

SUCURSALA/AGENTIA \_\_\_\_\_  
Adresa \_\_\_\_\_  
Nr telefon \_\_\_\_\_ Nr fax \_\_\_\_\_

**CERERE PENTRU EMITERE CARD MASTERCARD BUSINESS (EUR)**

Nr. Inreg. \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_

Subsemnatul \_\_\_\_\_ avand cod client (CIF BT)

**In calitate de reprezentat legal al clientului** \_\_\_\_\_ cu sediul in \_\_\_\_\_  
avand C.U.I \_\_\_\_\_ si cod client (CIF BT) \_\_\_\_\_

Solicit eliberarea unui card MASTERCARD BUSINESS (EUR) atasat la contul \_\_\_\_\_ pentru urmatorul  
**UTILIZATOR DE CARD**

NUME/PRENUME/NUMAR INMATRICULARE AUTO \_\_\_\_\_

Codul de activare card se trimite prin SMS la nr de telefon: \_\_\_\_\_

Nume tiparit pe card: \_\_\_\_\_

Cardul se va ridica din SUCURSALA/AGENTIA: \_\_\_\_\_

Nr. Telefon mobil aprobare tranzactii online: \_\_\_\_\_

*In cazul in care nu comunicati un numar de telefon mobil pentru tranzactii online, acest card nu va putea fi utilizat.*

Cardul cu nr: \_\_\_\_\_ va avea urmatoarele limitari zilnice:

1. PENTRU RETRAGERI DE NUMERAR DE LA ATM/ POS BANCA:	2200 EUR
2. PENTRU PLATI (CUMPARATURI) LA POS:	3900 EUR
3. PENTRU PLATI PE INTERNET:	
- tranzactii cu CVV	1500 EUR
- tranzactii fara CVV	0 EUR
- tranzactii pe Internet (cu CVV + fara CVV)	1500 EUR
4. LIMITA TOTALA (ATM + POS + INTERNET)	3900 EUR
5. NUMAR DE TRANZACTII ZILNICE	n/a

SOLICITAM REMITEREA EXTRASELOR DE CONT DE CARD BUSINESS /  
RAPOARTELOR DE TRANZACTII INFORMATIVE AFERENTE CARDURILOR  
BUSINESS:

- PRIN INTERNET BANKING BT24 / NeoBT/ MULTICASH BT ULTRA  
 PRIN POSTA LA ADRESA DE CORESPONDENTA A PERSOANEI JURIDICE  
DECLARATE IN EVIDENTELE BANCII (CONTRA COST)  
 PRIN E-MAIL LA ADRESA \_\_\_\_\_

*\* Dacă adresa de e-mail indicată nu aparține titularului contului, prin exprimarea opțiunii de trimitere a extrasului de cont de card de business la aceasta dată de contact declarați că banca are dreptul să divulge informații de natura secretului profesional în domeniul bancar și date cu caracter personal aferente care se regasesc în extras; totodată, confirmați că aveți acordul persoanei care deține adresa de e-mail de a o comunica către BT în vederea transmiterii către această adresă a extrasului de cont. Până la momentul când ne veți solicita eliminarea acestei adrese de e-mail din lista de destinatari ai extrasului de cont, vă asumați în totalitate răspunderea pentru accesarea datelor personale și financiare incluse în extrasul de cont de către utilizatorul acestei adrese de e-mail, exonerând banca de orice răspundere ce ar rezulta din îndeplinirea obligațiilor menționate mai sus. Vă rugăm să aveți în vedere că banca va stopa trimiterea extraselor către acest e-mail dacă utilizatorul de fapt al acestuia se opune folosirii sale. Într-un asemenea caz, extrasul va fi disponibil la cerere în orice unitate BT sau prin intermediul internet banking BT24 / NeoBT/ MULTICASH BT ULTRA, dacă utilizați aceste servicii.*

**Mentionam ca am luat la cunostinta urmatoarele:**

**- prevederile conditiilor generale de afaceri ale BT aplicabile PERSOANELOR JURIDICE care includ "Condițiile de utilizare a cardurilor business destinate persoanelor juridice" (care impreuna cu prezenta cerere reprezinta contractul incheiat intre Parti), urmand sa le respectam intocmai si sa le aducem la cunostinta tuturor utilizatorilor de carduri business angajati ai societatii.**

