

**CONTRACT DE CREDIT CARD STAR GOLD BT-ROTARY**  
Nr. \_\_\_\_\_

Incheiat intre:

Banca Transilvania S.A. cu sediul in mun. Cluj-Napoca, Calea Dorobanților, nr. 30 – 36, jud. Cluj, Sucursala ..... inregistrata la Registrul Comertului sub numarul ....., cod unic de inregistrare ....., inregistrata in Registrul Bancar sub nr. RB-PJR-12-019/18.02.1999, cu sediul in ....., fax nr. .... („Banca”), prin reprezentanti legali, denumita in prezentul contract Banca

si

..... identificat prin CNP ....., avand Cod client (CIF BT): \_\_\_\_\_ in calitate de Imprumutat Detinator de card de credit, a intervenit urmatorul contract.

Prezentul contract contine clauze contractuale conforme cu dispozitiile OUG 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificarile si completările ulterioare.

**1. TERMENI**

Termenii si expresiile folosite in cadrul prezentului contract si in toate documentele legate de acestea, vor avea urmatorul inteles:

**Banca:** BANCA TRANSILVANIA S.A. cu adresa sediului social in Calea Dorobanților, nr. 30 – 36, mun. Cluj – Napoca, jud. Cluj si adresa de E-mail: contact@bancatransilvania.ro si numarul de inregistrare la Registrul Bancar R.B. - P.J.R. - 12 - 019 - 18.02.1999. Autoritatea de supraveghere a emitentului este Banca Nationala a Romaniei, cu sediul central in Bucuresti, Strada Lipsicani, nr. 25, sector 3, cod 030031.

**Card de credit:** instrument de plata electronica asa cum este el definit in CAP II.2 din Conditiiile Generale de Afaceri ale Bancii referitor la Conditiiile Generale de utilizarea cardurilor de debit si de credit. In cazul in care clientii indeplinesc conditiile de eligibilitate, si in urma analizei specifice, banca va pune la dispozitia imprumutatului, in contul de card in LEI, o linie de credit in sistem revolving. In acest caz, operatiunile cu acest card incep prin a se credita cu contravaloarea limitei acordate de Banca, si se vor efectua folosind fie din disponibilitatile depuse de imprumutat in acest cont de card, fie pana la nivelul limitei de credit stabilite de banca.

**Cont de card de credit:** Cont distinct deschis de banca in numele Imprumutatului (Detinator de card de credit), care este titularul acestuia -. In contul de card de credit este acordata linia de credit pe card. Totodata, in contul de card se inregistreaza toate tranzactiile efectuate cu cardurile de credit emise de banca pe numele Imprumutatului (Detinator de card) si a utilizatorilor de carduri suplimentare.

**Data scadentei** este ultima zi pentru plata sumei minime lunare obligatorie de plata. Aceasta este mentionata in prezentul contract precum si pe extrasul de cont de card lunar eliberat de banca. Data scadentei este considerata data de 25(douazecisicinci) a fiecarei luni. In cazul in care aceasta zi este una nelucratoare, Imprumutatul (Detinator de card) are obligatia rambursarii sumei minime lunare obligatorie de plata, pana la cea mai apropiata zi lucratoare dinaintea acesteia.

**Data extrasului** reprezinta data editarii extrasului de catre banca.

**Detinator de card :** Persoana fizica rezidenta sau nerezidenta care este titulara unui cont curent si a unui cont de card de credit deschise la banca, care detine un card de credit destinat persoanelor fizice, emis de banca pe numele sau, la solicitarea sa, in baza unei cereri. Prin incheierea prezentului contract, Detinatorul de card este investit cu calitatea de IMPRUMUTAT, iar in cuprinsul prezentului Contract de credit card, prin Detinator se va intelege si Imprumutat, respectiv invers – prin Imprumutat se va intelege implicit si Detinator de card de credit.

**Rata dobanzii penalizatoare:** se calculează pe bază de procent fix ce va fi mai mare cu doua puncte procentuale decat rata dobanzii curente, adica \_\_\_\_\_ % an. Dobanda penalizatoare se va aplica doar in cazul in care Imprumutatul nu ramburseaza suma minima lunara obligatorie de plata timp de patru luni consecutive si in consecinta, creditul utilizat este declarat scadent anticipat. Dupa declararea scadentei anticipate, dobanda penalizatoare se va aplica la datoria exigibila.

In intervalul de timp in care se calculeaza dobanda penalizatoare conform celor mentionate anterior, nu se aplica rata anuala a dobanzii mentionata la Art. 2.3.

**Limita de creditare** - valoarea maxima a creditului acordat de Banca imprumutatului, precizata expres in contract, pe o perioada de 5 (cinci) ani. Limita de credit acordata va functiona ca o linie de credit in sistem revolving.

**Suma minima lunara obligatorie de plata:** reprezinta 10% (zece procente) din valoarea creditului utilizat, inregistrat la finalul unei luni, evidentiat si comunicat Imprumutatului prin extrasul de cont de card de credit. Detinatorul cardului are obligatia de a rambursa lunar aceasta suma pâna la data scadentei stipulata in prezentul contract.

**Tranzactie:** limita de credit acordata in contul de card, poate sa fie utilizata / trasa pentru efectuarea de operatiuni, denumite si Tranzactii, fiind definite in Conditiiile Generale de Utilizare a Cardurilor de debit si de credit destinate persoanelor fizice.

**Utilizatorul de card suplimentar:** definit in **Conditiiile Generale de Utilizare a Cardurilor de debit si de credit** destinate persoanelor fizice, va accesa cu cardul contul de card de credit al Detinatorului/ Imprumutat, si implicit creditul acordat Imprumutatului de catre Banca in contul de card de credit;

## 2. LINIA DE CREDIT

**2.1.** BANCA acorda Imprumutatului detinator de card, o limita de creditare in contul de card de credit STAR GOLD BT-ROTARY pentru nevoi curente. Limita aprobata este de [REDACTED] LEI, acordata pe o durata de 5 cinci ani (60 luni), pâna la data de [REDACTED].

**2.2.** Creditul acordat de Banca poate fi angajat de IMPRUMUTAT (Detinator de card) integral sau in transe la date optionale prin tragere automata din contul de card pentru efectuarea de Tranzactii.

**2.3.** Rata anuala a dobanzii care se achita de imprumutat este de [REDACTED] %, dobanda fixa pe intreaga durata de valabilitate a contractului.

