

**INFORMATII PRIVIND TERMENII SI CONDITIILE PACHETULUI DE ASIGURARE PENTRU DECES DIN ACCIDENT SAU
IMBOLNAVIRE SI PIERDEREA INVOLUNTARA A LOCULUI DE MUNCA SAU SPITALIZAREA DIN ACCIDENT SAU
IMBOLNAVIRE**

Prezentele informatii privind termenii si conditiile de asigurare constituie parte integranta a Contractului de asigurare de grup nr. 85PLR2021-A1 (**Polita de grup / Contractul de Asigurare**) incheiat intre **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti-Societatea de Asigurari de viata, Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti-Societatea de Asigurari generale(Societatile de Asigurari)** si Banca Transilvania S.A. (**Banca**) in vederea asigurarii persoanelor care au semnat cu Banca un Contract de imprumut pentru nevoi curente nenominalizate fara ipoteca imobiliara si au calitatea de Imprumutati Asigurati. Aceasta asigurare nu poate fi oferita ca si produs de sine statator, ci doar atasata imprumutului oferit de Titularul Politei. Protectia prin asigurare intra in vigoare la data acordarii creditului ce coincide cu data platii Primei unice de asigurare si este valabila pe toata durata Perioadei asigurate.

1. ELIGIBILITATE

Sunt eligibile pentru aceasta asigurare persoanele fizice cu domiciliul sau resedinta in Romania care incheie cu Banca un Contract de imprumut si au varsta cuprinsa intre 18 si 75-N ani (unde "N" corespunde numarului de ani pentru care este acordat imprumutul). Riscurile asigurate prin Pachetul de asigurare se stabilesc in functie de statutul socio-profesional al Imprumutatului Asigurat de la momentul producerii evenimentului asigurat:

Pachet asigurare	Statut socio-profesional	Riscuri acoperite
<i>Pachet 1</i>	<i>Angajati in sectorul privat</i>	Deces din Imbolnavire sau Accident
		Pierdere involuntara a Locului de Munca (PILM)
<i>Pachet 2</i>	<i>Angajati in sectorul public/ PFA/ Pensionati anticipat/ Angajati cu contract de munca pe perioada determinata sau cu contract de munca cu timp de lucru partial</i>	Deces din Imbolnavire sau Accident
		Spitalizare din Imbolnavire sau Accident
<i>Pachet 3</i>	<i>Pensionati pentru limita de varsta</i>	Deces din Imbolnavire sau Accident

2. DEFINITII

Accident:

eveniment datorat unei cauze fortuite, violente si exterioare, care survine in perioada de valabilitate a asigurarii, independent de vointa Imprumutatului Asigurat si care are ca urmare vatamarea corporala sau decesul Imprumutatului Asigurat si se datoreaza actiunii bruste asupra organismului a unor factori externi (mecanici, termici, electrici, etc). Evenimentele care nu sunt datorate unor cauze exterioare, ci sunt datorate unor cauze interne, medicale, cum ar fi (enumerarea este doar ilustrativa, nu exhaustiva): accident vascular cerebral, atacul ischemic tranzitor, ruptura vasculara, nu pot fi incluse in aceasta categorie.

Angajare:

Desfasurarea unei activitati/ prestarea unei munci remunerate pentru si sub autoritatea unui angajator, oricare ar fi acesta, pentru cel putin 40 (patruzeci) de ore pe saptamana, in baza unor raporturi de munca sau de serviciu incheiate pe durata nedeterminata;

Angajat in sectorul public:

Angajat intr-o institutie/organizatie in care guvernul detine controlul total sau partial. Institutiile/ organizatiile care fac parte din acest sector sunt incluse in Registrul National al Institutiilor Publice din Romania, disponibil pe site-ul www.e-guvernare.ro/;

Angajat in sectorul privat:

Angajat intr-o institutie/organizatie ce nu este controlata de stat si este condusa de persoane fizice in scopul obtinerii unui profit

Beneficiar al Despagubirii:

Prim beneficiar este Banca, aceasta fiind indreptatita sa primeasca Despagubirea in cazul producerii Riscului Asigurat, obligandu-se sa considere plata Despagubirilor ca plata efectuata in vederea achitarii partiale / integrale, dupa caz, a datoriei rezultate in baza contractului de credit. Orice diferenta pozitiva intre valoarea Despagubirii platita de catre

Societatile de Asigurari si datoria Imprumutatului Asigurat se va restitui de catre Societatile de Asigurari Imprumutatului Asigurat sau, dupa caz, mostenitorilor legali / testamentari ai acestuia;

Certificat de asigurare

Documentul care va trebui pus la dispozitie de catre Titularul Politei fiecarui Imprumutat Asigurat care atesta incheierea asigurarii si reprezinta Contractul de Asigurare al fiecarui Imprumutat Asigurat / document semnat de Societatile de Asigurari conform prevederilor Codului Civil al Romaniei cu modificarile si completarile ulterioare.

Contract de credit / Imprumut:

Contractul incheiat de Banca in calitate de imprumutator cu o alta persoana in calitate de imprumutat, in baza caruia Banca se obliga sa acorde imprumutatului o anumita suma de bani, iar imprumutatul se obliga sa restituie Bancii suma de bani imprumutata, la termenul si in conditiile stipulate in contract si sa plateasca Bancii dobanda, comisioanele, precum si orice alte costuri datorate potrivit contractului;

Data intrarii in vigoare a asigurarii

data inceperii Acoperirii Individuale pentru fiecare Imprumutat Asigurat, in concordanta cu prevederile Certificatului de Asigurare, astfel:

- pentru Deces din Accident si Spitalizare din Accident: data acordarii imprumutului solicitat ce coincide cu data platii Primei unice de asigurare (data tragerii creditului)
- pentru Deces din Imbolnavire, PILM si Spitalizare din Imbolnavire: dupa o perioada de amanare a acoperirii de 60 (saizeci) zile consecutive calculata o singura data de la data tragerii creditului.

Data scadenta a Primei unice de asigurare:

Data la care se face prima tragere a Imprumutului Solicitat de catre Imprumutatul Asigurat, iar Prima unica de asigurare este debitata din contul acestuia;

Data evenimentului asigurat

- **Deces**- data decesului;
- **PILM** data la care a incetat Angajarea din motive neimputabile salariatului;
- **Spitalizare** - prima zi de spitalizare

Despagubirea:

Sumele pe care le vor plati Societatile de Asigurari, in functie de riscul asigurat produs, Beneficiarului;

Imbolnavire:

Modificare organica sau functionala a starii normale de sanatate a Imprumutatului Asigurat diagnosticata medical, necauzata de un Accident, care cauzeaza in mod direct, sau printr-un lant neintrerupt de evenimente, Decesul sau Spitalizarea Imprumutatului Asigurat.

