

ASIGURARE DE LOCUINȚĂ DIN BTPAY



În ultima perioadă, românii au devenit tot mai conștienți de riscurile care le pot afecta locuințele și manifestă un interes crescut pentru asigurarea acestora.

O parte importantă aleg să încheie cel puțin o poliță de asigurare, iar un segment semnificativ ia în calcul atât asigurarea obligatorie PAD, cât și asigurarea facultativă, pentru un nivel mai ridicat de protecție. Totodată, există clienți care încă nu optează pentru nicio formă de asigurare.

AVANTAJELE ASIGURĂRILOR DE LOCUIȚĂ

- ✓ Asigurare flexibilă ce poate fi configurată în funcție de nevoile tale și de caracteristicile locuinței.
- ✓ Dacă avaria din locuința ta îi afectează și pe vecini, poți conta pe componenta de răspundere civilă
- ✓ Asigurarea acoperă și bunurile din locuință, dacă acestea suferă daune în urma evenimentului asigurat
- ✓ În cazul în care apar avarii neprevăzute acasă, poți conta pe clauza de asistență tehnică de urgență "Acasă"

DE CE SĂ ÎȚI ASIGURI LOCUIȚA

- ✓ Disponibilitați financiare pentru menținerea standardului locuinței
- ✓ Trecerea mai ușoară peste neplăcerea provocată de un eveniment neprevăzut
- ✓ Revenirea la situația inițială într-un termen scurt
- ✓ Bugetul familiei nu este afectat
- ✓ Economie de timp și efort
- ✓ Menținerea bunelor relații cu vecinii în cazul daunelor pentru care ești responsabil

- **7 din 10 români sunt interesați de asigurările pentru locuință**
- **9 din 10 români știu că Asigurarea locuinței împotriva dezastrelor naturale (PAD) este obligatorie.**

Atunci când vine vorba despre incidente neplăcute acasă (inundații, spargeri, furt etc.), fiecare dintre noi am face orice astfel încât acestea să nu aibă loc. Însă poți să alegi să faci parte din categoria persoanelor prevăzătoare ce își asigură locuința pentru a nu lăsa aceste incidente să le dea peste cap viața de zi cu zi.



ASIGURARE DE LOCUINȚĂ DIN BTPAY

Nimeni nu poate opri furtuna, dar tu poți fi mai pregătit pentru ea

Acoperiri incluse

Incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor

Fenomene naturale

Inundație de la vecini, avarii la instalațiile de apă, canalizare

Riscuri cu daune cauzate de căderea unor corpuri din exteriorul clădirii, spargerea accidentală a geamurilor, avarii accidentale la instalațiile de apă, sau încălzire centrală, lovirea clădirilor de către vehicule rutiere, boom sonic, riscuri politice

Furt și vandalism

Catastrofe naturale

Răspundere civilă pe teritoriul României

Bunuri casabile

Buna vecinătate

	Groupama Gold	Groupama Silver
Incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor	✓	✓
Fenomene naturale	✓	✓
Inundație de la vecini, avarii la instalațiile de apă, canalizare	✓	✓
Riscuri cu daune cauzate de căderea unor corpuri din exteriorul clădirii, spargerea accidentală a geamurilor, avarii accidentale la instalațiile de apă, sau încălzire centrală, lovirea clădirilor de către vehicule rutiere, boom sonic, riscuri politice	✓	✓
Furt și vandalism	✓	✓
Catastrofe naturale	✓	✓
Răspundere civilă pe teritoriul României	✓	✓
Bunuri casabile	✓	✗
Buna vecinătate	✓	✗

Acoperiri opționale

Asigurarea centralelor termice

Daune electrice

Asistență tehnică de urgență "Acasă "

- Achiziție **100% Online din BT Pay**
- Durata, anuală, cu posibilitatea de a modifica pachetul la fiecare reînnoire, în funcție de nevoi.
- Modalitate de plată unică. Clienții care dețin cardul de credit **STAR BT** au posibilitatea de a opta pentru plata în 6 sau 12 rate.
- Polița poate fi emisă și pentru o altă persoană (rude, prieteni etc.), caz în care utilizatorul BT Pay are calitatea de contractant, iar proprietarul imobilului are calitatea de asigurat.
- Imobilele din România pot fi asigurate și de clienți utilizatori de BTPay care au domiciliul în străinătate.



ASIGURARE DE LOCUINȚĂ DIN BTPAY

CE ACOPERĂ

- **Incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor:** acoperă costul reparațiilor sau reconstrucției locuinței, precum și costul înlocuirii bunurilor distruse. Se acoperă clădirile cu destinație locuință și bunurile aferente acestora (aparatura electronică, electrocasnică).

Exemplu de daună acoperită: spargerea unei conducte de gaz în bucătărie, provocând o explozie care distruge mobilierul și electrocasnicele din bucătărie.

Exemplu de daună care NU este acoperită: incendiu provocat de instalații improvizate.

- **Fenomene naturale:** furtună, grindină, avalanșe sau greutatea stratului de zăpadă/gheață

Exemplu de daună acoperită: acoperiș avariat de grindină.

