

Manual de utilizare al serviciul de BT24 Mobile Banking varianta web oferit de Banca Transilvania

1. Disponibilitate serviciu.....	3
2. Utilizarea aplicatiei.....	3
3. Servicii oferite.....	4
3.1 Meniul Plati.....	4
3.2 Western Union	7
3.3 Meniul Depozite.....	10
3.4 Meniul Plati utilitati.....	13
3.5 Meniul Convertor Valutar	14
3.6 Meniul Informatii credit.....	15
3.7 Meniul Limite Card.....	16
3.8 Meniul Schimbare client	18
4. Meniul Informatii Cont	18
4.1 Cautare tranzactii.....	19
4.2 Stare tranzactii.....	20
5. Parasirea aplicatiei - “Logout”.....	21

1. Disponibilitate serviciu

Serviciul de BT24 Mobile Banking web este disponibil tuturor clientilor care dispun de serviciul de BT24 Internet Banking oferit de catre Banca Transilvania si este activat la cererea clientilor. Activarea sa este conditionata de achizitionarea serviciului de BT24 Internet Banking BT24.

Serviciul este disponibil pentru telefoanele de tip smartphone si tablete, accesul fiind disponibil direct din browswe-ul telefonului prin introducerea adresei: **m.btrl.ro** .

2. Utilizarea aplicatiei

Acces in aplicatie:

Utilizator: ID-ul de utilizator pentru aplicatia de BT24 Mobile Banking web corespunde cu ID-ul de utilizator pentru aplicatia de BT24 Internet Banking si este pus la dispozitia dumnevoastra de catre Banca Transilvania.

Parola:

▫ In cazul in care securizarea serviciului se realizeaza prin Token, acesta va genera o parola unica, formata de 6 cifere, care este valabila maxim 1 ½ minute, iar prin intermediul ei se va face accesul in aplicatie.



▫ In cazul in care securizarea serviciului se realizeaza prin SMS One Time Password, parola va fi identica cu parola folosita pentru a accesa aplicatia de BT24 Internet Banking, fiind o parola formata din minim 6 si maxim 14 caractere, fara spatii si diacritice, care trebuie sa contina cifre, numere si caractere speciale.

Autorizarea tranzactiilor:

Aplicatia va solicita autorizarea tranzactiilor initiate de catre utilizator pentru diverse operatiuni descrise in actualul manual (de exemplu plati, constituiri depozite, etc). Autorizarea tranzactiilor se va realiza prin urmatoarele modalitati:

- *Cod unic generat prin Token*, in cazul in care serviciul este securizat prin Token. Codul va fi format din 6 cifre si este valabil 1 ½ minute.
- *Parola de acces aplicatie*, in cazul in care securizarea nu este realizata prin Token. Parola este identica cu cea folosita in aplicatia de BT24 Internet Banking si de accesare a serviciului de BT24 Mobile Banking web. Parola este formata din minim 6 si maxim 14 caractere, fara spatii si diacritice, care trebuie sa contina cifre, numere si caractere speciale.

Modalitatea de acces si autorizare a tranzactiilor este setata la nivel de utilizator, in cazul in care sunteti imputernicit sa accesati conturile altor utilizatori, modalitatea de acces si autorizare este identica pentru fiecare operatiunile realizate pe fiecare client.

In momentul accesarii aplicatiei de BT24 Mobile Banking web va trebui sa selectati clientul pe care doriti sa realizati operatiuni, urmand sa aveti posibilitatea de a selecta alti clienti pe care sunteti imputerniciti fara a fi necesare iesirea din aplicatie.

3. Servicii oferite

3.1 Meniul Plati

Functionalitati: permite transferuri intre conturile proprii, plati in RON catre conturi predefinite de catre dumneavoastra in aplicatia de BT24 Internet Banking, plati bugetare catre institutii cu contul deschis la Trezoreriei, precum si schimburi valutare intre conturile dumneavoastra. Toate aceste operatiuni se pot efectua doar catre conturi /beneficiari deja definiti in aplicatia de BT24 Internet Banking. Din motive de securitate nu aveti posibilitatea de a defini beneficiari noi in aplicatia de BT24 Mobile Banking web.

Conditii de efectuare a platilor:

- Contul debitat trebuie sa dispuna de suma pentru care se initiaza plata precum si comisioanele aferente tranzactiei
- Nu se efectueaza transferuri / plati pe sume partiale, daca nu exista suficient disponibil in cont transferul nu se efectueaza

Data efectuării platilor / transferurilor: In cazul transferurilor intre conturile proprii, plati in RON si plati bugetare puteti selecta data la care sa se realizeze plata / transferul. Data selectata poate fi maxim 30 de zile de la data curenta. Ordinele de plata lei intrabancare si interbancare se preceseaza 24 h/7*

Schimburi valutare: se realizeaza 24/7, iar dupa 17:30 (de luni pana vineri), sambata, duminica si in zile nelucratoare, in limita a 22500 RON/zi (pentru Romania).

