



MAI 2022

# GHID BT PENTRU CLIENTII IDEA::BANK



Persoane fizice

# Bine v-am găsit!

Ești client Idea::Bank și vei deveni client al Băncii Transilvania. Știm că uneori schimbările nu sunt ușoare, dar și că ai multe întrebări. Ne-am pus în locul tău și am pregătit acest ghid, care vine cu informații și recomandări, pentru a ne cunoaște mai bine, pentru a face banking cu plăcere și pentru ca tu să ai o experiență cât mai bună cu noi, oamenii de la BT.

## De când și până când

În octombrie 2021, Banca Transilvania a achiziționat Idea::Bank. Cu alte cuvinte, de atunci Idea a început să facă parte din familia BT. Integrarea este în plină desfășurare până în 10 iunie 2022.

Ce am făcut noi? Ne-am pus cât mai mult în locul tău. Iar pentru a-ți oferi o perspectivă a schimbărilor care urmează prin trecerea de la Idea la BT, venim proactiv cu răspunsuri la întrebări precum: *Ce înseamnă cesiunea contractului către BT? Cum fac rost de IBAN-ul la noua bancă? Ce produse voi avea? În loc de cardul X de la Idea ce card BT voi avea?* De asemenea, am căutat cele mai bune soluții pentru tine și produse-pereche.

## Idei pentru Idea::Bank

Deși pentru majoritatea clienților contractele sunt cesionate către BT, în funcție de produsele și serviciile avute de unii clienți Idea::Bank își vor continua călătoria alături de Idea. Totodată, Idea::Bank va rămâne entitate juridică, parte din Grupul Financiar BT, va avea brand nou și va deveni hub digital în care vom continua să dezvoltăm soluții de banking online.

## Hai la BT!

Dacă ar fi să ne descriem în câteva cuvinte, nu ar fi ușor. Suntem cea mai mare bancă din România, cu o poveste care a început acum 28 de ani, în Cluj-Napoca. Echipa de atunci cuprindea 13 persoane și avea o singură sucursală. BT a crescut de la an la an și este astăzi principalul finanțator al economiei, acoperă toate segmentele de clienți și linii de business din sectorul financiar. Are peste 19% cotă de piață, 3,6 milioane de clienți, peste 9.000 de persoane în echipă, soluții de banking online și 500 de unități în 180 de localități. O veste recentă este că suntem cel mai puternic brand românesc.

**Punem împreună punctele forte ale Băncii Transilvania și Idea::Bank, astfel încât să îți oferim pe termen lung cât mai multe experiențe pozitive și Human Banking.**

