

CONTRACT DE CREDIT CARD BT FLYING BLUE CLASSIC
Nr. _____

Incheiat intre:

Banca Transilvania S.A. cu sediul in mun. Cluj-Napoca, Calea Dorobanților, nr. 30 – 36, jud. Cluj, Sucursala _____ inregistrata la Registrul Comertului sub numarul _____, cod unic de inregistrare _____, - inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-12-019/18.02.1999, cu sediul in _____, fax nr. _____ („Banca”), prin reprezentanti legali, denumita in prezentul contract Banca

si

_____ identificat prin CNP _____, avand Cod client (CIF BT): _____ in calitate de Imprumutat Detinator de card de credit, a intervenit urmatorul contract.

Prezentul contract contine clauze contractuale conforme cu dispozitiile OUG 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori cu modificarile si completările ulterioare.

1. TERMENI

Termenii si expresiile folosite in cadrul prezentului contract si in toate documentele legate de acestea, vor avea urmatorul inteles:

Banca: BANCA TRANSILVANIA S.A. cu adresa sediului social in Calea Dorobanților, nr. 30 – 36, Cluj – Napoca, jud. Cluj si adresa de E-mail: contact@bancatransilvania.ro si numarul de inregistrare la Registrul Bancar R.B. - P.J.R. - 12 - 019 - 18.02.1999. Autoritatea de supraveghere a emitentului este Banca Nationala a Romaniei, cu sediul central in Bucuresti Strada Lipscani, nr. 25, sector 3, cod 030031.

Card de credit: instrument de plata electronica, asa cum este el definit in Cap. II.2.Parte a II din *Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii* referitor la *Conditiiile Generale de Utilizare a cardurilor de debit si de credit*.

In cazul in care clientii indeplinesc conditiile de eligibilitate, si in urma analizei specifice, banca va pune la dispozitia Imprumutatului, in contul de card in LEI, o linie de credit in sistem revolving. In acest caz, operatiunile cu acest card incep prin a se credita cu contravaloarea limitei acordate de Banca, si se vor efectua folosind fie din disponibilitatile depuse de imprumutat in acest cont de card, fie pana la nivelul limitei de credit stabilite de banca.

Cont de card de credit: Cont distinct deschis de banca in numele Imprumutatului (Detinator de card de credit), care este titularul acestuia. In contul de card de credit este acordata linia de credit pe card. Totodata, in contul de card se inregistreaza toate tranzactiile efectuate cu cardurile de credit emise de banca pe numele Imprumutatului (Detinator de card) si a utilizatorilor de carduri suplimentare.

Data scadentei este ultima zi pentru plata sumei minime lunare obligatorie de plata. Aceasta este mentionata in prezentul contract precum si pe extrasul de cont de card lunar eliberat de banca. Data scadentei este considerata data de 25 (douazecisicinci) a fiecarei luni. In cazul in care aceasta zi este una nelucratoare, Imprumutatul (Detinator de card) are obligatia rambursarii sumei minime lunare obligatorie de plata, pana la cea mai apropiata zi lucratoare dinaintea acesteia.

Data extrasului reprezinta data editarii extrasului de catre banca.

Detinator de card: Persoana fizica rezidenta sau nerezidenta care este titulara unui cont curent si a unui cont de card de credit deschise la banca, care detine un card de credit destinat persoanelor fizice, emis de banca pe numele sau, la solicitarea sa, in baza unei cereri. Prin incheierea prezentului contract, Detinatorul de card este investit cu calitatea de IMPRUMUTAT, iar in cuprinsul prezentului **Contract de credit card**, prin Detinator se va intelege si Imprumutat, respectiv invers – prin Imprumutat se va intelege implicit si Detinator de card de credit.

Rata dobanzii penalizatoare: se calculează pe bază de procent fix ce va fi mai mare cu doua puncte procentuale decat rata dobanzii curente, adica _____ % an.

Dobanda penalizatoare se va aplica doar in cazul in care Imprumutatul nu ramburseaza suma minima lunara obligatorie de plata timp de patru luni consecutive si in consecinta, creditul utilizat este declarat scadent anticipat. Dupa declararea scadentei anticipate, dobanda penalizatoare se va aplica la datoria exigibila.

In intervalul de timp in care se calculeaza dobanda penalizatoare, nu se aplica rata anuala a dobanzii mentionata la Art. 2.3.

Limita de creditare - valoarea maxima a creditului acordat de Banca imprumutatului, precizata expres in contract, pe o perioada de 5 (cinci) ani. Limita de credit acordata va functiona ca o linie de credit in sistem revolving.

Suma minima lunara obligatorie de plata: reprezinta 10% (zece procente) din valoarea creditului utilizat, inregistrat la finalul unei luni, evidentiat si comunicat Imprumutatului prin extrasul de cont de card de credit. Detinatorul cardului are obligatia de a rambursa lunar aceasta suma pana la data scadentei stipulata in prezentul contract.

Tranzactie: limita de credit acordata in contul de card, poate sa fie utilizata / trasa pentru efectuarea de operatiuni denumite "Tranzactii", fiind definite in **Conditiiile Generale de Utilizare a Cardurilor de debit si de credit** destinate persoanelor fizice.

Utilizatorul de card suplimentar: definit in **Conditiiile Generale de Utilizare a Cardurilor de debit si de credit** destinate persoanelor fizice, va accesa cu cardul contul de card de credit al Detinatorului/ Imprumutat, si implicit creditul acordat Imprumutatului de catre Banca in contul de card de credit.

2. LINIA DE CREDIT

2.1. BANCA acorda Imprumutatului (Detinator de card), o limita de creditare in contul de card de credit BT FLYING BLUE CLASSIC pentru nevoi curente. Limita aprobata este de [REDACTED] LEI, acordata pe o durata de 5 ani (60 luni), pana la data de [REDACTED].

2.2. Creditul acordat de Banca poate fi angajat de IMPRUMUTAT (Detinator de card) integral sau in transe la date optionale prin tragere automata din contul de card pentru efectuarea de Tranzactii.

2.3. Rata anuala a dobanzii care se achita de imprumutat este de [REDACTED] %, dobanda fixa pe intreaga durata de valabilitate a contractului.

Dobanda se va calcula pe zile calendaristice ale perioadei de acordare a creditului raportate la 365 de zile (sau 366 in anii bisecti).