**- prin semnarea prezentei cereri suntem de acord cu intrarea in vigoare a contractului anterior implinirii termenului de 15 (cincisprezece) zile de la data informarii cu privire la continutul acestuia, intrarea in vigoare realizandu-se la data prezentei**

Semnatura utilizator de card:

Semnatura reprezentant legal: \_\_\_\_\_

Date completate de Banca:

NUME/PRENUME/FUNCTIE ANGAJAT BT: \_\_\_\_\_ Data completarii cererii:

\_\_\_\_\_

Anexa nr.1 taxe si comisioane aferente cardului MASTERCARD BUSINESS (EUR), in vigoare la data semnarii:

Nr crt.	Tip comision	Valoare comision
1	Deschiderea contului de card	0 EUR
2	Suma minima pentru deschiderea contului de card	0 EUR
3	Sold minim intangibil	0 EUR
4	Emitere card MASTERCARD BUSINESS	5 EUR/ card
5	Administrare anuala a cardului	15 EUR/ card/ an
6	Alimentarea contului de card	0 %
7	Transfer din contul de card in contul curent	0 %
8	Comision utilizare ATM-uri/ POS-uri proprii pentru numerar*	0.5% min 3 EUR
9	Comision utilizare ATM-uri/ POS-uri ale altor banci din tara pentru numerar*	1% min. 3 EUR
10	Comision utilizare ATM-uri/ POS-uri ale altor banci din strainatate pentru numerar	1% min. 3 EUR
11	Furnizare cash in Romania in regim de urgenta( card pierdut/ furat) de la ghiseele BT	1% min. 3 EUR
12	Furnizare cash in strainatate in regim de urgenta (card pierdut/ furat)	100 EUR/ solicitare
13	Emitere/ inlocuire card in regim de urgenta in Romania (in caz de pierdere/ furt card)	10 EUR/ card
14	Inlocuire card in regim de urgenta in strainatate (card pierdut/ furat)	150 EUR/ solicitare
15	Cumparaturi de bunuri de la comercianti in Romania/ strainatate	0 %
16	Comision de conversie valutara	0 %
17	Informatii sold cont de la ATM-urile proprii	0.1 EUR/ interogare
18	Informatii sold cont de la ATM-urile si POS-urile altor banci din tara	1 EUR/ interogare
19	Informatii sold cont de la ATM-urile si POS-urile altor banci din strainatate	1 EUR/ interogare
20	Remitere extras de cont de card/ rapoarte de tranzactii: - transmitere prin posta: - extras de cont de card - rapoarte de tranzactii	1 EUR/extras de cont de card, remis prin posta 1 EUR**
	- transmitere prin E-mail - transmitere prin Internet Banking/Neo BT	0 EUR 0 EUR
21	Remitere extras de cont la cerere	2 EUR /extras
22	Lichidare (inchidere) cont de card la cererea clientului persoana juridica	0 EUR
23	Inchidere card la cererea clientului persoana juridica	0 EUR
24	Reemitere card si PIN (furat, pierdut, distrus din vina clientului, deteriorat)	5 EUR/ card
25	Reemitere card demagnetizat/ deteriorat	0 EUR

