor componente (inclusiv a obiectelor ridicate/manipulate de acestea), elementelor de construcție ale clădirilor învecinate (inclusiv instalațiile aferente acestor clădiri). În clădirile cu mai multe apartamente cu proprietari diferiți (blocuri) se asimilează corpurilor din exteriorul clădirii și părțile componente ale clădirii.

Inundație de la vecini - despăgubim daunele produse ca urmare a umezirii ori apariției unor scurgeri de apă dintr-o inundație produsă într-un spațiu învecinat, care nu vă aparține, situat la același etaj sau la un etaj superior.

Avarii ale instalațiilor de apă, canalizare sau încălzire centrală - despăgubim daune produse de scăpările accidentale și neintenționate de apă ale instalațiilor de apă, canalizare sau încălzire centrală, refularea apei din sistemul de canalizare aflat în perimetrul asigurat, precum și a sistemelor de stingere automată a incendiului (sprinklere).

Acordăm despăgubiri pentru:

- daunele materiale directe cauzate clădirilor sau bunurilor asigurate de apa provenită în urma avarierii accidentale a conductelor de apă a robinetelor și altor accesorii ale instalațiilor de alimentare sau evacuare a apei, a apelor pluviale, a celor de încălzire și de climatizare din dotarea locuinței sau a clădirii în care este situată locuința asigurată;
- cheltuielile datorate lucrărilor de construcții sau reparații la clădiri, efectuate ca urmare a intervenției la respectivele conducte sau instalații de apă și canalizare.

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele produse:

- în timpul intervențiilor și probelor tehnice;
- de înghețarea apei în rezervoare, conducte, vase etc., ca urmare a neglijenței **dumneavoastră** sau greșelilor de proiectare și/sau execuție a lucrării;
- de apariția mușcăiului, ciupercilor, paraziților, coroziunii, oxidării, ca urmare a umezelii, depunerii de piatră, noroiului sau altor sedimente sau a altor influențe chimice sau atmosferice continue;

- d) la piese sau părți ale instalațiilor care prin întrebuințare și/sau natura lor suferă un grad mare de uzură sau depreciere și necesită înlocuirea lor periodică (racorduri elastice);
- e) de deficiențe la instalații, care existau deja la încheierea asigurării și pe care ar fi trebuit să le cunoașteți **dumneavoastră** sau persoanele care locuiesc cu **dumneavoastră**;
- f) la instalații improvizate, precum și daunele materiale cauzate clădirii și bunurilor din clădire produse de astfel de instalații;
- g) bunurilor aflate în subsoluri sau pivnițe depozitate pe pardoseală, la o înălțime mai mică de 12 cm deasupra pardoselii, ce sunt inundate de la scurgeri de apă provenind de la canalizări sau prin spargerea conductelor, de refularea sistemelor de canalizare;
- h) în timpul lucrărilor de construcție sau reparare;
- i) instalațiilor avariate și costurile aferente reparării acestora;
- j) centralelor termice, instalațiilor de încălzire cu panouri solare, instalațiilor de pompare, filtrare, încălzire a apei din piscine.

În calitate de **asigurat**, sunteți obligat:

- a) să respectați instrucțiunile și recomandările fabricantului pentru obiectul asigurat referitor la amplasare și instalare, modul de utilizare, service și întreținere;
- b) să întrețineți corespunzător instalațiile ce fac obiectul asigurării.

Spargerea accidentală a geamurilor de sticlă de la ferestre, uși, balcoane, terase, verande, logii, balustrade, geamurile termopan, pereților din sticlă sau cărămidă de sticlă, fațade ale clădirii realizate din materiale casabile (sticlă, gresie, faianță, marmură).

Acordăm despăgubiri pentru daunele produse ca urmare a spargerii accidentale de orice fel a geamurilor, inclusiv daune produse prin acțiunea animalelor, în limita a 2% din suma asigurată la clădire.

Nu acordăm despăgubiri daunelor produse:

- a) suprafețelor bunurilor asigurate: zgârieturi, mătuiri;
- b) prin căldura provenită de la o sursă normală de căldură;
- c) de deteriorarea în timp a feronierilor și garniturilor.

Riscuri politice

Acordăm despăgubiri pentru daunele materiale produse bunurilor asigurate în timpul grevelor, revoltelor, tulburărilor civile.

Nu acordăm despăgubiri:

- a) pentru spargerea geamurilor;
- b) daunelor estetice.

Furt - sustragerea de bunuri din imobilul asigurat.

Acordăm despăgubiri pentru daunele materiale provocate de:

- a) **furtul prin efracție** al bunurilor asigurate, comis prin spargerea împrejmuirilor, pereților, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor sau prin avarierea sau forțarea dispozitivelor de închidere, cu condiția ca ușile exterioare sau căile de acces în locuința asigurată să fie închise cu dispozitive de închidere, iar încăperile să aibă toate geamurile închise cu dispozitive de închidere;
- b) **furtul** bunurilor asigurate **prin acte de tâlhărie**, dacă acesta s-a săvârșit la adresa menționată în Contractul de asigurare, prin acte de violență sau amenințări, în condițiile prevăzute de Codul penal, asupra **asiguratului** sau a uneia sau mai multor persoane care locuiesc împreună cu acesta;
- c) **furtul** bunurilor asigurate **comis prin folosirea cheilor originale**, însă numai dacă acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie.

Acordăm despăgubiri (în cadrul sumei asigurate stabilite în Poliță și în limita a 2% din suma asigurată pentru clădire) și pentru următoarele costuri/cheltuieli privind:

- a) daunele produse împrejmuirilor, ușilor, ferestrelor, pereților, dușumelelor, tavanelor, acoperișului, cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție, prin spargerea sau deteriorarea acestora;
- b) înlocuirea încuietorilor avariate, ca urmare a furtului.

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele cauzate de:

- a) furtul simplu, furtul prin înșelătorie sau furtul cu întrebuințarea de chei potrivite (cu excepția cazului în care acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie);
- b) furtul bunurilor aflate în locuri deschise/în aer liber, pe terase, balcoane, curți, grădini, spații comune etc.;
- c) furtul din clădiri care nu au avut ușile închise cu dispozitive de închidere sau care au avut ferestre deschise;
- d) furtul în timpul producerii unor evenimente (riscuri) asigurate (incendii, explozii, cutremure de pământ etc.) sau în caz de evacuare a clădirilor ce adăpostesc bunurile asigurate, ordonată de autorități;

- e) furtul cablurilor și componentelor electronice ale antenelor și sistemelor de telecomunicații montate pe terase, balcoane, casa scării, subsolul clădirii sau în alte locuri la care este posibil accesul persoanelor din exterior.

Pentru acoperirea riscului de furt, sunteți obligat:

- a) să mențineți în stare de funcționare dispozitivele de închidere de la ferestre, uși și alte deschizături, astfel încât să nu se permită pătrunderea în incintă fără distrugerea sau deteriorarea acestora;
- b) să mențineți sistemele de alarmă, acolo unde există, în stare perfectă de funcționare și în funcțiune.

Acordăm despăgubirea numai dacă autoritățile abilitate constată în scris producerea furtului.

În caz de furt prin efracție, dacă se constată că nu v-ați îndeplinit aceste obligații, avem dreptul să refuzăm plata despăgubirii.

Vandalism - actul comis intenționat și nejustificat de o persoană sau grup de persoane prin care se aduc daune materiale bunurilor asigurate.

Acordăm despăgubiri pentru daunele cauzate direct bunurilor asigurate ca urmare a acțiunii persoanelor care iau parte la acte de vandalism, precum și ca urmare a acțiunii oricărei autorități legal constituite, în suprimarea sau în încercarea de a suprima sau limita consecințele actelor de vandalism.

Nu acordăm despăgubiri pentru:

- a) daunele produse pereților exteriori și împrejmirilor, de natura mâzgălelilor, lozincilor, înscrisurilor (inclusiv graffiti), precum și celor produse prin lipirea/montarea unor afișe, reclame, anunțuri și alte asemenea;
- b) spargerea geamurilor;
- c) daunele produse de chiriași.

Daunele materiale produse ca urmare a vandalismului se plătesc numai în condițiile constatării în scris a acestor acte de către poliție sau alte organe de cercetare abilitate.

8. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII I

Nu acordăm despăgubiri pentru daunele cauzate direct sau indirect de:

8.1 Reducerea valorii bunului după reparație, scăderea prețurilor bunurilor, lipsă de locație etc., chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în Polița de asigurare.

8.2 Întreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în Polița de asigurare, dacă nu s-a convenit altfel.

8.3 Defecte sau erori existente la data intrării în vigoare a Poliței, despre care ați avut cunoștință și nu le-ați declarat.

8.4 Explozia (spargerea) unui boiler sau a unei instalații aflată sub presiune (aflată) sub incidența normelor IS CIR) în care presiunea internă este datorată exclusiv fluidului aflat sub controlul **dumneavoastră**.

8.5 Intenția ca formă a vinovăției **asiguratului, beneficiarului sau contractantului** sau a persoanelor fizice care conviețuiesc în mod statornic cu aceștia, cu condiția dovedirii acesteia.

8.6 Tasarea (lăsarea) terenului de fundație sub sarcina clădirii, precum și prin formarea de crăpături în terenul fundației sau în terenul din preajma clădirii, datorate variației de volum a terenului ca urmare a contracției, umflării sau înghețului – dezghețului.

8.7 Infiltrație - prin infiltrație se înțelege:

- a) pătrunderea apei de ploaie, a grindinei sau a zăpezii prin geamuri neînchise, neetanșe sau alte crăpături deschizături, fisuri, datorate stării necorespunzătoare a clădirii sau neglijenței **asiguratului**, în afara cazului în care acestea s-au produs de riscurile asigurate;
- b) pătrunderea prin sol în interiorul clădirii a apelor provenite din ploi sau din topirea zăpezii;
- c) neremedierea din culpa **dumneavoastră** a unor situații cunoscute, generatoare de pagube prin inundare cu apă provenită din ploi, topirea zăpezii sau gheții, precum și de infiltrarea prin pereți sau plafoane a apei provenind de la instalații sanitare defecte, prost întreținute, uzate etc.

8.8 Daune produse la conductoarele electrice îngropate sub tencuială deservind clădirea asigurată, la instalațiile și aparatura electrică (inclusiv cabluri de conectare) cauzate de scurtcircuit, supratensiune, de acțiunea normală a curentului electric sau orice daune produse din cauza îmbătrânirii în timp a instalației electrice sau de suprasolicitarea acesteia din cauza conectării unor echipamente care depășesc parametrii tehnici ai instalației electrice, excepție făcând evenimentele ale căror efecte sunt incendiul sau explozia.

8.9 Folosirea unor instalații improvizate, modificate fără aprobările legale necesare, de adăugiri, îmbunătățiri, improvizații sau orice alte transformări sau operațiuni efectuate cu ocazia reparațiilor (generale, periodice, ocazionale) sau cu orice alt prilej.

8.10 Sunt, de asemenea, excluse daunele:

- a) produse de orice formă de îngheț, dacă nu s-a convenit altfel;

- b) produse bunurilor numai din cauza uzurii, fermentației, oxidării, căldurii, precum și cele produse de afumare, pătare sau pârlire provenite de la o sursă normală de căldură, inclusiv cele produse bunurilor supuse la foc sau căldură pentru prelucrare, cu excepția daunelor produse de incendiu;
- c) produse de ruginire, acțiunea lentă și continuă în timp a unor factori de mediu, daune datorate deprecierei graduale, mucegăire, putrezire, distrugerii provocate de ciuperci, păsări, insecte, rozătoare și alți dăunători;
- d) cauzate de exploatarea și/sau conservarea ori întreținerea necorespunzătoare și/sau lipsa de reparație sau de întreținere, de viciul propriu al clădirilor și/sau al bunurilor asigurate, fără legătură cu vreunul din riscurile asigurate;
- e) produse de joasa presiune, de înaltă presiune, factori de solicitare și alte avarii accidentale mecanice în timpul funcționării (dacă nu s-a convenit altfel);
- f) reprezentând cheltuielile făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea stării bunurilor în comparație cu cea de dinaintea daunei și cele pentru recondiționări sau reparații necesare;
- g) produse de apa freatică;
- h) produse de lucrările în subteran, tuneluri, cariere de piatră, pietriș, nisip și extracții de argilă;
- i) cauzate direct sau indirect de folosirea bunurilor în alt scop decât destinația lor;
- j) produse de trepidații datorate circulației (rutiere, feroviare), precum și unor instalații sau echipamente industriale ori de construcții;
- k) produse din cauza unor lucrări de construcție (subzidiri, extinderi, modificări constructive) executate la clădirile din imediata sa vecinătate;
- l) produse de: erori de proiectare, erori de construcție, vicii ascunse ale materialelor, de nerespectarea calității materialelor indicate de proiectant a se folosi la construcție, nerespectarea de către constructor a proiectului de execuție, a studiilor geotehnice, a normelor și normativelor utilizate în construcții, de nerespectarea autorizației de construcție sau a altor documente emise de autoritățile publice sau lipsa acestor proiecte și autorizații;
- m) produse animalelor sau ca urmare a acțiunii animalelor de companie care vă aparțin, asupra bunurilor asigurate;
- n) provocate bunurilor depozitate în locuri deschise, dacă nu se menționează altele;
- o) produse bunului asigurat pentru care producătorul/furnizorul sau depanatorul bunului este răspunzător, fie conform legii, fie conform obligațiilor contractuale;
- p) produse bunurilor personale ale persoanelor aflate ocazional la adresa menționată în Contractul de asigurare.

