



MAI 2022

GHID BT PENTRU CLIENTII , IDEA::BANK



Persoane juridice

Bine v-am găsit!

Idea::Bank a devenit membră a Grupului Financiar Banca Transilvania în octombrie 2021, când a fost achiziționată de BT. Integrarea este în plină desfășurare și o vom finaliza în 13 iunie 2022. Facem un prim pas pentru a ne cunoaște mai bine și pentru a vă oferi o perspectivă asupra schimbărilor care urmează să intervină. Astfel, ne dorim să venim cu răspunsuri la posibilele întrebări pe care le puteți avea în această perioadă, legate de preluarea clienților Idea::Bank de către Banca Transilvania.

Idea::Bank a cesionat către Banca Transilvania contractul de cont curent și contractele speciale încheiate de clienții persoane juridice. Ce înseamnă acest lucru pentru dumneavoastră? Faptul că relația de business a fost transferată sau poate fi transferată de la Idea::Bank la Banca Transilvania, așa încât BT va fi noua dumneavoastră bancă, în funcție de decizia dumneavoastră.

Acest ghid cuprinde informații despre calendarul cesiunii la Banca Transilvania a contractelor clienților persoane juridice, precum și oferta de bun venit la BT, care se aplică dacă nu denunțați relația contractuală dintre dumneavoastră, ca persoană juridică, și Idea::Bank, până la data de 10 iunie 2022. Prevederile acestuia sunt valabile atât pentru clienții Idea::Bank care vor lucra cu BT din 14 iunie 2022, cât și pentru cei care colaborează în prezent atât cu Idea::Bank, cât și cu banca noastră.

Cu informații, vă stăm la dispoziție și aici:

- Call Center BT: 0800.800.881, 0264.308.014 (internațional) sau IdeaBT@bancatransilvania.ro;
- Cele peste 500 de unități ale Băncii Transilvania;
- Call Center Idea::Bank: salut@idea-bank.ro, *4455, 021.318.95.00 sau în unitățile Idea::Bank (până în 10 iunie 2022).

Pe lângă produse, servicii, soluții și recomandări pentru viitorii noștri clienți de la Idea::Bank, punem în tot ceea ce facem #humanbanking pentru a avea o experiență cât mai bună cu BT, cea mai mare bancă din România.

Oamenii de la BT

Cuprins

1. Detalii și recomandări	4.
2. Calendarul transferului la BT a produselor și serviciilor deținute la Idea::Bank	5.
3. Condițiile generale de afaceri. Securitatea datelor	7.
4. Business cu BT începând cu 14 iunie 2022	8.
Pentru clienți Idea::Bank care nu au deschis un cont la BT înainte de 14 iunie 2022	8.
Pentru clienții care au deschis cont atât la Idea::Bank, cât și la BT înainte de 14 iunie 2022	16.
5. Programul BT privind ordinele de plată, încasările, schimburile valutare și depozitele	24.
6. Linkuri utile	30.

1. Detalii și recomandări

- Până la data de 10 iunie 2022 veți putea accesa conturile, produsele și serviciile contractate de persoana juridică de la Idea::Bank tot prin intermediul Idea::Bank.
- După această dată, persoana juridică pe care o reprezentați va avea un cont nou. Vă rugăm să contactați din timp colaboratorii și să le transmiteți noul IBAN. Vor avea nevoie de el pentru plățile efectuate începând cu 14 iunie 2022.
- Dacă veți avea cecuri și bilete la ordin de încasat, emise înainte de 10 iunie 2022, dar cu scadență ulterioară acestei date, vă rugăm să le completați cu noul IBAN BT. În acest fel, ele vor fi decontate rapid, în 4 zile lucrătoare, din momentul depunerii acestora pe circuit, în funcție de data emiterii (în cazul cecurilor) și data scadenței (în cazul biletelor la ordin).
- Dacă veți avea cecuri și bilete la ordin de plătit, pretipărite cu IBAN Idea::Bank, cu scadența ulterioară datei de 10 iunie 2022, acestea vor parcurge circuitul de decontare de maxim 11 zile lucrătoare de la momentul depunerii la bancă a instrumentelor.
- Dacă persoana juridică pe care o reprezentați are contractate credite de la Idea::Bank, acestea vor fi transferate, prin cesiune de contract, la BT. Nu vă costă nimic și nu se pierde nimic, caracteristicile pe care le aveți la Idea::Bank le veți regăsi în BT. După preluarea relației dumneavoastră cu Idea::Bank de Banca Transilvania, responsabilul de relație din sucursala la care ați fost arondat vă va contacta și vă va asista în ceea ce privește creditele persoanei juridice pe care o reprezentați.
- Dacă aveți o convenție privind virarea salariilor la Idea::Bank, până în data de 10 iunie 2022 aceasta va trebui resemnată cu BT, astfel încât, începând cu 14 iunie 2022 plata salariilor să se facă prin Banca Transilvania, din cont dedicat. Echipa BT care gestionează această convenție privind virarea salariilor vă va contacta și/sau vizita în perioada mai - iunie 2022, în funcție de disponibilitatea dumneavoastră.
- Programul unităților BT este de luni până vineri, în intervalul 9.00-17.00/17.30, în funcție de sucursală/agenție, cu următoarele precizări:
 - agențiile care funcționează în anumite centre comerciale din țară sunt deschise inclusiv sâmbăta și duminica;
 - o parte dintre agențiile BT asigură doar efectuarea operațiunilor fără numerar;
 - vizita într-o unitate BT poate fi programată on-line.
 - pentru a verifica programul unei unități, tipul de operațiuni permise sau pentru programare, vă rugăm să accesați site-ul [Băncii Transilvania](#).
- Programul Call Center BT este non-stop;
- Orarul de procesare a tranzacțiilor efectuate poate fi consultat în prezentul ghid, precum și pe site-ul BT.

Ca urmare a cesiunii contractelor încheiate cu Idea::Bank către Banca Transilvania, produsele și serviciile deținute la Idea::Bank de către persoana juridică pe care o reprezentați, care fac obiectul cesiunii de contracte, vor fi preluate de către BT.

2. Calendarul transferului

la BT al produselor și serviciilor deținute la Idea::Bank

14 iunie 2022

Prima zi în calitate de client al Băncii Transilvania, după cesiunea contractelor persoanei juridice de către Idea::Bank.

10 iunie 2022

Este ultima zi în care persoana juridică pe care o reprezentați va colabora cu Idea::Bank, având în vedere contractele cesionate către Banca Transilvania. Este și data la care contractele încheiate între Idea::Bank și persoana juridică pe care o reprezentați, care au fost cesionate către Banca Transilvania, ar urma să fie preluate la BT.

Ultima zi în care veți putea efectua operațiuni bancare în Idea::Bank este 10 iunie 2022, iar prima zi în Banca Transilvania va fi 14 iunie 2022, având în vedere transferul datelor dintre cele două bănci.

10 mai 2022

Start distribuire carduri BT pentru clienții Idea::Bank. Acestea pot fi folosite începând cu data de 14 iunie 2022.

18 aprilie 2022

Bancomatele BT (aproape 1.800) pot fi folosite în aceleași condiții de cost cu cele ale Idea::Bank (rețeaua Euronet) pentru cardurile emise de Idea::Bank. Localizarea lor o găsiți pe site-ul Bancii Transilvania.

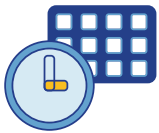
Detalii referitoare la desfășurarea procesului de preluare:

Trecerea de la o bancă la alta înseamnă, de asemenea, migrarea datelor, așa încât în perioada 11 iunie 2022 – 13 iunie 2022 nu veți putea face operațiuni bancare.



Preluarea soldurilor

Soldul conturilor ar urma să fie preluat conform situației de la Idea::Bank, de la sfârșitul zilei de 10 iunie 2022.



Program operațiuni prin conturi

Vă recomandăm să efectuați până cel târziu în 10 iunie 2022 toate plățile preconizate, inclusiv rate.



Disponibilitate carduri

Cardurile emise de Idea::Bank vor putea fi folosite până în 10 iunie 2022, ora 17:00 iar cele emise de BT, începând cu 14 iunie 2022.



Program Internet Banking

Serviciul de Internet Banking al Idea::Bank va funcționa până în data de 10 iunie 2022, ora 13. Începând cu 14 iunie 2022, veți putea folosi serviciul de [Mobile & Internet Banking al Băncii Transilvania](#) (BT24).