Imprumutatul Asigurat:

Imprumutatul care are calitatea de titular al Contractului de credit care a optat sa participe la prezentul program de asigurare, a fost acceptat in asiguraresi care a platit Prima unica de asigurare;

Medic:

o persoana care profeseaza medicina, pe baza unor studii superioare de specialitate si care detine drept de libera practica si este membru al Colegiului Medicilor din Romania sau al unei autoritati similare din alta tara, alta decat Imprumutatul Asigurat.

Perioada asigurata:

Numarul de luni aferent duratei Imprumutului / Creditului de nevoi curente nenominalizate fara ipoteca imobiliara acordat de Banca Imprumutatului Asigurat pentru care s-a calculat si incasat Prima unica de asigurare. Acoperirea pentru PILM inceteaza dupa o perioada de 60 (saizeci) de luni de la Data intrarii in vigoare a Pachetului de Asigurare, indiferent de perioada de acordare a imprumutului

Perioada de amanare:

Intervalul de timp, calculat o singura data de la data tragerii creditului, pe durata caruia Pierderea Involuntara a locului de munca si Imbolnavirea produsa ca urmare a unei Conditii pre-existente nu sunt acoperite.

Perioada de amanare este de:

- 60 (saizeci) de zile, pentru Pierderea Involuntara a Locului de Munca
- 60 (saizeci) de zile pentru Decesul din Imbolnavire si Spitalizarea din Imbolnavire, in cazul imprumuturilor cu valoarea initial acordata mai mica sau egala cu 125.000 lei
- 365 (trei sute saizeci si cinci) de zile pentru Decesul din Imbolnavire si Spitalizarea din Imbolnavire, in cazul imprumuturilor cu valoarea initial acordata mai mare de 125.000 lei

Perioada de asteptare:	intervalul de timp de 60 (saizeci) de zile, calculat de la data producerii evenimentului de PILM pentru care nu se plateste indemnizatie lunara de despagubire pentru PILM.
Perioada de excludere pentru Spitalizare:	numarul de zile calendaristice consecutive specificat in prezentul document, incepand cu prima zi in care Imprumutatul Asigurat este internat in Spital, pentru care nu se plateste Despagubirea
Pierderea Involuntara a Locului de Munca (PILM):	Incetarea Angajarii Imprumutatului Asigurat rezultata din motive neimputabile acestuia inainte de implinirea varstei legale de pensionare pentru pensionarea pentru limita de varsta, dar nu mai mult de 65 de ani, altele decat cele mentionate ca si excluseri in acest contract. Numai Imprumutatii Asigurati care sunt someri inregistrati ca atare la Agentia Nationala pentru Ocuparea Fortei de Munca (" ANOFM ") care functioneaza in conditiile prevazute de lege sunt considerati Someri in sensul asigurarii pentru PILM , termenii Somer/Somaj fiind intrebuintati in prezentul document cu intelesul de mai sus. Persoanele fizice autorizate nu pot fi acoperite pentru riscul de PILM conform acestui contract;
Platitorul Primei unice:	Imprumutatul Asigurat;
Prima Unica de Asigurare:	Pretul asumarii de catre Societatile de Asigurari a Riscurilor asigurate prin Pachetul de Asigurare ce va fi platita de catre Imprumutatul Asigurat;
Rata lunara de credit:	suma datorata lunar de Imprumutatul Asigurat Bancii, formata din principal si dobanda, conform graficului de rambursare in vigoare;
Riscurile/ evenimente asigurate:	Deces din Accident sau Imbolnavire - risc acoperit de Societatea de Asigurari de viata Pierdere Involuntara a Locului de Munca – risc acoperit de Societatea de Asigurari generale Spitalizare din Accident sau Imbolnavire – risc acoperit de Societatea de Asigurari de viata
Soldul ramas de rambursat al Imprumutului:	Principalul curent aferent unui credit curent sau Principalul restant aferent unui credit in litigiu ca urmare a declararii scadentei anticipate a creditului – exclusiv orice dobanzi si comisioane – datorat de catre Imprumutatul Asigurat Bancii la data producerii Riscului Asigurat, in conformitate cu graficul de rambursare in vigoare al Imprumutului;
Spital:	o unitate sanitara publica sau privata cu paturi, care indeplineste cumulativ urmatoarele conditii: <ol style="list-style-type: none"> 1. Detine o licenta de functionare ca spital, oferita de Ministerul Sanatatii sau de o institutie similara din alta tara; 2. Are ca activitate principala primirea, ingrijirea si tratarea persoanelor bolnave, suferinde sau vatamate, in calitate de pacienti spitalizati; 3. Furnizeaza servicii de asistenta medicala 24 de ore pe zi, prestate de personal medical calificat; 4. Dispune de un personal cuprinzand cel putin un medic disponibil permanent; 5. Dispune de facilitati organizate pentru diagnosticare si operatii chirurgicale majore; 6. Nu este, cu titlu principal, o clinica, infirmerie, casa de odihna sau de convalescenta sau alta unitate sanitara similara si nu este, altfel decat in mod accidental, un adapost pentru alcoolici sau dependenti de droguri; 7. Dispune de echipament pentru raze X si de facilitatile aferente de functionare
Spitalizare:	Reprezinta internarea unei persoane intr-un spital ca pacient rezident timp de cel putin 24 de ore, cu serviciu complet de masa si cazare. Spitalizarea in sensul prezentului contract nu se refera la spitalizarea de zi si/sau spitalizarea intr-o institutie de ingrijire de lunga durata (camine de batrani, centre pentru convalescenta, centre de dezintoxicare, centre de sanatate, etc.), Sectie Clinica de Recuperare sau Centru de recuperare din cadrul unui Spital, centre cu consult extern sau centru de reabilitare/ recuperare.
Tragerea Imprumutului:	Punerea la dispozitia imprumutatului (integral sau in transe) a sumelor reprezentand facilitatea de credit acordata Imprumutatului Asigurat;

Vatamare corporala:

Inseamna orice vatamare fizica a corpului Imprumutatului Asigurat, detectabila din punct de vedere medical, cauzata de un Accident, cu conditia ca aceasta vatamare sa fi avut loc in perioada de valabilitate a Pachetului de Asigurare.

