

**Taxe si comisioane de functionare
afereente cardului de debit Mastercard Direct, in vigoare la data semnarii**

Nr. Crt.	Tip Comision	Valoare
1.	Emitere card - Contactless	4 Euro /card
2.	Administrare anuala a cardului	3 Euro/ card/ an
3.	Comision utilizare ATM-uri BT pentru numerar*	0,2%
4.	Comision utilizare POS-uri de la ghiseele BT pentru numerar*	0,2%
5.	Cumparaturi de bunuri de la comercianti (din Romania sau strainatate)	0 Euro
6.	Comision utilizare ATM-uri si POS-uri de la ghiseele altor banci din tara pentru numerar**	0,5% + 1 Euro
7.	Comision utilizare ATM-uri si POS-uri de la ghiseele altor banci din strainatate pentru numerar	1%, min 2 Euro
8.	Furnizare cash in regim de urgenta (numai la pierdere sau furt)	1% + 5 Euro
9.	Comision interogare sold de la ATM-urile BT	0,1 Euro /interogare
10.	Comision interogare sold de la ATM-urile/POS-urile altor banci din tara	1 Euro/ interogare
11.	Comision interogare sold de la ATM-urile/POS-urile altor banci din strainatate	1 Euro/ interogare
12.	Inchidere card	1 Euro
13.	Reemitere card si PIN din vina clientului (furat, pierdut, distrus)	3 Euro/ card
14.	Reemitere PIN (uitat, pierdut, distrus)	2 Euro
15.	Reemitere card la scadenta (reinnoire card) sau card demagnetizat	0
16.	Limita maxima de retragere numerar /zi	
	- de la ATM /POS banca	1.500 Euro, max. 10 tranzactii
	- limita tranzactii POS	2.500 Euro, max. 10 tranzactii
	- limita tranzactii Internet***	1.500 Euro, max. 10 tranzactii
	- limita agregata (POS+Internet)	2.500 Euro, max. 10 tranzactii
	- limita agregata totala (ATM, POS, Internet)	2.500 Euro, max. 10 tranzactii
17.	Numar maxim de incercari PIN	3
18.	Comision de solutionare nefavorabila/ fara obiect a unui refuz la plata	9 Lei/tranzactie contestata, max. 50 Lei/caz

* in cazul operatiunii de retragere numerar de la POS-uri si ATM-uri BT pe teritoriul Romaniei, valuta eliberata este RON; conversia este efectuata la cursul Spot al Bancii Transilvania din ziua respectiva.

** valuta eliberata pentru retragerile de numerar, depinde de politica bancii la care a fost initiata operatiunea.

*** limita zilnica de tranzactionare pe card pe Internet este activata la emiterea cardului pentru tranzactii cu CVV, tranzactiile fara CVV nefiind permise. La solicitarea clientului, banca va activa si limita de tranzactionare pe Internet/ card/ zi pentru tranzactii fara CVV, cu urmatoarea mentiune: limita cumulata de tranzactionare/ card/ zi pe Internet este de 1.500 EUR, aceasta din urma reprezentand valoarea maxima pana la care se pot face tranzactii pe Internet cu un singur card intr-o zi.

In unele cazuri, desi CVV-ul este solicitat pe site, el nu este transmis catre banca, tranzactia incadrandu-se in plafonul tranzactiilor fara CVV.

Uneori, desi datele de card sunt furnizate pe internet de catre posesorul cardului, tranzactia este efectuata de catre comerciant prin introducerea manuala a datelor cardului pe un POS, suma tranzactiei intrand in contorizarea limitelor tranzactiilor pe POS, nu pe internet.