Exemplu de daună care NU este acoperită: înlocuirea unui acoperiș care era deteriorat și necesită reparații.

- **Alte riscuri:** daunele cauzate de căderea sau prăbușirea unor corpuri din exteriorul clădirii, spargerea accidentală a geamurilor, avarii accidentale la instalațiile de apă, canalizare sau încălzire centrală, inundație de la vecini, lovirea clădirilor de către vehicule rutiere, boom sonic, riscuri politice.

Exemplu de daună acoperită: deteriorarea parchetului și a mobilierului din sufragerie, cauzată de o scurgere accidentală și neintenționată de apă dintr-o conductă a instalației de încălzire centrală.

Exemplu de daună care NU este acoperită: Costul reparației conductei de încălzire care a cedat și a provocat scurgerea de apă.

- **Furt / vandalism:** sustragerea de bunuri din locuință.

Exemplu de daună acoperită: repararea sau înlocuirea bunurilor deteriorate, inclusiv pereți, ferestre, podele, încuietori și alte părți ale locuinței ca urmare a unor fapte de vandalism / tâlhărie.

Exemplu de daună care NU este acoperită: furtul din clădiri care nu aveau ușile închise cu dispozitive de închidere.



ASIGURARE DE LOCUINȚĂ DIN BTPAY

CE ACOPERĂ

- **Catastrofe naturale:** cutremur, inundații din cauze naturale, alunecări de teren. Pentru aceste riscuri, pentru clădire se aplică franșiza PAD de 100000 RON.

Exemplu de daună acoperită: daune directe cauzate de cutremur locuinței asigurate.

Exemplu de daună care NU este acoperită: avariile clădirilor care au fost afectate anterior de inundații, dar care nu au fost refăcute, consolidate.

- **Răspundere civilă pe teritoriul României:** acoperă cheltuielile provocate accidental de tine altor persoane, în limita a 5000 de Euro.

Exemplu de daună acoperită: incendii din locuință care afectează proprietățile vecine.

Exemplu de daună care NU este acoperită: prejudicii cauzate cu intenție.

- **Bunuri casabile** acoperă daunele cauzate de spargerea sau crăparea bunurilor, în limita a 1000 Euro:
 - ✓ geamuri de sticlă de la ferestre, uși, balcoane, terase, verande, balustrade, geamuri termopan, pereți din sticlă sau cărămidă de sticlă, fațade ale clădirii realizate din materiale casabile (sticlă, gresie, faianță, marmură);
 - ✓ obiecte sanitare din materiale casabile, cabine de duș;
 - ✓ geamuri de la dulapuri, vitrine, tablouri, oglinzi.

Exemplu de daună acoperită: spargerea unui geam de ușă cauzată de o lovitură cu un obiect.

Exemplu de daună care NU este acoperită: monitoarele și ecranele TV sau obiectele din plastic.

- **Buna vecinătate:** Groupama renunță la dreptul de a recupera de la persoanele vinovate sumele plătite ca despăgubire pentru daunele pe care aceștia le-au provocat locuinței tale.



ASIGURARE DE LOCUINȚĂ DIN BTPAY

un serviciu flexibil pe care îl poți personaliza

CLAUZE OPȚIONALE

- Asigurarea centralelor termice
- Daune electrice
- Asistența tehnică de urgență “Acasă”

▪ Asigurarea centralelor termice

Acoperă daunele accidentale cauzate la centrale termice, instalații de încălzire și climatizare, în limita a 1000 Euro. Bunurile trebuie să fie funcționale, cu o vechime de utilizare de maxim 15 ani, executarea / montarea / reparațiile / reviziile efectuate doar de firme autorizate.

Exemplu de daună acoperită: suprapresiune în instalația de încălzire care duce la spargerea unei conducte.

Exemplu de daună care NU este acoperită: daunele produse ca urmare a nerespectării efectuării reviziilor obligatorii.

▪ Daune electrice

Acoperă daunele produse aparatelor electrice (bunuri electrocasnice, aparatură electrică și electronică) de fenomene electrice, cum ar fi scurtcircuitate, supratensiuni, variații de tensiune sau trăsnete, în limita a 1.000 de Euro.

Bunurile trebuie să fie funcționale și să se afle în locuința asigurată.

Pentru bunurile electrice / electronice / electrocasnice cu o vechime de maxim 7 ani, respectiv laptopuri / calculatoare cu o vechime de maxim 3 ani, despăgubirea se face integral la valoarea de înlocuire de nou. Pentru cele cu vechime mai mare, valoarea despăgubirii se reduce cu 50%.

Exemplu de daună acoperită: un scurtcircuit care distruge un frigider.

Exemplu de daună care NU este acoperită: un defect de fabricație care există la momentul încheierii asigurării.



▪ Asistența tehnică de urgență “Acasă”

Acoperă costurile de deplasare, manoperă și piese necesare pentru remedierea rapidă a avariilor accidentale la instalațiile din locuință precum și în alte situații care necesită o intervenție de urgență a unui specialist calificat.

