






MANUAL DE UTILIZARE TOKEN

CUPRINS

1. Deschidere/ închidere token
2. Codul PIN al token-ului
3. Acces în aplicație
4. Autorizare/semnare
operațiuni
5. Schimbare PIN token
6. Deblocare token
7. Blocare definitivă token
8. Contact Banca Transilvania

Dispozitivul token este utilizat ca și metodă de autentificare a utilizatorului în aplicația Internet Banking/Mobile Banking BT24. Acesta generează coduri unice valabile pentru o singură introducere, utilizate atât pentru accesul în aplicație, cât și pentru transmiterea operațiunilor către bancă.



1. DESCHIDERE/ INCHIDERE TOKEN

	ACȚIUNE	MESAJ RETURNAT DE TOKEN
1	Se deschide token-ul prin apăsarea continuă a tastei  ; în timp ce se ține apăsată această tastă se selectează tasta 	PIN
2	Se închide token-ul prin apăsarea succesivă, de două ori, a tastei 	

Dacă după deschidere nu se apasă niciun buton timp de 30 de secunde, dispozitivul se închide auto-

2.CODUL PIN AL TOKEN-ULUI

Accesul la dispozitivul token se realizează cu ajutorul codului PIN al acestuia, fiind o modalitate suplimentară de securizare a logării în aplicație. Alegerea codului PIN se realizează exclusiv de către dumneavoastră, în momentul abonării la aplicație. Acest cod trebuie memorat și ținut secret.

	ACȚIUNE	MESAJ RETURNAT DE TOKEN
1	Se deschide token-ul prin apăsarea continuă a tastei  ; în timp ce se ține apăsată această tastă se selectează tasta 	NEW PIN
2	Se introduce codul PIN dorit din 4 cifre	PIN CONF
3	Se confirmă codul PIN introdus anterior	NEW PIN CONF APPLI

Codul PIN trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- să fie format din 4 cifre
- să nu conțină secvențe mai lungi de 3 cifre consecutive (ex. 4321 nu este permis, în schimb 1235 se acceptă ca și cod valid)
- să nu conțină 4 cifre identice (ex. 0000 nu este permis)

ATENȚIE: Codul PIN este o informație confidențială și care nu trebuie divulgată nimănui.

Este recomandată schimbarea periodică a PIN-ului sau ori de câte ori există suspiciuni că acesta se află în posesia unei terțe persoane.

3. ACCES ÎN APLICAȚIE

Pentru logarea în aplicație se introduce identificatorul recepționat de la bancă și codul unic generat de token, astfel:

	ACȚIUNE	MESAJ RETURNAT DE TOKEN
1	Se deschide token-ul prin apăsarea continuă a tastei ◀ ; în timp ce se ține apăsată această tastă se selectează tasta 🔒	PIN
2	Se introduce codul PIN	APPLI_
3	Se apasă tasta 1	APPLI 1 - se generează codul unic de 6 cifre

Pentru logare nu utilizați niciodată tasta 2 (APPLI_2)!




4. AUTORIZARE/ SEMNARE OPERAȚIUNI

Pentru transmiterea operațiunilor la bancă se introduce codul generat de token, astfel:

	ACȚIUNE	MESAJ RETURNAT DE TOKEN
1	Se deschide token-ul prin apăsarea continuă a tastei ◀ ; în timp ce se ține apăsată această tastă se selectează tasta 🔒	PIN
2	Se introduce codul PIN	APPLI_
3	Se apasă tasta 2	APPLI 2
4	Se introduce codul afișat pe ecranul aplicației	Se generează un cod de 6 cifre pentru autorizarea operațiunii
5	Codul generat de token se introduce în aplicație în câmpul dedicat pentru autorizarea/semnarea operațiunilor	

5. SCHIMBARE PIN TOKEN




Se recomandă schimbarea periodică a PIN-ului sau ori de câte ori există suspiciunea că această informație s-ar afla în posesia altei persoane.

	ACȚIUNE	MESAJ RETURNAT DE TOKEN
1	Se deschide token-ul prin apăsarea continuă a tastei  ; în timp ce se ține apăsată această tastă se selectează tasta 	PIN
2	Se introduce codul PIN	APPLI_
3	Se apasă în mod continuu tasta 	NEW PIN
4	Se introduce noul PIN	PIN CONF
5	Se confirmă noul PIN	Mesaj de confirmare: NEW PIN CONF și apoi APPLI _

6. DEBLOCARE TOKEN

La introducerea eronată a PIN-ului de 5 ori consecutiv token-ul se blochează temporar, afișându-se un cod de 7 cifre.

Pentru deblocare se contactează serviciul de Call Center al Băncii Transilvania și se obține un cod de deblocare care, introdus în token, vă permite deblocarea lui și setarea unui nou PIN.

	ACȚIUNE	MESAJ RETURNAT DE TOKEN
1	Se deschide token-ul prin apăsarea continuă a tastei  ; în timp ce se ține apăsată această tastă se selectează tasta  Se comunică codul afișat operatorului Call Center	Cod de blocare: ex:1234567
2	Se apasă tasta  și se introduce codul de deblocare obținut telefonic	NEW PIN
3	Se introduce noul PIN	PIN CONF
4	Se confirmă noul PIN	Mesaj de confirmare: NEW PIN CONF și apoi APPLI _

7. BLOCARE DEFINITIVĂ

Atenție!

La a treia blocare temporară a token-ului, acesta devine nefuncțional și nu mai poate fi utilizat pentru acces, respectiv autorizare/semnare operațiuni.

În această situație va trebui să vă adresați unei unități BT pentru înlocuirea lui.

8. CONTACT BANCA TRANSILVANIA

BT 



Call Center **0801 01 0128(BT)**
apelabil din rețeaua Telekom

0040264 30 8028 (BT) - apelabil din
orice rețea, inclusiv internațional

8028 (BT) - apelabil din orice rețea,
fixă sau mobilă

Program de lucru cu clienții:
NON-STOP

BT 