3. Condițiile generale de afaceri.

Securitatea datelor

Condițiile generale de afaceri

- Începem cu câteva detalii despre [Condițiile generale de afaceri](#), care guvernează cadrul general de derulare a relației dintre bancă și client, urmând să se aplice, respectiv să completeze contractele aferente fiecărui produs sau serviciu.
- După data efectivă a cesiunii, persoanei juridice pe care o reprezentați ar urma să îi fie aplicabile [Condițiile Generale de Afaceri ale Băncii Transilvania pentru persoane juridice](#), inclusiv [Termenii și condițiile de utilizare](#) a cardurilor, care pot fi consultate accesând site-ul BT, secțiunea Companii sau în orice unitate BT.

Siguranța datelor

- Pentru siguranța datelor și a banilor dumneavoastră, vă rugăm să țineți cont de următoarele:
- BT și Idea::Bank nu vor solicita niciodată prin mesaje e-mail, SMS sau prin apel telefonic inițiat de bancă informații precum elementele de identificare ale cardurilor bancare sau ale datelor de acces în aplicațiile de Internet Banking;
- BT și Idea::Bank nu vor trimite niciodată mesaje e-mail care să conțină link-uri către site-uri unde vi se solicită introducerea de informații confidențiale (identitatea personală, conturile, numărul de card, data expirării, PIN-ul sau alte produse și servicii bancare deținute, inclusiv identificatorul, parola de acces și/sau codul de acces în aplicația de Internet Banking;
 - ✓ BT și Idea::Bank nu vor solicita niciodată inițierea unor tranzacții “de test”;
 - ✓ BT și Idea::Bank nu vor solicita niciodată să dezactivați metodele de protecție ale dispozitivelor dumneavoastră;
 - ✓ În cazul în care doriți să vă conectați la un serviciu online oferit de BT sau Idea::Bank, vă recomandăm să introduceți personal adresa pe care doriți să o accesați și să verificați întotdeauna că utilizați o conexiune web securizată;
 - ✓ Este de preferat să evitați utilizarea de rețele wireless de tip open.

4. Business cu BT

Pentru clienții Idea care nu au deschis un cont la BT înainte de 14 iunie 2022. Recomandări BT, transferul conturilor, produselor și serviciilor. Condiții de preț ale produselor și serviciilor

Oferta de bun venit: Pachetul Nelimitat în Rețeaua BT: 3 luni GRATUIT

După trei luni de gratuitate a pachetului Nelimitat, costul este de 29 de lei/lună, respectiv 21 de lei/lună în cazul clienților PFA.

Dacă persoana juridică pe care o reprezentați va deveni client BT:

- până la data de 30 septembrie 2022 vă vom contacta telefonic, pentru a confirma opțiunea de a păstra această ofertă, la costul menționat anterior.
- în cazul în care nu vom reuși să vă contactăm sau nu veți accepta noile condiții, începând cu 1 octombrie 2022, pachetul prezentat ar urma să fie dezactivat, iar produsele și serviciile conținute vor fi tarificate conform condițiilor din grila standard de taxe și comisioane a Băncii Transilvania. În orice unitate BT sau pe site-ul băncii puteți consulta celelalte pachete Nelimitat disponibile (conținând și tranzacții interbancare în lei și valută) și de a activa pachetul dorit.

Pachetul NELIMITAT în rețeaua BT cuprinde:

Facilități incluse în număr nelimitat:

- ✓ Încasări intrabancare cu ordin de plată;
- ✓ Încasări intrabancare cu instrumente de debit (cec/bilet la ordin);
- ✓ Plăți intrabancare cu ordin de plată efectuat pe canal electronic;
- ✓ Plăți intrabancare cu instrumente de debit (cec/bilet la ordin);
- ✓ Plăți valutare intrabancare efectuate pe canal electronic;
- ✓ Încasări valutare;
- ✓ Depuneri de numerar în contul societății, efectuate de către delegați/împuterniciți;
- ✓ Gestiune lunară conturi curente;
- ✓ Emitere și mentenanță card de debit Visa Business Silver;

- ✓ Abonament lunar pentru serviciul de notificare BT Alert 40 (40 DE SMS-uri incluse);
- ✓ Abonament lunar pentru Internet Banking și Mobile Banking;
- ✓ Primele 5 ridicări de numerar din lună gratuite de la orice ATM al Băncii Transilvania cu cardul Visa Business Silver. Ridicările de numerar se numără la nivel de client, nu la nivel de card.

Detalii despre pachetul Nelimitat în Rețeaua BT:

1. Facilitățile pachetului intră în vigoare în ziua următoare setării;
2. Comisioanele aferente oricăror alte operațiuni bancare, care nu au fost menționate în mod expres în acest document, vor fi reținute la nivelul standard în vigoare la data efectuării operațiunii sau conform altor înțelegeri scrise între părți;
3. Prețul și componența pachetului pot fi modificate în mod unilateral de către bancă, oricând pe parcursul perioadei contractuale, sub condiția informării clienților cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noilor tarife, prin intermediul extraselor de cont, precum și prin afișare în unitățile BT;
4. Taxa lunară aferentă pachetului se percepe începând cu luna următoare activării, în prima zi lucrătoare din lună;
5. În cazul dezactivării pachetului, produsele și serviciile incluse și pentru care nu ați solicitat dezactivare la o unitate BT (card, BT Alert, Internet Banking, Mobile Banking) vor fi comisionate conform [Broșurii de taxe și comisioane în vigoare](#);
6. Primele cinci ridicări de numerar de la ATM-urile BT, incluse în pachet, vor fi comisionate în mod standard, urmând ca, în primele cinci zile lucrătoare ale lunii următoare, să primiți în cont contravaloarea comisioanelor respective. Ridicările de numerar se numără la nivel de client, nu la nivel de card;
7. Activarea unui pachet de servicii produse nu implică automat activarea tuturor serviciilor/produselor care compun respectivul pachet. Pentru activarea produselor/serviciilor care fac parte din pachet, vă rugăm să vă adresați oricărei unități a Băncii Transilvania.

În vederea transferului conturilor persoanei juridice pe care o reprezentați la Idea::Bank, ca urmare a cesiunii de contracte, am alocat conturi la BT, așa cum au fost acestea comunicate prin notificarea transmisă împreună cu acest ghid. Noile conturi BT vor fi funcționale începând cu data de 14 iunie 2022.

Bonificația contului curent: BT nu bonifică în prezent dobândă pentru disponibilitățile din contul curent, dar puteți accesa oricând unul din produsele de economisire aflate în ofertă.

Comisioanele pentru produse, servicii precum și pentru operațiuni vor fi cele standard, practicate de Banca Transilvania pentru clienții săi actuali. Pentru lista completă de tarife și comisioane, vă rugăm să accesați [Broșura de taxe și comisioane](#) de pe site-ul băncii sau să ne contactați în orice unitate BT. În cazul în care beneficiați de condiții speciale de preț agreeate cu Idea::Bank pentru operațiunile de cont curent, vă așteptăm în unitatea BT menționată în notificarea care însoțește prezentul ghid pentru a agreea noua ofertă de comisioane.

Soldul: după închiderea zilei de 10 iunie 2022, se va realiza transferul integral al soldurilor în BT. Începând cu 14 iunie 2022, puteți consulta soldul conturilor în oricare unitate BT, prin Internet Banking sau prin Call Center.t

Extrasele de cont pentru conturile curente:

Banca Transilvania vă oferă posibilitatea de a obține extras de cont zilnic, lunar sau la cerere pe o anumită perioadă. Extrasul de cont poate fi:

- ✓ descărcat din [Internet Banking](#) sau Multicash;
- ✓ primit pe email, parolat, după solicitarea de activare a opțiunii într-o [unitate BT](#) (zilnic, lunar);
- ✓ ridicat de la unitatea BT.

Extrase de cont transmise pe email pentru cardurile de credit – dacă la Idea::Bank ați activat acest serviciu, veți putea primi în continuare extrasul de cont lunar, pe email, și de la BT.

Extrasele de cont transmise pe email sunt parolate la Banca Transilvania. În emailul care va conține extrasul de cont veți primi și detalii referitoare la modalitatea în care se formează parola. Dacă doriți să schimbați modalitatea de transmitere a extrasului de cont, vă așteptăm în orice unitate Idea::Bank până la data de 10 iunie 2022 sau în orice unitate BT, începând cu data de 14 iunie 2022.

Extrase de cont transmise prin poștă pentru cardul de debit: Dacă ați activat la Idea::Bank opțiunea de transmitere a extrasului de cont prin poștă, opțiunea dumneavoastră va fi păstrată la BT, pentru toate cardurile pe care le dețineți pentru persoana juridică pe care o reprezentați, contra cost.

