



Intrebari frecvente BTUltra Sign

Informatii generale

1. Ce este BTUltra Sign?

BTUltra Sign este o aplicatie web, ce faciliteaza verificarea si semnarea ordinelor de plata introduse in programul clasic BT Ultra.

2. Cine poate beneficia de facilitatea BTUltra Sign si care sunt costurile?

Acest serviciu se ofera **gratuit**, numai la pachet cu serviciul BT Ultra. Puteti beneficia de aceasta aplicatie atat in calitate de client BT Ultra cat si in cazul in care doriti sa deveniti client Bt Ultra.

3. Cum pot aplica pentru BTUltra Sign?

Pentru a beneficia de BTUltra Sign este necesar sa va adresati unei Sucursale/ Agentii a bancii (atat clientii existenti, cat si viitorii clienti ai aplicatiei clasice BT Ultra).

Acces in aplicatie

4. Cu ce browsere pot accesa noua platforma BTUltra Sign?

Aplicatia BTUltra Sign, disponibila pe calculator/laptop poate fi accesata cu cele mai populare browsere: **Internet Explorer, Safari, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera.**

Aplicatia disponibila pe mobile, poate fi accesata, la randul ei, cu cele mai populare browsere/sisteme de operare pregatite pentru smartphone/tableta: **Safari (iPhone), Android, Windows Mobile, Symbian, Blackberry, Opera Mini.**

5. Ce date de autentificare se folosesc pentru accesarea aplicatiei?

Logarea in BTUltra Sign se realizeaza cu **Nume Utilizator** - receptionat de la banca si **PIN** - cod unic generat de **Token**.

Token - dispozitiv de autentificare in aplicatia BTUltra Sign care genereaza coduri aleatoare care vor fi utilizate de catre utilizatori la logarea in aplicatie si pentru semnarea tranzactiilor efectuate prin intermediul acesteia. La semnarea operatiunilor, aplicatia va returna un cod care, odata introdus in dispozitivul token, acesta va genera codul de autorizare al operatiunilor, pe principiul "Challenge response".

6. In cazul in care imi uit numele de utilizator, necesar pentru logon, cum pot intra in posesia acestuia?

Numele de utilizator il primiti prin e-mail, la adresa indicata pe fisa de configurare. In cazul in care nu mai detineti e-mailul primit initial de la banca, este necesar sa contactati Echipa Helpdesk BT Ultra (vezi sectiunea Contact)

7. Ce se intampla dupa introducerea eronata a PIN-ului in pagina de logon?

Dupa trei incercari nereusite de logare in BTUltra Sign (cod unic generat de token completat eronat), utilizatorul devine inactiv, fiind necesar fie sa contactati telefonic Echipa Helpdesk BT Ultra (vezi sectiunea Contact), fie sa va adresati unei Sucursale/Agentii a bancii.

8. Ce se intampla dupa introducerea eronata a PIN-ului in dispozitivul Token?

Dupa cinci incercari nereusite de deschidere a Token-ului cu un PIN eronat, dispozitivul se blocheaza temporar. Deblocarea acestuia se poate efectua fie telefonic, de catre Echipa Helpdesk BT Ultra (vezi sectiunea Contact), fie din unitatile BT.

ATENTIE! In cazul in va blocati token-ul de 3 ori, acesta **se blocheaza definitiv** si este necesata inlocuirea acestuia si perceperea comisionului de inlocuire.

9. Contact

Pentru orice informatii suplimentare va rugam sa ne contactati la adresa de e-mail btultra@btrl.ro sau la telefon:

Regiunea Bucuresti: 021 208 1021; 021 208 1023 sau 021 2081032

Alte zone:

- 0264 30 80 40; 0264 30 80 28;
- 0801 01 01 28 (apelabil din reseaua Romtelecom);
- *8028 (apelabil din retelele Vodafone si Orange).