

**Cerere emitere card de debit**

**In calitate de Titular:** Nume \_\_\_\_\_ Prenume \_\_\_\_\_  
CNP/NIF<sup>1</sup> | | | | | | | | | | | | | | | | ID-client \_\_\_\_\_

TEL. ACASA (INCLUSIV PREFIX) \_\_\_\_\_ MOBIL: \_\_\_\_\_  
E-MAIL: \_\_\_\_\_

**va rog sa aprobatii emiterea pe numele meu a cardului (cardurilor):**

<input type="checkbox"/> VISA CLASSIC
<input type="checkbox"/> MASTERCARD MONDO
<input type="checkbox"/> MASTERCARD DIRECT atasat la: contul curent in EURO <input type="checkbox"/> contul curent marit in EURO <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> MASTERCARD OMNIPASS
<input type="checkbox"/> MASTERCARD GOLD DEBIT

De asemenea, solicit eliberarea de card (carduri) suplimentar(e) de acelasi tip pentru urmatorul utilizator:

Nume utilizator card suplimentar \_\_\_\_\_

Prenume utilizator card suplimentar \_\_\_\_\_

CNP utilizator card suplimentar | | | | | | | | | | | | | | | |

Semnatura utilizatorului de card suplimentar \_\_\_\_\_

In calitate de titular al contului am luat la cunostinta **Condițiile Generale de Afaceri ale BT aplicabile PERSOANELOR FIZICE** care includ **“Condițiile generale de utilizare a cardurilor de debit destinate persoanelor fizice”** si ma oblig sa informez la momentul emiterii cardurilor toti utilizatorii de carduri suplimentare atasate la contul (conturile) meu (mele), cu privire la **acestea**.

**Am luat la cunostinta urmatoarele:**

- **Extrasul de cont curent (pentru luna anterioara celei in care s-a generat), care reflecta inclusiv operatiunile efectuate cu cardul (cardurile) de debit atasate contului curent, este disponibil pe suport de hartie, lunar, cu titlu gratuit, in unitatile Banca Transilvania.**

- **Prezenta cerere impreuna cu Condițiile Generale de Afaceri ale BT aplicabile PERSOANELOR FIZICE care includ “Condițiile generale de utilizare a cardurilor de debit destinate persoanelor fizice” si Anexa de taxe si comisioane, mi-au fost puse la dispozitie de catre banca (cunoscand ca sunt accesibile inclusiv pe pagina web a acesteia), cu 15 (cincisprezece) zile inainte de a beneficia de cardul solicitat, le-am consultat si ma declar intru totul de acord cu prevederile acestora, fapt pe care il confirm prin semnarea cererii de emitere card. Declar de asemenea ca prin semnarea contractului de card in mai puțin de 15 (cincisprezece) zile de la data informarii, sunt de acord cu intrarea in vigoare a contractului la data predarii/ inmanarii de catre reprezentantii bancii a cardului solicitat si a codului de activare/ PIN aferent, care va fi confirmata prin semnatura mea de primire.**

**Sunt de acord si consimt prin semnarea prezentei cereri ca aceasta, impreuna cu Condițiile Generale de Afaceri ale BT aplicabile PERSOANELOR FIZICE care includ “Condițiile generale de utilizare a cardurilor de debit destinate persoanelor fizice” sa reprezinte contractul incheiat intre mine in calitate de detinator/utilizator de card si Banca Transilvania.**

*Semnatura client titular de cont si detinator de card*

**Date completate de Sucursala:**

Am preluat in baza de date si propun aprobarea cererii

Cont curent \_\_\_\_\_

Clientul \_\_\_\_\_

Nume/prenume \_\_\_\_\_ functia \_\_\_\_\_  
semnatura \_\_\_\_\_ data completarii cererii | | | | | | | |

**Date completate la inmanarea cardului:**

**Am primit un exemplar din contract, card-ul si codul de activare card prin SMS sau pin-ul aferent cardului pe suport hartie.**

Semnatura client \_\_\_\_\_ Data | | | | | | | |

**Banca Transilvania SA este înregistrată la Registrul de evidenta a prelucrării de date cu caracter personal sub nr.8728**

<sup>1</sup> “NIF” – Numar de identificare fiscala

Anexa nr. 1 (la cererea de emitere card de debit/instrument alternativ de plata)

