

REGULAMENTUL OFICIAL al campaniei “plata facturi la utilitati prin canale alternative”

SECTIUNEA 1 ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. Campania “plata facturi la utilitati prin canale alternative” este organizata de BANCA TRANSILVANIA S.A., persoana juridica romana, cu sediul in Romania, Cluj-Napoca, Strada G. Baritiu, Nr. 8, cod postal 400027, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/4155/1993, avand Cod Unic de Inregistrare RO 5022670, inregistrata ca operator de date cu caracter personal nr. 8728, denumita in continuare Organizator, in conformitate prevederile prezentate in prezentul Regulamentul Oficial al Campaniei (denumit in continuare “Regulament Oficial”/”Regulament”).

SECTIUNEA 2 PRODUSELE/SERVICIILE PARTICIPANTE

2.1. Produsele/serviciile participante la prezenta Campanie sunt:

- ✓ Facturele, automatul de plati
- ✓ BT24 Internet Banking si Mobile Banking
- ✓ Direct Debit

SECTIUNEA 3 DURATA CAMPANIEI

3.1. Campania de promovare a produselor/serviciilor mentionate in SECTIUNEA 2 se desfasoara in perioada 15 septembrie 2015 - 15 decembrie 2015.

SECTIUNEA 4 ARIA DE DESFASURARE A CAMPANIEI

4.1 Campania se desfasoara in reseaua de unitati a Bancii Transilvania.

SECTIUNEA 5 DREPTUL DE PARTICIPARE

5.1. La aceasta Campanie pot participa toate persoanele fizice si juridice peste 18 ani rezidente in Romania, clienti sau nonclienti BT cu respectarea conditiilor precizate in **SECTIUNEA 6**.

5.2. Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentate in prezentul Regulamentul Oficial.

5.3. Nu pot participa la Campanie angajatii Bancii Transilvania si ai grupului Financiar BT, sotii, si rudele si afinii de gradul I si II ai acestora.

SECTIUNEA 6 CARACTERISTICILE PRODUSELOR/SERVICIILOR DIN CAMPANIE

6.1 Facturel, automatul de plati

Fata de oferta STANDARD a Bancii Transilvania pentru acest serviciu, participantii (persoane fizice si juridice) la Campanie beneficiaza de urmatoarele:

- ✓ **6 rate fara dobanda pentru plata facturilor la utilitati cu cardurile de credit STAR**

La aceasta Campanie pot participa toate persoanele fizice si juridice care indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- detin un card de credit Mastercard Forte, Star Forte, Mastercard Forte - Divizia pentru Medici, Visa Gold, Star Gold, Visa Gold BT - Rotary, Visa Platinum, Star Platinum, Visa Business Gold - Business Credit Card (emise incepand cu data 15 iulie 2013) si Visa Business Silver - Business Credit Card (emise incepand cu data 15 iulie 2013) emis de Banca Transilvania, carduri inrolate in Programul STAR.
- suma totala a facturilor la utilitati platite cu unul din cardurile mentionate mai sus sa fie de minim 200 lei. Se vor lua in considerare doar platile efectuate in aceeasi zi, cu acelasi card .
- tranzactia sa fie realizata la Facturel - automatul de plati

Solicitarea platii in sistem de 6 rate fara dobanda se va face prin apelarea Serviciului Call Center BT, dupa efectuarea tranzactiilor, in aceeasi luna in care platile au fost efectuate. Solicitarea de plata in 6 rate se aplica tuturor platilor de utilitati efectuate intr-o zi la automatul de plati, cu acelasi card, astfel pe contul posesorului de card STAR va fi inregistrata o singura tranzactie care va cuprinde valoarea insumata a platilor de utilitati.

Mecanism:

Persoanele care utilizeaza cardul de credit Banca Transilvania inclus in programul STAR la plata facturilor de utilitati la Facturel - automatul de plati, in conditiile prevazute mai sus , au posibilitatea sa opteze pentru esalonarea (in vederea rambursarii) valorii tranzactiilor efectuate, pana la nivelul limitei de credit aprobate, intr-un numar de 6 rate lunare egale, calculate fara dobanda, prin apelarea Serviciului Call Center al Bancii Transilvania la numarul de telefon *8028 sau 0040 264 594 337 (apelabil din orice retea, inclusiv international), in aceeasi luna in care a fost efectuata plata. Pentru acele tranzactii pentru care setarea in rate

nu se poate realiza in aceeasi luna cu efectuarea platii la Facturele - automatul de plati, prima rata va fi perceputa in luna urmatoare efectuării platii (luna in care banca a setat ratele clientului) si implicit prin inregistrarea tranzactiilor in rate se va acoperi obligatia de rulaj cu echivalentul acestor tranzactii.

In cazul in care valoarea tranzactiei in rate depaseste limita de credit aprobata, suma neangajata din limita de credit se va esalona (in vederea rambursarii) in 6 rate, diferenta fiind evidentiata ca debitare pe contul de card.

Tranzactia procesata conform acestei Campanii va afecta disponibilul cardului de credit imediat. Sumele fixe aferente fiecărei rate sunt evidentiata ca debitari de cont pe masura ce ratele devin scadente, generand obligatie de rulaj si facand parte din suma totala datorata, mentionata in fiecare extras lunar de cont al cardului. Ratele ramase de plata vor diminua suma disponibila pana cand acestea sunt rambursate.