*Introducerea ordinelor de plata in lei (inclusiv a celor efectuate in regim de urgenta) in circuitul operatiunilor de compensare multilaterala a platilor interbancare precum si introducerea ordinelor de plata in valuta in circuitul de decontare bilaterala valutara se efectueaza conform contractului privind efectuarea tranzactiilor bancare pe internet.

“Procedura” de efectuare a platilor / viramentelor: Datele din “Ecranul de introducere” sunt afisate in “Ecranul de autorizare” iar dupa ce tranzactia este autorizata de banca acestea sunt afisate in “Ecranul de confirmare al autorizarii”.

“Ecranul de introducere date plati”

Tip operatiune: Se selecteaza operatiunea dorita:

Internal transfer - Transfer intre conturile aceluiasi client deschis in aceeași valuta

RON payment- transfer - Transfer in RON catre beneficiari definiti in aplicatia de Internet Banking BT24

RON payment - budget - Plata Buget, catre institutii cu contul deschis la Trezorerie

Foreign currency B/S/E - schimb valutar intre conturile in diferite valute deschise la Banca Transilvania

Primire bani prin Western Union

Trimitere bani prin Western Union

Stare transfer prin Western Union

Cont sursa: Se selecteaza contul din care se va initia tranzactia. Sunt afisate doar conturile curente care permit tranzactia respectiva, grupate cate 3 pe pagina.

Cont destinatie: In cazul transferurilor intre conturile aceluiasi client si schimb valutar dupa selectarea contului sursa se selecteaza contul de destinatie. Aplicatia afiseaza doar conturile pentru care transferul este permis si le afiseaza grupate cate 3.



Selectare partener: In cazul efectuării unui Transfer in Ron sau Plata Buget dupa selectarea contului sursa apare o lista a partenerilor definiti in aplicatia de BT24 Internet Banking.

Cont beneficiar:
E-ON GAZ ROMANIA
ING BANK N.V. AMSTERDAM
RO46INGB0003008174318912

Suma: 100 RON
Data: 26.07.2011
Descriere: totul e ok

Urgent

Inapoi [Grid Icon] Inainte

Suma (camp obligatoriu cu o lungime maxima de 17 caractere = 15 intregi + 2 zecimale): In cazul in care se introduce un numar cu mai mult de 2 zecimale aplicatia va rotunji la 2 zecimale. *Valuta va fi selectata implicit de aplicatie in functie de tipul operatiunii initiate.*

Data (nu apare la schimb valutar): In cazul tranzactiilor de transfer intre conturi, Transfer in RON, Plata Buget data implicita este data curenta, puteti selecta din calendar si o data ulterioara, dar care poate fi cu maxim 30 de zile ulterioare datei curente.

Referinta operatiune (nu apare la schimb valutar): este obligatorie completarea primului camp de referinta operatiune. Aveti posibilitatea de a introduce mai multe date existand 2 campuri de referinta operatiune.

Urgent: In cazul Transferurilor RON si Platilor Buget este posibila selectarea efectuarii platii in regim de urgenta. In cazul platilor de peste 50.000 acestea sunt implicit in regim de urgenta.

“Ecranul de autorizare”

Sunt afisate datele transferului pe care le puteti verifica inainte de a autoriza tranzactia. Autorizarea se realizeaza prin introducerea parolei sau codului generat de Token in functie de modalitatea de securizare selectata de catre dumnevoastra.

Pentru Transfer intre conturile dumnevoastra in aceeasi valuta, Transfer in RON, Plati Buget:

Cont debitat: Este contul din care se va debita suma

Cont beneficiar: Este afisat contul beneficiar, iar pentru Transfer in RON si Plati Buget numele partenerului si banca partenerului

Suma: Este afisata valuta contului debitat si suma care va fi transferata

Data: Data in care se va realiza operatiunea

Referinta: Sunt prezentate referintele completate de client in “Ecranul de introducere”

Urgent: Afisat doar pentru Transfer in RON si Plati Buget cu valoare “Da” sau “Nu” in functie de valoarea transferului si optiunea clientului

Comisioane: Valoarea comisioanelor percepute pentru operatiune.

Pentru schimb valutar:

Cont debitat: Este contul din care se va debita suma

Cont beneficiar: Este afisat contul beneficiar, iar pentru Transfer in RON si Plati Buget numele partenerului si banca partenerului

Suma in valuta contului debitat: Este afisata suma care va fi debitata din contul clientului in valuta contului

Suma in valuta contului creditat: Este afisata suma cu care va fi creditat beneficiarul in valuta contului creditat

Curs de schimb: la care se va realiza tranzactia

Data: Data in care se va realiza operatiunea

Parola: Se completeaza cu parola sau codul generat de Token.