Dobânda se va calcula pe zile calendaristice ale perioadei de acordare a creditului raportate la 365 de zile (sau 366 in anii bisecti).

Formula de calcul al dobanzii este:

$$D = \frac{\text{Sold Credit} \times \text{Procentul de dobanda}(\%) \times \text{Nr. zile}}{365 \text{ (sau } 366 - \text{dupa caz)}}$$

In care:

Credit – reprezinta soldul zilnic al sumei imprumutate

Procentul de dobanda – reprezinta dobanda anuala fixa practicata de BT

Nr. zile - reprezinta numarul de zile de la data ultimului calcul al dobanzii sumei imprumutate.

**2.4.** Dobânda anuala efectiva (DAE) valabila in momentul incheierii contractului de credit, este de [REDACTED] % si face echivalenta, la nivelul unui an, intre valoarea curenta a tuturor angajamentelor sub forma unor imprumuturi, rambursari si cheltuieli existente sau viitoare, acceptate de catre banca si de beneficiarul creditului. DAE este fixa pe toata durata contractului. DAE a fost calculata in ipoteza in care imprumutatul isi retrage integral linia de credit de la bancomatul Bancii Transilvania sau POSul aflat la ghiseul Bancii Transilvania dupa acordare si ulterior plateste lunar dobanda, conform contractului, pentru intreg creditul angajat.

**2.5.** Valoarea totala platibila de Imprumutat pentru creditul acordat in conditiile prezentului contract este de [REDACTED] LEI, reprezentand suma dintre valoarea totala a creditului contractat si costul total al acestuia pentru Imprumutat.

Costul total al creditului pentru Imprumutat, la data semnarii contractului de credit, este in valoare de [REDACTED] LEI, format prin insumarea dobanzii totale (asa cum este ea prezentata la Art. 2.3. si 2.4.), a tuturor comisiunilor, taxelor si orice alt tip de costuri pe care trebuie sa le suporte Imprumutatul in legatură cu prezentul contract de credit si care sunt cunoscute de către Banca, cu exceptia taxelor notariale. Costurile pentru serviciile accesorii aferente contractului de credit, vor fi incluse in costul total al creditului dacă incheierea contractelor de servicii este obligatorie pentru obtinerea creditului si daca acestea sunt oferite Imprumutatului direct de catre Banca sau au fost aduse la cunostinta Bancii inainte de incheierea contractului de credit.

### 2.6. Comisioane

Banca nu percepe comision unic pentru prestarea unor servicii suplimentare in legatura cu creditul acordat la cererea Imprumutatului. Banca nu percepe comision de rambursare anticipata la linia de credit acordata.

Comisiunile aferente cardului si contului de card (ca si instrument de plata), sunt cele definite in Lista de taxe si comisioane aferente cardului – anexa a **Cererii de deschidere cont de card/emitere card de credit**.

**2.7.** Dobânda si comisioanele aferente creditului se vor calcula de la data acordarii creditului si pâna la data rambursarii integrale a acestuia si se vor achita prin preluarea automata din incasarile din contul de credit card sau limita disponibila a contului de credit card. Comisiunile se incaseaza la data decontarii operatiunii iar dobanda in ultima zi a fiecarei luni.

**2.8.** Rambursarea creditului se face automat din incasarile Imprumutatului (Detinator de card de credit) intrate in contul de card.

**2.9. Majorarea/ diminuarea liniei de credit la solicitarea Imprumutatului:** Imprumutatul (Detinator de card de credit) poate solicita majorarea / diminuarea liniei de credit acordate, prin depunerea la banca a unei cereri in acest sens a documentatiei necesare si incheierea unui act aditional la contract. In cazul in care detinatorul de card solicita

diminuarea liniei de credit el are obligatia achitarii catre banca a sumei peste valoarea liniei de credit solicitata. Detinatorul de card poate solicita oricand si fara alte costuri suplimentare, in perioada de creditare, renuntarea la linia de credit cu obligatia achitarii integrale a sumelor datorate catre banca.

**2.10.** Banca poate refuza punerea la dispozitia Imprumutatului a Creditului sau a oricărei fracțiuni din acesta, dacă la data punerii la dispozitie a creditului/a fracțiunii din credit se constată noi obligatii de plată față de cele cunoscute de Bancă la aprobarea Creditului.

**2.11.** Punerea la dispozitie de către Bancă a creditului în contul Imprumutatului reprezintă o confirmare a consimțământului părților pentru încheierea contractului de credit.

### **3. FUNCTIONAREA CONTULUI SI DOBÂNZILE. OBLIGATIILE DE RAMBURSARE A CREDITULUI, DOBÂNZILOR SI A ALTOR TAXE, PENALITATI SI DEBITE.**

**3.1.** Contul de card poate fi alimentat fie prin depuneri de numerar la orice unitate a Bancii, fie prin transfer bancar. Daca Imprumutatul, respectiv Utilizatorul de card suplimentar autorizat de Imprumutat de a detine un card suplimentar, efectueaza o plata catre Banca, aceasta va fi luata in considerare de la data primirii sumei in contul de card. In cazul in care Imprumutatul are cont de disponibil deschis la Banca, poate solicita alimentarea contului de credit card prin direct debit.

**3.2.** Debitete rezultate in urma tranzactiilor cu carduri devin automat obligatii de plata in favoarea Bancii si trebuie rambursate la scadenta conform termenelor stabilite in prezentul contract.

**3.3.** Banca este autorizata de catre Imprumutat sa debiteze automat contul cu sumele care reprezinta:

(a) valoarea tranzactiilor de cumparare sau de eliberare de numerar, plati utilitati etc., inclusiv valoarea tranzactiilor efectuate cu sau fara codul CVV/ CVC de pe verso-ul cardului in cazul tranzactiilor pe Internet;

(b) plati ale dobânzilor, taxelor si comisioanelor datorate bancii, si care decurg din utilizarea cardului si a liniei de credit acordata pe card;

(c) tranzactii ce decurg din utilizarea frauduloasa a cardului pâna in momentul instiintarii bancii de pierderea sau furtul cardului si a utilizarii codului PIN sau a semnaturii.

**3.4.** Imprumutatul va primi lunar extrase de cont din partea Bancii (in modalitatea agreata de imprumutat cu banca), in care vor fi evidentiata toate informatiile aferente tranzactiilor cu carduri. Extrasele vor fi transmise detinatorului lunar prin posta si/sau prin mijloace de telecomunicatie electronica alternative, Banca nefiind raspunzatoare de modul de transmitere a extrasului de cont. In cazul in care, din motive neimputabile si independente de vointa Bancii, Detinatorul nu primeste la timp extrasul de cont, acesta este obligat sa se informeze la Banca despre sumele datorate in termen conform prevederilor contractuale stabilite.

