

**CONTRACT DE CREDIT CARD STAR GOLD**

Nr. \_\_\_\_\_

Incheiat intre:

Banca Transilvania S.A. cu sediul central in Cluj Napoca, str. George Baritiu, nr.8, cod 400027, prin Sucursala

\_\_\_\_\_ inregistrata la Registrul Comertului sub numarul \_\_\_\_\_, cod unic de inregistrare

\_\_\_\_\_, inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-12-019/18.02.1999, cu sediul in \_\_\_\_\_, fax nr. \_\_\_\_\_ („**Banca**”), denumita in prezentul contract Banca; reprezentata prin \_\_\_\_\_ in calitate de \_\_\_\_\_ si prin \_\_\_\_\_ in calitate de \_\_\_\_\_

si \_\_\_\_\_ domiciliat in loc \_\_\_\_\_, str. \_\_\_\_\_, nr. \_\_\_\_\_, judet \_\_\_\_\_, legitimat cu \_\_\_\_\_, seria \_\_\_\_\_, numarul \_\_\_\_\_, eliberat de \_\_\_\_\_, la \_\_\_\_\_, CNP \_\_\_\_\_, in calitate de Imprumutat Detinator de card de credit, a intervenit urmatorul contract.

Prezentul contract contine clauze contractuale conforme cu dispozitiile OUG 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificarile ulterioare.

**1. TERMENI**

Termenii si expresiile folosite in cadrul prezentului contract si in toate documentele legate de acestea, vor avea urmatorul inteles:

**Banca:** BANCA TRANSILVANIA S.A. cu adresa sediului social in Str. George Baritiu, nr. 8, cod 400027, Cluj – Napoca, jud. Cluj si adresa de E-mail: [contact@bancatransilvania.ro](mailto:contact@bancatransilvania.ro) si numarul de inregistrare la Registrul Bancar R.B. - P.J.R. - 12 - 019 - 18.02.1999. Autoritatea de supraveghere a emitentului este Banca Nationala a Romaniei, cu sediul central in Bucuresti, Strada Lipscani, nr. 25, sector 3, cod 030031.

**Card de credit:** instrument de plata electronica, asa cum este el definit in Cap. II.2.Parteia II *din Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii* referitor la *Conditiiile Generale de Utilizare a cardurilor de debit si de credit*. In cazul in care clientii indeplinesc conditiile de eligibilitate, si in urma analizei specifice, banca va pune la dispozitia Imprumutatului, in contul de card in LEI, o linie de credit in sistem revolving. In acest caz, operatiunile cu acest card incep prin a se credita cu contravaloarea limitei acordate de Banca, si se vor efectua folosind fie din disponibilitatile depuse de imprumutat in acest cont de card, fie pana la nivelul limitei de credit stabilite de banca.

**Cont de card de credit:** Cont distinct deschis de banca in numele Imprumutatului (Detinator de card de credit), care este titularul acestuia. In contul de card de credit este acordata linia de credit pe card. Totodata, in contul de card se inregistreaza toate tranzactiile efectuate cu cardurile de credit emise de banca pe numele Imprumutatului (Detinator de card) si a utilizatorilor de carduri suplimentare.

**Data scadentei** este ultima zi pentru plata sumei minime lunare obligatorie de plata. Aceasta este mentionata in prezentul contract precum si pe extrasul de cont de card lunar eliberat de banca. Data scadentei este considerata data de 25 (douazecisicinci) a fiecarei luni. In cazul in care aceasta zi este una nelucratoare, Imprumutatul (Detinator de card) are obligatia rambursarii sumei minime lunare obligatorie de plata, pana la cea mai apropiata zi lucratoare dinaintea acesteia.

**Data extrasului** reprezinta data editarii extrasului de catre banca.

**Detinator de card:** Persoana fizica rezidenta sau nerezidenta care este titulara unui cont curent si a unui cont de card de credit deschise la banca, care detine un card de credit destinat persoanelor fizice, emis de banca pe numele sau, la solicitarea sa, in baza unei cereri. Prin incheierea prezentului contract, Detinatorul de card este investit cu

calitatea de IMPRUMUTAT, iar in cuprinsul prezentului **Contract de credit card**, prin Detinator se va intelege si Imprumutat, respectiv invers – prin Imprumutat se va intelege implicit si Detinator de card de credit.

**Dobanda penalizatoare:** este o dobanda anuala fixa in valoare de 30 %/an care se aplica in urmatoarele cazuri:

- Daca pana la data scadentei (asa cum este definita in prezentul contract), Imprumutatul nu a rambursat suma minima, lunara, obligatorie de plata. Dobanda penalizatoare se calculeaza incepand cu prima zi de inregistrare a situatiei de restanta la plata sumei minime lunare obligatorii. In ziua in care Clientul ramburseaza integral suma minima lunara obligatorie, se sisteaza aplicarea dobanzii penalizatoare, daca e cazul, reluandu-se calculul de dobanda utilizand rata anuala a dobanzii precizata la Art. 2.3.
- Daca patru luni consecutive Imprumutatul nu ramburseaza suma minima lunara obligatorie de plata. In consecinta, creditul utilizat este declarat restant, continuandu-se calculul de dobanda penalizatoare. Dobanda

penalizatoare se va calcula la valoarea sumei reprezentand credit restant, pana la data rambursarii acestuia. In intervalul de timp in care se calculeaza dobanda penalizatoare, nu se aplica rata anuala a dobanzii mentionata la Art. 2.3.

**Limita de creditare** - valoarea maxima a creditului acordat de Banca imprumutatului, precizata expres in contract, pe o perioada de 5 (cinci) ani. Limita de credit acordata va functiona ca o linie de credit in sistem revolving.

**Suma minima lunara obligatorie de plata:** reprezinta 10% (zece procente) din valoarea creditului utilizat, inregistrat la finalul unei luni, evidenciat si comunicat Imprumutatului prin extrasul de cont de card de credit. Detinatorul cardului are obligatia de a rambursa lunar aceasta suma pana la data scadentei stipulata in prezentul contract.