9. SUMA ASIGURATĂ

9.1 Pentru clădiri, suma asigurată reprezintă, în funcție de opțiunea **dumneavoastră**, valoarea de înlocuire de nou sau valoarea de piață. *Valoarea de înlocuire de nou* reprezintă acea valoare necesară pentru a vă reconstrui clădirea, conform planurilor inițiale și fără modificări sau îmbunătățiri față de momentul intrării în valabilitate al Poliției, incluzând costurile cu proiectarea și alte costuri de construcție, în cazul unei eventuale daune. *Valoarea de piață* reprezintă prețul de pe piața locală pe care îl puteți obține pentru acea clădire, în urma unei tranzacții imobiliare, în condițiile unei piețe echilibrate.

9.2. Conform art. 2218 din Codul Civil, dacă suma asigurată a clădirii asigurate prin acest Contract este mai mică decât valoarea de înlocuire de nou conform definiției de mai sus, la momentul producerii daunei, indemnizația convenită se reduce corespunzător raportului dintre suma prevăzută în Contractul de asigurare și valoarea bunului la data producerii evenimentului asigurat (regula proporționalității).

9.3 Pentru conținut, suma asigurată nu depășește 30% din suma asigurată la categoria *Clădire*, iar valoarea individuală a bunului nu depășește 1.000 EUR. În cazul unei daune, indemnizația se va fi plăti astfel:

- pentru aparatura electronică, maxim 30% din suma asigurată la categoria *Conținut*;
- pentru aparatura electrică și electrocasnică, maxim 25% din suma asigurată la categoria *Conținut*;
- pentru îmbrăcăminte și încălțăminte, maxim 25% din suma asigurată la categoria *Conținut*

Bunurile nu vor trebui specificate într-o listă anexă și nu se va aplica regula proporționalității în caz de daună.

10. CONSTATAREA, DETERMINAREA CUANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI

10.1 Constatarea daunei se va face astfel:

10.1.1 de către **noi**, în maxim 7 zile calendaristice de la data de la care ne avizați. Constatarea se face direct sau prin împuterniciți, cu participarea **dumneavoastră** sau a împuterniciților **dumneavoastră**. Termenul de mai sus se poate prelunge în cazul unui cutremur sau altor calamități ce afectează o arie mai largă. Oricare dintre părți are dreptul de a apela la experți, cu condiția de a anunța în prealabil cealaltă parte.

Dacă reprezentantul nostru nu efectuează constatarea în intervalul de timp stabilit în alineatul de mai sus, sunteți îndreptățiți să începeți reparațiile sau înlocuirile.

10.1.2 prin excepție de la art. 10.1.1, pentru daune cu o valoare redusă, putem conveni de comun acord ca **dumneavoastră** să efectuați o autoconstatare. Condițiile minime pentru autoconstatare:

- sunați la Alo Groupama - 0374 110 110;
- la îndrumarea operatorului din call center efectuați câteva fotografii ale daunei și le transmiteți prin intermediul emailului indicat de acesta;
- dacă veți primi pe e-mail instrucțiunile și documentele de completat, le veți trimite înapoi completate, împreună cu alte fotografii suplimentare ale daunei, dacă vi le solicităm.

Aceste condiții trebuie să fie îndeplinite cumulativ.

10.2 Indemnizația este stabilită de **noi** în baza Condițiilor de asigurare, ținând cont de opțiunile exprimate de **dumneavoastră** la încheierea asigurării, inclusiv de franșiza stabilită în Contractul de asigurare.

10.3 La stabilirea indemnizației se ia în calcul valoarea pe care bunurile o au în momentul producerii evenimentului asigurat, ținând seama și de natura, calitatea și caracteristicile acestora și alți factori similari. De asemenea, calculul indemnizației se va face ținând cont și de valoarea eventualelor recuperări care vor fi scăzute din quantumul daunei.

10.4 La producerea unei daune pentru care s-a formulat o cerere de despăgubire, **noi** sau orice altă persoană autorizată de **noi** poate, fără a-și afecta drepturile decurgând din prezentul Contract sau a-și mări responsabilitatea care-i revine conform procedurilor acesteia, să administreze în mod rezonabil conservarea bunurilor avariate, în cazul în care conservarea este necesară în vederea unor expertize ulterioare sau pentru exercitarea dreptului de regres/subrogare. Conservarea bunului asigurat în urma producerii evenimentului asigurat constă în acele acțiuni menite să asigure păstrarea bunului în condițiile imediat ulterioare daunei, să preîntâmpine mărirea pagubei și să permită Asigurătorului sau împuterniciților acestuia să evalueze integral pagubele. În temeiul prezentului articol, niciun bun al **dumneavoastră** nu va deveni proprietatea **noastră**.

10.5 Indemnizația nu poate depăși suma la care s-a făcut asigurarea, nici quantumul daunei și nici valoarea bunurilor din momentul producerii evenimentului asigurat. La stabilirea valorii despăgubirii nu se ia în considerare valoarea sentimentală personală.

10.6 În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primelor de asigurare a fost efectuată în lei, indemnizația se va plăti în lei la cursul de referință comunicat de B.N.R. în data producerii evenimentului asigurat.

În cazul în care suma asigurată a fost stabilită în valută și plata primei de asigurare s-a efectuat în valută, la cererea **dumneavoastră**, în cazul producerii unei daune, plata indemnizației se poate face în valuta în care ați achitat Polița de asigurare, însă orice factură de reparații în lei sau reparația în regie proprie o vom achita în lei.

10.7 În cazul asigurării clădirii, în funcție de suma la care s-a făcut asigurarea, indemnizația se va plăti astfel:

- în caz de daună parțială: despăgubirea va reprezenta valoarea reparației părților afectate;
- în caz de daună totală: despăgubirea va reprezenta valoarea înscrisă în Contractul de asigurare, fără a încălca însă prevederile **art. 10.5**.

10.8 În cazul asigurării bunurilor, quantumul daunei reprezintă valoarea reparațiilor pentru a aduce bunul avariata în starea imediat anterioară producerii evenimentului asigurat. Indemnizația se stabilește în funcție de felul daunei, respectiv daună totală sau daună parțială:

a) În caz de daună totală, quantumul daunei reprezintă valoarea înscrisă în Contractul de asigurare, fără a încălca însă prevederile **art. 10.5**, din care se scade, după caz, valoarea la aceeași dată a resturilor ce se mai pot întrebuița sau valorifica.

Prin **daună totală** se înțelege pierderea sau distrugerea în întregime a bunurilor sau în așa mod încât refacerea prin reparare, înlocuire, recondiționare sau restaurare a părților componente sau pieselor avariate nu mai este posibilă sau costul acestora depășește valoarea asigurată la data producerii evenimentului asigurat.

b) În caz de daună parțială, quantumul daunei reprezintă: costul reparației părților componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire, recondiționare sau restaurare astfel încât bunul asigurat să ajungă la caracteristicile funcționale imediat anterioare producerii evenimentului asigurat. Din acest quantum se scad eventualele resturi care se mai pot valorifica.

Prin **daună parțială** se înțelege avariarea bunurilor în așa fel încât acestea se pot reface ori mai pot fi folosite prin repararea părților componente sau a pieselor avariate sau prin înlocuirea, recondiționarea sau restaurarea acestora, iar costul reparației (materiale, manoperă etc.) nu depășește suma asigurată din Polița și nici valoarea bunurilor din momentul producerii daunei.

10.9 La avariarea unui (sub)ansamblu se ia în considerare înlocuirea numai a părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă, cu prilejul reparației s-a înlocuit integral (sub)ansamblul.

10.10 Plata indemnizației o vom efectua numai după ce **dumneavoastră**:

- a) veți proba legitimitatea de a obține plata indemnizației;
- b) veți declara dacă și ce asigurări ați mai încheiat pentru același risc;
- c) veți preda toată documentația cerută de **noi**, inclusiv cea necesară pentru executarea acțiunii de subrogare și regres.

Începerea procedurii de evaluare și stabilire a indemnizației nu constituie o recunoaștere a obligațiilor de plată a indemnizației.

În cazul polițelor cesionate/ipotecate în favoarea unei societăți (bancă, societate de leasing etc.), plata indemnizației se face numai cu acordul scris al societății în favoarea căreia s-au cesionat drepturile de despăgubire, dacă nu s-a convenit altfel.

În cazul imobilelor ipotecate despăgubirea se va plăti conform prevederilor legale.

10.11 Plata indemnizației se va face în termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii întregii documentații cerute de **noi**, cu excepția riscului de furt, caz în care plata indemnizației se va efectua după cel puțin 30 de zile calendaristice de la producerea evenimentului asigurat, cu condiția primirii raportului oficial al organelor de cercetare (poliție, parchet) privind stadiul investigațiilor acestora.

10.12 În situația prezentată la **art. 21.2** dacă totalul indemnizațiilor care ar trebui plătite în conformitate cu toate contractele de asigurare depășește valoarea daunei, vom plăti numai o parte a indemnizației care rezultă din repartizarea proporțională a indemnizațiilor datorate de către toți asiguratorii, fiind exclusă orice responsabilitate solidară, astfel încât indemnizația totală care va fi plătită către **dumneavoastră** să nu depășească valoarea daunei.

10.13 La cererea **dumneavoastră** expresă, vă putem acorda avansuri din indemnizație.

10.14 Avansurile din indemnizație nu reprezintă o obligație a noastră și se acordă în baza prezentării unor documente ce vă vor fi solicitate la momentul depunerii cererii.

10.15 La plata indemnizației, în cazul unei daune totale, **noi** avem dreptul să cerem în maxim 30 de zile calendaristice de la data plății acesteia, iar **dumneavoastră** sunteți obligat să puneți la dispoziție, bunurile pentru care s-a plătit respectiva indemnizație.

10.16 Vom putea amâna plata despăgubirii dacă împotriva **dumneavoastră** s-a început urmărirea penală pentru o infracțiune care ar avea o înrăurire determinantă asupra dreptului pe care îl aveți la încasarea indemnizației din asigurare.

10.17 În cazul în care **contractantul** este o altă persoană decât **asiguratul**, atunci despăgubirea se poate plăti acestuia doar cu acordul scris al **asiguratului**.

10.18 În cazul în care se cunoaște terțul vinovat de producerea evenimentului asigurat, la constatarea daunelor poate să participe și acesta.

10.19 În cazul în care daunele au fost mărite (agravate) din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili numai pentru acea parte din daună care a fost cauzată de evenimentul asigurat.

10.20 Valoarea despăgubirii se stabilește în baza actelor justificative întocmite în conformitate cu legislația în vigoare și cu Condițiile de asigurare.

10.21 În cazul în care, la data daunei, prima de asigurare nu este achitată integral, **noi** avem dreptul de a reține din despăgubirea convenită ratele de primă aferente prezentului Contract, datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare.

10.22 În limita despăgubirilor plătite, **noi** avem dreptul de a face regres împotriva celor vinovați de producerea daunei, alții decât **dumneavoastră**.

