

TERMENI ȘI CONDIȚII SERVICIUL SMS ALERT

1. SMS ALERT

SMS Alert este un serviciu oferit de Bancă prin care Clienții săi titulari ai unui card de credit/de debit vor fi informați în timp real despre tranzacțiile efectuate cu cardul abonat la acest serviciu, precum și despre tranzacțiile de creditare a contului la care este atașat cardul.

După abonare, Banca va transmite SMS-urile pentru următoarele tranzacții efectuate cu cardul:

- Tranzacții de plată cu cardul la POS, atât în țară cât și în străinătate
- Tranzacții de plată cu cardul pe Internet, atât în țară cât și în străinătate
- Tranzacții de retragere de numerar de la ATM, atât în țară cât și în străinătate
- Plata facturilor de la ATM
- Tranzacții de autorizare vocală (imprinter) efectuate din Call Center
- Blocare/deblocare card efectuată din Call Center`

SMS-urile se transmit automat, pe numărul de telefon menționat în cererea de abonare, în momentul în care se efectuează tranzacțiile specificate anterior. Nu se trimit SMS-uri pentru tranzacțiile efectuate în modul de autorizare offline.

2. TAXE ȘI COMISIOANE LA SMS ALERT

Taxele și comisioanele aplicate pentru utilizarea acestui serviciu sunt cele precizate în Anexa de taxe și comisioane la Cererea de abonare.

Contravaloarea abonamentului va fi încasată lunar, la data aniversării abonamentului , prin debitarea contului la care este atașat cardul Clientului.

Clientul va plăti Băncii abonamentul lunar indiferent dacă a utilizat sau nu cardul pentru tranzacții în luna respectivă. Abonamentul este datorat începând cu luna încheierii prezentului contract, indiferent de numărul de zile în care serviciul a fost activ în cursul acestei luni. Abonamentul se percepe inclusiv în luna în care contractul încetează, indiferent de numărul de zile în care serviciul a fost activ în cursul acestei luni.

3. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

3.1. Clientul beneficiar al acestui serviciu mandatează Banca Transilvania să transmită SMS-uri pentru tranzacțiile efectuate fără a fi necesare instrucțiuni suplimentare.

3.2. Clientul are obligația de a notifica în scris Banca cu privire la orice modificare apărută în datele sale de identificare și restul datelor furnizate Băncii, de îndată ce respectivele modificări au avut loc.

3.3. Clientul își asumă responsabilitatea pentru corectitudinea datelor de identificare furnizate Băncii (nume și prenume, codul IBAN, numărul cardului, numărul de telefon mobil la care se vor transmite SMS-urile) și pentru existența fondurilor suficiente în cont pentru reținerea abonamentului lunar.

3.4. În cazul în care operațiunea de notificare care face obiectul prezentelor **Termene și condiții privind serviciul SMS ALERT**, nu poate fi executată din vina Clientului (date de identificare ale Clientului incorecte, etc.), acesta va datora abonamentul lunar pentru transmiterea SMS-urilor.

3.5. Banca nu își asumă nici o răspundere pentru erorile de transmitere care pot apărea, în afara cazului în care acestea se datorează exclusiv Băncii.

3.6. Banca nu își asumă nici o răspundere pentru corectitudinea datelor introduse de către Client la efectuarea plății facturilor la ATM.

3.7. Banca va fi responsabilă, în ceea ce privește transmiterea informațiilor, numai pentru neglijența gravă sau conduita intenționat necorespunzătoare cu privire la recepția, transmiterea sau executarea tranzacțiilor.

4. MODIFICAREA CLAUZELOR CONȚINUTE ÎN TERMENII ȘI CONDIȚIILE PRIVIND SERVICIUL SMS ALERT

4.1. Dacă Banca aduce modificări de clauze și/sau de taxe și comisioane pe parcursul derulării abonamentului, acestea vor fi notificate Beneficiarului cu 30 (treizeci) de zile înainte de intrarea în vigoare a acestora. Clientul are dreptul de a denunța unilateral abonamentul în mod gratuit înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor.

4.2. Neprimirea de către bancă a unui răspuns din partea Clientului, până la data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor **Termenilor și condițiilor privind serviciul SMS ALERT**, va fi considerată acceptare tacită de către acesta.

