

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI
„OFERTA SPECIALA SI TOMBOLA BT FLYING BLUE!”

1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI

1.1. Organizatorul campaniei „Oferta speciala si tombola BT Flying Blue!” (denumita in continuare "Campania") este **Banca Transilvania S.A.** (denumit in continuare "Organizatorul"), cu sediul in Cluj-Napoca, str. G. Baritiu nr. 8, inregistrata la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) in baza notificarii in format electronic nr 8728.

1.2. Campania se va derula conform prevederilor prezentului Regulament Oficial (denumit in continuare "Regulamentul"), fiind obligatoriu pentru toti Participantii. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica Regulamentul pe parcursul desfasurarii Campaniei, precum si dreptul de a de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe si/sau prelungi desfasurarea Campaniei. Modificarile vor fi facute printr-un Act Aditional.

1.3 Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

1.4. Regulamentul Campaniei si eventualele acte aditionale vor fi disponibile in mod gratuit la adresa de internet www.bancatransilvania.ro in cadrul sectiunii dedicate acestei campanii.

2. PRODUSELE PARTICIPANTE

Produsele participante la prezenta Campanie sunt cardurile BT Flying Blue Classic si BT Flying Blue Premium emise de Banca Transilvania.

3. DURATA CAMPANIEI

La Campanie participa detinatorii de carduri BT Flying Blue Classic si BT Flying Blue Premium care au cardul emis in perioada **1 noiembrie - 15 decembrie 2016.**

4. DREPTUL SI CONDITIILE DE PARTICIPARE LA CAMPANIE

4.1. Participarea la aceasta Campanie implica cunoasterea si acceptarea integrala, expresa si neechivoca a prezentului Regulament. Participantii declara ca au luat la cunostinta prezentul Regulament de Campanie si-l accepta fara rezerve.

4.2. Nu sunt eligibili a participa la tombola cu excursiile in Barcelona angajatii companiilor TAROM, AIR FRANCE, KLM sau Bancii Transilvania, angajatii partenerilor implicati in concurs si nici membrii familiilor tuturor acestora (copii, parinti, frati/surori, sot/sotie). Posibilii castigatori care au calitatea mentionata mai sus sunt obligati sa divulge acest lucru Organizatorului in termen de 1 zi de la data la care au fost anuntati ca au castigat si sa renunte la premiu. Organizatorul nu isi asuma nicio raspundere in cazul in care persoanele mentionate mai sus nu realizeaza aceasta divulgare, respectivul castigator fiind singurul in culpa.

5. MECANISMUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Intra automat in Campanie detinatorii de carduri BT Flying Blue Classic si BT Flying Blue Premium emise de Banca Transilvania in perioada 1 noiembrie - 15 decembrie 2016.

Participantii la aceasta Campanie trebuie sa se incadreze in conditiile de eligibilitate prevazute de normele si politicile de creditare ale Bancii Transilvania. Banca Transilvania SA isi rezerva dreptul de a refuza acordarea produsului sau acestei promotii oricarui participant care nu se incadreaza in conditiile de eligibilitate prevazute de normele si politicile interne ale Bancii Transilvania.

Campania consta in acordarea urmatoarelor beneficii:

5.1. Comision emitere 0 si oferta speciala Mile Premiu welcome bonus la prima cumparatura:

Cardurile BT Flying Blue Classic si BT Flying Blue Premium emise in perioada campaniei beneficiaza de scutirea de comisionul de emitere.

In locul ofertei standard in ceea ce privesc Milele Premiu acordate pentru prima utilizare a cardului pentru prima plata la comerciant (welcome bonus), se va acorda urmatoarea oferta speciala:

- pentru cardul BT Flying Blue Classic:
 - o 3.000 Mile Premiu prima plata cu cardul la comerciant, cu conditia ca aceasta prima cumparatura sa fie efectuata in interval de 1 luna de la emiterea cardului
- pentru cardul BT Flying Blue Premium:
 - o 5.000 Mile Premiu pentru prima plata cu cardul la comerciant, cu conditia ca aceasta prima cumparatura sa fie efectuata in interval de 1 luna de la emiterea cardului

Oferta Mile Premiu welcome bonus se acorda atat aferent primei cumparaturi cu cardul detinatorului principal de card titular de cont cat si pentru prima plata a unui singur detinator de card de utilizator suplimentar (posesor desemnat); oferta se poate acorda in calitate de detinator principal de card doar pentru unul dintre produse (cardul BT Flying Blue Classic sau cardul BT Flying Blue Premium- cel care a fost emis primul).