**3.5.** Imprumutatul (Detinator de card) are obligatia de a achita pâna la data scadentei lunare, prin alimentarea contului de card, cel puțin suma minima lunara de plata. Aceasta reprezinta 10% (zece procente) din valoarea obligatiilor inregistrate la sfârșitul lunii precedente conform celor evidentiata in extrasul lunar de cont. - Modificarea facuta de catre Banca privind data scadentei va deveni opozabila Detinatorului prin evidentiarea in extrasul de cont lunar si incheierea - a unui act aditional.

**3.6.** Pentru a evita declararea exigibilitatii anticipate a creditului, Imprumutatul poate mandata banca sa alimenteze contul de card de credit in vederea rambursarii creditului utilizat si datorat bancii. Aceasta facilitate este denumita in intelesul prezentului contract "**debitare automata**".

Imprumutatul isi va exprima acest acord prin cererea de emitere a cardului de credit, mentionand cuantumul pana la care mandateaza Banca pentru a transfera bani din contul sau curent in LEI in contul de card de credit, cu scopul rambursarii creditului utilizat. Astfel, Imprumutatul poate opta pentru:

- Debitare automata cu suma maxima reprezentand credit angajat la finalul lunii anterioare
- Debitare automata cu suma minima lunara obligatorie de plata
- Neactivarea acestei facilitati

Oricand pe parcursul derularii acestui contract, Imprumutatul poate revoca acest acord sau poate solicita modificarea cuantumulului sumei cu, care se face debitarea automata **(in una din variantele prezentate mai sus)** prin simpla transmitere catre Banca a unei cereri.

Banca va efectua transferul sumelor din contul curent in LEI in contul de card dupa incheierea programului de lucru bancar din data scadentei. Sumele depuse in contul de card pot fi retrase ulterior - in conformitate cu dispozitiile contractului.

**3.7.** Pentru creditul utilizat, Detinatorului i se percepe o dobânda calculata zilnic la creditul angajat de acesta, respectiv Utilizatorul de card suplimentar, utilizand rata anuala a dobanzii mentionata la Art. 2.3.

**3.8.** In ultima zi a fiecărei luni Banca va proceda la calculul dobânzii pentru luna curenta astfel:

**3.8.1** Daca Imprumutatul a rambursat integral linia de credit utilizata pâna la sfârșitul lunii precedente in perioada cuprinsa intre prima zi din luna curenta si data scadentei din luna curenta, nu se calculeaza dobânda pentru luna in curs;

**3.8.2** Daca Imprumutatul nu a rambursat integral linia de credit utilizata pâna la sfârșitul lunii precedente in perioada cuprinsa intre prima zi din luna curenta si data scadentei din luna curenta, la finalul lunii se percepe dobanda calculata conform Art.3.9

**3.9.** În fiecare luna la data scadenței, se verifică alimentările/ depunerile efectuate de Imprumutat (Detinator) în perioada cuprinsă între prima zi a lunii curente și data scadenței curente.

**3.9.1.** Dacă până la data scadenței Imprumutatul a achitat o sumă egală sau mai mare decât suma minimă lunară obligatorie de plată, dar mai mică decât creditul utilizat la finalul lunii anterioare:

- La finalul lunii se va percepe dobânda calculată utilizând rata anuală a dobânzii menționată la Art. 2.3; Cardul și contul rămân active, creditul rămâne curent, clientul poate utiliza în continuare cardul, având acces la eventualele fonduri disponibile în contul de card.

### **3.9.2**

Dobânda percepută la finalul lunii pentru sumele utilizate în luna curs din linia de credit va fi egală cu suma dobânzilor zilnice calculate până la data scadenței, utilizând rata anuală a dobânzii (Art.2.3).

**3.9.3.** Dacă se înregistrează două date de scadență, succesive, până la care Imprumutatul nu a rambursat suma minimă lunară obligatorie de plată, în ziua următoare, cardul este restricționat la utilizare (blocat), însă contul și creditul rămân curente. Cardul va rămâne restricționat la utilizare (blocat) până în momentul în care Imprumutatul rambursează suma minimă lunară obligatorie de plată, deblocarea acestuia efectuându-se la finalul zilei în care Imprumutatul a achitat această sumă.

**3.9.4.** În cazul în care se înregistrează a patra dată de scadență consecutivă până la care Imprumutatul nu a rambursat suma minimă lunară obligatorie de plată, creditul este declarat scadent anticipat începând cu ziua respectivă, ceea ce determină calculul de dobânda penalizatoare.

**3.9.5.** După declararea scadenței anticipate, se va percepe o dobândă penalizatoare calculată pe bază de procent fix care va fi mai mare cu 2 (două) puncte procentuale, decât rata dobânzii curente.

În acest caz, dobânda penalizatoare se aplică la datoria exigibilă și nu se vor percepe alte dobânzi după declararea scadenței anticipate. În cazul în care executarea silită nu este inițiată în cel mult 6 luni de la data declarării scadenței anticipate, începând cu ziua imediat următoare expirării acestui termen, Banca nu va mai percepe dobânzi penalizatoare.

**3.9.6.** În cazul în care Imprumutatul sau soțul/soția acestuia se află în una dintre următoarele situații: șomaj, reducere drastică a salariului, deces, care au determinat plata cu întârziere a sumei minime lunare de plată, Banca va aplica la principalul restant, o dobânda penalizatoare cu 2 (două) puncte procentuale peste dobânda curentă. Prin reducere drastică a salariului se înțelege o reducere de cel puțin 15% (cincisprezece procente) din valoarea acestuia. Imprumutatul sau soțul/soția acestuia are obligația de a prezenta Bancii documentele doveditoare ale situației speciale în care se află în termen de maxim 30 (treizeci) de zile de la producerea acesteia. Această dobânda penalizatoare va fi percepută până la încetarea evenimentului care a generat reducerea veniturilor, dar nu mai mult de 12 luni. Imprumutatul are obligația de a notifica Bancii, de îndată, dar nu mai târziu de 15 zile calendaristice, cu privire la încetarea evenimentului care a generat reducerea veniturilor, cu depunerea la Banca a documentelor doveditoare. În caz de deces, perioada nu poate fi mai mică de 6 luni.

