

INFORMATII PRECONTRACTUALE PRIVIND TERMENII SI CONDITIILE PACHETULUI DE ASIGURARE

Prezentele informatii privind termenii si conditiile de asigurare constituie parte integranta a Politei de asigurare de grup nr. 85CC/OD2021P-A3 (**Polita de Grup**) incheiata intre **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti ("Societatea de Asigurari de viata")**, **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti ("Societatea de Asigurari generale")**, denumite impreuna **"Societatile de Asigurari"** si **Banca Transilvania S.A. ("Banca"/"Titularul Politei")** in vederea asigurarii persoanelor care au semnat cu Banca un Contract de card de credit/ linie de credit in cont curent acordata posesorilor de card de debit (descoperit de cont). Acest Pachet de Asigurare nu poate fi oferit de Banca ca si produs de sine statator, ci doar atasat cardului de credit / liniei de credit in cont curent acordata posesorilor de card de debit (descoperit de cont).

1. ELIGIBILITATE

Sunt eligibile pentru aceasta asigurare persoanele fizice, detinatori de card de credit/ Linie de credit in contul curent acordat posesorilor de card de debit (descoperit de cont), cu varsta cuprinsa intre 18 si 74 de ani la momentul inscrierii in Pachetul de Asigurare. Riscurile asigurate prin Pachetul de Asigurare se stabilesc in functie de statutul socio-profesional al Imprumutatului Asigurat de la momentul producerii evenimentului asigurat:

Produs bancar	Statut socio-profesional	Riscuri acoperite
Card de credit / Descoperit de cont	Angajati in sectorul privat	Deces din Imbolnavire sau Accident
		Pierderea Involuntara a Locului de Munca (PILM)
	Angajati in sectorul public/ PFA/ Pensionati anticipat/ Persoane nerezidente	Deces din Imbolnavire sau Accident
		Spitalizare din Imbolnavire sau Accident
	Pensionati pentru limita de varsta	Deces din Imbolnavire sau Accident

2. DEFINITII

Accident:

Orice intamplare neasteptata si imprevizibila, urmare a unei cauze fortuite, violente si exterioare, care survine in perioada de valabilitate a asigurarii, independent de vointa Imprumutatului Asigurat si care are ca urmare vatamarea corporala sau decesul Imprumutatului Asigurat si se datoreaza actiunii bruste asupra organismului a unor factori externi (mecanici, termici, electrici, etc). Nu pot fi incluse in aceasta categorie evenimentele care nu sunt datorate unor cauze exterioare, ci sunt datorate unor cauze interne, medicale, cum ar fi (enumerarea este doar ilustrativa, nu exhaustiva): accident vascular cerebral, atacul ischemic tranzitor, ruptura vasculara.

Angajare:

Desfasurarea unei activitati / prestarea unei munci remunerate pentru si sub autoritatea unui angajator, oricare ar fi acesta, pentru cel putin 40 (patruzeci) de ore pe saptamana, in baza unor raporturi de munca sau de serviciu incheiate pe durata nedeterminata.

Angajat in sectorul public:

Angajat intr-o institutie/organizatie in care guvernul detine controlul total sau partial. Institutiile/ organizatiile care fac parte din acest sector sunt incluse in Registrul National al Institutiilor Publice din Romania, disponibil pe site-ul www.e-guvernare.ro/.

Angajat in sectorul privat:

Angajat intr-o institutie/organizatie ce nu este controlata de stat si este condusa de persoane fizice.

Beneficiar al Despagubirii:

Banca, aceasta fiind indreptatita sa primeasca Despagubirea in cazul producerii Riscului Asigurat, obligandu-se sa considere plata Despagubirilor ca plata efectuata in vederea achitarii partiale / integrale, dupa caz, a datoriei rezultate in baza Contractului de card de credit/ linie de credit incheiat cu Banca. Orice diferenta pozitiva intre valoarea Despagubirii platita de catre Societatile de Asigurari si datoria Imprumutatului Asigurat se va restitui de catre Societatile de Asigurari Imprumutatului Asigurat sau, dupa caz, mostenitorilor legali / testamentari ai acestuia.

Certificat de asigurare:	Documentul pus la dispozitie de catre Titularul Politei fiecarui Imprumutat Asigurat care atesta incheierea asigurarii si reprezinta Contractul de Asigurare al fiecarui Imprumutat Asigurat, document semnat de Societatile de Asigurari conform prevederilor Codului Civil al Romaniei cu modificarile si completarile ulterioare.
Contract de card de credit / Linie de credit in cont curent acordata posesorilor de card de debit (descoperit de cont):	Contractul incheiat de Banca in calitate de imprumutator cu o alta persoana in calitate de imprumutat, in baza caruia Banca se obliga sa acorde imprumutatului o anumita suma de bani, iar imprumutatul se obliga sa restituie Bancii suma de bani imprumutata, la termenul si in conditiile stipulate in contract si sa plateasca Bancii dobanda, comisioanele, precum si orice alte costuri datorate potrivit contractului.
Data de intrare in vigoare a asigurarii:	Data emiterii Certificatului de Asigurare.
Data scadenta a Primei lunare de asigurare:	Data de 1 a fiecarei luni sau urmatoarea zi lucratoare in cazul in care data de 1 este zi nelucratoare.
Data evenimentului asigurat/Data producerii riscului asigurat:	• Pentru Deces - data la care se produce Decesul; • Pentru Pierderea Involuntara a Locului de Munca (PILM) - data la care a incetat Angajarea din motive neimputabile Imprumutatului Asigurat; • Pentru Spitalizare - prima zi de spitalizare.
Despagubirea:	Sumele pe care le vor plati Societatile de Asigurari Beneficiarului, in functie de Riscul asigurat produs.
Imbolnavire:	Modificarea organica sau functionala a starii normale de sanatate a Imprumutatului Asigurat si care cauzeaza in mod direct sau printr-un lant neintrerupt de evenimente, Decesul sau Spitalizarea. Nu pot fi incluse in aceasta categorie evenimentele care sunt datorate unor cauze medicale de normalitate, cum ar fi (enumerarea este doar ilustrativa, nu exhaustiva): nasterea, modificarile estetice ale corpului sau cele datorate actiunii voluntare a Imprumutatului Asiguratului.
Imprumutatul Asigurat:	Imprumutatul care are calitatea de titular al Contractului de card de credit / linie de credit emis de Banca, care indeplineste criteriile de eligibilitate pentru inscrierea in Pachetul de Asigurare si care isi exprima acordul de a fi inscris in Pachetul de Asigurare.
Limita de card/ linie de credit:	Valoarea creditului acordat in baza unui Contract de card de credit / linie de credit in contul curent acordat posesorilor de card de debit (descoperit de cont) de catre Banca detinatorului de card.
Luna de asigurare:	Perioada de 1 luna calendaristica cuprinsa intre data de 1 a fiecarei luni si ultima zi calendaristica a lunii.
Medic:	O persoana care profeseaza medicina, pe baza unor studii superioare de specialitate si care detine drept de libera practica si este membru al Colegiului Medicilor din Romania sau al unei autoritati similare din alta tara, alta decat Imprumutatul Asigurat.
Perioada asigurata:	Asigurarea este valabila pe toata perioada de valabilitate a contractului de card de credit/ linie de credit in contul curent acordata posesorilor de card de debit (descoperit de cont) incheiat cu Banca, cu conditia retinerii din contul de card / din facilitatea de linie de credit in contul curent acordata posesorilor de card de debit (descoperit de cont) a Primei lunare de asigurare la Data scadenta a Primei lunare de asigurare.
Perioada de amanare:	Intervalul de timp de 60 (saizeci) de zile, calculat o singura data de la Data intrarii in vigoare a asigurarii, in decursul caruia Pierderea Involuntara a Locului de Munca (PILM) si Spitalizarea din Imbolnavire nu sunt acoperite.