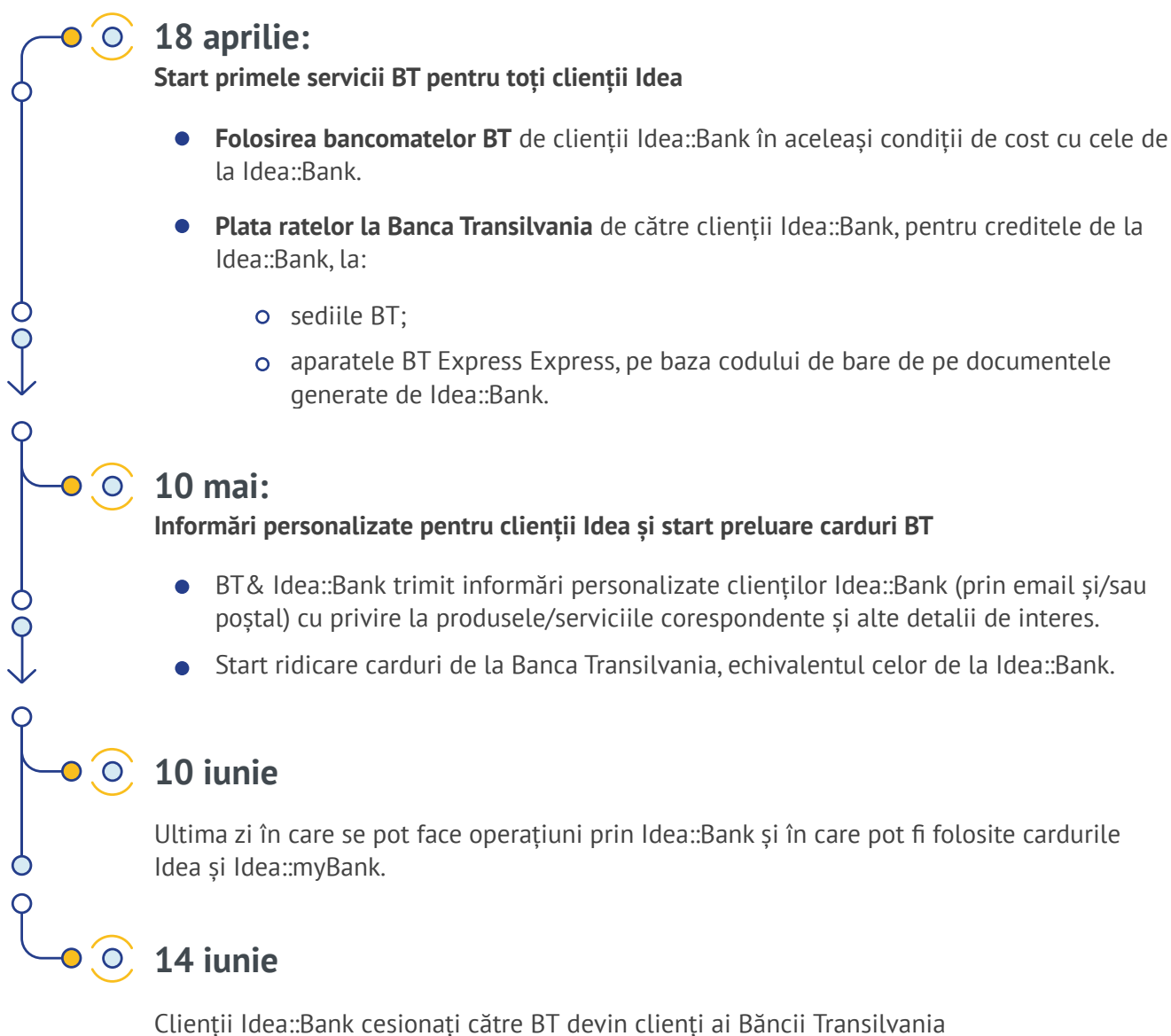
## Oamenii de la BT

# Cuprins

<b>1. De la Idea::Bank la BT. Timeline</b>	<b>4.</b>
<b>2. Oferta de bun venit. Produse și servicii pereche (BT – Idea)</b>	<b>5.</b>
Contul curent	5.
Cardul de debit	7.
Cardul de credit	9.
Depozit & cont de economii	11.
Credite	12.
BT digital: NeoBT, BT Pay, BT Visual Help	13.
<b>3. Recomandări</b>	<b>15.</b>
<b>4. Linkuri utile</b>	<b>16.</b>

# 1. Timeline integrare

## Calendarul transferării la Banca Transilvania a serviciilor și produselor deținute la Idea::Bank



## 2. Oferta de bun venit

### Contul curent

Contul curent deschis la Idea::Bank va fi cesionat de Banca Transilvania. Înseamnă două lucruri pentru tine:

- IBAN nou;
- toate operațiunile le poți face exclusiv prin intermediul acestuia (începând cu 14 iunie 2022).

Dacă folosești acest cont pentru primirea alocației sau a pensiei, acesta va putea fi utilizat pentru a primi asemenea venituri și la BT, începând cu 14 iunie 2022. Pentru a te ajuta în acest sens, Banca Transilvania transmite instituțiilor care ordonă aceste plăți codul IBAN al noului cont curent de la BT.



### Cum afli IBAN-ul contului/conturilor BT

- Aplicația BT Pay: după ridicarea cardului de la BT, descărcarea aplicației și înregistrarea noului card BT în BT Pay.
- Aplicația BT Visual Help: suni la 0264 308 000, iar noi îți trimitem un SMS cu un link de acces.
- Direct de la BT, în unități;
- Prin Call Center-ul BT dedicat clienților de la Idea::Bank: 0800 800 881, +40 264 308 014, [ideaBT@btrl.ro](mailto:ideaBT@btrl.ro).

De asemenea, o opțiune este NeoBT (Mobile și Internet Banking), la care se poate apela începând cu 14 iunie 2022.