10.23 Costul reparațiilor, refacerilor, restaurărilor sau recondiționărilor se stabilește pe baza documentelor de reparație (devize, facturi). Documentele emise de societățile specializate, precum și documentele de plată vor fi depuse la sediul nostru. În cazurile speciale în care acceptați, putem efectua plata și pe baza devizului făcut de **noi**.

10.24 În situația în care locuința asigurată se află într-o clădire cu mai multe apartamente, despăgubirile privind daunele produse la părțile comune (acoperiș, casa scării, instalații etc.) se calculează corespunzător cotei indivize a părților de clădire care vă revin **dumneavoastră**.

10.25 În caz de incendiu, explozie, furt, despăgubirile se acordă numai dacă faptul este constatat printr-un proces-verbal de către organele de poliție, unitățile de pompieri ori alte organe de cercetare, după caz.

10.26 În caz de furt, dacă după plata despăgubirii către **dumneavoastră**, bunurile furate au fost recuperate, aveți obligația de a ne restitui valoarea pe care ați primit-o ca indemnizație pentru acestea. În situația în care bunurile recuperate au fost avariate, se vor aplica prevederile corespunzătoare din prezentul Contract.

10.27 Orice daună sau pierdere cauzată de cutremur de pământ, erupție vulcanică, furtună sau inundație va constitui unul și același eveniment dacă:

- mai mult de un cutremur de pământ sau o erupție vulcanică se întâmplă într-un interval de 72 de ore în perioada valabilității Poliței, începutul duratei de 72 de ore fiind determinată de **dumneavoastră**;
- inundația se produce între începutul unei revărsări a unui râu sau curs de apă și sfârșitul revărsării, când apa scade la nivelul normal;
- inundația este produsă de un val de maree dintr-o serie de valuri de maree produse de orice perturbare naturală.

Prevederile Condițiilor specifice se completează cu cele ale Condițiilor generale.

SECȚIUNEA II: PREJUDICIILE CAUZATE ALTORA - Condiții specifice privind asigurarea de răspundere civilă

11. CALITATEA DE ASIGURAT

Poate avea calitatea de **asigurat**:

- persoana fizică înscrisă pe Polița de asigurare ca **asigurat**,

precum și următoarele persoane:

- persoanele care locuiesc în mod statornic împreună cu **asiguratul** în imobilul asigurat;
- copiii minori ai **asiguratului**, pentru care **asiguratul** este obligat să răspundă;
- copiii **asiguratului**, elevi sau studenți, care au vârsta cuprinsă între 18-26 de ani, chiar dacă nu locuiesc în mod statornic în perimetrul asigurat, doar în perioada în care sunt înscriși în cadrul unei forme de învățământ pe teritoriul României;
- persoanele aflate în întreținerea **asiguratului**.

Puteți opta pentru asigurarea de răspundere civilă doar dacă ați optat și pentru asigurarea clădirii și/sau a conținutului.

12. RISCURI ASIGURATE

Prezentele Condiții specifice acoperă prejudiciile cauzate terțelor persoane, pe teritoriul României, prin fapta culpabilă a persoanelor care au calitatea de **asigurat**, prejudicii cauzate, constatate și avizate în scris în perioada de valabilitate a Contractului de asigurare.

În baza prezentelor Condiții specifice, în schimbul achitării primelor de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite în Contractul de asigurare, acordăm despăgubiri, în limita sumelor asigurate, pentru:

- a) vătămare corporală sau decesul unor terțe persoane;
- b) avarierea sau distrugerea unor bunuri;
- c) cheltuielile făcute de **asigurat** în procesul civil, dacă a fost obligat prin hotărâre judecătorească la dezdăunare;
- d) cheltuielile de judecată făcute de păgubit în scopul obligării **asiguratului** la plata despăgubirilor, dacă **asiguratul** a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

Asiguratorul acordă despăgubiri și pentru prejudiciile cauzate de:

- lucruri, animale de companie aparținând **asiguratului**;
- ruina edificiului pentru care **asiguratul** răspunde.

În situațiile prevăzute mai sus, acordăm despăgubiri numai dacă sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

- a) prejudiciul suferit de terța persoană să fi fost cauzat de o faptă culpabilă a unei persoane care are calitatea de **asigurat**, de un animal aparținând **asiguratului** sau de un bun aflat în paza juridică a **asiguratului**;
- b) între fapta culpabilă și prejudiciul terței persoane să existe o legătură de cauzalitate;
- c) prejudiciul să fie indemnizabil, adică să aibă un caracter cert, actual, să fie personal și direct.

13. EXCLUDERI SPECIFICE ALE SECȚIUNII II

Nu acordăm despăgubiri:

- a) când persoana ce formulează pretenții de despăgubire este **asiguratul**, pentru prejudicii referitoare la persoana sa sau la bunurile sale, proprietate a acestuia, precum și la bunuri închiriate, împrumutate **asiguratului**, aflate în grija, custodia sau sub controlul **asiguratului**, precum și la cele care i-au fost încredințate cu orice alt titlu;
- b) când **terța persoană prejudiciată** este soția/soțul, partenerul/partenera sau o persoană pentru care **asiguratul** răspunde potrivit legii ori care conviețuiește și se află în întreținerea **asiguratului**;
- c) pentru pretențiile privind prejudiciile cauzate de lucrurile **asiguratului**, atunci când acestea se află în paza juridică, legitimă sau nelegitimă, a unei alte persoane decât **asiguratul**;
- d) pentru prejudicii cauzate cu intenție de către persoanele care au calitatea de **asigurat** potrivit prezentei Secțiuni;
- e) în cazurile în care persoanele care au calitatea de **asigurat** potrivit prezentei Secțiuni au contribuit la producerea faptului prejudiciabil prin culpă gravă și/sau cu rea credință;
- f) în situațiile în care pretențiile de despăgubire au la bază cereri frauduloase sau declarații false;
- g) pentru acte de calomnie și/sau defăimare;

- h) pentru prejudicii personale nepatrimoniale, inclusiv pretenții de despăgubire pentru daune morale;
- i) pentru prejudicii cu privire la: hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre prețioase sau semiprețioase, obiecte de platină, aur sau argint, flori de mină, mărci poștale și altele asemenea, colecții, tablouri, sculpturi, țesături sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică, istorică, arhivistică sau o altă valoare socială, precum și pentru distrugerea sau dispariția banilor;
- j) pentru prejudicii în legătură cu vindecări, sfaturi profesionale sau de orice natură, tratamente sau operații (altele decât tratamentele medicale de prim ajutor) acordate, administrate, executate sau omise;
- k) pentru prejudicii decurgând din consultații, proiecte, schițe, rețete, devize și altele asemenea, date în schimbul unor onorarii;
- l) pentru prejudicii în legătură cu exercitarea unei profesii sau activități comerciale;
- m) pentru prejudicii cauzate de produsele **asiguratului**, și anume: de orice bun vândut sau furnizat, produs, prelucrat, modificat, reparat ori renovat, proiectat, testat, montat, închiriat ori construit de **asigurat** și care nu se mai află în proprietatea ori sub controlul acestuia;
- n) pentru orice pretenții în legătură cu pierderi financiare pure (pierderi financiare indirecte, ca de exemplu: lipsa folosinței bunurilor avariate sau distruse, pierderi de profit, întârzieri etc.), care nu sunt consecința unor vătămări corporale sau a unor daune aduse bunurilor;
- o) pentru orice pierdere financiară cauzată oricărei alte persoane, alta decât cea care a suferit în mod direct prejudiciul material sau vătămarea corporală;
- p) pentru prejudicii cauzate de fabricarea, deținerea sau folosirea substanțelor explozive;
- q) pentru prejudicii rezultate din încălcarea dreptului de proprietate intelectuală (brevete, patente, drepturi de autor, mărci comerciale sau embleme înregistrate la instituțiile specializate din domeniul proprietății intelectuale etc.);
- r) pentru amenzi de orice fel, cheltuieli judiciare penale, pedepse, penalități, plăți compensatorii și orice alte îndemnizații rezultate din multiplicarea daunelor compensatorii;
- s) pentru prejudicii apărute ca urmare a introducerii și/sau răspândirii bolilor contagioase (incluzând HIV, Hepatita, BSE) în rândul persoanelor, animalelor sau plantelor;
- t) pentru prejudicii având drept cauză azbestul sau în legătură cu răspunderea pentru orice alte boli rezultate din existența, exploatarea, manevrarea, procesarea, fabricarea, vânzarea, distribuirea, depozitarea sau folosirea azbestului, produselor ce conțin azbest sau orice alte substanțe cancerigene;
- u) pentru prejudicii rezultate din participarea în calitate de organizator sau concurent la pariuri, curse sau orice alte competiții sportive ori la alte activități pregătitoare pentru aceste manifestări;
- v) pentru prejudicii rezultate din practicarea vânătorii;
- w) pentru prejudicii cauzate de câinii periculoși sau alte animale periculoase, definite astfel conform legii;
- x) pentru prejudicii rezultate din exploatarea minelor sau a carierelor;
- y) pentru prejudicii în legătură cu:
 - orice vehicul autorizat să circule pe drumurile publice sau pentru care legea prevede obligativitatea încheierii unei asigurări de răspundere civilă auto și care este proprietatea **asiguratului**, care este împrumutat, închiriat sau condus de **asigurat** sau de prepusul acestuia, ori care a ajuns, în orice mod, în posesia sau detenția acestora, inclusiv prejudicierea persoanelor care se aflau în vehiculul condus de **asigurat** care a produs un accident de circulație pentru care i-a fost angajată răspunderea civilă;
 - orice mijloc de transport (navă, aeronavă, dronă, planor, ambarcațiune) dacă **asiguratul** este proprietar, l-a împrumutat, închiriat, condus sau pilotat, ori care a ajuns în orice mod în posesia sau detenția acestuia;
 - încărcarea sau descărcarea mijloacelor de transport menționate mai sus;
 - transportul de mărfuri periculoase;
 - orice vehicul electric / motorizat, altele decât cele care intră sub incidența unei asigurări obligatorii de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule (RCA)
- z) pentru prejudicii în legătură cu utilizarea, fabricarea, depozitarea, umplerea, distrugerea și transportul:
 - artificilor, muniției, fitilurilor, cartușelor, prafului de pușcă, nitroglicerinei sau a oricărui alt exploziv;
 - gazelor ce produc presiune în recipiente, altele decât butanul sau recipiente sub presiune mică;
 - armamentului și armelor.
- aa) pentru fapte care nu duc la angajarea răspunderii civile (fapte săvârșite în legitimă apărare, stare de necesitate, îndeplinirea unei îndatoriri legale sau a ordinului dat de o autoritate competentă, fapte pentru care a fost obținut consimțământul victimei, fapte comise ca urmare a exercitării unui drept, forța majoră, fapta victimei și fapta unui terț).

14. LIMITA RĂSPUNDERII

Răspunderea asumată de **noi** nu va depăși în total pe perioada asigurată, în legătură cu toate prejudiciile suferite de terțe persoane, consecințe ale tuturor evenimentelor produse pe perioada de valabilitate a asigurării, limita răspunderii în agregat prevăzută în Poliță, de 5.000 EUR (sau echivalent în RON).

15. CONSTATAREA, DETERMINAREA CANTUMULUI DAUNEI ȘI PLATA INDEMNIZAȚIEI

15.1 Constatarea daunei se face de către **noi**, direct sau prin împuterniciți, împreună cu **asiguratul** sau împuterniciții acestuia. Se poate conveni, de comun acord, ca aceste operațiuni să fie făcute și cu participarea experților.

15.2 Despăgubirile se stabilesc pe baza convenției dintre **asigurat, terța persoană prejudiciată și noi** (pe cale amiabilă) sau prin hotărâre judecătorească, conform legislației din România. Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți, cu acordul **nostru**, se face în toate cazurile în care rezultă cu certitudine răspunderea civilă a **asiguratului** în producerea daunei, iar păgubitul face dovada prejudiciului material suferit.

15.3 Indemnizația se plătește nemijlocit persoanei prejudiciate sau în măsura în care dovediți că ați despăgubit în prealabil păgubitul se pot plăti direct către **dumneavoastră**.