Perioada de asteptare:	Intervalul de timp de 60 (saizeci) de zile, calculat de la data incetarii angajarii din motive neimputabile Imprumutatului Asigurat, in decursul caruia nu va fi platita nicio Despagubire pentru riscul de Pierdere Involuntara a Locului de Munca (PILM).
Perioada de gratuitate:	Perioada de maximum 3 (trei) luni calculata o singura data de la Data intrarii in vigoare a asigurarii si pana la ultima zi a celei de a 3 (treia) luni calendaristice dupa Data intrarii in vigoare a asigurarii, perioada in care Imprumutatul Asigurat beneficiaza de protectie prin asigurare fara obligatii de plata a Primei lunare de asigurare;
Perioada de gratie:	Perioada de 1 (una) luna calendaristica acordata pentru plata primei de asigurare, calculata de la Data scadenta a Primei lunare de asigurare.
Perioada de excludere pentru Spitalizare:	Numarul de zile consecutive specificat in prezentul document, incepand cu prima zi in care Imprumutatul Asigurat este internat in Spital, pentru care nu se plateste Despagubirea.
Pierderea Involuntara a Locului de Munca (PILM):	Incetarea Angajarii Imprumutatului Asigurat rezultata din motive neimputabile acestuia inainte de implinirea varstei legale de pensionare pentru pensionarea pentru limita de varsta, dar nu mai mult de 65 de ani, altele decat cele mentionate ca si excluderi in prezentul document. Numai Imprumutatii Asigurati care sunt someri inregistrati ca atare la Agentia Nationala pentru Ocuparea Fortei de Munca ("ANOFM") care functioneaza in conditiile prevazute de lege sunt considerati someri in sensul asigurarii pentru PILM, termenii Somer/Somaj fiind intrebuintati in prezentul document cu intelesul de mai sus. Persoanele fizice autorizate nu pot fi acoperite pentru riscul de PILM conform acestor termeni si conditii.
Platitorul Primei lunare de asigurare:	Imprumutatul Asigurat.
Prima lunara de asigurare:	Suma ce trebuie platita lunar de catre Imprumutatul Asigurat, in schimbul preluarii Riscurilor asigurate de catre Societatile de Asigurari, calculata in conformitate cu prevederile articolului 9 din prezentul document.
Riscuri/evenimente asigurate:	Evenimente viitoare, posibile dar incerte, la producerea carora Societatile de Asigurari vor plati Despagubirea catre Beneficiar, in baza termenilor si conditiilor prezentului document, astfel: ✓ Deces din Accident sau Imbolnavire – acoperit de Societatea de Asigurari de viata; ✓ Pierdere Involuntara a Locului de Munca (doar pentru angajatii din sectorul privat) - acoperit de Societatea de Asigurari generale; ✓ Spitalizare ca urmare a unei Imbolnaviri sau a unui Accident (doar pentru angajati din sectorul public, persoane nerezidente, persoane fizice autorizate, pensionati anticipat) – acoperit de Societatea de Asigurari de viata.
Soldul Utilizat:	Suma totala utilizata din linia de credit acordata de Banca in contul de card de credit/ pe contul curent ce include: sumele utilizate (inclusiv valoarea ratelor lunare aferente tranzactiilor postate in rate scadente in luna pentru care se calculeaza soldul), dobanzi curente si restante, taxe, comisioane.
Soldul Total Utilizat:	Reprezinta Soldul Utilizat la care se adauga valoarea ratelor scadente in viitor pentru tranzactii efectuate in rate (utilizat pentru calculul primei lunare de asigurare).
Spital:	Unitate sanitara cu paturi, de utilitate publica, cu personalitate juridica, constituita conform legii, ce furnizeaza servicii medicale, prin personal calificat (medici și asistenți medicali). Nu se considera a fi Spital: institutiile destinate ingrijirii alcoolizilor sau persoanelor dependente de droguri, sanatoriile (balneo-climaterice, TBC, de recuperare neuro-psihomotorie), institutiile pentru tratarea bolilor psihice, institutiile de reabilitare si recuperare, institutiile pentru ingrijiri paleative, azilurile/casele de ingrijire pentru batrani.