**Tranzactie:** limita de credit acordata in contul de card, poate sa fie utilizata / trasa pentru efectuarea de operatiuni

denumite "Tranzactii", fiind definite in **Conditile Generale de Utilizare a Cardurilor de debit si de credit** destinate persoanelor fizice.

**Utilizatorul de card suplimentar:** definit in **Conditile Generale de Utilizare a Cardurilor de debit si de credit**

destinate persoanelor fizice, va accesa cu cardul contul de card de credit al Detinatorului/ Imprumutat, si implicit creditul acordat Imprumutatului de catre Banca in contul de card de credit.

## 2. LINIA DE CREDIT

**2.1.** BANCA acorda Imprumutatului detinator de card, o limita de creditare in contul de card de credit STAR GOLD pentru nevoi curente. Limita aprobata este de \_\_\_\_\_ LEI, aprobata pe o durata de 5 ani( 60 luni) pana la data de \_\_\_\_\_.

**2.2.** Creditul acordat de Banca poate fi angajat de IMPRUMUTAT (Detinator de card) integral sau in transe la date optionale prin tragere automata din contul de card pentru efectuarea de Tranzactii.

**2.3.** Rata anuala a dobanzii care se achita de imprumutat este de \_\_\_\_\_%, dobanda fixa pe intreaga durata de valabilitate a contractului.

Dobanda se va calcula pe zile calendaristice ale perioadei de acordare a creditului raportate la 365 de zile (sau 366 in anii bisecti).

Formula de calcul a dobanzii este:

$$D = \frac{\text{Sold Capital imprumutat} \times \text{Procentul de dobanda}(\%) \times \text{Nr. zile}}{365} \\ (\text{sau } 366 - \text{dupa caz})$$

In care:

Capitalul imprumutat – reprezinta soldul zilnic al capitalului

Procentul de dobanda – reprezinta dobanda anuala fixa practicata de BT

Nr. zile - reprezinta numarul de zile de la data ultimului calcul al dobanzii capitalului imprumutat

**2.4.** Dobanda anuala efectiva (DAE) valabila in momentul incheierii contractului de credit, este de \_\_\_\_\_ si face echivalenta, la nivelul unui an, intre valoarea curenta a tuturor angajamentelor sub forma unor imprumuturi, rambursari si cheltuieli existente sau viitoare, acceptate de catre banca si de beneficiarul creditului. DAE este fixa pe toata durata contractului. DAE a fost calculata in ipoteza in care imprumutatul isi retrage integral linia de credit de la bancomatul Bancii Transilvania dupa acordare si ulterior plateste lunar dobanda, conform contractului, pentru intreg creditul angajat.

**2.5.** Valoarea totala platibila de Imprumutat pentru creditul acordat in conditiile prezentului contract este de

\_\_\_\_\_ LEI, reprezentand suma dintre valoarea totala a creditului contractat si costul total al acestuia pentru Imprumutat. Costul total al creditului pentru Imprumutat, la data semnarii contractului de credit, este in valoare de LEI, format prin insumarea dobanzii totale (asa cum este ea prezentata la Art. 2.3. si 2.4.), a tuturor comisiunelor, taxelor si orice alt tip de costuri pe care trebuie sa le suporte Imprumutatul in legatura cu prezentul contract de credit si care sunt cunoscute de catre Banca, cu exceptia taxelor notariale. Costurile pentru serviciile accesorii aferente contractului de credit, vor fi incluse in costul total al creditului daca incheierea contractelor de servicii este obligatorie pentru obtinerea creditului si daca acestea sunt oferite Imprumutatului direct de catre Banca sau au fost aduse la cunostinta Bancii inainte de incheierea contractului de credit.

## **2.6. Comisioane**

Banca nu percepe comision unic pentru prestarea unor servicii suplimentare in legatura cu creditul acordat la cererea Imprumutatului.

Banca nu percepe comision de rambursare anticipata la linia de credit acordata.

Comisiunile aferente cardului si contului de card (ca si instrument de plata), sunt cele definite in Lista de taxe si comisioane aferente cardului – anexa a ***Cererii de deschidere cont de card/emitere card de credit***.

La declararea creditului exigibil anticipat, Banca va inscrie garantiile la credit la AEGRM, cu o taxa de 66 LEI/ inscriere.

**2.7.** Dobanda si comisiunile aferente creditului se vor calcula de la data acordarii creditului si pana la data rambursarii integrale a acestuia si se vor achita prin preluarea automata din incasarile din contul de credit card sau limita disponibila a contului de credit card. Comisiunile se incaseaza la data decontarii operatiunii iar dobanda in ultima zi a fiecarei luni.

**2.8.** Rambursarea creditului se face automat din incasarile Imprumutatului (Detinator de card de credit) intrate in contul de card.

**2.9. Majorarea/ diminuarea liniei de credit la solicitarea Imprumutatului:** Imprumutatul (Detinator de card de credit) poate solicita majorarea / diminuarea liniei de credit acordate, prin depunerea la banca a unei cereri in acest sens si a documentatiei necesare si incheierea unui act aditional la contract. In cazul in care detinatorul de card solicita diminuarea liniei de credit el are obligatia achitarii catre banca a sumei peste valoarea liniei de credit solicitata. Detinatorul de card poate solicita oricand si fara alte costuri suplimentare, in perioada de creditare, renuntarea la linia de credit cu obligatia achitarii integrale a sumelor datorate catre banca.

## **3. FUNCTIONAREA CONTULUI SI DOBANZILE. OBLIGATIILE DE RAMBURSARE A CREDITULUI, DOBANZILOR SI A ALTOR TAXE, PENALITATI SI DEBITE.**

**3.1.** Contul de card poate fi alimentat fie prin depuneri de numerar la orice unitate a Bancii, fie prin transfer bancar. Daca Imprumutatul, respectiv Utilizatorul de card suplimentar autorizat de Imprumutat de a detine un card suplimentar, efectueaza o plata catre Banca, aceasta va fi luata in considerare de la data primirii sumei in contul de card. In cazul in care Imprumutatul are cont de disponibil deschis la Banca, poate solicita alimentarea contului de credit card prin direct debit.

