

**CONDIȚII GENERALE DE UTILIZARE A CARDURILOR DE DEBIT & CREDIT
DESTINATE PERSOANELOR FIZICE**

1. DEFINITII

ATM: automat bancar care furnizează servicii de ridicare numerar pentru deținătorii/utilizatorii de carduri, emise sau acceptate de către bancă, precum și alte servicii conexe (plata utilităților, obținerea de informații privind situația conturilor etc.)

Banca: BANCA TRANSILVANIA S.A., emitentă a cardului, cu adresa sediului social Str. George Barițiu, nr. 8, cod 400027, Cluj – Napoca, jud. Cluj și adresa de E-mail: contact@bancatransilvania.ro, având numărul de înregistrare la Registrul Bancar R.B. - P.J.R. - 12 - 019 - 18.02.1999. Autoritatea de supraveghere a emitentului este Banca Națională a României, cu sediul central în București, Strada Lipscani nr. 25, sector 3, cod 030031, iar autoritatea căreia pot să i se adreseze consumatorii este Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, cu sediul central în București, Bd. Aviatorilor nr.72, sector 1.

Card de credit: instrument de plată electronică sub forma unui suport standardizat, securizat și individualizat care permite deținătorului/utilizatorului de card accesul prin intermediul său, respectiv utilizarea disponibilităților existente în contul de card de credit, deschis pe numele deținătorului de card, în vederea efectuării de tranzacții în conformitate cu prezentul document. Banca emite cardul de credit la solicitarea deținătorului pe numele acestuia și/ sau a utilizatorului autorizat în acest sens de către deținător. Cardul de credit este un card hibrid. Cardul de credit este un card pentru cumpărături care permite efectuarea de tranzacții așa cum acestea sunt definite în cele ce urmează, , cu utilizare internațională, destinat persoanelor fizice. Cardul de credit este atasat la un cont de card de credit în LEI în care este pusă la dispoziția clientului o limită de credit accesibilă prin acesta. Limita de credit reprezintă un împrumut acordat de

Bancă, aflat la dispoziția clientului. Limita de credit accesibilă prin cardul de credit este aprobată de Bancă și acceptată expres de Client odată cu semnarea Contractului specific pentru acest produs, unde se vor menționa și condițiile specifice de utilizare a limitei de credit pe card precum și costurile aferente.

Card de debit: instrument de plată electronică sub forma unui suport standardizat, securizat și individualizat care permite deținătorului/ utilizatorului de card accesul prin intermediul său, respectiv utilizarea disponibilităților existente în contul curent deschis pe numele deținătorului de card/ „Contul Curent Mărit în EURO” (în cazul cardurilor MasterCard Direct atașate la acesta), în vederea efectuării de tranzacții în conformitate cu prezentele Condiții Generale de Utilizare a Cardurilor. Banca emite cardul la solicitarea deținătorului pe numele acestuia și/ sau a utilizatorului autorizat în acest sens de către deținător. Cardul de debit este un card hibrid.

Card embosat: card pe fața căruia datele de identificare ale Clientului (nume și prenume), precum și numărul cardului, data emiterii/data expirării și caracterele speciale de identificare (VISA/ MasterCard) dacă este cazul, sunt scoase în relief.

Card hibrid (dual card): card care conține atât banda magnetică, cât și microprocesor (cip).

Card Suplimentar: card emis de bancă pe contul Clientului, la cererea acestuia, pe numele unei terțe persoane desemnate de către Client (soț/soție, copil major, părinți), denumită utilizator de card.

Client deținător de card de credit: Clientul care este titularul unui cont curent și a unui cont de card de credit deschis la bancă, care deține un card de credit destinat persoanelor fizice, emis de bancă pe numele său, la solicitarea sa, în baza unei cereri și a unei analize de risc în baza căreia îi este aprobată o limită de credit.

Client deținător de card de debit: Clientul care este titularul unui cont curent deschis la bancă, și care deține un card de debit destinat persoanelor fizice, emis de bancă pe numele său, la solicitarea sa, în baza unei cereri.

Cod de activare: cod personal de identificare format din 4 cifre, atribuit de banca cardului emis pe numele deținătorului/ utilizatorului, cu caracter strict confidențial și care este transmis de banca deținătorului/ utilizatorului de card prin SMS. Schimbarea codului de activare în cod PIN se face de către deținătorul/ utilizatorul cardului la orice terminal ATM emis de Banca Transilvania.

Codul CVV/ CVC: cod format din 3 cifre, înscris pe banda de semnătura de pe verso-ul cardului, care poate să fie utilizat pentru efectuarea de tranzacții pe Internet, respectiv tranzacții de tipul mail order/ telephone order.

Comerciant/ Banca acceptant(ă): persoana juridică care afișează emblema oficială a organizației internaționale sub sigla căreia a fost emis cardul (Visa Electron/ VISA/ MasterCard în cazul cardurilor pentru persoane fizice emise de Banca Transilvania) care acceptă carduri pentru plata contravalorii bunurilor sau serviciilor achiziționate și/ sau care poate furniza numerar prin utilizarea cardului.

Cont de card de credit: cont distinct deschis de bancă în numele Clientului deținător de card de credit, care este titularul acestui cont. În contul de card se înregistrează toate tranzacțiile efectuate cu cardurile de credit emise de bancă pe numele Clientului deținător și/sau a utilizatorilor de carduri suplimentare.

Data extrasului de cont de card de credit: reprezintă data emiterii extrasului de către bancă.

Dobândă pentru intrarea pe sold debitor: se aplică în cazul intrării pe sold debitor, indiferent de motiv (din diferențe de curs între data autorizării și data decontării tranzacției, din comisioane aferente tranzacțiilor efectuate cu cardurile, din tranzacții offline la realizarea cărora nu se verifică existența disponibilităților în cont, soldul contului putând deveni negativ la decontarea acestora, alte debite). Valoarea acestei dobânzi este prevăzută astfel:

- în cazul cardurilor de debit atașate unui cont curent, se aplică dobânda de intrare pe sold debitor valabilă pentru contul curent la care este atașat cardul de debit. Valoarea acesteia este prevăzută în Lista de taxe și comisioane în vigoare.
- în cazul cardurilor de credit, valoarea acesteia este prevăzută în *Lista de taxe și comisioane aferentă cardului de credit destinat persoanelor fizice*.

Extras de cont: lista de tranzacții care reflectă operațiunile înregistrate într-un cont într-o anumită perioadă de timp. Extrasul de cont conține informații despre: referința tranzacției care permite identificarea individuală a fiecărei operațiuni în parte, valoarea operațiunii în moneda contului pentru care s-a generat extrasul, comisioanele/ taxele aferente operațiunilor derulate de client și înregistrate în contul respectiv/ alte taxe și comisioane aferente contului/ cardului/ serviciilor oferite de către Banca, cursul de schimb valutar utilizat, data înregistrării tranzacției

în cont (data în care sumele de bani aferente tranzacției sunt retrase din cont), precum și explicațiile aferente fiecărei operațiuni în parte.