Spitalizare: Intervalul de timp, exprimat in numar de nopti, petrecut de Imprumutatul Asigurat intr-un Spital in care a fost internat, la recomandarea unui medic, i-a fost rezervat un pat pentru una sau mai multe nopti consecutive, urmare a unui accident sau a unei imbolnaviri. Spitalizarea in sensul prezentului contract nu se refera la spitalizarea de zi si/sau spitalizarea intr-o institutie de ingrijire de lunga durata (camine de batrani, centre pentru convalescenta, centre de dezintoxicare, centre de sanatate, etc.), Sectie Clinica de Recuperare sau Centru de recuperare din cadrul unui Spital, centre cu consult extern sau centru de reabilitare/ recuperare.

Vatamare corporala: Inseamna orice vatamare fizica a corpului Imprumutatului Asigurat, detectabila din punct de vedere medical, cauzata de un Accident, cu conditia ca aceasta vatamare sa fi avut loc in perioada de valabilitate a Contractului de Asigurare.

3. DESPAGUBIRI / SUME ASIGURATE:

3.1 Deces din Imbolnavire sau din Accident - risc acoperit de Societatea de Asigurari de viata

In cazul in care un Imprumutat Asigurat decedeaza, Societatea de Asigurari de viata va plati o Despagubire, in functie de tipul de produs bancar, de statutul socio-profesional si de riscul produs (Deces din Imbolnavire sau Deces din Accident), astfel:

Produs bancar	Riscuri acoperite	Sume asigurate
Card de credit Standard / Linie de credit in contul curent acordata posesorilor de card de debit	Deces din Imbolnavire sau Accident	100% din valoarea Soldului Total Utilizat*
Card de credit Gold / Platinum / Infinite	Deces din Imbolnavire	100% din valoarea Soldului Total Utilizat *
	Deces din Accident	300% din valoarea Soldului Total Utilizat*

* Soldul Total Utilizat in ziua anterioara producerii decesului la care se adauga:
- sumele din tranzactii non-rate efectuate inainte de producerea evenimentului si decontate ulterior
- dobanzile curente si restante, taxele, comisioanele datorate acumulate pentru maximum 3 (trei) luni pana la data efectiva a platii despagubirii.

Obligatia de plata a Despagubirii inceteaza cand Imprumutatul Asigurat a implinit varsta de 80 (optzeci) de ani.

3.2 Pierdere Involuntara a Locului de Munca – PILM (doar pentru angajati si acoperit doar pentru Imprumutatii Asigurati ce au calitatea de persoane angajate in sectorul privat la momentul producerii riscului asigurat) – risc acoperit de Societatea de Asigurari generale

In cazul in care un Imprumutat Asigurat pierde involuntar locul de munca, asa cum este definit mai sus, Societatea de Asigurari generale va plati Bancii, lunar, valoarea unei Despagubiri calculata astfel:

- **10% din valoarea Soldului Utilizat la finalul lunii anterioare producerii evenimentului + 100% din valoarea ratelor scadente in luna pentru care se efectueaza plata despagubirii pentru tranzactii efectuate in rate** inainte de notificarea incetarii Angajarii, daca exista.

Aceasta Despagubire va fi platita pentru fiecare perioada de 30 de zile de somaj, dupa terminarea Perioadei de asteptare. Persoanele fizice autorizate, nerezidentii si angajatii in sectorul public nu sunt acoperiti pentru riscul de Pierdere Involuntara a Locului de Munca conform termenilor si conditiilor prezentului document . Numai cazul de Somaj intervenit in Romania in conformitate cu un contract de munca incheiat in Romania potrivit legii romane poate fi acoperit de asigurare.

Asigurarea pentru PILM este afectata de o **Perioada de amanare** a acoperirii de **60 (saizeci) de zile** calculata o singura data de la Data intrarii in vigoare a asigurarii, perioada in decursul careia orice cerere de Despagubire pentru PILM se refuza automat. Plata Despagubirii catre Banca este conditionata de trecerea unei **Perioade de asteptare de 60 (saizeci) de zile** consecutive calculata de la data la care a incetat Angajarea din motive neimputabile salariatului, perioada ce se aplica la fiecare solicitare de Despagubire pentru PILM. Astfel, Societatea de Asigurari generale nu datoreaza nicio Despagubire pentru primele 60 (saizeci) de zile de Somaj.

Pentru a formula o cerere de Despagubire in caz de PILM, un Imprumutat Asigurat va trebui sa indeplineasca urmatoarele conditii (conditiile trebuie indeplinite la momentul formularii cererii de Despagubire, indiferent de ocupatia pe care o avea Imprumutatul Asigurat cand s-a inscris in asigurare): (i) sa aiba mai putin de varsta legala de pensionare pentru limita de varsta cu conditia ca aceasta sa nu depaseasca 65 de ani; (ii) anterior formularii unei cereri de Despagubire, trebuie sa existe o perioada de Angajare continua, de cel putin 10 luni, care poate fi acumulata la angajatori diferiti dar cu conditia ca minimum 3 luni sa fie la ultimul

angajator; (iii) întreaga perioadă de angajare să fie realizată în baza unui contract de muncă/ raport de serviciu pe perioadă nedeterminată, cu un program de lucru de cel puțin 40 de ore pe săptămână în sectorul privat; (iv) să fi devenit somer ca urmare a încetării Angajării din motive neimputabile Imprumutatului Asigurat; (v) să fie înregistrat la ANOFM ca somer căutând un loc de muncă; (vi) să prezinte carnetul de somer vizat la zi.

Trebuie să existe o perioadă de Angajare continuă de cel puțin 12 luni după o primă cerere de Despăgubire pentru care s-a plătit Despăgubire, pentru a fi în măsură de a formula o nouă cerere de Despăgubire. Numai în acest caz cele 10 luni pot fi realizate atât în baza unui contract de muncă /de serviciu încheiat pe durată nedeterminată, cât și în baza unui contract de muncă/de serviciu încheiat pe durată determinată.

