

TIP COMISION	VALOARE COMISION
Deschiderea contului de card	0 EUR
Suma minima pentru deschiderea contului de card	0 EUR
Sold minim intangibil	0 EUR
Emitere card	5 EUR/ card
Administrare anuala a contului de card	15 EUR/ card/an
Alimentarea contului de card	0
Transfer din contul de card in contul curent	0
Comision utilizare ATM-uri/ POS-uri proprii pentru numerar	0.5% min 3 EUR
Comision utilizare ATM-uri/ POS-uri ale altor banci din tara pentru numerar	1% min. 3 EUR
Comision utilizare ATM-uri/ POS-uri ale altor banci din strainatate pentru numerar	1.5% min. 3 EUR
Furnizare cash in Romania in regim de urgenta (card pierdut/ furat) de la ghiseele BT	1% min. 3 EUR
Furnizare cash in strainatate in regim de urgenta (card pierdut/ furat)	100 EUR/ solicitare
Emitere/ inlocuire card in regim de urgenta in Romania (in caz de pierdere/ furt card)	10 EUR/ card
Inlocuire card in regim de urgenta in strainatate	150 EUR/ solicitare
Cumparaturi de bunuri de la comercianti in Romania/ strainatate	0
Comision de conversie valutare	0
Informatii sold cont de la ATM-urile si POS-urile proprii	0.1 EUR/ interogare
Informatii sold cont de la ATM-urile si POS-urile altor banci din Romania/ strainatate	1 EUR/ interogare
Remitere extras de cont de card/ rapoarte de tranzactii:	
- transmitere prin posta:	1 EUR/extras de cont de card, remis prin posta
- extras de cont de card	1 EUR/ companie*
- rapoarte de tranzactii	0 EUR
- transmitere prin E-mail	0 EUR
- transmitere prin Internet Banking	
Remitere extras de cont la cerere	2 EUR/extras
Lichidare (inchidere) cont de card la cererea companiei	0 EUR
Inchidere card la cererea companiei	0 EUR
Reemitere card si PIN (furat, pierdut, distrus din vina clientului, deteriorat)	5 EUR/ card
Reemitere card demagnetizat/ deteriorat	0 EUR
Reemitere PIN (uitat, pierdut, distrus)	1 EUR
Reemitere card la scadenta (expirare)	0 EUR
Modificarea limitelor de cheltuieli la cererea companiei (se refera la modificarea limitelor/plafoanelor de tranzactie)	0.5 EUR/ modificare
Modificarea perioadei de valabilitate a plafoanelor de tranzactionare** -la cererea companiei	0.5 EUR/ modificare
Plafoane pe tranzactii:	
- retragere de numerar/ zi/ cont (ATM + POS cash) - plati la comercianti	2200 EUR/ cont/ zi nelimitat nelimitat

Limita tranzactii pe Internet	
tranzactii cu CVV:	1 500 EUR / zi / card
-tranzactii fara CVV:	0 EUR / zi / card cu posibilitatea de a fi majorata de companie la 1 500 EUR / zi / card
-limita cumulata de tranzactii pe Internet (cu si fara CVV)**:	1 500 EUR / zi / card
Recuperare card capturat de alte banci din Romania / strainatate	0 EUR
Blocare card	0 EUR
Schimbare PIN la ATM propriu	0 EUR
Numar maxim incercari PIN	3
Numar maxim de tranzactii pe zi	nelimitat
Comision de solutionare nefavorabila / fara obiect a unui refuz la plata	9 RON / tranzactie contestata, maxim 50 RON pe caz (cand sunt mai multe tranzactii contestate in cadrul aceluiasi eveniment, in aceeasi perioada de timp) (echivalent EUR)

* se percepe o singura data, aferent generarii si remiterii tuturor rapoartelor de tranzactii pentru companie

** se refera la modificarea perioadei de valabilitate fie a limitelor / plafoanelor de tranzactionare stabilite de banca, fie a perioadei de valabilitate a plafoanelor stabilite de catre companie

*** aceasta limita nu reprezinta suma limitelor anterioare ci valoarea maxima pana la care se pot face tranzactii pe Internet cu un singur card intr-o zi. Limita zilnica de tranzactionare pe card pe Internet este activata la emiterea cardului pentru tranzactii cu CVV, tranzactiile fara CVV nefiind permise. La solicitarea clientului, banca va activa si limita de tranzactionare pe Internet / card / zi pentru tranzactii fara CVV, cu urmatoarea mentiune: limita cumulata de tranzactionare / card / zi pe Internet este de 5.000 lei, aceasta din urma reprezentand valoarea maxima pana la care se pot face tranzactii pe Internet cu un singur card intr-o zi. In unele cazuri, desi CVV-ul este solicitat pe site, el nu este transmis catre banca, tranzactia incadrandu-se in plafonul tranzactiilor fara CVV. Uneori, desi datele de card sunt furnizate pe internet de catre posesorul cardului, tranzactia este efectuata de catre comerciant prin introducerea manuala a datelor cardului pe un POS, suma tranzactiei intrand in contorizarea limitelor tranzactiilor pe POS, nu pe internet.