- În cazul cardurilor de debit destinate persoanelor fizice, atașate conturilor curente ale persoanei fizice/ „Contul Curent Mărit în EURO” (în cazul cardurilor MasterCard Direct atașate la acesta), extrasul de cont corespunde extrasului centralizator de cont curent disponibil în unitățile bancii, pe suport de hârtie, gratuit (pentru luna anterioară celei în care s-a generat). În cazul în care Clientul deținător de card este și utilizator al aplicației de Internet Banking oferite de bancă, poate accesa prin intermediul aplicației extrasele de cont curent lunare (gratuit, fără costuri suplimentare pentru serviciul de vizualizare extrase de cont curent).
- În cazul cardurilor de credit destinate persoanelor fizice, extrasele de cont de card, lunare, vor fi transmise clientului deținător de card în modalitatea agreată de acesta cu banca:
 - o Gratuit, la sediul băncii (pentru luna anterioară celei în care s-a generat); o Precum și/ sau prin:
 - mijloace de telecomunicație electronică (E-mail sau prin intermediul aplicațiilor de Internet Banking în cazul clienților deținători de carduri de credit care sunt și utilizatori ai acestor produse oferite de către bancă, etc.);
 - sau, prin poștă (pe suport de hârtie), contra cost, la domiciliul acestuia.

Imprinter: aparat mecanic pentru procesarea manuală a tranzacțiilor offline, tranzacții posibil de efectuat doar cu cardurile embosate. Folosind Imprinterul, detaliile de identificare ale deținătorului/ utilizator de card sunt imprimate de pe fața cardului de plastic (embosat), pe chitanță.

Limită de credit: suma de bani aprobată de Bancă în urma analizei specifice efectuate, fiind disponibilă în contul de card de credit și accesibilă prin cardul de credit. Acordarea, funcționarea, respectiv costurile asociate acesteia sunt prevăzute în contractul specific încheiat de către Client și Banca (“*Contract de Credit Card*”).

PIN: cod personal de identificare format din 4 cifre, atribuit de banca cardului emis pe numele Clientului deținător de card/ utilizatorului, cu caracter strict confidențial care permite identificarea Clientului deținător/ utilizatorului de card la efectuarea de tranzacții. În funcție de setările terminalului la care se face plata și a setărilor cardului, PIN-ul poate fi solicitat sau nu în momentul efectuării tranzacției, semnătura luându-i locul în validarea acesteia.

Plafon: limita de tranzacționare stabilită de bancă pentru numărul și valoarea tranzacțiilor posibil de efectuat cu cardul într-un anumit interval de timp, **diferențiată pe tipuri de tranzacții** posibil de efectuat cu cardul. Banca stabilește de asemenea și o limită agregată de tranzacționare pe card, care reprezintă numărul/ valoarea maximă **a tuturor tranzacțiilor posibil de efectuat** cu cardul într-un anumit interval de timp. Clientul deținător de card are posibilitatea de a solicita setarea pe cardul propriu și pe cele emise pe numele utilizatorilor, a unor plafoane/ limite de tranzacționare valorice zilnice pentru retrageri de numerar, tranzacții la POS, tranzacții pe Internet, care însă nu pot depăși limitele maxime stabilite de bancă.

POS: terminal electronic care prin mijloace electronice permite preluarea, prelucrarea, stocarea și transmiterea de informații privind plata cu cardul, în vederea autorizării și procesării tranzacției realizate cu cardul.

Sistem 3D Secure: tehnologie promovata de organizatiile internationale de carduri Visa si Mastercard, pentru a minimiza riscul de fraude din comertul on-line, posesorii de carduri avand posibilitatea efectuării cumparaturilor pe Internet in siguranta. In cazul Visa, protocolul se numeste “Verified by Visa”, iar in cazul MasterCard se numeste “MasterCard SecureCode”.

Fiecare in parte este recognoscibil prin sigla dedicata afisata pe paginile web ale comerciantilor care au aderat la utilizarea tehnologiei. Clientul detinator/ utilizator de card poate sa-si inroleze cardul in sistemul 3D Secure (Verified by Visa/ MasterCard Secure Code), stabilind o parola suplimentara care ii va fi solicitata la fiecare plata efectuata cu cardul pe o pagina web a unui comerciant ce a implementat sistemul 3D Secure.

Tehnologie contactless - tehnologie care permite efectuarea plăților în mod rapid, prin simpla apropiere a cardului de un terminal prevăzut cu tehnologia contactless (care are pe el imprimat același semn ca și pe card), cu sau fără introducerea codului PIN în funcție de valoarea tranzacției.

Tranzacție: operațiune efectuată cu cardul pentru:

- plata de bunuri/ servicii la terminalele POS de la comercianții care au afișate însemnele organizației internaționale sub sigla căreia a fost emis cardul;
- plata contactless de bunuri și servicii la terminalele POS de la comercianții care au însemnele organizației internaționale sub sigla căreia a fost emis cardul și însemnele specifice unei plăți contactless;
- efectuarea de tranzacții pe Internet sau de tipul mail order/ telephone order (daca este posibilă utilizarea cardului în acest mediu);
- retragerea de numerar de la ATM-urile și POS-urile instalate la ghișeele băncilor care afișează însemnele organizației internaționale sub sigla căreia a fost emis cardul;
- alte operațiuni disponibile la terminalele instalate de bancă (plata utilității, consultarea soldului contului etc.);
- alte operațiuni posibil de efectuat cu cardul la terminalele care au afișate însemnele organizației internaționale sub sigla căreia a fost emis cardul.

Utilizator de card: o persoana fizica recunoscută și acceptată de către Clientul deținător de card pentru a poseda și utiliza un card suplimentar emis de bancă și atașat contului curent al Clientului Deținător (în cazul cardurilor de debit)/ contul de card de credit al Clientului Deținător (în cazul cardurilor de credit). Cardul suplimentar va fi emis pe numele persoanei recunoscute și mandatate de către deținător, în baza unei cereri de emisie card autorizată prin semnătură de către Clientul deținător. **Utilizatorul de card** va putea efectua cu cardul aceleași tranzacții ca și Clientul Deținător, în limita plafoanelor stabilite de către Clientul deținător și Bancă. Clientul Deținător poate solicita oricând Băncii anularea cardului suplimentar emis pe numele utilizatorului. Clientul deținător este răspunzător pentru tranzacțiile efectuate prin intermediul tuturor cardurilor suplimentare emise la solicitarea sa pe numele utilizatorilor. Banca va înregistra tranzacțiile efectuate cu cardurile suplimentare emise pe numele utilizatorilor astfel:

- în cazul cardurilor de debit: în contul curent al deținătorului/ "Contul Curent Mărit în EURO" al deținătorului (în cazul cardurilor MasterCard Direct atașate la acesta);
- în cazul cardurilor de credit: în contul de card al Clientului Deținător.

2. DISPOZITII GENERALE

Carduri de debit destinate persoanelor fizice:

2.1. Cardurile în lei atasate conturilor în lei, VISA ELECTRON, MasterCard Mondo, MasterCard Gold Debit, MasterCard Banca Transilvania OmniPass, VISA ELECTRON EURO<26, sunt instrumentele de

plată fără numerar, fiind carduri hibride (dual card) care conțin atât banda magnetică, cât și microprocesor (cip) și tehnologie contactless încorporată (cu excepția VISA ELECTRON EURO<26), care pot fi folosite pentru tranzacții efectuate pe teritoriul României pentru operațiuni în lei, și pe teritoriul altor state pentru operațiuni în valută. Cardul cu cont în EUR MasterCard Direct este instrumentul de plată fără numerar, fiind un card hibrid (dual card) tehnologie contactless încorporată, care poate fi folosit pentru efectuarea de tranzacții pe teritoriul României pentru operațiuni în lei și pe teritoriul altor state pentru tranzacții în valută.

2.2. Nivelele comisioanelor percepute de bancă pentru operațiunile cu carduri de debit sunt prezentate în Anexa la „Cererea de emitere a cardului de debit”. Clientul este informat și primește la cerere, un exemplar al Anexei, în momentul solicitării cardului. La înmânarea cardului, Clientul va primi, Anexa valabilă la data eliberării cardului.