Nu se acorda Mile de welcome bonus pentru prima plata cu cardul la comerciant daca anterior detinatorul de card principal, titular al contului, a mai detinut card BT Flying Blue Classic sau/si Premium (de exemplu: carduri reemise, carduri inchise si pentru care se acorda din nou acelasi tip de card, sau diferit-Classic/Premium)

Milele Premiu Flying Blue acordate de Banca Transilvania pe baza algoritmului descris mai sus vor fi incarcate de catre Flying Blue in contul de Flying Blue al titularului contului, in luna urmatoare celei in care au fost efectuate tranzactiile de plata cu cardul care au generat respectivele mile. In cazul in care din anumite motive, Flying Blue nu poate incarca milele in contul unui client intr-o anumita luna, o noua incercare va fi efectuata in luna urmatoare, cu conditia ca intre timp problema care a cauzat imposibilitatea incarcarii milelor sa fi fost solutionata. Astfel de motive pot fi, dar fara a se limita la urmatoarele: numar Flying Blue comunicat bancii gresit/anulat/inexistent, client care detine mai multe conturi Flying Blue, erori de comunicatie intre Banca Transilvania si Flying Blue, etc.

Banca Transilvania nu va fi raspunzatoare pentru consecintele comunicarii de catre client a unui numar Flying Blue incorect.

5.2. Tombola – trei excursii in doi la Barcelona de Revelion:

Premiile:

In cadrul acestei campanii se vor oferi prin tragere la sorti in data 16 decembrie 2016, 3 premii constand in cate o excursie pentru doua persoane in Barcelona.

Valoarea unui premiu este de maxim 1.700 EUR (sau echivalent in RON)

Castigatorii vor fi stabiliti prin tragere la sorti electronica, pe site-ul www.random.org. Pentru fiecare dintre cele 3 premii, se va trage la sorti cate 1 castigator si 3 rezerve, care au prioritate la premiu in ordinea extragerii.

Conditii aplicabile excursiilor in Barcelona:

- Perioada: 29.12.2016 – 02.01.2017
- Serviciile incluse:
 - o Bilete de avion Bucuresti – Barcelona – Bucuresti, compania Tarom
 - o 4 nopti cazare cu mic dejun hotel 4*
 - o Tur de oras Barcelona cu ghid local
 - o Tururi pietonale cu insotitorul de grup
 - o Transfer Aeroport – Tur de oras – Hotel
 - o Transfer Hotel – Aeroport
 - o Insotitor de grup
 - o Taxele de aeroport si combustibil
 - o Cina de revelion
- Orar de zbor compania Tarom:
 - o 1. Bucuresti 29-dec-2016 08:30 / Barcelona 29-dec-2016 10:40

- 2. Barcelona 02-ian-2017 11:30 / Bucuresti 02-ian-2017 15:35
- Servicii neincluse:
 - asigurarea medicala, asigurarea storno (se emite in aceeasi zi cu contractul), intrarile la obiectivele turistice, excursiile optionale
 - Taxa de oras: aprox. 2 Euro/persoana/zi (se achita exclusiv la receptia hotelului).

Conditii generale aplicabile tombolei:

- Detinatorul de card principal de card titular al contului nu este angajat al Bancii Transilvania, TAROM, AIR FRANCE, KLM, angajatii partenerilor implicati in concurs si nici membrii familiilor tuturor acestora (copii, parinti, frati/surori, sot/sotie)
- Detinatorul de card principal titular al contului nu a mai avut un produs de tip BT Flying Blue Premium, emis inainte de data de 1 noiembrie 2016;
- Cardurile reemise in perioada 1 noiembrie - 15 decembrie 2016 (pierdut/furat, sau din orice alte motive), nu vor fi luate in considerare in tragerea la sorti
- Daca detinatorul de card principal titular al contului a avut anterior perioadei campaniei un card de tip BT Flying Blue Classic si opteaza in perioada 1 noiembrie - 15 decembrie 2016 pentru un card de tip BT Flying Blue Premium, va putea participa la campanie doar cu conditia inchiderii cardului BT Flying Blue Classic in decurs de 5 zile de la data emiterii cardului BT Flying Blue Premium.
- Daca detinatorul de card principal titular al contului opteaza in perioada 1 noiembrie - 15 decembrie 2016 pentru ambele tipuri de produs (BT Flying Blue Classic si BT Flying Blue Premium), poate intra in tragerea la sorti doar o data.
- Daca pe contul unui detinator de card principal emis in perioada 1 noiembrie - 15 decembrie 2016, s-au emis in aceeasi perioada si unul sau mai multe carduri de posesori desemnati (utilizatori suplimentari), acesti posesori desemnati aduc detinatorului de card principal titular de cont o singura sansa la tragerea la sorti, indiferent de numarul lor.
- Organizatorul își rezerva dreptul de a descalifica orice participant care încalca procedura de campanie, care încalca Regulamentul Oficial al campaniei sau care încearca sa fraudeze si/sau submineaza desfasurarea legitima a acestei campanii.
- Organizatorul își rezerva dreptul de a efectua orice verificare de conformitate cu acest articol si cu toate regulile, inclusiv dreptul de a elimina orice participant care a comis o încălcare a oricarui tip sau tentativa de fraudă, fara a fi obligat sa efectueze o verificare sistematica a tuturor intrarilor, dar poate limita aceasta verificare la intrarile potentialilor castigatori.
- Organizatorul nu va fi raspunzator pentru orice dificultate sau neconformitati in legatura cu desfasurarea efectiva a excursiilor in Barcelona. Pentru a evita orice confuzii, Organizatorul se angajeaza sa predea premiul asa cum a fost prezentat in **Conditii aplicabile excursiilor in Barcelona**, acesta neavand alta obligatie fata de castigator de la momentul predarii premiului.
- În cazul în care pentru orice motiv acest concurs nu s-ar putea desfasura conform planificarii din cauza, de exemplu, a unui virus de calculator, bug, sau intruziuni externe si neautorizate în sistemul informatic, fraudă sau defectiune tehnica sau care afecteaza gestionarea, siguranta, corectitudinea sau îndeplinirea corespunzatoare a campaniei sau din orice alt motiv independent de Organizator, Organizatorul isi rezerva dreptul de a anula, modifica sau suspenda campania sau chiar s-o inceteze imediat, fara ca participantii sa poata obiecta.