Obligația de plată a despăgubirii pentru PILM încetează la oricare dintre următoarele date: (i) când Imprumutatul Asigurat a împlinit vârsta legală de pensionare pentru limita de vârstă, dar nu mai mult de 65 de ani; (ii) când Imprumutatului Asigurat nu i se mai atestă de către ANOFM calitatea de somer; (iii) în cazul Decesului Imprumutatului Asigurat; (iv) când Imprumutatul Asigurat se angajează cu contract individual de muncă cu durată de lucru cu timp parțial, în conformitate cu dispozițiile legale; (v) la data pensionării Imprumutatului Asigurat pentru limita de vârstă, în caz de boală sau anticipat; (vi) când s-au stins obligațiile în cadrul contractului de card de credit/ linie de credit în contul curent acordată posesorilor de card de debit (descoperit de cont); (vii) când se atinge durata maximă pentru plată Despăgubirii (per eveniment sau în total).

Perioada maximă de plată a Despăgubirii pentru PILM este de 6 plăți lunare consecutive pentru un eveniment de PILM, fiecare Imprumutat Asigurat nefiind eligibil pentru mai mult de 12 (douasprezece) Despăgubiri pentru PILM pe toată Perioada asigurată. Nu vor fi considerate PILM: absentele, perioadele de incapacitate de muncă, sau orice altă pierdere temporară a locului de muncă în timpul careia Imprumutatul Asigurat este considerat încă angajat.

3.3 Spitalizarea din Imbolnavire sau Accident – (doar pentru persoane fizice autorizate, angajați în sectorul public, nerezidenți și persoane pensionate anticipat la momentul producerii evenimentului asigurat) – risc acoperit de Societatea de Asigurări de viață

În cazul în care un Imprumutat Asigurat este internat într-un Spital, conform definițiilor contractului de asigurare, Societatea de Asigurări de viață va plăti Beneficiarului o Despăgubire calculată astfel:

- **10% din valoarea Soldului Utilizat la finalul lunii anterioare celei în care Imprumutatul Asigurat a fost spitalizat + 100% din valoarea ratelor scadente în luna pentru care se efectuează plata despăgubirii pentru tranzacții efectuate în rate înainte de prima zi de spitalizare.**

Perioada maximă de plată a Despăgubirii pentru spitalizare este de 1 (una) lună pentru un eveniment asigurat, putând fi plătite maximum 2 (două) evenimente pentru un an de asigurare și maximum 12 (douasprezece) evenimente pe toată Perioada asigurată.

Asigurarea pentru Spitalizare din Imbolnavire este afectată de o **Perioadă de amanare** a acoperirii prin asigurare de 60 (șaizeci) de zile calculată o singură dată de la Data intrării în vigoare a asigurării.

În cadrul acestei Perioade de amanare, Societatea de Asigurări de viață nu datorează Despăgubirea pentru Spitalizarea din Imbolnavire.

Asigurarea pentru Spitalizare din Accident nu este afectată de nicio perioadă de amanare.

Despăgubirea va fi plătită cu condiția existenței cel puțin a 1 (unei) zile de spitalizare suplimentară după trecerea **Perioadei de excludere**, așa cum este ea definită în prezentul document, în funcție de riscul produs, respectiv:

- 1 (una) zi Perioadă de excludere pentru Spitalizare din Accident
- 3 (trei) zile Perioadă de excludere pentru Spitalizarea din Imbolnavire.

Astfel, pentru a putea fi plătită Despăgubirea pentru Spitalizare trebuie să existe cel puțin 2 zile de Spitalizare în cazul în care aceasta este ca urmare a unui Accident și cel puțin 4 zile de Spitalizare în cazul în care aceasta este ca urmare a unei Imbolnaviri.

Obligația de plată a Despăgubirii în caz de Spitalizare încetează la oricare din următoarele date: (i) când cererea de despăgubire nu mai este justificată din punct de vedere medical; (ii) în cazul Decesului Imprumutatului Asigurat; (iii) la împlinirea vârstei de 65 de ani; (iv) când s-au stins obligațiile în cadrul contractului de card de credit/ linie de credit în contul curent acordată posesorilor de card de debit (descoperit de cont); (v) când s-a atins durata maximă pentru plată Despăgubirii (per eveniment sau în total).

3.4 Sume maxime despăgubite / Sume maxime asigurate:

Pentru **Deces**, suma maximă despăgubită pentru fiecare Imprumutat Asigurat, indiferent de numărul de Pachete de Asigurare atasate cardurilor de credit sau liniilor de credit în contul curent de card de debit ce i-au fost acordate de către Banca și indiferent de Suma Totală Utilizată la data producerii Decesului, nu poate depăși:

- 50.000 lei + dobânzi, taxe, comisioane datorate pentru maximum 3 (trei) luni pentru linia de credit în contul curent acordat posesorilor de card de debit (descoperit de cont) pentru **cardurile de credit Standard**;
- 150.000 lei + dobânzi, taxe, comisioane datorate pentru maximum 3 (trei) luni pentru **cardurile de credit Platinum, Gold și Infinite**.

Suma maximă despăgubită lunar pentru **PILM** și **Spitalizare**: 11.000 lei per lună, indiferent de numărul de Pachete de Asigurări atasate cardurilor de credit sau liniilor de credit în contul curent de card de debit deținute de Imprumutatul Asigurat.

Asigurarea pentru Deces din Imbolnavire sau din Accident si Asigurarea pentru Spitalizare din Imbolnavire sau Accident sunt valabile 24 de ore din 24 peste tot in lume. Asigurarea pentru PILM este valabila numai pe teritoriul Romaniei.