26	Reemitere PIN (uitat, pierdut, distrus)	1 EUR
27	Reemitere card la scadenta (expirare)	0 EUR
28	Modificarea limitelor de cheltuieli la cererea clientului persoana juridica (se refera la modificarea limitelor/ plafoanelor de tranzactionare)	0.5 EUR/ modificare
29	Modificarea perioadei de valabilitate a plafoanelor de tranzactionare*** - la cererea clientului persoana juridica	0.5 EUR/ modificare
30	Plafoane pe tranzactii: - retragere de numerar/ zi/ cont (ATM + POS cash)	2,200 EUR/ cont/ zi
31	Limita plati (cumparaturi) la POS	3,900 EUR/ZI/card ****
32	Limita tranzactii pe Internet - tranzactii cu CVV  - tranzactii fara CVV  - limita cumulata tranzactii pe Internet (cu si fara CVV)*****	1,500 EUR/ zi/ card  0 EUR/ zi/ card (cu posibilitatea de a fi majorata de clientul persoana juridica la 1,500 EUR/ zi/ card)  1,500 EUR/ zi card
33	Recuperare card capturat de alte banci din Romania/ strainatate	0 EUR
34	Blocare card	0 EUR
35	Refuz la plata nejustificat	0 EUR
36	Schimbare PIN la ATM propriu	0 EUR
37	Numar maxim incercari PIN	3
38	Numar maxim de tranzactii pe zi	n/a
39	Comision de solutionare nefavorabila/ fara obiect a unui refuz la plata	9 RON/ tranzactie contestata, maxim 50 RON pe caz (cand sunt mai multe tranzactii contestate in cadrul aceluiasi eveniment, in aceeasi perioada de timp) (echivalent EUR)

\*in cazul operatiunii de retragere numerar de la POS-uri si ATM-uri BT pe teritoriul Romaniei, valuta eliberata este RON; conversia este efectuata la cursul Spot al Bancii Transilvania din ziua respectiva.

\*\* se percepe o singura data, aferent generarii si remiterii tuturor rapoartelor de tranzactii pentru clientul persoana juridica

\*\*\* se refera la modificarea perioadei de valabilitate fie a limitelor/ plafoanelor de tranzactionare stabilite de banca (vezi punctele 30 31,32), fie a perioadei de valabilitate a plafoanelor stabilite de catre clientul persoana juridica

\*\*\*\* aceasta limita nu reprezinta suma limitelor anterioare ci valoarea maxima pana la care se pot face tranzactii pe Internet cu un singur card intr-o zi. Limita zilnica de tranzactionare pe card pe Internet este activata la emiterea cardului pentru tranzactii cu CVV, tranzactiile fara CVV nefiind permise. La solicitarea clientului, banca va activa si limita de tranzactionare pe Internet/ card/ zi pentru tranzactii fara CVV, cu urmatoarea mentiune: limita cumulata de tranzactionare/ card/ zi pe Internet este de 1.5000 euro, aceasta din urma reprezentand valoarea maxima pana la care se pot face tranzactii pe Internet cu un singur card intr-o zi. In unele cazuri, desi CVV-ul este solicitat pe site, el nu este verificat de catre banca comerciantului, tranzactia incadrandu-se in plafonul tranzactiilor fara CVV. Uneori, desi datele de card sunt furnizate pe internet de catre posesorul cardului, tranzactia este efectuata de catre comerciant prin introducerea manuala a datelor cardului pe un POS, suma tranzactiei intrand in contorizarea limitelor tranzactiilor pe POS, nu pe internet.

\*\*\*\* clientul persoana juridica poate seta orice limite inferioare sau superioare celor standard atat la nivel de card cat si la nivel de cont, Aceste limite pot sa fie zilnice sau lunare. Limitele de tranzactionare pentru plati peste 20.200 eur (echivalentul a 100.000 lei) se vor putea seta doar pe cele 2 canale alternative: Call Center sau Unitati BT.

Comisionul de administrare anuala a contului de card este perceput la data aniversarii cardului. In cazul inchiderii produsului anterior datei de aniversare, comisionul va fi perceput proportional cu perioada activa a contului de card

Modul de calcul a taxelor si comisioanelor aferente cardurilor:

- comisioanele procentuale (%) se precep ca si procent din valoarea fiecărei tranzactii efectuate cu cardul: “X% \* valoarea tranzactiei efectuate in valuta de denominare a cardului”
- comisioanele sau taxele in suma fixa (lei/ EUR/ USD) se precep ca suma fixa per tranzactie realizata cu cardul : “X lei / EUR/ USD pe tranzactie”
- comisioanele si taxele combinate de tip “procent + suma fixa”: pentru fiecare tranzactie in parte se va percepe un comision/ taxa format(a) dintr-un procent aplicat la valoarea tranzactiei (in valuta de denominare a cardului) la care se va adauga o suma fixa perceputa pentru fiecare tranzactie efectuata □ “(X% \* valoarea tranzactiei efectuate in valuta de denominare a cardului) + Y lei/ EUR/ USD pe tranzactie”
- plafoanele maxime zilnice de tranzactionare:
  - limita pentru retrageri de numerar ATM/ POS de banca - pe cont, reprezinta limita maxima zilnica in valuta de denominare a cardului (*sau echivalent in valuta de denominare a cardului, in cazul tranzactiilor in alta valuta*), pana la care se pot efectua tranzactii de retragere de numerar (de la ATM sau POS) cu cardul respectiv. Aceasta limita este zilnica si se seteaza la nivelul contului la care este atasat cardul.