Formula de calcul a dobanzii este:

$$D = \frac{\text{Sold Credit} \times \text{Procentul de dobanda}(\%) \times \text{Nr. zile}}{365 \text{ (sau } 366 \text{ - dupa caz)}}$$

In care:

Credit- reprezinta soldul zilnic al sumei imprumutate

Procentul de dobanda - reprezinta dobanda anuala fixa practicata de BT

Nr. zile - reprezinta numarul de zile de la data ultimului calcul al dobanzii sumei imprumutate

2.4. Dobanda anuala efectiva (DAE) valabila in momentul incheierii contractului de credit, este de [REDACTED] si face echivalenta, la nivelul unui an, intre valoarea curenta a tuturor angajamentelor sub forma unor imprumuturi, rambursari si cheltuieli existente sau viitoare, acceptate de catre banca si de beneficiarul creditului. DAE este fixa pe toata durata contractului. DAE a fost calculata in ipoteza in care Imprumutatul isi retrage integral linia de credit de la bancomatul Bancii Transilvania sau POS-ul aflat la ghiseul Bancii Transilvania dupa acordare si ulterior plateste lunar dobanda, conform contractului, pentru intreg creditul angajat.

2.5. Valoarea totala platibila de Imprumutat pentru creditul acordat in conditiile prezentului contract este de [REDACTED] LEI, reprezentand suma dintre valoarea totala a creditului contractat si costul total al acestuia pentru Imprumutat. Costul total al creditului pentru Imprumutat, la data semnarii contractului de credit, este in valoare de [REDACTED] LEI, format prin insumarea dobanzii totale (asa cum este ea prezentata la Art. 2.3. si 2.4.), a tuturor comisioanelor, taxelor si orice alt tip de costuri pe care trebuie sa le suporte Imprumutatul in legatura cu prezentul contract de credit si care sunt cunoscute de catre Banca, cu exceptia taxelor notariale. Costurile pentru serviciile accesorii aferente contractului de credit, vor fi incluse in costul total al creditului daca incheierea contractelor de servicii este obligatorie pentru obtinerea creditului si daca acestea sunt oferite Imprumutatului direct de catre Banca sau au fost aduse la cunostinta Bancii inainte de incheierea contractului de credit.

2.6. Banca nu percepe comision unic pentru prestarea unor servicii suplimentare in legatura cu creditul acordat la cererea imprumutatului.

Banca nu percepe comision de rambursare anticipata la linia de credit acordata.

Comisioanele aferente cardului si contului de card (ca si instrument de plata), sunt cele **definite in Lista de taxe si comisioane aferente cardului - anexa a Cererii de deschidere cont de card/emitere card de credit.**

2.7. Dobanda și comisioanele aferente creditului se vor calcula de la data acordării creditului și până la data rambursării integrale a acestuia și se vor achita prin preluarea automată din încasarile din contul de credit card sau limita disponibilă a contului de credit card. Comisioanele se încasează la data decontării operațiunii iar dobanda în ultima zi a fiecărei luni.

2.8. Rambursarea creditului se face automat din încasarile Imprumutatului (Detinator de card de credit) intrate în contul de card.

2.9. Majorarea/ diminuarea liniei de credit la solicitarea Imprumutatului: Imprumutatul (Detinator de card de credit) poate solicita majorarea / diminuarea liniei de credit acordate, prin depunerea la banca a unei cereri în acest sens a documentației necesare și încheierea unui act adițional la contract. În cazul în care detinatorul de card solicită diminuarea liniei de credit el are obligația achitării către banca a sumei peste valoarea liniei de credit solicitată. Detinatorul de card poate solicita oricând și fără alte costuri suplimentare, în perioada de creditare, renunțarea la linia de credit cu obligația achitării integrale a sumelor datorate către banca.

2.10. Banca poate refuza punerea la dispoziția Imprumutatului a Creditului sau a oricărei fracțiuni din acesta, dacă la data punerii la dispoziție a creditului/a fracțiunii din credit se constată noi obligații de plată față de cele cunoscute de Bancă la aprobarea Creditului.

2.11. Punerea la dispoziție de către Bancă a creditului în contul Imprumutatului reprezintă o confirmare a consimțământului părților pentru încheierea contractului de credit.

3. FUNCTIONAREA CONTULUI SI DOBANZILE. OBLIGATIILE DE RAMBURSARE A CREDITULUI, DOBANZILOR SI A ALTOR TAXE, PENALITATI SI DEBITE.

3.1. Contul de card poate fi alimentat fie prin depuneri de numerar la orice unitate a Bancii, fie prin transfer bancar. Dacă Imprumutatul, respectiv Utilizatorul de card suplimentar autorizat de Imprumutat de a deține un card suplimentar, efectuează o plată către Banca, aceasta va fi luată în considerare de la data primirii sumei în contul de card. În cazul în care Imprumutatul are cont disponibil deschis la Banca, poate solicita alimentarea contului de credit card prin debit direct.

3.2. Debitul rezultat în urma tranzacțiilor cu carduri devin automat obligații de plată în favoarea Bancii și trebuie rambursate la scadență conform termenelor stabilite în prezentul contract.

3.3. Banca este autorizată de către Imprumutat să debiteze automat contul cu sumele care reprezintă:

(a) valoarea tranzacțiilor de cumpărare sau de eliberare de numerar, plăți utilități etc., inclusiv valoarea tranzacțiilor efectuate cu sau fără codul CVV/ CVC de pe verso-ul cardului în cazul tranzacțiilor pe Internet;

(b) plăți ale dobanzilor, taxelor și comisioanelor datorate bancii, și care decurg din utilizarea cardului și a liniei de credit acordată pe card;

(c) tranzacții ce decurg din utilizarea frauduloasă a cardului până în momentul instiintării bancii de pierderea sau furtul cardului și a utilizării codului PIN sau a semnăturii.

3.4. Imprumutatul va primi lunar extrase de cont din partea Bancii (în modalitatea agreată de imprumutatcu banca), în care vor fi evidențiate toate informațiile aferente tranzacțiilor cu carduri. Extrasele vor fi transmise detinatorului lunar prin posta și/sau prin mijloace de telecomunicatie electronica alternative, Banca nefiind raspunzatoare de modul de transmitere a extrasului de cont. În cazul în care, din motive neimputabile și independente de voința Bancii, Detinatorul nu primește la timp extrasul de cont, acesta este obligat să se informeze la Banca despre sumele datorate în termen conform prevederilor contractuale stabilite .