3.5 Notificarea in vederea acordarii despagubirii: Societatile de Asigurari vor fi notificate de catre solicitantul Despagubirii (acesta fiind, dupa caz, Imprumutatul Asigurat, mostenitorii acestuia sau Banca), prin completarea si transmiterea **Cererii de Despagubire** - formular standard al Societatilor de Asigurari (disponibil online, pe site-ul www.metropolitanlife.ro, in sectiunea Despagubiri, rubrica Asigurare incheiata prin Banca, sau in aplicatia eClaims pe www.metropolitanlife.ro). Notificarea va fi trimisa Societatilor de Asigurari cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 30 (treizeci) de zile de la data producerii Riscului asigurat sau de la data la care solicitantul Despagubirii a luat la cunostinta de producerea acestuia. In cazul depasirii termenului de 30 (treizeci) de zile, Societatile de Asigurari isi rezerva dreptul de a refuza plata Despagubirilor daca din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului notificat. Toate pretentiile la Despagubire vor fi adresate Societatilor de Asigurari in scris de catre solicitantul Despagubirii, iar furnizarea certificatelor, datelor, informatiilor si documentelor cerute in mod rezonabil si curent de catre Societatile de Asigurari se va face in forma si natura specificata de Societatile de Asigurari si nu va implica niciun cost pentru acestea din urma.

In situatia producerii Riscului asigurat, solicitantul Despagubirii trebuie sa prezinte Societatilor de Asigurari, pe langa Cererea de Despagubire, si urmatoarele documente, in functie de eveniment:

In caz de **Deces, Societatea de Asigurari de viata trebuie sa obtina:**

- Date personale de identificare ale Imprumutatului Asigurat;
- Copie a Certificatului de deces;
- Copie a Certificatului constatator al decesului;
- Copia autopsiei (daca s-a practicat);
- Copia raportului politiei cu circumstantele producerii evenimentului si rezultatul testului toxicologic (daca Decesul este urmare a unui accident /eveniment in care Politia a efectuat cercetari);
- Copia Certificatului de mostenitor – doar in cazul in care Despagubirea se solicita/plateste mostenitorilor; insotita de copia Cartii de Identitate (CI) a mostenitorului/ mostenitorilor (dupa caz) si de copia extrasului/ extraselor de cont bancar ale mostenitorului/ mostenitorilor legali (dupa caz);
- Extras de cont care atesta situatia in ziua anterioara producerii Decesului (de la Banca).

In caz de **Pierdere Involuntara a Locului de Munca, Societatea de Asigurari generale trebuie sa obtina:**

- Copia Cartii de Identitate a Imprumutatului Asigurat;
- O copie a contractului de munca, a carui incetare face obiectul solicitarii de despagubire si copia contractului anterior de munca daca perioada de angajare la ultimul angajator a fost mai mica de 10 luni;
- Documentul prin intermediul caruia Imprumutatului Asigurat i-a fost notificata de catre angajatorul său incetarea contractului de munca din initiativa unilaterala a angajatorului, incluzand data, cauza si data efectiva a incetarii raporturilor cu angajatorul (Preaviz);
- Copia Deciziei de Concediere (care sa includa data disponibilizarii);
- Certificat de inregistrare ca Somer la AJOFM/ANOFM (Carnet de Somaj /Adeverinta), vizat la data eliberarii. Este necesara prezentarea Carnetului de Somaj vizat de AJOFM/ANOFM pentru fiecare luna de somaj pentru care se va plati Despagubire;
- Ultimul extras de cont emis anterior notificarii incetarii Angajarii si extrasele de cont pentru lunile pentru care se efectueaza plata Despagubirii (de la Banca).

In caz de **Spitalizare, Societatea de Asigurari de viata trebuie sa obtina:**

- Copia Cartii de Identitate a Imprumutatului Asigurat;
- Dovada statutului socio-profesional, respectiv:
 - Adeverinta de angajat din care sa reiasa numele angajatorului, data angajarii si statutul de angajat la data spitalizarii in cazul angajatilor in sectorul public, *sau*
 - Certificat de inregistrare ca PFA la Oficiul National al Registrului Comertului in cazul persoanelor fizice autorizate, *sau*
 - Copia deciziei de pensionare in cazul persoanelor pensionate;
- Copia Biletului de iesire din spital/document oficial emis de institutia sanitara privind perioada de spitalizare a persoanei asigurate si motivul spitalizarii;
- Copia raportului politiei cu circumstantele producerii evenimentului si rezultatul testului toxicologic (daca Spitalizarea este urmare a unui accident /eveniment in care Politia a efectuat cercetari);
- Ultimul extras de cont emis anterior primei zile de spitalizare si extrasul de cont pentru luna pentru care se efectueaza plata Despagubirii (de la Banca).

Documentatia necesara va fi transmisa Societatii de Asigurare in limba romana/ engleza/ franceza/ italiana/ germana/ spaniola (documentele in alta limba vor fi transmise in copie si in varianta tradusa de un traducator autorizat de Ministerul de Justitie).

Suplimentar, Societatile de Asigurari isi rezerva dreptul de a solicita, dupa caz, certificatul de deces in Original sau Copie legalizata si/sau alte documente necesare evaluarii conform contractului de asigurare, in original sau in copie.

Toate solicitarile pentru Despagubire vor fi adresate de catre Imprumutatul Asigurat / Beneficiar, Societatilor de Asigurari, in scris, prin intermediul metodelor de contact puse la dispozitie de Societatile de Asigurari:

- online prin aplicatia eClaims disponibila pe www.metropolitanlife.ro sau
- prin e-mail la adresa despagubiri@metropolitanlife.ro sau
- prin posta la adresa B-dul. Lascar Catargiu, nr. 47-53, Cladirea Europe House, etaj 4, sector 1, Bucuresti,

3.6 Termen de plata despagubire: Despagubirea se va plati in termen de maximum 10 (zece) zile lucratoare de la data la care documentatia completa solicitata este receptionata de catre Societatile de Asigurari.

4. FAPT MATERIAL:

In cazul in care documentele si informatiile puse la dispozitie in vederea platii Despagubirii contin informatii contradictorii sau nu sunt conforme cu datele furnizate de institutiile medicale sau alte autoritati, Societatile de Asigurari vor avea dreptul de a respinge solicitarea de Despagubire si de a rezilia unilateral acoperirea individuala a respectivului Imprumutat Asigurat.