6. NOTIFICARE, PRELUAREA PREMIILOR

6.1. Castigatorii vor fi informati prin email si/sau telefon in termen de 5 zile lucratoare de la momentul tragerii la sorti.

În cazul în care unul sau mai multi castigatori nu raspund în termen de 1 zile lucratoare de la contactare sau daca adresa de contact este invalida, falsa sau eronata, respectivii castigatori vor fi invalidati si vor pierde definitiv premiul.

Fiecare premiu oferit este personal si netransmisibil.

6.2. Castigatorii trebuie sa confirme datele personale in termen de 1 zi lucratoare de la contactare, in vederea validarii finale.

6.3. Premiul nu poate fi transferat si nu poate fi vandut si nici nu se acorda contravaloarea acestuia in bani sau alte foloase.

6.4. Organizatorul isi rezerva dreptul modificarii premiilor si selectarii Castigatorilor in cazul modificarii substantiale a conditiilor Concursului.

6.5. In mod obligatoriu, una dintre cele doua persoane care beneficiaza de fiecare premiu va fi castigatorul, iar cea de-a 2-a persoana va fi desemnata de castigator in termen de 1 zi lucratoare, neputand fi modificata.

6.6. Organizatorul nu raspunde pentru orice deficiente sau intarzieri in furnizarea serviciilor sau livrarea produselor aferente premiilor mentionate in prezentul regulament datorate unor terti astfel incat Castigatorii declara ca nu vor solicita sub nicio forma Organizatorului acoperirea prejudiciului suferit ca urmare a deficientelor sau intarzierilor existente in furnizarea serviciilor sau livrarea produselor mentionate in prezentul articol (inclusiv dar fara a se limita la solicitare de despagubiri).

7. TAXE

7.1. Organizatorul se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul datorat pentru premiile acordate castigatorilor in conformitate cu legislatia in vigoare privind impozitul pe venit, orice alte obligatii de natura fiscala sau de orice alta natura, in legatura cu premiul, fiind in sarcina exclusiva a castigatorului.

8. ANUNTAREA CASTIGATORULUI CONCURSULUI

8.1. Numele si prenumele castigatorilor la tombola cu cele 3 excursii la Bancelona vor fi publicate site-ul www.bancatransilvania.ro

9. PROTECTIE IN CAZUL PRELUCRARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1 Organizatorul se obliga sa respecte prevederile Legii nr. 677/2001 cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Ca atare, Organizatorul se angajeaza sa pastreze confidentialitatea datelor cu caracter personal ale participantilor/castigatorilor la prezenta Campanie si sa le utilizeze conform prezentului Regulament si legislatiei in vigoare.

9.2 Participantul la Campanie, in calitate de persoana vizata, are conform Legii nr. 677/2001, urmatoarele drepturi: dreptul la informare (art.12), dreptul de acces la date (art.13), dreptul de interventie asupra datelor (art.14), dreptul de opozitie (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale (art.17) si dreptul de a se adresa justitiei (art.18).

10. FORTA MAJORA

10.1. Pentru scopul acestui Regulament, Forta Majora inseamna orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevazut de catre Organizator/terti, inclusiv imposibilitatea Organizatorului/tertilor din motive independente de vointa sa si a carui aparitie pune pe Organizator in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

10.2. Daca o situatie de Forta Majora impiedica sau intarzie total sau partial executarea Regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata, conform art. 1351 C.civ. Organizatorul are obligatia de a comunica Participantilor invocarea Fortei Majore in termen de 5 zile lucratoare de la aparitia cazului de Forta Majora.