

## ***Manual de utilizare a aplicatiei BT24 Mobile Banking***

### **1. Cerinte tehnice**

Aplicatia Bancii Transilvania este dedicata utilizatorilor de smartphone si tableta, si o gasiti in locatia: Google Play ( Magazin Play) - pentru Android si Apple Store - pentru iOS.

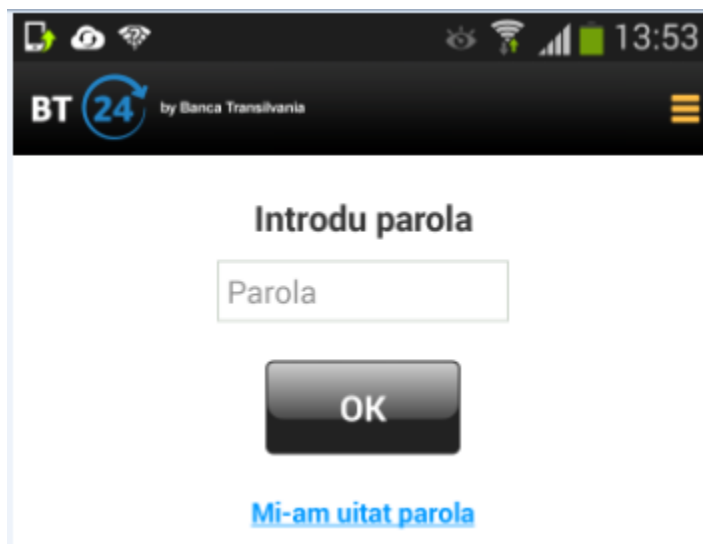
*Cerintele minime: Android versiunea 2.3 si iOS versiunea 4.3.*

### **2. Activarea serviciului**

Dupa descarcarea aplicatiei din Google Play sau Apple Store este necesara activarea ei din BT24 Internet Banking -meniul Servicii online- optiunea Activare aplicatie mobile banking- se selecteaza continua pt procesare - dupa semnarea operatiuni se genereaza automat **codul de activare** si **codul unic SMS** va fi transmis pe numarul de telefon setat la banca.

Daca se acceseaza butonul **Activare** este permisa introducerea celor doua coduri generate initial: **codul de activare** primit in aplicatia de Internet banking si **codul unic SMS** receptionat pe numarul de telefon declarat la banca, dupa aceea se defineste parola (**acesta nu se divulga nimanui, banca nu va solicita niciodata datele personale**). Logarile ulterioare se vor face doar cu introducerea acestei parole (pe telefonul sau tableta pe care ati activat).

In cazul in care doriti sa modificati parola introdusa initial, trebuie doar sa selectati optiunea **Mi-am uitat parola** - introduceti noua parola si confirmati.



Pentru setari ulterioare, ajutor sau revenirea la pagina principal accesati iconita din dreapta sus  .

*Daca doriti sa utilizati aplicatia si pe alte dispozitive( telefoane/tablete) este necesar sa efectuati activarea aplicatiei si pe acel dispozitiv cu precizarea ca numarul maxim de dispozitive pe care poate fi instalata aplicatia este :5.*

**Butonul Preferinte** va permite sa vizualizati utilizatorul cu care sunteti logat, puteti modifica limba de afisare a aplicatiei RO/EN si versiunea aplicatiei.

### 3. Securitatea serviciului

Recomandari de securitate: <http://www.bancatransilvania.ro/securitatea-informatiilor/info-securitate/>

### 4. Functionalitati

Bara de meniu cuprinde functiile pe care aplicatia vi le pune la dispozitie.

**4.1 Acasa:** va permite vizualizarea soldului disponibil si listei de mesaje receptionate in mesageria securizata.

**4.2 Finante:** cuprinde 6 optiuni:

- **Conturi curente, de economii si de card**
- **Depozite**
- **Credite**
- **Carduri**
- **Fonduri de investitii**
- **Alte conturi**



#### **Conturi curente, de economii si de card**

- Va afiseaza toate conturile cu soldul aferent fiecarui cont
- Detalii despre sumele blocate si extrase de cont
- Istoricul tranzactiilor pentru o perioada selectata si detalii explicite pentru fiecare tranzactie in parte.
- Deschiderea unui cont nou



#### **Depozite**

- Contine lista tuturor depozitelor detinute
- Va ofera posibilitatea de a crea noi depozite clasice dintr-o lista predefinita



### **Credite**

- Aveti o lista cu toate creditele dumneavoastra
- Detalii utile despre credit: sold credit, data scadentei, ultima data a rambursarii, urmatoarea suma de plata datorata
- Graficul de rambursare



### **Carduri**

- Aici aveti cardurile pe care le detineti
- Detalii despre starea cardului si data expirarii
- Aveti posibilitatea sa vizualizati limitele cardului si sa le modificati in limita maxima stabilita la nivelul banci
- Puteti sa schimbati starea cardului
- Se poate active serviciul SMS Alert doar prin introducerea nr de telefon pe care doriti sa primiti informatiile despre tranzactiile cu cardul
- Puteti verifica istoricul tuturor tranzactiilor efectuate cu cardul
- Daca detii doua sau mai multe carduri de credit diferite emise de Banca Transilvania, prin aceasta optiune poti sa-ti cumulezi punctele Star pe unul din carduri.