**3.2.** Debitete rezultate in urma tranzactiilor cu carduri devin automat obligatii de plata in favoarea Bancii si trebuie rambursate la scadenta conform termenelor stabilite in prezentul contract.

**3.3.** Banca este autorizata de catre Imprumutat sa debiteze automat contul cu sumele care reprezinta:

(a) valoarea tranzactiilor de cumparare sau de eliberare de numerar, plati utilitati etc., inclusiv valoarea tranzactiilor efectuate cu sau fara codul CVV/ CVC de pe verso-ul cardului in cazul tranzactiilor pe Internet;

(b) plati ale dobanzilor, taxelor si comisioanelor datorate bancii, si care decurg din utilizarea cardului si a liniei de credit acordata pe card;

(c) tranzactii ce decurg din utilizarea frauduloasa a cardului pana in momentul instiintarii bancii de pierderea sau furtul cardului si a utilizarii codului PIN sau a semnaturii.

**3.4.** Imprumutatul va primi lunar extrase de cont din partea Bancii (in modalitatea agreata de imprumutat cu banca), in care vor fi evidentiata toate informatiile aferente tranzactiilor cu carduri. Extrasele vor fi transmise detinatorului lunar prin posta si/sau prin mijloace de telecomunicatie electronica alternative, Banca nefiind raspunzatoare de modul de transmitere a extrasului de cont. In cazul in care, din motive neimputabile si independente de vointa Bancii, Detinatorul nu primeste la timp extrasul de cont, acesta este obligat sa se informeze la Banca despre sumele datorate in termen conform prevederilor contractuale stabilite .

**3.5.** Imprumutatul (Detinator de card) are obligatia de a achita pana la data scadentei lunare, prin alimentarea contului de card, cel putin suma minima lunara de plata. Aceasta reprezinta 10% (zece procente) din valoarea obligatiilor inregistrate la sfarsitul lunii precedente, conform celor evidentiata in extrasul lunar de cont. Modificarea facuta de catre Banca privind data scadentei va deveni opozabila Detinatorului prin evidentierea in extrasul de cont lunar si incheierea a unui act aditional.

**3.6.** Pentru a evita declararea exigibilitatii anticipate a creditului, Imprumutatul poate mandata banca sa alimenteze contul de card de credit in vederea rambursarii creditului utilizat si datorat bancii. Aceasta facilitate este denumita in intelesul prezentului contract „**debitare automata**”.

Imprumutatul isi va exprima acest acord prin cererea de emitere a cardului de credit, mentionand cuantumul pana la care mandateaza Banca pentru a transfera bani din contul sau curent in LEI in contul de card de credit, cu scopul rambursarii creditului utilizat. Astfel, Imprumutatul poate opta pentru:

- **Debitare automata cu suma maxima** reprezentand credit angajat la finalul lunii anterioare;
- **Debitare automata cu suma minima lunara obligatorie de plata;**
- **Neactivarea acestei facilitati.**

Oricand pe parcursul derularii acestui contract, Imprumutatul poate revoca acest acord sau poate solicita modificarea cunatumului sumei cu care se face debitarea automata (in una dintre variantele prezentate mai sus), prin simpla transmitere catre Banca a unei cereri.

Banca va efectua transferul sumelor din contul curent in LEI in contul de card dupa incheierea programului de lucru bancar din data scadentei.. Sumele depuse in contul de card pot fi retrase ulterior datei scadentei in conformitate cu dispozitiile contractului.

**3.7.** Pentru creditul utilizat, Detinatorului i se percepe o dobanda calculata zilnic la creditul angajat de acesta, respectiv Utilizatorul de card suplimentar, utilizand rata anuala a dobanzii mentionala la Art. 2.3.

**3.8.** In ultima zi a fiecărei luni Banca va proceda la calculul dobanzii pentru luna curenta astfel:

**3.8.1** Daca Imprumutatul a rambursat integral linia de credit utilizata pana la sfarsitul lunii precedente in perioada cuprinsa intre prima zi din luna curenta si data scadentei din luna curenta, nu se calculeaza dobanda pentru luna in curs;

**3.8.2** Daca Imprumutatul nu a rambursat integral linia de credit utilizata pana la sfârșitul lunii precedente, in perioada cuprinsa intre prima zi din luna curenta si data scadentei din luna curenta, la finalul lunii se percepe dobanda calculata conform Art. 3.9.

**3.9.** In fiecare luna, la data scadentei, se verifica alimentariile/ depunerile efectuate de Imprumutat (Detinator) in perioada cuprinsa intre prima zi a lunii curente si data scadentei curente.

3.9.1. Daca pana la data scadentei, Imprumutatul a achitat o suma mai mare decat suma minima lunara obligatorie de plata, dar mai mica decat creditul utilizat la finalul lunii anterioare:

- La finalul lunii se va percepe dobanda calculata utilizand rata anuala a dobanzii mentionata la Art. 2.3.; Cardul si contul raman active, creditul ramâne curent, clientul poate utiliza in continuare cardul, avand acces la eventualele fonduri disponibile in contul de card.

**3.9.2.** Daca pana la data primei scadentei, Imprumutatul a achitat o suma mai mica decat suma minima lunara obligatorie de plata, incepand cu ziua imediat urmatoare datei scadentei, se va aplica dobanda penalizatoare. Dobanda perceputa la finalul lunii pentru sumele utilizate in luna curs din linia de credit va fi egala cu suma dobanzilor zilnice calculate pana la data scadentei, utilizand rata anuala a dobanzii (Art. 2.3), si, daca este cazul, dobanda penalizatoare calculata pentru zilele in care suma minima lunara obligatorie de plata nu a fost achitata.

