

**Taxe si comisioane aferente cardului de debit personalizat cu poza
MasterCard Mondo contactless**

Nr.Crt.	Tip comision	Valoare
1.	Emitere card	50 LEI
2.	Administrare anuala a cardului	0 LEI
3.	Comision utilizare ATM-uri BT pentru numerar	0,1%
4.	Comision utilizare POS-uri de la ghiseele BT pentru numerar	0,1%
5.	Cumparaturi de bunuri de la comercianti (in Romania sau strainatate)	0
6.	Comision utilizare ATM-uri si POS-uri de la ghiseele altor banci din tara pentru numerar	0,5% + 3,5 LEI
7.	Comision utilizare ATM-uri si POS-uri de la ghiseele altor banci din strainatate pentru numerar	1% + 2,5 LEI
8.	Comision interogare sold de la ATM-urile BT	0,3 LEI /interogare
9.	Comision interogare sold de la ATM-urile/POS-urile altor banci din tara	2 LEI/ interogare
10.	Comision interogare sold de la ATM-urile/POS-urile altor banci din strainatate	4 LEI/ interogare
11.	Inchidere card	2,5 LEI/card
12.	Reemitere card si PIN din vina clientului (furat, pierdut, distrus)	15 LEI/ card
13.	Reemitere PIN (uitat, pierdut, distrus)	4,9 LEI
14.	Reemitere card la scadenta (reinnoire card)	50 LEI
15.	Reemitere card demagnetizat	0 LEI
16.	Limita maxima de retragere numerar /zi - de la ATM / POS banca - limita tranzactii POS - limita tranzactii Internet* - limita agregata (POS+Internet) - limita agregata totala (ATM, POS, Internet)	5.000 LEI max. 10 tranzactii 9.000 LEI max. 10 tranzactii 5.000 LEI max. 10 tranzactii 9.000 LEI max. 10 tranzactii 9.000 LEI max. 10 tranzactii
17.	Numar maxim de incercari PIN	3
18.	Comision de solutionare nefavorabila/fara obiect a unui refuz la plata	9 LEI/ tranzactie contestata, maxim 50 LEI pe caz caz (cand sunt mai multe tranzactii contestate in cadrul aceluiasi eveniment, in aceeasi perioada de timp)

* limita zilnica de tranzactionare pe card pe Internet este activata la emiterea cardului pentru tranzactii cu CVV, tranzactiile fara CVV nefiind permise. La solicitarea clientului, banca va activa si limita de tranzactionare pe Internet/ card/ zi pentru tranzactii fara CVV, cu urmatoarea mentiune: limita cumulata de tranzactionare/ card/ zi pe Internet este de 5.000 lei, aceasta din urma reprezentand valoarea maxima pana la care se pot face tranzactii pe Internet cu un singur card intr-o zi.

In unele cazuri, desi CVV-ul este solicitat pe site, el nu este transmis catre banca, tranzactia incadrandu-se in plafonul tranzactiilor fara CVV.

Uneori, desi datele de card sunt furnizate pe internet de catre posesorul cardului, tranzactia este efectuata de catre comerciant prin introducerea manuala a datelor cardului pe un POS, suma tranzactiei intrand in contorizarea limitelor tranzactiilor pe POS, nu pe internet.