“Ecranul de confirmare al autorizarii”

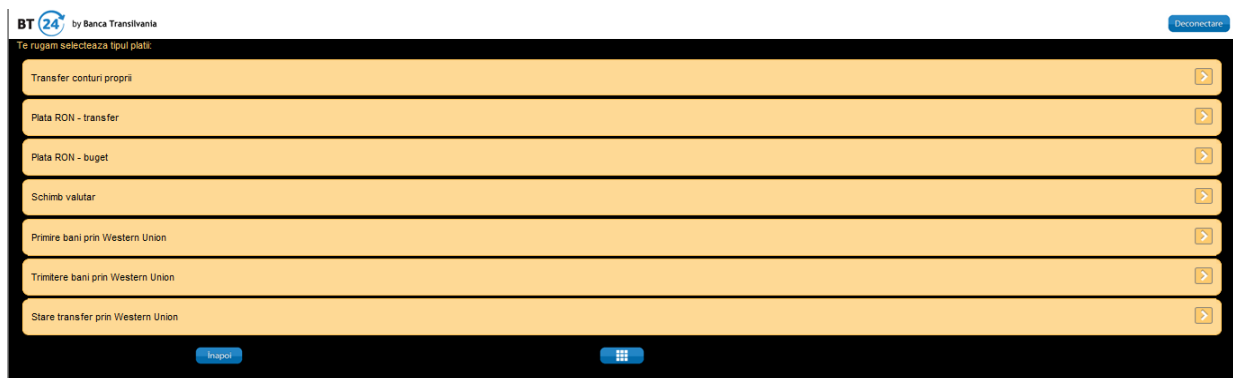
In urma autorizarii tranzactiei in “Ecranul de confirmare al autorizarii” sunt afisate din nou datele din “Ecranul de autorizare” precum si codul de autorizare. In momentul in care tranzactia este efectuata veti primi un mesaj de confirmare in casuta de mesaje din aplicatia de Internet Banking BT24.

3.2 Western Union

Pentru a efectua operatiuni prin serviciul Western Union prin BT24 Mobile Banking web, clientii trebuie sa aiba un cont în Euro, USD și/sau Lei deschis la Banca Transilvania, sa detina un smartphone și sa fie abonati la serviciul de Mobile Banking al Bancii Transilvania.

De asemenea, clientii care doresc sa initieze transferuri prin Western Union, trebuie sa detina un *gold!card* emis de Western Union pentru a putea selecta beneficiarul transferului dintr-o lista predefinita. Aceste informatii pot fi vizualizate și pe extrasul de cont pentru a ști exact cu ce suma a fost debitat contul.

Optiunile dorite se selecteaza din meniul dedicat operatiunilor.



Starea unui transfer prin Western Union

Daca sunteti in posesia unui MTCN -se poate verifica starea unui transfer inserand acest numar dupa accesarea optiunii dedicate.



Primire bani prin Western Union

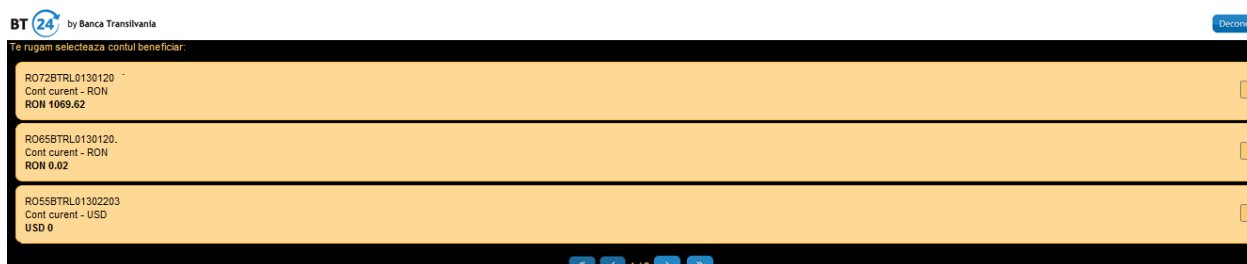
Pentru a primi bani prin serviciul Western Union, clientii trebuie sa cunoasca detaliile tranzactiei Western Union.

Important :

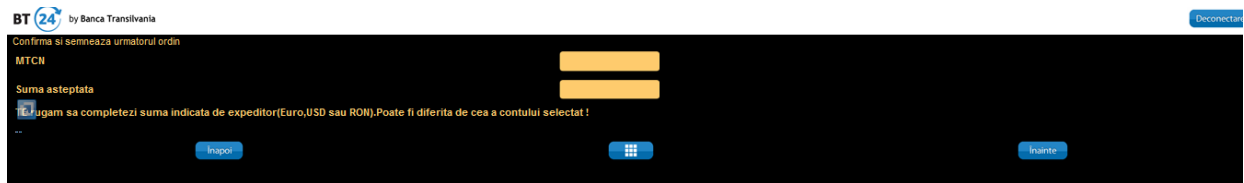
Pentru tranzactiile pe teritoriul României, tranzactia va fi platita în aceeași valuta în care a fost trimisa.