Vă invităm, după data de 14 iunie 2022, în orice unitate BT, să alegeți una din opțiunile gratuite de transmitere a extrasului de cont puse la dispoziție de Banca Transilvania. Veți avea în continuare acces la istoricul conturilor dumneavoastră și veți putea solicita extrase de cont cu tranzacțiile aferente, după cum urmează:

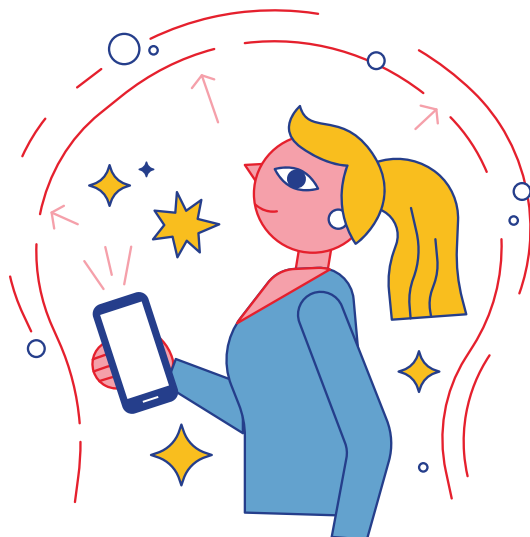
- ✓ din [unitățile BT](#): extrasele Idea::Bank din ultimele 13 luni anterioare lunii iunie 2022;
- ✓ de la Idea::Bank, în urma unei solicitări trimise pe adresa (salut@idea-bank.ro, telefon *4455, 021.318.95.00) extrasele emise pe parcursul întregii relații contractuale.

Recomandări

- ✓ **Noul IBAN BT:** începând cu 14 iunie 2022, în toate documentele de plată pe suport hârtie sau electronic completate de partenerii dumneavoastră, trebuie să figureze IBAN-ul BT. Este foarte important să transmiteți din timp partenerilor de afaceri noul IBAN în care aceștia să efectueze plățile începând cu 14 iunie 2022. Modificarea cu noul IBAN BT trebuie făcută de aceștia și în sistemele electronice de plată cu IBAN-uri Idea Bank predefinite, dacă este cazul;
- ✓ **Încasările în valută:** în afara noului cont IBAN BT în valută, vă recomandăm menționarea de către plătitor și a codului SWIFT BT: BTRLRO22XXX;
- ✓ **Decontarea cecurilor și biletelor la ordin:** cecurile și bilete la ordin de încasat, cu scadența ulterioară datei de 10 iunie 2022, trebuie completate cu noile IBAN-uri BT, pentru a putea fi decontate prin circuitul electronic cu un termen de încasare de 4 zile lucrătoare. Începând cu data de 14 iunie 2022, cecurile și biletele la ordin primite spre decontare care au completat vechiul IBAN Idea::Bank vor fi decontate, însă prin circuitul de compensare pe hârtie, caz în care termenul de decontare va fi de 11 zile lucrătoare;
- ✓ Începând cu 14 iunie 2022 este necesar să folosiți formularele BT pentru ordine de plată, cec, bilet la ordin. Acestea se pot ridica de la orice unitate a Băncii Transilvania. Vă punem la dispoziție și opțiunea de a descărca de pe pagina de [pagina Băncii Transilvania](#) ordinul de plată în format PDF, care poate fi completat electronic și procesat în orice unitate BT.

Internet Banking

Platforma de Internet Banking Idea::myBank va fi disponibilă pentru efectuarea de operațiuni până în 10 iunie 2022, ora 13:00. Serviciul de Internet Banking al BT va putea fi accesat începând cu data de 14 iunie 2022, de pe [site-ul Băncii Transilvania](#), secțiunea Internet Banking.



Detalii referitoare la condițiile transferării serviciului la BT, regăsiți în cele ce urmează:

Dacă de la 1 ianuarie 2021 până la 2 mai 2022 ați accesat cel puțin o dată aplicația Idea::myBank, serviciul de Internet Banking al Idea::Bank ar urma să fie înlocuit automat cu serviciul de Internet și Mobile Banking al BT, care oferă o serie de funcționalități.

Pentru autentificarea în aplicația de Internet Banking BT este necesar să utilizați ID-ul de logare (utilizator Idea::myBank), parola și codul OTP recepționat prin SMS pe numărul de telefon utilizat în Idea::myBank.

Parola de acces va putea fi obținută de pe site-ul Băncii Transilvania, opțiunea "Mi-am uitat parola" din secțiunea Internet Banking. Token-urile virtuale Idea::Bank vor funcționa pentru autorizarea tranzacțiilor în platforma de Internet Banking ale Idea::Bank până în data de 10 iunie 2022, ora 13:00.

- Lista beneficiarilor predefiniți în Idea::myBank va fi transferată automat în aplicația de Internet Banking a BT.
- În cazul în care aveți ordine de plată predefinite (standing order/plăți programate), acestea nu vor fi transferate automat la BT, însă aveți posibilitatea creării acestora și actualizării conturilor IBAN implicate, imediat ce veți accesa serviciul de Internet și Mobile Banking BT.
- Limitele setate, în urma solicitării dumneavoastră exprese, pentru tranzacțiile derulate prin Idea::myBank vor fi preluate în sistemul de Internet Banking al BT, cu excepția celor pe număr de tranzacții pe zi, număr de tranzacții lunare și limită valorică lunară.
- Spre deosebire de Idea::myBank, serviciul de Internet Banking BT permite ca utilizatorul cu rol de inputer (utilizator cu drepturi de inițiere) să inițieze atât transferuri interne (între conturile proprii), cât și tranzacții programate și schimburi valutare, pentru procesarea efectivă a acestora fiind necesară însă autorizarea unui utilizator cu drepturi de aprobare. După data de 14 iunie 2022, dacă este necesar, puteți să modificați această opțiune prin solicitarea de restricționare a accesului la respectivele operațiuni, adresată oricărei [unități a Băncii Transilvania](#).
- Utilizatorii care folosesc token-ul virtual pentru aprobarea plăților prin metoda 3D Secure nu vor mai putea aproba plățile prin această modalitate. Utilizatorii care folosesc token-ul virtual exclusiv pentru aprobarea plăților prin metoda 3D Secure nu vor fi transferați în Internet Banking BT.

Credite & alte angajamente

În temeiul cesiunii de contract, noul creditor aferent relației de creditare va fi Banca Transilvania, acesta preluând toate drepturile conferite și obligațiile asumate de către Idea prin contractele de credit semnate/angajamentele asumate. Astfel, toate sumele datorate în temeiul contractelor de credit încheiate de persoana juridică pe care o reprezentați cu Idea::Bank vor fi rambursate Băncii Transilvania, iar garanțiile aferente creditelor contractate la Idea::Bank se vor transfera în favoarea BT, cu păstrarea rangului de preferință.



În ceea ce privește formalitățile de publicitate și opozabilitatea față de terți a garanțiilor transferate către BT (ex. ipoteca pe disponibilitățile din contul curent, ipoteca pe conturi, depozite de cash colateral, ipoteci imobiliare și mobiliare), vor fi efectuate de către BT, în cel mai scurt timp după data cesiunii, fără să implice vreun cost pentru persoana juridică pe care o reprezentați.

În cazul în care persoana juridică pe care o reprezentați are încheiate asigurări atașate produselor contractate de la Idea::Bank, acestea rămân valabile și vor funcționa conform termenelor și condițiilor valabile la data emiterii acestora. La data cesiunii, polițele de asigurare existente și cesionate în favoarea Idea Bank vor trebui cesionate în favoarea BT.

Banca Transilvania va fi beneficiar al despăgubirilor în caz de producere a evenimentului asigurat. Situația curentă a creditului persoanei juridice poate fi consultată în unitatea BT care vă deservește. Drepturile și obligațiile părților se mențin în conformitate cu prevederile contractului de credit încheiat cu Idea::Bank.

La BT, zilele de sâmbătă, precum și ultima zi din lună (în cazul în care această ultimă zi din lună cade într-o zi nelucrătoare) sunt zile lucrătoare din punctul de vedere al încasării sumelor datorate băncii în temeiul contractelor de credit. În cazul în care graficul de rambursare al creditelor persoanei juridice prevede plăți în aceste date, vă rugăm să asigurați fondurile necesare pentru achitarea sumelor datorate.