Conditie pre-existenta:

Orice boala sau vatamare corporala ca urmare a unui accident sau alta conditie medicala a Imprumutatului Asigurat, manifestata si diagnosticata ca atare de un medic sau pentru care s-au acordat ingrijiri medicale, inainte de data de intrare in vigoare a prezentei asigurari. Conditia pre-existenta se aplica pe toata durata asigurarii in limitele stabilite prin prezentele conditii contractuale.

3. DESPAGUBIRI / SUME ASIGURATE:**3.1 Deces din Imbolnavire sau din Accident - risc acoperit de Societatea de Asigurari de viata**

Despagubirea pentru Deces va fi egala cu:

100% din soldul Imprumutului existent la data producerii Decesului, conform graficului de rambursare in vigoare la data producerii Decesului, la care se adauga dobanzile, taxele, comisiunile datorate acumulate pentru maximum 3 (trei) luni pana la data efectiva a platii despagubirii. Daca data Decesului corespunde cu data scadentei unei rate lunare de credit, aceasta rata va fi considerata neplatita si va fi cuprinsa in valoarea despagubirii. Obligatia de plata a Despagubirii inceteaza:

- cand Imprumutatul Asigurat a implinit varsta de 75 (saptezecisicinci) de ani
- la expirarea perioadei de 60 (saizeci) de luni de data intrarii in vigoare a Pachetului de Asigurare

Decesul din Imbolnavire este afectat de o Perioada de amanare a acoperirii, conform Articolului 1 - Definitii..

Decesul din Accident nu este afectat de nicio Perioada de amanare.

3.2 Pierderea Involuntara a Locului de Munca – PILM (doar pentru Imprumutatii Asigurati ce au calitatea de persoane angajate in sectorul privat la momentul producerii riscului asigurat Pachetul de asigurare 1) – risc acoperit de Societatea de Asigurari generale

In cazul in care un Imprumutat Asigurat pierde involuntar locul de munca, asa cum este definit mai sus, Societatea de Asigurari generale va plati Bancii valoarea unei Rate lunare de credit (formata din principal si dobanda) pentru fiecare perioada de 30 de zile de somaj, dupa terminarea perioadei de asteptare, in conformitate cu graficul de rambursare in vigoare.

Urmatoarele categorii nu sunt acoperite pentru riscul de Pierdere Involuntara a Locului de Munca conform acestui contract: angajatii in sectorul public, pensionatii anticipat, angajatii cu contract de munca pe perioada determinata sau cu contract de munca cu timp de lucru partial si persoanele fizice autorizate.

Numai cazul de Somaj intervenit in Romania in conformitate cu un contract de munca incheiat in Romania potrivit legii romane poate fi acoperit de asigurare. Asigurarea PILM este afectata de o Perioada de amanare, conform Articolului 1 - Definitii.. O cerere de despagubire se refuza automat daca incetarea Angajarii Imprumutatului Asigurat din motive neimputabile lui se produce in aceasta perioada de 60 (saizeci) de zile.

Plata Despagubirii catre Banca este conditionata de trecerea unei perioade de asteptare de 60 (saizeci) de zile consecutive calculata de la data la care a incetat Angajarea din motive neimputabile salariatului. Nu se plateste nicio Despagubire pentru primele 60 (saizeci) de zile de Somaj. Perioada de asteptare de 60 (saizeci) de zile pentru plata Despagubirii se aplica la fiecare solicitare de despagubire pentru PILM.

Pentru a formula o cerere de Despagubire in caz de PILM, un Imprumutat Asigurat va trebui sa indeplineasca urmatoarele conditii (conditiile trebuie indeplinite la momentul formularii cererii de Despagubire, indiferent de ocupatia pe care o avea Imprumutatul cand s-a inregistrat in asigurare):

- sa aiba mai putin de varsta legala de pensionare pentru limita de varsta cu conditia ca aceasta sa nu depaseasca 65 de ani;
- pentru acordarea primei Despagubiri pentru PILM, anterior formularii unei cereri de despagubire, trebuie sa existe o perioada de Angajare continua, de cel putin 10 luni, care poate fi acumulata la angajatori diferiti dar cu conditia ca minimum 3 luni sa fie la ultimul angajator, iar intreaga perioada de angajare sa fie realizata in baza unui contract de munca pe perioada nedeterminata, cu un program de lucru de cel putin 40 de ore pe saptamana in sectorul public sau in sectorul privat;
- sa fi devenit Somer ca urmare a incetarii Angajarii din motive neimputabile salariatului;
- sa fie inregistrat la ANOFM ca somer cautand un loc de munca;
- sa primeasca indemnizatie de somaj de la ANOFM/AJOFM.

Trebuie sa existe o perioada de Angajare continua de cel putin 12 luni dupa o prima cerere de despagubire pentru care s-a platit Despagubire, pentru a fi in masura de a formula o noua cerere. Numai in acest caz cele 12 luni pot fi realizate atat in baza unui contract de munca /de serviciu incheiat pe durata nedeterminata, cat si in baza unui contract de munca/de serviciu incheiat pe durata determinata.

Obligatia de plata a despagubirii pentru PILM inceteaza la oricare dintre urmatoarele date:

- cand Imprumutatul Asigurat a implinit varsta legala de pensionare pentru pensionarea pentru limita de varsta, dar nu mai mult de 65 de ani;
- cand Imprumutatului Asigurat nu i se mai atesta de catre ANOFM calitatea de somer; in cazul Decesului Imprumutatului Asigurat;
- cand Imprumutatul Asigurat se re-angajeaza (chiar si in baza unui raport juridic avand ca obiect angajarea stabilita pe perioada determinata sau cu timp partial), de la data intrarii in vigoare a noului raport juridic avand ca obiect angajarea;

- la data pensionarii Imprumutatului Asigurat pentru limita de varsta, in caz de boala sau anticipat;
- cand s-au stins obligatiile in cadrul Imprumutului (rambursare la termen sau anticipata);
- cand se atinge durata maxima de plata a beneficiilor;
- la expirarea perioadei de 60 (saizeci) de luni de data intrarii in vigoare a Pachetului de Asigurare.