Pentru tranzactiile din strainatate catre România, contul clientului este creditat cu suma așteptata în valuta contului. În cazul în care suma primita este într-o valuta diferita de valuta contului, aceasta va fi convertita în valuta contului la cursul de schimb al Bancii Transilvania.

Pentru a receptiona un transfer efectuat prin intermediul aplicatiei Western Union trebuie sa accesati meniul: **Primire bani prin Western Union**, sa acceptati Termenii si conditiile serviciului, sa selectati **contul iban** in care se vor incasa fondurile.



Urmatorul pas este de a completa campul **MTCN** (Money Transfer Control Number) primit de la expeditor (codul contine 10 cifre), iar in campul **suma acceptata** trebuie sa **introduceti suma pe care o incasati** (+/- 10%).



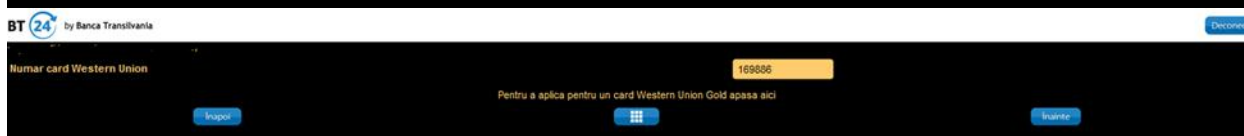
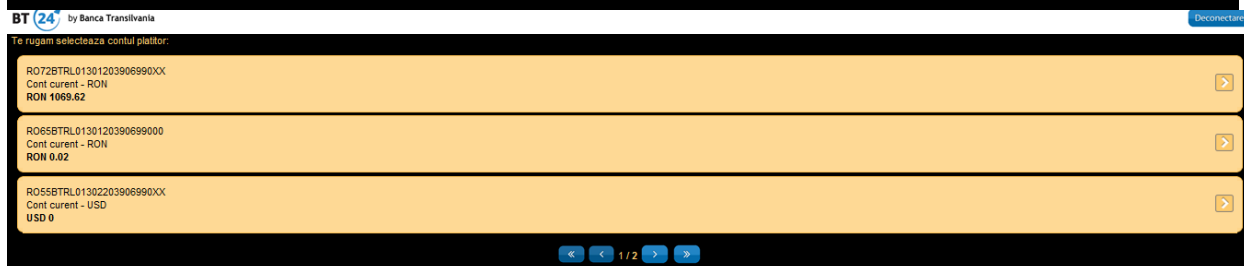
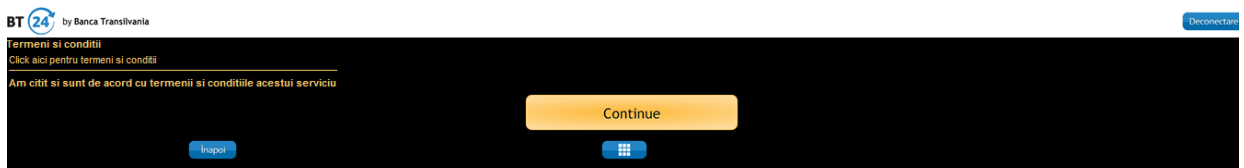
Ultimul camp de selectat este tara de origine **a banilor** si apoi se afiseaza pe ecran detaliile tranzactiei. Dupa semnarea cu succes a operatiunii, fondurile se incaseaza in contul selectat anterior.



Trimitere bani prin Western Union

Pe mobile, transmiterea de bani prin Western Union se poate realiza doar daca se detine un Gold card existent, catre beneficiarii definiti deja pe acesta. Daca se defineste un beneficiar nou pe Gold card, pe Internet Banking, se vor putea initia transferuri si catre acesta.

Dupa selectarea optiunii „**Trimitere bani prin Western Union**” se ia la cunostinta Termenii si conditiile serviciului de transfer bani, se selecteaza contul din care se initiaza plata (RON, EUR, USD) si se introduce numarul Gold cardului (dupa salvarea unei operatiuni, numarul cardului este memorat de catre aplicatie).



Urmatorul pas este selectarea beneficiarului disponibil pe Gold card

Campurile obligatorii de completat sunt: suma transmisa, valuta pe care o va receptiona beneficiarul.

Exista posibilitatea ca, in functie de tara beneficiarului, sa se solicite informatii suplimentare.

Dupa afisarea detaliilor operatiunilor se semneaza operatiunea.

Beneficiar	
Suma expediata	RON 12
Suma primita	RON 12.00
Comisioane transfer	RON 15.00
Comisioane mesaj	RON 0.00
Comisioane livrare	RON 0.00
Reduceri aplicate	RON 0.00
Total	RON 27.00
Paese	Romania
Cod promotie	
Mesaj catre beneficiar	
Intrebare test	
Raspuns test	
Numar card Western Union	169886631

Vizualizarea operatiunilor de Western Union se pot vizualiza cu detaliile lor (inclusiv MTCN) in sectiunea Informatii cont.