15.4 Nu se pot stabili despăgubiri prin înțelegerea părților în următoarele situații:

a) accidentul face obiectul unui proces penal. Dacă însă procesul penal poate fi stins prin împăcarea părților (vătămări corporale savârșite din culpă dar pentru a căror vindecare îngrijirile medicale nu depășesc 60 de zile calendaristice) sau dacă hotărârea instanței penale este definitivă, însă stabilirea despăgubirilor civile cade în sarcina instanțelor civile, **noi** preluăm în sarcina noastră obligațiile de despăgubire;

b) nu se cunoaște cu precizie persoana răspunzătoare pentru producerea daunei, cauzele sau împrejurările producerii evenimentului asigurat sau cuantumul daunei.

15.5 În cazul în care limita răspunderii a fost stabilită în valută și plata primelor de asigurare a fost efectuată în lei, indemnizația se va plăti în lei, în limita răspunderii calculată la cursul de referință comunicat de B.N.R. la data producerii evenimentului asigurat.

15.6 Ca urmare a producerii evenimentului asigurat, **ne** vor fi prezentate acte doveditoare pentru refacerea bunurilor avariate, iar în cazul vătămarilor corporale, vor fi prezentate acte doveditoare ale acestora, precum și cheltuielile prilejuite cu această ocazie.

15.7 Cuantumul despăgubirii nu va depăși limita răspunderii. În situația în care evenimentul asigurat a avut drept urmare atât daune materiale cât și vătămare de persoane, întâietate va avea despăgubirea persoanelor vătămăte, în timp ce indemnizația pentru daunele materiale se va efectua până la concurența limitei răspunderii.

15.8 În cazul vătămarilor corporale, despăgubirile reprezintă, în limita răspunderii asumate de **noi**, cheltuielile necesare restabilirii sau ameliorării stării de sănătate, neacoperite de sistemele de asigurare socială, efectuate de persoana prejudiciată, precum și pierderile de venit net suferite de persoana respectivă pe perioada de la producerea accidentului până la refacerea capacității de muncă.

15.9 În cazul decesului, despăgubirile vor acoperi, în limita răspunderii asumate de **noi**:

a) cheltuielile de înmormântare, pe baza înscrisurilor doveditoare;

b) cheltuielile de transport, justificate cu acte, din localitatea unde a avut loc decesul până la localitatea în care se face înmormântarea;

c) veniturile nete nerealizate și eventuale alte cheltuieli făcute (dacă au fost cauzate de accident) în perioada de la data producerii evenimentului asigurat până la data decesului;

d) prestații bănești periodice (pensii de întreținere) celor îndreptățiți, potrivit legii.

15.10 Dacă se stabilește, printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă, ca indemnizația să fie achitată sub formă de prestații bănești periodice (pensii de întreținere), **noi** vom plăti suma stabilită în acest Contract. Dacă, ulterior intrării în vigoare a obligațiilor noastre de plată și până la atingerea limitei de răspundere, starea persoanei vătămăte s-a îmbunătățit, iar cuantumul despăgubirii inițiale nu se mai justifică, **noi** putem fie să reducem despăgubirea, fie să încetăm a o plăti, în condițiile legii.

15.11 Dacă la data producerii evenimentului asigurat există și alte polițe de asigurare care acoperă prejudicii ce intră sub incidența prezentei Secțiuni, **noi** plătim despăgubiri în baza prezentului Contract proporțional cu raportul dintre limita răspunderii stipulată în Poliță și totalul limitelor răspunderii pentru toate polițele de asigurare în curs, în baza cărora **terța persoană prejudiciată** este îndreptățită să primească indemnizație.

15.12 După fiecare indemnizație plătită și în situația în care nu a fost atinsă limita răspunderii pe perioada asigurată, aceasta se va reduce cu începere de la data evenimentului asigurat cu suma convenită drept despăgubire, prima de asigurare rămânând neschimbată. La cererea **asiguratului**, limita răspunderii poate fi completată prin plata unei prime de asigurare suplimentară.

15.13 În cazul în care o daună a fost produsă printr-un accident datorat acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, fără să se poată stabili că dauna a fost produsă sau că nu putea fi produsă prin fapta numai a uneia din persoane, acestea răspund împreună, având calitatea de coautori, față de **terța persoană prejudiciată**. În cazul în care cel păgubit a contribuit din culpă la producerea accidentului sau mărirea daunei, cel chemat va fi răspunzător numai pentru acea parte din daună pe care a produs-o (culpă comună). În astfel de situații, măsura răspunderii fiecărei persoane va fi cea rezultată din acte. Dacă din acte nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale, în raport cu numărul părților implicate în accident. În orice situație **noi** răspundem numai în limita și pentru partea din daună pe care a produs-o **asiguratul** nostru.

15.14 Actele doveditoare privind cauzele, împrejurările și daunele provocate vor fi întocmite de organele de cercetare în drept (poliție, pompieri, alte organe de cercetare). În lipsa acestora, probele pot fi procurate prin alte mijloace legale.

15.15 Actele de umanitate față de terțe persoane ce au suferit vătămări corporale care ar putea fi imputabile **asiguratului** nu se consideră ca o recunoaștere a răspunderii lui și nici ca un început de înțelegere între părți. Aceste cheltuieli nu vor putea fi acoperite prin prezenta Poliției.

15.16 Termenul de plată al despăgubirii este de 15 zile calendaristice de la data depunerii la **noi** a ultimului document necesar în vederea efectuării acesteia.

Prevederile Condițiilor specifice se completează cu cele ale Condițiilor generale.

CUM FUNCȚIONEAZĂ CONTRACTUL DUMNEAVOASTRĂ

16. CONTRACTUL DE ASIGURARE

16.1 În baza Contractului de asigurare reglementat de Polița de asigurare și de prezentele Condiții de asigurare, **dumneavoastră (asigurat sau contractant, după caz)** vă obligați să ne plătiți o primă de asigurare, în schimbul căreia **noi** ne obligăm să preluăm riscul producerii unui anume eveniment, prin plata unei indemnizații de asigurare.

16.2 Contractul de asigurare este încheiat numai pentru Secțiunile și Clauzele pentru care sunt completate sumele asigurate și prima de asigurare în Polița și numai pentru riscurile menționate în aceasta.

16.3 Asiguratul rămâne propriul lui **asigurător** pentru o franșiză stabilită ca procent/sumă fixă care nu se despăgubește de către **asigurător**.

16.4 Franșiza deductibilă/eveniment pentru riscurile cutremur, inundație din cauze naturale și alunecări de teren este de 100.000 LEI pentru clădiri de tip A, pentru fiecare locuință în parte. Această franșiză se aplică exclusiv pentru spațiile cu destinație de locuință.

16.5 Franșiza se aplică separat, pentru fiecare Secțiune în parte. În cazul asigurării bunurilor, franșiza se aplică separat pe categorii de bunuri (clădiri sau conținut).

16.6 În cazul Polițelor pentru care drepturile de despăgubire sunt cesionate în favoarea unui terț, orice modificare a Contractului de asigurare se va face numai cu acordul scris al acestuia.

16.7 Specificațiile anexate vor fi considerate ca făcând parte integrantă din acest Contract și expresia "acest Contract" va fi înțeleasă ca incluzând Specificații, Anexe, Clauze etc. Orice cuvânt sau expresie căruia (căreia) i se atribuie un înțeles special în acest Contract, va avea același înțeles oricând este folosit(ă).

17. INTERESUL ASIGURABIL

17.1 Asiguratul trebuie să aibă un interes față de obiectul asigurării, respectiv să fie proprietarul bunurilor asigurate în cadrul Secțiunii I sau să îndeplinească condițiile calității de **asigurat** specificate în cadrul fiecărei Secțiuni.

17.2 În cazul în care asigurarea este încheiată de un **contractant**, altul decât **asiguratul**, acesta trebuie să respecte obligațiile care decurg din Contractul de asigurare, în afara celor care, prin natura lor, nu pot fi respectate decât de **asigurat**.

17.3 Drepturile ce decurg din despăgubire sunt ale **asiguratului** sau ale **beneficiarului**, după caz. **Contractantul**, atunci când este diferit de **asigurat**, nu poate exercita aceste drepturi chiar dacă este în posesia Poliței.

18. SUMA ASIGURATĂ

18.1 Suma asigurată reprezintă limita maximă a răspunderii **noastre**, stabilită prin Contractul de asigurare, pe perioada asigurată. Suma asigurată se poate stabili în RON sau EUR. În cadrul fiecărei Secțiuni a Poliței este definită suma asigurată pentru respectiva Secțiune.

18.2 Pentru toate Secțiunile și Clauzele prezentei Polițe se va alege o singură monedă în care vor fi exprimate sumele asigurate și primele de asigurare.

19. REGULA PROPORȚIONALITĂȚII

19.1 În cazul în care Contractul de asigurare s-a încheiat pentru o sumă asigurată care este inferioară valorii bunului, stabilită conform **Cap. 9** – Suma asigurată, despăgubirea convenită se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată prevăzută în Contract și valoarea bunului, dacă părțile nu au stipulat altfel (regula proporționalității). În cazul daunelor parțiale se acordă derogare de la regula proporționalității în limita a 15% din suma asigurată.

19.2 În cazul în care Contractul de asigurare s-a încheiat pentru o sumă asigurată care este mai mare decât valoarea bunului, stabilită conform **Cap. 9** – Suma asigurată, iar **asiguratul** sau **contractantul** nu au acționat cu rea credință, Contractul de asigurare este eficace până la concurența valorii obiectului asigurării și **asiguratul** are dreptul de a obține o restituire proporțională a primei.

Dacă **asiguratul** sau **contractantul** au acționat cu rea credință, asigurarea pentru suma care depășește valoarea efectivă a bunului este nulă, fără restituirea proporțională a primei.

19.3 Din cuantumul despăgubirii astfel calculat va fi scăzută franșiza prevăzută în Contract.

19.4 Regulile de mai sus se aplică pentru fiecare obiect al asigurării.

20. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA PRIMEI

20.1 Asigurarea se încheie pe o perioadă de 1 an, perioada fiind menționată în Polița de asigurare.

20.2 Asigurarea se consideră încheiată numai prin încasarea de către Asigurator a primei de asigurare, integral pentru toată perioada asigurării.

20.3 În cazul în care sumele asigurate sunt stabilite în valută, prima de asigurare se va achita în echivalentul în lei a sumei respective, la cursul de referință stabilit de B.N.R. pentru data efectuării plății.

20.4 După încheierea asigurării, **noi** preluăm riscul producerii evenimentului asigurat, începând cu data fixată în Poliță, dar în niciun caz înainte de orele 24:00 ale zilei în care s-a plătit prima de asigurare, data de expirare prevăzută pe Poliță rămânând neschimbată.

20.5 Dacă înainte de începerea răspunderii **noastre** evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, sau dacă după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, Contractul de asigurare se desființează de drept, iar prima de asigurare pentru perioada ulterioară încetării Contractului, calculată pro-rata temporis se restituie.

20.6 În toate cazurile, dovada plății primelor de asigurare revine Asiguratului, înscrisul constatator fiind ordinul de plată sau alt document probator al plății.

21. ASIGURAREA LA ALȚI ASIGURĂTORI

21.1 Dumneavoastră aveți obligația de a ne informa despre încheierea unei asigurări cu un alt asigurător pentru același risc. Având în vedere că existența unei alte asigurări pentru același risc reprezintă o împrejurare esențială pentru evaluarea riscului, se aplică dispozițiile **Cap. 22, art. 22.1**.

21.2 În cazul producerii evenimentului asigurat, **dumneavoastră** trebuie să ne comunicați numele tuturor celorlalți asigurători precum și condițiile de încheiere a contractelor cu aceștia, iar dauna se va plăti în mod proporțional de fiecare asigurător.

21.3 În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru același bun, **noi** suntem obligați la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca **dumneavoastră** să puteți încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

22. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI ȘI ASIGURĂTORULUI

Obligațiile Asiguratului:

22.1 La încheierea asigurării, **dumneavoastră, asigurat sau contractant**, după caz, sunteți obligat să răspundeți în scris la chestionarele **noastre**, cu privire la împrejurările esențiale, referitoare la risc, pe care le cunoașteți.

Dacă împrejurările esențiale privind riscul, așa cum au fost declarate în Declarația de asigurare, se modifică în cursul valabilității Contractului, sunteți obligat să ne comunicați în scris schimbarea, în termen de maxim 7 zile calendaristice de la data la care aceasta a intervenit, urmând ca prima de asigurare să fie ajustată corespunzător, dacă este cazul.

Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat. Primele de asigurare plătite rămân dobândite Asigurătorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

Dacă în Declarația de asigurare au fost date fără rea-credință răspunsuri inexacte sau incomplete sau dacă nu ne-ați comunicat circumstanțele privind riscul, **noi** avem dreptul:

- Înainte de producerea evenimentului asigurat: să vă propunem fie modificarea corespunzătoare a Contractului, fie rezilierea acestuia la împlinirea unui termen de 10 zile calendaristice, calculat de la notificarea primită de **dumneavoastră**, restituindu-vă partea din primele de asigurare plătite, aferente perioadei în cadrul cărei asigurarea nu mai funcționează;
- după producerea evenimentului asigurat: să reducem indemnizația convenită corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscându-se exact circumstanțele, ar fi fost datorată.

22.2 Dumneavoastră, asigurat sau contractant, după caz, veți plăti primele de asigurare în cuantumul și la termenele prevăzute în Polița de asigurare. Plata primei va fi făcută direct în conturile **noastre**, on-line. Dovada plății primelor de asigurare vă revine **dumneavoastră**, prin chitanță, ordin de plată sau alt document probator al plății. În cazul în care **noi** am plătit despăgubiri pentru un Contract de asigurare care a fost încheiat cu plata în rate a primei de asigurare, sunteți responsabil pentru plata ratelor de primă ulterioare datei plății indemnizației, până la data expirării menționată în Poliță.

22.3 Dumneavoastră, asiguratul, sunteți obligat:

- să întrețineți obiectul asigurării în bune condiții, în conformitate cu dispozițiile legale specifice sau ale producătorului și să luați toate măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscului asigurat;
- să ne permiteți verificarea modului de întreținere al obiectului asigurat, oricând pe parcursul asigurării;
- să nu faceți sau să nu admiteți modificări care ar duce la mărirea riscului, cu excepția cazului în care există confirmare din partea noastră;
- să asigurați și să întrețineți în stare foarte bună mijloacele tehnice pentru înlăturarea sau diminuarea riscurilor și să vă conformați măsurilor stabilite prin norme generale sau specifice obiectivului asigurat de către organele abilitate (de exemplu: verificarea, repararea și curățarea periodică, cel puțin o dată pe an, a coșurilor pentru evacuarea fumului);
- să ne anunțați în termen de 15 zile calendaristice cu privire la înstrăinarea bunului asigurat;
- să exploatați centralele termice, instalațiile de climatizare, instalațiile de încălzire cu panouri solare în conformitate cu prevederile documentației tehnice de însoțire și a prescripțiilor tehnice și să asigurați revizia acestora la intervalele de timp prevăzute în prescripțiile tehnice și/sau recomandările producătorului și în legislația în vigoare. Pentru centralele termice, fiecare verificare va fi atestată printr-un buletin de verificare emis de o firmă autorizată de ISCIR;
- să respectați instrucțiunile și recomandările fabricantului pentru aparatele electrice, electronice și electrocasnice asigurate, referitor la amplasare și instalare, modul de utilizare, service și întreținere;
- să reparați bunul asigurat în cazul apariției unor defecțiuni sau funcționări anormale, la unități de reparații specializate;
- să ne anunțați în termen de 7 zile calendaristice de la pronunțarea/comunicarea hotărârii instanței/instanțelor (în cazul în care se exercită căile de atac) asupra soluției date în cauză, în cadrul asigurării de protecție juridică;
- să vă apărați în proces, ținând seama și de recomandările noastre; în apărarea intereselor noastre avem dreptul de a vă indica căile procesuale de urmat și de a vă recomanda angajarea unui apărător în prima instanță și căile de atac. **Asiguratul** are deplină libertate de alegere a avocatului în cazul asigurării de protecție juridică.

În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute de **la lit. a) la lit. j) ale art. 22.3** de mai sus vom diminua proporțional indemnizația, în măsura în care neîndeplinirea obligațiilor **asiguratului** a dus la mărirea daunei sau **putem** refuza plata indemnizației.

22.4 În cazul producerii evenimentului asigurat, **asiguratul** este obligat:

- să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea daunei, salvarea bunurilor asigurate, păstrarea și paza bunurilor rămase și pentru prevenirea degradării ulterioare. În acest sens, **asiguratul** trebuie să păstreze starea de fapt existentă la momentul producerii evenimentului asigurat și să pregătească o listă detaliată a daunelor suferite cu privire la calitatea, cantitatea și valoarea bunurilor distruse sau avariate.
- să ne înștiințeze în scris și telefonic, în termen de maxim 48 ore de la data producerii evenimentului asigurat, furnizând date complete și corecte cu privire la natura și întinderea daunei. Dacă în cazul nerespectării acestui termen nu s-a putut stabili cauza producerii evenimentului asigurat și evalua dauna, putem refuza plata indemnizației;
- să **ne** înștiințeze imediat, atât pe noi, cât și organele competente (poliție, pompieri, organele medicale, asociația de locatari/proprietari etc., după caz) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii daunei și daunele provocate;

- d) dacă situația o cere, să ne pună la dispoziție toate actele întocmite de organele competente, precum și cele necesare pentru verificarea existenței bunurilor și a valorii lor în vederea stabilirii dreptului de indemnizare (act de proprietate/moștenitor, contract de vânzare-cumpărare, autorizație de construcție, facturi etc., cerute de noi sau de experți ori împuterniciți ai noștri).
- e) să ne permită să facem investigații cu privire la cauza și mărimea daunei, precum și la mărimea indemnizației pe care o avem de plătit;
- f) să ia toate măsurile, pentru conservarea dreptului nostru de regres, astfel:
 - să se abțină de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în cazul evenimentului asigurat;
 - să se abțină de la încheierea oricărei tranzacții, renunțarea de a încasa sau încasarea oricărei indemnizații, fără acordul prealabil scris al nostru;
 - să îndeplinească toate actele legate de procedura judiciară și/sau extrajudiciară, necesare pentru exercitarea dreptului de regres cerut de noi.
- g) să se prezinte la medicul legist, în cazul vătămarilor corporale, în vederea emiterii unor acte din care să rezulte tipul și gravitatea invalidității;
- h) în cazul daunelor provocate unor terțe persoane, acestea trebuie să facă dovada prejudiciului suferit (cu acte doveditoare de la poliție, pompieri, medic legist etc.);
- i) **asiguratul**, rudele sale, reprezentanții legali sunt obligați să consimtă la vizita medicilor agreeți de noi și să împuternicească medicii curanți să furnizeze toate informațiile necesare despre starea sănătății acestuia.

În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute de la **lit. a) la lit. i) ale art. 22.4** de mai sus, avem dreptul de a refuza plata indemnizației, dacă din acest motiv nu am putut determina cauza producerii daunei și întinderea acesteia sau este împiedicată exercitarea dreptului de regres.

22.5 Dacă **asiguratul** sau **contractantul** simulează producerea evenimentului asigurat sau exagerează mărimea daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea daunei, **asiguratul** decade din orice drept la indemnizație și la restituirea proporțională a părții din prima datorată, iar Contractul de asigurare e considerat reziliat de drept.

Prevederea alineatului precedent se aplică și dacă **asiguratul** sau **contractantul** declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage ori tănuiește bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

22.6 Au aceleași obligații și se supun aceluiași excluderi ca și **asiguratul**:

- a) prepușii asiguratului sau orice persoane pentru faptele cărora acesta răspunde potrivit legii;
- b) chiriașii, subchiriașii în cazul în care **asiguratul** și-a închiriat imobilul asigurat.

Obligațiile noastre:

22.7 Noi, **asigurătorul**, suntem obligați:

- a) să constatăm și să evaluăm daunele rezultate ca urmare a producerii riscului asigurat, să plătim despăgubirea, după caz:
 - **asiguratului**;
 - sau
 - **terței persoane prejudiciate sau asiguratului**, în cazul în care face dovada că a despăgubit persoana prejudiciată;
 - sau
 - **beneficiarului** sau, în cazul în care acesta nu a fost desemnat, moștenitorilor legali;
- b) să vă furnizăm la cerere, orice informații legate de Contractul de asigurare aflat în derulare, inclusiv informații referitoare la plățile efectuate ca urmare a unei daune/producerii unui risc asigurat;
- c) să vă restituim primele corespunzătoare perioadei rămase neacoperite prin asigurare, atunci când asigurarea încetează înaintea termenului convenit la încheierea Contractului, iar restituirea a fost prevăzută expres în Condițiile de asigurare, cu condiția să nu fi existat nicio daună avizată până la data solicitării de încetare a Contractului și/sau de restituire a primelor;
- d) să asigurăm confidențialitatea datelor și informațiilor transmise de către **dumneavoastră**.

23. EXCLUDERI GENERALE

Nu **acordăm** indemnizație pentru daunele cauzate, provenite sau mărite direct sau indirect de:

23.1 Război (chiar nedeclarat), război civil sau operațiuni de război, invazie, ocupație militară, insurecție, sabotaj, dictatură militară sau uzurpare de putere, acțiunea unor grupuri de persoane răuvoitoare sau persoane care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, conspirație, confiscare, naționalizare, expropriere, executare silită, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice.

23.2 Acțiunea dispozitivelor explozive sau armelor de foc.

23.3 Explozii sau emanații de căldură sau radiații provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, precum și de radiațiile provocate de accelerarea artificială a particulelor.

23.4 Poluare și/sau contaminare.

23.5 Evenimente cauzate sau legate de azbest sau de orice materiale conținând azbest în orice cantități.

23.6 Daunele de consecință sau avarii de orice fel produse de:

- a) utilizarea sau neutilizarea Internetului sau a altor facilități similare;
- b) orice transmisie electronică de date sau alte informații;
- c) orice virus electronic de computer sau altele de acest gen;
- d) utilizarea sau neutilizarea adreselor de Internet, website sau alte facilități similare;
- e) orice date sau alte informații trimise prin intermediul website sau alte facilități similare;
- f) orice pierderi de date;
- g) orice atentat la drepturile de proprietate intelectuală (inclusiv dar nu limitat la mărci înregistrate, drepturi de autor sau invenții și inovații).

Dacă din aceste cauze rezultă evenimente asigurate de felul celor cuprinse la **Capitolul 7 - Riscuri asigurate** pentru clădire și conținut, răspunderea **noastră** acoperă numai efectele produse de aceste evenimente și nu acoperă cauza producerii acestor evenimente.

23.7 Amenzi de orice fel, penalități și dobânzi, indexări, cheltuieli de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor, cheltuieli de judecată la plata cărora este obligat **asiguratul** prin hotărâre penală.

23.8 Daune de consecință, ca urmare a producerii riscurilor asigurate, constând în daunele materiale indirecte și pierderile financiare de orice fel (exemplu, dar nu limitativ: lipsa folosinței bunurilor avariate sau distruse, pierderi de profit etc.);

23.9 Orice prejudicii comise cu intenție de către **asigurat**.

23.10 Consecințele participării **asiguratului** la un pariu.

23.11 Daune produse ca urmare a unei fapte comise de **asigurat** sub influența alcoolului, narcoticelor, stupefiantelor, excitantelor, medicamentelor neprescrise de medic sau prescrise dar la care s-a depășit doza recomandată.

23.12 Cereri de despăgubire frauduloase ori având la bază declarații false.

23.13 Daune produse de evenimente neacoperite prin Polița de asigurare.

23.14 Daune existente la data intrării în vigoare a Poliței sau evenimente cauzatoare de daune de care **asiguratul** avea cunoștință.

23.15 Daune produse după denunțarea Poliței de asigurare, precum și daune produse în perioada de suspendare.

23.16 Daune produse în perioada de grație dacă nu s-a plătit prima de asigurare până la finalul acesteia.

23.17 Terorism sau o consecință a acestuia – prin terorism se înțelege orice act sau pregătire în vederea acțiunii sau amenințării cu acțiunea plănuită pentru a influența guvernul de jure/de facto al oricărei națiuni sau orice grupare politică care urmărește scopuri politice, religioase, ideologice sau similare pentru intimidarea publicului, a unei părți a acestuia, a oricărei națiuni de către orice persoană sau grup/grupuri de persoane, indiferent dacă acționează în nume propriu, în numele sau în legătură cu vreo organizație sau guvern de jure/de facto și care:

- pune în pericol viața unor persoane, altele decât cele care comit acțiunea;
- implică violența împotriva uneia sau mai multor persoane;
- implică daune la bunuri;
- crează un risc pentru sănătatea sau siguranța publicului sau a unei părți a acestuia;
- este proiectat să interfereze cu sau să întrerupă un sistem electronic.