**3.9.7.** Pe parcursul procedurii de executare silită nu se vor calcula dobânzi curente sau dobânzi penalizatoare.

**3.9.8.** În toate cazurile, cuantumul dobânzilor penalizatoare nu va depăși principalul restant.

## **4. ALTE DREPTURI ȘI OBLIGAȚII ALE PARTILOR IZVORÂTE DIN PREZENTUL CONTRACT**

**4.1.** Imprumutatul va efectua trageri din linia de credit, în limita aprobată, după intrarea în posesia cardului și activarea acestuia.

**4.2.** Imprumutatul se angajează irevocabil și necondiționat să plătească sumele utilizate din linia de credit precum și dobânzile, taxele și comisioanele aferente utilizării liniei de credit.

**4.3.** Imprumutatul are la dispoziție un termen de 14 zile de la data încheierii contractului în care se poate retrage gratuit din contractul de credit fără a fi obligat să motiveze alegerea sa.

În cazul în care imprumutatul își exercită dreptul de retragere, acesta are următoarele obligații:

(i) de a notifica Banca în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau adresa înregistrată direct la sediul Bancii, anterior expirării termenului de retragere; (ii) de a plăti Bancii creditul sau partea de credit trasă și dobânda aferentă calculată conform prevederilor contractuale de la data la care creditul sau partea respectivă din credit a fost trasă până la data la care creditul sau partea respectivă din credit a fost rambursată. Achitarea creditului sau a părții de credit trasă și a dobânzii se efectuează fără nicio întârziere nejustificată, dar nu mai târziu de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data expedierii notificării de retragere către Banca.

Imprumutatul înțelege și este de acord că toate cheltuielile ocazionate de acordarea creditului, încheierea, înregistrarea sau stingerea/radierea contractelor de garanție rămân în sarcina sa independent de exercitarea dreptului de retragere.

**4.4.** Imprumutatul este de acord că limita de creditare este acordată în condiții de neangajare, și înțelege și accepta că Banca are dreptul de a opri disponibilizarea limitei de creditare. Exercitarea acestor drepturi ale Bancii va fi condiționată de instiintarea imprumutatului în prealabil și de încheierea unui act adițional la contract.

**4.5.** Banca poate să dispună blocarea accesului la contul de card și să declare exigibil întreg creditul, precum și dobânzile și comisioanele aferente acestuia, în situația încetării raporturilor de muncă ale imprumutatului cu

angajatorul de la momentul acordării creditului și/sau cu care banca a încheiat convenția cu privire la acordarea salariilor pe card și a limitelor de creditare în condiții mai favorabile de dobândă decât cele din oferta standard a Bancii. Alternativ, Banca poate oferi acestuia posibilitatea de a continua contractul de credit cu modificarea procentului de dobândă până la dobândă din oferta standard a bancii la momentul respectiv prin încheierea unui act adițional cu condiția notificării prealabile a bancii despre acest eveniment și a prezentării dovezii unor venituri eligibile.

## 5. GARANTII

### 5.1. Constituirea Garantiilor – clauza – contract de ipoteca mobiliara

Pentru garantarea îndeplinirii de către Imprumutat în mod corespunzător, la termen și integral a tuturor obligațiilor asumate față de Banca prin prezentul Contract, Imprumutatul (denumit în aceste clauze și Garant) constituie în baza art.2387 și următoarele din Codul Civil, în favoarea Bancii, până la concurența sumei de [redacted] (*valoarea creditului*), la care se adaugă dobânzi, costuri, comisioane, dobânzi *penalizatoare*, cheltuieli de executare silită și orice alte sume datorate Bancii potrivit contractului, o ipoteca mobiliară „**Ipoteca**” **asupra soldurilor creditoare** ale conturilor [redacted] (*IBAN-urile conturilor curente*) deschise la Banca Transilvania, conturi asupra cărora Banca în calitate de creditor ipotecar instituie controlul în sensul art.2410 Cod Civil, precum și asupra sumelor prezente și viitoare aflate sau care se vor afla în aceste conturi. Ipoteca este valabilă până la stingerea creanțelor datorate de Imprumutat în baza contractului de credit.

Pe toată durata Ipotecii și dacă nu a intervenit un caz de nerespectare a obligațiilor asumate de Imprumutat prin prezentul Contract, Imprumutatul va putea opera și utiliza sumele din contul ipotecat.

Ipoteca mobiliară constituită prin prezentul Contract garantează plata integrală și îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate de către Imprumutat prin prezentul Contractul, respectiv: (a) rambursarea Creditului; (b) plata dobânzii aferente Creditului; (c) plata oricăror dobânzi penalizatoare, comisioane, precum și a tuturor celorlalte costuri (inclusiv costuri aferente înregistrării ipotecii mobiliare la Arhiva Electronică de Garanții Reale Mobiliare, suportate de Banca în legătură cu executarea silită a Ipotecii.

Imprumutatul, în calitate de Garant ipotecar declară și garantează ca, atât la data semnării contractului, cât și pe întreaga durată a existenței obligațiilor sale decurgând din Contractul de Credit: (i) este titularul dreptului ce urmează a fi ipotecat având capacitatea de a dispune de acesta; (ii) Banca este singurul creditor în favoarea căruia a fost constituită Garanția și (iii) are proprietatea deplină asupra Creanțelor, liberă de orice sarcini, privilegii sau garanții în favoarea unor terțe parti, nu a transferat, compensat sau stins în alt mod nici una dintre Creanțe, iar acestea nu fac obiectul vreunui litigiu aflat pe rolul instanțelor judecătorești sau supus arbitrajului.

### 5.2. Înregistrarea garantiilor la Registrul Național de Publicitate Mobiliară („RNPM”):

Banca are dreptul să îndeplinească oricând pe parcursul creditului toate formalitățile necesare înscrierii/modificării/radierii corespunzătoare a Ipotecii la RNPM, caz în care costurile aferente acestor operațiuni (taxe legale+onorariu operator RNPM) vor fi suportate de către Debitor. Banca are mandatul irevocabil din partea Imprumutatului, dat prin prezentul înscris, de a debita contul curent al acestuia cu sumele necesare achitării costurilor menționate.