3.5. Imprumutatul (Detinator de card) are obligația de a achita până la data scadenței lunare prin alimentarea contului de card cu cel puțin suma minimă de lunara de plată. Aceasta reprezintă 10% (zece procente) din valoarea obligațiilor înregistrate la sfârșitul lunii precedente conform celor evidențiate în extrasul lunar de cont. -.

Modificarea făcută de către Banca privind data scadenței va deveni opozabilă Detinatorului prin evidențierea în extrasul de cont lunar și încheierea - a unui act adițional.

3.6. Pentru a evita declararea exigibilității anticipate a creditului, Imprumutatul poate manda banca să alimenteze contul de card de credit în vederea rambursării creditului utilizat și datorat bancii. Aceasta facilități este denumită în înțelesul prezentului contract **“debitare automată”**.

Imprumutatul își va exprima acest acord prin cererea de emitere a cardului de credit, menționând cuantumul până la care mandatează Banca pentru a transfera bani din contul sau curent în LEI în contul de card de credit, cu scopul rambursării creditului utilizat. Astfel, Imprumutatul poate opta pentru:

- **Debitare automată cu suma maximă reprezentând credit angajat la finalul lunii anterioare**

- **Debitare automată cu suma minimă lunară obligatorie de plată**

- Neactivarea acestei facilitati

Oricand pe parcursul derularii acestui contract, Imprumutatul poate revoca acest acord sau poate solicita modificarea cuantumului sumei cu, care se face debitarea automata **(in una din variantele prezentate mai sus)** prin simpla transmitere catre Banca a unei cereri.

Banca va efectua transferul sumelor din contul curent in LEI in contul de card dupa incheierea programului de lucru bancar din data scadentei. Sumele depuse in contul de card pot fi retrase ulterior datei scadentei in conformitate cu dispozitiile contractului.

3.7. Pentru creditul utilizat, Imprumutatului i se percepe o dobanda calculata zilnic la creditul angajat de acesta, respectiv Utilizatorul de card suplimentar utilizand rata anuala a dobanzii mentionata la Art. 2.3.

3.8. In ultima zi a fiecarei luni Banca va proceda la calculul dobanzii pentru luna curenta astfel:

3.8.1. Daca Imprumutatul a rambursat integral linia de credit utilizata pana la sfarsitul lunii precedente in perioada cuprinsa intre prima zi din luna curenta si data scadentei din luna curenta, nu se calculeaza dobanda pentru luna in curs;

3.8.2. Daca Imprumutatul nu a rambursat integral linia de credit utilizata pana la sfarsitul lunii precedente in perioada cuprinsa intre prima zi din luna curenta si data scadentei din luna curenta, la finalul lunii se percepe dobanda calculata conform Art.3.9

3.9. In fiecare luna la data scadentei, se verifica alimentariile/ depunerile efectuate de Imprumutat (Detinator) in perioada cuprinsa intre prima zi a lunii curente si data scadentei curente.

3.9.1. Daca pana la data scadentei Imprumutatul a achitat o suma egala sau mai mare decat suma minima lunara obligatorie de plata, dar mai mica decat creditul utilizat la finalul lunii anterioare:

- La finalul lunii se va percepe dobanda calculata utilizand rata anuala a dobanzii mentionata la Art. 2.3; cardul si contul raman active, creditul ramane curent, clientul poate utiliza in continuare cardul, avand acces la eventualele fonduri disponibile in contul de card.

3.9.2. Daca pana la data primei scadente, Imprumutatul a achitat o suma mai mica decat suma minima lunara obligatorie de plata, incepand cu ziua imediat urmatoare datei scadentei, contul si creditul raman curente, insa cardul este restrictionat la utilizare (blocat) pana la rambursarea sumei minime lunare obligatorii de plata. Cardul va ramane restrictionat la utilizare (blocat) pana in momentul in care Imprumutatul ramburseaza suma minima lunara obligatorie de plata, deblocarea acestuia efectuandu-se la finalul zilei in care Imprumutatul a achitat aceasta suma.

3.9.3. Dobanda perceputa la finalul lunii pentru sumele utilizate in luna curs din linia de credit va fi egala cu suma dobanzilor zilnice calculate pana la data scadentei , utilizand rata anuala a dobanzii (Art.2.3).

3.9.4. In cazul in care se inregistreaza a patra data de scadenta consecutiva pana la care Imprumutatul nu a rambursat suma minima lunara obligatorie de plata, creditul este declarat scadent anticipat incepand cu ziua respectiva, ceea ce determina calculul de dobanda penalizatoare.

3.9.5 După declararea scadenței anticipate, se va percepe o dobândă penalizatoare calculată pe bază de procent fix care va fi mai mare cu 2 (două) puncte procentuale, decat rata dobânzii curente.

In acest caz, dobânda penalizatoare se aplică la datoria exigibilă si nu se vor percepe alte dobânzi după declararea scadenței anticipate. În cazul în care executarea silită nu este inițiată în cel mult 6 luni de la data declarării scadenței anticipate, începând cu ziua imediat următoare expirării acestui termen, Banca nu va mai percepe dobânzi penalizatoare.

3.9.6. In cazul în care Imprumutatul sau soțul/soția acestuia se află în una dintre următoarele situații: șomaj, reducere drastică a salariului, deces, care au determinat plata cu intarziere a sumei minime lunare de plata, Banca va aplica la principalul restant, o dobanda penalizatoare cu 2 (doua) puncte procentuale peste dobanda curenta. Prin reducere drastică a salariului se înțelege o reducere de cel puțin 15% (cincisprezece procente) din valoarea acestuia. Imprumutatul sau soțul/soția acestuia are obligatia de a prezenta Bancii documentele doveditoare ale situatiei speciale in care se afla in termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la producerea acesteia. Această dobanda penalizatoare va fi perceputa pana la incetarea evenimentului care a generat reducerea veniturilor, dar nu mai mult de 12 luni. Imprumutatul are obligatia de a notifica Bancii, de îndată, dar nu mai târziu de 15 zile calendaristice, cu privire la încetarea evenimentului care a generat reducerea veniturilor, cu depunerea la Banca a documentelor doveditoare. In caz de deces, perioada nu poate fi mai mica de 6 luni.