5. EXCLUDERI:

5.1. Deces din Imbolnavire sau Accident si Spitalizarea din Imbolnavire sau Accident:

Cererea de acordare a Despagubirilor vor fi respinse de catre Societatea de Asigurari de viata in cazul in care Decesul sau Spitalizarea este cauzat/a de, sau rezulta, direct sau indirect, partial sau in totalitate din:

- consumul de alcool, indiferent de gradul de alcoolemie, in cazul unui accident de transport (rutier, maritim, aerian) sau al unui accident de munca;
- consumul excesiv de alcool, alcoolism, orice afectiuni etanolice (de ex, dar fara a se limita la: ciroza hepatica etanolica);
- folosirea de catre Imprumutatul Asigurat a oricarui drog (incluzand substante halucinogene, plante psihogene, plante psihotrope etc), medicamente sau tratamente neprescrise de catre o autoritate medicala recunoscuta;
- orice eveniment survenit accidental pe fondul unei afectiuni mintale sau a unei tulburari psihice a persoanei asigurate, indiferent de clasificarea acesteia, conditie psihiatrică (de exemplu, dar fara a se limita la: tulburare depresiva /depresie)
- razboi civil, razboi sau revolta;
- contaminarea radioactiva;
- participarea asiguratului la misiuni si antrenamente in cadrul structurilor MAI/ MAPN/SPP/SRI/SIE sau orice alta structura care necesita folosirea armamentului din dotare;
- participarea Imprumutatului Asigurat la orice competitie implicand utilizarea unui vehicul motorizat terestru, acvatic sau aerian, inclusiv testele si pregatirea; aceasta excludere nu se aplica spectatorilor aflati in zona rezervata vizionarii curselor;
- cauzate de zborul Imprumutatului Asigurat ca pasager, intr-un aparat de zbor care nu apartine unei societati de transporturi aeriene inregistrate si autorizate legal pentru transportul de pasageri, pe rute programate, regulate si publicate;
- participarea activa sau pasiva a Imprumutatului Asigurat la savarsirea unei infractiuni;
- practicarea sau utilizarea de catre Imprumutatul Asigurat, ca pilot sau pasager, a unui avion amfibiu, balon cu aer, deltaplan, parapanta, parasuta sau participarea la orice alt zbor altfel decat ca si pasager;
- participarea Imprumutatului Asigurat la orice sport profesionist In mod special.

In privinta **Decesului**, in plus fata de exceptiile de mai sus, se exclud consecintele sinuciderii, indiferent de starea sanatatii psihice in timpul primelor 24 de luni de la data intrarii in vigoare a asigurarii.

In mod special, in privinta **Spitalizarii**, in plus fata de exceptiile de mai sus, se vor exclude:

- orice tratament si orice internari intr-o institutie de ingrijire de lunga durata (camine de batrani, centre pentru convalescenta, centre de dezintoxicare, centre de sanatate, azil sau alte institutii similare, Centru/Spital de recuperare, Sectie sau Clinica de recuperare din cadrul unui Spital, etc.);
- spitalizarea datorata sarcinii si nasterii, avortului sau avortului spontan si a oricaror complicatii ale acestuia, spitalizare pentru fertilizarea in vitro si alte tratamente de fertilitate;
- orice tratamente sau internari care nu sunt prescrise de Medic sau care nu sunt strict necesare pentru vindecarea/tratarea unei Imbolnaviri sau Vatomari corporale;
- spitalizarea in scopul efectuarii unei interventii de chirurgie estetica sau cosmetica prescrisa asiguratului cu exceptia celei necesare din cauza unei vatomari corporale in conformitate cu prevederile prezentului contract de asigurare;
- accidente care pot aparea membrilor fortelor de securitate ca o consecinta a unei actiuni violente in care acestia pot fi implicati in timpul serviciului.

5.2. Pierdere Involuntara a Locului de Munca (PILM)

Despagubirile pentru PILM nu vor fi platite in cazul in care pierdere a locului de munca este cauzata sau rezulta, direct sau indirect, total sau partial, ca urmare a oricareia din urmatoarele situatii:

- incetarea contractului de munca notificata anterior intrarii in vigoare a asigurarii sau in perioada de amanare a acoperirii;
- expirarea unui contract de munca sau de serviciu incheiat pe durata determinata;
- demisie sau renuntarea voluntara la Angajare;
- pierdere involuntara a locului de munca la sfarsitul unei perioade de proba sau in timpul perioadei de proba;
- incetarea Angajarii din motive disciplinare;
- comiterea sau tentativa de a comite acte ilegale;
- incetarea totala sau partiala a Angajarii cu caracter sezonier sau ocazional;
- absente, perioade de incapacitate sau orice alta pierdere temporara a locului de munca in timpul careia Imprumutatul Asigurat este considerat inca salariat al angajatorului;
- refuzul unui alt loc de munca in cadrul societatii in care Imprumutatul asigurat si-a pierdut locul de munca initial ca urmare a unor schimbari organizatorice.

5.3. Societatile de Asigurari nu vor fi tinute sa ofere acoperire si nu vor fi raspunzatoare sa plateasca nicio cerere de despagubire sau sa ofere vreun beneficiu in temeiul prezentului contract in masura in care furnizarea unei astfel de acoperiri, plata unei astfel de cereri de despagubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune Societatile de Asigurari la orice sanctiune, interdictie sau restrictie in temeiul rezolutiilor Organizatiei Natiunilor Unite sau al sanctiunilor comerciale sau economice, legilor sau reglementarilor Uniunii Europene, Regatului Unit sau Statelor Unite ale Americii.

6. INCEPEREA SI TERMINAREA PROTECTIEI:

Acoperirea Individuala a fiecarui Imprumutat Asigurat incepe la data emiterii Certificatului de Asigurare si este valabila pentru Luna de asigurare definita la art.2, cu reînnoire automata prin retinerea Primei lunare de asigurare din contul de card de credit/ cont curent la Data scadenta a Primei lunare de asigurare, pe perioada de valabilitate a asigurarii.

Protectia prin asigurare incepe diferit, in functie de Riscul asigurat, astfel:

- pentru Deces si Spitalizare din Accident: la data emiterii Certificatului de Asigurare;
- pentru PILM si Spitalizare din Imbolnavire: dupa o Perioada de amanare a acoperirii de 60 (saizeci) zile consecutive calculata o singura data de la data emiterii Certificatului de Asigurare.