▪ limita tranzactii pe Internet/ card, reprezinta limita maxima zilnica in valuta de denominare a cardului (*sau echivalent in valuta de denominare a cardului in cazul tranzactiilor in alta valuta*), pana la care se pot efectua cu un card tranzactii pe Internet intr-o singura zi - cu conditia respectarii limitei agregate stabilite pentru tranzactiile de plata la POS + Internet, respectiv a limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM + POS + Internet;

limita plati (cumparaturi) la POS, reprezinta limita maxima zilnica pana la care se pot efectua plati (cumparaturi) la POS si care include si cumparaturile pe Internet dar nu mai mult decat limita zilnica reprezentand totalul tranzactiilor efectuate pe POS, Internet si ATM impreuna numita limita agregata

▪ Clientul persoana juridica are posibilitatea solicitarii setarii urmatoarelor plafoane de tranzactionare la nivel de card, cu respectarea si incadrarea in limitele standard de retragere de numerar (de la ATM+POS banca) si pe Internet:

• limita agregata de tranzactionare ATM + POS + Internet: Clientul persoana juridica are posibilitatea solicitarii setarii pe un card, a unei limite maxime de tranzactionare cu cardul respectiv, limita pana la concurenta careia se vor putea efectua operatiuni la ATM + POS + Internet. Aceasta limita agregata se va defini in lei in cazul cardurilor denominate in lei, respectiv EUR/ USD in cazul cardurilor in EUR/ USD.

• Limita de retragere de numerar de la ATM/ POS banca - Clientul persoana juridica poate opta pentru modificarea plafonului standard stabilit de banca la nivel de cont, pentru retragerile de numerar, in sensul diminuarii sub nivelul standard. Limita de retragere de numerar de la ATM/ POS: se va seta la nivel de card. Limita de retragere de numerar de la ATM/ POS banca, setata la nivel de card, va respecta atat limita de retragere de numerar (de la ATM+POS banca)/ cont, cat si limita agregata de tranzactionare ATM+POS+Internet. Aceasta limita se va defini in lei in cazul cardurilor denominate in lei, respectiv EUR/ USD in cazul cardurilor in EUR/ USD.

• Limita de plati la POS, pentru cumparaturi – Clientul persoana juridica poate solicita setarea la nivel de card, a unei limite maxime in lei in cazul cardurilor denominate in lei, respectiv EUR/ USD in cazul cardurilor in EUR/ USD, pana la care cu un card se pot efectua plati la POS cu conditia respectarii limitei agregate de tranzactionare ATM + POS + Internet.

• Limita tranzactionare pe Internet – Clientul persoana juridica poate solicita diminuarea plafonului maxim standard pana la concurenta caruia se pot efectua zilnic tranzactii cu cardul pe Internet.

Clientul persoana juridica si utilizatorul desemnat de catre clientul persoana juridica a dispune de un card business/utilizatorul de card, au luat la cunostinta faptul ca termenii si conditiile politiei de asigurare de calatorie in strainatate si termenii si conditiile in care poate beneficia de acces in saloane de tip business lounge sunt afisate si pot fi consultate pe site-ul Bancii

Transilvania, [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro) la sectiunea “Carduri Business”, pe pagina dedicata cardurilor de debit Visa Business Silver / Visa Business Gold (debit & credit).<sup>1</sup>

BANCA TRANSILVANIA S.A.

Clientul persoana juridica

Nume si prenume \_\_\_\_\_

Functia \_\_\_\_\_

Semnatura \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Mentiiuni suplimentare pentru utilizatorii de carduri Visa Business Silver/ Visa Business Gold (debit/ credit).