2.3. Clientii care solicită un card VISA ELECTRON EURO<26 devin membrii EURO<26 România, asociație cu activitate recunoscută în domeniul social și comunitar, membră a organizației europene EYCA, prin solicitarea de emitere a cardului. În această calitate, Clientul deținător al cardului beneficiază de toate avantajele, reducerile și facilitățile oferite de EURO<26 membrilor săi, pe perioada de valabilitate a cardului.

2.4. Banca Transilvania sponsorizează Clientii deținători ai cardurilor VISA ELECTRON EURO<26, în calitate de membri ai EURO<26 Romania, cu sumele reprezentând cotizația de membru. Beneficiarul sponsorizării este recunoscut și recomandat de EURO<26 România. Durata de valabilitate a contractului de sponsorizare corespunde duratei de valabilitate a cardului.

Carduri de credit destinate persoanelor fizice:

2.5. Banca Transilvania S.A. emite următoarele carduri de credit cu cont în lei:

- sub logo MasterCard: Star Forte, MasterCard Forte pentru Medici;
- sub logo VISA: Star Gold, Star Platinum, Visa Gold BT - ROTARY, Visa Centrofarm BT, BT Flying Blue Classic, BT Flying Blue Premium.

Cardurile de credit sunt instrumente de plată fără numerar, cu acceptare pe teritoriul României pentru operațiuni în lei și pe teritoriul altor state pentru operațiuni în valută. Cardurile de credit sunt carduri hibride (dual card) – care conțin atât banda magnetică, cât și microprocesor (cip) și (cu excepția Visa Centrofarm BT) care conțin tehnologie contactless încorporată în cazul următoarelor carduri: Star Forte, Star Gold, Star Platinum, BT Flying Blue Classic, BT Flying Blue Premium, MasterCard Forte pentru Medici.

2.6. Nivelele comisioanelor percepute de bancă pentru operațiunile cu carduri de credit sunt prezentate Clientului la momentul solicitării cardului de credit sub forma *Listei de taxe și comisioane aferentă cardului de credit destinat persoanelor fizice*.

2.7. Solicitanții de card BT Flying Blue Classic și BT Flying Blue Premium trebuie să fie membri ai Programului Flying Blue, înrolându-se în programul Flying Blue anterior solicitării cardului. La momentul solicitării unui card Flying Blue, clienții trebuie să comunice băncii numărul Flying Blue valid.

2.8. Solicitantul unui card Visa Gold BT – ROTARY trebuie să fie membru Rotary/Rotaract sau soț/soție a unui membru Rotary/Rotaract sau persoane recomandate în scris de guvernatorul Asociației Rotary International District 2241.

3. CONDIȚIILE GENERALE DE UTILIZARE

3.1. Clientul deținător/ utilizatorul cardurilor de debit / credit pentru persoane fizice are obligația respectării următoarelor condiții de utilizare stabilite de bancă:

3.1.1. Cardul este nominal, trebuie semnat de către Clientul deținător/utilizatorul de card înscris pe fața cardului la ridicarea cardului, **nu este transmisibil și se poate utiliza numai de persoana pe numele căreia a fost emis**. Cardul este și rămâne proprietatea băncii pe tot parcursul valabilității sale și se returnează Băncii la solicitarea acesteia. Clientul deținător de card, titular al contului curent/ de card, se obligă să informeze toți utilizatorii de carduri atașate contului său, la momentul emiterii cardurilor, cu privire la prezentele **Condiții generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice**. În prezentele **Condiții generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice**, orice referire la Clientul deținător se aplică întocmai și pentru Utilizator.

3.1.2. Cardurile de debit și de credit pentru persoane fizice pot fi utilizate începând de la data eliberării și sunt valabile numai până în ultima zi a lunii înscrise pe fața cardului (*LL/AA – luna/an*).

3.1.3. Cardul de debit/ credit pentru persoane fizice se acceptă pe teritoriul României numai pentru:

- obținerea de numerar de la ATM-urile care afișează sigla VISA ELECTRON / VISA / MasterCard;
- obținerea de numerar în lei, de la POS-urile unităților bancare care afișează sigla VISA ELECTRON / VISA / MasterCard;
- cumpărarea în lei, de bunuri și servicii, de la comercianți - persoane juridice române, autorizate, în acest sens, care afișează sigla VISA ELECTRON / VISA / MasterCard, respectiv însemnele “Contactless” în cazul operațiunilor efectuate în acest regim;
- plata facturilor de la ATM-urile Bancii Transilvania pentru beneficiarii înscrise pe ecranele bancomatelor.

3.1.4. Cardurile de debit și de credit destinate persoanelor fizice se acceptă și pe teritoriul altor state numai pentru:

- obținerea de numerar în moneda națională a fiecărei țări, de la ATM-urile și POS-urile bancare care afișează sigla VISA ELECTRON / VISA / MasterCard;
- cumpărarea de bunuri și servicii, în moneda națională a fiecărei țări, de la comercianții acceptanți, care afișează VISA ELECTRON / VISA / MasterCard, respectiv însemnele “Contactless” în cazul operațiunilor efectuate în acest regim.

3.1.5. Cardurile de debit și de credit destinate persoanelor fizice, pot să fie utilizate și pentru tranzacții pe Internet, pe paginile web ale comercianților din România și din străinătate, care afișează sigla VISA ELECTRON/ VISA / MasterCard.

3.2. La efectuarea unei operațiuni de eliberare de numerar sau cumpărare de bunuri și servicii prin utilizarea cardului, Clientul deținător/ utilizatorul de card trebuie să procedeze după cum urmează:

3.2.1. Să semneze chitanțele eliberate de POS-uri numai după verificarea datelor înscrise pe acestea, **în special a sumei retrase de pe card**. Semnătura Clientului Deținător/ utilizatorului de card pe chitanțe si/ sau introducerea codului de activare/ PIN-ului la terminalele electronice de

plată, furnizarea codului CVV/CVC2, introducerea parolei pentru comerț electronic securizat (în cazul în care clientul și-a înrolat în prealabil cardul în sistemul 3D Secure), sau a oricăror alte date de identificare ale cardului, reprezintă și se consideră consimțământul pentru executarea unei operațiuni prin intermediul cardului, respectiv acordul irevocabil și acceptul tranzacției în cauză. Înainte de inițierea unei operațiuni de plată cu cardul, Clientul deținător/ utilizatorul de card are posibilitatea de a solicita și de a obține informații suplimentare referitoare la operațiunea de plată și la termenele de execuție ale acesteia.

3.2.2. Să solicite, de la vânzător, un exemplar al chitanței de vânzare, respectiv să solicite ATM-ului chitanța de retragere de numerar, care atestă efectuarea operațiunii. Exemplarul chitanței va fi păstrat de Clientul deținător/ utilizatorul de card în scopul verificării extrasului de cont lunar, precum și pentru soluționarea unor eventuale reclamații legate de neînregistrarea corectă în extras a unor operațiuni efectuate cu cardul.