### Gratuități, comisioane și costuri

- Noul cont este oferit gratuit, fără taxe de deschidere sau de administrare.
- Comisioanele sunt standard pentru operațiunile derulate începând cu 14 iunie 2022, așa cum sunt în [Broșura de comisioane](#), pe care o poți consulta inclusiv în oricare unitate BT.
- Banca noastră nu bonifică în prezent dobânda pentru banii din contul curent, dar poți accesa unul dintre produsele de economisire din ofertă.

## Extras de cont & acces la istoricul conturilor

Dacă ai nevoie de extras de cont pentru operațiunile făcute prin conturile BT, ai mai multe alternative, toate gratuite:

- [NeoBT](#);
- Aplicația [BT Visual Help](#);
- Cele peste 500 de [unități BT](#) (1 extras/lună).

## Recomandare: Abonamentul de cont curent

În calitate de client BT, ai acces la o gamă largă de alte produse și servicii. Printre altele, ai posibilitatea să optezi pentru unul din abonamentele de cont curent: Salut, Student, 365, Premium sau Premium+.

## Dacă ai nevoie de istoricul conturilor de la Idea::Bank, poți putea solicita extras de cont, astfel:

- Pentru ultimele 13 luni anterioare cesiunii de la Idea către BT (începând cu mai 2021):
  - din unitățile BT;
  - sau prin Contact Center BT.
- Pentru extrase pe o perioadă mai veche de 13 luni anterioare cesiunii (până în luna aprilie 2021):
  - prin Contact Center BT: 0800 800 881, +40 264 308 014, [ideaBT@btrl.ro](mailto:ideaBT@btrl.ro);
  - prin Contact Center Idea::Bank (\*4455 / 021.318.95.00, [salut@idea-bank.ro](mailto:salut@idea-bank.ro)).

# Card de debit

Cardurile de debit de la Idea::Bank au pereche la BT. Mai poți folosi cardul Idea până în 10 iunie, iar cel de la BT îți poate fi de folos din 14 iunie 2022.

## Cardurile noastre de debit sunt:

- Visa Classic
- Mastercard Mondo
- Mastercard Gold
- Mastercard Direct



## Prima întâlnire cu cardul BT

De unde iei cardul? De la agenția BT indicată în informarea primită de la noi fie prin email, fie poștal. Dacă nu ai la îndemână informația, o poți afla de la echipa Call Center BT, 0800 800 881, +40 264 308 014, [ideaBT@btrl.ro](mailto:ideaBT@btrl.ro).

- Odată cu cardul vei primi prin SMS un cod unic, de care ai nevoie pentru activarea acestuia la oricare dintre bancomatele BT. La activare poți seta orice PIN dorești.
- Indiferent de ziua în care activezi cardul BT, acesta poate fi folosit începând cu 14 iunie a.c.

## Comisioane BT

Tip comision	Visa Classic	Mastercard Mondo	Mastercard Gold	Mastercard Direct
Administrare anuală	0 lei	0 lei	80 lei/card deținător 50 lei/card utilizator suplimentar	3 euro/card deținător 3 euro/card utilizator suplimentar
Retragere numerar de la ATM BT	0 lei	0 lei	0 lei	0,2%
Retragere numerar de la ATM al altei bănci din România	2,5 lei + 0,5%	3,5 lei + 0,5%	2,5 lei + 0,7%	1 euro + 0,5%

## Cardurile ... fără pereche

Dacă nu ai folosit cardul de debit Idea::Bank după 31 decembrie 2020, pentru respectivul card nu a fost emis un card BT echivalent. Dar poți solicita oricând un card-pereche la BT, începând cu 14.06.2022.

## Recomandarea noastră

Folosește, pentru banking de zi cu zi, [BT Pay](#). După ce îți activezi cardul, înrolează-l gratuit în aplicație, pe care o poți descărca din Google Play Store, App Store sau Huawei AppGallery. Astfel, ai și card fizic, și [card digital](#).



## Cardul de credit

Dacă ai card de credit la Idea::Bank, acesta va fi înlocuit cu unul dintre cardurile BT de cumpărături care se potrivește mai bine, și anume STAR Forte sau STAR Gold. Cu cardul STAR nu ai niciun comision când faci shopping în țară sau în străinătate, iar perioada de grație este de până la 55 zile atât pentru cumpărături, cât și pentru ridicările de numerar.