4.3. Termenul de 30 (treizeci) zile nu se va aplica modificărilor de **Termeni și condiții privind serviciul SMS ALERT** impuse prin aplicarea unor noi prevederi legale, astfel de modificări aplicându-se în funcție de data intrării în vigoare a reglementărilor respective.

5. VALABILITATEA ABONAMENTULUI

Abonamentul SMS Alert are valabilitate de un an, începând cu data semnării cererii de abonare, cu prelungire automată în cazul în care nici una dintre părți nu-l denunță. Abonamentul se prelungește automat o dată cu reemiterea cardului pentru care Clientul beneficiază de acest serviciu.

6. ÎNCETAREA ABONAMENTULUI

6.1. Abonamentul încetează de drept la data închiderii cardului și/sau a contului de card, din cauze autorizate de lege, de CGA sau oricând, cu acordul părților.

6.2. Clientul poate denunța unilateral abonamentul în orice moment după activarea serviciului și fără a se aplica un comision penalizator sau orice altă taxă. Clientul poate denunța unilateral abonamentul numai cu îndeplinirea prealabilă a obligației de achitare integrală a contravalorii acestuia pentru luna în curs. În acest scop, Clientul se va prezenta la Bancă și va completa formularul tip corespunzător pentru renunțarea la serviciu, formular furnizat gratuit de Bancă.

6.3. Banca poate denunța unilateral abonamentul cu condiția notificării Clientului în scris, cu 30 (treizeci) de zile anterior datei solicitate pentru încetare.

6.4. Banca poate cere rezilierea abonamentului dacă Clientul nu își îndeplinește o obligație care este în sarcina sa.

6.5. Banca își rezervă dreptul de a rezilia abonamentul în cazul în care Clientul acumulează debite din taxa lunară de abonament pe o perioadă mai mare de 60 (șaizeci) de zile calendaristice.

6.6. Clientul poate cere rezilierea abonamentului dacă banca nu începe prestarea serviciilor (fără sa aibă un motiv justificat) sau nu reia prestarea serviciilor suspendate, în termenul stabilit de reîncepere a serviciilor.

6.7. Cererea de reziliere a abonamentului (notificarea) pentru motivele menționate la art. 6.4 și 6.5, se va comunica celeilalte părți, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile anterior datei solicitate de reziliere. Dacă în termen de 30 de zile de la data notificării partea notificată nu formulează obiecțiuni asupra motivului de reziliere invocat în notificare astfel încât părțile să inițieze rezolvarea amiabilă și reluarea abonamentului, aceasta se consideră acceptată.

6.8. Banca își rezervă dreptul de a rezilia abonamentul, în cel mult 30 (treizeci) zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii abonamentului și care conduc la modificarea clauzelor **Termenilor și condițiilor privind serviciul SMS ALERT** în așa măsură încât îndeplinirea acestora ar fi contrară interesului public, precum și în orice moment în care constată nerespectarea prezentelor prevederi de către Client.

6.9. În toate cazurile prevazute mai sus, Banca are dreptul de a pretinde plata corespunzătoare pentru partea din abonament îndeplinită până la data denunțării unilaterale/ rezilierii acestuia.

7. COMUNICĂRI

Toate notificările și corespondențele între părți se realizează prin mijloacele prevăzute în CGA.

8. SOLUȚIONAREA CONFLICTELOR ȘI A LITIGIILOR

8.1. Prezentele **Termene și condiții privind serviciul SMS ALERT** sunt guvernate de legea română, fiind în acord și completându-se de drept cu reglementările legale în vigoare privind activitatea bancară, regulile cu privire la mandat, orice norma legală ce reglementează disciplina financiar-valutară, precum și cu legislația pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor și cu legislația privind protecția consumatorilor.

8.2. Orice litigiu între părți va fi soluționat pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, de către instanța competentă în materie din localitatea în care a fost încheiat abonamentul.

9. CONFIDENȚIALITATE

Banca va lua toate măsurile necesare pentru a proteja confidențialitatea accesului la informații și transmiterea lor prin acest serviciu. Banca nu va fi ținută răspunzătoare în ceea ce privește respectarea confidențialității, decât dacă se stabilește că lipsa acesteia se datorează neglijenței sale.

Fiecare Parte va trata informațiile confidențiale ca fiind strict confidențiale și va folosi, reproduce sau retransmite informații confidențiale numai în scopul realizării obiectului prezentelor **Termene și condiții privind serviciul SMS ALERT**.