### 5.3. Executarea ipotecii mobiliare

În cazul în care IMPRUMUTATUL garant:

- a) nu și-a respectat oricare dintre obligațiile asumate prin prevederile contractuale sau s-a constatat incidenta unui caz de fraudă sau falsuri în declarațiile clientilor
- b) nu achită sumele datorate la termenele și în condițiile prevăzute în contract, înregistrând mai mult de 90 de zile consecutive de restanță

BANCA, cu simpla notificare a Imprumutatului și fără intervenția instanțelor de judecată, are dreptul să denunțe unilateral contractul, să îl declare scadent anticipat și să aplice imediat compensarea automată a soldurilor pasive cu orice sume ale imprumutatului, detinute cu orice titlu în conturile deschise la BANCA. Dacă această măsură nu este suficientă pentru acoperirea debitului BANCA va trece la valorificarea garantiilor constituite la acordarea

creditului și executarea silită a acestora sau a altor bunuri ale IMPRUMUTATULUI, până la recuperarea integrală a creanței sale, cu respectarea dispozițiilor legale.

Prin semnarea prezentului contract, IMPRUMUTATUL este de acord că la prima somație de neplată transmisă de BANCA către societatea unde are locul de muncă, aceasta din urmă să procedeze la poprirea sumelor solicitate.

**5.4.** În cazul liniei de credit garantate integral cu depozit colateral, Imprumutatul se obligă să garanteze rambursarea liniei de credit și plata dobânzilor, a comisioanelor precum și a oricărui și tuturor sumelor datorate Bancii, precum și executarea obligațiilor asumate în conformitate sau în legătură cu Contract, prin constituirea în favoarea Bancii a unei ipotece mobiliare asupra contului de depozit colateral deschis la Banca de către Imprumutat/Garant Mobiliar, conform contract de ipotecă mobiliară asupra soldului contului de depozit nr. [REDACTAT]. Prevederile de la art.5.1-5.3 se aplică în consecință.

Se constituie în favoarea Bancii, de către Imprumutat/Garant Mobiliar, ipoteca mobiliară asupra unui depozit colateral constituit de acestia la Banca Transilvania, în moneda liniei de credit, a cărei valoare va fi egală cu [REDACTAT] / □LEI / □EUR. Ipoteca mobiliară asupra depozitului colateral va fi constituită în favoarea Bancii cel mai târziu la Data tragerii Creditului/primei utilizări și va rămâne valabilă până la rambursarea integrală a Creditului, plata dobânzilor și a costurilor aferente și achitarea tuturor datoriilor Imprumutatului față de Banca

**5.5.** Prin semnarea contractului de card de credit/ de Linie de credit în contul curent acordat posesorilor de card de debit (Descoperit de cont) de credit, Imprumutatul confirmă că a luat la cunoștință că Banca poate încheia o asigurare de grup pentru riscul de Deces din Imbolnavire sau Accident și, ca urmare, acceptă includerea sa în grupul persoanelor asigurate din cadrul Politei de asigurare grup. Deoarece Banca încheie în numele și pe cheltuielile sa asigurarea, Imprumutatul confirmă că desemnează Banca ca beneficiar al asigurării și este de acord că Banca să comunice această desemnare. Imprumutatul a înțeles că Banca, în calitate de Titular de Polită și platitor al primei lunare de asigurare poate decide oricând, pe perioada derulării contractului, încetarea plății primei lunare de asigurare, caz în care și protecția prin asigurare va înceta.

## **6. EXIGIBILITATEA CREDITULUI, SUSPENDAREA SAU RETRAGEREA LINIEI DE CREDIT**

**6.1.** Banca poate declara creditul exigibil de drept, fără îndeplinirea altor formalități decât cele prevăzute de legislația în vigoare, respectiv poate să suspende dreptul de utilizare și acces la linia de credit acordată în contul de card, oricând pe perioada de derulare a creditului, fără o notificare prealabilă a Detinatorului, în următoarele situații:

- nerambursarea în termenele stabilite de Banca a sumelor de plată;
- depășirea Limitei de creditare acordate de către Banca, fără acordul acesteia;
- neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a oricărui obligații asumate de către Detinator în prezentul Contract;
- În cazul popririlor, instituirii de sechestre asupra bunurilor conturilor detinatorului cardului;
- utilizarea frauduloasă a credit cardului. Prin utilizare frauduloasă se înțelege implicarea directă sau indirectă a acestuia în operațiuni interzise de legislația în vigoare și termenii și condițiile Bancii.

De asemenea, banca poate declara creditul exigibil de drept în situația neutilizării integrale sau parțiale timp de 3 (trei) luni consecutive a sumelor puse la dispoziție prin limita de creditare. În acest caz, banca are obligația de a instința imprumutatul în prealabil despre această măsură și de încheierea unui act adițional la contract.

**6.2.** În cazul în care considera necesar, Banca are dreptul să ia următoarele măsuri, fără o notificare prealabilă a Detinatorului:

- să refuze autorizarea unei tranzacții suspecte cu carduri;
- să anuleze sau să suspende utilizarea cardului care accesează linia de credit acordată în contul de card;
- să refuze emiterea unui nou card sau înlocuirea cardului care accesează linia de credit acordată în contul de card, fără ca Detinatorul să fie exonerat de răspunderea financiară pentru tranzacțiile efectuate cu cardurile atasate la contul sau de card.

## **7. DURATA ȘI MODIFICAREA CONTRACTULUI**

**7.1.** Prezentul contract are o durată de 5 (cinci) ani. La expirarea acestui termen, Banca își rezervă dreptul de a efectua o analiză a modului de îndeplinire a tuturor obligațiilor financiare ale Imprumutatului, în baza căreia se poate prelungi Contractul de Credit Card, prin încheierea unui Act Adițional, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- Imprumutatul a avut un serviciu bun al datoriei față de banca și de alți creditori. Se considera un serviciu bun al datoriei față de banca dacă imprumutatul și-a achitat datoriile din credit în termenele prevăzute în contract la Capitolul 3;
- Imprumutatul se încadrează în urma analizei financiare pentru acordarea unei limite de creditare.
- nu s-a înregistrat din partea imprumutatului o solicitare expresă scrisă de renunțare, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile calendaristice înainte de expirarea acesteia;

- banca nu a reziliat unilateral contractul cu respectarea limitelor impuse de lege, ca urmare a nerespectării de către Imprumutat a obligațiilor asumate prin contract.

- nici una din părți nu și-a prezentat intenția de reziliere cu cel puțin 30 (treizeci) zile calendaristice înainte de data de expirare a contractului.

