

<https://www.bancatransilvania.ro/>

Declarație de accesibilitate

Parțial Conform

Introducere

Prezenta declarație se aplică website-ului <https://www.bancatransilvania.ro/>. Documentul a fost redactat la data de 02/06/2025.

Ne angajăm să oferim o experiență cât mai accesibilă utilizatorilor pe website-ul nostru. În acest scop, a fost realizat un audit independent de accesibilitate digitală de către Accessi+ (www.accessiplus.com). Organismul de audit a verificat conformitatea unui eșantion reprezentativ de pagini cu regulile de accesibilitate de nivel A și AA din WCAG 2.1, preluate integral și de norma Uniunii Europene EN 301 549.

Evaluarea paginilor din eșantion a indicat un nivel de conformitate de 64.5% cu criteriile relevante din metodologia de testare WCAG și un procent de conformitate de 60.4% pe întregul eșantion.

Ca rezultat, <https://www.bancatransilvania.ro/> este Parțial Conform cu standardul de accesibilitate Web WCAG 2.1.

Eșantion

Auditul a fost realizat pe un eșantion reprezentativ așa cum este prezentat în tabelul următor:

Pagina	Titlu	URL
P01	Home	https://www.bancatransilvania.ro/
P02	Contact / Call Center	https://www.bancatransilvania.ro/call-center
P03	Mentiuni legale / Privacy Hub	https://www.bancatransilvania.ro/privacy-hub
P04	Cautare	https://www.bancatransilvania.ro/rezultate?valoare_cautata=test
P05	Help	CHAT AI SEARCH (Beta)
P06	Unitati si bancomate	https://www.bancatransilvania.ro/retea-unitati
P07	Programare online	https://www.bancatransilvania.ro/retea-unitati/programmeaza-te-online
P08	Internet Banking	https://www.bancatransilvania.ro/login-internet-banking
P09	Personal > Credite	https://www.bancatransilvania.ro/credite
P10	Personal > Credite > Credit de nevoi personale standard	https://www.bancatransilvania.ro/credite/credite-de-nevoi/creditul-de-nevoi-personale-s
P11	Personal > Carduri	https://www.bancatransilvania.ro/carduri
P12	Personal > Carduri > Aplica pentru Star	https://www.bancatransilvania.ro/carduri/carduri-de-cumparaturi/aplica-pentru-star
P13	Parsonal > Conturi si operatiuni	https://www.bancatransilvania.ro/conturi-si-operatiuni
P14	Parsonal > Conturi si operatiuni > Deschide cont online	https://www.bancatransilvania.ro/cont-online
P15	Personal > Economii si investitii	https://www.bancatransilvania.ro/economii-si-investitii
P16	Personal > Economii si investitii > Cont de economii	https://www.bancatransilvania.ro/economii-si-investitii/economii/cont-de-economii
P17	Personal > Private banking	https://www.bancatransilvania.ro/private-banking
P18	Personal > Private banking > Premium Banking	https://www.bancatransilvania.ro/premium-club
P19	Personal > Asigurari	https://www.bancatransilvania.ro/asigurari
P20	Personal > Asigurari > Asigurari de viata > Asirom fii sigur	https://www.bancatransilvania.ro/asigurari/asigurari-de-viata/asirom-fii-sigur
P21	Business	https://www.bancatransilvania.ro/companii
P22	Business > Conturi si operatiuni	https://www.bancatransilvania.ro/companii/conturi-carduri
P23	Business > Conturi si operatiuni > Dechide cont online	https://www.bancatransilvania.ro/companii/cont-online
P24	Business > Finantare	https://www.bancatransilvania.ro/companii/finantare
P25	Business > Finantare > Aplica pentru credit	https://www.bancatransilvania.ro/companii/finantare/credite/credite-verzi
P26	Business > Solutii de plata	https://www.bancatransilvania.ro/solutii-de-plata
P27	Business > Solutii de plata > POS	https://www.bancatransilvania.ro/companii/conturi-carduri/pos
P28	Business > Economii si investitii	https://www.bancatransilvania.ro/companii/economisire
P29	Business > IMM to Go > Selecteaza pachet de cont curent	https://www.bancatransilvania.ro/companii/conturi-carduri/pachet-de-cont-curent-nelimitat
P30	Business > Sectoare specializate > Divizia pentru medici	https://www.bancatransilvania.ro/companii/divizia-pentru-medici
P31	Business > Corporate	https://www.bancatransilvania.ro/companii/corporate
P32	Despre BT > Newsroom	https://www.bancatransilvania.ro/news/
P33	Relatii investitori > Sinteza	https://www.bancatransilvania.ro/relatii-investitori
P34	Relatii investitori > Sinteza > Rezultate financiare	https://www.bancatransilvania.ro/relatii-investitori/rezultate-financiare
P35	Relatii investitori > Guvernanta corporativa	https://www.bancatransilvania.ro/relatii-investitori/guvernanta-corporativa/echipa
P36	Relatii investitori > Calendar financiar	https://www.bancatransilvania.ro/relatii-investitori/calendar-de-comunicare-financiara
P37	Relatii investitori > ESG	https://www.bancatransilvania.ro/relatii-investitori/environment-social-governance/impact
P38	Random	https://www.bancatransilvania.ro/conturi-si-operatiuni/operatiuni/curs-valutar/curs-valutar
P39	Random	https://www.bancatransilvania.ro/conturi-si-operatiuni/conturi/oferta-pentru-tineri
P40	Random	https://www.bancatransilvania.ro/research
P41	Random	https://www.bancatransilvania.ro/carduri/carduri-de-cumparaturi/star-card