Perioada maxima de plata a Despagubirii pentru PILM este de 6 plati lunare consecutive pentru un eveniment de PILM, fiecare Imprumutat Asigurat nefiind eligibil pentru mai mult de 12 (douasprezece) Despagubiri pentru PILM pe toata durata de acoperire, indiferent de numarul de Imprumuturi si de ratele lunare ale acestora. Nu vor fi considerate PILM: absentele, perioadele de incapacitate de munca, sau orice alta pierdere temporara a locului de munca in timpul careia Imprumutatul Asigurat este considerat inca angajat.

3.3 Spitalizare din Accident sau Imbolnavire - risc acoperit de Societatea de Asigurari de viata pentru Imprumutatii Asigurati ce nu sunt eligibili pentru PILM la data producerii evenimentului asigurat: Angajati in sectorul public/ PFA/ Pensionati anticipat/ Angajati cu contract de munca pe perioada determinata sau cu contract de munca cu timp de lucru partial

Despagubirea pentru Spitalizare va fi egala cu: o rata lunara de credit (formata din principal si dobanda)/ eveniment asigurat, asa cum este definita in art. 2. DEFINITII, in cazul spitalizarii Imprumutatului Asigurat, ca urmare a unei Vatamari corporale sau Imbolnaviri, intr-un Spital sub observatia continua a unui Medic – indemnizatia lunara de despagubire.

Asigurarea ofera acoperire pentru maximum 2 (doua) evenimente de spitalizare pe an de asigurare.

Indemnizatia va fi platita cu conditia existentei a cel putin 1 (una) zile de spitalizare suplimentara perioadei de excludere aplicabile riscului produs, respectiv:

- 1 (una) zi perioada de excludere pentru Spitalizare din Accident
- 3 (trei) zile perioada de excludere pentru Spitalizare din Imbolnavire.

Astfel, pentru a putea fi platita o Indemnizatie de asigurare pentru Spitalizare (o rata lunara de credit) trebuie sa existe cel putin 2 (doua) zile de Spitalizare continue in cazul in care aceasta este ca urmare a unui Accident si cel putin 4 (patru) zile de Spitalizare continue in cazul in care aceasta este ca urmare a unei Imbolnaviri.

Spitalizarea din imbolnavire este afectata de o Perioada de amanare, conform Articolului 1 - Definitii. Spitalizarea din accident nu este afectata de de nicio Perioada de amanare.

Perioada maxima de plata a beneficiilor de Spitalizare este de 1 (o) luna de despagubire pentru un eveniment si de maximum 2 (doua) luni pe an de asigurare, pentru mai multe evenimente, indiferent de durata totala a spitalizarii (numarul total de zile de spitalizare, care depaseste numarul minim de zile de spitalizare stabilit pentru plata indemnizatiei, si indiferent de numarul de imprumuturi si de ratele lunare ale acestora.

Obligatia de plata a despagubirii pentru Spitalizare inceteaza la oricare dintre urmatoarele date:

- cand Imprumutatul Asigurat a implinit varsta de 70 (saptezeci) de ani;
- in cazul Decesului Imprumutatului Asigurat;
- cand s-au stins obligatiile in cadrul Imprumutului (rambursare la termen sau anticipata);
- cand se atinge durata maxima de plata a beneficiilor;
- la expirarea perioadei de 60 (saizeci) de luni de data intrarii in vigoare a Pachetului de Asigurare

3.4 Sume maxime despagubite / Sume maxime asigurate: Suma maxima despagubita pentru Deces, indiferent de numarul de Imprumuturi acordate de Banca si de suma ratelor lunare ale acestora, nu va putea depasi, in niciun moment 55.000 euro (echivalent lei). Despogubirea maxima pentru **Spitalizare** si **PILM**, indiferent de numarul de imprumuturi acordate de **Banca** aceluiasi Imprumutat Asigurat si de suma ratelor lunare ale acestora, nu va putea depasi 11.000 Lei per Asigurat, pe luna.

3.5 Notificarea in vederea acordarii despagubirii:

Societatile de Asigurari vor fi notificate de catre Solicitantul Despogubirii (acesta fiind, dupa caz, Imprumutatul Asigurat, mostenitorii acestuia sau Banca), in scris, cat mai curand posibil, in legatura cu producerea Riscului Asigurat. Notificarea va fi trimisa Societatilor de Asigurari in termen de cel mult 90 (nouazeci) de zile de la data producerii Riscului asigurat sau de la data la care solicitantul despogubirii a luat la cunostinta de producerea acestuia. Toate pretentiile la Despogubire vor fi adresate Societatilor de Asigurari in scris de catre solicitantul despogubirii, iar furnizarea certificatelor, datelor, informatiilor si documentelor cerute in mod rezonabil si curent de catre Societatile de Asigurari se vor prezenta in forma si natura specificata de Societatile de Asigurari si nu vor implica niciun cost pentru aceasta din urma. Pentru fiecare cerere de despogubire, Societatile de Asigurari trebuie sa obtina:

1. Deces din Accident sau Imbolnavire:

- cererea de despogubire – formular standard al Societatilor de Asigurari (disponibil si online in aplicatia eClaims pe www.metropolitanlife.ro), cu includerea datelor de identificare ale Imprumutatului Asigurat si a datelor de contact ale persoanei care notifica decesul;
- copia legalizata a certificatului de deces;
- copia legalizata a certificatului constatator al decesului (eliberat de medic);
- rezultatul autopsiei (daca s-a practicat);
- raportul politiei (daca a fost implicata in cercetarea cazului);
- alte documente relevante solicitate de Departamentul Despogubiri al Societatii de Asigurari de viata.

2. Pierdere Involuntara a Locului de Munca:

- cererea de despogubire – formular standard al Societatilor de Asigurari (disponibil si online in aplicatia eClaims pe www.metropolitanlife.ro), cu includerea datelor de identificare si de contact ale Imprumutatului Asigurat;

- copia CI/BI a Imprumutatului Asigurat;
- o copie a contractului individual de munca sau adeverinta din care sa reiasa tipul contractului de munca si data angajarii;
- documentul care atesta 12 (douasprezece) luni consecutive la acelasi angajator;
- documentul prin intermediul caruia Imprumutatului Asigurat i-a fost notificata de catre angajatorul sau restructurarea sau concedierea din motive neimputabile salariatului, incluzand data, cauza si data efectiva a incetarii raporturilor cu angajatorul;
- certificat de inregistrare ca Somer la ANOFM/AJOFM;
- carnetul de Somer in fotocopie, vizat pentru luna de somaj care include scadenta ratei pentru care se solicita plata Despagubirii sau un alt document eliberat de ANOFM/AJOFM, care sa certifice ca la data scadentei ratei lunare solicitantul Despagubirii era Somer si primea indemnizatie de Somaj (trebuie prezentat pana la data scadentei fiecarei rate lunare a Imprumutatului, pentru care se solicita plata Despagubirii) sau dovezile de plata de catre ANOFM a indemnizatiilor pentru somaj.

