

**Cerere emitere card de debit**

**In calitate de Titular:** Nume \_\_\_\_\_ Prenume \_\_\_\_\_  
CNP/NIF<sup>1</sup> [ ] ID-client \_\_\_\_\_

TEL. ACASA (INCLUSIV PREFIX) \_\_\_\_\_ MOBIL: \_\_\_\_\_  
E-MAIL: \_\_\_\_\_

**va rog sa aprobatii emiterea pe numele meu a cardului (cardurilor):**

<input type="checkbox"/> VISA CLASSIC
<input type="checkbox"/> MASTERCARD MONDO
<input type="checkbox"/> MASTERCARD DIRECT atasat la: contul curent in EURO <input type="checkbox"/> contul curent marit in EURO <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> MASTERCARD OMNIPASS
<input type="checkbox"/> MASTERCARD GOLD DEBIT

De asemenea, solicit eliberarea de card (carduri) suplimentar(e) de acelasi tip pentru urmatorul utilizator:

Nume utilizator card suplimentar \_\_\_\_\_

Prenume utilizator card suplimentar \_\_\_\_\_

CNP utilizator card suplimentar [ ]

Semnatura utilizatorului de card suplimentar \_\_\_\_\_

In calitate de titular al contului am luat la cunostinta **Condițiile Generale de Afaceri ale BT aplicabile PERSOANELOR FIZICE** care includ **“Condițiile generale de utilizare a cardurilor de debit destinate persoanelor fizice”** si ma oblig sa informez la momentul emiterii cardurilor toti utilizatorii de carduri suplimentare atasate la contul (conturile) meu (mele), cu privire la **acestea**.

**Am luat la cunostinta urmatoarele:**

- **Extrasul de cont curent (pentru luna anterioara celei in care s-a generat), care reflecta inclusiv operatiunile efectuate cu cardul (cardurile) de debit atasate contului curent, este disponibil pe suport de hartie, lunar, cu titlu gratuit, in unitatile Banca Transilvania.**

- **Prezenta cerere impreuna cu Condițiile Generale de Afaceri ale BT aplicabile PERSOANELOR FIZICE care includ “Condițiile generale de utilizare a cardurilor de debit destinate persoanelor fizice” si Anexa de taxe si comisioane, mi-au fost puse la dispozitie de catre banca (cunoscand ca sunt accesibile inclusiv pe pagina web a acesteia), cu 15 (cincisprezece) zile inainte de a beneficia de cardul solicitat, le-am consultat si ma declar intru totul de acord cu prevederile acestora, fapt pe care il confirm prin semnarea cererii de emitere card. Declar de asemenea ca prin semnarea contractului de card in mai puțin de 15 (cincisprezece) zile de la data informarii, sunt de acord cu intrarea in vigoare a contractului la data predarii/ inmanarii de catre reprezentantii bancii a cardului solicitat si a codului de activare/ PIN aferent, care va fi confirmata prin semnatura mea de primire.**

**Sunt de acord si consimt prin semnarea prezentei cereri ca aceasta, impreuna cu Condițiile Generale de Afaceri ale BT aplicabile PERSOANELOR FIZICE care includ “Condițiile generale de utilizare a cardurilor de debit destinate persoanelor fizice” sa reprezinte contractul incheiat intre mine in calitate de detinator/utilizator de card si Banca Transilvania.**

*Semnatura client titular de cont si detinator de card*

**Date completate de Sucursala:**

Am preluat in baza de date si propun aprobarea cererii

Cont curent \_\_\_\_\_

Clientul \_\_\_\_\_

Nume/prenume \_\_\_\_\_ functia \_\_\_\_\_  
semnatura \_\_\_\_\_ data completarii cererii [ ]

**Date completate la inmanarea cardului:**

**Am primit un exemplar din contract, card-ul si codul de activare card prin SMS sau pin-ul aferent cardului pe suport hartie.**

Semnatura client \_\_\_\_\_ Data [ ]

**Banca Transilvania SA este înregistrată la Registrul de evidenta a prelucrării de date cu caracter personal sub nr.8728**

<sup>1</sup> “NIF” – Numar de identificare fiscala

Anexa nr. 1 (la cererea de emitere card de debit/instrument alternativ de plata)

**Taxe si comisioane de functionare aferente cardului de debit Mastercard Mondo, in vigoare la data semnarii**

Nr. Crt.	Tip Comision	Valoare
1.	Emitere card Contactless	0 Lei
2.	Administrare anuala a cardului	0 Lei
3.	Comision utilizare ATM-uri BT pentru numerar	0,1%
4.	Comision utilizare POS-uri de la ghiseele BT pentru numerar	0,1%
5.	Cumparaturi de bunuri de la comercianti (din tara si strainatate)	0 Lei
6.	Comision utilizare ATM-uri si POS-uri de la ghiseele altor banci din tara pentru numerar	0,5% + 3,5 Lei
7.	Comision utilizare ATM-uri si POS-uri de la ghiseele altor banci din strainatate pentru numerar	1% + 2,5 Lei
8.	Comision interogare sold de la ATM-urile BT	0,3 Lei /interogare
9.	Comision interogare sold de la ATM-urile/POS-urile altor banci din tara	2 Lei/ interogare
10.	Comision interogare sold de la ATM-urile/POS-urile altor banci din strainatate	4 Lei/interogare
11.	Inchidere card	2,5 Lei /card
12.	Reemitere card si PIN din vina clientului(furat, pierdut, distrus)	15 Lei/ card
13.	Reemitere PIN (uitat, pierdut, distrus)	4,9 Lei
14.	Reemitere card la scadenta (reinnoire card) sau card demagnetizat	0 Lei
15.	Limita maxima de retragere numerar /zi	
	- de la ATM / POS banca	5.000 Lei, max. 10 tranzactii
	- limita tranzactii POS	9.000 Lei, max. 10 tranzactii
	- limita tranzactii Internet*	5.000 Lei, max. 10 tranzactii
	- limita agregata (POS+Internet)	9.000 Lei, max. 10 tranzactii
	- limita agregata totala (ATM, POS, Internet)	9.000 Lei, max. 10 tranzactii
16.	Numar maxim incercari PIN	3
17.	Comision de solutionare nefavorabila/fara obiect a unui refuz la plata	9 Lei/tranzactie contestata, max. 50 Lei/caz