În cazul îndeplinirii cumulative a condițiilor de mai sus (de la Art. 7.1.), banca va notifica imprumutatul privind prelungirea contractului de credit cu perioade egale ale contractului inițial, indicându-i unitatea bancii în care să se prezinte în vederea semnării actului adițional de prelungire.

**7.2.** Pe parcursul derulării contractului, Banca poate modifica prevederile și/sau clauzele contractuale, notificând Imprumutatului, pe suport hârtie sau/ și eventual prin mijloace de comunicare electronică acceptate de imprumutat (text, e-mail, SMS, etc.), noile condiții, prevederi și/sau clauze, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de aplicarea acestora. Imprumutatul va avea la dispoziție 15 (cincisprezece) zile de la data recepționării notificării, pentru analizarea noilor condiții, prevederi și/sau clauze, după care va anunța Banca asupra opțiunii sale, iar în cazul în care le accepta, se va prezenta la sediul Bancii în vederea încheierii și semnării unui act adițional.

Neprimirea unui răspuns din partea imprumutatului în termenul menționat anterior nu este considerată acceptarea tacită dacă modificarea clauzelor contractuale se referă la costuri și contractul rămâne neschimbat.

În cazul modificărilor impuse prin legislație, nesemnarea de către imprumutat a actelor adiționale de modificare a contractului conform dispozițiilor contractuale anterior menționate este considerată acceptare tacită. În acest caz în actele adiționale nu vor fi introduse alte prevederi decât cele impuse prin legislație.

## **8. INCETAREA CONTRACTULUI**

**8.1.** Contractul de credit poate înceta în unul dintre următoarele moduri: prin atingere la termen, reziliere, exercitarea dreptului de retragere sau exercitarea dreptului de rambursare anticipată totală din partea Imprumutatului.

**8.2.** Incetarea valabilității prezentului contract devine efectivă numai după rambursarea tuturor obligațiilor de plată ale Detinatorului față de Banca și după returnarea cardului de credit.

**8.3.** Contractul de credit card este reziliat de drept, cu respectarea dispozițiilor legale în următoarele situații:

- incorectitudinea datelor personale declarate de către Imprumutat;

- omisiunea de notificare a oricăror modificări ale datelor personale de natură să genereze pagube pentru părțile implicate;

- încălcarea prevederilor prezentului Contract de credit card.

**8.4.** În cazul renunțării la linia de credit și la cardul de credit, disponibilitățile imprumutatului existente pe contul de card - vor fi puse la dispoziția imprumutatului în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data notificării renunțării.

**8.5.** Incetarea prezentului Contract de credit card nu absolvă Imprumutatul de obligațiile asumate de acesta pe întreaga perioadă a valabilității contractului.

## **9. NOTIFICARI**

**9.1.** Orice cerere, autorizare sau notificare decurgând din prezentul contract realizată în scris, în funcție de opțiunea imprumutatului, va fi semnată, datată și cu număr de înregistrare, socotindu-se primită, după caz, la data predării sau la data indicată pe confirmarea de primire.

Modificările contractuale privind costurile creditului solicit să fie notificate prin :

Scrisoare postală,

E-mail

SMS

**9.2.** Imprumutatul se angajează să notifice Bancii următoarele situații:

(a) modificarea datelor declarate la contractarea creditului pe card, în Cererea de emisie a cardului de credit, în termen de 7 (sapte) zile de la data modificării acestora;

(b) renunțarea la card și la linia de credit acordată în contul de card, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de data expirării cardului și/ sau a liniei de credit

(c) solicitarea de rambursare anticipată a creditului.

**9.3.** Imprumutatul va transmite în scris toate notificările menționate mai sus la Centrala Bancii Transilvania prin intermediul sucursalei unde a depus cererea de obținere a cardului.

## **10. CESIUNEA CONTRACTULUI**

**10.1.** Banca poate cesiona sau transfera în alt mod, total sau parțial, prezentul Contract sau creanțele rezultând din acesta către o instituție de credit sau instituție financiară nebancară, cu condiția notificării prealabile a Imprumutatului. Prin excepție, creanțele rezultate din contractele de credit pot fi cesionate și către entități ce au drept obiect de activitate emiterea de instrumente financiare securizate în baza unui portofoliu de creanțe, în

conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2017/2.402 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2017 de stabilire a unui cadru general privind securitizarea și de creare a unui cadru specific pentru o securitizare simplă, transparentă și standardizată și de modificare a Directivelor 2009/65/CE, 2009/138/CE și 2011/61/UE, precum și a Regulamentelor (CE) nr. 1.060/2009 și (UE) nr. 648/2012 și a Legii nr. 158/2020 pentru modificarea, completarea și abrogarea unor acte normative, precum și pentru stabilirea unor măsuri de punere în

aplicare a Regulamentului (UE) 2017/2.402 al Parlamentului European și al Consiliului din 12 decembrie 2017 de stabilire a unui cadru general privind securitizarea și de creare a unui cadru specific pentru o securitizare simplă, transparentă și standardizată și de modificare a Directivelor 2009/65/CE, 2009/138/CE și 2011/61/UE, precum și a Regulamentelor (CE) nr. 1.060/2009 și (UE) nr. 648/2012, iar creanțele rezultate din contractele de credit neperformante, pentru care Banca a declarat scadența anticipată ori a inițiat procedura executării silite, pot fi cesionate și către entități care desfășoară activitatea de recuperare creanțe.

**10.2.** În cazul cesionării sau transferului de către Banca prezentului Contract, cesionarul va putea să exercite toate atribuțiile, drepturile și compensațiile deținute de Banca în temeiul Contractului.

**10.3.** În situația în care contractul de credit însuși ori numai creanțele rezultate dintr-un contract de credit se cesionează, Imprumutatul va avea dreptul să invoce împotriva cesionarului orice mijloc de apărare la care putea recurge împotriva cedentului inițial, inclusiv dreptul la despăgubire.

**10.4.** Banca va notifica cesiunea Imprumutatului în termen de 10 zile calendaristice de la încheierea contractului de cesiune prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

**10.5.** Notificarea va fi redactată în scris, într-un limbaj clar, vizibil și ușor de citit, fontul utilizat fiind Times New Roman, mărimea de minimum 12 p, pe hârtie, și va menționa cel puțin următoarele: (a) numele și datele de contact, inclusiv numărul de telefon, fax, e-mail ale creditorului, ale entității care va încasa de la imprumutat sumele pentru rambursarea creditului după cesiune, precum și, după caz, ale reprezentantului acesteia din România; (b) numele creditorului original de la care a fost preluată creanța; (c) data la care s-a realizat cesiunea; (d) cuantumul sumei datorate și documentele ce atestă această sumă; (e) conturile în care se vor efectua plățile.