In cazul in care Imprumutatul ramburseaza suma minima obligatorie de plata inainte de finalul lunii, incepand cu ziua respectiva banca va sista aplicarea dobanzii penalizatoare. Daca Imprumutatul nu a rambursat integral creditul utilizat, se va calcula in continuare dobanda zilnica utilizand rata anuala a dobanzii mentionata la Art. 2.3.

**3.9.3.** Daca se inregistreaza doua date de scadenta, succesive, pana la care Imprumutatul nu a rambursat suma minima lunara obligatorie de plata, in ziua urmatoare, cardul este restrictionat la utilizare (blocat), insa contul si creditul raman curente. Cardul va ramane restrictionat la utilizare (blocat) pana in momentul in care Imprumutatul ramburseaza suma minima lunara obligatorie de plata, deblocarea acestuia efectuandu-se la finalul zilei in care Imprumutatul a achitat aceasta suma.

**3.9.4.** In cazul in care se inregistreaza a patra data de scadenta consecutiva pana la care Imprumutatul nu a rambursat suma minima lunara obligatorie de plata, creditul este declarat restant incepand cu ziua respectiva, continuandu-se de asemenea calculul de dobanda penalizatoare.

**3.9.5.** In cazul in care Imprumutatul sau sotul/sotia acestuia se afla in una dintre urmatoarele situatii: somaj, reducere drastica a salariului, deces, care au determinat plata cu intarziere a sumei minime lunare de plata, Banca va aplica la punctul 3.9.2 pe durata evenimentului, la capitalul restant, o dobanda penalizatoare de doar 2 (doua) puncte procentuale peste dobanda curenta. Prin reducere drastica a salariului se intelege o reducere de cel putin 15% (cincisprezece procente) din valoarea acestuia. Imprumutatul are obligatia de a prezenta Bancii documentele doveditoare ale situatiei speciale in care se afla in termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la producerea acesteia. Imprumutatul are obligatia de a confirma periodic, la intervale regulate de cel mult trei luni, mentinerea in una din situatiile speciale descrise anterior, prin depunerea la unitatea bancara care i-a acordat creditul a documentelor doveditoare. Aceasta dobanda penalizatoare va fi perceputa pana la incetarea evenimentului care a generat reducerea veniturilor, dar nu mai mult de 12 luni. In caz de deces, perioada nu poate fi mai mica de 6 luni.

**3.10.** Imprumutatul a luat la cunostinta ca, dupa data incheierii contractului de credit banca va inscrie informatiile pozitive la Biroul de Credit: tipul de produs, termenul de acordare, data acordarii, data scadentei, sumele acordate, sumele datorate, starea contului, data inchiderii contului, valuta creditului, frecventa platilor, suma platita, rata lunara, denumirea si adresa angajatorului catre S.C. Biroul de Credit S.A. In cazul neachitarii, chiar si partiale, a ratei de credit si/sau dobanzii si/sau a comisioanelor in termen de 30 (treizeci) de zile de la scadenta, Banca va inscrie informatiile despre creditul restant in evidenta Biroului de Credit. Datele negative, inclusiv cele rezultate din aplicarea comisioanelor sau din majorari ale ratei dobanzilor, se transmit catre Biroul de Credit, dupa instiintarea prealabila realizata de catre Banca, in scris, telefonic, prin SMS sau e-mail a Imprumutatului cu privire la intarzierea la plata si transmiterea datelor, realizata cu cel putin 15 (cincisprezece) zile calendaristice inainte de data transmiterii.

**3.11.** De asemenea, Imprumutatul a luat la cunostinta despre faptul ca, Banca transmite la Centrala Riscurilor de Credit a BNR informatiile inregistrate pe numele lui, inclusiv cele referitoare la creditele restante, indiferent de numarul de zile de intarziere, atunci cand expunerea globala a acestuia fata de Banca depaseste suma stabilita de BNR pentru efectuarea unor astfel de raportari. La data prezentului contract, limita minima pentru care este solicitata raportarea de catre BNR este de 20.000 LEI.

Inscrierea informatiilor negative in bazele de date in conditiile mentionate anterior poate avea consecinte asupra solicitarilor ulterioare de creditare ale Imprumutatului.

#### **4. ALTE DREPTURI SI OBLIGATII ALE PARTILOR IZVORATE DIN PREZENTUL CONTRACT**

**4.1.** Imprumutatul va efectua trageri din linia de credit, in limita aprobata, dupa intrarea in posesia cardului si activarea acestuia.

**4.2.** Imprumutatul se angajeaza irevocabil si neconditionat sa plateasca sumele utilizate din linia de credit precum si

dobanzile, taxele si comisoanele aferente utilizarii liniei de credit.

**4.3.** Imprumutatul are la dispozitie un termen de 14 zile de la data incheierii contractului in care se poate retrage gratuit din contractul de credit fara a fi obligat sa motiveze alegerea sa.

In cazul in care imprumutatul isi exercita dreptul de retragere, acesta are urmatoarele obligatii:

- de a notifica Banca in scris, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire sau adresa inregistrata direct la sediul Bancii, anterior expirarii termenului de retragere;

- de a plati Bancii creditul sau partea de credit trasa si dobanda aferenta calculata conform prevederilor contractuale de la data la care creditul sau partea respectiva din credit a fost trasa pana la data la care creditul sau partea respectiva din credit a fost rambursata. Achitarea creditului sau a partii de credit trasa si a dobandii se efectueaza fara nicio intarziere nejustificata, dar nu mai tarziu de 30 de zile calendaristice de la expedierii notificarii de retragere catre Banca.

Imprumutatul intelege si este de acord ca toate cheltuielile ocazionate de acordarea creditului, incheierea sau inregistrarea contractelor de garantie raman in sarcina sa independent de exercitarea dreptului de retragere.

**4.4.** Imprumutatul este de acord ca limita de creditare este acordata in conditii de neangajare, si intelege si accepta ca Banca are dreptul de a opri disponibilizarea limitei de creditare. Exercitarea acestor drepturi ale Bancii va fi conditionata de instiintarea imprumutatului in prealabil despre aceasta masura si de incheierea unui act aditional la contract.