3.9.7. Pe parcursul procedurii de executare silită nu se vor calcula dobânzi curente sau dobânzi penalizatoare.

3.9.8. In toate cazurile, cuantumul dobânzilor penalizatoare nu va depasi principalul restant.

4. ALTE DREPTURI SI OBLIGATII ALE PARTILOR IZVORATE DIN PREZENTUL CONTRACT

4.1. Imprumutatul va efectua trageri din linia de credit, in limita aprobata, dupa intrarea in posesia cardului si activarea acestuia.

4.2. Imprumutatul se angajează irevocabil și necondiționat să plătească sumele utilizate din linia de credit precum și dobânzile, taxele și comisioanele aferente utilizării liniei de credit.

4.3. Imprumutatul are la dispoziție un termen de 14 zile de la data încheierii contractului în care se poate retrage gratuit din contractul de credit fără a fi obligat să motiveze alegerea sa. În cazul în care imprumutatul își exercită dreptul de retragere, acesta are următoarele obligații:

(i) de a notifica Banca în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau adresa înregistrată direct la sediul Bancii, anterior expirării termenului de retragere; (ii) de a plăti Bancii creditul sau partea de credit trasă și dobânda aferentă calculată conform prevederilor contractuale de la data la care creditul sau partea respectivă din credit a fost trasă până la data la care creditul sau partea respectivă din credit a fost rambursată. Achitarea creditului sau a părții de credit trasă și a dobânzii se efectuează fără nicio întârziere nejustificată, dar nu mai târziu de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data expedierii notificării de retragere către Banca.

Imprumutatul înțelege și este de acord că toate cheltuielile ocazionate de acordarea creditului, încheierea, înregistrarea sau stingerea/radierea contractelor de garanție rămân în sarcina sa independent de exercitarea dreptului de retragere.

4.4. Imprumutatul este de acord că limita de creditare este acordată în condiții de neangajare, și înțelege și acceptă că Banca are dreptul de a opri disponibilizarea limitei de creditare. Exercițarea acestor drepturi ale Bancii va fi condiționată de înștiințarea imprumutatului în prealabil și de încheierea unui act adițional la contract.

4.5. Banca poate să dispună blocarea accesului la contul de card și să declare exigibil întreg creditul, precum și dobânzile și comisioanele aferente acestuia, în situația încetării raporturilor de muncă ale imprumutatului cu angajatorul de la momentul acordării creditului și/sau cu care banca a încheiat convenția cu privire la acordarea salariilor pe card și a limitelor de creditare în condiții mai favorabile de dobândă decât cele din oferta standard a Bancii. Alternativ, Banca poate oferi acestuia posibilitatea de a continua contractul de credit cu modificarea procentului de dobândă până la dobânda din oferta standard a bancii la momentul respectiv prin încheierea unui act adițional cu condiția notificării prealabile a bancii despre acest eveniment și a prezentării dovezii unor venituri eligibile.

5. GARANTII

5.1. Constituirea Garantiilor – clauza – contract de ipoteca mobiliară

Pentru garantarea îndeplinirii de către Imprumutat în mod corespunzător, la termen și integral a tuturor obligațiilor asumate față de Banca prin prezentul Contract, Imprumutatul (denumit în aceste clauze și Garant) constituie în baza art.2387 și următoarele din Codul Civil, în favoarea Bancii, până la concurența sumei de [redacted] (*valoarea creditului*), la care se adaugă dobânzi, costuri, comisioane, dobânzi *penalizatoare*, cheltuieli de executare silită și orice alte sume datorate Bancii potrivit contractului, o ipoteca mobiliară „**Ipoteca**” **asupra soldurilor creditoare** ale conturilor [redacted] (*contul curent*) deschise la Banca Transilvania, conturi asupra cărora Banca în calitate de creditor ipotecar instituie controlul în sensul art.2410 Cod Civil, precum și asupra sumelor prezente și viitoare aflate sau care se vor afla în aceste conturi. Ipoteca este valabilă până la stingerea creanțelor datorate de Imprumutat în baza contractului de credit.

Pe toată durata Ipotecii și dacă nu a intervenit un caz de nerespectare a obligațiilor asumate de Imprumutat prin prezentul Contract, Imprumutatul va putea opera și utiliza sumele din contul ipotecat.

Ipoteca mobiliară constituită prin prezentul Contract garantează plata integrală și îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate de către Imprumutat prin prezentul Contract, respectiv: (a) rambursarea Creditului; (b) plata dobânzii aferente Creditului; (c) plata oricăror dobânzi penalizatoare, comisioane, precum și a tuturor celorlalte costuri (inclusiv costuri aferente înregistrării ipotecii mobiliare la Arhiva Electronică de Garanții Reale Mobiliare, suportate de Banca în legătură cu executarea silită a Ipotecii.

Imprumutatul, în calitate de Garant ipotecar declară și garantează că, atât la data semnării contractului, cât și pe întreaga durată a existenței obligațiilor sale decurgând din Contractul de Credit: (i) este titularul dreptului ce urmează a fi ipotecat având capacitatea de a dispune de acesta; (ii) Banca este singurul creditor în favoarea căruia a fost constituită Garanția și (iii) are proprietatea deplină asupra Creanțelor, liberă de orice sarcini, privilegii sau garanții în favoarea unor terțe părți, nu a transferat, compensat sau stins în alt mod nici una dintre Creanțe, iar acestea nu fac obiectul vreunui litigiu aflat pe rolul instanțelor judecătorești sau supus arbitrajului.

5.2. Înregistrarea garanțiilor la Registrul National de Publicitate Mobiliara („RNPM”):

Banca are dreptul sa indeplineasca oricand pe parcursul creditului toate formalitățile necesare înscrierii/modificării/radierii corespunzătoare a Ipotecii la RNPM, caz in care costurile aferente acestor operatiuni (taxe legale+onorariu operator RNPM) vor fi suportate de catre Imprumutat. Banca are mandatul irevocabil din partea Imprumutatului, dat prin prezentul in scris, de a debita contul curent al acestuia cu sumele necesare achitarii costurilor mentionate.