Detinatorul de card are optiunea de rambursare integrala a sumei utilizate la sfarsitul ciclului de tranzactionare (incluzand ratele lunare aferente tranzactiilor postate conform acestei Campanii), caz in care va beneficia de Perioada de Gratie asa cum este descrisa in contractul de credit si/sau card de credit. In acest mod detinatorul de card beneficiaza de plata in rate fara dobanda.

Banca nu limiteaza optiunile de rambursare a creditului angajat la finalul unui ciclu de tranzactionare (care include si rata lunara aferenta tranzactiilor postate conform acestei Campanii). In cazul nerambursarii integrale pana la scadenta lunara, a valorii creditului utilizat la sfarsitul ciclului de tranzactionare anterior (incluzand rata lunara aferenta tranzactiilor postate conform acestei Campanii), clientului i se va percepe dobanda (in cazul cardurilor de credit de persoane fizice) / comision de administrare pentru luna in curs (in cazul cardurilor de credit de persoane juridice), conform contractului de credit si/sau card de credit.

Banca nu limiteaza optiunea de rambursare anticipata a sumei ramase neachitate din ratele lunare evidentiata ca sume blocate

Rambursarea anticipata a sumei ramase neachitate din ratele lunare evidentiata ca suma blocata este posibila in orice moment prin rambursarea anticipata a tuturor ratelor ramase de achitat, aferente platilor cumulate efectuate la Facturele, conform mecanismului descris la art.6.1. In vederea rambursarii anticipate a ratelor ramase clientul posesor de card trebuie sa contacteze Serviciul Call Center la numerele de telefon *8028 sau 0040 264 594 337 (apelabil din orice retea, inclusiv international), fie sa se prezinte intr-o unitate BT.

In cazul cardurilor de credit de persoane fizice, atat suma minima de plata cat si suma utilizata pana la sfarsitul ciclului de tranzactionare sunt evidentiata in extrasul de cont lunar.

Regulamentul oficial al campaniei “**plata facturi la utilitati prin canale alternative**” este completat de Regulamentul oficial al programului plata in rate fara dobanda “Star”, regulament ce poate fi accesat pe site-ul oficial al programului, www.starbt.ro .

6.2 BT24 Internet Banking si Mobile Banking

Fata de oferta STANDARD a Bancii Transilvania pentru acest serviciu, participantii (persoane fizice si juridice) la Campanie beneficiaza de urmatoarele:

- ✓ **6 luni gratuitate la serviciile BT24 Internet Banking sau BT 24 Internet si Mobile Banking**

La aceasta Campanie pot participa persoanele fizice si juridice care aplica si obtin **serviciile BT24 Internet si Mobile Banking** sau doar BT24 Internet Banking si nu detin niciunul dintre serviciile BT24 Internet Banking si Mobile Banking in calitate de titular la momentul in care aplica.

Participantii la aceasta campanie trebuie sa se incadreze in conditiile de eligibilitate prevazute de normele si politicile Bancii Transilvania. Banca Transilvania SA isi rezerva dreptul de a refuza acordarea acestei promotii oricarui participant care nu se incadreaza in conditiile de eligibilitate prevazute de normele si politicile interne ale Bancii Transilvania. Nu se pot solicita si/sau obtine derogari de la aceste norme si politici.

6.3 Direct Debit

Acest serviciu se acorda in mod standard, conform ofertei in vigoare a Bancii Transilvania.

SECTIUNEA 7 MECANISMUL CAMPANIEI

7.1 Participantii, persoane fizice si juridice, trebuie sa aplice si sa obtina in perioada Campaniei pentru a beneficia de ofertele mentionate in **Sectiunea 6**.

7.2 Participantii la aceasta Campanie trebuie sa respecte mecanismul si conditiile precizate in dreptul fiecarui produs/serviciu din **SECTIUNEA 6**.

7.3. Ofertele din aceasta campanie pot fi cumulate intre ele, insa nu se pot cumula cu oferte din alte campanii desfasurate de banca in aceeasi perioada.

SECTIUNEA 8. PROTECTIA IN CAZUL PRELUCRARIII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1 Organizatorul se obliga sa respecte prevederile Legii nr. 677/2001 privind protectia datelor personale. Ca atare, Organizatorul se angajeaza sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale participantilor/castigatorilor la prezenta Campanie si sa le utilizeze conform prezentului Regulament Oficial si legislatiei in vigoare.

8.2 Participantul la **promotie**, in calitate de persoana vizata, are conform Legii 677/2001, urmatoarele drepturi: dreptul la **informare** (art.12), dreptul de **acces la date** (art.13), dreptul de **interventie** asupra datelor (art.14), dreptul de **opozitie** (art. 15), dreptul de a nu fi supus unei **decizii individuale** (art.17) si dreptul de a se adresa **justitiei** (art.18).

SECTIUNEA 9. LITIGII

9.1 Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la prezenta **Campanie** se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

SECTIUNEA 10. RASPUNDEREA ORGANIZATORULUI

Organizatorul Campaniei va acorda produsul persoanei validate in conformitate cu prevederile prezentului Regulament Oficial.

Regulamentul campaniei va fi disponibil pe site-ul bancii www.bancatransilvania.ro si va putea fi consultat in format letric si in agentia BT in cadrul careia se desfasoara prezenta campanie.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand Regulamentul, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare in momentul comunicarii lor prealabile catre participanti prin afisare pe site-ul www.bancatransilvania.ro.

Sergiu Mircea

Director Marketing si Segmente, Produse Retail

Banca Transilvania