**4.5.** Banca poate sa dispuna blocarea accesului la contul de card si sa declare exigibil intreg creditul, precum si dobanzile si comisoanele aferente acestuia, in situatia incetarii raporturilor de munca ale imprumutatului cu angajatorul de la momentul acordarii creditului si/sau cu care banca a incheiat conventia cu privire la acordarea salariilor pe card si a limitelor de creditare in conditii mai favorabile de dobanda decat cele din oferta standard a Bancii. Alternativ, Banca poate oferi acestuia posibilitatea de a continua contractul de credit cu modificarea procentului de dobanda pana la dobanda din oferta standard a bancii la momentul respectiv, prin incheierea unui act aditional, cu conditia notificarii prelabile a bancii despre acest eveniment si a prezentarii dovezii unor venituri eligibile. Banca va notifica imprumutatul privind prelungirea contractului de credit cu perioade egale

ale contractului initial, indicandu-i unitatea bancii in care sa se prezinte in vederea semnarii actului aditional de prelungire.

## **5. GARANTII**

**5.1. Imprumutatul, fiind obligat personal conform art.2324 Cod Civil, este de acord si declara in mod expres ca raspunde fata de creditorul Banca Transilvania cu toate bunurile sale mobile si imobile prezente si viitoare, inclusiv veniturile salariale si de orice alta natura, in vederea rambursarii liniei de credit acordate** si autorizeaza Banca Transilvania S.A. ca in cazul in care nu va rambursa creditul, dobanzile, taxele si comisoanele aferente, sa se indrepte asupra oricaror bunuri detinute pentru recuperarea in totalitate a datoriei neplatite. In caz de neindeplinire a obligatiilor de plata la termen conform contractului incheiat sau in caz de executare silita. Imprumutatul este de acord ca banca sa valorifice garantiile acestuia sau soldul creditor al contului curentcu respectarea dispozitiilor legale in vigoare, intelegand prin aceasta sa exonereze banca de orice raspundere in acest sens. Banca poate demara procedurile de executare silita dupa un numar de minim 60 de zile de restanta.

In cazul liniilor de credit garantate integral cu depozit colateral, Imprumutatul se obliga sa garanteze rambursarea liniei de credit si plata dobanzilor, a comisiunelor precum si a oricaror si tuturor sumelor datorate Bancii, precum si executarea obligatiilor asumate in conformitate sau in legatura cu Contract, prin constituirea in favoarea Bancii a unei ipotece mobiliare asupra contului de depozit colateral deschis la Banca de catre Imprumutat/Garant Mobiliar.

Se constituie in favoarea Bancii, de catre Imprumutat/Garant Mobiliar, ipoteca mobiliara asupra unui depozit colateral constituit de acestia la Banca Transilvania, in moneda liniei de credit, a carui valoare va fi egala cu

\_\_\_\_\_ /  LEI /  EUR.

Ipoteca mobiliara asupra depozitului colateral va fi constituita in favoarea Bancii cel mai tarziu la Data tragerii Creditului/primei utilizari si va ramane valabila pana la rambursarea integrala a Creditului, plata dobanzilor si a costurilor aferente si achitarea tuturor datoriiilor Imprumutatului fata de Banca.

## **6. EXIGIBILITATEA CREDITULUI, SUSPENDAREA SAU RETRAGEREA LINIEI DE CREDIT**

**6.1.** Banca poate declara creditul exigibil de drept, fara indeplinirea altor formalitati decat cele prevazute de legislatia in vigoare, respectiv poate sa suspende dreptul de utilizare si acces a liniei de credit acordata in contul de card, oricand pe perioada de derulare a creditului, fara o notificare prealabila a Detinatorului, in urmatoarele situatii: - nerambursarea in termenele stabilite de Banca a sumelor de plata;

- depasirea Limitei de creditare acordate de catre Banca, fara acordul acesteia;
- neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a oricaror obligatii asumate de catre Detinator in prezentul Contract;
- in cazul neachitarii popririlor, instituirii de sechestre asupra bunurilor conturilor detinatorului cardului;
- utilizarea frauduloasa a credit cardului. Prin utilizare frauduloasa se intelege implicarea directa sau indirecta a acestuia in operatiuni interzise de legislatia in vigoare si termenii si conditiile Bancii.

**6.2.** In cazul in care considera necesar, Banca are dreptul sa ia urmatoarele masuri, fara o notificare prealabila a Detinatorului:

- sa refuze autorizarea unei tranzactii suspecte cu carduri;
- sa anuleze sau sa suspende utilizarea cardului care acceseaza linia de credit acordata in contul de card;
- sa refuze emiterea unui nou card sau inlocuirea cardului care acceseaza linia de credit acordata in contul de card, fara ca Detinatorul sa fie exonerat de raspunderea financiara pentru tranzactiile efectuate cu cardurile atasate la contul sau de card.

## **7. DURATA SI MODIFICAREA CONTRACTULUI**

**7.1.** Prezentul contract are o durata de 5 ani. La expirarea acestui termen, Banca isi rezerva dreptul de a efectua o analiza a modului de indeplinire a tuturor obligatiilor financiare ale Imprumutatului, in baza careia se poate prelungi Contractul de Credit Card, prin incheierea unui Act Aditional, daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

- Imprumutatul a avut un serviciu bun al datoriei fata de banca si de alti creditorii. Se considera un serviciu bun al datoriei fata de banca daca imprumutatul si-a achitat datoriile din credit in termenele prevazute in contract la Capitolul 3;
- Imprumutatul se incadreaza in urma analizei financiare pentru acordarea unei limite de creditare.
- nu s-a inregistrat din partea imprumutatului o solicitare expresa scrisa de renuntare, cu cel putin 30 (treizeci) de zile calendaristice inaintea expirarii acestuia;
- banca nu a reziliat unilateral contractul, cu respectarea limitelor impuse de lege, ca urmare a nerespectarii de catre Imprumutat a obligatiilor asumate prin contract.
- nici una din parti nu si-a prezentat intentia de reziliere cu cel putin 30 (treizeci) zile calendaristice inainte de data de expirare a contractului.