## **11. DISPOZIȚII GENERALE**

**11.1.** Banca nu este răspunzătoare pentru neindeplinirea vreunei obligații ce-i revine în conformitate cu prevederile prezentului contract, dacă aceasta situație este rezultatul direct sau indirect al unor împrejurări independente de voința sau capacitatea Bancii.

**11.2.** Banca poate cesiona, drepturile și beneficiile sale rezultând din contract, către orice persoană și poate transmite cesionarului informațiile pe care Banca le considera necesare în legătură cu Imprumutatul și cu Creditul. Banca va înștiința Imprumutatul despre o astfel de cesionare, fără a avea însă nevoie de acordul acestuia. Indiferent de statutul juridic al cesionarului, contractul își va păstra caracterul de titlu executoriu. Banca va notifica cesiunea imprumutatului în termen de 10 zile de la încheierea contractului de cesiune prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire prin care îi va aduce la cunoștință numele și adresa sediului social și a punctului de lucru în România al creditorului cesionar care va încasa în continuare de la imprumutat sumele pentru rambursarea creditului.

**11.3.** Prezentul Contract de credit card a fost redactat în limba română (limba oficială a contractului). Comunicarea între părți (notificări, adrese oficiale etc.) pe perioada derulării prezentului contract se va face în limba română.

**11.4.** Semnarea Contractului de credit în mai puțin de 15 (cincisprezece) zile de la furnizarea informațiilor precontractuale înseamnă acceptarea întru totul a termenilor și a condițiilor cuprinse în Cerere / Contract și reprezintă voința expresă a Imprumutatului de renunțare la termenul prevăzut de art. 11 alin. (2) din OUG 50/2010 privind contractele de credit pentru consumatori, cu modificările și completările ulterioare.

X Sunt de acord cu încheierea contractului în mai puțin de 15 zile

Nu sunt de acord cu încheierea contractului în mai puțin de 15 zile

**11.5.** Prezentul contract se poate suspenda prin acordul ambelor părți pentru caz fortuit și forță majoră. Partea aflată în această conjunctură va notifica celeilalte intervenirea situației care creează imposibilitatea executării obligațiilor asumate în termen de 5 zile de la apariția acestei situații.

**11.6.** Cererea de emitere a cardului de credit STAR GOLD BT-ROTARY semnată de Detinator, ca și confirmarea limitei de credit acordată de Banca Detinatorului fac parte integrantă din prezentul contract. Acest contract exprimă acordul deplin al partilor contractante cu privire la obiectul și clauzele formulate în textul său.

**11.7.** Prezentul contract constituie titlu executoriu în conformitate cu legislația bancară în vigoare.

**11.8.** Prezentul contract se încheie în 2 (două) exemplare originale, unul pentru banca și unul pentru Imprumutat detinator al cardului, clientul Imprumutat detinator de card și titular de cont având posibilitatea de a solicita oricând pe parcursul derulării prezentului contract (de exemplu în format electronic) clauzele contractului.

**11.9.** Banca și Imprumutatul declară ca toate clauzele cuprinse în acest contract și în documentele accesorii acestuia au fost citite și înțelese ca atare, și ca acest contract de credit card și documentele accesorii acestuia, în forma și conținutul în care se semnează, reprezintă voința partilor. Prin semnarea cererii și a contractului de credit card, partile garantează ca și-au însușit în totalitate prevederile acestora, care împreună cu Termenii și condițiile specifice de utilizare a cardurilor de credit destinate persoanelor fizice, formează contractul.

**11.10.** Ca urmare a încetării contractului, după achitarea integrală a sumelor imprumutate, precum și a tuturor taxelor și comisioanele aferente creditului, Banca va elibera imprumutatului gratuit, din oficiu, un document care să ateste că au fost stinse toate obligațiile dintre părți și va opera închiderea conturilor (de credit și a contului curent) în conformitate cu legislația în vigoare, fără plata unor costuri suplimentare, cu excepția cazurilor în care contul era deschis anterior contractării creditului, este utilizat pentru alte servicii sau este poprit sau indisponibilizat..



**11.11.** Prezentul contract este guvernat de legislația română. Orice litigiu intervenit în derularea acestui contract care nu se rezolvă pe cale amiabilă va fi soluționat de instituțiile române în drept. Banca va lua măsurile necesare pentru a răspunde reclamațiilor împrumutatului în termen de maxim 30 de zile de la data înregistrării acestora și depune diligentele necesare în vederea reparării eventualelor prejudicii cauzate. În vederea soluționării unor eventuale reclamații împrumutatul se poate adresa și Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorului cu sediul în București, sector 1, Bulevardul Aviatorilor, nr.72, telefon 0219551, e-mail: [office@anpc.ro](mailto:office@anpc.ro), website [www.anpc.gov.ro](http://www.anpc.gov.ro). De asemenea pentru soluționarea unor neînțelegeri sau a unui litigiu cu banca, împrumutatul poate apela la mecanisme extrajudiciare de soluționare amiabilă a disputelor conform Legii 192/2006 privind medierea și organizarea profesiei de mediator prin încheierea unui contract de mediere cu sprijinul unui mediator autorizat. Informațiile referitoare la procedura de mediere precum și lista mediatorilor autorizați poate fi consultată pe pagina de internet: [www.cmediere.ro](http://www.cmediere.ro).

Prezentul Contract este valabil încheiat prin semnarea lui de către părți, fie olograf fie prin semnătură electronică calificată, ambele modalități de semnare având valoare juridică egală, urmând a intra în vigoare la data aplicării ultimei semnături.

În cazul semnării olografe a Contractului, acesta este întocmit în 2 (două) exemplare, câte un exemplar original pentru fiecare parte și se semnează astăzi \_\_\_\_\_.

În cazul semnării Contractului cu semnătură electronică calificată, Contractul astfel semnat va fi arhivat de către Bancă în format electronic needitabil, fiind transmis tuturor părților semnatare în același format.

**BANCA TRANSILVANIA S.A.**

**IMPRUMUTAT**

**Reprezentata prin:**

Nume și prenume .....

Funcție:

Semnatura .....

Nume și prenume .....

Funcție:

Semnatura .....