3.3. Clientul **deținător/ utilizatorul de card are obligația de a păstra în condiții bune cardul**, de a preîntâmpina deteriorarea acestuia și de a lua toate măsurile ce se impun pentru a împiedica utilizarea sa sau a datelor înscrise pe el, precum și a elementelor de securitate aferente (PIN, CVV, parola 3D Secure), de către persoane neautorizate să -acest card. În toate cazurile când constată pierderea sau furtul cardului, Clientul deținător/ utilizatorul cardului va proceda după cum urmează:

3.3.1. Va comunica telefonic în cel mai scurt timp acest fapt Serviciului Call Center Carduri al Bancii Transilvania la numărul de telefon 0800 80 2273 (0800 80CARD) - apel gratuit din orice rețea de telefonie din România sau 0264 594 337 - număr taxabil, care poate fi apelat inclusiv din străinătate. Acesta va efectua blocarea definitivă a cardului în sistemul de autorizare conform procedurilor Băncii în acest sens. Este recomandabilă salvarea acestor numere în memoria telefonului sau notarea lor pentru a fi utilizate în cazuri de urgență.

3.3.2. Clientul deținător de card se va prezenta în cel mai scurt timp la cea mai apropiată unitate a Băncii pentru completarea unui formular tip de reemitere a cardului/ codului PIN aferent. Pentru reemiterea cardurilor pierdute/furate și emise pe numele utilizatorului de card, cererea de reemitere a cardului va fi semnată atât de către Clientul deținător de card titular de cont, cât și de utilizatorul de card.

3.3.3. În cazul în care Clientul deținător/ utilizator de carduri, după reclamarea pierderii/ furtului cardului, a recuperat cardul reclamat, are obligația să îl returneze în cel mai scurt timp la orice unitate a băncii. Reprezentanții Băncii vor încheia un proces verbal de predare-primire a cardului, un exemplar al acestuia urmând să fie înmănat Clientului deținător/utilizatorului de card.

3.4. În cazul tranzacțiilor efectuate la terminalele Băncii, aprobarea tranzacției, respectiv retragerea banilor sau alimentarea contului la care este atașat cardul cu valoarea operațiunilor realizate, se face în timp real. Înregistrarea în contul clientului a operațiunii se face astfel:

- cu data exactă, în cazul operațiunilor realizate de luni până sâmbătă în intervalul 09 – 19;
- cu data primei zile lucrătoare bancare următoare, în cazul în care operațiunile sunt realizate în afara intervalului de mai sus.

3.5. Aprobarea unei tranzacții efectuate la terminalul unei alte bănci acceptante determină blocarea imediată de către Bancă a sumei aferente în contul la care este atașat cardul. Tranzacțiile blocate (în curs de decontare) sunt evidențiate în extrasul de cont la rubrica „Tranzacții în așteptare”. O sumă blocată în urma aprobării tranzacției nu poate fi sub nici o formă oprită de la decontare pentru că aceasta reprezintă garanția dată băncii acceptatoare ca își va încasa banii pentru suma eliberată de către bancomatul său sau pentru serviciile/bunurile vândute de comerciantul său la data efectuării tranzacției.

3.6. În limitele de sume aprobate de organizațiile de plată pentru anumite tipuri de comercianți, există posibilitatea efectuării de tranzacții off-line, fără rezervarea sumei la plată prin blocarea ei.

3.7. Debitarea efectivă a contului la care este atașat cardul cu valoarea operațiunii realizate la terminalul altei bănci se operează ulterior, în momentul primirii fișierului de decontare cu tranzacția respectivă de la Visa/MasterCard. Înregistrarea în contul clientului a operațiunii se face cu data la care Banca a primit tranzacția în decontare.

3.8. Debitarea contului la care este atașat cardul, cu contravaloarea tranzacțiilor efectuate în alte monede se realizează în momentul primirii fișierului de decontare, prin conversia sumelor din valuta de decontare specifică tipului de card utilizat, în moneda contului de card.

3.9. Introducerea eronată de trei ori a codului de activare/a codului PIN determină blocarea cardului, cardul fiind reținut de terminalele care au această capacitate.

3.10. Contul de card poate fi alimentat fie prin depuneri de numerar la orice unitate a Băncii / la terminale cu funcție de depunere, fie prin transfer bancar. Dacă Clientul deținător/ Utilizatorul efectuează o plată către Bancă, aceasta va fi luată în considerare de la data primirii sumei în contul de card. În cazul în care Clientul deținător are cont curent de disponibil deschis la Banca Transilvania, poate solicita alimentarea contului de card prin direct debit.

4. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BĂNCII

4.1. Banca emitentă a cardurilor de debit și credit pentru persoane fizice, are următoarele drepturi:

4.1.1. Să solicite de la Clientul deținător/ utilizatorul de card, exemplarul chitanței de cumpărare de bunuri, servicii sau eliberare de numerar sau exemplarul chitanței de stornare sau orice alt document care ar putea ajuta la soluționarea unor operațiuni eronate înregistrate în extrasul de cont și reclamate de Clientul deținător/ utilizator.

4.1.2. Pentru tranzacțiile înregistrate ca fiind efectuate cu carduri, banca nu va da curs refuzurilor de plată dacă acestea nu sunt inițiate de către Clientul deținător, respectiv utilizatorul cardului, în termenele legale de contestare: maxim 60 (șaizeci) de zile de la luarea la cunostinta a tranzacției, dar nu mai târziu de 13 luni de la data debitării contului.

4.1.3. Dacă ulterior notificării transmise de Bancă, Clientul nu se prezintă pentru ridicarea Cardului, Banca are dreptul să procedeze la distrugerea, respectiv închiderea cardurilor neridicate în termen de 60 (șaizeci) de zile de la data (re)emiterii fara o notificare prealabila a clientului detinator de card care a solicitat emiterea cardului, respectiv a utilizatorului, cu minim 15 (cincisprezece) zile calendaristice inainte.

4.1.4 Banca are dreptul să procedeze la inactivarea codurilor de activare carduri în termen de 60 (șaizeci) de zile de la data (re)emiterii lor, fara notificare prealabila a Clientului detinator de card, respectiv utilizator care a solicitat (re)emiterea codului de activare.

4.1.5. Pentru cardurile capturate la ATM-urile Bancii, Banca își rezervă dreptul de a le distruge în termen de 10 (zece) zile lucratoare dacă acestea nu sunt ridicate de către titularul cardului.

4.1.6. Pe parcursul derulării contractului, Banca poate modifica prevederile și/sau clauzele contractuale privind cardurile, inclusiv ca urmare a apariției unor noi reglementări legale în materie, în termenele și condițiile prevăzute la punctul 4.2.5.

4.2. Banca Transilvania emitentă a cardurilor de debit și de credit pentru persoane fizice are următoarele obligații:

4.2.1. Să blocheze cardul în cazurile în care a fost declarat de către Clientul deținător/ utilizatorul de card ca furat sau pierdut.

4.2.2. Să ofere informații complete privind modul de utilizare a cardurilor, în regim non-stop, la un număr de telefon dedicat, la solicitarea Clientului deținător/utilizatorului de card.

4.2.3. Să asigure servicii de autorizare non-stop a operațiunilor cu carduri, realizate de Clientul deținător, respectiv utilizator dacă nu există instrucțiuni prelabile din partea Clientului deținător titular de cont cu privire la restricții impuse utilizatorului de card în vederea utilizării cardului și/sau a fondurilor disponibile în contul titularului de cont deținător de card.

