

## **Raspunsuri la cele mai frecvente intrebari referitoare la serviciul 3D Secure**

I: Care din cardurile emise de Banca Transilvania poate fi inrolat in 3D Secure?

R: Toate cardurile emise de Banca Transilvania, atat cele pentru persoane fizice cat si cele pentru persoane juridice, pot fi inrolate in 3D Secure. Incepand cu 8 noiembrie a.c., inrolarea si activarea cardurilor in 3D Secure se vor face automat. In continuare, inrolarea in 3D Secure nu presupune niciun cost.

I: Ce se intampla daca reinnoiesc cardul (la expirare sau alta situatie)?

R: Noul card va fi, de asemenea, inrolat automat.

I: Cum recunosc un comerciant inrolat in 3D Secure?

R: Comerciantii afiseaza logo-urile "Verified by Visa" sau "MasterCard Secure Code" pe site. Exista posibilitatea ca un comerciant sa fie inrolat si sa nu afiseze sigla (sau sa fie mai dificil de observat), insa la realizarea platii se va trimite parola dinamica (one time password) prin SMS si va aparea automat pagina securizata care solicita aceasta parola.

I: Ce se intampla cand platesc la un comerciant participant? Trebuie sa efectuez operatiuni suplimentare?

R: Cardul este recunoscut automat, fereastra care solicita parola primita prin SMS se deschide automat dupa introducerea cardului pentru efectuarea platii. Nu este necesara o logare suplimentara.

I: Ce se intampla daca vreau sa platesc la un comerciant inca neinrolat la acest sistem de securitate?

R: Cu toate ca numarul comerciantilor inrolati este in continua crestere, poti intalni comercianti neinrolati, la care doresti sa platesti. La realizarea platii, vor fi solicitate numai datele tiparite pe card (numar card, data expirarii, cod CVV2/CVC2), fara a trimite un cod prin SMS si a solicita introducerea acestuia.