

# REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE “MILE PREMIU FLYING BLUE”

## **SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE MILE PREMIU FLYING BLUE**

Programul de loialitate MILE PREMIU FLYING BLUE este organizat si desfasurat de Banca Transilvania S.A. cu sediul in str. G. Baritiu, nr. 8, Cluj-Napoca, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Codul Unic de Inregistrare 5022670 si numar de Operator de date cu caracter personal 3772/3776.

Prin participarea la Programul de Loialitate Mile Premiu Flying Blue, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament si legislatiei aplicabile. Regulamentul Oficial este completat de Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii Transilvania pe care fiecare participant la Programul de Loialitate Mile Premiu Flying Blue le-a primit in prealabil si le-a acceptat.

Regulamentul oficial de desfasurare a Programului de loialitate Mile Premiu Flying Blue, este disponibil in mod gratuit oricarui solicitant. Regulamentul este disponibil pe site-ul [www.bancatransilvania.ro/flyingblue](http://www.bancatransilvania.ro/flyingblue)

## **SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII**

***Program Flying Blue***- program de loialitate oferit de companiile aeriene AIR FRANCE, KLM si TAROM, avand ca schema de loializare Mile Premiu Flying Blue.

***Cont Flying Blue***- cont de Mile deschis in cadrul programului de loialitate Flying Blue fiecarui membru Flying Blue (ca parte a inregistrarii in program), supus termenilor si conditiilor respectivului program *si independent de Banca Transilvania*.

***Numar Flying Blue***- numar unic de inregistrare alocat in cadrul programului de loialitate Flying Blue (este numarul contului Flying Blue), supus termenilor si conditiilor respectivului program si independent de Banca Transilvania.

## **SECTIUNEA 3. LOCUL DE DESFASURARE SI DURATA PROGRAMULUI**

Programul de loialitate se desfasoara in locatiile tuturor comerciantilor care accepta plata cu carduri Visa de pe teritoriul Romaniei sau in strainatate (inclusiv site-urile de Internet care accepta plata online cu carduri Visa).

Programul de loialitate incepe la data de 09 decembrie 2014 si se desfasoara pe o perioada nedeterminata de timp. Banca Transilvania isi rezerva dreptul sa decida in orice moment incetarea Programului de loialitate, decizie ce va fi comunicata participantilor cu cel putin 30 de zile inainte de data incetarii, iar anuntul va fi afisat pe site-urile [www.bancatransilvania.ro/flyingblue](http://www.bancatransilvania.ro/flyingblue).

## **SECTIUNEA 4. CONDITII DE PARTICIPARE**

Programul de Loialitate Mile Premiu Flying Blue se adreseaza tuturor clientilor persoane fizice cu domiciliul/resedinta in Romania, care beneficiaza de unul din urmatoarele carduri emise de Banca Transilvania:

- card BT Flying Blue Classic
- card BT Flying Blue Premium

Tododata, detinerea unui astfel card de credit (ca detinator principal) este conditionata de calitatea de membru in programul Flying Blue si implicit de detinerea unui numar Flying Blue alocat in cadrul acesui program. Numarul Flying Blue va fi comunicat de catre client Bancii Transilvania la momentul solicitarii emiterii unui card BT Flying Blue Classic/ card BT Flying Blue Premium.

## **SECTIUNEA 5. MECANISMUL PROGRAMULUI**

**5.1** Banca Transilvania va acorda Mile Premiu Flying Blue pentru clientii posesori de carduri BT Flying Blue Classic si carduri BT Flying Blue Premium care vor utiliza cardurile pentru plata cumparaturilor la comercianti, astfel:

- pentru cardul BT Flying Blue Classic:
  - 1000 Mile Premiu la prima utilizare a cardului pentru prima plata la comerciant
  - 1 Mila Premiu la 4 lei cheltuiti pentru tranzactiile de plata la comercianti din Romania
  - 1,5 Mile Premiu la 4 lei cheltuiti pentru tranzactiile de plata la AIR FRANCE, KLM si TAROM
  - 1,5 Mile Premiu la 4 lei cheltuiti pentru tranzactiile de plata in strainatate
  - punctual in anumite intervale de timp si /sau in cadrul unor promotii speciale
- pentru cardul BT Flying Blue Premium:
  - 2000 Mile Premiu la prima utilizare a cardului pentru prima plata la comerciant
  - 1,5 Mile Premiu la 4 lei cheltuiti pentru tranzactiile de plata la comercianti din Romania
  - 2 Mile Premiu la 4 lei cheltuiti pentru tranzactiile de plata la AIR FRANCE, KLM si TAROM
  - 2,5 Mile Premiu la 4 lei cheltuiti pentru tranzactiile de plata in strainatate
  - punctual in anumite intervale de timp si /sau in cadrul unor promotii speciale

Sunt luate in considerare si deci genereaza Mile Premiu inclusiv tranzactiile de plata pe internet si inclusiv tranzactiile efectuate in rate. Pentru a evita orice confuzie, nu vor fi considerate tranzactii de plata pe internet in vederea acumularii de Mile tranzactiile facute cu cardul BT Flying Blue in cadrul serviciului m-pesa.