4.2.4. a. Va pune la dispoziția deținătorului de card, extrase de cont lunare în care vor fi reflectate toate operațiunile efectuate. Extrasele de cont vor fi puse la dispoziția Clientului deținător și/sau utilizator de card conform celor agreeate cu banca. În cazul cardurilor emise pe numele utilizatorilor, extrasul de cont va fi pus exclusiv la dispoziția Clientului deținător de card titular de cont, excepție făcând cazul în care acesta acordă utilizatorului de card drepturile corespunzătoare solicitării de extrase de cont pentru contul sau curent.

b. Modalitatea de transmitere a extraselor lunare pentru cardurile de credit este cea agreeată de către Clientul deținător cu banca – conform Cap. I Definiții – Extras de cont, din prezentele **Condiții generale de utilizare a cardurilor de debit & credit destinate persoanelor fizice**. În cazul în care, din motive neimputabile și independente de voința

Băncii, deținătorul nu primește la timp extrasul lunar de cont de card, acesta este obligat să se informeze la Bancă despre sumele datorate în termen conform prevederilor contractuale stabilite.

4.2.5. Să facă cunoscut Clientilor deținători/ utilizatorilor de carduri, prin notificare, prin afișarea la sediile băncii și/ sau publicate pe pagina web a băncii, toate modificările intervenite cu privire la nivelul comisioanelor, taxelor sau a condițiilor de emiteră și utilizare a cardurilor.

(a) În cazul în care survin modificări privind prevederile și/ sau clauzele contractuale, banca va notifica deținătorul de card, urmând ca deținătorul să răspundă în termen de 60 (șaizeci) de zile cu privire la acceptarea sau refuzul noilor condiții. Dacă Clientul deținător nu transmite către bancă opțiunea sa în scris, în termen de 60 (șaizeci) de zile, se consideră că acesta acceptă în mod tacit modificările survenite.

(b) În cazul modificărilor de taxe și comisioane, Banca va notifica Clientul deținător de card pe suport de hârtie și doar eventual prin mijloace alternative de comunicare electronică (e-mail, fax, SMS etc.) în termenele și condițiile prevăzute de dispozițiile legale în vigoare. Notificarea clientului în privința schimbărilor aplicate de Bancă la nivelul costurilor cardului ca instrument de plată se va face cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de aplicarea acestora. În cazul în care Clientul deținător nu acceptă modificările propuse, acesta trebuie să comunice acest lucru Băncii în termen de 15 (cincisprezece) zile de la primirea notificării și să restituie cardul Băncii, împreună cu eventualele debite acumulate din utilizarea cardului, taxe și comisioane aferente acestuia, în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data comunicării neacceptării condițiilor Băncii.

4.2.6. Să înlocuiască, la cererea Clientilor deținători de card, contra cost, cardurile reclamate ca pierdute furate, demagnetizate, deteriorate (inclusiv deteriorate din cauza calității scăzute a plasticului), cu suportarea de către Clientul deținător a comisioanelor aferente prevăzute în Anexa de taxe și comisioane care este pusă la dispoziția Clientului împreună cu Cererea de emiteră a cardului.

4.2.7. Departamentele responsabile cu soluționarea problemelor privind tranzacțiile realizate cu cardurile, respectiv finalizarea refuzurilor la plată (contestațiilor), sunt după cum urmează:

- *pentru tranzacțiile efectuate la terminalele Băncii - Direcția Operațiuni Carduri, astfel:*
 - în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii lor spre soluționare, în cazul în care obiectul refuzului reprezintă o tranzacție realizată la bancomatele proprii ale Băncii și POS-urile instalate la ghișeele Băncii;
 - în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data primirii lor spre soluționare, în cazul în care obiectul refuzului reprezintă o tranzacție realizată la POS-urile și terminalele virtuale (E-commerce) instalate de către Bancă la comercianții proprii;
- *pentru tranzacțiile efectuate la terminalele altor bănci acceptatoare este Direcția Canale Electronice, astfel:*
 - în cazul refuzurilor inițiate/tranzacțiilor contestate de către Clientul deținător/ utilizatorul cardului privind tranzacții realizate la terminalele sau comercianții altor bănci, tranzacții ale căror sume au fost blocate în vederea decontării în contul Clientului deținător de card și nedecontate, soluționarea refuzului /contestației se realizează în termen maxim de 3 (trei) zile lucrătoare de la expirarea termenului de maxim 30 (treizeci) zile de la data tranzacției, termen în care banca acceptatoare poate iniția decontarea respectivelor sume;
 - în cazul refuzurilor inițiate/tranzacțiilor contestate de către deținătorul/ utilizatorul cardului privind tranzacții realizate la terminalele sau comercianții altor bănci, tranzacții ale căror sume au fost debitate din contul clientului deținător de card, soluționarea refuzului/contestației se realizează în termen maxim de 50 (cincizeci) zile de la data primirii lor spre soluționare, termen în care banca acceptantă trebuie să furnizeze un răspuns cu privire la disputa inițiată conform termenelor impuse de regulamentele internaționale Visa/MasterCard. Excepție fac tranzacțiile neautorizate, pentru care deținătorul/utilizatorul nu și-a dat consimțământul (cum este definit la Art. 3.2.1) și pentru care soluționarea se face imediat.
 - în cazul în care răspunsul nu reprezintă rezoluția finală a cazului, termenul de soluționare se prelungește conform normelor și regulamentelor naționale și internaționale în vigoare, care reglementează disputele legate de tranzacții cu carduri.

4.2.8. Banca nu este răspunzătoare de neautorizarea unei operațiuni sau de neacceptarea unui card la plată ca urmare a neîndeplinirii de către Clientul deținător/ utilizatorul de card a unei obligații ce-i revine în conformitate cu prezentele CGA, respectiv în situațiile care au apărut din motive independente de voința băncii (de exemplu și fără a se limita la următoarele: introducerea eronată a codului de activare card, a PIN-ului, utilizarea unui card expirat, demagnetizarea sau deteriorarea cardului, utilizarea cardului pentru tranzacții ce depășesc limitele zilnice stabilite cu Banca, refuzul unui comerciant de a accepta cardul).

4.2.9. Banca este răspunzătoare față de Clientul deținător/ utilizatorul cardului în oricare dintre următoarele situații:

- neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a tranzacțiilor Clientului deținător/ utilizatorului, în cazul în care executarea necorespunzătoare este atribuită unei disfuncționalități a instrumentului, a dispozitivului, a terminalului sau a oricărui alt echipament al Băncii, cu condiția ca disfuncționalitatea să nu se datoreze culpei Clientului deținător/utilizatorului pentru valoarea tranzacțiilor efectuate ulterior anunțării Băncii de pierderea, furtul, distrugerea, blocarea, compromiterea sau suspiciunea de compromitere a datelor cardului,
- pentru valoarea tranzacțiilor neautorizate de către Clientul deținător/ utilizatorul cardului, derulate cu un card contrafăcut sau prin utilizarea frauduloasă a datelor cardului fără a fi prezentat fizic sau fără identificarea electronică a elementelor de identificare ale cardului.

4.2.10. Valoarea despăgubirilor pentru care este responsabilă Banca, se va limita la contravaloarea tranzacției neexecutate sau executate necorespunzător, respectiv neautorizate de către Clientul deținător/ utilizatorul cardului, precum și la taxele, comisioanele și dobânzile aferente (în cazul în care deținătorul beneficiază și de un credit pe card acordat în contul la care este atașat cardul, în baza unui Contract de credit pe card/ Contract de linie de credit pe cont curent) percepute de Bancă până în momentul despăgubirii în toate cazurile cu respectarea prevederilor legale.

4.3. Banca , în calitate de sponsor, are următoarele obligații față de Clienții deținători de card VISA ELECTRON EURO<26

- să sponsorizeze Clientul deținător al cardului cu sumele reprezentând contravaloarea cotizației de membru EURO<26, conform protocolului agreat cu această organizație;
- în privința sponsorizării, Banca își asumă obligațiile rezultate din legea română.

5. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIENTULUI DEȚINĂTOR/ UTILIZATORULUI DE CARD

5.1. Clientul deținător/ utilizatorul de card are următoarele drepturi:

5.1.1. Să efectueze operațiuni cu carduri pe teritoriul României sau în străinătate, în limita plafonului stabilit de bancă pentru fiecare card, respectiv în cazul utilizatorilor de carduri și cu respectarea eventualelor plafoane de tranzacționare stabilite de către Clientul deținător titular de cont pentru cardul emis pe numele utilizatorului.

5.1.2. Să primească extrasul de cont lunar pentru verificarea operațiunilor efectuate, conform prevederilor punctului 4.2.4.

5.1.3. Să primească consultanță gratuită din partea Băncii pentru însușirea modului de utilizare a cardurilor.

5.1.4. Să beneficieze de servicii de autorizare non-stop a operațiunilor cu carduri eliberate de bancă. În cazul utilizatorului de card se vor respecta eventualele instrucțiuni prealabile ale Clientului deținător titular de cont, cu privire la restricțiile impuse utilizatorului de card, în vederea utilizării cardului și/ sau a fondurilor disponibile în contul Clientului deținător titular de cont.

5.1.5. Să beneficieze de înlocuirea cardului/codului de activare/codului PIN contra taxei de reemitere, în cazul pierderii furtului acestora, în cazul expirării termenului de valabilitate al codului de activare/ vechiului card sau alte cazuri care necesită acest lucru.

5.1.6. Să conteste în mod justificat și întemeiat orice operațiune neautorizată sau executată incorect înregistrată în contul sau, în termen de maxim 60 (șaizeci) de zile de la luarea la cunostința a operațiunii, dar nu mai târziu de 13 luni de la data debitării, și să primească rezultatul soluționării reclamației.

5.1.7. Clientul deținător de card VISA ELECTRON EURO<26 are dreptul să beneficieze de reduceri la produsele și serviciile achiziționate cu cardul în rețeaua EURO<26, acolo unde sunt afișate însemnele EURO<26.

5.2. Clientul deținător/ utilizatorul de card are următoarele obligații:

5.2.1. Să utilizeze cu buna credință cardul în conformitate cu prevederile contractuale și cele legale, fara a aduce prejudicii de orice natura.

5.2.2. Să utilizeze cardul pe teritoriul altor țări numai pentru operațiuni valutare curente și nu de natura operațiunilor valutare de capital.

5.2.3 Să anunțe Banca despre orice refuz nejustificat de acceptare a cardului de către comercianți sau de către unități bancare.

5.2.4. a. Clientul deținător de card este de acord cu debitarea din contul său a contravalorii operațiunilor efectuate cu cardurile eliberate la solicitarea sa pe numele său și/ sau a utilizatorului de card, contravaloare care reprezintă:

- **valoarea tranzacțiilor** de cumpărare sau eliberare de numerar, plată utilități etc., inclusiv valoarea tranzacțiilor efectuate pe internet;

- **taxe și comisioane** datorate Băncii care decurg din utilizarea cardului;
- tranzacții ce decurg din utilizarea frauduloasă a cardului până în momentul înștiințării Băncii de pierderea sau furtul cardului, conform prevederilor Art. 5.2.16.

b. Debitele rezultate în urma tranzacțiilor cu carduri (ca de exemplu dar fara a se limita la diferente de curs valutar, tranzacții offline) devin automat obligații de plată în favoarea Băncii și trebuie rambursate conform prevederilor prezentelor **Condiții generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice.**

c. În cazul înregistrării de debite (adică sume neacoperite de disponibilul din contul la care este atașat cardul, rezultând într-o majorare neautorizată a obligațiilor de plată ale Deținătorului față de Bancă), Banca va percepe o dobândă pentru intrarea pe sold debitor, aplicată la sumele reprezentând depășiri ale soldului disponibil.

5.2.5. În cazul tranzacțiilor efectuate în alta valută decât valuta în care este denominat cardul, Clientul deținător va suporta din sumele disponibile în contul său curent/ de card în lei (pentru cardurile de credit și următoarele carduri de debit: VISA ELECTRON, VISA ELECTRON Euro<26, MasterCard Mondo Mastercard Gold Debit și MasterCard Banca Transilvania OmniPass), respectiv contul curent în EUR (pentru cardul MasterCard Direct), contravaloarea operațiunilor efectuate și a taxelor generate de acestea. În acest caz, suma reținută din contul Clientului deținător se va obține prin efectuarea următoarelor conversii valutare automate:

- conversia sumei tranzacționată din valuta în care s-a efectuat operațiunea, în valuta de cont (RON/EUR), trecând prin valuta de decontare a băncii cu VISA (USD) pentru cardurile VISA, respectiv valuta de decontare cu MasterCard (USD/EUR – în funcție de regiunea în care are loc tranzacția) pentru cardurile MasterCard. Schimbul valutar dintre suma tranzacției din valuta în care s-a efectuat operațiunea și valuta de decontare a băncii cu VISA și MasterCard va fi efectuat în mod automat la cursul de schimb al Organizației Internaționale sub sigla căreia s-a emis cardul (VISA/ MasterCard);

- în cazul cardurilor MasterCard, banca va efectua o conversie valutară din valuta de decontare (USD/EUR) în valuta de cont la cursul spot de vânzare, respectiv de cumpărare practicat de bancă în ziua în care sosește tranzacția în decontare. Valuta de cont pentru cardurile MasterCard este:

- o LEI pentru:

- Cardurile de debit: MasterCard Mondo, MasterCard Gold Debit, MasterCard Banca Transilvania OmniPass;
- Cardurile de credit: Star Forte, MasterCard Forte pentru Medici;

- o EUR pentru cardul de debit MasterCard Direct.

- în cazul cardurilor VISA, tranzacția este trimisă către bancă de către VISA, în valuta de cont (RON), banca debitând respectiva valoare din contul clientului. Valuta de cont pentru cardurile VISA este:

- o LEI pentru:

- Carduri de debit: VISA ELECTRON, VISA ELECTRON Euro<26;
- Carduri de credit: Star Gold, Star Platinum, Visa Gold BT – ROTARY, Visa Centrofarm BT, BT Flying Blue Classic, BT Flying Blue Premium.

- în cazul tranzacțiilor efectuate la terminalele Băncii, conversia valutară a sumei din valuta tranzacției în valuta aferentă contului de card se efectuează la cursul de schimb spot al băncii din momentul efectuării tranzacției respective.

Cursurile de schimb practicate de Organizațiile Internaționale sub sigla cărora s-a emis cardul (VISA/MasterCard) pot fi vizualizate pe paginile web ale acestora, în secțiunea dedicată.

5.2.6. Clientul deținător de card este de acord ca banca să participe pe piața valutară în numele și contul său pentru cumpărarea sumelor în valută, necesare decontării tranzacțiilor în altă valută decât valuta de cont a cardului care au fost efectuate cu cardul emis pe numele Clientului deținător/ utilizatorului.

5.2.7. a. Clientul deținător va suporta din disponibilitățile în lei existente în contul său curent/ de card, comisionul stabilit de Bancă pentru refuzurile la plată pe care le inițiază atât el cât și utilizatorul de card și care în urma verificărilor sunt soluționate nefavorabil.

b. Deținătorul va despăgubi banca pentru pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli în cazul în care se constată că acestea au rezultat din încălcarea prevederilor stipulate în prezentele **Condiții generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice**, sau în urma stabilirii responsabilității financiare a Deținătorului pentru refuzurile la plată (contestațiile) inițiate.