**Informare referitoare la prelucrarea datelor personale cu ocazia incheierii si pe parcursul derularii unui contract de credit (card sau non-card) incheiat cu Banca Transilvania S.A. („Banca”)**

Subsemnatul/subsemnata \_\_\_\_\_, declar/declaram ca mi-au fost aduse la cunostinta urmatoarele aspect legate de prelucrarea datelor mele personale:

Prezenta este o nota de informare specifica, referitoare la prelucrarea datelor personale in scopul incheierii si derularii unui contract de credit. Prevederile acestei note se completează cu Nota de informare generala privind prelucrarea și protecția datelor cu caracter personal aparținând Clienților BT, in care regasiti prezentate detaliat toate celelalte scopuri in care vi se prelucreaza datele. Nota de informare generala este parte integranta a Politicii de confidentialitate BT, regasita pe website-ul [www.bancatransilvania.ro](http://www.bancatransilvania.ro) si poate fi obtinuta la cerere in orice unitate BT.

**1. Identitatea operatorului**

Banca Transilvania S.A cu sediul in mun. Cluj-Napoca, Calea Dorobanților, nr. 30 – 36, jud. Cluj prelucreaza in calitate de operator datele dumneavoastra personale pentru incheierea si derularea contractului de credit incheiat cu Banca si, dupa caz, a contractului de garantie- accesoriu al contractului de credit.

**2. Temeiul legal si scopul prelucrării**

Pentru incheierea si derularea contractelor de creditare si dupa caz, a contractelor de garantie aferente acestora, Banca prelucreaza categoriile de date personale mentionate in prezenta sectiune la punctul (4), in temeiul obligatiilor sale legale, al incheierii si executarii contractului si in temeiul interesului sau legitim.

Banca va utiliza oricare dintre datele de contact furnizate de imprumutat pentru derularea relatiei contractuale cu banca in scop de informare in legatura cu scadenta fiecărei rate, precum si, dupa caz, pentru transmiterea notificarilor in legatura cu expirarea politelor de asigurare, pentru recuperarea datoriilor la creditul contractat si pentru alte evenimente produse in legatura cu acesta.

**3. Obligatia furnizării datelor si consecintele nerespectării acestora**

Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesara in scopul mentionat la punctul (2). Refuzul de a vi se prelucra datele personale necesare realizării scopului mentionat, va conduce la imposibilitatea Bancii de a va oferi creditul solicitat.

**4. Categoriile de date personale prelucrate**

Datele personale prelucrate de Banca in scopul mentionat la punctul (2) sunt cele despre care ati luat cunostinta ca sunt prelucrate in cadrul etapei de preofertare/analiza a cererii de credit, la care se adauga alte asemenea date care au fost completate si/sau primite de la dumneavoastra cu ocazia/pentru incheierea contractului de credit, impreuna cu accesoriile acestuia.

Cu ocazia incheierii contractului vi se va alocă un cod IBAN aferent creditului contractat, prin care se vor derula platile aferente acestuia. In plus, in cazul cardurilor de credit, acestea vor contine pe langa numele si prenumele detinatorului, numarul cardului (PAN), precum si informatii legate de data expirării cardului si codul CVV.

**5. Destinatarii datelor**

Datele personale prelucrate în scopul menționat la punctul (2) sunt dezvaluite sau transferate în conformitate cu temeiurile legale aplicabile, în funcție de situație și doar în condiții care asigură deplină confidențialitate și siguranță a datelor, următoarelor categorii de destinatari- Biroul de Credit S.A. și Participanții la acest sistem, societăți de asigurare, societăți de evaluare, prestatori de servicii utilizați de Banca în cadrul procesului de creditare, societăți de recuperare a debitelor, OCPI, RNPM, autorități și instituții publice, notari publici, avocați, executori judecătorești, Centrala Riscului de Credit\*, societăți (fonduri) de garantare a diverselor tipuri de produse de creditare, partenerii Bancii- Rotary și Flying Blue, pentru cardurile de credit emise în colaborare cu aceștia.

\*Banca are obligația legală de a raporta către Centrala Riscurilor de Credit (CRC) informația de risc de credit pentru fiecare debitor care îndeplinește condiția de a fi raportat (cuprinde datele de identificare ale unui debitor, persoană fizică sau persoană juridică nonbancară, și operațiunile în lei și în valută prin care Banca se expune la risc față de acel debitor), respectiv să fi înregistrat față de acesta un risc individual, precum și informația despre fraudele cu carduri constatate.

\*\* Banca are interesul legitim de a raporta în Sistemul Biroului de Credit, la care au acces și ceilalți Participanți (în principal instituții de credit și instituții financiare nebancare) datele dumneavoastră personale în cazul în care veți înregistra întârzieri la plata creditului de cel puțin 30 de zile, după instiintarea dvs prealabilă în acest sens cu cel puțin 15 zile înainte de data raportării.

## **6. Durata stocării datelor personale**

Datele personale prelucrate în scopul indicat la punctul (2) sunt stocate în evidențele Bancii pentru perioade limitate stabilite legal (ex. conform legislației în domeniul financiar contabil) sau intern.

Acele date personale care sunt prelucrate în sistemul Biroul de Credit și dezvaluite Participanților la acest sistem se stochează în evidențele acestei instituții timp de 4 ani de la data actualizării.

În evidențele Centralei Riscului de Credit datele raportate în temeiul obligației legale pe care Banca o are, respectiv informațiile de risc de credit și informațiile despre fraudele cu carduri sunt menținute pe o perioadă de 7 ani de la data înscrierii.

## **7. Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

În calitate de persoană vizată, vă puteți exercita drepturile prevăzute de Regulamentul UE 679/2016- Regulamentul General privind Protecția Datelor: dreptul de acces, dreptul de rectificare a datelor, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea datelor, dreptul de a se opune prelucrării.

Aceste drepturi pot fi exercitate astfel:

- la Banca, prin transmiterea unei cereri scrise la adresa bancii din Mun. Cluj-Napoca, str. Calea Dorobanților, nr. 30-36, jud. Cluj, cu mențiunea – „în atenția responsabilului cu protecția datelor (DPO)” sau pe cale electronică la adresa de e-mail [dpo@btrl.ro](mailto:dpo@btrl.ro).

- prin accesarea în mod securizat a site-ului Biroului de Credit ([www.birouldecredit.ro](http://www.birouldecredit.ro)), în cazul datelor prelucrate în Sistemul Biroului de Credit precum și dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.

Am luat la cunostință

**Semnatura persoanei vizate,**