23.18 O activitate a **dumneavoastră** care nu are legatură cu utilizarea spațiului ca locuință (de exemplu: activitate comercială, productivă, industrială etc.).

23.19 Boală contagioasă/epidemie/pandemie, urgență de sănătate națională sau globală.

Prin boală contagioasă se înțelege orice boală care poate fi transmisă prin intermediul oricărei substanțe sau agent de la un organism la orice alt organism în care substanța sau agentul include, dar nu se limitează la un virus, bacterie, parazit sau alt organism, indiferent dacă este considerat viu sau nu, și metoda de transmitere, directă sau indirectă, include, dar nu se limitează la: transmiterea pe cale aeriană, transmiterea prin intermediul fluidelor corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gazos sau între organisme. Epidemia și pandemia sunt extinderi teritoriale ale bolii contagioase.

23.20 La stabilirea despăgubirii nu se va lua în calcul valoarea sentimentală personală.

Acestor excluderi generale li se adaugă excluderile specifice care figurează la nivelul fiecărei Secțiuni.

24. MODIFICAREA SAU ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

24.1 Părțile, de comun acord, pot aduce modificări Contractului de asigurare oricând în cursul valabilității acestuia, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni în scris între părți.

24.2 În mod obișnuit, Contractul de asigurare încetează prin ajungerea la termen. În cazul în care, în timpul valabilității Contractului, ca urmare a plății indemnizației aferente unei daune totale, suma asigurată rămasă în vigoare este zero, acoperirea pentru respectivul obiect asigurat încetează de drept începând cu data producerii evenimentului asigurat, fără returnarea primei pentru perioada rămasă până la expirarea Poliței.

24.3 În cazul în care bunul asigurat este înstrăinat, Contractul de asigurare încetează, restituirea primei de asigurare făcându-se de la data comunicării scrise, cu respectarea **art. 24.8 și art. 24.9**.

24.4 Oricând pe durata sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunțat în scris de către oricare din cele două Părți, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Acest termen începe să curgă de la data când Partea destinatară a luat la cunoștință sau ar fi putut lua la cunoștință de intenția de denunțare transmisă de cealaltă Parte. Dacă notificarea nu se poate transmite din cauză că Partea destinatară și-a schimbat adresa de notificare, fără să comunice acest lucru celeilalte Părți, sau în cazul respingerii sau refuzului de a primi notificarea (inclusiv în cazul lipsei de la domiciliu/reședință/sediu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței), notificarea respectivă se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

24.5 La încetarea Contractului de asigurare ca urmare a denunțării, în cazul în care **asiguratul** a plătit prime de asigurare în avans:

- dacă **asigurătorul** nu a plătit și nu datorează despăgubiri pentru Contractul de asigurare respectiv, primele de asigurare rămase pentru perioada ulterioară denunțării se restituie, la solicitarea scrisă a **asiguratului**;
- dacă **asigurătorul** a plătit sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de denunțarea Contractului și:
 - denunțarea Contractului este făcută de către **asigurat**, diferența de primă rămasă pentru perioada ulterioară denunțării nu se va mai restitui **asiguratului**;
 - denunțarea Contractului este făcută de către **asigurător**, diferența de primă pentru perioada ulterioară denunțării se restituie **asiguratului**, pentru bunurile pentru care nu s-au plătit și nu se datorează despăgubiri.

24.6 În cazul rezilierii Contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică pentru toate cazurile de daună survenite înainte de data rezilierii, până la lichidarea definitivă a acestora.

24.7 În cazul nerespectării obligațiilor de către una din Părți, Contractul se reziliază, fără a mai fi necesară punerea în întârziere și fără orice altă notificare.

24.8 În cazul încetării Contractului de asigurare ca urmare a înstrăinării bunului asigurat sau a rezilierii contractului de asigurare, dacă **asiguratul** a plătit prime de asigurare în avans și dacă **asigurătorul** nu a plătit și nu datorează despăgubiri pentru Contractul de asigurare respectiv, se vor reține primele de asigurare achitate pentru perioada de la începutul asigurării și până la data înstrăinării bunului asigurat sau a rezilierii Contractului, pe luni de asigurare (pentru fiecare lună de asigurare 1/12 din prima anuală). Diferența dintre prima achitată și prima reținută pentru perioada cât asigurarea a fost în vigoare se va restitui **asiguratului**, la solicitarea scrisă a acestuia.

24.9 În cazul încetării Contractului de asigurare ca urmare a înstrăinării bunului asigurat sau a rezilierii Contractului de asigurare, dacă **asigurătorul** a plătit despăgubiri sau datorează despăgubiri pentru daune survenite înainte de data înstrăinării bunului asigurat sau a rezilierii Contractului, diferența de primă de restituit menționată la **art. 24.8**, nu se va mai restitui **asiguratului**. În acest caz, pentru polițele la care plata primei de asigurare este stabilită în rate, **asiguratul** este obligat să plătească ratele de primă datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare.

25. SANCTIUNI

În cazul simulării de către **dumneavoastră, asigurat** sau **contractant**, după caz, a producerii evenimentului asigurat, a exagerării cu intenție a cuantumului daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, a modificării sau alterării cu intenție a urmelor și rămășițelor evenimentului asigurat sau facilitării agravării daunei, veți pierde dreptul atât la despăgubire, cât și la restituirea proporțională a părții din prima datorată, Contractul de asigurare considerându-se reziliat de plin drept și fără punere în întârziere. Prevederea acestui articol se aplică de asemenea dacă **asiguratul** declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage ori tănuiește bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

26. DISPOZIȚII FINALE

26.1 Respectarea și îndeplinirea condițiilor privind acest Contract, în măsura în care se referă la obligațiile **dumneavoastră**, precum și prezumția că răspunsurile din Declarația de asigurare sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care ne revine. Orice declarație neadevărată poate duce la decăderea din dreptul de a primi despăgubire, în condițiile legii.

26.2 La solicitarea acoperirii riscurilor Secțiunii I, clădirile cu destinație de locuință, conținutul acestora și construcțiile anexe, se preiau în asigurare numai pentru aceleași riscuri asigurate.

26.3 Sarcina probei revine **asiguratului** în cazul producerii riscului asigurat.

26.4 În limitele despăgubirilor plătite, **asigurătorul** se subrogă în toate drepturile **asiguratului** contra celor răspunzători de producerea daunei, cu condiția ca aceștia să nu fie **asiguratul**, persoanele care în mod statornic domiciliază împreună cu acesta sau orice persoane sau prepuși ai **asiguratului**, pentru faptele cărora acesta răspunde potrivit legii.

26.5 Asiguratul răspunde de prejudiciile aduse **asigurătorului** prin acte care ar împiedica realizarea dreptului de regres. Dacă, din culpa **asiguratului**, exercitarea regresului nu mai este posibilă, acesta este obligat să înapoieze despăgubirea încasată în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării **asigurătorului**.

26.6 Toate impozitele și taxele prezente și viitoare referitoare la prima de asigurare, indemnizația de asigurare, Poliță și alte acte conexe, sunt în sarcina **asiguratului**, în măsura în care, prin lege, nu sunt stabilite în sarcina **asigurătorului**.

26.7 În cazul indemnizațiilor de asigurare (despăgubirilor) pentru care există/a fost desemnat un **beneficiar** (bancă, instituție financiară nebanară etc.) sau sunt cesionate, respectiv există o ipotecă imobiliară sau mobilă asupra bunului sau asupra Poliței de asigurare, despăgubirea nu va putea fi plătită până când entitatea sau persoana care are calitatea de **beneficiar**/care a fost desemnată ca beneficiar al despăgubirii/Cesionarul/Creditorul ipotecar nu își va da, în scris, acordul de plată, indicând dacă despăgubirea se va achita în favoarea sa ori a **asiguratului/altui beneficiar** și în ce proporție.

26.8 În cazul constatării insolabilității societății noastre, **dumneavoastră în calitate de asigurat/beneficiarii asigurării/terțele persoane prejudiciate** vă puteți/se pot adresa Fondului de Garantare conform Legii nr. 213/2015.

26.9 Legea aplicabilă Contractului de asigurare

26.9.1 Eventualele litigii apărute între părți se vor rezolva pe cale amiabilă sau de către instanțele judecătorești competente din România. Orice litigii în legătură cu aplicarea prezentelor Condiții care nu se pot rezolva pe cale amiabilă, se soluționează de către instanțele de judecată din România.

26.9.2 Petiții și soluționarea alternativă a litigiilor: În situația în care sunteți nemulțumit cu privire la modul de încheiere, executare sau încetare a Contractului de asigurare, puteți formula o petiție în vederea soluționării amiabile a situației.

Petiția poate fi transmisă prin intermediul serviciilor poștale, fax, e-mail, la sediul central ori la orice unitate teritorială a Groupama Asigurări ori prin sistemul on-line de primire a petițiilor.

Noi vom răspunde cu privire la toate aspectele menționate în petiție în termen de cel mult 30 zile de la data înregistrării acesteia, printr-o adresă scrisă, comunicată pe adresa petentului. Formularea unei petiții de către **asigurat** nu aduce atingere dreptului acestuia de a sesiza instanțele de judecată competente.

Totodată, ulterior încercării de soluționare a conflictului pe cale amiabilă între părți, **dumneavoastră, ca asigurat /contractant/beneficiar** persoană fizică, puteți apela la soluționarea alternativă a litigiului prin SAL- FIN, conform prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți și a Regulamentului 4/2016 al Autorității de Supraveghere Financiară privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbanar (SAL-FIN).

Pentru a accesa procedurile de soluționare alternativă a litigiilor, trebuie să vă adresați către SAL-FIN, entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar ce funcționează în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară. Solicitățile se adresează în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Informații detaliate cu privire la modul și condițiile de soluționare alternativă a litigiilor pot fi obținute la adresa de internet <http://www.salfin.ro>.

Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul **dumneavoastră** de a formula reclamații la adresa noastră și de a vă adresa instanțelor de judecată competente.

26.10 Prevederile prezentelor Condiții generale se completează cu cele ale Condițiilor specifice de asigurare. Prevederile Condițiilor speciale care conțin prevederi contrare prevederilor Condițiilor generale se aplică cu prioritate.

26.11 Asigurătorul nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor Națiunilor Unite și/sau sancțiunilor economice sau comerciale impuse conform unor legi sau reglementări ale Uniunii Europene, Statelor Unite ale Americii sau Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord.

26.12 În categoria **clauzelor neuzuale** se încadrează următoarele articole:

- Pentru Secțiunea I (Protecția bunurilor dumneavoastră): Cap. 7 - alineatele unde apare sintagma "nu acordăm despăgubiri", alineatul final de la riscul de furt; Cap. 8, art. 10.21; art. 10.26;
- Pentru Secțiunea II (Prejudicii cauzate altora): Cap. 13;
- Pentru Condițiile generale: Cap. 19; art. 20.4; art. 22.1 alineatul 3 pct. b; art. 22.3 ultimul alineat; art. 22.4 ultimul alineat; art. 22.5; Cap. 23; Cap. 25; art. 26.1.

26.13 Prelucrarea datelor cu caracter personal se face în conformitate cu prevederile Regulamentului UE 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și cu Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu respectarea tuturor drepturilor conferite de

legislația aplicabilă (dreptul la informare, dreptul de acces, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor (dreptul de a fi uitat), dreptul la restrângerea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, inclusiv profilare).

În situația în care Asiguratul consideră că drepturile sale nu au fost respectate, poate sesiza acesta fapt la adresa de e-mail dpo@groupama.ro sau Autorității Naționale de Supraveghere și Prelucrare a Datelor cu Caracter Personal.

CLAUZELE ASIGURĂRII DUMNEAVOASTRĂ

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA CENTRALELOR TERMICE, A INSTALAȚIILOR DE ÎNCĂLZIRE ȘI CLIMATIZARE PENTRU RISCUL DE AVARII ACCIDENTALE

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile generale privind asigurarea esențială a locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile generale privind asigurarea esențială a locuinței.