5.2.8. a. Să accepte necondiționat debitarea automată a contului său (la care este atașat cardul) cu contravaloarea tranzacțiilor efectuate cu cardul său sau cu cel al utilizatorului de card, cu posibilitatea contestării lor ulterioare dintr-un motiv întemeiat și justificat, prin întocmirea unui refuz la plată, în urma căruia sumele de bani retrase din Cont să fie returnate imediat de către Bancă în cazul în care contestația se soluționează cu un răspuns favorabil.

b. Se angajează irevocabil și necondiționat să plătească taxele și comisioanele aferente cardului/ cardurilor deținut(e) de el și utilizatorul/ utilizatorii de carduri.

5.2.9. Să ia toate măsurile pentru asigurarea siguranței cardului în sensul protejării acestuia împotriva pierderii sau deteriorării, a furtului cardului fizic sau a datelor acestuia.

5.2.10. Să nu dea cardul sau codul de activare/ codul PIN/ parola 3D Secure altor persoane, respectiv să nu le divulge altor persoane.

5.2.11. Să nu păstreze codul de activare/ codul PIN/ parola 3D Secure în același loc cu cardul.

5.2.12. Să înștiințeze banca în momentul primirii plicului conținând codul PIN dacă acesta nu e sigilat.

5.2.13. Să nu păstreze datele de identificare ale cardului într-o formă ce poate fi ușor recunoscută și accesată de persoane neautorizate.

5.2.14. Să anunțe banca în cazul în care a introdus de trei ori consecutiv codul de activare/ codul PIN eronat sau nu mai deține codul de activare/ nu își amintește codul PIN, pentru deblocarea cardului sau alocarea unuia nou, contra cost.

5.2.15. Să restituie băncii cardurile al căror termen de valabilitate a expirat, în vederea distrugerii acestora.

5.2.16. Să anunțe de îndată, la telefon o 800 80CARD (o 800 80 2273) apel gratuit din orice rețea de telefonie din România sau 0264 594 337 - număr taxabil, care poate fi apelat inclusiv din străinătate sau în scris (la adresa de contact precizată pe pagina web a băncii), Centrala Bancii Transilvania despre următoarele evenimente:

- pierderea, furtul, deteriorarea, blocarea cardului;
- înregistrarea în contul curent/ de card a unor tranzacții neautorizate de Clientul deținător al cardului;
- apariția unei erori în gestionarea contului la care este atașat cardul, de către emitent;
- observarea unor elemente care creează suspiciuni cu privire la posibilitatea copierii cardului, codului PIN sau cunoașterea informațiilor aferente cardului de către persoane neautorizate;
- constatarea apariției unor disfuncționalități în utilizarea cardului.

Până la momentul declarării pierderii/ furtului cardului, Clientul deținător/ utilizatorul acestuia este răspunzător pentru toate operațiunile realizate prin intermediul cardului, urmând să suporte toate pierderile aferente până la limita echivalentului în lei a sumei de 150 (osutăcincizeci) EUR la cursul BNR pentru ziua efectuării operațiunilor considerate frauduloase.

Plătitorul suportă pierderi în valoare de cel mult 50 euro sau echivalentul în lei al sumei menționate la data efectuării tranzacției neautorizate, în cazul în care plătitorul nu a acționat în mod fraudulos și nici nu și-a încălcat, cu intenție, obligațiile ce îi revin.

Răspunderea Clientului deținător de card privind acoperirea pierderilor este integrală în cazul în care acesta sau utilizatorul de card au acționat în mod fraudulos sau nu au respectat intenționat sau din neglijență gravă una sau mai multe obligații care le revin în temeiul prezentelor CGA.

Evaluarea răspunderii Clientului deținător de card se face ținând cont, în special, de natura elementelor de securitate personalizate ale instrumentului de plată și de situațiile în care acesta a fost pierdut, furat sau folosit fără drept.

6. SUSPENDAREA SAU RETRAGEREA CARDULUI

6.1. În cazul efectuării de tranzacții frauduloase de natura tranzacțiilor efectuate în mod intenționat cu rea voință, de Clientul deținător/ utilizatorul cardului, pentru obținerea de foloase necuvenite sau pentru înșelarea băncii sau a acceptatorului plății, precum și în cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată față de bancă, banca are dreptul să ia următoarele măsuri, fără o notificare prealabilă a Clientului deținător/ utilizatorul de card:

- să refuze autorizarea tranzacțiilor cu cardul;
- să anuleze sau să suspende utilizarea cardului;
- să refuze emiterea unui nou card sau înlocuirea cardului fără ca Clientul deținător să fie exonerat de răspunderea financiară pentru tranzacțiile efectuate cu cardul până la acel moment.

6.2. (a) În cazul apariției unei suspiciuni de utilizare a unui card fără știința sau fără acordul Clientului deținător/ utilizatorului de card, ca măsură de protejare a acestuia și evitare sau de limitare a pierderilor suferite de acesta, banca are dreptul să ia următoarele măsuri fără o notificare prealabilă a Clientului deținător / utilizatorului:

- să refuze autorizarea tranzacțiilor cu cardul;
- să anuleze sau să suspende utilizarea cardului;
- să înlocuiască actualul card potențial compromis cu unul nou emis, cu alt număr de card și alte date de identificare.

(b) Banca are dreptul să ia următoarele măsuri fără o notificare prealabilă a Clientului deținător/ utilizatorului:

- să procedeze la distrugerea, respectiv închiderea cardurilor neridicate în termen de 60 (șaizeci) de zile de la data (re)emiterii lor;
- să procedeze la distrugerea cardurilor capturate în ATM-urile băncii și neridicate în termen de 10 (zece) zile lucratoare de către titularul cardului.

6.3. În cazurile descrise la pct. 6.1 și 6.2, Banca va notifica Clientul deținător/ utilizatorul de card ulterior întreprinderii măsurilor specifice fiecărui caz în parte, **iar pentru cazurile de la pct.**

6.1, banca își rezervă dreptul de a raporta Clientul deținător/ utilizatorul de card, către instituțiile și organele abilitate.

6.4. Banca își rezervă dreptul de a limita/suspenda utilizarea cardului și de a indisponibiliza sumele aflate în conturile Clientului deținător în anumite situații cum ar fi: popriri, sechestre, alte prevederi legale etc.

6.5. Fiecare parte are dreptul de a solicita unilateral închiderea cardului și a contractului de produs aferent, pe baza unei notificări scrise prezentată celeilalte părți. Închiderea cardului/ încetarea contractului de card operează după trecerea a 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii acesteia în cazul în care denunțarea se realizează din inițiativa Clientului deținător de card și 60 (șaizeci) de zile calendaristice în situația în care denunțarea se realizează din inițiativa Bancii. În cazul cardului de credit, Clientul nu poate solicita închiderea cardului decât dacă în prealabil a achitat toate obligațiile de plată față de bancă, care decurg din Contractul de card de credit. În toate cazurile, încetarea valabilității contractului devine efectivă doar după achitarea tuturor obligațiilor de plată ale Clientului deținător față de bancă, respectiv după returnarea cardului.