### **Fonduri de investitii**

- Aceasta optiune este destinata clientilor persoane fizice rezidente care au aderat la unul din urmatoarele fonduri de investitii: BT Obligatiuni, BT Euro Obligatiuni, BT Clasic,
- BT Index Romania ROTX, BT Index Austria ATX si BT Maxim administrate de catre BT Asset
- Management SAI si sunt investitori ai Fondului ales.
- Operatiunile permise in aceasta sectiune sunt cele de vizualizare portofoliu unitati de fond detinute, extras de cont de investitie, subscrieri (investitii) unitati de fond, rascumparari unitati de fond cat si generarea confirmarii ultimei operatiuni de subscriere (investitie) si/sau rascumparare unitati de fond, subscrierea la un nou fond de investitii.



### **Alte conturi**

#### **4.3 Plati**

De aici puteti sa efectuati toate tipurile de operatiuni prin selectarea optiunii   
**Trimite bani**

Aveti lista de tranzactii disponibile :



**Catre contul personal:** transferul de fonduri intre conturile proprii atat in lei cat si in valuta



**Prin plati in RON :** transferul de lei din contul dvs. catre un alt cont bancar in lei al unui tert



**Prin Plata valutara:** va permite transferul de valuta din contul dvs. catre un tert. Moneda trebuie sa corespunda monedei contului beneficiar catre care efectuati plata



**Prin Western Union:** aceasta optiune este dedicata doar clientilor PF, se pot transmite bani atat cu Gold card cat si fara, selectati tara de expeditie, datele beneficiarului, suma transferata si dupa semnare se genereaza codul MTCN ce se inmaneaza beneficiarului.



**Catre nr de telefon sau adresa e-mail:** puteti sa efectuati operatiuni catre un numar de telefon sau adresa de e-mail doar prin selectarea unui contact existent/nou din agenda dvs. si beneficiarul primeste la randul sau dupa caz: un sms sau un e-mail prin care este anuntat ca urmeaza sa receptioneze bani de la dvs. Trebuie doar sa-si introduca contul in care doreste sa receptioneze banii.



**Plateste o factura de utilitati:** se poate plati o factura de utilitati prin scanare cod de bare sau prin selectarea manuala a furnizorului deja predefinit intr-o lista.



**Schimba bani:** puteti efectua schimburi valutare: cumparare si vanzare la curs ferm.



**Reincarca o cartela telefonica:** iti ofera posibilitatea de ati reincarca cartela telefonica pentru furnizorii: Orange, Vodafone si Telekom.



**Cumparare rovinietă:** va permite achiziționarea de roviniete pentru teritoriul României pentru o perioadă de 7/30/90 zile, maxim 12 luni.

Pentru a descărca factura sau rovinietă în format electronic vă rugăm să accesați [www.roviniete.ro/descarca/](http://www.roviniete.ro/descarca/) și să introduceți codul GUID afișat după semnarea tranzacției.

Achiziția rovinietei se realizează automat. Starea tranzacției se poate verifica în secțiunea Stare/Autorizări ordine - Stare tranzacții, iar înregistrarea efectivă pe cont a tranzacției în secțiunea Conturile mele - Căutare tranzacții.

**Foarte important! Aceste tranzacții nu se comisionază și nu se pot anula!**



**Gestionează plăți programate:** va permite crearea de plăți programate prin care vă puteți alimenta atât conturile proprii cât și conturi către terți. Parametri efectuării acestor plăți pot fi aleși de dumneavoastră (ex : periodicitatea). Aceste plăți, cu o anumită periodicitate stabilită sunt setate pentru a se efectua automat către același beneficiar.



**Primire bani:** această opțiune este dedicată doar clienților PF, prin care aveți posibilitatea să receptionați doar tranzacții de tip Western Union.



**Stare tranzacții:** aici puteți verifica în ce stare se afla o tranzacție efectuată prin intermediul aplicației.



**Stare tranzacții Western Union :** puteți să verificați în ce stare se afla o tranzacție de tip Western Union, doar prin introducerea MTCN-ului.

#### 4.4 Util

În această categorie aveți mai multe opțiuni:



**Autentificare cu amprentă:** opțiune disponibilă doar pentru telefoanele cu amprentă digitală. Prin activarea acestei funcționalități, vă puteți loga în aplicație sau puteți semna operațiunile bancare doar cu amprentă digitală salvată în telefon.



**Schimba parola BT24:** opțiune prin care poți să-ți schimbi parola pentru BT24 Internet Banking.



**Administreaza dispozitivele tale:** optiune disponibila pentru a gestiona device-urile pe care este instalata aplicatia BT24 Mobile Banking. De acum puteti vizualiza device-urile pe care este instalata aplicatia, precum si de a o sterge de pe acele dispozitive pe care nu le mai utilizati. Stergerea dispozitivelor se poate realiza prin accesarea butonului Sterge si semnarea operatiunii. In cazul in care se doreste stergerea mai multor dispozitive se marcheaza dispozitivele dorite - butonul Continua pentru procesare - se semneaza operatiunea.



**Curs de schimb:** unde puteti sa efectuati interogarii de converii valutare



**Contact:** aveti la dispozitie toate modalitatile prin care ne puteti contacta



**Locatii unitati si ATM:** aici gasiti o harta ce localizeaza prin GPS cele mai apropiate unitati si ATM-uri BT



**Informatii recente:** aveti ultimele stiri cu si despre Banca Transilvania



**Depozite:** puteti sa simulati constituirea unui deposit, aveti lista tuturor depozitelor si dobanzile aferente



**Simulator de credite:** puteti sa simulati un credit in functie de venit si perioada dorita, aveti o lista a creditelor pe care banca le ofera.