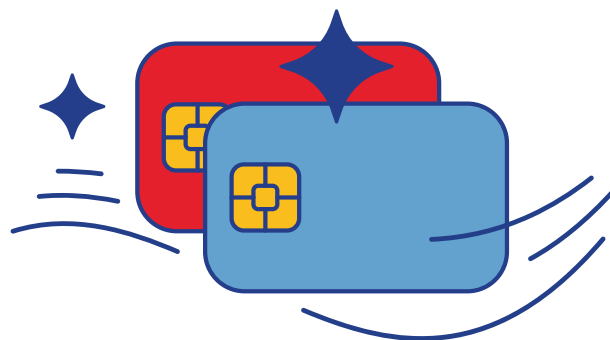
De asemenea, în cazul în care persoana juridică are rate scadente în perioada 10 iunie 2022 – 13 iunie 2022, vă rugăm să asigurați fondurile necesare pentru achitarea acestora până în data de 9 iunie 2022. Condițiile de preț și funcționalitate agreeate cu Idea::Bank pentru produsele de creditare se vor menține și în BT.

Carduri

În locul cardurilor de la Idea::Bank vă punem la dispoziție carduri corespondente din oferta BT.

Carduri de credit

Deoarece asigurarea continuității serviciilor de care persoana juridică beneficiază la Idea::Bank este prioritatea noastră, în locul cardurilor de credit de la Idea::Bank, vă punem la dispoziție carduri corespondente din oferta BT.



Carduri de debit

Noile carduri BT se vor putea ridica începând cu 10 mai 2022 din sucursala Băncii Transilvania care vă deservește. Accesând pagina dedicată, cu ajutorul codului de acces primit în notificare, veți putea vizualiza detalii despre cardurile pregătite de BT aferente celor deținute în Idea::Bank de către persoana juridică pe care o reprezentați. Pentru ridicarea cardurilor, este nevoie să asigurați actualizarea datelor persoanei juridice pe care o reprezentați.

După primire, fiecare deținător al unui card business va primi un cod de activare temporar, printr-un SMS trimis pe numărul de telefon mobil declarat la Idea::Bank. Pentru a putea avea acces prin noul card la fondurile din cont începând cu 14 iunie 2022, este foarte important ca:

- ✓ la predarea cardului, să ne comunicați numărul de telefon mobil, corect și actual, al fiecărui deținător de card;
- ✓ fiecare deținător să activeze cardul la un ATM BT în cel mult 60 de zile de la primirea codului de activare, ocazie cu care va putea seta și noul PIN al cardului.

Cardurile Idea::Bank vor funcționa până în 10 iunie, ora 17.00, în timp ce noile carduri emise de BT vor funcționa din 14 iunie 2022. Vă recomandăm să luați măsurile necesare pentru evitarea oricărui inconvenient în această perioadă. Vă rugăm să consultați [microsite-ul BT](#) pentru a fi la curent cu detaliile calendarului.

Idea::salarii - Convenția privind virarea salariilor

Vă oferim, de asemenea, informații de interes cu privire la preluarea și modul de desfășurare a plăților cu titlu de drepturi bănești (salarii) convenite beneficiarilor, ordonate de dumneavoastră începând cu 14 iunie 2022.

Viramentele efectuate în prezent prin Idea::Bank în baza convenției privind virarea salariilor încheiată cu aceasta se vor procesa începând cu 14 iunie 2022 în baza convenției cu BT. În acest sens, până în data de 10 iunie 2022 convenția va trebui resemnată cu BT, astfel încât, începând cu 14 iunie 2022 plata salariilor să se efectueze prin Banca Transilvania, din cont dedicat.

Menționăm că detaliile tehnice privind modul de transmitere și procesare a plăților ordonate de dumneavoastră cu titlu de drepturi bănești convenite beneficiarilor vă vor fi puse la dispoziție de către echipa BT dedicată.

Vă recomandăm ca începând cu 14 iunie 2022 să procedați astfel:

- ✓ Să folosiți modelul de fișier pe care echipa BT îl va pune la dispoziția dumneavoastră;
- ✓ Să includeți în fișierul transmis către BT ordinele de plată către beneficiarii care în prezent încasează drepturile bănești convenite într-un cont deschis la Ideea::Bank.

Produse de economisire - Depozite la termen și conturi de economii

Contractele de depozit la termen și conturi de economii existente la data de 10 iunie 2022 pe numele persoanei juridice vor fi preluate de BT, indiferent de tipul produsului.

Termenul depozitului, rata dobânzii, opțiunea de reînnoire automată și/sau capitalizare vor fi preluate, cu următoarele mențiuni:



- ✓ Calculul dobânzii la BT se face la 360 de zile, aspect care este în avantajul dumneavoastră;
- ✓ Dobânzile și maturitățile produselor deținute la Ideea::Bank se vor actualiza la prima scadență a depozitului, după momentul preluării la BT, conform informațiilor publicate pe site-ul și în unitățile BT pentru depozitele corespondente, după cum urmează:

Produs Ideea::Bank	Produs BT
Depozit 5 luni	Depozit la termen 6 luni
Depozit 9 luni	Depozit la termen 12 luni
Depozit 18 luni	Depozit la termen 24 luni
Depozit cu dobândă variabilă și plata lunară a dobânzii	Depozit la termen cu plata lunară a dobânzii
Depozit cu dobândă variabilă și capitalizare	Depozit la termen

- ✓ În cazul în care scadența depozitului este într-o zi nelucrătoare, maturitatea rămâne cea stabilită în momentul semnării contractului, iar bonificația depozitului se acordă în ziua lucrătoare imediat următoare;

Dacă aveți un cont de economii în lei la Idea::Bank deschis pe numele persoanei juridice, acesta va fi preluat la BT cu următoarele particularități:

- ✓ Dobânda se calculează zilnic, în funcție de soldul contului, și se capitalizează lunar în contul de economii;
- ✓ Soldul contului de economii este variabil, fără însă a putea coborî sub soldul minim impus de BT. Diminuarea sub soldul minim de 100.000 de lei are ca efect lipsa bonificării întregii sume rămase.

Având în vedere prevederile referitoare la înființarea și funcționarea Fondului de Garantare a Depozitelor Bancare (FGDB), compensația pe care FGDB o va acorda fiecărui deponent eligibil la garantare va fi în limita unui plafon de 100.000 de euro, echivalent în lei/deponent și se va aplica la soldul cumulat al depozitelor deținute la Banca Transilvania, în conformitate cu prevederile Legii nr. 311/2015.

BT Pay - Autorizarea plăților online

La Banca Transilvania, pentru autorizarea plăților online veți putea folosi aplicația [BT Pay](#).

Aceasta se poate descărca gratuit din App Store, Google Play sau Huawei AppGallery pe telefonul dumneavoastră. După adăugarea cardurilor societății, emise de BT, veți putea efectua următoarele operațiuni:



- ✓ Confirmarea plăților pe internet direct din aplicație. Mai mult, în aplicație aveți la îndemână toate datele cardului, necesare plăților online – număr card, cod CVV și data expirării;
- ✓ Verificare sold card și vizualizare istoric tranzacții cu cardul;
- ✓ Plata cu telefonul la orice magazin. Doar deblocați telefonul și îl apropiați de POS;
- ✓ Retragere numerar contactless cu telefonul.

Pentru clienții Idea::Bank care au deschis un cont la Idea::Bank și BT înainte de 14 iunie 2022. Recomandări BT, transferul conturilor, produselor și serviciilor. Condiții de preț ale produselor și serviciilor

Oferta de bun venit

- ✓ comision de administrare cont curent pentru conturile BT corespondente celor transferate de la Idea::Bank - 3 luni gratuit;
- ✓ abonament [Internet Banking/Mobile Banking BT](#) pentru serviciile nou instalate la BT - 3 luni gratuit.

Suplimentar, la BT beneficiați și de alte gratuități la operațiunile de cont curent:

- ✓ Încasări intrabancare cu ordin de plată;
- ✓ Plăți intrabancare cu ordin de plată efectuat pe canal electronic;
- ✓ Plăți valutare intrabancare efectuate pe canal electronic;
- ✓ Încasări valutare;
- ✓ Depuneri de numerar în contul societății, efectuate la BT Express Plus sau BT Cash&Drop de către împuterniciți/delegați sau terți.

Recomandări BT, transferul conturilor, produselor și serviciilor de la Idea::Bank la BT. Condiții de preț ale produselor și serviciilor

În vederea transferului conturilor deținute la Idea::Bank, am alocat, pentru persoana juridică pe care o reprezentați, conturi la BT așa cum v-au fost acestea comunicate prin scrisoarea transmisă împreună cu acest ghid.