Protectia prin asigurare a Imprumutatului Asigurat, la nivelul Pachetului de Asigurare, inceteaza la data producerii primului dintre urmatoarele evenimente, data la care inceteaza inclusiv Contractul de Asigurare:

- incetarea Contractului de card credit/ linie de credit in contul curent acordata posesorilor de card de debit (descoperit de cont), indiferent de cauza;
- la data incetarii Politei de Asigurare de Grup in cazul in care partile decid ca protectia prin asigurare inceteaza pentru intreg grupul asigurat, iar Prima lunara de asigurare nu se mai colecteaza;
- la data cererii de retragere din Contractul de asigurare de catre Imprumutatul Asigurat;
- la data scadenta a Primei de asigurare, ulterioara cererii de denuntare unilaterala transmisa de catre Imprumutatul Asigurat;
- la data la care Imprumutatul implineste varsta de 80 de ani;
- la data implinirii termenului de preaviz, in cazul denuntarii asigurarii de catre Societatile de Asigurare;
- dupa expirarea perioadei de gratie in cazul in care Prima lunara de asigurare restanta nu a fost platita pana la finalul acesteia, caz in care protectia prin asigurare va inceta cu data ultimei scadente lunare neplatite;
- la data decesului Imprumutatului Asigurat.

Protectia prin asigurare, la nivel de Risc asigurat, inceteaza dupa cum urmeaza:

- a) pentru riscul de **Deces din Accident sau Imbolnavire**: la implinirea varstei de 80 de ani;
- b) pentru riscul de **PILM (Pierdere Involuntara a Locului de Munca) sau Spitalizare**: la implinirea varstei legale de pensionare pentru limita de varsta cu conditia ca aceasta sa nu depaseasca 65 de ani;
- c) odata cu plata a 12 (douasprezece) Despagubiri lunare de PILM/ Spitalizare pe perioada asigurata.

Imprumutatul Asigurat are dreptul de a se retrage din Contractul de asigurare in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice, termen calculat o singura data de la Data intrarii in vigoare a asigurarii. In acest caz, Societatile de Asigurari vor restitui in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii solicitarii de retragere, catre Imprumutatul Asigurat eventualele Prime de asigurare platite.

Dupa trecerea termenului de 30 (treizeci) de zile calendaristice calculat de la Data intrarii in vigoare a asigurarii, Imprumutatul Asigurat poate solicita denuntarea unilaterala a Contractului de Asigurare, oricand pe perioada derularii Contractului de card de credit / linie de credit in cont curent acordata posesorilor de card de debit (descoperit de cont) incheiat cu Banca, fara ca Societatile de Asigurari sa datoreze vreo suma Imprumutatului Asigurat.

Notificarile de retragere din Contractul de asigurare sau de denunțare unilaterală a acestuia se pot face printr-o solicitare scrisă și transmisă de către Imprumutatul Asigurat, în format fizic, la sediul Bancii sau către Societățile de Asigurări.

În cazul solicitărilor de retragere din Contractul de asigurare, acestea pot fi transmise și prin intermediul aplicației mobile a Bancii, exclusiv de către Imprumutații Asigurați care au încheiat Contractul de asigurare prin intermediul aplicației mobile a Bancii.

7. LEGEA APLICABILĂ:

Prezentului contract i se aplică legislația din România, incluzând, dar nelimitându-se la următoarele acte normative cu modificările și completările ulterioare: Codul Civil al României, Legea nr. 237/2015, Legea nr. 236/2018, Ordonanța Guvernului nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative, cu modificările și completările ulterioare, și orice alte acte emise de autoritatea de supraveghere și reglementare în domeniul asigurărilor, precum și legislația incidentă asigurărilor a Uniunii Europene care este direct aplicabilă în Statele Membre.

Asigurații și Beneficiarii prezentei asigurări sunt protejați de către Fondul de Garantare a Asiguraților din România, ca schema de garantare în domeniul asigurărilor, conform legislației în vigoare aplicabilă creditorilor de asigurări afectați de consecințele insolvenței unui asigurator autorizat în alt stat membru care desfășoară activitate pe teritoriul României prin intermediul unei sucursale.

8. SOLUTIONAREA LITIGIILOR:

Persoana propusă spre asigurare (Imprumutatul Asigurat), Banca și Societățile de Asigurări vor încerca soluționarea pe cale amiabilă a oricărui litigiu rezultate din executarea Contractului de asigurare.

Orice reclamații adresate Societăților de Asigurări de către Imprumutatul Asigurat sau de către Banca în legătură cu executarea Contractului de asigurare vor trebui formulate în scris, sub semnătura autorului, cu indicarea obiectului reclamației, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de probă, a domiciliului și a datelor de identificare ale autorului (CNP, număr și serie act de identitate, numerele tuturor Contractelor la care se referă reclamația) și vor fi depuse de către acesta sau transmise prin fax / scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul Societăților, sau prin e-mail la adresa client@metropolitanlife.ro ori pe site-ul Societății pe www.metropolitanlife.ro cu condiția completării tuturor câmpurilor obligatorii. Societățile de Asigurări vor analiza reclamația și dacă vor considera necesar vor putea invita autorul la sediul sau pentru susținerea reclamației sau vor putea solicita acestuia prezentarea de explicații și / sau documente și îi va comunica răspunsul sau în termen de 30 (treizeci) de zile de la înregistrarea reclamației, prin e-mail/ fax / scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Procedura amiabilă nu constituie o restrângere a dreptului petentului de a se adresa autorităților de supraveghere și reglementare în domeniul asigurărilor (Autoritatea de Supraveghere Financiară, cu date de contact: <https://asfromania.ro/app.php/ro/a/2018/contact> și Banca Centrală a Irlandei, cu date de contact: <https://www.centralbank.ie/contact-us>), autorităților competente în domeniul protecției consumatorului și/sau instanțelor judecătorești competente.