3. Spitalizare din Accident sau Imbolnavire:

- cererea de despagubire – formular standard al Societatilor de Asigurari (disponibil si online in aplicatia eClaims pe www.metropolitanlife.ro), cu includerea datelor de identificare si de contact ale Imprumutatului Asigurat;
- copia CI/BI a Imprumutatului Asigurat;
- biletul de iesire din spital/document oficial emis de institutia sanitara privind perioada de spitalizare a persoanei asigurate si motivul spitalizarii;
- daca Spitalizarea are loc ca urmare a unui Accident, raportul politiei (daca a fost implicata in cercetarea cazului) si descrierea detaliata a circumstantelor Accidentului si numele eventualilor martori;
- raport medical preliminar care sa descrie natura si gravitatea ranilor si sa precizeze diagnosticul precis;
- documente medicale referitoare la cauza Spitalizarii (bilete de externare de la spitalizari anterioare celei pentru care se solicita despagubirea si/sau rapoarte medicale emise de la consultatii medicale anterioare spitalizarii, inclusiv copie a fisei medicale sau o declaratie din partea medicului de familie referitoare la debutul si evolutia afectiunii /bolii care a determinat spitalizarea, daca Imprumutatul Asigurat era inregistrat la un medic de familie).

In cazul Decesului Imprumutatului Asigurat, Societatea de Asigurari de viata are dreptul, pe propria cheltuiala, sa pretinda efectuarea unei examinari post mortem a decedatului. Neefectuarea, din orice motiv legitim, a examinarii post mortem a decedatului, nu poate constitui motiv de refuz pentru plata despagubirii.

Documentatia necesara va fi transmisa Societatilor de Asigurari in limba romana (documentele in alta limba vor fi transmise in copie si in varianta tradusa de un traducator autorizat de Ministerul de Justitie).

Societatile de Asigurari isi rezerva dreptul de a solicita, dupa caz, documentele mai sus mentionate in original sau copie legalizata si/sau alte documente necesare evaluarii conform contractului de asigurare, in original sau in copie.

Toate solicitarile pentru Indemnizatia de asigurare vor fi adresate de catre Imprumutatul Asigurat / Beneficiar, Societatilor de Asigurari, in scris, prin intermediul metodelor de contact puse la dispozitie de Societati:

- online prin aplicatia eClaims disponibila pe www.metropolitanlife.ro, sau
- prin e-mail la adresa despagubiri@metropolitanlife.ro, sau
- prin posta la adresa B-dul. Lascar Catargiu, nr. 47-53, Cladirea Europe House, etaj 4, sector 1, Bucuresti.

Solicitarile pentru Indemnizatia de asigurare pot fi adresate de catre Imprumutatul Asigurat / Beneficiar, Titularului Politei la sediul acestuia.

3.6 Termen de plata despagubire:

Despagubirea se va plati in termen de 3 (trei) pana la 10 (zece) zile lucratoare de la data la care documentatia completa solicitata este depusa la Societatile de Asigurari, in functie de riscul asigurat produs, conform prezentelor conditii. Despachubirile se platesc de catre Societatile de Asigurari, in functie de riscul asigurat produs, direct Bancii, prin transfer bancar, in contul mentionat de aceasta. Urmatoarele Despachubiri ce vor fi datorate de Societatile de Asigurari lunar se vor plati in termen de 3 (trei) pana la 10 (zece) zile lucratoare de la data la care conditiile pentru acordarea despachubirii sunt indeplinite direct Bancii, in contul mentionat de aceasta.

4. FAPT MATERIAL

In cazul in care documentele si informatiile puse la dispozitie in vederea platii despachubirii contin informatii contradictorii sau nu sunt conforme cu datele furnizate de institutiile medicale sau alte autoritati, Societatile de Asigurari vor avea dreptul de a respinge solicitarea de despachubire si de a rezilia unilateral acoperirea individuala a respectivului Imprumutat Asigurat.

5. EXCLUDERI:

1) Deces din Accident sau Imbolnavire si Spitalizare din Accident sau Imbolnavire.

Cererile de acordare a Despachubirilor vor fi respinse de catre Societatea de Asigurari de viata in cazul in care Decesul sau Spitalizarea sunt cauzate de, sau rezulta, direct sau indirect, partial sau in totalitate din:

- conditii medicale pre-existente datei de intrare in vigoare a asigurarii pentru evenimentele produse pe durata Perioadei de amanare;
- consumul de alcool, indiferent de gradul de alcoolemie, in cazul unui accident de transport (rutier, maritim, aerian) sau al unui accident de munca;
- consumul excesiv de alcool, alcoolism, orice afectiuni etanolice (de ex, dar fara a se limita la: ciroza hepatica etanolica)

- cauzate de folosirea de catre Asigurat a oricarui drog (incluzand substante halucinogene, plante psihogene, plante psihotrope etc), medicamente sau tratamente neprescrise de catre o autoritate medicala recunoscuta;
- participarea asiguratului la misiuni si antrenamente in cadrul structurilor MAI/ MAPN/SPP/SRI/SIE sau orice alta structura care necesita folosirea armamentului din dotare.
- razboiul, rebeliunea sau razboiul civil;
- contaminarea radioactiva;
- cauzate de participarea Imprutatului Asigurat la orice competitie implicand utilizarea unui vehicul motorizat terestru, acvatic sau aerian, inclusiv testele si pregatirea; aceasta excludere nu se aplica spectatorilor aflati in zona rezervata vizionarii curselor;
- cauzate de zborul Imprutatului Asigurat ca pasager, intr-un aparat de zbor care nu apartine unei societati de transporturi aeriene inregistrate si autorizate legal pentru transportul de pasageri, pe rute programate, regulate si publicate;
- cauzate de participarea activa sau pasiva a Imprutatului Asigurat la savarsirea unei infractiuni;
- Cauzate de practicarea sau utilizarea de catre Imprutatul Asigurat, ca pilot sau pasager, a unui avion amfibu, balon cu aer, deltaplan, parapanta, parasuta sau participarea la orice alt zbor altfel decat ca si pasager
- cauzate de participarea Imprutatului Asigurat la orice sport profesionist
- cauzate de orice eveniment survenit accidental pe fondul unei afectiuni mintale sau a unei tulburari psihice a persoanei asigurate, indiferent de clasificarea acesteia, conditie psihiatrica (de exemplu, dar fara se limita la: tulburare depresiva /depresie).