Se pot asigura centralele termice, instalațiile de climatizare, instalațiile de încălzire cu panouri solare, instalațiile de pompare, filtrare, încălzire a apei din piscine. Pentru a putea fi preluate în asigurare, aceste instalații trebuie să îndeplinească următoarele condiții: să fie puse în funcțiune conform normelor în vigoare, să fie funcționale, să aibă o vechime mai mică de 15 ani (inclusiv), să fie executate de producători autorizați, omologate conform normelor, să fie montate de prestatori autorizați, iar reviziile periodice impuse de normele legale și autorități să fie executate la termen și să fie dovedite prin acte justificative valabile. Repararea și/sau revizuirea trebuie făcute conform prescripției și/sau recomandărilor producătorului și a normelor legale în vigoare, cu firme autorizate și specializate.

Acordăm despăgubiri în baza prezentei Clauze, în schimbul achitării unei prime de asigurare suplimentară, pentru pagubele materiale produse de:

- a) suprapresiune, suprasarcină, autoîncălzire, explozie produsă în interiorul instalațiilor;
- b) defecțiuni provocate de pene, scurtcircuit, deranjamente electrice sau mecanice, supratensiune, mers în gol, formarea de arcuri electrice sau inducție;
- c) material și turnare defectuoase, erori de proiectare;
- d) greșeli de montare sau instalare, execuție defectuoasă;
- e) nepricepere sau neglijență în utilizare;
- f) reglare defectuoasă, ruperi, aruncarea în timpul funcționării a unor părți componente, defecțiuni sau erori de funcționare a dispozitivelor de protecție, a aparatelor de măsură, reglare;
- g) pierderea unor piese/componente, defectarea dispozitivelor de protecție, obturări sau pătrunderea accidentală de corpuri străine în interiorul centralei termice, a instalațiilor de climatizare, instalațiilor de încălzire cu panouri solare;
- h) spargerea, crăparea accidentală a părților casabile, prin cădere, lovire, coliziune, variații de temperatură, altele decât cele datorate unei surse normale de căldură, accidente produse prin faptele neintenționate ale oamenilor;
- i) orice altă cauză care nu este exclusă în mod special prin prezenta Clauză sau prin Condițiile generale și specifice de asigurare;

Nu acordăm despăgubiri pentru:

- a) daune cauzate la piese sau părți care, prin întreținere și/sau natura lor, suferă un grad mare de uzură sau depreciere și necesită înlocuirea lor periodică (de ex.: site, filtre, grătare de ardere, duze, garnituri, cabluri, obiecte din sticlă, lubrifianți etc.) și care sunt supuse oricăror altor influențe chimice sau atmosferice continue;
- b) daune produse prin deteriorarea grătarelor de ardere, duzelor de gaze, injectoarelor și altora similare;
- c) daune cauzate de deficiențe care existau deja la încheierea asigurării și care trebuiau să fie cunoscute de **asigurat** sau de persoanele care domiciliază cu acesta;
- d) daune produse de insuficiența sau lipsa apei în boilere sau recipienti sub presiune cu excepția cazurilor în care acest proces este automatizat și dauna are loc ca urmare a unei avarii accidentale a acestui sistem;
- e) daune produse bunurilor asigurate prin căldura provenită de la o sursă normală de căldură;
- f) daune/avarii ca urmare a nerespectării prescripțiilor tehnice, ori a altor acte normative care reglementează funcționarea acestora;
- g) avarii produse centralelor termice pentru care proprietarul nu deține avizul I.S.C.I.R., conform legislației în vigoare, la data producerii evenimentului;

- h) daune produse la centralele confecționate artizanal, care au suferit modificări sau care nu sunt omologate;
- i) avarii cauzate de testări, supraîncărcare intenționată sau experimente presupunând impunerea unor condiții excepționale de exploatare sau la centralele care nu au fost supuse testelor de funcționare ori nu au trecut aceste teste;
- j) cheltuieli ocazionate de revizii și reparații curente sau periodice;
- k) daune produse la suprafața bunurilor asigurate (zgârieturi, mătuiri, așchieri, ciuntiri, schimbarea culorii în timp sau sub influența factorilor de mediu) sau exfoliere;
- l) daune produse cu ocazia efectuării unor lucrări de instalare, depozitare, montare, demontare sau mutare a bunurilor asigurate;
- m) daune pentru care, prin lege sau contractual, răspunde furnizorul, beneficiarul sau reparatorul;
- n) daune provocate de acțiunea normală a curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii electrice;
- o) pagube datorate depunerilor lăsate de apă, piatră pe cazane, orice influențe chimice sau atmosferice continue, depuneri de rugină, noroi, zgură sau orice alte depuneri;
- p) daune provocate de implozii.

Suma asigurată este limitată la 1.000 EUR.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA APARATELOR ELECTRICE, ELECTRONICE ȘI ELECTROCASNICE PENTRU ACOPERIREA DAUNELOR ELECTRICE

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile privind asigurarea esențială a locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile generale privind asigurarea esențială a locuinței.

Se pot asigura: bunurile electrocasnice (mașini de spălat, cuptoare electrice, frigidere, congelatoare, aparate TV, aspiratoare etc.), aparatura electrică și electronică, generatoarele de curent. Pentru a putea fi preluate în asigurare, trebuie ca, în momentul încheierii asigurării să fie funcționale, să se afle în perimetrul asigurat, să aibă o vechime mai mică de 5 ani (inclusiv), iar pentru calculatoare și laptopuri vechimea să fie mai mică de 3 ani. Asigurarea acestor bunuri pe Condițiile speciale este condiționată de includerea lor la asigurarea clădirii și a conținutului, la una din variantele comerciale pentru care optează **asiguratul**.

Acordăm despăgubiri în baza prezentei Clauze, în schimbul achitării unei prime de asigurare suplimentară, pentru pagube materiale produse de:

- scurtcircuit, supratensiune, variații de tensiune și alte fenomene de natură electrică, inducție, formarea de arcuri electrice, dacă în urma acestora se produce sau nu un incendiu în interiorul aparatelor electrocasnice (chiar dacă acestea nu sunt urmate de incendiu);
- acțiunea indirectă a electricității atmosferice (trăsnet, fulger) asupra bunurilor asigurate aflate în interiorul sau exteriorul clădirilor/construcțiilor, proiectate prin natura lor să se afle sub cerul liber (stații electrice, transformatoare, aparatură video etc.), inclusiv a cablurilor și conexiunilor aferente acestor bunuri.

Nu acordăm despăgubiri pentru:

- a) daune produse la piese sau părți componente care, prin întrebuințarea și/sau natura lor, suferă un grad mare de uzură, depreciere sau sunt afectate de coroziune sau de orice alte influențe chimice sau atmosferice continue și necesită înlocuirea lor periodică, inclusiv la piese sau componente schimbabile sau detașabile, baloane de sticlă, tuburi electronice și lămpi de iluminat, cabluri de conexiune (electrice sau cu fibră optică), altele decât cele din interiorul bunului asigurat, bobinaje electrice (altele decât cele ale motoarelor electrice), perii colectoare, siguranțe și alte elemente de protecție, agenți frigorifici și de răcire;
- b) daune cauzate de deficiențe care existau deja la încheierea asigurării și care trebuiau să fie cunoscute Asiguratului;
- c) avarii cauzate de testări, supraîncărcare intenționată sau experimente presupunând impunerea unor condiții excepționale de exploatare, fără vreo legătură cu lucrările de întreținere sau revizie;
- d) cheltuieli ocazionate de revizii și reparații curente sau periodice;
- e) obiecte sau produse care se află în interiorul aparaturii electrocasnice (ca de exemplu, dar nu limitat: deteriorarea de alimente dintr-un congelator);

- f) daune produse în timpul operațiilor de omologare sau de probe, fără vreo legătură cu lucrările de întreținere sau revizie;
- g) instalația electrică aferentă clădirii, inclusiv tabloul de distribuție a energiei electrice;
- h) unelte electrice, mașini de găurit, polizor unghiular, fierăstrău electric, mașini de tuns iarba etc.;
- i) centrale termice;
- j) utilaje agricole;
- k) boilere de orice tip și mărime, precum și vase/cazane/recipiente conținând abur, aer sau alte fluide sub presiune;
- l) daune cauzate de lipsa de întreținere sau de uzură fizică.

Suma asigurată este limitată la 1.000 EUR.

CLAUZA PRIVIND ASIGURAREA BUNURILOR CASABILE PENTRU RISCUL DE SPARGERE, CRĂPARE ACCIDENTALĂ

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile generale privind asigurarea esențială a locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile generale privind asigurarea esențială a locuinței.

Acordăm despăgubiri pentru spargerea geamurilor de uși și ferestre care fac parte integrantă din clădirile asigurate, pereți cortină, pereți din sticlă sau cărămidă de sticlă, fațade ale clădirii realizate din materiale casabile (sticlă, gresie, marmură, faianță).

Se mai pot asigura următoarele:

- geamuri de la dulapuri, de la vitrine, tablouri, oglinzi;
- bunuri de natura obiectelor sanitare din materiale casabile, cabine de duș, obiecte din sticlă sau ceramică, plăci ceramice sau de marmură;
- mobilier din materiale casabile sau conținând astfel de materiale, precum și alte bunuri compuse din sau care conțin materiale casabile.

Nu vor fi considerate bunuri casabile:

- monitoare și ecrane TV;
- obiecte din plastic.
- laptopuri, telefoane, tablete și alte gadgeturi similare.

Acordăm despăgubiri în baza prezentei Clauze, în schimbul achitării unei prime de asigurare suplimentară, bunurilor casabile aflate în perimetrul asigurat, pentru spargerea, crăparea sau deteriorarea accidentală prin:

- a) variații de temperatură, altele decât cele provenite de la o sursă normală de caldură;
- b) faptele oamenilor;
- c) accidente produse prin cădere, lovitură, inclusiv prin acțiunea animalelor;
- d) montarea inițială greșită.

Vor fi despăgubite inclusiv pagubele produse inscripțiilor, picturilor, gravurilor sau altor ornamentații precum și aplicarea de litere pe geamuri, oglinzi sau alte bunuri casabile, dacă aceste pagube s-au produs odată cu spargerea sau crăparea bunului asigurat și dacă acestea au fost introduse în suma asigurată.

Nu acordăm despăgubiri:

- a) pagubelor conexe: avarierea sau distrugerea ramelor bunurilor asigurate, dacă valoarea acestora nu a fost inclusă în suma asigurată;
- b) pagubelor produse la suprafața bunurilor asigurate (zgârieturi, mătuiuri, așchieri, ciuntiri, schimbarea culorii în timp sau sub influența factorilor de mediu) sau exfoliere, pătarea ca urmare a lucrului cu vopsea, deteriorări produse prin scântei de sudură;
- c) pagubelor produse numai prin căldura provenită de la o sursă normală de căldură;
- d) cheltuielilor pentru potrivirea culorilor la sistemele neafectate;
- e) pagubelor produse cu ocazia efectuării unor lucrări de instalare, depozitare, montare, demontare sau mutare a bunurilor asigurate, montarea greșită a acestora (exceptie montarea inițială);
- f) pagubelor cauzate de reparații, decorări, adăugiri sau modificări suferite de clădirea sau peretele în care sunt fixate bunurile casabile afectate;

- g) spargerii pieselor care, prin natura și/sau utilizarea lor, necesită înlocuire periodică;
- h) spargerii bunurilor, cauzată de utilizarea acestora fără respectarea indicațiilor producătorului;
- i) pagubelor produse oglinzilor de mână, ochelarilor, obiectivelor foto/video, microscopelor, telescoapelor, lunetelor, binocurilor și altora asemenea;
- j) pagubelor produse de spargerea, crăparea obiectelor de valoare;
- k) echipamentelor și accesoriilor sportive;
- l) materialelor și mărfurilor de uz profesional.

Suma asigurată este limitată la 1.000 EUR.

CLAUZA DE BUNĂ VECINĂTATE (PRIVIND RENUNȚAREA LA DREPTUL DE REGRES)

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile generale privind asigurarea esențială a locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile generale privind asigurarea esențială a locuinței.

Riscuri acoperite

Prin excepție de la Condițiile generale privind asigurarea esențială a locuinței, Groupama Asigurări SA este de acord să renunțe la dreptul de regres împotriva celor vinovați de producerea daunei în limita sumei menționată mai jos. Prezenta Clauză nu se aplica în cazul în care există o cercetare penală în curs referitoare la evenimentul asigurat sau la cauza producerii acestuia sau a fost stabilită vinovăția penală a persoanei responsabile de producerea prejudiciului.