Noile conturi BT aferente celor de la Idea::Bank vor putea fi utilizate începând cu data de 14 iunie 2022 și se vor adăuga conturilor pe care le aveți deja la BT.

Bonificația contului curent: BT nu bonifică în prezent dobândă pentru disponibilitățile din contul curent, dar puteți oricând accesa unul din produsele de economisire aflate în ofertă.

Comisioanele pentru produse, servicii precum și pentru operațiuni vor fi cele practicate de BT. Pentru lista completă de tarife și comisioane, vă rugăm să accesați [Broșura de Taxe și Comisioane](#) disponibilă pe site-ul băncii sau în oricare unitate BT. În cazul în care beneficiați de condiții speciale de cont curent la Idea::Bank și/sau la BT, vă recomandăm să vă adresați unității BT menționată în notificarea transmisă.

Soldul: După închiderea zilei de 10 iunie 2022 se va realiza transferul integral al soldurilor în BT. Începând cu 14 iunie 2022, puteți să consultați soldul conturilor în oricare unitate BT, prin [Internet Banking](#) sau prin Call Center.

Dacă sunt debite neacoperite la BT

În cazul în care sunt debite neacoperite pe conturile existente în BT, acestea se vor recupera, în măsura disponibilului din soldurile transferate de la Idea::Bank.

Dacă există debite neacoperite la Idea::Bank, vă rugăm să le achitați la Idea::Bank înainte de la data de 10 iunie 2022. Începând cu 14 iunie 2022, eventualele debite rămase se vor înregistra pe contul curent și se vor recupera din conturile deschise la BT. De acest lucru vă rugăm să țineți cont atunci când asigurați disponibilul pentru o anumită plată (ca de exemplu rată, plata unui bilet la ordin/cec etc). Menționăm că la BT debitele neacoperite se recuperează în ordinea vechimii și sunt purtătoare de dobândă.

Noile conturi curente din BT: conturile curente transferate de la Idea::Bank se vor adăuga conturilor curente de la Banca Transilvania. Ele pot funcționa în paralel atât timp cât este nevoie. În primele trei luni, BT nu va percepe comision de gestiune lunară pe conturile transferate de la Idea::Bank. Vă reamintim că orice cont curent poate fi închis prin simpla solicitare adresată unei [unități BT](#), fără comision.

Extrasele de cont pentru conturile curente:

Banca Transilvania vă oferă posibilitatea de a obține extras de cont zilnic, lunar sau la cerere pe o anumită perioadă. Extrasul de cont poate fi:

- ✓ descărcat din Internet Banking sau Multicash;
- ✓ primit pe e-mail, parolat, după solicitarea de activare a opțiunii într-o unitate BT (zilnic, lunar);
- ✓ ridicat de la unitatea BT.

Extrase de cont transmise pe email pentru cardurile de credit/prin poștă pentru cardurile de debit – modalitatea de transmitere a extraselor de la Idea::Bank va fi preluată la Banca Transilvania dacă nu aveți deja o modalitate de transmitere agreată în BT. Extrasele de cont trimise prin poștă vor fi comisionate conform grilei de taxe și comisioane a Băncii Transilvania. Vă invităm, după data de 14 iunie 2022, în orice unitate BT, să realizați eventuale modificări în ceea ce privește modalitatea de transmitere a extraselor de cont.

Veți avea în continuare acces la istoricul conturilor dumneavoastră și veți putea solicita extrase de cont cu tranzacțiile aferente, după cum urmează:

- ✓ din [unitățile BT](#) extrasele Idea::Bank din ultimele 13 luni anterioare lunii iunie 2022;
- ✓ de la Idea::Bank, în urma unei solicitări trimise pe adresa (salut@idea-bank.ro, telefon *4455/021.318.95.00) extrasele emise pe parcursul întregii relații contractuale.

Drepturile de operare pe conturi

Pentru conturile deschise la BT în locul celor de la Idea::Bank:

- ✓ persoanele cu drepturi de operare pe noile conturi vor fi aceleași cu persoanele autorizate pe conturile deschise la BT la data stabilită pentru transfer;
- ✓ NU vor fi preluate cu drepturi de operare pe conturi persoanele cu drepturi de operare pe conturile deschise la Idea::Bank;
- ✓ drepturile de operare ale persoanelor autorizate vor fi aceleași cu drepturile acestora de pe conturile deja existente la BT.

Nota:

1. În cazul în care la BT aveți desemnate persoane autorizate restricționat, doar pe anumite conturi, acestea nu vor avea drepturi pe conturile transferate;
2. Vă rugăm să verificați persoanele autorizate pe contul din BT și, în cazul în care doriți extinderea/modificarea acestora sau a drepturilor lor, să vă adresați unei unități BT;
3. În situația în care, din informațiile existente, persoana juridică pe care o reprezentați nu a fost identificată ca având o relație de afaceri și cu Idea::Bank și cu BT, persoanele autorizate pe conturile de la Idea::Bank își vor păstra drepturile pe conturile transferate la BT.

Recomandări

- ✓ **Noul IBAN BT:** începând cu 14 iunie 2022, pe toate documentele de plată pe suport hârtie sau electronic completate de partenerii dumneavoastră trebuie să figureze IBAN-ul BT. Este foarte important să transmiteți din timp partenerilor de afaceri noul IBAN în care aceștia să efectueze plățile începând cu 14 iunie 2022. Modificarea cu noul IBAN trebuie făcută de aceștia și în sistemele electronice de plată cu IBAN-uri Idea Bank predefinite, dacă este cazul;
- ✓ **Încasările învalută:** în afara noului cont IBAN BT în valută, recomandăm menționarea de către plătitor și a codului SWIFT BT: BTRLRO22XXX;
- ✓ **Decontarea cecurilor și biletelor la ordin:** cecurile și bilete la ordin de încasat, cu scadența ulterioară datei de 10 iunie 2022 sau emise înainte de această dată, dar cu scadența ulterioară, trebuie completate cu noile IBAN-uri BT, pentru a putea fi decontate prin circuitul electronic cu un termen de încasare de 4 zile lucrătoare, din momentul depunerii acestuia pe circuit, în funcție de data emiterii (în cazul cecurilor) și data scadenței (în cazul biletelor la ordin). Începând cu data de 14 iunie 2022, cecurile și biletele la ordin primite spre decontare care au completat vechiul/fostul IBAN Idea::Bank, vor fi decontate prin circuitul de compensare pe hârtie, caz în care termenul de decontare va fi de maxim 11 zile lucrătoare de la momentul depunerii în bancă a instrumentelor;
- ✓ Începând cu 14 iunie 2022 este necesar să folosiți documentele în formatul BT, acestea putând fi ridicate de la oricare unitate a băncii. Vă punem la dispoziție și opțiunea de a descărca de pe [site-ul Băncii Transilvania](#) ordinul de plată în format PDF, care poate fi completat electronic și procesat la orice unitate BT.

Internet Banking

Platforma de Internet Banking Idea::myBank va fi disponibilă pentru efectuarea de operațiuni până la 10 iunie 2022, ora 13:00.

- ✓ **Dacă până în data de 10 iunie 2022 ați contractat serviciul de Internet Banking al Băncii Transilvania**, începând cu 14 iunie 2022 veți folosi această platformă și pentru conturile transferate de la Idea::Bank, în condițiile deja agreeate cu BT;
- ✓ **Dacă până în data de 10 iunie 2022 nu ați contractat serviciul de Internet Banking al Băncii Transilvania**, pentru a beneficia în mod automat de acesta, trebuie să fi accesat serviciul Idea::myBank cel puțin o dată în perioada 1 ianuarie 2021 – 2 mai 2022. Dacă nu îndepliniți această condiție, începând cu 14 iunie 2022 vă așteptăm în [orice unitate BT](#) în cazul în care doriți activarea serviciului de Internet Banking și Mobile Banking pus la dispoziție de Banca Transilvania pentru persoana juridică pe care o reprezentați.