In mod special, in privinta Decesului, in plus fata de exceptiile de mai sus, se exclud consecintele sinuciderii, indiferent de starea sanatatii psihice in timpul primelor 24 de luni de la data intrarii in vigoare a asigurarii.

In mod special, in privinta Spitalizarii, in plus fata de exceptiile de mai sus, Despagubirile pentru Spitalizare nu vor fi platite in cazul in care aceasta este consecinta directa sau indirecta a oricareia din urmatoarele situatii:

- orice tratament si orice internari intr-o institutie de ingrijire de lunga durata (camine de batrani, centre pentru convalescenta, centre de dezintoxicare, centre de sanatate, azil sau alte institutii similare, Centru/Spital de recuperare, Sectie sau Clinica de recuperare din cadrul unui Spital, etc.),
- Spitalizarea datorata sarcinii si nasterii, avortului sau avortului spontan si a oricaror complicatii ale acestuia, spitalizare pentru fertilizarea in vitro si alte tratamente de fertilitate;
- Orice tratamente sau internari care nu sunt prescrise de Medic sau care nu sunt strict necesare pentru vindecarea/tratarea unei Imbolnaviri sau Vatamari corporale;
- Spitalizarea in scopul efectuarii unei interventii de chirurgie estetica sau cosmetica prescrisa asiguratului cu exceptia celei necesare din cauza unei vatamari corporale in conformitate cu prevederile prezentului document.
- Accidentele care pot aparea in randul angajatilor firmelor de securitate ca urmare a unei actiuni violente in care pot fi implicati in exercitarea datoriei.

2) Pierderea Involuntara a locului de munca

Cererile de acordare a Despagubirilor vor fi respinse de catre Societatea de Asigurari generale in cazul in care PILM este cauzat de:

- pierderea locului de munca notificata anterior intrarii in vigoare a asigurarii sau in perioada de amanare a acoperirii prin asigurare;
- pierderea involuntara a locului de munca la sfarsitul unei perioade de proba sau in timpul perioadei de proba sau expirarea unui contract de munca sau de serviciu incheiat pe durata determinata;
- motive neimputabile salariatului, in cazul in care persoana care are putere de decizie a angajatorului este ruda sau afin pana la gradul 4 inclusiv a Imprutatului Asigurat, sau in cazul in care Imprutatul Asigurat este actionar al societatii angajatoare sau membru al organelor de conducere ale acesteia;
- demisie sau renuntarea voluntara la Angajare;
- incetarea Angajarii din motive disciplinare; demisie sau renuntarea voluntara la Angajare;
- incetarea totala sau partiala a Angajarii cu caracter sezonier sau ocazional;
- savarsirea sau tentativa de savarsire a unei infractiuni;
- refuzul unui loc de munca corespunzator in cadrul societatii angajatoare, in cazul in care Imprutatul Asigurat si-a pierdut locul de munca in urma unor modificari organizatorice;
- Absente, perioade de incapacitate sau orice alta pierdere temporara a locului de munca in timpul careia Imprutatul Asigurat este considerat inca salariat al angajatorului.

Asigurarea pentru Deces din Imbolnavire sau din Accident si Spitalizare din limbolnavire sau Accident sunt valabile 24 de ore din 24 peste tot in lume. Asigurarea pentru PILM este valabila numai pe teritoriul Romaniei.

Societatea de Asigurari nu va fi responsabila sa plateasca nicio despagubire sau sa ofere nicio acoperire sau beneficiu in masura in care furnizarea unei astfel de acoperiri sau Beneficiu ar expune Societatea de Asigurari la orice sanctiune, interdictie sau restrictie conform rezolutiilor Natiunilor Unite ori conform sanctiunilor comerciale sau economice, legilor ori reglementarilor Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii sau autoritatii locale aplicabile. Societatea de Asigurari este obligata și trebuie sa respecte toate legile și reglementarile aplicabile privind sanctiunile comerciale și economice, inclusiv cele stabilite de Departamentul de Trezorerie al SUA, Oficiul pentru Controlul Activelor Straine (OFAC), Uniunea Europeana, Natiunile Unite, Regatul Unit și autoritatea locala aplicabila Romania.

Societatea de Asigurari nu va oferi acoperire si/sau plata in conformitate cu Polita si/sau orice Contract suplimentar daca acestea sunt interzise de Oficiul pentru Controlul Activelor Straine, Natiunile Unite, Uniunea Europeana, Regatul Unit sau de sanctiunile locale aplicabile, incluzand, dar fara a se limita la situatia in care titularul politiei, asiguratul sau persoana indreptatita sa primeasca o astfel de plata:

(I) este domiciliat sau situat in orice tara sanctionata de OFAC, Natiunile Unite, Uniunea Europeana, Regatul Unit sau de catre autoritatea locala aplicabila;

(II) este listat pe lista Oficiului pentru Controlul Activelor Straine (OFAC) cu Cetateni special desemnati si Persoane Blocate SDN), pe listele sanctiunilor Natiunilor Unite, Uniunii Europene, Regatului Unit sau pe orice alta lista de sanctiuni internationale sau locale; sau

(III) solicita plata pentru orice servicii primite in orice tara sanctionata de OFAC, Natiunile Unite, Uniunea Europeana, Regatul Unit sau de catre autoritatea locala aplicabila.

6. INCEPEREA SI TERMINAREA PROTECTIEI:

Acoperirea individuala a fiecarui Imprumutat Asigurat va incepe la Data Intrarii in vigoare a asigurarii, asa cum este definita in ART.2 DEFINITII.

Acoperirea Individuala a fiecarui Imprumutat Asigurat este valabila pentru toata Perioada asigurata, asa cum este definita in ART.2. DEFINITII.