9. PRIMA LUNARĂ DE ASIGURARE:

Prima lunară de asigurare va fi plătită anticipat de către Imprumutatul Asigurat, după expirarea Perioadei de gratuitate și este calculată prin înmulțirea **ratei de primă de 0,268%** cu valoarea Soldului Total Utilizat la finalul lunii anterioare și evidențiat în extrasul de cont emis pentru fiecare Pachet de asigurare.

Exemplu:

- Data intrării în vigoare/ data emiterii Certificatului de Asigurare - 10.01
- Perioada de gratuitate: 10.01- 31.03
- Data scadenței a primei Prime de asigurare: 01.04*
- Perioada asigurată prin plată Primei de asigurare; 01.04-30.04

**rata de primă aplicată la valoarea soldului creditului total utilizat în 31.03*

Pentru plata Primei lunare de asigurare se acordă o Perioadă de grație de 1 (una) lună, așa cum este menționat în art. 2. DEFINITII. Dacă o Primă de asigurare nu este plătită în Perioada de grație de 1 (una) lună calendaristică de la Data scadenței a Primei lunare de asigurare, acoperirea pentru Imprumutatul Asigurat încetează, fără ca Societățile de Asigurări să datoreze vreo sumă Imprumutatului Asigurat sau Titularului Politei. În cazul în care unul dintre evenimentele asigurate se va produce pe parcursul Perioadei de grație, Societățile de Asigurări vor reține valoarea Primei lunare de asigurare neachitate din valoarea Despagubirii, în cazul în care aceasta va fi plătită.

Societățile de Asigurări pot modifica procentul ratei de primă, doar cu notificarea prealabilă a Imprumutatului Asigurat. Indiferent dacă Imprumutatul Asigurat este eligibil pentru toate riscurile acoperite de Societățile de Asigurări, sau dacă unele riscuri (Spitalizare sau PILM) încetează pe perioada Contractului de Asigurare, rata de primă nu se va modifica.

Fiecare Imprumutat Asigurat va beneficia de o Perioadă de gratuitate de maximum 3 (trei) luni calendaristice pentru plata Primei de asigurare calculată o singură dată de la Data intrării în vigoare a asigurării, așa cum este definită în art. 2. DEFINITII.

Prima lunara de asigurare va fi debitata de catre **Banca, lunar si pe toata Perioada asigurata, la Data Scadenta a Primei lunare de asigurare**, conform mandatului oferit Bancii de catre Imprumutatul Asigurat prin semnarea Formularului de Inscrisiere in Pachetul de Asigurare, sau prin acordul telefonic, in cazul vanzarii la distanta.

Produsele de asigurare de viata sunt tarificate in concordanta cu datele statistice oficiale din Romania. Acestea sunt disponibile pe website-ul Societatilor de Asigurari www.metropolitanlife.ro.

Aceasta asigurare nu are valoare de rascumparare si nu presupune participare la profit pentru Imprumutatul Asigurat.

10. DEDUCERI FISCALE:

In conformitate cu prevederile Legii nr. 571/2003 (Codul fiscal), cu modificarile si completarile ulterioare, nu constituie venituri impozabile sumele incasate din asigurari de orice fel reprezentand despagubiri, sume asigurate, precum si orice alte drepturi primite de la societatile de asigurari ca urmare a contractului de asigurare incheiat intre parti. Prevederile sus mentionate isi pot inceta aplicabilitatea in orice moment in timpul executarii contractului de asigurare ca urmare a modificarii, abrogarii unor reglementari chiar de nivel inferior care sa le circumstantieze aplicabilitatea.

11. ACURATETEA DECLARATIILOR:

Orice frauda, declaratie falsa sau omisiune voita (nu sunt declarate aspecte esentiale pentru inscrierea in asigurare sau acordarea Despagubirilor) care afecteaza protectia prin asigurare contractata in baza prezentului Contract de Asigurare, va atrage incetarea de drept a asigurarii urmand ca toate Despagubirile ce s-ar fi cuvenit Beneficiarului sa fie considerate pierdute.

Date de identificare Societati de Asigurare:

MetLife Europe Designated Activity Company, o societate Irlandeza constituita sub forma de „private company limited by shares”, cu sediul social in Str. Lower Hatch, nr. 20 on Hatch, Dublin 2, Irlanda, inregistrata la Oficiul Registrului Societatilor din Dublin sub numarul 415123 si autorizata de Banca Centrala a Irlandei cu nr. C42062, prin sucursala sa din Romania, **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Bd. Lascar Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J2016000135406, avand cod unic de identificare 35383464, Tel: +4021/208 41 00, client@metropolitanlife.ro, <https://www.metropolitanlife.ro> .

MetLife Europe Insurance Designated Activity Company, o societate Irlandeza constituita sub forma de „private company limited by shares”, cu sediul social in Str. Lower Hatch, nr. 20 on Hatch, Dublin 2, Irlanda, inregistrata la Oficiul Registrului Societatilor din Dublin sub numarul 472350 si autorizata de Banca Centrala a Irlandei cu nr. C89732, prin sucursala sa din Romania, **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in B-dul Lascar Catargiu nr. 47-53, etaj 4, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J2016000134405, avand cod unic de identificare 35383472, Tel: +4021/208 41 00, client@metropolitanlife.ro, <https://www.metropolitanlife.ro> .

Date de identificare Titular Polita de Grup:

Banca Transilvania S.A. , Cluj-Napoca, Calea Dorobantilor, nr. 30-36, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J1993004155124, Cod Unic de Inregistrare C.U.I 5022670, si inregistrata in Registrul bancar sub nr. R.B. - P.J.R. -12 – 019 – 18.02.1999, Autorizat de ASF (Autoritatea de Supraveghere Financiara) ca si agent de asigurare afiliat si fiind inregistrat in registrul Intermediarilor secundari cu cod RAJ 501762, <https://www.bancatransilvania.ro>

Va informam ca aveti dreptul de a solicita si alte informatii despre Contractul de asigurare, a caror furnizare nu incalca obligatia secretului comercial sau obligatia de confidentialitate, la datele de contact ale Societatilor de Asigurari, mai sus mentionate.