### Oferta de bun venit, indiferent de cardul de credit pe care îl ai la Idea::Bank:

- O lună suplimentară de grație, așa încât nu ai nicio obligație de plată în luna iunie 2022;
- Programul STAR BT, care îți aduce puncte de loialitate STAR la fiecare cumpărătură cu cardul sau posibilitatea de a plăti în rate la un număr mare de comercianți;
- 50 Puncte STAR de bun venit (1 punct STAR = 1 leu) dacă intri în posesia cardului BT până în 15 iunie 2022, pe care le poți folosi la alți [comercianți](#);
- 10 Puncte STAR la prima cumpărătură cu cardul de credit BT.

### Prima întâlnire cu cardul BT

De unde iei cardul? De la agenția BT indicată în informarea primită de la noi fie prin email, fie poștal. Dacă nu ai la îndemână informația, o poți afla de la echipa Call Center BT, 0800 800 881, +40 264 308 014, [ideaBT@btrl.ro](mailto:ideaBT@btrl.ro).

### Cum activezi cardul

- Odată cu cardul vei primi prin SMS un cod unic, de care ai nevoie pentru activarea acestuia la oricare dintre bancomatele BT. La activare poți seta orice PIN dorești.
- Indiferent de ziua în care activezi cardul BT, acesta poate fi folosit începând cu 14 iunie 2022.

### Ce trebuie să facem în fiecare lună? Rulajul

Începând cu iulie, în intervalul 1-25 a fiecărei luni, trebuie să pui pe card cel puțin 10% din creditul folosit la finalul lunii precedente. Adică "trebuie să faci rulajul". Sumele pot fi folosite imediat pentru orice fel de tranzacții cu cardul.

## Matematica dobânzii

Dacă e card de credit, e și dobândă. Iar pentru calcularea ei e nevoie de puțină matematică. Uite și care este formula de calcul:

$$\text{Dobândă} = \frac{\text{Sold Credit} \times \text{Procentul de dobândă}(\%) \times \text{Nr.zile}}{365 \text{ (sau 366-după caz)}}$$

În care:

- Sold credit este soldul zilnic al sumei împrumutate;
- Procentul de dobândă este dobânda anuală fixă practică de BT;
- Numărul de zile este numărul de zile de la data ultimului calcul al dobânzii sumei împrumutate;

Dobânda se plătește în ultima zi lucrătoare din lună. Dar, în luna în care pui pe card suma integrală din credit folosită la finalul lunii precedente, în perioada dintre prima zi a lunii trecute și data scadenței din luna curentă nu se percepe dobândă pentru luna în curs.

## Principalele comisioane ale cardului de credit BT:

	Star Forte	Star Gold
Administrare anuală a contului de card: - administrare anuală/card principal - administrare anuală/card suplimentar	Gratuit în primul an, iar după aceea: 25 lei/card 15 lei/card	Gratuit în primul an, iar după aceea: 200 lei/cont/an, indiferent de numărul de carduri
Comision utilizare ATM-uri BT și POS-uri pentru numerar	1%, min. 2,5 lei	1%, min. 2,5 lei
Cumpărături de la comercianți (în România sau străinătate)	0	0
Comision utilizare ATM-uri și POS-uri de la ghișeele altor bănci din țară pentru numerar	1%+3,5 lei	1%+2,5 lei

## Recomandare

Folosește, pentru banking de zi cu zi, [BT Pay](#). După ce îți activezi cardul, înrolează-l gratuit în aplicație, pe care o poți descărca din Google Play Store, App Store sau Huawei AppGallery. Astfel, ai și card fizic, și [card digital](#). În aplicație poți vedea IBAN-ul, câți bani ai în cont, sumele lunare de plată pentru cardul de credit, punctele STAR acumulate – și multe altele.

# Depozite

Dacă ai depozit la termen sau cont de economii la Idea::Bank, acesta este preluat de BT începând cu 14 iunie 2022.

## Depozitele “se maturizează” diferit

Să spunem că ai la Idea::Bank depozite cu prelungire automată cu una din maturitățile atipice: 5, 9 sau 18 luni. Acestea vor fi modificate la BT odată cu prima prelungire automată. Procentele de dobândă ale acestora le preluăm la BT și le vom actualiza la data primei scadențe.