Numarul Milelor acordate unui client lunar pe fiecare dintre categoriile: la prima cumparatura, pentru plati la AIR FRANCE/KLM/TAROM, pentru plati la alti comercianti, se va rotunji in jos, astfel incat clientul va primi un numar intreg de Mile Premiu pe fiecare categorie in parte.

Milele Premiu la prima utilizare a cardului pentru prima plata la comerciant se acorda in calitate de detinator principal de card doar pentru unul dintre produse (cardul BT Flying Blue Classic sau cardul BT Flying Blue Premium- cel care a fost utilizat primul).

Nu se acorda Mile Premiu welcome bonus (pentru prima plata la comerciant) clientilor care au detinut anterior card BT Flying Blue (Classic sau Premium), li s-a inchis acest card si ulterior s-a emis altul.

Daca o plata cu cardul care a generat Mile Premiu este anulata/returnata sau din orice alt motiv suma este restituita, Milele Premiu aferente acestei plati nu se vor acorda. In cazul in care Milele Premiu au fost deja incarcate in contul Flying Blue al titularului de cont de card, Banca are dreptul de compensa respectiva cantitate de Mile Premiu cu orice Mile existente sau care vor fi incarcate in contul Flying Blue al titularului de cont de card ulterior, dupa identificarea acestei situatii, in termen de 5 ani de la momentul la care banca a luat la cunostinta prin orice mijloace de situatia mentionata mai sus. Solicitarea propriu zisa de anulare a tranzactiei nu presupune in mod automat ca banca a luat la cunostinta de situatia mentionata.

In cazul efectuarii de tranzactii frauduloase sau suspecte, de natura tranzactiilor efectuate in mod intentionat cu rea vointa, de catre detinatorul/ utilizatorul cardului pentru inselarea bancii, a acceptatorului platii sau a Flying Blue, titularul contului de card va suporta toate pagubele sau daunele provocate. In aceste situatii, la initiativa bancii, clientului i se pot retrage toate Milele Premiu acordate de banca pe perioada detinerii produsului, pierzandu-si si dreptul de a mai acumula in continuare Mile Premiu pentru platile cu cardul BT Flying Blue Classic si /sau Premium. Clientul va fi notificat de decizia Bancii in sensul celor mentionat mai sus in termen de 10 zile de la momentul constatarii situatiei de catre banca, la sau adresa de e-mail furnizata Bancii ca date de contact.

**5.2.** Milele Premiu Flying Blue acordate de Banca Transilvania pe baza algoritmului descris mai sus vor fi incarcate de catre Flying Blue in contul de Flying Blue al titularului contului. In cazurile in care pe un cont de card BT Flying Blue Classic/BT Flying Blue Premium deschis la Banca Transilvania exista atasate mai multe carduri, Milele acumulate aferent tranzactiilor de plata efectuate cu toate cardurile atasate la respectivul cont se vor incarca in contul de mile Flying Blue al titularului de cont de card BT Flying Blue Classic/BT Flying Blue Premium.

**5.3.** Milele Premiu Flying Blue vor fi incarcate lunar in contul Flying Blue al titularului contului de card BT Flying Blue Classic/BT Flying Blue Premium, in luna urmatoare celei in care au fost efectuate tranzactiile de plata cu cardul care au generat respectivele mile. In cazul in care din anumite motive, Flying Blue nu poate incarca milele in contul unui client intr-o anumita luna, o noua incercare va fi efectuata in luna urmatoare, cu conditia ca intre timp problema care a cauzat imposibilitatea incarcarii milelor sa fi fost solutionata. Astfel de motive pot fi, dar fara a se limita la urmatoarele: numar Flying Blue comunicat bancii gresit/anulat/inexistent, client care detine mai multe conturi Flying Blue, erori de comunicatie intre Banca Transilvania si Flying Blue, etc.

Banca Transilvania nu va fi raspunzatoare pentru consecintele comunicarii de catre client a unui numar Flying Blue incorect.

In cazul sesizarii unor nereguli privind numarul de Mile Premiu Flying Blue ce au fost incarcate in contul Flying Blue, titularul este obligat sa notifice bancii cele mentionate mai sus in termen de 30 de zile de la data expedierii prin mijloacele agreate cu clientul a extrasului de cont aferent cardului BT Flying Blue Classic si/sau Premium in care au fost identificate neregulile.

In caz contrar, Banca nu va avea nicio obligatie pentru remedierea acestor nereguli, iar raspunderea bancii nu va putea fi angajata in mod legal

**5.4.** Milele Premiu Flying Blue acordate de Banca Transilvania in conformitate cu prevederile prezentului regulament au valabilitatea de 24 luni cu posibilitatea de prelungire, sub conditia efectuarii unei plati cu cardul BT Flying Blue Classic/cardul BT Flying Blue Premium. Prolungirea se face pe perioade de cate 24 luni si are loc in mod automat, cu ocazia incarcarii in contul Flying Blue a milelor aferente tranzactiilor de plata cu cardul BT Flying Blue Classic/cardul BT Flying Blue Premium.