Este un serviciu prin care dacă ai o problemă urgentă în locuința ta, cum ar fi o țeavă spartă, trebuie doar să ne suni la AloGroupama (0374.110.110) în 24 de ore de la producerea incidentului și îți trimitem rapid un profesionist (instalator, electrician, geamgiu, dulgher etc.) în 3 ore.

Exemplu de daună acoperită: defecțiuni la ușa de intrare care împiedică securizarea (sistemul de închidere).

Exemplu de daună care NU este acoperită: Verificările și reviziile periodice.

Acțiuni	Pachet Silver			Pachet Gold		
	Intervenții	Manopera	Piese	Intervenții	Manopera	Piese
• Instalația sanitară	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Circuitul de canalizare	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Instalația electrică	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Instalația de gaze	✓	✓	✓	✓	✓	✓
• Instalația de termoficare	✓	✓	X	✓	✓	✓
• Lăcătușerie / tâmplărie	✓	✓	X	✓	✓	✓
• Ale unui geamgiu	X	X	X	✓	✓	✓
• Ale unui dulgher / tinichigiu	X	X	X	✓	✓	✓
Materiale și / sau piese de schimb		Maxim 60 EUR			Maxim 100 EUR	
Număr intervenții		3 /an			Fara limita	
Limita de despăgubire / intervenție		150 EUR			350 EUR	

✓ Asigurarea facultativă a locuinței vine în completarea asigurării PAD, care acoperă strict dezastrele naturale, și completează lista cu alte riscuri care îți pot pune în pericol locuința.

✓ Costul asigurării facultative se calculează în funcție de riscurile selectate și de specificațiile locuinței. Suprafața totală, anul construcției sau consolidării, locația, sunt elemente care vor determina costul poliței facultative.

NOTIFICAREA DAUNEI

Notificarea daunei poate fi facuta prin:

- accesarea linkului: www.groupama.ro/notificare-daune-online
- sau prin apel telefonic la numarul: 0374110110

Autoconstatare - poate fi folosită pentru evenimente precum inundația de la vecini, daune la echipamente electrice, centrale termice etc., unde valoarea daunelor este mai mică de 8000 RON. Această metodă presupune instrumentarea dosarului cu ajutorul e-mail-ului – adică tu vei face poze daunelor și le trimiți pe e-mail către noi sau pot fi încarcate pe link-ul primit pe e-mail la notificarea daunei.

Videoconstatare - această metodă presupune cunoștințe minime de operare a funcțiilor unui smartphone, o conexiune bună la internet și un telefon sau tabletă care poate suporta instalarea unei aplicații de transmitere video prin care vei comunica cu unul dintre colegii noștri care va realiza fotografiile cu ajutorul tău - cu ajutorul aplicație VIDEO ASIST.

Constatare clasică - varianta în care va veni la tine acasă inspectorul de daună pentru a constata daunele.

Dupa inregistrarea notificarii se transmite pe e-mail confirmarea inregistrarii acesteia si numarul alocat, impreuna cu lista documentelor minim necesare pentru deschiderea dosarului.

DOCUMENTE NECESARE PENTRU DOSARUL DE DAUNĂ

- ✓ formular înștiințare de daună / formular notificare daună;
- ✓ act de identitate (Cartea de identitate / buletin de identitate) al asiguratului sau al împuternicitului (inclusiv documentul de împuternicire);
- ✓ copia actului doveditor al proprietății (contract vânzare – cumpărare / extras de carte funciară / contract închiriere / altele);
- ✓ schița imobilului asigurat;
- ✓ documentele emise de autorități pentru cazurile menționate mai sus;
- ✓ în cazul daunelor la centrale termice (pe lângă actele doveditoare ale reviziei periodice ale centralei) sau aparatura electrică, e necesar ca asiguratul să solicite un proces verbal (diagnoza din care să reiasă cauzele producerii avariilor și costul de repunere în funcțiune) de la un service autorizat;
- ✓ numărul înscris pe polița de asigurare.

Dacă vrei să începi reparațiile imediat după anunțarea evenimentului, te rugăm să efectuezi fotografiile înainte de a începe reparația, pentru a se putea vedea daunele, dar și în timpul efectuării reparației.

De asemenea, este important să păstrezi toate bunurile / facturile / chitanțele aferente materialelor / lucrării.

Plățile se efectuează

- în termen de 3 zile lucratoare de la primirea declarației de acceptare a despăgubirii completată corect, în cazul în care soluția de instrumentare aleasă a fost autoconstatarea.
- în termen de 15 zile calendaristice în cazul în care soluția de instrumentare aleasă a fost prezența inspectorului la fața locului sau videoconstatarea.

DE CE GROUPAMA

Groupama, unul dintre liderii pieței de asigurări din România, parte a unui grup internațional de asigurări și servicii financiare, mutualist și cu o istorie de peste 100 de ani, este recunoscut pentru calitatea serviciilor și soluțiile flexibile de asigurare.

BENEFICII

- Asistența profesionistă în găsirea soluției optime;
- Promptitudine în acordarea despăgubirilor;
- Eficiența prin opțiunile de plăți online, semnătura electronică;
- Continuitate financiară alături de un partener de încredere.