3.3 Meniul Depozite

Functionalitati: permite vizualizarea depozitelor existente, desfintarea lor anticipat sau la scadenta, precum si constituirea de noi depozite.

“Ecranul lista depozite”

Contine toate depozitele active pe care le aveti. Pentru fiecare depozit sunt afisate urmatoarele date:

- Tip depozit - denumire comerciala
- Cont depozit
- Valuta si suma depozit
- Dobanda bonificata
- Data maturitate - cand ajunge la termen

Constituire depozit: apasand acest buton pot fi constituite noi depozite. Se deschide “Ecranul Selectare cont”

“Ecranul detalii depozit”

Selectand un depozit din “Ecranul lista depozite” pot fi aflata informatii mult mai detaliate despre depozitul respectiv:

Detalii depozit selectat:
Tip cont: Clasic cu prelungire automata si capitalizarea dobanzii pe 1 luna
Numar cont RO76BTRL0
Numar cont platitor: RO34BTRL (RON)
Valuta: RON
Sold contabil: RON 1129.11
Rata dobanzii: 6.25 %
Dobanda calculata pana in prezent: 5.88
Data crearii: 21.08.2009
Data scadentei: 21.06.2011

- Tip depozit - denumire comerciala
- Contul din care s-a creat depozitul si unde se vor vira banii la desfiintare
- Valuta
- Suma pe care a fost constituita
- Dobanda in puncte procentuale
- Dobanda acumulata de la creare / reinnoire
- Data constituirii
- Data maturitatii
- Data cand s-a reinoit

▫ Tip depozit

De asemenea in acest ecran se regaseste optiunea de a desfiinta un depozit la termen sau inainte de termen.

Desfiintare depozit la termen: permite desfiintarea depozitului in momentul in care ajunge la termen. Aceasta optiune poate fi folosita doar pentru depozitele cu reinnoire automata si la care data urmatoarei reinnoiri este la maxim 30 de zile fara de data curenta.

Desfiintara depozit inainte de termen: permite desfiintarea depozitului inainte de termen la o data stabilita de catre dumnevoastra, dar maxim 30 de zile fata de ziua curenta.

“Ecranul Selectare Cont”

Apare lista tuturor conturilor curente din care pot fi constituite depozite. Conturile sunt grupate cate 3 pe pagina. Informatia disponibila pentru fiecare cont este:

- Cont IBAN
- Tip cont si valuta
- Sold cont in valuta contului

Selectand un cont se deschide “Ecranul Tip Depozit”

“Ecranul Tip Depozit”

Sunt afisate toate depozitele care pot fi constituite de catre dumnevoastra grupate cate 3 pe pagina. Selectand un tip de depozit se deschide “Ecranul valoare si data depozit”.

“Ecranul valoare si data depozit”

Aplicatia afiseaza urmatoarele informatii:

- Contul din care se constituie depozitul
- Valoarea depozitului - suma implicita este valoarea minima a depozitului. Suma depozitului nu poate fi mai mica decat valoarea implicita selectata de sistem
- Data constituirii - data implicita este data curenta, dar puteti selecta si o data din viitor, daca care poate fi cu maxim 30 de zile ulterioara datei de astazi.

“Ecran autorizare constituire depozit”

Sunt afisate caracteristicile depozitului si va este solicitata parola sau codul unic generat de Token pentru a autoriza tranzactia. Datele afisate sunt:

- Tip depozit
- Valuta
- Suma
- Durata
- Dobanda

- Optiunea de reinnoire automata - poate avea valorile de DA sau NU in functie de tipul depozitului selectat
- Capitalizarea dobanzii la maturitate - poate avea valoarea DA sau NU in functie de tipul depozitului selectat
- Data start - daca selectata pentru constituirea depozitului
- Parola - este singurul camp care trebuie completat. Introducand parola tranzactia este autorizata

“Ecran confirmare autorizare constituire depozit”

Dupa autorizarea tranzactiei sunt afisate din nou datele din fereastra anterioara si veti primi codul de autorizare al tranzactiei. In momentul in care tranzactia este efectuata veti primi un mesaj de confirmare in casuta de mesaje din aplicatia de BT24 Internet Banking.

3.4 Meniul Plati utilitati

Functionalitati: permite plata facturilor de utilitati catre furnizori de utilitati predefiniti de catre Banca Transilvania.

Conditii de efectuare a platilor:

- Contul debitat trebuie sa dispuna de suma pentru care se initiaza plata precum si comisioanele aferente tranzactiei

Data efectuării platilor/transferurilor: Puteti selecta ca plata de utilitati sa se realizeze in data curenta sau o data ulterioara cu maxim 30 de zile datei curente.