Protectia prin asigurare inceteaza la prima dintre urmatoarele date (Data Terminarii):

- incetarea Contractului de credit, indiferent de cauza;
- in caz de Deces al Imprumutatului Asigurat
- la data la care Imprumutatul Asigurat implineste varsta maxima asigurata pentru Deces din accident sau din imbolnavire, asa cum este mentionat mai jos;
- la data denuntarii unilaterale a asigurarii de catre Imprumutatul Asigurat, acesta fiind indreptatit la o parte din Prima unica de asigurare platita

Varsta maxima asigurata este:

- 74 ani impliniti pentru Decesul din accident sau din imbolnavire; la implinirea varstei de 75 de ani protectia pentru riscul de deces din accident si imbolnavire inceteaza;
- PILM - varsta legala de pensionare pentru limita de varsta, dar nu mai mult de 65 ani;
- Spitalizare din accident sau imbolnavire- 70 de ani impliniti; la implinirea varstei de 70 de ani protectia pentru riscul de Spitalizare din accident sau din imbolnavire inceteaza.

De asemenea, acoperirea PILM inceteaza odata cu onorarea a 12 (douasprezece) indemnizatii lunare pe toata durata de acoperire, indiferent de numarul de Imprumuturi/tranzactii asigurate rambursate in rate prin card si de ratele lunare ale acestora.

Pentru Spitalizare se vor plati maximum 2 (doua) indemnizatii lunare in decursul unui an de asigurare.

Imprumutatul Asigurat are dreptul de a renunta la contract in termen de 20 de zile sau de 30 de zile calendaristice in cazul vanzarilor la distanta, calculat o singura data de la Data intrarii in vigoare a asigurarii, fara plata vreunei penalitati si cu restituirea de catre Societatile de Asigurari catre Imprumutatul Asigurat a Primei unice de asigurare platite in acest termen de renuntare. Notificarea de renuntare se va face in scris, la sediul Bancii. Dupa trecerea acestui termen de 20 de zile, respectiv 30 de zile in cazul vanzarilor la distanta, pe perioada derularii contractului de credit incheiat cu Banca, Imprumutatul Asigurat poate denunta unilateral asigurarea, printr-o notificare in scris transmisa la sediul Bancii, cu respectarea unui termen de preaviz de 20 de zile, iar o parte din Prima unica de asigurare platita aferenta perioadei neacoperite prin asigurare se va restitui Imprumutatului Asigurat.

7. LEGEA APLICABILA

Prezentului contract i se aplica legislatia din Romania, incluzand, dar nelimitandu-se la urmatoarele acte normative cu modificarile si completarile ulterioare: Codul Civil al Romaniei Legea 237/2015, Legea nr. 236/2018 si orice alte acte emise de autoritatea de supraveghere si reglementare in domeniul asigurarilor, precum si legislatia incidenta asigurarilor a Uniunii Europene care este direct aplicabila in Statele Membre.

8. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

Persoana propusa spre asigurare (Imprumutatul Asigurat / Reprezentantul legal) cuprinsi in contractul de asigurare si Societatile vor incerca solutionarea pe cale amiabila a oricaror litigii rezultate din executarea contractului de asigurare.

Orice reclamatii adresate Societatilor de catre Persoana propusa spre asigurare (Imprumutatul Asigurat / Reprezentantul legal) cuprinsi in contractul de asigurare in legatura cu executarea contractului de asigurare vor trebui formulate in scris, sub semnatura autorului, cu indicarea obiectului reclamatiei, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de proba, a domiciliului si a datelor de identificare ale autorului (CNP, numar si serie act de identitate, numerele tuturor Contractelor la care se refera reclamatia) si vor fi depuse de catre acesta sau transmise prin fax / scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul Societatilor, sau prin e-mail la adresa client@metropolitanlife.ro ori pe site-ul Societatii pe www.metropolitanlife.ro cu conditia completarii tuturor campurilor obligatorii. Societatile vor analiza reclamatia si daca vor considera necesar vor putea invita autorul la sediul sau pentru sustinerea reclamatiei sau vor putea solicita acestuia prezentarea de explicatii si / sau documente si ii va comunica raspunsul sau in termen de 30 (treizeci) de zile de la inregistrarea reclamatiei, prin e-mail/ fax / scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Procedura amiabila nu constituie o restrangere a dreptului petentului de a se adresa autoritatilor de supraveghere si reglementare in domeniul asigurarilor (Autoritatea de Supraveghere Financiara si Banca Centrala a Irlandei), autoritatilor competente in domeniul protectiei consumatorului si/sau instantelor judecatoresti competente.

9. PRIMA UNICA DE ASIGURARE:

Prima unica de asigurare va fi platita de catre Imprumutatul Asigurat. Prima unica de asigurare va fi colectata de catre **Banca** la data acordarii creditului, urmand a fi transferata Societatii de Asigurari. Valoarea primei unice de asigurare se calculeaza prin inmultirea ratei de prima de **2,800%** cu valoarea imprumutului acordat.

Pachet de Asigurare	Societatea de asigurari	Riscuri acoperite	Rata de prima
<i>Pachet de asigurare 1</i>	<i>Societatea de Asigurari de viata</i>	<i>Deces</i>	<i>0,750%</i>
	<i>Societatea de Asigurari generale</i>	<i>PILM</i>	<i>2,050%</i>
Total rata de prima – 2,800%			
<i>Pachet de asigurare 2</i>	<i>Societatea de Asigurari de viata</i>	<i>Deces</i>	<i>0,750%</i>
	<i>Societatea de Asigurari de viata</i>	<i>Spitalizare</i>	<i>2,050%</i>
Total rata de prima – 2,800%			
<i>Pachet de asigurare 3</i>	<i>Societatea de Asigurari de viata</i>	<i>Deces</i>	<i>2,800%</i>
Total rata de prima – 2,800%			

Rata de prima unica va avea aceeasi valoare pe toata durata contractului de asigurare (2,800%), indiferent daca Imprumutatul Asigurat este eligibil pentru toate riscurile acoperite de Societatea de Asigurari de viata si Societatea de Asigurari generale sau daca unele riscuri (Spitalizare sau PILM) inceteaza pe perioada contractului de asigurare.

In cazul in care Contractul de imprumut inceteaza inainte de termen (rambursare anticipata) Societatile de Asigurari vor returna parte din Prima unica de asigurare platita proportional cu perioada (in luni intregi) neexpirata a acoperirii prin asigurare. Nu se platesc returnari de prima in cazul in care asigurarea inceteaza in urma Decesului Imprumutatului Asigurat, indiferent de rezolutia data in cazul solicitarii de Despagubire. Pentru plata primei nu exista perioada de gratie.

Produsele de asigurare de viata sunt tarificate in concordanta cu datele statistice oficiale din Romania. Acestea sunt disponibile pe website-ul Societatilor de Asigurari.