Informații utile pentru accesarea serviciului de Internet Banking și Mobile Banking BT:

- Serviciul de Internet Banking și Mobile Banking BT va putea fi accesat începând cu data de 14 iunie 2022, de pe site-ul [Băncii Transilvania](#), secțiunea Internet Banking.
- Pentru autentificarea în Internet Banking este necesar să utilizați ID-ul de logare (utilizator Idea::myBank), parola și codul OTP recepționat prin SMS pe telefonul utilizat în Idea::myBank.
- Parola de acces va putea fi obținută de pe site-ul Băncii Transilvania accesând opțiunea Mi-am uitat parola, din secțiunea Internet Banking,
- Token-urile virtuale Idea::Bank vor funcționa pentru autorizarea tranzacțiilor în platforma Idea::myBank până în 10 iunie 2022, ora 13:00. Utilizatorii care folosesc token-ul virtual pentru aprobarea plăților prin metoda 3D Secure nu vor mai putea aproba plățile prin această modalitate. Utilizatorii care folosesc token-ul virtual exclusiv pentru aprobarea plăților prin metoda 3D Secure nu vor fi transferați în Internet Banking BT. Noua metodă de aprobare a plăților cu cardul este descrisă în Secțiunea BT Pay – Autorizare plăți online.

În cazul în care:

- ✓ nu ați contractat serviciul de Internet Banking al BT, odată cu transferul serviciului de la Idea::Bank lista beneficiarilor predefiniți aici va fi transferată automat la BT, dacă aveți deja Internet Banking BT puteți importa singur în aplicație, online, beneficiarii de la Idea::Bank.
- ✓ aveți ordine de plată predefinite (standing order/plăți programate), acestea nu vor fi transferate automat în Internet Banking BT și vor trebui recreate începând cu data de 14 iunie 2022.

- ✓ spre deosebire de Idea::myBank, serviciul de Internet Banking al BT permite ca utilizatorul de Internet și Mobile Banking cu rol de inputer (user cu drepturi de inițiere) să inițieze atât transferuri interne (între conturile proprii), cât și tranzacții programate și schimburi valutare, pentru procesarea efectivă a acestora fiind necesară însă autorizarea unui utilizator cu drepturi de aprobare. Dacă este necesar, puteți oricând, după data de 14 iunie 2022, să modificați aceasta opțiune prin solicitarea de restricționare a accesului la respectivele operațiuni. Limitele setate, în urma solicitării dumneavoastră exprese, pentru tranzacțiile derulate prin Idea::myBank vor fi preluate în sistemul de Internet Banking al BT, cu excepția celor pe număr de tranzacții pe zi, număr de tranzacții lunare și limită valorică lunară.

Produse de creditare, alte angajamente

În temeiul cesiunii contractelor, noul creditor aferent relației de creditare va fi BT, acesta preluând toate drepturile și obligațiile asumate de către Idea::Bank prin contractele de credit semnate/angajamentele asumate cu persoana juridică pe care o reprezentați.

Astfel, toate sumele datorate în temeiul contractelor de credit vor fi rambursate Băncii Transilvania, în timp ce garanțiile aferente creditelor contractate la Idea::Bank vor fi transferate în favoarea BT, cu păstrarea rangului de preferință. În ceea ce privește formalitățile de publicitate și opozabilitatea față de terți a garanțiilor transferate către BT (ex.: ipoteca pe disponibilitățile din contul curent, ipoteca pe conturi, depozite de cash colateral, ipoteci imobiliare și mobiliare) acestea vor fi efectuate de către BT, în cel mai scurt timp după data cesiunii, fără să implice vreun cost pentru dumneavoastră.

În cazul în care persoana juridică pe care o reprezentați are încheiate asigurări atașate produselor contractate de la Idea::Bank, acestea rămân valabile și vor funcționa conform termenelor și condițiilor valabile la data emiterii acestora.

La data cesiunii, polițele de asigurare existente și cesionate în favoarea Idea::Bank vor trebui cesionate în favoarea Băncii Transilvania.

Vă rugăm să aveți în vedere că odată cu expirarea polițelor de asigurare, noile polițe de asigurare vor fi cesionate în favoarea BT și Banca Transilvania va fi beneficiar al despăgubirilor în caz de producere a evenimentului asigurat. Situația curentă a creditului persoanei juridice poate fi consultată la unitatea BT care vă deservește. Drepturile și obligațiile părților se mențin în conformitate cu prevederile contractului de credit încheiat cu Idea::Bank.

La BT, zilele de sâmbătă și ultima zi din lună (în cazul în care această ultimă zi din lună cade într-o zi nelucrătoare) sunt zile lucrătoare din punctul de vedere al încasării sumelor datorate băncii în temeiul contractelor de credit. În acest sens, în cazul în care graficul de rambursare al creditelor persoanei juridice prevede plăți în aceste date, vă rugăm să asigurați fondurile necesare pentru achitarea sumelor datorate.

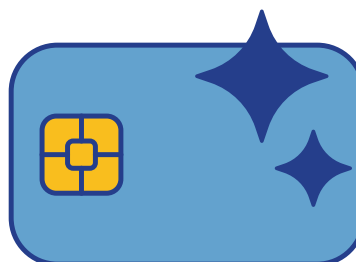
Dacă persoana juridică pe care o reprezentați are rate scadente în perioada 10 iunie 2022 – 13 iunie 2022,



vă rugăm să asigurați fondurile necesare pentru achitarea acestora până în data de 9 iunie 2022. Condițiile de preț și funcționalitate agreate cu Idea::Bank pentru produsele de creditare se vor menține și în BT.

Carduri de credit

Deoarece asigurarea continuității serviciilor de care persoana juridică beneficiază la Idea::Bank este prioritatea noastră, în locul cardurilor de credit de la Idea::Bank, vă punem la dispoziție carduri corespondente din oferta BT.



Idea::salarii - Convenția privind virarea salariilor

Viramentele efectuate în prezent prin Idea::Bank în baza convenției privind virarea salariilor încheiată cu aceasta se vor procesa începând cu 14 iunie 2022 în baza convenției cu BT. În acest sens, până în data de 10 iunie 2022 convenția va trebui resemnată cu BT, astfel încât, începând cu 14 iunie 2022, plata salariilor să se efectueze prin Banca Transilvania, din cont dedicat. Detaliile tehnice privind modul de transmitere și procesare a plăților ordonate de dumneavoastră cu titlu de drepturi bănești convenite beneficiarilor vă vor fi puse la dispoziție de către echipa BT dedicată.

Vă recomandăm ca, începând cu 14 iunie 2022, să procedați astfel:

- ✓ Să utilizați modelul de fișier pe care echipa BT îl va pune la dispoziția dumneavoastră;
- ✓ Să includeți în fișierul transmis către BT ordinele de plată către beneficiarii care în prezent încasează drepturile bănești convenite într-un cont deschis la Idea::Bank.

Produse de economisire, carduri de debit, alte produse și servicii

Produse de economisire. Depozite și conturi de economii

Contractele de depozit la termen și conturi de economii, existente la data de 10 iunie 2022, vor fi preluate de BT, indiferent de tipul produsului. Termenul depozitului, rata dobânzii, opțiunea de reînnoire automată și/sau capitalizare vor fi preluate, cu următoarele mențiuni:

- ✓ Calculul dobânzii la BT se face la 360 de zile, aspect care este în avantajul dumneavoastră;
- ✓ Produsele de economisire vor fi preluate în condițiile de produs și de preț existente în oferta BT (exceptând dobânda bonificată) în conformitate cu [Broșura de Taxe și Comisioane](#) publicată pe site-ul BT sau în orice unitate BT;
- ✓ Dobânzile și maturitățile produselor deținute la Idea::Bank se vor actualiza la prima scadență a depozitului, după momentul preluării în BT, conform informațiilor publicate pe site-ul și în unitățile BT pentru depozitele corespondente, după cum urmează:

Produx Idea::Bank	Produx BT
Depozit 5 luni	Depozit la termen 6 luni
Depozit 9 luni	Depozit la termen 12 luni
Depozit 18 luni	Depozit la termen 24 luni
Depozit cu dobândă variabilă și plata lunară a dobânzii	Depozit la termen cu plata lunară a dobânzii
Depozit cu dobândă variabilă și capitalizare	Depozit la termen

- ✓ În cazul în care scadența depozitului este într-o zi nelucrătoare, maturitatea rămâne cea stabilită în momentul semnării contractului, iar bonificația depozitului se acordă în ziua lucrătoare imediat următoare;

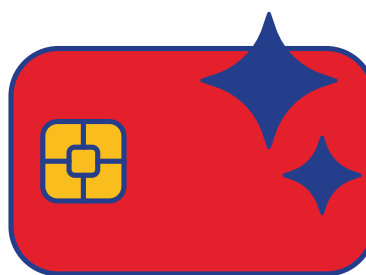
Dacă aveți un cont de economii în lei la Idea::Bank deschis pe numele persoanei juridice pe care o reprezentați, acesta va fi preluat la BT cu următoarele particularități:

- ✓ Dobânda se calculează zilnic, în funcție de soldul contului, și se capitalizează lunar în contul de economii;
- ✓ Soldul contului de economii este variabil, fără însă a putea coborî sub soldul minim impus de BT. Diminuarea sub soldul minim de 100.000 de lei are ca efect lipsa bonificării întregii sume rămase.