5.3. Executarea ipotecii mobiliare

In cazul in care IMPRUMUTATUL garant:

- a) nu si-a respectat oricare dintre obligatiile asumate prin prevederile contractuale sau s-a constatat incidenta unui caz de frauda sau falsuri in declaratiile clientilor
- b) nu achita sumele datorate la termenele si in conditiile prevazute in contract, inregistrand mai mult de 90 de zile consecutive de restanta

BANCA, cu simpla notificarea a Imprumutatului si fara interventia instantelor de judecata, are dreptul sa denunte unilateral contractul, sa il declare scadent anticipat si sa aplice imediat compensarea automata a soldurilor pasive cu orice sume ale imprumutatului, detinute cu orice titlu in conturile deschise la BANCA. Daca aceasta masura nu este suficienta pentru acoperirea debitului BANCA va trece la valorificarea garantiilor constituite la acordarea creditului si executarea silita a acestora sau a altor bunuri ale IMPRUMUTATULUI, pana la recuperarea integrala a creantei sale, cu respectarea dispozitiilor legale.

Prin semnarea prezentului contract, IMPRUMUTATUL este de acord ca la prima somatie de neplata transmisa de BANCA catre societatea unde are locul de munca, aceasta din urma sa procedeze la poprirea sumelor solicitate

5.4. In cazul liniei de credit garantate integral cu depozit colateral, Imprumutatul se obliga sa garanteze rambursarea liniei de credit si plata dobanzilor, a comisioanelor precum si a oricaror si tuturor sumelor datorate Bancii, precum si executarea obligatiilor asumate in conformitate sau in legatura cu Contract, prin constituirea in favoarea Bancii a unei ipotecii mobiliare asupra contului de depozit colateral deschis la Banca de catre Imprumutat/Garant Mobiliar, conform contract de ipoteca mobiliara asupra soldului contului de depozit nr. / . Prevederile de la art.5.1-5.3 se aplica in consecinta.

Se constituie in favoarea Bancii, de catre Imprumutat/Garant Mobiliar, ipoteca mobiliara asupra unui depozit colateral constituit de acestia la Banca Transilvania, in moneda liniei de credit, a carui valoare va fi egala cu / LEI / EUR. Ipoteca mobiliara asupra depozitului colateral va fi constituita in favoarea Bancii cel mai tarziu la Data tragerii Creditului/primei utilizari si va ramane valabila pana la rambursarea integrala a Creditului, plata dobanzilor si a costurilor aferente si achitarea tuturor datoriilor Imprumutatului fata de Banca.

5.5. Prin semnarea contractului de card de credit/ de Linie de credit in contul curent acordat posesorilor de card de debit (Descoperit de cont) de credit, Imprumutatul confirma ca a luat la cunostinta ca Banca poate incheia o asigurare de grup pentru riscul de Deces din Imbolnavire sau Accident si, ca urmare, accepta includerea sa in grupul persoanelor asigurate din cadrul Politei de asigurare grup. Deoarece Banca incheie in numele si pe cheltuiuala sa asigurarea, Imprumutatul confirma ca desemneaza Banca ca beneficiar al asigurarii si este de acord ca Banca sa comunice aceasta desemnare. Imprumutatul a inteles ca Banca, in calitate de Titular de Polita si platitor al primei lunare de asigurare poate decide oricand, pe perioada derularii contractului, incetarea platii primei lunare de asigurare, caz in care si protectia prin asigurare va inceta.

6. EXIGIBILITATEA CREDITULUI, SUSPENDAREA SAU RETRAGEREA LINIEI DE CREDIT

6.1. Banca poate declara creditul exigibil de drept, fara indeplinirea altor formalitati decat cele prevazute de legislatia in vigoare, respectiv poate sa suspende dreptul de utilizare si acces a liniei de credit acordata in contul de card, oricand pe perioada de derulare a creditului, fara o notificare prealabila a Imprumutatului, in urmatoarele situatii:

- nerambursarea in termenele stabilite de Banca a sumelor de plata;
- depasirea Limitei de creditare acordate de catre Banca, fara acordul acesteia;
- neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a oricaror obligatii asumate de catre Imprumutat in prezentul Contract;

- in cazul neachitarii popririilor, instituirii de secheste asupra bunurilor conturilor detinatorului cardului;
- utilizarea frauduloasa a credit cardului. Prin utilizare frauduloasa se intelege implicarea directa sau indirecta a acestuia in operatiuni interzise de legislatia in vigoare si termenii si conditiile Bancii.

De asemenea, banca poate declara creditul exigibil de drept in situatia neutilizarii integrale sau partiale timp de 3 (trei) luni consecutive a sumelor puse la dispozitie prin limita de creditare. In acest caz, banca are obligatia de a

instiinta imprumutatul in prealabil despre aceasta masura si de incheierea unui act aditional la contract.

-6.2. In cazul in care considera necesar, Banca are dreptul sa ia urmatoarele masuri, fara o notificare prealabila a Imprumutatului:

- sa refuze autorizarea unei tranzactii suspecte cu carduri;
- sa anuleze sau sa suspende utilizarea cardului care acceseaza linia de credit acordata in contul de card;
- sa refuze emiterea unui nou card sau inlocuirea cardului care acceseaza linia de credit acordata in contul de card, fara ca Imprumutatul sa fie exonerat de raspunderea financiara pentru tranzactiile efectuate cu cardurile atasate la contul sau de card.

7. DURATA SI MODIFICAREA CONTRACTULUI

7.1. Prezentul contract are o durata de 5 (cinci) ani. La expirarea acestui termen, Banca isi rezerva dreptul de a efectua o analiza a modului de indeplinire a tuturor obligatiilor financiare ale Imprumutatului, in baza careia se poate prelungi Contractul de Credit Card, prin incheierea unui Act Adicional, daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

- Imprumutatul a avut un serviciu bun al datoriei fata de banca si de alti creditorii. Se considera un serviciu bun al datoriei fata de banca daca imprumutatul si-a achitat datoriile din credit in termenele prevazute in contract la Capitolul 3;
- Imprumutatul se incadreaza in urma analizei financiare pentru acordarea unei limite de creditare.
- nu s-a inregistrat din partea imprumutatului o solicitare expresa scrisa de renuntare, cu cel putin 30 (treizeci) de zile calendaristice inaintea expirarii acestuia;
- banca nu a reziliat unilateral contractul, cu respectarea limitelor impuse de lege ca urmare a nerespectarii de catre Imprumutat a obligatiilor asumate prin contract.
- nici una din parti nu si-a prezentat intentia de reziliere cu cel putin 30 (treizeci) zile calendaristice inainte de data de expirare a contractului.