In cazul indeplinirii cumulative a conditiilor de mai sus (de la Art. 7.1.), banca va notifica imprumutatul privind prelungirea contractului de credit cu perioade egale ale contractului initial, indicandu-i unitatea bancii in care sa se prezinte in vederea semnarii actului aditional de prelungire.

**7.2.** Pe parcursul derularii contractului, Banca poate modifica prevederile si/sau clauzele contractuale, notificând Imprumutatului, pe suport hârtie sau/ si eventual prin mijloace de comunicare electronica acceptate de imprumutat (text, e-mail, SMS, etc.), noile conditii, prevederi si/sau clauze, cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de aplicarea acestora. Imprumutatul va avea la dispozitie 15 (cincisprezece) zile de la data receptionarii notificarii, pentru analiza noilor conditii, prevederi si/sau clauze, dupa care va anunta Banca asupra optiunii sale, iar in cazul in care le accepta, se va prezenta la sediul Bancii in vederea incheierii si semnarii unui act aditional.

Neprierea unui raspuns din partea imprumutatului in termenul mentionat anterior nu este considerata acceptarea tacita daca modificarea clauzelor contractuale se refera la costuri si contractul ramane neschimbat.

In cazul modificarilor impuse prin legislatie, nesemnarea de catre imprumutat a actelor aditionale de modificare a contractului conform dispozitiilor contractuale anterior mentionate este considerata acceptare tacita. In acest caz in actele aditionale nu vor fi introduse alte prevederi decat cele impuse prin legislatie.

## **8. REZILIEREA CONTRACTULUI**

**8.1.** Contractul de credit poate inceta in unul dintre urmatoarele moduri: prin ajungere la termen, reziliere, exercitarea dreptului de retragere sau exercitarea dreptului de rambursare anticipata totala din partea Imprumutatului.

**8.2.** Incetarea valabilitatii prezentului contract devine efectiva numai dupa rambursarea tuturor obligatiilor de plata ale Detinatorului fata de Banca si dupa returnarea cardului de credit.

**8.3.** Contractul de credit card este reziliat de drept, cu respectarea dispozitiilor lor legale in urmatoarele situatii:

- incorectitudinea datelor personale declarate de catre Imprumutat;

- omisiunea de notificare a oricaror modificari ale datelor personale de natura sa genereze pagube pentru partile implicate;

- incalcarea prevederilor prezentului Contract de credit card.

**8.4.** In cazul renuntarii la linia de credit si la cardul de credit, disponibilitatile imprumutatului existente pe contul de card - vor fi puse la dispozitia imprumutatului in termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data notificarii renuntarii.

**8.5.** Incetarea prezentului Contract de credit card nu absolve Imprumutatul de obligatiile asumate de acesta pe intreaga perioada a valabilitatii contractului.

## **9. NOTIFICARI**

**9.1.** Orice cerere, autorizare sau notificare decurgand din prezentul contract realizata in scris, in functie de optiunea imprumutatului, va fi semnata, datata si cu numar de inregistrare, socotindu-se primita, dupa caz, la data predarii sau la data indicata pe confirmarea de primire.

**9.2.** Detinatorul se angajeaza sa notifice Bancii urmatoarele situatii:

(a) modificarea datelor declarate la contractarea creditului pe card, in Cererea de emitere a cardului de credit, in termen de 7 (sapte) zile de la data modificarii acestora;

(b) renuntarea la card si la linia de credit acordata in contul de card, cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de data expirarii cardului si/ sau a liniei de credit

(c) solicitarea de rambursare anticipata a creditului.

**9.3.** Imprumutatul va transmite in scris toate notificarile mentionate mai sus la Centrala Bancii Transilvania prin intermediul sucursalei unde a depus cererea de obtinere a cardului.

## **10. CONFIDENTIALITATE**

**10.1.** Imprumutatul recunoaste dreptul Bancii de a pastra si utiliza informatiile furnizate pe parcursul derularii prezentului Contract de credit card in scopul realizarii si dezvoltarii altor produse si servicii bancare din domeniul cardurilor de credit si a liniilor de credit acordate in conturi de card, precum si pentru analize statistice si de marketing.

**10.2.** Banca are dreptul, in cazurile in care creditul angajat de Imprumutat a fost declarat restant sau Imprumutatul are alte obligatii neonorate in termen fata de banca sau imprumutatul a fost implicat in activitati frauduloase privind operatiunile cu carduri, de a furniza informatii privind datele de identificare ale imprumutatului, natura si cuantumul obligatiilor datorate bancii de acesta si neonorate in termen, institutiilor financiar-bancare si celor in drept fara indeplinirea vreunei formalitati prealabile de instiintare a imprumutatului.

## **11. DISPOZITII GENERALE**

**11.1.** Banca nu este raspunzatoare pentru neindeplinirea vreunei obligatii ce-i revine in conformitate cu prevederile prezentului contract, daca aceasta situatie este rezultatul direct sau indirect al unor imprejurari independente de vointa sau capacitatea Bancii.

**11.2.** Banca poate cesiona, drepturile si beneficiile sale rezultand din contract, catre orice persoana si poate

transmite cesionarului informatiile pe care Banca le considera necesare in legatura cu



Imprumutatul si cu Creditul. Banca va instiinta Imprumutatul despre o astfel de cesionare, fara a avea insa nevoie de acordul acestuia. Indiferent de statutul juridic al cesionarului, contractul isi va pastra caracterul de titlu executoriu.

Banca va notifica cesiunea imprumutatului in termen de 10 zile de la incheierea contractului de cesiune prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire prin care ii va aduce la cunostinta numele si adresa sediului social si a punctului de lucru in Romania al creditorului cesionar care va incasa in continuare de la imprumutat sumele pentru rambursarea creditului.