\* limita zilnica de tranzactionare pe card pe Internet este activata la emiterea cardului pentru tranzactii cu CVV, tranzactiile fara CVV nefiind permise. La solicitarea clientului, banca va activa si limita de tranzactionare pe Internet/ card/ zi pentru tranzactii fara CVV, cu urmatoarea mentiune: limita cumulata de tranzactionare/ card/ zi pe Internet este de 5.000 lei, aceasta din urma reprezentand valoarea maxima pana la care se pot face tranzactii pe Internet cu un singur card intr-o zi.

În unele cazuri, deși CVV-ul este solicitat pe site, el nu este transmis către banca, tranzacția încadrându-se în plafonul tranzacțiilor fără CVV.

Uneori, deși datele de card sunt furnizate pe internet de către posesorul cardului, tranzacția este efectuată de către comerciant prin introducerea manuală a datelor cardului pe un POS, suma tranzacției intrând în contorizarea limitelor tranzacțiilor pe POS, nu pe internet.

- Modul de calcul a taxelor și comisioanelor aferente cardurilor:

- comisioanele procentuale (%) se percep ca și procent din valoarea fiecărei tranzacții efectuate de client: “X % \* valoarea tranzacției efectuate, în valută în care este denominat cardul”

- comisioanele sau taxele în sumă fixă (lei/eur) se percep ca sumă fixă per tranzacție realizată de către client: “X lei/eur / tranzacție”

- comisioanele și taxele combinate de tip “procent + sumă fixă”: pentru fiecare tranzacție în parte se va percepe un comision/ taxă formată(a) dintr-un procent aplicat la valoarea tranzacției la care se va adăuga o sumă fixă percepută pentru fiecare tranzacție efectuată  “(X % \* valoarea tranzacției efectuate, în valută în care este denominat cardul) + Y lei/eur / tranzacție”

- plafoanele maxime zilnice de tranzacționare:

limita agregată totală (ATM, POS, Internet) reprezintă un plafon zilnic valoric, respectiv limita maximă zilnică de tranzacționare pe card. Acesta se diferențiază pe tipuri de tranzacții:

• limita retrageri de numerar de la ATM/POS banca care reprezintă limita maximă zilnică în lei/eur (sau echivalent lei/eur în cazul tranzacțiilor în altă valută decât valută în care este denominat cardul), până la care cu un card se pot efectua tranzacții de retragere de numerar la ATM/POS banca cu condiția respectării limitei agregate totale pentru tranzacțiile la ATM, POS, Internet;

• limita plăți la POS care reprezintă limita maximă zilnică în lei/eur (sau echivalent lei/eur în cazul tranzacțiilor în altă valută decât valută în care este denominat cardul), până la care cu un card se pot efectua plăți la POS cu condiția respectării limitei agregate stabilite pentru plățile la POS + Internet, respectiv a limitei agregate totale pentru tranzacțiile la ATM, POS, Internet;

• limita tranzacții Internet reprezintă limita maximă zilnică în lei/eur (sau echivalent lei/eur în cazul tranzacțiilor în altă valută decât valută în care este denominat cardul), până la care cu un card se pot efectua tranzacții pe Internet cu condiția respectării limitei agregate stabilite pentru tranzacțiile la POS + Internet, respectiv a limitei agregate totale pentru tranzacțiile la ATM, POS, Internet; această limită va fi diferențiată pentru tranzacții pe Internet cu CVV, respectiv tranzacții pe Internet fără solicitarea codului CVV

• limita agregată plăți (POS + Internet) reprezintă limita maximă zilnică în lei/eur (sau echivalent lei/eur în cazul tranzacțiilor în altă valută decât valută în care este denominat cardul), până la care cu un card se pot face plăți fie la POS, fie pe Internet, cu condiția respectării limitei agregate totale pentru tranzacțiile la ATM, POS, Internet;

Limita agregată totală (ATM, POS, Internet), limita agregată plăți (POS + Internet), limita tranzacții pe Internet, limita plăți la POS și limita retrageri de numerar de la ATM/POS banca, nu sunt cumulative.

- Zilnic, cu cardul nu se pot efectua mai mult de 10 tranzacții, indiferent de tipul lor sau de valoarea lor. Valorile aferente numărului maxim de tranzacții precizate în tabelul cu taxe și comisioane aferente cardurilor, nu sunt cumulative.

BANCA TRANSILVANIA S.A.

Nume prenume.....

Funcția.....

Semnatura.....

Detinator de card/instrument alternativ de plată

.....