“Procedura” de efectuare a platilor/viramentelor: Se selecteaza contul din care se va realiza plata, se selecteaza furnizorul de utilitati, se completeaza datele platii in “Ecranul de introducere”, acestea sunt preluate in “Ecranul de autorizare” iar dupa ce tranzactia este autorizata de banca acestea sunt afisate in “Ecranul de confirmare al autorizarii”.

Cont sursa: Se selecteaza contul din care se va initia tranzactia. Sunt afisate doar conturile curente care permit tranzactia respectiva, grupate cate 3 pe pagina.

Selectare partener: Sunt afisati partenerii predefiniti de catre Banca Transilvania grupati cate 3 pe pagina. Aplicatia permite sa cautati un anumit partener. Introducand in campul de cautare o parte din denumirea partenerului, dupa apasarea lupei vor fi afisati doar acei parteneri al caror nume contine ce ati cautat.

“Ecranul de introducere detalii plata”

Date partener: Este afisat denumirea partenerului, contul partenerului si denumirea bancii unde este deschis contul (acesta este implicit Banca Transilvania)

Suma (camp obligatoriu cu o lungime maxima de 17 caractere = 15 intregi + 2 zecimale): In cazul in care se introduce un numar cu mai mult de 2 zecimale aplicatia va rotunji la 2 zecimale.

Data: Data implicita este data curenta, puteti selecta din calendar si o data ulterioara, dar

care poate fi cu maxim 30 de zile ulterioare datei curente.

Referinta operatiune: Campurile de referinta operatiune 1 si 2 trebuie completate conform solicitarilor facturierilor. Pentru fiecare facturier vor exista mesaje personalizate care descriu ce trebuie completat in cele 2 campuri de referinta. Daca campurile de referinta nu sunt completate conform indicatiilor aplicatia nu va permite sa mergeti in ecranul de autorizare.

“Ecranul de autorizare”

Sunt afisate datele transferului pe care le puteti verifica inainte de a autoriza tranzactia. Autorizarea se realizeaza prin introducerea parolei sau codului generat de Token in functie de modalitatea de securizare selectata de catre dumnevoastra.

Cont debitat: Este contul din care se va debita suma

Date beneficiar: Este afisat numele beneficiarului, contul si banca (Banca Transilvania pentru toate platile de facturieri)

Suma: Este afisata valuta contului debitat si suma care va fi transferata

Data: Data in care se va realiza operatiunea

Referinta: Sunt prezentate referintele completate de client in “Ecranul de introducere”

Comisioane: Valoarea comisiunelor percepute pentru operatiune.

Parola: Se completeaza cu parola sau codul generat de Token.

“Ecranul de confirmare al autorizarii”

In urma autorizarii tranzactiei in “Ecranul de confirmare al autorizarii” sunt afisate din nou datele din “Ecranul de autorizare” precum si codul de autorizare. In momentul in care tranzactia este efectuata veti primi un mesaj de confirmare in casuta de mesaje din aplicatia de BT24 Internet Banking.

3.5 Meniul Convertor Valutar

Functionalitati: In acest meniu sunt afisate cursuri de schimb practicate la ghiseele Banca Transilvania pentru 8 valute: EUR - Euro; USD - Dolar SUA; GBP - Lira Sterlina; CHF - Swiss Franc; HUF - Forint Ungaria; CAD - Dolar Canadian; AUD - Dolar Australian; CZK - Coroana Ceha; DKK - Coroana Daneza; SEK - Coroana Suedeza; JPY - Yen Japonez; NOK - Coroana Norvegiana; PLN - Zlot Polonez.

Aceste cursuri au doar un caracter informativ si sunt afisate indiferent daca aveti conturi in aceste valute sau nu. Cursurile sunt valabile la ghiseele Banca Transilvania, daca doriti sa

realizati un schimb pe cont banca va aplica un curs diferit, care se regaseste in ecranul de plati, optiunea “Schimb Valutar”.

“Procedura” vizualizare a cursurilor: Se selecteaza valuta sursa din lista celor 8 valute, dupa care se selecteaza a doua valuta din lista celor 7 valute neselectate plus RON. Dupa selectarea sumei pentru care se doreste calculul in “Ecran curs schimb” sunt afisate rezultatele.

Suma: Se introduce suma in Valuta

“Ecran curs schimb”

Schimb din Valuta 1 in Valuta 2: este afisata valuta din care se schimba si in ce se schimba

Curs vanzare: Cursul pentru care banca vinde Valuta 1 pentru Valuta 2

Curs cumparare: Curs pentru care banca cumpara Valuta 1 pentru Valuta 2

Suma in Valuta 1: Este afisata suma si valuta

Suma in valuta 2 (curs vanzare): Suma necesara in Valuta 2 pentru a cumpara suma pe care ati selectat-o in Valuta 1

Suma in valuta 2 (curs cumparare): Suma pe care ati primi-o in Valuta 2 daca vindeti suma selectata in Valuta 1

3.6 Meniul Informatii credit

Functionalitati: va ofera actualizate si detaliate asupra creditelor pe care le aveti la Banca Transilvania.