Probleme de accesibilitate

Criteriu WCAG	Pagini afectate	Problema identificată și impactul asupra utilizatorului
1.1.1	P01 P02 P03 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41	Elementele non-text, cum ar fi imaginile, pictogramele, comenzile și conținutul multimedia, nu au alternative text, ceea ce împiedică cititoarele de ecran și alte tehnologii de asistență să transmită semnificația acestora.
1.3.1	P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41	Informațiile structurale și semantice, cum ar fi titlurile, listele și relațiile dintre elementele de conținut, nu sunt accesibile programatic, ceea ce face dificilă interpretarea corectă a paginii pentru tehnologiile de asistență.
1.3.2	P01 P02 P03 P04 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41	Conținutul este organizat într-o ordine care nu reflectă sensul dorit atunci când este citit secvențial, cum ar fi prin cititoare de ecran, ceea ce poate duce la o comunicare greșită.
1.3.5	P01 P02 P03 P07 P08 P10 P12 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40	Câmpurile formularelor și cele de introducere a datelor nu sunt identificate corespunzător, ceea ce face dificilă utilizarea tehnologiilor de asistență pentru completarea corectă a acestora.
1.4.1	P01 P02 P03 P06 P07 P08 P10 P12 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41	Informațiile și instrucțiunile esențiale sunt transmise exclusiv prin utilizarea indicațiilor de culoare, care pot fi problematice pentru persoanele cu daltonism sau cu alte deficiențe de vedere.
1.4.3	P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41	Textul și imaginile textului nu îndeplinesc rapoartele minime de contrast cu fundalul lor, reducând lizibilitatea, în special pentru utilizatorii cu vedere scăzută.
1.4.4	P09 P11 P13 P14 P16 P19 P20 P25 P27 P28 P29 P41	Textul nu poate fi redimensionat până la 200% fără pierderea conținutului sau a funcției, afectând astfel utilizatorii care au nevoie de text mai mare pentru lizibilitate.
1.4.5	P10 P11 P13 P15 P16 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P27 P28 P29 P31 P32 P38 P39	Textul este prezentat sub formă de imagine, nu ca text selectabil, ceea ce împiedică scalarea, stilizarea și localizarea corespunzătoare.
1.4.10	P02 P09 P11 P13 P14 P16 P19 P20 P22 P23 P25 P27 P28 P29 P32 P41	Conținutul nu se adaptează corespunzător la niveluri de zoom mai mari sau pe dispozitive mai mici, provocând derulare orizontală sau trunchierea informațiilor, ceea ce împiedică utilizarea parțială sau totală.
1.4.11	P02 P05 P06 P07 P09 P10 P11 P12 P15 P16 P18 P20 P23 P25 P27 P32 P41	Elementele grafice esențiale și componentele interfeței cu utilizatorul (cum ar fi chenarele și pictogramele) nu îndeplinesc cerințele de contrast, ceea ce le face dificil de distins.
1.4.13	P35	Conținutul suplimentar care apare la trecerea mouse-ului peste un element sau la focalizare nu este ușor accesibil, lipsind persistența, capacitatea de a fi închis sau metode alternative de acces, ceea ce poate provoca confuzie sau suprapuneri neintenționate.
2.1.1	P01 P02 P03 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41	Funcțiile esențiale și elementele interactive nu sunt operabile exclusiv folosind tastatura, excluzând utilizatorii care nu pot sau aleg să nu folosească mouse-ul.
2.1.2	P10	După ce au navigat într-o componentă folosind tastatura, utilizatorii întâmpină dificultăți în a muta focalizarea sau în a ieși din acea componentă, ceea ce îi blochează complet.
2.2.2	P18 P30 P32	Utilizatorii nu au opțiunea de a opri, întrerupe sau ascunde conținutul care se mișcă, este intermitent sau se derulează automat, ceea ce poate distra atenția sau poate provoca convulsii la persoanele cu epilepsie.
2.4.1	P01 P02 P03 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41	Nu există o modalitate eficientă pentru utilizatori de a sări peste secțiunile repetitive de conținut, cum ar fi meniurile de navigare, ceea ce îi obligă să revizuiască același conținut pe fiecare pagină nouă.