**11.3.** Prezentul Contract de credit card a fost redactat in limba romana (limba oficiala a contractului). Comunicarea intre parti (notificari, adrese oficiale etc.) pe perioada derularii prezentului contract se va face in limba romana.

**11.4.** Semnarea Contractului de credit in mai putin de 15 (cincisprezece) zile de la furnizarea informatiilor precontractuale inseamna acceptarea intrutotul a termenilor si a conditiilor cuprinse in Cerere / Contract si reprezinta vointa expresa a Imprumutatului de renuntare la termenul prevazut de Art. 11 alin. 2 din OUG 50/ 2010 cu modificarile ulterioare.

Sunt de acord cu incheierea contractului in mai putin de 15 zile

Nu sunt de acord cu incheierea contractului in mai putin de 15 zile

**11.5.** Prezentul contract se poate suspenda prin acordul ambelor parti pentru caz fortuit si forta majora. Partea aflata in aceasta conjunctura va notifica celeilalte intervenirea situatiei care creeaza imposibilitatea executarii obligatiilor asumate in termen de 5 zile de la aparitia acestei situatii.

**11.6.** Cererea de emitere a cardului de credit STAR GOLD semnata de Detinator, ca si confirmarea limitei de credit acordata de Banca Detinatorului fac parte integranta din prezentul contract. Acest contract exprima acordul deplin al partilor contractante cu privire la obiectul si clauzele formulate in textul sau.

**11.7.** Prezentul contract constituie titlu executoriu in conformitate cu legislatia bancara in vigoare.

**11.8.** Prezentul contract se incheie in 2 (doua) exemplare originale, unul pentru banca si unul pentru Imprumutat detinator al cardului, clientul Imprumutat detinator de card si titular de cont avand posibilitatea de a solicita oricand pe parcursul derularii prezentului contract (de exemplu in format electronic) clauzele contractului.

**11.9.** Banca si Imprumutatul declara ca toate clauzele cuprinse in acest contract si in documentele accesorii acestuia au fost citite si intelese ca atare, si ca acest contract de credit card si documentele accesorii acestuia, in forma si continutul in care se semneaza, reprezinta vointa partilor.

Prin semnarea cererii si a contractului de credit card, partile garanteaza ca si-au insusit in totalitate prevederile acestora, care impreuna cu Termenii si conditiile specifice de utilizare a cardurilor de credit destinate persoanelor fizice, formeaza contractul.

**11.10.** Ca urmare a incetarii contractului, dupa achitarea integrala a sumelor imprumutate, precum si a tuturor taxelor si comisioanele aferente creditului, Banca va elibera imprumutatului gratuit, din oficiu, un document care sa ateste ca au fost stinse toate obligatiile dintre parti si va opera inchiderea conturilor (de credit si a contului curent) in conformitate cu legislatia in vigoare, fara plata unor costuri suplimentare, cu exceptia cazurilor in care contul era deschis anterior contractarii creditului, este utilizat pentru alte servicii sau este poprit sau indisponibilizat.

**11.11.** Prezentul contract este guvernat de legislatia romana. Orice litigiu intervenit in derularea acestui contract care nu se rezolva pe cale amiabila va fi solutionat de institutiile române in drept. Banca va lua masurile necesare pentru a raspunde reclamatilor imprumutatului in termen de maxim 30 de zile de la data inregistrarii acestora si depune diligentele necesare in vederea repararii eventualelor prejudicii cauzate. In vederea solutionarii unor eventuale reclamatii imprumutatul se poate adresa si Autoritatii Nationale pentru Protectia Consumatorului cu sediul in Bucuresti, sector 1, Bulevardul Aviatorilor, nr.72, telefon 0372131951, e-mail: [office@anpc.ro](mailto:office@anpc.ro), website [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro). De asemenea pentru solutionarea unor neintelegeri sau a unui litigiu cu banca, imprumutatul

poate apela la mecanisme extrajudiciare de solutionare amiabila a disputelor conform Legii 192/2006 privind medierea si organizarea profesiei de mediator prin incheierea unui contract de mediere cu sprijinul unui mediator autorizat. Informatiile referitoare la procedura de mediere precum si lista mediatorilor autorizati poate fi consultata pe pagina de internet: [www.cmediere.ro](http://www.cmediere.ro).

**11.12.** Prezentul contract s-a semnat la data de \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_, la \_\_\_\_\_, in 2 exemplare originale, toate avand valoare juridica egala, din care 1 exemplar original pentru Banca si 1 exemplar original pentru Imprumutat. Imprumutatul declara ca a primit un exemplar original al Contractului de credit card.

***Banca Transilvania S.A. este inregistrata la Registrul de evidenta a prelucrarii de date cu caracter personal sub nr.8728***

BANCA TRANSILVANIA S.A.

IMPRUMUTAT

Nume si prenume .....

Functie:

Semnatura .....

Nume si prenume .....

Functie :

Semnatura .....