In cazul indeplinirii cumulative a conditiilor de mai sus (de la Art. 7.1.), banca va informa imprumutatul privind prelungirea contractului de credit cu perioade egale ale contractului initial, indicandu-i unitatea bancii in care sa se prezinte in vederea semnarii actului aditional de prelungire.

7.2. Pe parcursul derularii contractului, Banca poate modifica prevederile si/sau clauzele contractuale, notificand Imprumutatului, pe suport hartie sau/ si eventual prin mijloace de comunicare electronica acceptate de imprumutat (text, e-mail, SMS, etc.), noile conditii, prevederi si/sau clauze, cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de aplicarea acestora. Imprumutatul va avea la dispozitie 15 (cincisprezece) zile de la data receptionarii notificarii, pentru analizarea noilor conditii, prevederi si/sau clauze, dupa care va anunta Banca asupra optiunii sale, iar in cazul in care le accepta, se va prezenta la sediul Bancii in vederea incheierii si semnarii unui act aditional.

Neprimirea unui raspuns din partea imprumutatului in termenul mentionat anterior nu este considerata acceptarea tacita daca modificarea clauzelor contractuale se refera la costuri si contractul ramane neschimbat.

In cazul modificarilor impuse prin legislatie, nesemnarea de catre imprumutat a actelor aditionale de modificare a contractului conform dispozitiilor contractuale anterior mentionate este considerata acceptare tacita. In acest caz in actele aditionale nu vor fi introduse alte prevederi decat cele impuse prin legislatie.

8. INCETAREA CONTRACTULUI

8.1. Contractul de credit poate inceta in unul dintre urmatoarele moduri: prin ajungere la termen, reziliere, exercitarea dreptului de retragere sau exercitarea dreptului de rambursare anticipata totala din partea Imprumutatului.

8.2. Incetarea valabilitatii prezentului contract devine efectiva numai dupa rambursarea tuturor obligatiilor de plata ale Detinatorului fata de Banca si dupa returnarea cardului cardului de credit.

8.3. Contractul de credit card este reziliat de drept, cu respectarea dispozitiilor legale in urmatoarele situatii:

- incorectitudinea datelor personale declarate de catre Imprumutat;
- omisiunea de notificare a oricaror modificari ale datelor personale de natura sa genereze pagube pentru partile implicate;
- incalcarea prevederilor prezentului Contract de credit card.

8.4. In cazul renuntarii la linia de credit si la cardul de credit, disponibilitatile imprumutatului existente pe contul de card - vor fi puse la dispozitia imprumutatului in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data notificarii renuntarii.

8.5. Incetarea prezentului Contract de credit card nu absolve Imprumutatul de obligatiile asumate de acesta pe intreaga perioada a valabilitatii contractului.

9. NOTIFICARI

9.1. Orice cerere, autorizare sau notificare decurgand din prezentul contract realizata in scris, in functie de optiunea imprumutatului, va fi semnata, datata si cu numar de inregistrare, socotindu-se primita, dupa caz, la data predarii sau la data indicata pe confirmarea de primire.

Modificarile contractuale privind costurile creditului solicit sa fie notificate prin :

Scrisoare postala,

E-mail

SMS

9.2. Detinatorul se angajeaza sa notifice Bancii urmatoarele situatii:

- (a) modificarea datelor declarate la contractarea creditului pe card, in Cererea de emitere a cardului de credit, in termen de 7 (sapte) zile de la data modificarii acestora;
- (b) renuntarea la card si la linia de credit acordata in contul de card, cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de data expirarii cardului si/ sau a liniei de credit
- (c) solicitarea de rambursare anticipata a creditului.

9.3. Imprumutatul va transmite in scris toate notificarile mentionate mai sus la Centrala Bancii Transilvania prin intermediul sucursalei unde a depus cererea de obtinere a cardului.**10. CESIUNEA CONTRACTULUI**

10.1. Banca poate cesiona sau transfera in alt mod, total sau partial, prezentul Contract sau creantele rezultand din acesta catre o institutie de credit sau institutie financiara nebancara, cu conditia notificarii prealabile a Imprumutatului. Prin exceptie, creanțele rezultate din contractele de credit pot fi cesionate și către entități ce au drept obiect de activitate emiterea de instrumente financiare securitizate în baza unui portofoliu de creanțe, în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2017/2.402 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2017 de stabilire a unui cadru general privind securitizarea și de creare a unui cadru specific pentru o securitizare simplă, transparentă și standardizată și de modificare a Directivelor 2009/65/CE, 2009/138/CE și 2011/61/UE, precum și a Regulamentelor (CE) nr. 1.060/2009 și (UE) nr. 648/2012 și a Legii nr. 158/2020 pentru modificarea, completarea și abrogarea unor acte normative, precum și pentru stabilirea unor măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2017/2.402 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2017 de stabilire a unui cadru general privind securitizarea și de creare a unui cadru specific pentru o securitizare simplă, transparentă și standardizată și de modificare a Directivelor 2009/65/CE, 2009/138/CE și 2011/61/UE, precum și a Regulamentelor (CE) nr. 1.060/2009 și (UE) nr. 648/2012, iar creanțele rezultate din contractele de credit neperformante, pentru care Banca a declarat scadența anticipată ori a inițiat procedura executării silite, pot fi cesionate și către entități care desfășoară activitatea de recuperare creanțe.

10.2. In cazul cesionarii sau transferului de catre Banca prezentului Contract, cesionarul va putea sa exercite toate atribuțiile, drepturile si compensatiile detinute de Banca in temeiul Contractului.

10.3. În situația în care contractul de credit însuși ori numai creanțele rezultate dintr-un contract de credit se cesionează, Imprumutatul va avea dreptul să invoce împotriva cesionarului orice mijloc de apărare la care putea recurge împotriva cedentului inițial, inclusiv dreptul la despăgubire.

10.4. Banca va notifica cesiunea Imprumutatului in termen de 10 zile calendaristice de la incheierea contractului de cesiune prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire.