Limita acceptată pentru renunțarea la dreptul de regres: 100.000 RON.

În cazul unor evenimente unde valoarea daunei depășește valoarea menționată mai sus, regresul se va efectua pentru diferența de sumă dintre valoarea prejudiciului și limita acceptată pentru renunțarea la dreptul de regres.

CLAUZA ASISTENȚĂ TEHNICĂ DE URGENȚĂ “ACASĂ”

Prezenta Clauză suplimentară este valabilă numai împreună cu Condițiile generale privind asigurarea esențială a locuinței. Prevederile prezentei Clauze suplimentare au caracter derogatoriu de la orice prevedere contrară din Condițiile generale privind asigurarea esențială a locuinței.

Obiectul clauzei

Prezenta clauză acoperă *servicii de asistență tehnică de urgență* în cazul apariției unui eveniment care:

- a) determină disfuncționalități ale instalației sanitare, canalizare, instalației de gaze, instalației electrice, instalației de termoficare sau intervenția unui lăcătuș/ tâmplar, geamgiu sau dulgher/ tinichigiu în locuința asigurată și/sau
- b) impune o intervenție urgentă pentru prevenirea producerii unor pagube materiale în locuința asigurată.

Aceste intervenții sunt efectuate de prestatori de servicii agreeți de Groupama și cuprind *costurile de intervenție, manoperă, materiale și/sau piese de schimb*, conform pachetului de servicii achiziționat, așa cum sunt detaliate în tabelul de mai jos:

	Pachet STANDARD			Pachet PREMIUM		
	Intervenție	Manoperă	Piese	Intervenție	Manoperă	Piese
Intervenții la instalația sanitară	√	√	√	√	√	√
Intervenții la circuitul de canalizare (instalația de evacuare a reziduurilor)	√	√	√	√	√	√
Intervenții la instalația electrică	√	√	√	√	√	√
Intervenții la instalația de gaze	√	√	√	√	√	√
Intervenții la instalația de termoficare	√	√	x	√	√	√
Intervenții lăcătușerie / tâmplărie	√	√	x	√	√	√
Intervenții de urgență ale unui geamgiu	x	x	x	√	√	√
Intervenții de urgență ale unui dulgher / tinichigiu	x	x	x	√	√	√
Materiale și/sau piese de schimb în valoare maximă de	60 EUR			100 EUR		
Nr. intervenții pe perioada de asigurare	3 /an			Fără limită		
Limita de despăgubire pe intervenție	150 EUR			350 EUR		

Evenimente acoperite

Instalația sanitară și de canalizare - defecțiuni ce apar la instalația sanitară și cea de canalizare aflată în interiorul locuinței asigurate; defecțiuni ale bateriilor de chiuvetă și ale sistemelor de scurgere; conducte de alimentare cu apă sparte sau crăpate ce provoacă infiltrații sau inundații; conducte înfundate; robinet defect care nu mai îndeplinește funcția de etanșeitate; defecțiuni ale caloriferelor, ale robinetelor de calorifer, a robinetelor de oprire pornire a alimentării caloriferelor și a celor de alimentare centrală termică; conducte de alimentare sau de retur sparte sau crăpate ce provoacă infiltrații sau inundații; conducte înfundate; erori care duc la lipsa de căldură sau apă caldă.

Nu sunt acoperite:

- Înlocuirea obiectelor sanitare, cum ar fi: chiuveta, vasul de toaletă, cada, bideul și orice alt obiect sanitar; caloriferele/radiatoarele.
- avarii la fose septice.

Instalația electrică: avarii la rețeaua electrică ce apar pe circuitul electric / de alimentare din incinta locuinței asigurate (avarii sau nefuncționarea uneia sau a mai multor siguranțe montate la tabloul electric, traseu întrerupt, fum generat de instalația de utilizare); alimentarea cu energie electrică a centralelor electrice, a boilerelor, a sistemelor de alarmă și a celor de supraveghere video. În cazul tuturor acestor echipamente nu se intervine și asupra echipamentelor în sine, respectiv nu se intervine în interiorul centralei, al boilerului, al sistemului de alarmă sau al celui de supraveghere video.

Nu sunt acoperite:

- Înlocuirea becurilor sau intervenții la prize ce nu servesc aparatura casnică statică sau solicitările care privesc elementele de iluminat (lustră, veioză), aparatura electrocasnică sau aparatura de utilitate casnică mobilă (fier de călcat, ventilator etc);
- evenimentele cauzate de prelungitoare, prize montate temporar.

Instalația de gaze: defecțiuni ce apar la instalația de gaz aflată în interiorul locuinței asigurate; defecțiuni ale senzorilor și robinetelor aflate pe circuitul de alimentare a aragazului sau a centralei termice; conducte de alimentare sparte sau crăpate ce provoacă scurgeri de gaze; robinet defect care nu mai îndeplinește funcția de etanșeitate.

Nu sunt acoperite:

- În cazul centralelor termice nu se intervine asupra sistemelor acestora.

Instalațiile de termoficare: Sunt acoperite situațiile în care se afișează o eroare la centrala termică; nu funcționează centrala termică; curge apă din centrala termică.

Nu sunt acoperite:

- avariile accidentale ale sistemelor de încălzire cu o putere mai mare de 40 kW;
- pompele de căldură;
- verificările și reviziile periodice.

Lăcătușerie/ tâmplărie: În cazul în care Asiguratul nu poate utiliza o cale de acces în locuința asigurată ca urmare a unui eveniment, în urma pierderii cheilor sau a ruperii cheilor în încercarea de a deschide ușa și/sau blocării ușii de acces în locuința asigurată, Asiguratorul organizează intervenția pentru a permite accesul în locuința asigurată. Pentru aceste intervenții sunt solicitate măsuri suplimentare de identificare a dreptului de proprietate și acces în imobil.

Sunt acoperite și defecțiuni ale tâmplăriei ușii de intrare, defecțiuni ce fac imposibilă securizarea (sistemul de închidere).

Nu sunt acoperite:

- a) ușile din interiorul imobilului, ușă dormitor, ușă baie, ușă magazie etc.

Intervenții de urgență ale unui geamgiu: servicii de deschidere sau deblocare ferestre exterioare, fără înlocuirea structurii acestora; geam spart accidental.

Nu sunt acoperite:

- a) geamuri interioare;
- b) suprafețe vitrate.

Intervenții de urgență ale unui dulgher/ tinichigiu: servicii privind reparațiile minime ale acoperișului locuinței asigurate, datorate unui eveniment acoperit de prezenta clauză, prin montarea de carton asfaltat și folie de polietilenă.

Nu sunt acoperite:

- a) țiglele, șindrila, tabla și orice alt tip de învelitori pentru acoperiș

Excluderi generale

Nu acordăm despăgubiri pentru următoarele:

1. Evenimente

- a) Avariile ce apar în rețeaua de distribuție ori acele avarii de la contor către rețeaua națională de distribuție ori care se produc în afara locuinței asigurate;
- b) Intervențiile asupra părților comune atunci când imobilul se afla într-o clădire cu mai multe apartamente sau spații comerciale;
- c) Avarierea bunurilor electrocasnice și electronice;
- d) Servicii, taxe sau despăgubiri legate direct sau indirect de operațiile curente de întreținere, mentenanță;
- e) Avaria sistemului de încălzire, alimentare cu apă sau canalizare îngropate în perete, structura imobilului, podea, parchet, mobilă sau altă formă de mascare / îngropare, ce limitează sau face imposibil accesul la zona avariata;
- f) Neacordarea accesului prestatorilor agreați pentru efectuarea lucrărilor de reparații de urgență și/ sau imposibilitatea obiectivă a acestora de a pătrunde în locuință, fie din cauza condițiilor meteo nefavorabile (ploi torențiale, viscole, etc.) sau a altor situații obiective;
- g) Intervenții la instalații ce necesită materiale și/sau piese de schimb ce nu sunt comercializate pe piața din România sau comercializarea acestora a încetat din motive neimputabile prestatorului;
- h) Situații în care avaria este situată în spatele unor corpuri de mobilă sau spații greu accesibile, iar Asiguratul nu asigură facilitarea accesului echipei prestatorului de servicii;
- i) Avarii accidentale provocate de remedierea unei avarii anterioare de către însuși Asiguratul sau de către alți prestatori de servicii decât cei agreați de Asigurător;
- j) Avaria produsă la o instalație care a mai făcut în trecut obiectul unei intervenții asupra unei avarii accidentale și în legătură cu care Asiguratul a primit recomandarea de înlocuire, dar pe care nu a pus-o în practică;
- k) Reparații necesare în urma intervenției, atunci când este necesară spargerea peretelui, pentru a avea acces la locul avariei;
- l) Revizii tehnice periodice recomandate de producătorul bunului;
- m) Activități de întreținere și mentenanță a bunurilor;
- n) Sunt excluse reparații ulterioare intervenției sau aducerea suprafețelor la starea inițială, cu excepția curățării frontului de lucru;
- o) Defecțiuni apărute în urma unor modificări sau reparații efectuate de Asigurat sau de persoane neautorizate;
- p) Efectuarea reparațiilor în regie proprie sau cu prestatori, alții decât cei agreați de Groupama SA.

2. Riscuri:

- a) Riscuri catastrofice: cutremur de pământ, inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare), precum și din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții, prăbușire și/ sau alunecare de teren;
- b) Acte de vandalism, greve, război, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare.

3. Obiecte:

- a) Chiuveta, vasul de toaletă, cada, bideul;
- b) Baterii de lavoar, cadă, duș, etc.
- c) Caloriferele/radiatoarele.

Limita de despăgubire:

Limitele de despăgubire sunt evidențiate în funcție de opțiunea dumneavoastră exprimată în Declarația de asigurare și se regăsesc în tabelul de acoperiri.

Prestatorul de servicii va efectua intervențiile menționate în tabelul de acoperiri până la limita de despăgubire pe intervenție. În cazul în care contravaloarea serviciilor depășește limita de acoperire aleasă, Prestatorul de servicii vă va informa asupra costului estimat pentru intervenție înainte de a demara lucrarea sau pe parcursul intervenției dacă apar situații care nu au putut fi estimate/anticipate inițial și vă va solicita acordul prealabil în vederea efectuării intervenției și acoperirii diferenței de plată.

Diferența o veți plăti conform instrucțiunilor comunicate de operatorul call center.

Obligațiile Asiguratului în cazul apariției unei situații de urgență:

În cazul apariției unei situații de urgență, Asiguratul trebuie să:

- a) anunțe telefonic evenimentul la Alo Groupama 0374 110 110, în maxim 24 de ore de la apariția sa;
- b) furnizeze toate informațiile solicitate de operatorul din call center;
- c) acționeze conform instrucțiunilor comunicate de operatorul din call center;
- d) nu modifice, fără instrucțiuni speciale din partea operatorului din call center situația de fapt survenită în urma evenimentului acoperit, exceptând situațiile în care se pot lua imediat măsuri de limitare a avariei și/sau urmărilor acesteia, costurile unor astfel de intervenții fiind suportate de Prestator în limitele pachetului de servicii ales;

Constatarea, evaluarea evenimentului și efectuarea intervenției de urgență

Constatarea evenimentului, evaluarea consecințelor și efectuarea serviciilor acoperite se realizează numai prin intermediul Call Center al Asigurătorului.

În cazul apariției unui eveniment acoperit prin prezenta clauză, intervenția presupune următoarele etape:

- a) înregistrarea solicitării telefonice în Call Center;
- b) deplasarea la adresa asigurată a unei echipe tehnice specializate și autorizate conform normelor legale în vigoare;
- c) identificarea defecțiunii/avariei;
- d) evaluarea timpului necesar reparației și estimarea costurilor materialelor necesare remedierii defecțiunii/avariei constatate;
- e) remedierea defecțiunii/avariei constatate, incluzând schimbarea elementelor defecte, în limitele pachetului de servicii ales. La finalul intervenției, Prestatorul va efectua și operațiunile de readucere la starea inițială a frontului de lucru afectat ca urmare a intervenției (fără a include operațiuni de tencuire, zugrăvire, tâmplărie).

Orice constatare, evaluare sau prestație se efectuează numai în prezența la locuința asigurată a Asiguratului sau reprezentantului / împuternicitului său desemnat.

Prevederile *Excluserilor generale* de mai sus se încadrează în categoria **clauzelor neuzuale** prevăzute de Codul Civil.