

**Raspunsuri la cele mai frecvente intrebari  
referitoare la serviciul Mastercard ID  
Check**

I: Care dintre cardurile emise de BT poate fi inrolat in Mastercard ID Check?

R: Toate cardurile emise de noi, atat cele pentru persoane fizice cat si cele pentru persoane juridice, se inroleaza si se activeaza automat si gratuit in Mastercard ID Check. Cand iti reinnoiesti cardul, inrolarea se va face, de asemenea, automat.

I: Ce se intampla daca reinnoiesc cardul (la expirare sau alta situatie)?

R: Noul card va fi, de asemenea, inrolat automat.

I: Cum recunosc un comerciant inrolat in Mastercard ID Check?

R: De obicei, comerciantii afiseaza logo-urile "Verified by Visa" sau "Mastercard ID Check" pe site. Exista posibilitatea ca un comerciant sa fie inrolat si sa nu afiseze sigla (sau sa fie mai dificil de observat), insa, daca este inrolat in Mastercard ID Check, atunci cand faci plata vei fi trimis pe o pagina securizata care solicita o parola. Incepand din 8 noiembrie 2016, aceasta parola dinamica (one time password) se trimite prin SMS.

I: Ce se intampla cand platesc la un comerciant participant? Trebuie sa efectuez operatiuni suplimentare?

R: Cardul este recunoscut automat, fereastra care solicita parola primita prin SMS se deschide automat dupa introducerea cardului pentru efectuarea platii. Nu este necesara o logare suplimentara.

I: Ce se intampla daca vreau sa platesc la un comerciant inca neinrolat la acest sistem de securitate?

R: Cu toate ca numarul comerciantilor inrolati este in continua crestere, poti intalni comercianti neinrolati, la care doresti sa platesti. La realizarea platii, vor fi solicitate numai datele tiparite pe card (numar card, data expirarii, cod CVV2/CVC2), fara a trimite un cod prin SMS si a solicita introducerea acestuia.