**Taxe si comisioane de functionare aferente cardului de debit Mastercard Gold Debit, in vigoare la data semnarii**

Nr. Crt.	Tip Comision	Valoare
1.	Emitere card detinator/utilizator	50 Lei/card
2.	Administrare anuala a cardului	
	- administrare anuala card detinator	80 Lei/an/card
	- administrare anuala card utilizator (posesor desemnat)	50 Lei/an/card
3.	Utilizarea ATM-urilor BT pentru numerar	0,2%
4.	Utilizarea POS-urilor aflate la ghiseele BT pentru numerar	0,2%
5.	Cumparaturi de bunuri de la comercianti (in Romania sau strainatate)	0 Lei
6.	Utilizarea ATM-urilor si POS-urilor de la ghiseele altor banci din tara pentru numerar	0,7% + 2,5 Lei
7.	Utilizarea ATM-urilor si POS-urilor de la ghiseele altor banci din strainatate pentru numerar	1% + 3,5 Lei
8.	Furnizare cash in regim de urgenta in strainatate- se refera la serviciile oferite prin Mastercard Global Service	100 EUR echivalent in Lei
9.	Inlocuire card in regim de urgenta in Romania- nu include regenerarea cardului, ci se refera la trimiterea prin posta speciala	20 Lei
10.	Inlocuire card in regim de urgenta in strainatate- nu include regenerarea cardului, ci se refera la serviciile oferite prin Mastercard Global Service	150 EUR echivalent in Lei
11.	Informatii sold cont de la ATM-urile BT	0,3 Lei /interogare
12.	Informatii sold cont de la ATM-urile/POS-urile altor banci din tara	2 Lei/ interogare
13.	Informatii sold cont de la ATM-urile/POS-urile altor banci din strainatate	4 Lei/ interogare
14.	Inchidere card	3,5 Lei /card
15.	Reemitere card si PIN din vina clientului (furat, pierdut, distrus)	25 Lei
16.	Reemitere PIN din vina clientului (uitat, pierdut, distrus)	10 Lei
17.	Reemitere card la scadenta (reinnoire card)	0 Lei
18.	Reemitere card demagnetiza	0 Lei
19.	Plafon maxim de tranzactii /zi	
	- de la ATM / POS banca	10.000 Lei, max. 10 tranzactii
	- limita tranzactii cumparaturi POS	20.000 Lei, max. 10 tranzactii
	- limita tranzactii Internet*	10.000 Lei, max. 10 tranzactii
	- limita agregata (cumparaturi POS+Internet)	20.000 Lei, max. 10 tranzactii
	- limita agregata totala (ATM, POS, Internet)	20.000 Lei, max. 10 tranzactii
20.	Numar maxim de incercari PIN	3
21.	Comision de solutionare nefavorabila/fara obiect a unui refuz la plata	9 Lei/tranzactie contestata, max. 50 Lei/caz

\* limita zilnica de tranzactionare pe card pe Internet este activata la emiterea cardului pentru tranzactii cu CVV, tranzactiile fara CVV nefiind permise. La solicitarea clientului, banca va activa si limita de tranzactionare pe Internet/ card/ zi pentru tranzactii fara CVV, cu urmatoarea mentiune: limita cumulata de tranzactionare/ card/ zi pe Internet este de 5.000 lei, aceasta din urma reprezentand valoarea maxima pana la care se pot face tranzactii pe Internet cu un singur card intr-o zi.

In unele cazuri, desi CVV-ul este solicitat pe site, el nu este transmis catre banca, tranzactia incadrandu-se in plafonul tranzactiilor fara CVV.

Uneori, desi datele de card sunt furnizate pe internet de catre posesorul cardului, tranzactia este efectuata de catre comerciant prin introducerea manuala a datelor cardului pe un POS, suma tranzactiei intrand in contorizarea limitelor tranzactiilor pe POS, nu pe internet.

- Modul de calcul a taxelor si comisioanelor aferente cardurilor:

- comisioanele procentuale (%) se precep ca si procent din valoarea fiecărei tranzactii efectuate de client: "X % \* valoarea tranzactiei efectuate, in valuta in care este denominat cardul"

- comisioanele sau taxele in suma fixa (lei/eur) se precep ca suma fixa per tranzactie realizata de catre client: "X lei/eur / tranzactie"

- comisioanele si taxele combinate de tip "procent + suma fixa": pentru fiecare tranzactie in parte se va percepe un comision/ taxa format(a) dintr-un procent aplicat la valoarea tranzactiei la care se va adauga o suma fixa perceputa pentru fiecare tranzactie efectuata  "(X % \* valoarea tranzactiei efectuate, in valuta in care este denominat cardul) + Y lei/eur / tranzactie"

- plafoanele maxime zilnice de tranzactionare:

limita agregata totala (ATM, POS, Internet) reprezinta un plafon zilnic valoric, respectiv limita maxima zilnica de tranzactionare pe card. Acesta se diferentiaza pe tipuri de tranzactii:

- limita retrageri de numerar de la ATM/POS banca care reprezinta limita maxima zilnica in lei/eur (sau echivalent lei/eur in cazul tranzactiilor in alta valuta decat valuta in care este denominat cardul), pana la care cu un card se pot efectua tranzactii de retragere de numerar la ATM/POS banca cu conditia respectarii limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;

- limita plati la POS care reprezinta limita maxima zilnica in lei/eur (sau echivalent lei/eur in cazul tranzactiilor in alta valuta decat valuta in care este denominat cardul), pana la care cu un card se pot efectua plati la POS cu conditia respectarii limitei agregate stabilite pentru platile la POS + Internet, respectiv a limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;

- limita tranzactii Internet reprezinta limita maxima zilnica in lei/eur (sau echivalent lei/eur in cazul tranzactiilor in alta valuta decat valuta in care este denominat cardul), pana la care cu un card se pot efectua tranzactii pe Internet cu conditia respectarii limitei agregate stabilite pentru tranzactiile la POS + Internet, respectiv a limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet; aceasta limita va fi diferentiata pentru tranzactii pe Internet cu CVV, respectiv tranzactii pe Internet fara solicitarea codului CVV

- limita agregata plati(POS + Internet) reprezinta limita maxima zilnica in lei/eur (sau echivalent lei/eur in cazul tranzactiilor in alta valuta decat valuta in care este denominat cardul), pana la care cu un card se pot face plati fie la POS, fie pe Internet, cu conditia respectarii limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;

Limita agregata totala (ATM, POS, Internet), limita agregata plati (POS + Internet), limita tranzactii pe Internet, limita plati la POS si limita retrageri de numerar de la ATM/POS banca, nu sunt cumulative.

- Zilnic, cu cardul nu se pot efectua mai mult de 10 tranzactii, indiferent de tipul lor sau de valoarea lor. Valorile aferente numarului maxim de tranzactii precizate in tabelul cu taxe si comisioane aferente cardurilor, nu sunt cumulative.

BANCA TRANSILVANIA S.A.

Nume prenume.....

Functia.....

Semnatura.....

Detinator de card/instrument alternativ de plata

.....