Maturitate Idea::Bank	Maturitate BT
5 luni	6 luni
9 luni	12 luni
18 luni	24 luni

## Detalii utile despre produsele de economisire care nu și-au găsit perechea la BT:

- Produsele de economisire vor fi preluate în condițiile pe care le ai acum la Idea::Bank, însă dobânda și unele termene vor fi actualizate la prima scadență în funcție de produsele similare ale BT.
- Dacă ai un depozit pe 3 luni și contractul tău de la Idea::Bank nu are clauză de prelungire automată, acesta va fi desființat la prima scadență.
- Dacă ai un depozit la Idea::Bank cu prelungire automată și dobândă variabilă, la prima prelungire a acestuia va fi reînnoit cu dobândă fixă, cu plata lunară a dobânzii sau cu capitalizare, conform opțiunii de la Idea::Bank.
- Dacă ai un depozit fără clauză de prelungire automată, iar scadența este înainte de data cesionării la BT (10 iunie a.c.), acesta nu va fi preluat la BT.
- Dacă ai un depozit pe 24 luni în USD/GBP și contractul tău de la Idea::Bank nu are clauză de prelungire automată, acesta va fi desființat la prima scadență. Dacă nu ai cont curent la Idea::Bank, la BT va fi nevoie să deschizi un cont curent în momentul în care dorești să lichidezi aceste depozite deoarece nu este posibilă ridicarea sau transferul banilor (numerarului) direct din contul de depozit.



## Contul de economii

Conturile de economii de la Idea::Bank sunt preluate de BT tot din 14 iunie 2022.

### Câteva detalii despre produsul de economisire:

- Dobânda se calculează zilnic, în funcție de soldul contului și se capitalizează lunar în contul de economii;
- Soldul este variabil, dar fără a putea coborî sub soldul minim BT (1.000 de unități monetare). Ce se întâmplă dacă soldul este diminuat? Banii se transferă automat în contul curent.



Sumele de până la 100.000 de euro, echivalent în lei/deponent, sunt garantate de Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare. Se aplică la soldul cumulat al depozitelor deținute la Banca Transilvania după cesiunea de la Idea (Legea Nr. 311/2015).

## Credite

Creditul pe care îl ai la Idea::Bank va fi din 14 iunie 2022, la BT.

Cu alte cuvinte, împrumutul, sumele datorate și ratele de credit scadente începând cu data de 14 iunie 2022 se vor lua direct din contul tău curent de la Banca Transilvania.

### Polițele de asigurare aferente creditelor

- Asigurările atașate creditului de la Idea::Bank rămân valabile și vor funcționa conform termenilor și condițiilor valabile la data contractării acestora.
- La expirare, noile polițe vor fi încheiate în favoarea BT.



### Unde poți plăti ratele

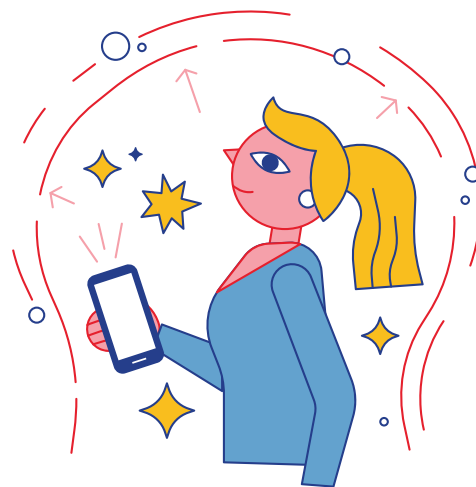
La BT ai mai multe alternative:

- [Peste 500 de sedii](#) în 180 de localități;
- [BT Express](#), automatul de plăți pe care îl găsești în majoritatea sediilor noastre;
- [NeoBT](#).

# BT Digital

## NeoBT

Dacă folosești Idea::myBank, acesta va funcționa până în 10 iunie 2022, iar din 14 iunie ești binevenit printre utilizatorii NeoBT - Internet și Mobile Banking. Varianta pentru telefon poate fi descărcată de pe Google Play, App Store sau Huawei App Gallery.



### Primul pas cu NeoBT

- Pentru autentificare, este necesar să intri pe site-ul [NeoBT](#) folosind ID-ul de logare (utilizator Idea::myBank), parola și codul OTP primit prin SMS pe numărul de telefon folosit pentru accesarea Idea::myBank.
- Parola de acces o poți obține prin accesarea opțiunii Mi-am uitat parola NeoBT.
- Dacă ești deja client BT, te poți loga folosind detaliile de până acum.

### Oferta de bun venit

Ai gratuitate la NeoBT - Internet și Mobile banking NeoBT până la finalul acestui an.