Totodata, prin efectuarea unei plati cu cardul BT Flying Blue Classic/cardul BT Flying Blue Premium, la momentul incarcarii in contul Flying Blue a milelor aferente acestei tranzactii, se prelungeste cu cate 24 luni valabilitatea intregului sold de Mile Premiu din contul Flying Blue al titularului de cont de card, nu doar a Milelelor Premiu acordate de banca (mai putin milele de tip Mile de Nivel).

**5.5.** Utilizarea Milelor Premiu Flying Blue nu face obiectul acestui regulament si se va supune termenilor si conditiilor programului Flying Blue.

## **SECTIUNEA 6. CONSULTARE INFORMATII DESPRE NUMARUL DE MILE FLYING BLUE ACORDATE DE BANCA TRANSILVANIA**

Clientii au posibilitatea de a consulta numarul de Mile Premiu Flying Blue acordate de banca, in urmatoarele modalitati:

- a) prin extrasul de cont aferent cardului de credit participant la programul de loialitate, transmis lunar de către banca titularului de cont,
- b) la serviciul Call Center la unul din numerele de telefon: 0800 80 2273 sau 0040 264 594337 ,
- c) pe site-ul [www.flyingblue.com](http://www.flyingblue.com) prin accesarea contului Flying Blue, in modalitatile stabilite conform Programului Flying Blue.

Banca Transilvania nu are acces si nu va furniza informatii cu privire la Milele Premiu acumulate de client in cadrul programului Flying Blue altele decat cele acordate de banca, nici cu privire la Milele Premiu utilizate/ soldul de mile sau alte detalii cu referitoare la contul Flying Blue al clientului.

## **SECTIUNEA 7. TAXE SI IMPOZITE**

Veniturile obtinute din acordarea milelor reprezinta venituri individuale brute provenite din campanii promotionale reglementate fiscal la art.75 din Legea 571/2003 privind Codul Fiscal. Milele obtinute in cadrul campaniei promotionale nu se supun impozitarii, fiind considerate venituri neimpozabile ca urmare a acordarii acestora drept bonus cu scopul stimulării vanzarilor. Orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu aceste venituri, sunt in sarcina exclusiva a participantului.

## **SECTIUNEA 8. PROTECTIA DATELOR PERSONALE**

**8.1** Organizatorul se obliga, sa respecte prevederile Legii nr. 677/2001, privind protectia datelor personale stocate pe durata Campaniei. Organizatorul se angajeaza sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale participantilor/castigatorilor la prezenta campanie si sa le utilizeze conform prezentului regulament Oficial si legislatiei in vigoare.

**8.2.** Participantii la campanie, persoane fizice, beneficiaza de toate drepturile prevazute de Legea nr. 677/2001 privind protectia datelor personale stocate pe durata Campaniei:

-dreptul la informare (art.12), dreptul de acces la date (art.13), dreptul de interventie asupra datelor (art.14), dreptul de opozitie (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.17) si dreptul de a se adresa justitiei (art.18).

**8.3.** In scopul indeplinirii obligatiilor Bancii Transilvania care decurg din acest contract, banca va comunica catre Air France si KLM urmatoarele informatii cu privire la detinatorii de carduri BT Flying Blue Classic si carduri BT Flying Blue Premium:

- numarul Flying Blue comunicat de client bancii
- data inceperii relatiei cu banca in ceea ce priveste cardul/cardurile de credit Flying Blue Classic/Flying Blue Premium atasate pe contul clientului
- tipul de card/carduri BT Flying Blue Classic/ BT Flying Blue Premium atasate pe contul clientului
- numarul de Mile Premiu acordate, ca urmare a detinarii si utilizariicardului/cardurilor BT Flying Blue Classic/Bt Flying Blue Premium atasate pe contul clientului
- cand e cazul, data incetarii relatiei cu banca in ceea ce priveste cardul/cardurile BT Flying Blue Classic/BT Flying Blue Premium atasate pe contul clientului

## **SECTIUNEA 9. LITIGII**

**9.1** Eventualele neintelegeri aparute între Organizator și participanții la Programul de loialitate BT mile Flying Blue se vor rezolva pe cale amiabila sau, în cazul în care aceasta nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente

**9.2** Legea aplicabilă derularii prezentului Regulament este legea română

## **SECTIUNEA 10. ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI**

**10.1** Banca Transilvania își rezerva dreptul de a modifica Regulamentul Oficial. Orice modificare survenită pe perioada desfășurării Programului va intra în vigoare numai după afișarea pe site-ul [www.bancatransilvania.ro/flyingblue](http://www.bancatransilvania.ro/flyingblue)

Prezentul regulament intra in vigoare incepand cu data de 15.03.2017 si se aplica tuturor detinatorilor de carduri BT Flying Blue Classic si BT Flying Blue Premium.

BANCA TRANSILVANIA