Având în vedere prevederile referitoare la înființarea și funcționarea Fondului de Garantare a Depozitelor Bancare (FGDB), compensația pe care FGDB o va acorda fiecărui deponent eligibil la garantare va fi în limita unui plafon de 100.000 de euro, echivalent în lei, pe deponent și se va aplica la soldul cumulat al depozitelor deținute la Banca Transilvania, în conformitate cu prevederile Legii nr. 311/2015.

Carduri de debit

Noile carduri BT se vor putea ridica începând cu data de 10 mai 2022 din unitatea BT care vă deservește. După predare, fiecare deținător al unui card business, va primi un cod de activare temporar, printr-un mesaj pe telefonul mobil. Pentru a putea avea acces prin noul card la fondurile din cont începând cu 14 iunie 2022, este foarte important ca:



- ✓ la predarea cardului, să ne comunicați numărul de telefon mobil, corect și actual, al fiecărui deținător de card;
- ✓ fiecare deținător să activeze cardul la un ATM BT, fără întârziere, în cel mult 60 de zile de la primirea codului de activare, ocazie cu care va putea seta și noul cod PIN al cardului;
- ✓ odată cu ridicarea cardurilor, vă rugăm să asigurați actualizarea datelor persoanei juridice pe care o reprezentați.

Cardurile Idea Bank vor funcționa până la 10 iunie 2022, ora 17, în timp ce noile carduri emise de BT vor funcționa din 14 iunie 2022. Vă recomandăm să luați măsurile necesare pentru evitarea oricărui inconvenient în această perioadă. Vă rugăm să consultați [microsite-ul](#) pentru a fi la curent cu detaliile calendarului.

BT Pay

La BT pentru autorizarea plăților online veți putea folosi aplicația BT Pay. Aceasta se poate descărca gratuit din App Store, Google Play sau Huawei AppGallery pe telefonul dumneavoastră. După adăugarea cardurilor societății, emise de BT, veți putea efectua următoarele operațiuni:

- ✓ confirmarea plăților pe internet direct din aplicație. Mai mult, în aplicație aveți la îndemână toate datele cardului, necesare plăților online – număr card, cod CVV și data expirării;
- ✓ verificare sold card și vizualizare istoric tranzacții cu cardul;
- ✓ plata cu telefonul la orice magazin. Doar deblocați telefonul și îl apropiați de POS;
- ✓ retragere numerar contactless cu telefonul.



5. Operațiuni disponibile prin intermediul unităților BT sau prin banking la distanță

Indiferent de unitatea la care contul persoanei juridice pe care o reprezentați a fost alocat, odată devenit client BT, puteți efectua tranzacții în toate unitățile Băncii Transilvania. **De asemenea, vă rugăm ca, odată cu vizitarea unei unități BT, să vă asigurați că datele persoanei juridice pe care o reprezentați sunt actualizate.** Angajații BT vă vor sprijini în acest demers.

Împuterniciri și limite de competențe la Banca Transilvania: Puteți numi unul sau mai mulți împuterniciți, care au dreptul de a efectua operațiuni pe conturi. Împuterniciții desemnați de dumneavoastră vor putea efectua orice operațiuni, pe oricare din conturile deschise la BT, în limitele prevăzute de [Condițiile Generale de Afaceri](#) și ale mandatului pe care l-ați primit din partea persoanei juridice pe care o reprezentați.

Dacă doriți să modificați drepturile de care beneficiază împuterniciții și delegații de pe conturile persoanei juridice pe care o reprezentați, vă așteptăm la BT, începând cu 14 iunie 2022.

Dacă aveți debite neacoperite pe conturile Idea::Bank sau pe conturile existente anterior la BT, vă rugăm să asigurați plata acestor sume înainte de data de 10 iunie 2022. Debitul neacoperit se recuperează în ordinea vechimii și sunt purtătoare de dobândă.

Servicii de plăți prin Internet Banking

Serviciul de [Internet Banking](#) asigură acces rapid și sigur, prin intermediul internetului, la conturile societății, oferind în același timp posibilitatea de a realiza o gamă diversificată de operațiuni bancare. Serviciul este disponibil 24h/24, putând fi accesat de oriunde de pe glob, de pe orice computer/smartphone conectat la Internet care îndeplinește criteriile tehnice minime.

Funcționalități:

- ✓ efectuare de plăți în lei și în valută, inclusiv către Trezorerie, alimentare conturi de card ale companiei;
- ✓ programare plăți periodice (tip standing order)/plăți periodice utilități;
- ✓ import fișiere plăți în format .CSV, inclusiv plăți de salarii în conturile angajaților;
- ✓ constituire/lichidare depozite (se pot lichida depozitele standard);
- ✓ efectuare schimburi și conversii valutare la cursuri standard și negociate;
- ✓ vizualizarea rapidă a situației conturilor curente, a conturilor de card, a istoricului de tranzacții pe cont și a depozitelor existente; vizualizarea/căutarea facilă a stării tranzacțiilor transmise către bancă; vizualizarea, exportul și tipărirea istoricului de tranzacții și a extraselor; informații despre paritățile între valute/convertor valutar;

- ✓ vizualizare status plăți în timp real;
- ✓ procesarea plăților intrabancare 24 de ore din 24, 7 zile din 7.

Mobile Banking permite derularea principalelor tipuri de operațiuni efectuate prin internet banking.

BT ULTRA Web

BT Ultra Web este o aplicație de Internet Banking care permite operațiuni bancare curente folosind un browser de Internet. Cu ajutorul unui dispozitiv tip token se asigură accesul securizat la aplicație.

Dacă doriți o alternativă comodă și sigură la token-ul fizic utilizat în accesarea acestui produs, aveți posibilitatea de a folosi BT Sign. Această aplicație va permite logarea și autorizarea operațiunilor bancare curente oricând și de oriunde, cu ajutorul telefonului dumneavoastră, prin scanarea codurilor QR.

Serviciul de internet banking BT ULTRA Web este dedicat companiilor cu nevoi sofisticate și oferă următoarele funcționalități:

- ✓ Vizualizarea soldului On-Line actualizat în timp real și disponibil 24h/24;
- ✓ Vizualizarea și tipărirea extrasului de cont zilnic în format PDF, MT940, a tranzacțiilor în format .CSV și posibilitatea reconcilierii acestuia în programele proprii de gestiune;
- ✓ Vizualizarea și tipărirea extrasului de cont provizoriu;
- ✓ Vizualizarea instrumentelor la plată pentru ziua respectivă;
- ✓ Vizualizarea tranzacțiilor în curs de decontare;
- ✓ Exportul de date referitoare la ordinele de plată trimise la bancă în următoarele formate: CSV, PDF, MT940, MT942;
- ✓ Plăți în lei către orice beneficiar, către Trezoreria Statului, furnizori de utilități;
- ✓ Plăți salarii prin importul de fișiere criptate;
- ✓ Crearea de loturi de ordine de plată ce se efectuează dintr-un singur cont;
- ✓ Crearea de șabloane de plăți (în lei sau în valută);
- ✓ Importul de ordine de plată în lei în format tabelar (CSV) sau format MT100.

Facilități de credit

Banca Transilvania oferă persoanelor juridice o paletă largă de produse de creditare. Puteți accesa produse pentru finanțarea activității curente sau a investițiilor, produse de factoring, produse pentru cofinanțarea proiectelor derulate cu fonduri europene, precum și finanțări din programe speciale în cadrul cărora puteți beneficia de subvenții de dobândă, garanții, granturi și prețuri avantajoase. Le puteți descoperi accesând [site-ul Băncii Transilvania](#).

De asemenea, la BT puteți beneficia de platforma rapidă de finanțare pentru firmele IMM, precum și de abordare personalizată adaptată nevoilor afacerii tale. Pentru orice fel de solicitare de finanțare nouă vă recomandăm să contactați sucursala BT alocată, pentru conturarea unei oferte adecvate persoanei juridice pe care o reprezentați.

Plăți în lei și în valută

Ținând cont de tendințele tot mai accentuate de digitalizare, vă încurajăm să optați pentru platformele BT de plăți electronice, care permit efectuarea de operațiuni în lei și în diverse valute.