6.6. Banca are dreptul de a închide un card de debit/de credit, de drept, fără nici o altă formalitate în următoarele situații:

- incorectitudinea datelor personale declarate de către Clientul deținător/ utilizatorul de card;
- Clientul deținător/ utilizatorul de card omite să notifice orice modificări ale datelor lor personale;
- Clientul deținător/utilizatorul de card derulează tranzacții a căror valoare depășește disponibilitățile din contul la care este atașat cardul, în condițiile în care, în urma notificării Clientului deținător utilizând datele de contact declarate Băncii, acesta nu acoperă debitul creat în termenele prevăzute în prezentele **Condiții generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice**, respectiv în notificarea transmisă de banca;
- Clientul deținător/utilizatorul de card derulează tranzacții frauduloase de natura celor efectuate în mod intenționat cu rea-voință pentru obținerea de foloase necuvenite sau pentru înșelarea băncii sau a acceptatorului plății;
- Clientul deținător/utilizatorul de card încalcă prezentele **Condiții generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice**.

De asemenea, odată cu închiderea cardului/ cardurilor, contractul de produs aferent se consideră reziliat.

6.7. Încetarea relației de afaceri în ceea ce privește cardul de debit / de credit nu absolvă Clientul deținător/ utilizatorul de card de obligațiile asumate de acesta pe întreaga perioadă a valabilității cardului de debit / a cardului de credit, respectiv a contractelor de produs aferente.

6.8. În cazul renunțării la cardul de credit, soldul creditor al contului de card de credit (adică disponibilitățile proprii ale clientului existente în contul de card), va fi pus la dispoziția clientului în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data notificării/ renunțării.

7. DURATĂ ȘI MODIFICĂRI

7.1. a. Carduri de debit:

Cardul de debit are o valabilitate de 3 (trei) ani de la data emiterii. Acesta se prelungește automat, pe noi perioade egale cu durata inițială a contractului, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- nu s-a înregistrat din partea Clientului deținător de card o solicitare expresă scrisă de renunțare, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile calendaristice înainte de expirarea acestuia;
- dacă în urma analizei băncii, aceasta constată că în ultimele 6 (șase) luni calendaristice anterioare s-au înregistrat tranzacții cu cardurile;
- în urma analizei efectuate de bancă, aceasta nu a denunțat unilateral contractul deoarece a constatat nerespectarea de către Clientul deținător, respectiv utilizatorul de card, a obligațiilor asumate prin prezentele CGA.

Banca va reemite cardul, cu suportarea de către Clientul deținător de card titular de cont a tuturor taxelor și comisioanelor ce decurg din această operațiune.

b. Carduri de credit:

Cardul de credit are o valabilitate de 3 (trei) ani de la data emiterii. La expirarea termenului, Banca își rezervă dreptul de a efectua o analiză a îndeplinirii de către Client a obligațiilor asumate prin contractul de card. Cardul va fi reemis automat dacă nu s-a înregistrat din partea Clientului deținător de card de credit o solicitare expresă scrisă de renunțare, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile calendaristice înainte de expirarea acestuia.

În cazul în care Banca decide prelungirea automată a cardului/ contractului pe o nouă perioadă egală cu perioada inițială, cardul de credit se reemite cu suportarea de către Clientul deținător a tuturor taxelor și comisioanelor ce decurg din această operațiune.

În momentul expirării cardului(lor) de credit emis(e) pe numele utilizatorului(lor), acesta(ea) se reemit(e) automat pe noi perioade de valabilitate egală(e) cu perioada inițială, dacă la data respectivă cardul de

credit a deținătorului este valid. Și în acest caz, Clientul deținător va suporta taxele și comisioanele aferente acestei operațiuni.

În cazul cardurilor de credit pentru care Banca nu a pus la dispoziția deținătorului o linie de credit în sistem revolving în contul de card, Banca își rezervă dreptul de a închide cardul, respectiv de a nu prelungi contractul de card, dacă în urma analizei, aceasta constată că în ultimele 6 (șase) luni calendaristice anterioare nu s-au înregistrat tranzacții prin card la ATM-uri și/ sau comercianții acceptatori.

7.2. Banca poate modifica prezentele clauze oricând ca urmare a unor prevederi legale ulterioare imperative, care sunt de natură să ducă la modificarea de drept a prezentelor **Condiții generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice**, cu notificarea scrisă a deținătorului de card, la adresa menționată de acesta, cu respectarea termenelor prevăzute la art. 4.2.5 din prezentele Condiții generale de utilizare.

7.3. Clientul deținător/ utilizatorul de card este de acord ca pe parcursul valabilității cardului este posibilă majorarea sumelor datorate în cazul materializării riscului valutar, în cazul creșterii costului provenind din comisioane și alte cheltuieli datorate terților (Visa, Mastercard, curierat etc.), care sunt prevăzute în contract/ anexa acestuia.

8. NOTIFICĂRI

8.1. Clientul deținător de card se angajează sa notifice banca în cazul modificării datelor declarate în cererea de emitere a cardului, în termen de 7 (sapte) zile de la data modificării acestora. Clientul deținător de card va notifica banca și cu privire la modificările datelor personale ale utilizatorului de card, cu avizul acestuia din urmă, confirmat prin semnătura utilizatorului pe adresa înaintată Băncii.

8.2. Clientul deținător de card va transmite în scris toate notificările menționate mai sus la Centrala Bancii Transilvania, prin intermediul unei unități a Băncii.

9. CONFIDENȚIALITATE

9.1. Banca va asigura confidențialitatea datelor privind Clientul deținător/ utilizatorii de card și operațiunile efectuate de către aceștia, conform legislației în vigoare.

9.2. Clientul deținător/ utilizatorul de card recunoaste dreptul Băncii de a păstra și utiliza informațiile furnizate pe parcursul valabilității cardului de debit/ de credit în scopul realizării și dezvoltării altor produse și servicii bancare din domeniul cardurilor, precum și pentru analize statistice și de marketing.

9.3. Banca are dreptul - în cazurile în care Clientul deținător are obligații neonorate în termen față de Bancă sau Clientul deținător/ utilizatorul a fost implicat în activități frauduloase privind operațiunile cu carduri - de a furniza informații privind datele de identificare ale Clientului, natura și quantumul obligațiilor datorate Băncii de acesta și neonorate în termen, instituțiilor financiar-bancare și celor în drept (ca de exemplu organe de cercetare penală, instanțe de judecată etc) fără îndeplinirea vreunei formalități prealabile de înștiințare a deținătorului.

10. DISPOZIȚII GENERALE

10.1. Banca nu este răspunzătoare pentru neîndeplinirea vreunei obligații ce-i revine în conformitate cu prevederile **Condițiilor generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate**

persoanelor fizice, daca aceasta situație este rezultatul direct sau indirect al unor împrejurări independente de voința sau capacitatea Băncii.

10.2. Clientul deținător de card titular de cont/ utilizatorul de card are posibilitatea de a solicita oricând pe parcursul valabilității cardului de debit/ de credit, prezentele **Condiții generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice** (de exemplu în format electronic). Comunicarea între părți (notificari, adrese oficiale etc.) pe perioada valabilității cardului se va face în limba română.

10.3. Prezentele Condiții generale de utilizare a cardurilor de debit & de credit destinate persoanelor fizice sunt guvernate de legislația română. Orice litigiu intervenit în derularea relației de afaceri cu privire la cardul de debit / de credit care nu se rezolvă pe cale amiabilă vor fi soluționate de instituțiile române competente.

10.4. Orice utilizare abuzivă sau frauduloasă a cardului se sancționează conform prevederilor legale.

10.5. Prin semnarea cererii de emitere card de debit, respectiv a cererii de emitere card de credit, părțile garantează ca și-au însușit prevederile cererii și a Condițiilor de utilizare a cardurilor de debit & de credit pentru persoane fizice, care împreună formează contractul, precum și dispozițiile Condițiilor Generale De Afaceri Ale Băncii.