## BT Pay

BT Pay este cea mai apreciată aplicație a noastră, folosită de peste 2 milioane de utilizatori. Este gratuită și o poți descărca din App Store, Google Play sau Huawei AppGallery.

După adăugarea cardurilor BT (care trebuie în prealabil activate la unul dintre bancomatele băncii), poți face multe de tot cu BT Pay, cum ar fi:

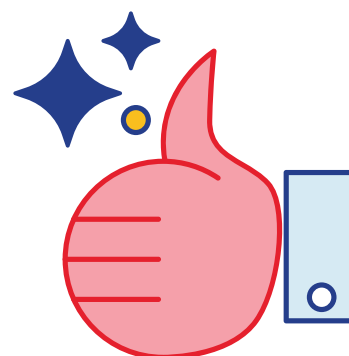


- Plătești cu telefonul la comercianți. Trebuie doar să deblochezi telefonul și să îl apropie de POS;
- Transferi rapid bani prietenilor din agenda telefonică, care au BT Pay. Sau celorlalți, prin IBAN;
- Verifici oricând câți bani ai în cont și tranzacțiile cu cardul;
- Confirmi plățile făcute online;
- Vezi toate detaliile cardului, care sunt necesare când, de exemplu, faci shopping online: numărul cardului, codul CVV și data expirării;
- Plătești facturile de utilități;
- Poți retrage bani cu telefonul, de la bancomatele BT, pe baza unui cod unic pe care îl primești prin SMS;

- Gestionezi cardurile: blocare/deblocare, setare limite tranzacții;
- Plătești ușor obligațiile lunare dacă ai card de credit BT. Aplicația îți arată cât ai de plătit.
- Ce spui de un card nou de credit sau un overdraft? Le poți comanda tot prin BT Pay!
- Pe lângă cardurile BT, poți adăuga în aplicație carduri de la alte bănci sau fintech-uri, doar să fie emise în România;
- ... și multe altele.

## BT Visual Help

Uite încă o aplicație de ajutor, [BT Visual Help](#), care te ajută să vezi detaliile contului direct pe telefon.



### Cum accesezi BT Visual Help

- Sună la 0264 308 000 de pe numărul de telefon declarat la bancă, fără să intri în convorbire cu noi. Salvează numărul ca să îți fie mai ușor pe viitor.
- Noi, BT, îți trimitem un SMS cu un link de acces în BT Visual Help.

### Cum te ajută BT Visual Help

- Verifici rapid soldul contului;
- Afli IBAN-ul contului;
- Ai detalii despre sumele blocate pe card;
- Vezi istoricul tranzacțiilor din ultimele 3 zile;
- Ai detalii despre tranzacțiile în rate cu cardurile de cumpărături STAR;
- Vezi obligațiile de plată pentru cardurile de credit;
- Generezi rapid extrasul de cont sau de card de credit;
- Blochezi temporar sau definitiv cardul;
- Soliciti emiterea unui nou card după blocarea definitivă a celui vechi;
- Modifici limitele de tranzacționare;
- Solicitești contestarea unei plăți cu cardul;
- ... și multe altele.

# 3. Recomandările BT pentru clienții persoane fizice Idea::Bank

în contextul integrării în Grupul Banca Transilvania



**Detalii utile despre produsele de economisire care nu și-au găsit perechea la BT:**

Află din timp ce IBAN ai la BT, din 14 iunie 2022. ai nevoie de el.



**Poți folosi cardul Idea::Bank până în 10 iunie 2022.**

Ridică în timp cardul BT, venind la Banca Transilvania după ce primești prin SMS detalii despre unitatea la care te așteptăm.



**Creditele și depozitele Idea::Bank vor fi transferate la BT**

Intră pe [www.bancatransilvania.ro/ideabank](http://www.bancatransilvania.ro/ideabank) pentru a afla detalii despre plata ratelor, rambursări, garanții etc.



**Idea::myBank va funcționa până în 10 iunie 2022.**

Începând cu 14 iunie 2022 te așteaptă NeoBT, gratuit. Familiarizează-te cu Neo intrând pe [www.neobt.ro](http://www.neobt.ro).

# Linkuri utile

- [Rețeaua de unități BT](#)
- [Broșura de taxe și comisioane](#)
- [Prelucrarea datelor cu caracter personal](#)
- [Siguranța online](#)