Totuși, dacă preferați metodele clasice de efectuare a plăților, BT vă oferă posibilitatea de a iniția plăți în lei și valută, cu ajutorul ordinelor de plată 2D. Aceste ordine de plată conțin coduri de bare generate automat, în funcție de informațiile completate în cadrul acestora, care contribuie la reducerea timpului de operare, prin procesarea cu ușurință a plăților scanând codul de bare amintit. De asemenea, există și varianta ordinelor de plată pe suport de hartie, depuse la unitățile BT.

Caracteristici:

- ✓ plățile BT - BT au loc în timp real, inclusiv în zilele de sâmbătă și duminică (pentru plățile inițiate prin internet banking BT24/NeoBT); decontare azi cu azi pentru plățile cu ordine de plată interbancare procesate până la orele limită conform programului BT;
- ✓ rețea extinsă de bănci corespondente, pentru plățile în valută;
- ✓ BT nu percepe comisioane SWIFT.

Încasări în lei și valută - caracteristici:

- ✓ încasările BT - BT între clienți au loc în timp real, inclusiv în cazul încasărilor provenite din plăți inițiate sâmbătă și duminică prin Internet Banking BT24/ Neo;
- ✓ important: în extrasul de cont vor apărea sumele care urmează să crediteze contul persoanei juridice pe care o reprezentați, precum și data valutei - data la care veți putea dispune de sumele respective;
- ✓ cecurile și biletele la ordin pot fi depuse spre încasare la [orice unitate](#) a Băncii Transilvania, indiferent de sucursala la care este deschis contul companiei;
- ✓ BT nu comisionază încasările valutare.

Carduri de debit. Principalele caracteristici ale cardurilor emise în corespondența cardurilor din Idea::Bank

Cardurile Business Standard (lei) și Business Gold (lei) vor fi înlocuite cu carduri Visa Business Silver emise de BT. Cardurile Business Gold Euro vor fi înlocuite cu carduri Mastercard Business în euro. Regăsiți în cele ce urmează câteva caracteristici ale cardurilor emise de BT:

	VISA BUSINESS SILVER	MASTERCARD BUSINESS
Funcționalitățile principale ale cardului		
Card de debit cu utilizare internațională	✓	✓
Card embosat	✓	✓
Moneda cardului	lei	euro
Permite efectuarea de plăți la comercianți, plăți prin internet și retrageri de numerar	✓	✓
Permite efectuarea depunerilor de numerar la automatele BT Express Plus	✓	✓
Poate fi emis pe un cont curent	✓	✓
Asigurări speciale în cadrul călătoriilor în străinătate*	✓	
Limite aferente cardurilor de debit/credit		
Limita maximă de retragere numerar/zi/total carduri emise pe companie	10.000 lei	2.200 euro
Limita maximă tranzacții prin internet/zi/card	5.000 lei	1.500 euro
Limită plăți POS-uri și Internet/zi/card	20.000 lei	3.900 euro

*Cu condiția ca în ultimele 3 luni înainte de începerea călătoriei să fi efectuat plăți cu cardul în valoare de minim 300 lei

Dacă este nevoie, limitele vor putea depăși 20.000 lei, respectiv 3.900 euro, acestea putând fi modificate prin canalele de internet banking ale BT: [BT24](#), secțiunea Internet Banking sau [BT Visual Help](#), dar și în oricare [unitate BT](#), în limita stabilită de bancă la data modificării.

Pentru carduri, Banca Transilvania pune la dispoziția clienților săi serviciul SMS Alert cu ajutorul căruia:

- ✓ puteți primi informații prin SMS referitoare la tranzacțiile efectuate cu cardul (plăți cu cardul, ridicări de numerar de la ATM);
- ✓ puteți fi informat în legătură cu fiecare tranzacție realizată cu cardul, indiferent de valoarea acesteia, numărul de SMS-uri fiind nelimitat;
- ✓ costul utilizării acestui serviciu urmează a fi cel practicat de BT pentru clienții săi actuali și este prevăzut în [Broșura de Taxe și Comisioane](#) publicată pe site-ul băncii sau disponibilă în orice unitate BT.

Serviciul SMS Alert poate fi activat la cerere, după data de 14 iunie 2022, în orice unitate BT.

Pentru informații despre solduri și tranzacții, Banca Transilvania vă pune la dispoziție serviciul BT Alert, destinat exclusiv persoanelor juridice care au cont curent deschis la BT. Prin intermediul acestuia, clienții pot fi informați, cu ajutorul mesajelor SMS, asupra:

- ✓ soldului disponibil;
- ✓ încasărilor și plăților cu ordin de plată/cec/bilet la ordin/cambie;
- ✓ cecuri/bilete la ordin/cambii primite la plată;
- ✓ și/sau refuzurile la plată ale instrumentelor de debit.

Caracteristici:

- ✓ se pot alege maximum 5 numere de telefon către care se va trimite SMS pentru fiecare tip de notificare;
- ✓ se poate alege o sumă minimă a încasării pentru care se va primi SMS;
- ✓ se poate alege ora la care să primiți SMS pentru sold (9:00 sau/și 12:00);
- ✓ se pot alege conturile pentru care se solicită SMS, acestea putând fi diferite pentru fiecare tip de notificare;
- ✓ toate tipurile de notificări, exceptând soldul conturilor, se trimit în intervalul orar 8.00 - 20.00, zilnic, în termen de 15 minute de la momentul efectuării tranzacției, iar pentru tranzacțiile efectuate în afara acestei perioade se vor trimite notificările la începutul următorului interval orar.

Serviciul BT Alert poate fi activat la cerere, după data de 14 iunie 2022, la orice unitate BT.

Pe lângă produsele și serviciile prezentate anterior, vă stăm la dispoziție cu o gamă largă de servicii și produse pentru persoanele juridice. Puteți afla detalii despre acestea în unitățile BT sau pe [site-ul Băncii Transilvania](#).

10 iunie 2022, ultima zi pentru colaborarea persoanelor juridice cu Idea::Bank

Ca urmare a cesiunii de contract încheiate între Banca Transilvania și Idea::Bank, până la data de **10 iunie 2022, ora 13:00**, veți putea realiza tranzacții prin conturile societății deschise la Idea::Bank, la ghișeu sau prin Internet Banking.

Recomandările noastre:

- ✓ să efectuați toate plățile preconizate ținând cont de reperele orare aferente, menționate anterior;
- ✓ în cazul în care așteptați încasări în aceasta perioadă, informați-vă din timp partenerii de afaceri să efectueze aceste plăți până la data de 10 iunie 2022 inclusiv, luând în calcul orele limită, astfel încât sumele să fie decontate în aceeași zi;

- ✓ în cazul produselor de creditare, dacă ratele sau dobânzile sunt scadente în perioada 10 iunie 2022 – 13 iunie 2022, vă rugăm să asigurați până în data de 9 iunie 2022 fondurile necesare pentru achitarea acestora.

Prima zi în care veți putea efectua operațiuni pe conturile persoanei juridice la Banca Transilvania, la ghișeu sau prin Internet Banking va fi 14.06.2022.

Cardurile emise de Idea::Bank vor putea fi folosite până în data de 10 iunie, ora 17:00, Începând cu 14 iunie 2022 veți putea folosi cardurile BT. Vă recomandăm să luați măsurile necesare pentru evitarea oricărui inconvenient în această perioadă. Vă rugăm să consultați [microsite-ul BT](#) pentru a fi la curent cu detaliile calendarului.

Termenele limită pentru primirea instrucțiunilor pentru principalele tranzacții în perioada 8 iunie 2022-10 iunie 2022

Tranzacții	Canal transmitere	Ora și data limită	Data decontării
Plăți în lei intrabancare și interbancare (mică sau mare valoare)	Internet Banking / Suport hârtie	13.00, în data de 10.06.2022	10.06.2022
Plăți valută, intrabancare	Internet Banking / Suport hârtie	13.00, în data de 10.06.2022	10.06.2022
Plăți în valută interbancare	Internet Banking / Suport hârtie	16:00, în data de 08.06.2022	08.06.2022
Cecuri și bilete la ordin depuse la încasare-interbancare	Suport hârtie	16:00, în data de 08.06.2022	
Cecuri și bilete la ordin depuse la încasare-intrabancare	Suport hârtie	16:00, în data de 08.06.2022	
Depunere numerar/ retragere numerar	Unitate Idea:: Bank	16:00, în data de 08.06.2022	

Linkuri utile

- [Condițiile generale de afaceri](#)
- [Prelucrarea datelor cu caracter personal](#)