“Procedura” vizualizare a informatiilor: In “Ecranul Selectare Credit” alegeti un credit al carui date sunt afisate in “Ecranul detalii credit”.

“Ecranul Selectare Credit”

Sunt afisate toate creditele pe care le detineti. Datele care sunt afisate pentru fiecare tip de credit sunt:

- Denumire credit
- Valoare aprobata si valuta creditului

▫ Scadenta urmatoare

Tip cont:
Credit line
Valuta:
RON
Data contractului:
28.05.2011
Valoarea aprobata:
RON 3000000.0
Sold credit / Credit utilizat:
RON 2987382.03
Ultima data a rambursarii:
31.05.2011
Urmatoarea data scadenta:
30.06.2011

Inapoi

“Ecranul detalii credit”

Sunt afisate informatii detaliate cu privire la creditul selectat:

Tip credit: denumirea comerciala a creditului

Valuta: creditului

Data acordarii: este data in care creditul a fost pus la dispozitie

Valoare aprobata: este valoarea initiala a creditului in valuta creditului

Sold credit / limita utilizata: In cazul creditelor cu anuitati este afisat soldul care mai trebuie rambursat, iar in cazul limitelor de credit valoarea utilizata din valoarea acordata

Scadenta anterioara: data celei mai apropiate scadente care a trecut

Scadenta urmatoare: data celei mai apropiate scadente care urmeaza

3.7 Meniul Limite Card

Functionalitati: permite vizualizarea limitelor de tranzactionare setate pentru fiecare card in parte pentru tranzactii realizate in cadrul unei zile cu cardurile detinute. In cazul in care

sunteti imputernicit pe contul altei persoane nu vei avea disponibil acest meniu.

“Procedura” vizualizare a informatiilor: In “Ecranul Selectare Card” alegeti un card al carui date sunt afisate in “Ecranul date limite card”.

“Ecranul Selectare Card”

Sunt afisate toate cardurile dumnevoastra. Pentru a putea identifica cardul cautat este afisat tipul cardului, precum si primele 4 si ultimele 4 cifre din numarul cardului in formatul 4444 **** ** 4444.

“Ecranul date limite card”



Sunt afisate 7 tipuri de limita pe card pe zi, diferite pe tip de tranzactie precum si cumulate pe anumite tranzactii:

- Limita suma retragere ATM
- Limita suma plata POS
- Limita suma cumulat retragere ATM si plata POS
- Numar tranzactii
- Limita suma plata internet cu CVV2 present
- Limita suma plata internet fara CVV2 present
- Limita suma plata internet cu si fara CVV2 present

Limitele setate pentru cardul selectat sunt:

Limita ridicare numerar card Perioada: - Valoare temporara: - Valoare standard: 9,000.00 RON Valoare maxima: 9000 RON
Limita tranzactii POS (cumparaturi) Perioada: - Valoare temporara: - Valoare standard: 9,000.00 RON Valoare maxima: 9000 RON
Limita cumulata totala (ATM, POS, Internet) Perioada: - Valoare temporara: - Valoare standard: 9,000.00 RON Valoare maxima: 9000 RON
Numar tranzactii zilnice Perioada: - Valoare temporara: - Valoare standard: 10.00 Valoare maxima: 10

De asemenea sunt afisate pentru fiecare limita urmatoarele date:

- Perioada - unde se precizeaza perioada pentru care limita este valabila daca nu este limita standard
- Valoare temporarara - valoarea la care a fost modificata limita pe perioada afisata mai sus
- Valoarea standard - este valoarea standard folosita de Banca Transilvania
- Valoarea maxima - este valoarea pana la care limita poate fi ridicata pentru o perioada limitata.

3.8 Meniul Schimbare client

Functionalitati: Acest meniul este vizibil doar acelor utilizatori care sub imputerniciti de catre mai multi clienti sa realizeze operatiuni de pe conturile lor. Va permite sa efectuati operatiuni si de pe alti clienti pentru care aveti imputernicire fara a iesi si reintra in aplicatia de BT24 Mobile Banking web.

“Procedura” vizualizare a informatiilor: Accesand acest meniu este afisata lista clientilor pentru care sunteti imputerniciti sa efectuati operatiuni. Selectand oricare client din lista afisata il selectati ca si client pe care veti realiza operatiunile viitoare.

4. Meniul Informatii Cont

Functionalitati: In acest meniu este afisat statusul tranzactiilor dumneavoastra. Pentru fiecare cont pot fi vizualizate toate operatiunile initiale in ultima luna si status acestora.