10. DEDUCERI FISCALE:

In conformitate cu prevederile Legii 571/2003 (Codul fiscal), cu modificarile si completarile ulterioare, nu constituie venituri impozabile sumele incasate din asigurari de orice fel reprezentand despagubiri, sume asigurate, precum si orice alte drepturi primite de la societatile de asigurari ca urmare a contractului de asigurare incheiat intre pãrti. Prevederile sus mentionate isi pot inceta aplicabilitatea in orice moment in timpul executarii contractului de asigurare ca urmare a modificarii, abrogarii unor reglementari chiar de nivel inferior care sa le circumstantieze aplicabilitatea.

11. ACURATETEA DECLARATIILOR:

Orice frauda, declaratie falsa sau omisiune voita (nu sunt declarate aspecte esentiale pentru inrolarea in asigurare sau acordarea Despagubirilor) care afecteaza protectia prin asigurare contractata in baza prezentului Contract de Asigurare, va atrage incetarea de drept a Asigurarii urmand ca toate Despagubirile ce s-ar fi convenit Beneficiarului sa fie considerate pierdute.

Date de identificare Societati de Asigurare:

MetLife Europe Designated Activity Company, o societate Irlandeza constituita sub forma de „private company limited by shares”, cu sediul social in Str. Lower Hatch, nr. 20 on Hatch, Dublin 2, Irlanda, inregistrata la Oficiul Registrului Societatilor din Dublin sub numarul 415123 si autorizata de Banca Centrala a Irlandei cu nr. C42062, prin sucursala sa din Romania, **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Bd. Lascar Catargiu, nr 47-53, etaj 4, sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/135/07.01.2016, avand cod unic de identificare 35383464, Tel: +4021/208 4100.

MetLife Europe Insurance Designated Activity Company, o societate Irlandeza constituita sub forma de „private company limited by shares”, cu sediul social in Str. Lower Hatch, nr. 20 on Hatch, Dublin 2, Irlanda, inregistrata la Oficiul Registrului Societatilor din Dublin sub numarul 472350 si autorizata de Banca Centrala a Irlandei cu nr. C89732, prin sucursala sa din Romania, **Metropolitan Life Asigurari MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in B-dul Lascar Catargiu nr. 47-53, etaj 4, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/134/07.01.2016, avand cod unic de identificare 35383472, Tel: +4021/208 4100.

Date de identificare Banca (agent de asigurare afiliat): Banca Transilvania S.A., Cluj-Napoca, str. G. Baritiu, nr.8, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului sub nr. J12/4155/1993, Cod Unic de Inregistrare C.U.I 5022670, si inregistrata in Registrul bancar sub nr. R.B. - P.J.R. -12 – 019 – 18.02.1999, Autorizat de ASF ca si agent de asigurare afiliat si fiind inregistrat in registrul Intermediarilor in asigurari RAJ - 156327, in prezentul raport comercial in calitate de intermediar in asigurari - agent de asigurare afiliat. Verificarea inscrierii agentului de asigurare subordonat in Registrul intermediarilor in asigurari se poate efectua pe pagina oficiala de internet a Autoritatii de supraveghere si reglementare in domeniul asigurarilor.

Reprezentantul Bancii Transilvania S.A., care intermediaza vanzarea acestui produs de asigurare, nu are autoritatea si dreptul de a modifica termenii si clauzele contractului de asigurare si din orice alt document atasat contractului de asigurare.

Banca Transilvania S.A., in prezentul raport comercial in calitate de intermediar in asigurari-agent de asigurare afiliat- desfasoara activitatea de agent de asigurare afiliat conform prevederilor legale aplicabile in vigoare, avand incheiat in acest sens un contract de agent de asigurare subordonat cu Societatile de Asigurari: MetLife Europe d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti, Metropolitan Life

Asigurari MetLife Europe Insurance d.a.c. Dublin Sucursala Bucuresti. Clasele de asigurari pentru care Banca Transilvania S.A. intermediaza contracte de asigurare sunt: pentru Societatea de Asigurari de viata clasa 1. Asigurari de viata, iar pentru Societatea de asigurari generale clasa 16. Asigurari de pierderi financiare.

Banca Transilvania S.A nu detine direct sau indirect drepturi de vot sau actiuni ori parti sociale care cumulate sa reprezinte cel putin 10% din capitalul social al Societatilor de Asigurare ori care ii confera acestuia cel putin 10% din totalul drepturilor de vot in adunarea generala a actionarilor ori asociatilor a Societatilor de Asigurare.

Societatile de Asigurare nu detin direct sau indirect drepturi de vot sau actiuni ori parti sociale care cumulate sa reprezinte cel putin 10% din capitalul social al Bancii Transilvania S.A ori care ii confera acestuia cel putin 10% din totalul drepturilor de vot in adunarea generala a actionarilor ori asociatilor Bancii Transilvania S.A..

Societatea de Asigurari plateste catre Banca Transilvania S.A un comision de intermediere raportat la produsul de asigurare vandut.

Banca Transilvania S.A, in prezentul raport comercial in calitate de intermediar in asigurari - agent de asigurare afiliat, va pune la dispozitia Clientului/Imprumutatului Asigurat, in baza unei solicitari scrise a acestuia, orice informatii cu privire la contractul de asigurare, disponibile Bancii si Societatilor de Asigurari si a caror furnizare nu incalca obligatia secretului comercial sau obligatia de confidentialitate.

In cazul oricarui litigiu, controversa sau actiune judecatoreasca ce ar putea sa apara intre Asigurat si Agentul de asigurare afiliat, partile vor incerca sa solutioneze respectivul litigiu pe cale amiabila daca este posibil, prin depunerea la sediul Bancii a unei cereri in scris, urmand ca Banca sa raspunda in termen de 30 de zile de la primirea reclamatiei. In cazul in care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi inaintat spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente. Acest mod de solutionare a litigiilor nu constituie o restrangere a dreptului clientului de a recurge la procedurile judiciare legale.

Banca Transilvania S.A in calitatea sa de agent de asigurare afiliat detine o autorizatie valabila din partea Societatii de Asigurari de viata si Societatii de Asigurari generale pentru desfasurarea activitatii de agent de asigurare subordonat, pe baza Contractului privind intermedierea produselor de asigurare din 15.06.2021.

Va informam ca aveti dreptul de a solicita si alte informatii despre contractul de asigurare.