2.4.3	P01 P02 P03 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41	Elementele interactive dintr-o pagină nu urmează o ordine logică, intuitivă în timpul navigării cu tastatura, ceea ce poate duce la confuzii și erori.
2.4.4	P01 P02 P03 P07 P08 P09 P10 P11 P15 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41	Hyperlink-urile nu oferă suficiente informații despre destinația link-ului sau funcția lor, nici prin text, nici prin context, ceea ce face dificilă orientarea pentru utilizatori.
2.4.6	P06 P08 P13 P14 P16 P17 P18 P34 P36 P38	Paginile și formularele nu au titluri și etichete clare și bine structurate, ceea ce face dificilă scanarea și înțelegerea rapidă a organizării conținutului.
2.4.7	P01 P02 P03 P04 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P17 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41	Când utilizatorii navighează prin tastatură, focalizarea curentă nu este clar vizibilă, ceea ce afectează orientarea și capacitatea de utilizare pentru cei care folosesc acest mod de navigare.
2.5.3	P33 P34 P35 P36 P37	Numele accesibil (utilizat de tehnologiile de asistență) pentru comenzile interactive nu se potrivește cu eticheta vizibilă, ceea ce duce la consecvențe care pot deruta utilizatorii.
3.1.2	P27 P37 P40	Atunci când secțiunile de conținut sunt scrise într-o limbă diferită, le lipsește o identificare clară a limbajului, ceea ce provoacă o interpretare greșită de către tehnologia de asistență.
3.3.1	P01 P07 P10 P12 P21 P25 P33 P34 P35 P36 P37	Când apar erori la completarea formularelor, acestea nu sunt clar indicate sau explicate, lăsând utilizatorii în incertitudine cu privire la natura problemei.
3.3.2	P07 P10 P12 P25 P33 P34 P35 P36 P37	Instrucțiunile și etichetele esențiale pentru câmpurile de formular sau componentele interactive lipsesc sau sunt neclare, ceea ce crește probabilitatea greșelilor utilizatorului.
3.3.3	P18 P26	Sistemul nu oferă sugestii sau îndrumări corective după detectarea unei erori, împiedicând utilizatorii să-și corecteze cu ușurință greșelile.
3.3.4	P18 P25	Operațiunile critice legate de introducerea de date legale, financiare sau de testare, nu permit utilizatorilor să revizuiască, să corecteze, să confirme sau să anuleze informațiile înainte de trimiterea finală, ceea ce poate duce la erori ireversibile.
4.1.1	P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P27 P28 P29 P30 P31 P32	Erorile din codul HTML împiedică tehnologiile de asistență să interpreteze și să navigheze corect prin conținut, ceea ce poate duce la comunicare incorectă sau pierderea funcționalității.
4.1.2	P01 P02 P03 P05 P06 P07 P08 P09 P10 P11 P12 P13 P14 P15 P16 P18 P19 P20 P21 P22 P23 P24 P25 P26 P27 P28 P29 P30 P31 P32 P33 P34 P35 P36 P37 P38 P39 P40 P41	Elementele UI nu au denumiri, rolu și proprietăți accesibile clar definite, ceea ce împiedică funcționarea corectă a acestora cu tehnologiile de asistență.
4.1.3	P02 P06 P25	Actualizările dinamice de stare sau modificările în interfața de utilizator, cum ar fi notificările sau mesajele de eroare, nu sunt comunicate prin cod tehnologiilor de asistență, ceea ce face ca utilizatorii să nu fie la curent cu actualizările importante.

Informații de contact

Dacă aveți întrebări sau doriți să oferiți feedback în legătură cu accesibilitatea digitală a acestui website, ne puteți contacta la adresa de email:
[DE COMPLETAT]

Remedieri

În urma auditului de accesibilitate independent efectuat, a fost elaborat un plan de remediere de către organismul auditor. Acest plan stabilește prioritățile de corectare care vor fi abordate de echipa tehnică. Scopul principal este îmbunătățirea accesibilității digitale a website-ului, asigurându-se astfel că toate funcționalitățile sunt accesibile tuturor utilizatorilor, inclusiv celor cu dizabilități. Versiuni accesibile ale website-ului vor fi publicate treptat.