4.1 Cautare tranzactii

In “Ecran selectie” apare lista de conturi, se selecteaza contul pentru care se doreste informatia, perioada si butonul Cautare tranzactii dupa aceea sunt afisate toate tranzactiile, iar selectand orice tranzactie apare “Ecran info detaliat” cu detaliile tranzactiei.

“Ecran selectie”

Cont: Din lista de conturi se selecteaza acel cont pentru care se doreste vizualizarea istoricului.

Durata: Din lista celor 3 perioada predefinite - 1 saptamana, 2 saptamani, 1 luna - se selecteaza durata pentru care se doreste afisarea istoricului.

“Ecran tranzactii”

Sunt afisate toate tranzactiile in ordine cronologica de la cea mai veche catre cea mai noua. Informatiile prezentate sunt urmatoarele:

Data: in care a fost initiata tranzactia

Beneficiar: denumirea beneficiarului daca este o terta persoana fata de dumnevoastra. In cazul schimburilor valutare, constituirii de depozite, transferuri intre conturile propri nu afiseaza numele beneficiarului.

Suma: valuta si suma tranzactiei

Codul de autorizare: este codul pe care l-ati primit in momentul in care ati autorizat tranzactia

Stare: reprezinta starea tranzactiei - reusita, nereusita, asteptand operarea, la data viitoare

Selectand o tranzactie puteti vedea informatii detaliate despre tranzactia respectiva.

“Ecran info detaliat”

Aici puteti vedea informatii detaliate asupra tranzactiei:

Cont: Contul din care a fost initiata tranzactia

Data crearii: data in care a fost autorizata tranzactia

Data procesarii: data in care s-a procesat tranzactia

Suma: valuta si suma tranzactiei

Tip operatiune: descrie tipul operatiunii -

Beneficiar: denumirea beneficiarului daca este o terta persoana fata de dumnevoastra. In cazul schimburilor valutare, constituirii de depozite, transferuri intre conturile propri nu afiseaza numele beneficiarului.

Codul de autorizare: este codul pe care l-ati primit in momentul in care ati autorizat tranzactia

Detaliile plati: completata de catre dumnevoastra in momentul initierii transferului

Stare: reprezinta starea tranzactiei - reusita, nereusita, asteptand operarea, la data viitoare
Canal: afiseaza canalul pe care a fost initiata tranzactia - Internet Banking, Mobile Banking, etc.

4.2 Stare tranzactii

In “Ecran selectie” apare lista de conturi, se selecteaza contul pentru care se doreste informatia, perioada si butonul Stare tranzactii dupa aceea sunt afisate toate tranzactiile, iar selectand orice tranzactie apare “Ecran info detaliat” cu detaliile tranzactiei.

“Ecran selectie”

Cont: Din lista de conturi se selecteaza acel cont pentru care se doreste vizualizarea istoricului

Durata: Din lista celor 3 perioada predefinite - 1 saptamana, 2 saptamani, 1 luna - se selecteaza durata pentru care se doreste afisarea istoricului.

“Ecran tranzactii”

Sunt afisate toate tranzactiile in ordine cronologica de la cea mai veche catre cea mai noua. Informatiile prezentate sunt urmatoarele:

Data: in care a fost initiata tranzactia

Tip operatiune: descrie tipul operatiunii

Suma: valuta si suma tranzactiei

Codul de autorizare: este codul pe care l-ati primit in momentul in care ati autorizat tranzactia

Stare: reprezinta starea tranzactiei - reusita, nereusita, asteptand operarea, la data viitoare

Selectand o tranzactie puteti vedea informatii detaliate despre tranzactia respectiva.

“Ecran info detaliat”

Aici puteti vedea informatii detaliate asupra tranzactiei:

Cont: Contul din care a fost initiata tranzactia

Data crearii: data in care a fost autorizata tranzactia

Data procesarii: data in care s-a procesat tranzactia

Suma: valuta si suma tranzactiei

Tip operatiune: descrie tipul operatiunii

Beneficiar: denumirea beneficiarului daca este o terta persoana fata de dumnevoastra. In cazul schimburilor valutare, constituirii de depozite, transferuri intre conturile proprii nu afiseaza numele beneficiarului.

Codul de autorizare: este codul pe care l-ati primit in momentul in care ati autorizat tranzactia

Detaliile plati: completata de catre dumnevoastra in momentul initierii transferului

Stare: reprezinta starea tranzactiei - reusita, nereusita, asteptand operarea, la data viitoare

Canal: afiseaza canalul pe care a fost initiata tranzactia - Internet Banking, Mobile Banking, etc.

5. Parasirea aplicatiei - “Logout”



Deconectare

Prin selectarea butonului deconectare se realizeaza operatiunea de inchidere/parasire a aplicatiei. In cazul in care se doreste reacesarea ei, se va alege adresa de webpage a aplicatiei si se va parcurge etapa de intorducere din nou a user-ului si a parolei/ codului token in functie de metoda de autentificare.