**Anexa nr. 1**

**Lista de taxe si comisioane aferente cardului de credit STAR GOLD in vigoare la data semnarii**

<b>Nr.Crt</b>	<b>TIP COMISION</b>	<b>VALOARE</b>
1	Deschiderea contului de card	0 LEI
2	Emitere card	100 LEI / card
3	Administrare anuala a contului de card	200 LEI / an
4	Alimentarea contului de card	0 LEI
5	Comision utilizare ATM-uri BT pentru numerar	1%, minim 2,5 LEI
6	Comision utilizare POS-uri de la ghiseele BT pentru numerar	1%, minim 2,5 LEI
7	Cumparaturi de bunuri de la comercianti (in Romania sau strainatate)	0
8	Comision utilizare ATM-uri si POS-uri de la ghiseele altor banci din tara pentru numerar	1% + 2,5 LEI
9	Comision utilizare ATM-uri si POS-uri de la ghiseele altor banci din strainatate pentru numerar	2%, minim 10 LEI
10	Furnizare cash in regim de urgenta (numai la pierdere sau furt) in Romania	1% + 2,5 LEI
11	Furnizare cash in regim de urgenta in strainatate- se refera la serviciul oferit prin Visa International Service Center	100 eur echivalent in LEI
12	Inlocuire card in regim de urgenta in Romania- nu include regenerarea cardului, ci se refera la trimiterea prin posta speciala	20 LEI
13	Inlocuire card in regim de urgenta in strainatate- nu include regenerarea cardului, ci se refera la serviciul oferit prin Visa International Service Center	150 eur echivalent in LEI
14	Informatii sold cont de la ATM-urile /POS-urile BT	0,3 LEI /interogare
15	Informatii sold de la ATM-urile /POS-urile altor banci din tara	2 LEI /interogare
16	Informatii sold de la ATM-urile /POS-urile altor banci din strainatate	4 LEI /interogare
17	Comision de conversie valutara	2%
18	Remitere extras de cont: - prin posta - prin E-mail sau BT24	0 LEI/extras 0 LEI/extras
19	Inchidere card/Lichidare cont de card la cererea detinatorului de card	0 LEI
20	Reemitere card si PIN din vina clientului (furat, pierdut, distrus)	10 LEI
21	Reemitere PIN din vina clientului (uitat, pierdut, distrus)	10 LEI
22	Reemitere card la scadenta (reinnoire card)	10 LEI
23	Reemitere card demagnetizat	0 LEI
24	Plafon maxim de tranzactii / zi	
	- de la ATM / POS banca	10.000 LEI, max. 10 tranzactii
	- limita tranzactii POS	30.000 LEI,max.10 tranzactii
	- limita tranzactii Internet*	5.000 LEI, max. 10 tranzactii
	- limita agregata (POS + Internet)	30.000 LEI, max.10 tranzactii
	- limita agregata totala (ATM, POS, Internet)	30.000 LEI, max.10 tranzactii
25	Numar maxim de incercari PIN	3
26	Taxa penalizatoare pentru intrarea pe sold debitor a contului de card: - pentru conturi de card fara linie de credit atasata - pentru conturi de card cu linie de credit atasata	20% / an 24% / an - 30% / an , egala cu dobanda aplicata liniei de credit disponibila in contul

	de card, in momentul in care se inregistreaza situatia de intrare pe sold debitor
--	---

Modul de calcul a taxelor si comisioanelor aferente cardurilor:

- comisioanele procentuale (%) se percep ca si procent din valoarea fiecărei tranzactii efectuate de client: “X % \* valoarea in LEI a tranzactiei efectuate”
- comisioanele sau taxele in suma fixa (LEI) se percep ca suma fixa per tranzactie realizata de catre client: “X LEI / tranzactie”
- comisioanele si taxele combinate de tip “procent + suma fixa”: pentru fiecare tranzactie in parte se va percepe un comision/ taxa format(a) dintr-un procent aplicat la valoarea in LEI a tranzactiei la care se va adauga o suma fixa perceputa pentru fiecare tranzactie efectuata

->"(X % \* valoarea in LEI a tranzactiei efectuate) + Y LEI/ tranzactie"

- plafoanele maxime zilnice de tranzactionare:

- limita agregata totala (ATM, POS, Internet) reprezinta un plafon zilnic valoric, respectiv limita maxima zilnica de tranzactionare pe card. Acesta se diferentiaza pe tipuri de tranzactii:

- limita tranzactii la ATM/POS banca reprezinta limita maxima zilnica in LEI (sau echivalent LEI in cazul tranzactiilor in valuta), pana la care cu un card se pot efectua tranzactii la ATM/POS banca, cu conditia respectarii limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;

- limita tranzactii la POS care reprezinta limita maxima zilnica in LEI (sau echivalent LEI in cazul tranzactiilor in valuta), pana la care cu un card se pot efectua tranzactii la POS (la comercianti), cu conditia respectarii limitei agregate stabilite pentru tranzactiile la POS + Internet, respectiv a limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;

- limita tranzactii Internet reprezinta limita maxima zilnica in LEI (sau echivalent LEI in cazul tranzactiilor in valuta), pana la care cu un card se pot efectua tranzactii pe Internet cu conditia respectarii limitei agregate stabilite pentru tranzactiile la POS + Internet, respectiv a limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;

- limita agregata (POS + Internet) reprezinta limita maxima zilnica in LEI (sau echivalent LEI in cazul tranzactiilor in valuta), pana la care cu un card se pot face tranzactii fie la POS (la comercianti), fie pe Internet, cu conditia respectarii limitei agregate totale pentru tranzactiile la ATM, POS, Internet;

- Limita agregata totala (ATM, POS, Internet), limita agregata (POS + Internet), limita tranzactii pe Internet, limita tranzactii la POS si limita tranzactii la ATM, nu sunt cumulative.

- Zilnic, cu cardul nu se pot efectua mai mult de 10 tranzactii, indiferent de tipul lor sau de valoarea lor. Valorile aferente numarului maxim de tranzactii precizate in tabelul cu taxe si comisioane aferente cardurilor, nu sunt cumulative.

Pentru tranzactiile efectuate in Romania, in LEI, debitarea contului se face in contravaloarea in LEI a tranzactiei. Debitarea contului de card pentru tranzactii realizate in alta valuta decat LEI se face la cursul spot al bancii aferent valutei de decontare de la data la care suma soseste in decontare.

Taxe si comisioanele mai sus mentionate se aplica atat pentru cardul detinatorului (posesorul principal) cat si pentru cardurile utilizatorilor (posesorii desemnati).

Detinatorul declara ca a luat la cunostinta faptul ca termenii si conditiile politiei de asigurare de calatorie in strainatate si termenii si conditiile in care poate beneficia de acces in saloane de tip business lounge din aeroporturi sunt afisate si pot fi consultate pe site-ul Bancii Transilvania, [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro) la sectiunea "Carduri de credit", pe pagina destinata cardului Star Gold.

BANCA TRANSILVANIA S.A.

DETINATOR DE CARD

Nume si prenume .....

Nume si prenume .....

Functie :

Functie :

Semnatura .....

Semnatura .....