10.5. Notificarea va fi redactată în scris, într-un limbaj clar, vizibil și ușor de citit, fontul utilizat fiind Times New Roman, mărimea de minimum 12 p, pe hârtie, și va menționa cel puțin următoarele: (a) numele și datele de contact, inclusiv numărul de telefon, fax, e-mail ale creditorului, ale entității care va încasa de la imprumutat sumele pentru rambursarea creditului după cesiune, precum și, după caz, ale reprezentantului acesteia din România; (b) numele creditorului original de la care a fost preluată creanța; (c) data la care s-a realizat cesiunea; (d) cuantumul sumei datorate și documentele ce atestă această sumă; (e) conturile în care se vor efectua plățile.

11. DISPOZITII GENERALE

11.1. Banca nu este raspunzatoare pentru neindeplinirea vreunei obligatii ce-i revine in conformitate cu prevederile prezentului contract, daca aceasta situatie este rezultatul direct sau indirect al unor imprejurari independente de vointa sau capacitatea Bancii.

11.2. Banca poate cesiona, drepturile si beneficiile sale rezultand din contract, catre orice persoana si poate transmite cesionarului informatiile pe care Banca le considera necesare in legatura cu Imprumutatul si cu Creditul. Banca va instiinta Imprumutatul despre o astfel de cesionare, fara a avea in sa nevoie de acordul acestuia. Indiferent de statutul juridic al cesionarului, contractul isi va pastra caracterul de titlu executoriu.

Banca va notifica cesiunea imprumutatului in termen de 10 zile de la incheierea contractului de cesiune prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire prin care ii va aduce la cunostinta numele si adresa sediului social si a punctului de lucru in Romania al creditorului cesionar care va incasa in continuare de la imprumutat sumele pentru rambursarea creditului.

11.3. Prezentul Contract de credit card a fost redactat in limba romana (limba oficiala a contractului). Comunicarea intre parti (notificari, adrese oficiale etc.) pe perioada derularii prezentului contract se va face in limba romana.

11.4. Semnarea Contractului de credit in mai putin de 15 (cincisprezece) zile de la furnizarea informatiilor precontractuale insemna acceptarea intrutotul a termenilor si a conditiilor cuprinse in Cerere / Contract si reprezinta vointa expresa a Imprumutatului de renuntare la termenul prevazut de art. 11 alin. (2) din OUG 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările și completările ulterioare.

X Sunt de acord cu incheierea contractului in mai putin de 15 zile
Nu sunt de acord cu incheierea contractului in mai putin de 15 zile

11.5. Prezentul contract se poate suspenda prin acordul ambelor parti pentru caz fortuit si forta majora. Partea aflata in aceasta conjunctura va notifica celeilalte intervenirea situatiei care creeaza imposibilitatea executarii obligatiilor asumate in termen de 5 zile de la aparitia acestei situatii.

11.6. Cererea de emitere a cardului de credit BT FLYING BLUE CLASSIC semnata de Imprumutatul Detinator, ca si confirmarea limitei de credit acordata de Banca Detinatorului fac parte integranta din prezentul contract. Acest contract exprima acordul deplin al partilor contractante cu privire la obiectul si clauzele formulate in textul sau .

11.7. Prezentul contract constituie titlu executoriu in conformitate cu legislatia bancara in vigoare.

11.8. Prezentul contract se incheie in 2 (doua) exemplare originale, unul pentru banca si unul pentru Imprumutat detinator al cardului, clientul Imprumutat detinator de card si titular de cont avand posibilitatea de a solicita oricand pe parcursul derularii prezentului contract (de exemplu in format electronic) clauzele contractului.

11.9. Banca si Imprumutatul declara ca toate clauzele cuprinse in acest contract si in documentele accesorii acestuia au fost citite si intelese ca atare, si ca acest contract de credit card si documentele accesorii acestuia, in forma si continutul in care se semneaza, reprezinta vointa partilor.

Prin semnarea cererii si a contractului de credit card, partile garanteaza ca si-au insusit in totalitate prevederile acestora, care impreuna cu Termenii si conditiile specifice de utilizare a cardurilor de credit destinate persoanelor fizice, formeaza contractul.

11.10. Ca urmare a incetarii contractului, dupa achitarea integrala a sumelor imprumutate, precum si a tuturor taxelor si comisioanele aferente creditului, Banca va elibera imprumutatului gratuit, din oficiu, un document care sa ateste ca au fost stinse toate obligatiile dintre parti si va opera inchiderea conturilor (de credit si a contului curent) in conformitate cu legislatia in vigoare, fara plata unor costuri suplimentare, cu exceptia cazurilor in care contul era deschis anterior contractarii creditului, este utilizat pentru alte servicii sau este poprit sau indisponibilizat.

11.11. Prezentul contract este guvernat de legislatia romana. Orice litigiu intervenit in derularea acestui contract care nu se rezolva pe cale amiabila va fi solutionat de institutiile romane in drept. Banca va lua masurile necesare pentru a raspunde reclamatilor imprumutatului in termen de maxim 30 de zile de la data inregistrarii acestora si depune diligentele necesare in vederea repararii eventualelor prejudicii cauzate.

In vederea solutionarii unor eventuale reclamatii imprumutatul se poate adresa si Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului cu sediul in Bucuresti, sector 1, Bulevardul Aviatorilor, nr.72, telefon 0219551, e-mail: office@anpc.ro, website www.anpc.gov.ro. De asemenea pentru solutionarea unor neintelegeri sau a unui litigiu cu banca, imprumutatul poate apela la mecanisme extrajudiciare de solutionare amiabila a disputelor conform Legii 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator prin incheierea unui contract de mediere cu sprijinul unui mediator autorizat. Informatiile referitoare la procedura de mediere precum si lista mediatorilor autorizati poate fi consultata pe pagina de internet: www.cmediere.ro.

Prezentul Contract este valabil incheiat prin semnarea lui de către părți, fie olograf fie prin semnătură electronică calificată, ambele modalități de semnare având valoare juridică egală, urmând a intra în vigoare la data aplicării ultimei semnături.

În cazul semnării olografe a Contractului, acesta este întocmit în 2 (doua) exemplare, câte un exemplar original pentru fiecare parte si se semnează astăzi _____.

În cazul semnării Contractului cu semnătură electronică calificată, Contractul astfel semnat va fi arhivat de către Bancă în format electronic needitabil, fiind transmis tuturor părților semnatare în același format.

