

Cateva intrebari si raspunsuri despre aplicabilitatea Legii 258/ 2017.

1. Cine poate aplica pentru cont de plati cu servicii de baza disponibil pentru persoanele fizice vulnerabile financiar?

R: Persoanele fizice majore care sunt vulnerabile financiar si nu detin un cont bancar la BT sau alta institutie.

2. Ce inseamna vulnerabil financiar?

R: Persoanele fizice al caror venit lunar nu depaseste echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie, previzionat in ultima prognoza macroeconomica, de toamna, sau ale caror venituri nu depasesc acest prag 6 luni consecutive. Aceasta inseamna un venit brut de 2876 lei/ luna.

3. Se verifica vulnerabilitatea financiara?

R: Da, solicitantul trebuie sa faca dovada vulnerabilitatii sale prezentand un act din care sa reiasa venitul lunar brut: adeverinta de salariu in cazul salariatilor, talon de pensie in cazul pensionarilor, adeverinta de la universitate/ scoala in cazul studentilor/ elevilor etc. De asemenea, periodic, Banca va verifica mentinerea conditiei de vulnerabilitate financiara printr-o procedura specifica.

4. Care sunt serviciile de care beneficiaza clientii vulnerabili financiar?

R: Gratuitati la urmatoarele categorii de servicii de baza:

- Deschidere, administrare si inchidere cont de plati;
- Depuneri de numerar;
- Servicii de retragere de numerar;
- Operatiuni de plata: prin card, prin ordin de plata sau transfer, atat la ghiseu cat si prin Internet/ Mobile Banking BT24 de la BT.

5. Banca poate refuza deschiderea unui cont de plati cu servicii de baza?

R: **Da, Banca poate refuza motivat deschiderea unui astfel de cont.** În caz de refuz, după luarea deciziei:

a) Banca informeaza persoana fizica în legătură cu refuzul și motivul specific al acestuia, în scris și in mod gratuit, cu excepția cazului în care această informare contravine obiectivelor de securitate națională și de ordine publică;

b) Banca informeaza persoana fizica cu privire la procedura de depunere a unei plângeri impotriva refuzului, precum si cu privire la dreptul de a contacta autoritatea competentă și/ sau organismul de soluționare alternativă a litigiilor desemnat, indicând inclusiv datele de contact relevante.

6. In cat timp se deschide contul?

R: Dupa analiza indeplinirii conditiei de vulnerabilitate, in maxim 10 zile lucratoare de la data depunerii documentatiei complete solicitate de banca.

7. Se aplica si pentru clientii existenti?

Banca Oamenilor Întreprinzători

Sediul Central: str. George Barițiu, nr. 8, 400027, Cluj-Napoca
Tel: + 40 264 407 150; Fax: + 40 264 301 128; www.bancatransilvania.ro



SWIFT: BTRLRO22
C.U.I. RO 50 22 670
R.B. - P.J.R. 12 - 019 - 18.02.1999

Nr. Înreg. Reg. Com.: J12 / 4155 / 1993

R: Conform legii, facilitatile contului de plati cu servicii de baza destinate persoanelor vulnerabile financiar se aplica persoanelor fizice care nu dețin, la momentul solicitării, un alt cont de plăți, la BT sau la altă instituție de credit din România, cu excepția cazului în care clientul declară că i-a fost notificată închiderea contului si face dovada in acest sens.

8. Cum primesc clientii informatii privind conditiile de care pot beneficia persoanele fizice vulnerabile financiar?

R: Informatiile vor fi disponibile prin unitatile BT, Call Center si pagina de Internet a bancii.

9. Ce reprezinta serviciul de schimbare a conturilor/ mobilitatea conturilor?

R: **Schimbarea conturilor** sau **serviciul de schimbare a conturilor** reprezinta transferul de la un prestator de servicii de plată la altul, la cererea clientului persoana fizica, fie al informațiilor referitoare la toate sau la unele dintre ordinele de plată programate pentru transferurile de credit, debitările directe recurente și încasările prin transferuri de credit recurente, executate într-un cont de plăți, fie al eventualului sold pozitiv al contului de plăți dintr-un cont de plăți într-altul sau ambele, cu sau fără închiderea vechiului cont de plăți;

10. Ce trebuie sa faca persoana fizica pentru a solicita mutarea conturilor?

R: Sa se prezinte la banca la care doreste sa isi mute contul, sa completeze o cerere dedicata, aceasta fiind disponibila fie prin unitati, fie prin pagina de internet a institutiei de credit.

11. In cat timp se realizeaza schimbarea contului?

R: Schimbarea contului presupune o serie de operatiuni succesive intre client, institutia de credit initiala si cea la care se doreste mutarea contului, astfel incat termenul maxim in care se poate realiza mutarea contului este de aproximativ 12 zile lucratoare, finalizarea operatiunilor depinzand de rapiditatea cu care institutia de credit de la care se muta contul transmite toate datele si informatiile solicitate.

12. Ce anume intra in serviciile de schimbare a contului?

R: Contul de plati (curent), incasari prin transfer credit, ordine de plata programata pentru transfer credit, mandatele de debitare directa, soldul pozitiv.

13. Exista cazuri in care nu pot sa transfer contul cu totul?

R: Da, exista. In cazul in care la institutia de credit initiala, persoana fizica detine pe langa cont si produse a caror functionare implica existenta unui cont curent (de exemplu un credit, depozit

etc.), se vor transfera la noua institutie de credit aleasa de persoana fizica contul si acele produse incluse in serviciile de schimbare a contului existente, insa contul nu se va inchide pana cand persoana fizica nu dispune inchiderea celorlalte produse pe care le detine la institutia de credit initiala.

14. Din ce moment BT va da clientilor documentele pe standard european de care vorbeste legea, adica Lista de comisioane, Glosarul de termeni, Situatia comisiunilor si Informatii despre mobilitatea conturilor?

R: Standardele europene privind formularele au fost publicate in data de 28 Sep-2017, iar in conformitate cu Legea 258/2017 se aplica in termen de 9 luni de la data publicarii acestora.

Banca Oamenilor Întreprinzători

Sediul Central: str. George Barițiu, nr. 8, 400027, Cluj-Napoca
Tel: + 40 264 407 150; Fax: + 40 264 301 128; www.bancatransilvania.ro