BANCA TRANSILVANIA S.A.
Reprezentata prin:

IMPRUMUTAT

Nume si prenume

Functie

Semnatura

Nume si prenume

Functie

Semnatura

Informare referitoare la prelucrarea datelor personale cu ocazia incheierii si pe parcursul derularii unui contract de credit (card sau non-card) incheiat cu Banca Transilvania S.A. („Banca”)

Subsemnatul/subsemnata _____, declar/declaram ca mi-au fost aduse la cunostinta urmatoarele aspect legate de prelucrarea datelor mele personale:

Prezenta este o nota de informare specifica, referitoare la prelucrarea datelor personale in scopul incheierii si derularii unui contract de credit. Prevederile acestei note se completează cu Nota de informare generala privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT, in care regasiti prezentate detaliat toate celelalte scopuri in care vi se prelucreaza datele. Nota de informare generala este parte integranta a Politicii de confidentialitate BT, regasita pe website-ul www.bancatransilvania.ro si poate fi obtinuta la cerere in orice unitate BT.

1. Identitatea operatorului

Banca Transilvania S.A cu sediul in mun. Cluj-Napoca, Calea Dorobanților, nr. 30 – 36, jud. Cluj prelucreaza in calitate de operator datele dumneavoastra personale pentru incheierea si derularea contractului de credit incheiat cu Banca si, dupa caz, a contractului de garantie- accesoriu al contractului de credit.

2. Temeiul legal si scopul prelucrării

Pentru incheierea si derularea contractelor de creditare si dupa caz, a contractelor de garantie aferente acestora, Banca prelucreaza categoriile de date personale mentionate in prezenta sectiune la punctul (4), in temeiul obligatiilor sale legale, al incheierii si executarii contractului si in temeiul interesului sau legitim.

Banca va utiliza oricare dintre datele de contact furnizate de imprumutat pentru derularea relatiei contractuale cu banca in scop de informare in legatura cu scadenta fiecărei rate, precum si, dupa caz, pentru transmiterea notificarilor in legatura cu expirarea politelor de asigurare, pentru recuperarea datoriilor la creditul contractat si pentru alte evenimente produse in legatura cu acesta.

3. Obligatia furnizării datelor si consecintele nerespectării acesteia

Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara in scopul mentionat la punctul (2). Refuzul de a vi se prelucra datele personale necesare realizării scopului mentionat, va conduce la imposibilitatea Bancii de a va oferi creditul solicitat.

4. Categoriile de date personale prelucrate

Datele personale prelucrate de Banca in scopul mentionat la punctul (2) sunt cele despre care ati luat cunostinta ca sunt prelucrate in cadrul etapei de preofertare/analiza a cererii de credit, la care se adauga alte asemenea date care au fost completate si/sau primite de la dumneavoastra cu ocazia/pentru incheierea contractului de credit, impreuna cu accesoriile acestuia.

Cu ocazia incheierii contractului vi se va aloca un cod IBAN aferent creditului contractat, prin care se vor derula platile aferente acestuia. In plus, in cazul cardurilor de credit, acestea vor contine pe langa numele si prenumele detinatorului, numarul cardului (PAN), precum si informatii legate de data expirării cardului si codul CVV.

5. Destinatarii datelor

Datele personale prelucrate în scopul menționat la punctul (2) sunt dezvaluite sau transferate în conformitate cu temeiurile legale aplicabile, în funcție de situație și doar în condiții care asigură deplină confidențialitate și siguranță a datelor, următoarelor categorii de destinatari- Biroul de Credit S.A. și Participanții la acest sistem, societăți de asigurare, societăți de evaluare, prestatori de servicii utilizați de Banca în cadrul procesului de creditare, societăți de recuperare a debitelor, OCPI, RNPM, autorități și instituții publice, notari publici, avocați, executori judecătorești, Centrala Riscului de Credit*, societăți (fonduri) de garantare a diverselor tipuri de produse de creditare, partenerii Bancii- Rotary și Flying Blue, pentru cardurile de credit emise în colaborare cu aceștia.

*Banca are obligația legală de a raporta către Centrala Riscurilor de Credit (CRC) informația de risc de credit pentru fiecare debitor care îndeplinește condiția de a fi raportat (cuprinde datele de identificare ale unui debitor, persoană fizică sau persoană juridică nonbancară, și operațiunile în lei și în valută prin care Banca se expune la risc față de acel debitor), respectiv să fi înregistrat față de acesta un risc individual, precum și informația despre fraudele cu carduri constatate.

** Banca are interesul legitim de a raporta în Sistemul Biroului de Credit, la care au acces și ceilalți Participanți (în principal instituții de credit și instituții financiare nebancare) datele dumneavoastră personale în cazul în care veți înregistra întârzieri la plata creditului de cel puțin 30 de zile, după instiintarea dvs prealabilă în acest sens cu cel puțin 15 zile înainte de data raportării.

6. Durata stocării datelor personale

Datele personale prelucrate în scopul indicat la punctul (2) sunt stocate în evidențele Bancii pentru perioade limitate stabilite legal (ex. conform legislației în domeniul financiar contabil) sau intern.

Acele date personale care sunt prelucrate în sistemul Biroul de Credit și dezvaluite Participanților la acest sistem se stochează în evidențele acestei instituții timp de 4 ani de la data actualizării.

În evidențele Centralei Riscului de Credit datele raportate în temeiul obligației legale pe care Banca o are, respectiv informațiile de risc de credit și informațiile despre fraudele cu carduri sunt menținute pe o perioadă de 7 ani de la data înscrierii.

7. Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal

În calitate de persoană vizată, vă puteți exercita drepturile prevăzute de Regulamentul UE 679/2016- Regulamentul General privind Protecția Datelor: dreptul de acces, dreptul de rectificare a datelor, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea datelor, dreptul de a se opune prelucrării.

Aceste drepturi pot fi exercitate astfel:

- la Banca, prin transmiterea unei cereri scrise la adresa bancii din Mun. Cluj-Napoca, str. Calea Dorobanților, nr. 30-36, jud. Cluj, cu mențiunea – „în atenția responsabilului cu protecția datelor (DPO)” sau pe cale electronică la adresa de e-mail dpo@btrl.ro.
- prin accesarea în mod securizat a site-ului Biroului de Credit (www.birouldecredit.ro), în cazul datelor prelucrate în Sistemul Biroului de Credit precum și dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

Am luat la cunostință

Semnatura persoanei vizate,